

C1

C2



1098, route de l'Église, C.P. 8832
Succursale Sainte-Foy, Québec (Québec) G1V 3V9

Tél.: 418 650-3552

Sans frais: 1 800 828-3344

Télé.: 418 650-1659

info@fadoq-quebec.qc.ca
www.fadoq-quebec.qc.ca



**Régions de Québec et
Chaudière-Appalaches**

Table des matières

Message du président du Réseau FADOQ	5
Conseil d'administration	7
Avis de convocation	8
Ordre du jour de l'Assemblée générale 2018	10
Procès-verbal de l'Assemblée générale tenue le 6 juin 2017	11
Rapport du président	21
Rapport du directeur général	25
États financiers vérifiés au 31 décembre 2017	39
Prévisions budgétaires du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2018	53
Prix reconnaissance au recrutement et au renouvellement	54

Message du président du Réseau FADOQ

Bonjour, chers administrateurs et membres du Réseau FADOQ. Pour la 5^e année déjà, il me fait plaisir de partager avec vous mes réflexions sur l'année FADOQ qui a pris fin le 31 mars dernier.

Au moment de faire ce bilan, un chiffre et un mot me tournent continuellement dans la tête : 500 000 et appartenance. Eh oui, juste au moment de clore l'année 2017-2018, nous avons franchi ensemble le cap du demi-million de membres, un exploit extraordinaire!

Quant à l'appartenance, non seulement était-elle le thème de cette année, en tant que 3^e pilier de la qualité de vie adéquate prônée par notre Contrat social, mais elle a été le fil conducteur des 12 derniers mois dans notre Réseau.

Cette appartenance a eu diverses sonorités selon les événements et nous a toujours permis de nous surpasser en tant qu'organisation. Je pense notamment à la pénible désaffiliation du bureau régional de la FADOQ en Abitibi-Témiscamingue. En quelques mois seulement, une nouvelle entité FADOQ voyait le jour, avec un nouveau local et une nouvelle direction générale.

Une appartenance forte et un nombre de membres plus imposant que jamais ont aussi fait leur chemin jusqu'aux décideurs politiques et permis des gains majeurs tels que la bonification de la Régie des rentes du Québec, le droit d'installer des caméras en CHSLD, l'inclusion du statut de proche aidant dans la Loi sur les normes du travail, etc.

Au niveau des opérations, c'est un véritable tour de force d'accueillir, de fidéliser et de servir une clientèle toujours plus nombreuse, aux besoins et intérêts plus variés que jamais. Pour y arriver, nous avons pris différentes mesures en 2017-2018. D'abord, nous avons procédé à une optimisation de la structure du Secrétariat provincial et à une révision des règlements généraux. De plus, nous avons multiplié les nouveautés : Grandes Marches FADOQ, programme Dans la peau d'un aîné, etc.

À qui revient le mérite de tous ces accomplissements? À chacun de vous, chers ambassadeurs du Réseau FADOQ. Merci de recruter de nouveaux membres et surtout de cultiver un sentiment d'appartenance fort envers la plus grande et la plus belle association

Message du président du Réseau FADOQ

d'aînés au pays. Un merci tout spécial aux quelque 20 000 bénévoles du Réseau à travers la province pour votre dévouement exemplaire.

Alors que se clôt cette année sous le signe de l'appartenance naît celle dédiée à la sécurité, élément essentiel à un vieillissement dans la dignité. Commençons dès maintenant à réfléchir aux gestes à poser en ce sens afin que dans un an exactement, notre bilan 2018-2019 soit tout aussi reluisant que celui de 2017-2018, sinon plus!

Bonne assemblée générale annuelle à tous!



Maurice Dupont
Président, Réseau FADOQ



Conseil d'administration

7

Comité exécutif



PRÉSIDENT
Rosaire
Roy



**PREMIER
VICE-PRÉSIDENT**
Jean-Louis
Bergeron
RÉGION
DE QUÉBEC



SECRÉTAIRE
Danielle
Morin
SECTEUR
BEAUCE



**DEUXIÈME
VICE-PRÉSIDENTE**
Josette Dubé
RÉGION DE CHAUDIÈRE-
APPALACHES
SECTEUR PASCAL-TACHÉ



TRÉSORIER
Roland
Langevin
SECTEUR
JEAN-TALON

Administratrices / Administrateurs



Danièle
Savard
SECTEUR
DESJARDINS



Ghyslaine
Côté-Bélanger
SECTEUR
ETCHEMIN



Marcel
Aubin
SECTEUR
AMIANTE



Lise
Tawell
SECTEUR
BELLECHASSE



Jean-Marc
Gaudreau
(adm. désigné)
SECTEUR
CHARLEVOIX



Micheline
Rodrigue
SECTEUR
TILLY



Poste
vacant
SECTEUR
PORTNEUF



André
Lafrance
SECTEUR
LOUIS-HÉBERT



Réal
Veilleux
SECTEUR
HAUTE-BEAUCE



Suzanne
Fortin
SECTEUR
NOUVELLE-
BEAUCE



Ferdinand
Pouliot
SECTEUR
ORLÉANS

Avis de convocation

Le 5 avril 2018

À L'INTENTION DES CLUBS AFFILIÉS À LA
FADOQ – RÉGIONS DE QUÉBEC ET CHAUDIÈRE-APPALACHES

49^e ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Mardi 5 juin 2018, 9 heures

(inscription dès 8 h 30)

HÔTEL PLAZA QUÉBEC

(3031, boulevard Laurier, Québec)

AVIS DE CONVOCATION ET INSCRIPTION DES DÉLÉGUÉS ET DES OBSERVATEURS

La 49^e Assemblée générale annuelle (AGA) du regroupement régional aura lieu le mardi 5 juin 2018 selon les coordonnées mentionnées ci-dessus. **Il est donc important pour vous d'inscrire les délégués et les observateurs désignés par votre club pour participer à l'AGA.**

Comme la capacité de l'Hôtel Plaza Québec est limitée à 450 personnes, nous vous incitons à vous inscrire tôt afin de vous assurer d'une participation.

Nos règlements généraux prévoient la participation des délégués proportionnellement au nombre de membres actifs de votre club. Vous avez aussi la possibilité d'inscrire des observateurs qui participeront aux échanges. Vous pouvez en déterminer le nombre selon le tableau suivant :

Nombre de MEMBRES ACTIFS	Nombre de DÉLÉGUÉS ADMISSIBLES
1 à 300	2 délégués
301 à 600	3 délégués
601 à 900	4 délégués
901 à 1 200	5 délégués
1 201 et plus	6 délégués

Avis de convocation

Nous joignons à cet envoi le formulaire d'inscription et de calcul des coûts que vous devez retourner avec votre paiement au secrétariat régional, dans l'enveloppe jointe, **AVANT LE 15 MAI 2018.**

IMPORTANT

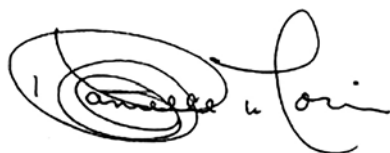
Les présidentes et présidents des clubs sont responsables d'informer leurs délégués et observateurs de la présente convocation. Aucune autre communication ne leur sera transmise.

Les documents pertinents à l'AGA vous seront remis, ainsi qu'à chacun des observateurs, entre 8 h 30 et 9 h, le jour de l'assemblée. Par ailleurs, vous trouverez ci-inclus le projet d'ordre du jour.

Comme vous le savez déjà, chaque année, lors de l'AGA, le regroupement régional souligne les efforts des clubs dans le recrutement et le renouvellement des membres en attribuant des prix reconnaissance pour les clubs les plus performants de chacune de nos deux régions administratives.

Afin de pouvoir féliciter en personne et devant l'assemblée les lauréats de cette remise de prix, le conseil d'administration demande que les clubs en nomination à l'un ou l'autre prix soient présents lors de l'Assemblée générale annuelle pour pouvoir être éligibles au tirage.

Au plaisir de vous rencontrer en grand nombre **le 5 juin prochain.**



Danielle Morin
Secrétaire

DM/vg

- p. j. Formulaire d'inscription
- Projet d'ordre du jour
- Projet révision des règlements généraux
- c. c. Représentants et représentantes de secteur

49^e assemblée générale annuelle

Mardi 5 juin 2018
9 h à 15 h 30

HÔTEL PLAZA QUÉBEC
3031, boulevard Laurier, Québec

Ordre du jour

1. Ouverture de l'assemblée.
2. Nomination d'un secrétaire d'assemblée.
3. Vérification de l'avis de convocation.
4. Constatation du quorum.
5. Adoption de l'ordre du jour.
6. Adoption du procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle du 6 juin 2017.
7. Rapports de la présidence et de la direction générale.
8. Présentation des états financiers vérifiés pour l'exercice se terminant le 31 décembre 2017.
9. Nomination des vérificateurs externes 2017-2018-2019.
10. Dépôt des prévisions budgétaires pour l'exercice financier 2018.
11. « Ratification des nouveaux règlements généraux régionaux adoptés par les administrateurs » depuis le 6 juin 2017.
12. Ratification des actes du conseil d'administration depuis le 6 juin 2017.
13. Présentation et adoption des résolutions (s'il y a lieu).
14. Autres sujets.
15. Clôture de l'assemblée.

**PROCÈS-VERBAL DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE
DE LA FADOQ - RÉGIONS DE QUÉBEC ET CHAUDIÈRE-APPALACHES
TENUE LE 6 JUIN 2017, À QUÉBEC**

1- OUVERTURE DE L'ASSEMBLÉE

Le président régional, Rosaire Roy, souhaite la bienvenue à tous les participants à cette 48^e assemblée générale et livre son message d'accueil.

Il poursuit avec la présentation des invités :

M. Maurice Dupont..... *Président Réseau FADOQ*
M. Robert St-Denis..... *Table de concertation des aînés, Capitale-Nationale*
Mme Nicole Bérubé..... *Table de concertation des aînés, Chaudière-Appalaches*
Mme Julie Hins..... *Direction régionale de Santé publique Capitale-Nationale*
M. Guy St-Laurent..... *Promoteur Salon FADOQ 50 ans+*
M. Martin Claveau..... *Éditeur Écho des deux Rives*

M. Roy présente les membres du conseil d'administration actuellement en poste. Il souligne le départ de M. Michel Willett, représentant du secteur Champlain et de M. Maurice Faucher, représentant du secteur Tilly, qui ne pouvait être présent à l'assemblée et il les remercie pour leurs années de service au sein du conseil d'administration.

Par la suite, Mme Josette Dubé, 2^e vice-présidente, livre un court moment de réflexion.

Le président régional invite M. Maurice Dupont, président du Réseau FADOQ à s'adresser à l'assemblée. La version intégrale du message du président du Réseau FADOQ se retrouve dans le rapport annuel.

Projet de procès-verbal

2- NOMINATION D'UNE SECRÉTAIRE D'ASSEMBLÉE

AGA – 48-17-06-01 Nomination d'une secrétaire d'assemblée

Il est proposé par Marcel Aubin et appuyé par Madeleine Lévesque de désigner Véronique Gagné pour agir comme secrétaire d'assemblée.

Adoptée à l'unanimité

3- VÉRIFICATION DE L'AVIS DE CONVOCATION

Lise Tawell, secrétaire du conseil d'administration, fait la lecture de l'avis de convocation.

4- CONSTATATION DU QUORUM

14/14 secteurs sont représentés	14 délégués
125/167 clubs sont représentés	330 délégués
2 administrateurs libérés : président, 1 ^{er} vice-président	2 délégués
Total	332 délégués

Le quorum est constaté.

161 observateurs complètent l'assemblée.

5- ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR

AGA – 48-17-06-02 Adoption de l'ordre du jour

Il est proposé par Hélène Jacques et appuyé par Raoul Laflamme d'adopter l'ordre du jour, tel que présenté.

Adoptée à l'unanimité

Projet de procès-verbal

ORDRE DU JOUR

1. Ouverture de l'assemblée.
2. Nomination d'un secrétaire d'assemblée.
3. Vérification de l'avis de convocation.
4. Constatation du quorum.
5. Adoption de l'ordre du jour.
6. Adoption du procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle du 31 mai 2016.
7. Rapports de la présidence et de la direction générale.
8. Réception des états financiers pour l'exercice se terminant le 31 décembre 2016.
9. Dépôt des prévisions budgétaires pour l'exercice financier 2017.
10. Ajout et modifications aux règlements généraux du regroupement régional :
 - Article 7 : Membres
 - a. Carte AMI
 - Article 17 : Composition (C.A.)
11. Ratification des actes du conseil d'administration.
12. Formation du conseil d'administration.
13. Présentation et adoption des résolutions.
14. Autres sujets.
15. Clôture de l'assemblée.

6- ADOPTION DU PROCÈS-VERBAL DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU 31 MAI 2016

AGA – 48-17-06-03

**Adoption du procès-verbal
de l'Assemblée générale annuelle du 31 mai 2016**

Il est proposé par Françoise Fortier et appuyé par Pauline Marois d'adopter le procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle tenue le 31 mai 2016, tel que rédigé.

Adoptée à l'unanimité

Projet de procès-verbal

Le suivi

1. CRÉDIT D'IMPÔT POUR SOLIDARITÉ

La demande a été transmise au Réseau FADOQ et des représentations seront faites dès qu'on percevra une ouverture de la part des instances gouvernementales face aux crédits d'impôts, ce qui n'est pas le cas actuellement. Toutefois, le Réseau fera une relance, car il considère que ce sujet demeure un dossier important.

2. AUGMENTATION DU MONTANT DE LA PRESTATION DE DÉCÈS

Le Réseau a entamé des représentations auprès de la Régie des rentes du Québec, mais n'a reçu aucune réponse affirmative pour l'instant. Par contre, les démarches se poursuivront.

7- RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Le président régional, Rosaire Roy, et le directeur général, Gérald Lépine, présentent respectivement leur rapport pour l'année d'activités qui s'est écoulée depuis la dernière Assemblée générale annuelle, le 31 mai 2016. Les délégués peuvent prendre connaissance du document intégral, ce dernier étant inclus dans le rapport annuel 2016-2017 qui leur a été distribué.

On invite les responsables du programme VIACTIVE, madame Julie Hins pour la région de la Capitale-Nationale, et madame Édith Dumont pour la région de Chaudière-Appalaches à présenter un court rapport des activités pour l'année 2016-2017 que l'on retrouve de façon plus détaillée, dans le rapport annuel.

Le directeur général conclut en remerciant les employés du secrétariat régional, le conseil d'administration régional et les dirigeants(es) des clubs pour leur appui et leur confiance.

AGA – 48-17-06-04

**Dépôt du rapport de la Présidence
et de la Direction générale**

Il est proposé par Ghyslain Duquette et appuyé par Yves Caron de recevoir le rapport de la Présidence et de la Direction générale, tel que déposé.

Adoptée à l'unanimité

Projet de procès-verbal

Le directeur général poursuit avec la présentation de M. Robert Bédard, membre FADOQ et collaborateur exceptionnel de la FADOQ-Régions de Québec et Chaudière-Appalaches. Monsieur Bédard est récipiendaire de la Médaille du souverain pour les bénévoles laquelle souligne les réalisations bénévoles exceptionnelles de Canadiens partout au pays, dans un large éventail de domaines. On présente officiellement devant l'assemblée, la médaille de M. Bédard qui adresse quelques mots à l'assemblée.

8- RÉCEPTION DES ÉTATS FINANCIERS SE TERMINANT LE 31 DÉCEMBRE 2016

Le représentant de la firme de vérification, Lemieux Nolet, monsieur Sylvain Moisan, présente et commente les états financiers vérifiés pour l'exercice se terminant le 31 décembre 2016, lesquels sont inclus dans le rapport annuel 2016-2017.

Après avoir apporté quelques précisions supplémentaires et répondu aux questions de quelques délégués de l'Assemblée, on convient de recevoir les états financiers.

AGA – 48-17-06-05 Réception des états financiers pour l'exercice terminé le 31 décembre 2016

Il est proposé par Gérard Sylvain et appuyé par Gabriel Doyon de recevoir les états financiers complétés au 31 décembre 2016, tels que vérifiés par la firme comptable Lemieux, Nolet.

Adoptée à la majorité

9- DÉPÔT DES PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES POUR L'EXERCICE FINANCIER 2017

Le trésorier, Roland Langevin, présente les prévisions de revenus et de dépenses pour l'année 2017.

10- AJOUT ET MODIFICATIONS AUX RÈGLEMENTS GÉNÉRAUX DU REGROUPEMENT RÉGIONAL : ARTICLES 7 ET 17

Le directeur général fait lecture des libellés de l'ancienne et de la nouvelle version :

Projet de procès-verbal

Article 7 : MEMBRES

Ancienne version :

Membre individuel

Est membre individuel du regroupement régional toute personne physique âgée de cinquante (50) ans ou plus ainsi que son conjoint, s'il n'a pas atteint cet âge, qui a payé sa cotisation annuelle au regroupement régional et à qui le regroupement régional remet une carte de membre individuel émise par la FADOQ-RQCA.

Le membre individuel conjoint a tous les droits du membre régulier, sauf celui de voter à l'assemblée générale du regroupement régional et celui de se faire élire comme administrateur ou comme délégué de son association à l'assemblée générale du regroupement régional.

Nouvelle version :

Membre régional

Est membre régional du regroupement régional toute personne physique âgée de cinquante (50) ans ou plus ainsi que son conjoint, s'il n'a pas atteint cet âge, qui a payé sa cotisation annuelle au regroupement régional et à qui le regroupement régional remet une carte de membre individuel émise par la FADOQ-RQCA.

Le membre régional conjoint a tous les droits du membre régulier, sauf celui de voter à l'assemblée générale du regroupement régional et celui de se faire élire comme administrateur ou comme délégué de son association à l'assemblée générale du regroupement régional.

Membre AMI

Est automatiquement considérée comme membre AMI de la FADOQ, toute personne physique répondant à la condition suivante :

- elle n'a pas atteint l'âge de cinquante (50) ans et elle ne peut être membre conjoint de la FADOQ.*

Le coût de la carte AMI est déterminé par le conseil d'administration du club. La carte AMI est produite par le secrétariat du regroupement régional. Celle-ci ne donne pas droit aux bénéfices exclusifs liés à la carte FADOQ.

Projet de procès-verbal

Article 17 : COMPOSITION

Ancienne version :

Le conseil d'administration est composé de dix-sept (17) personnes. Deux d'entre elles doivent occuper les postes réservés à la présidence et à la 1^{re} vice-présidence et les quinze (15) autres, le poste de représentant de secteur.

Parmi les quinze représentants de secteur, on désigne la personne qui occupera le poste de la 2^e vice-présidence. La 2^e vice-présidence doit provenir de la même région que la présidence.

Le directeur général y siège sans droit de vote.

Nouvelle version :

Le conseil d'administration est composé de seize (16) personnes. Deux d'entre elles doivent occuper les postes réservés à la présidence et à la 1^{re} vice-présidence et les quatorze (14) autres, le poste de représentant de secteur.

Parmi les quatorze représentants de secteur, on désigne la personne qui cumulera les postes de la 2^e vice-présidence et de représentant de secteur. La 2^e vice-présidence doit provenir de la même région que la présidence.

Le directeur général y siège sans droit de vote.

AGA – 48-17-06-06

**Ajout et modification aux règlements généraux
du regroupement régional : articles 7 et 17**

Il est proposé par Luc Delisle et appuyé par Richard Ruel d'entériner l'ajout et les modifications aux articles 7 et 17 des règlements généraux du regroupement régional, tel qu'adoptés par le conseil d'administration (C.A. 17-05-55).

Adoptée à la majorité

Projet de procès-verbal

11- RATIFICATION DES ACTES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

AGA – 48-17-06-07 Ratification des actes du conseil d'administration

Il est proposé par Élisabeth Boutin et appuyé par Gérard Lessard d'entériner toutes les décisions prises par le conseil d'administration de la FADOQ - Régions de Québec et Chaudière-Appalaches depuis le 31 mai 2016, jusqu'à la présente Assemblée générale annuelle.

Adoptée à l'unanimité

12- FORMATION DU NOUVEAU CONSEIL D'ADMINISTRATION

AGA – 48-17-06-08 Désignation d'un président d'élection

Il est proposé par Pauline Marois et appuyé par Madeleine Buteau de désigner Gérald Lépine comme président d'élection.

Adoptée à l'unanimité

Le président d'élection rappelle brièvement la procédure pour le choix des administrateurs libérés et des autres membres du comité exécutif ainsi que des représentants (es) de secteur qui composent le conseil d'administration. Le président, Rosaire Roy, fait lecture de la composition du nouveau conseil d'administration qui entre en fonction pour les deux prochaines années. : juin 2017 à juin 2019.

PRÉSIDENTE..... Rosaire Roy
 1^{re} VICE-PRÉSIDENTE..... Jean-Louis Bergeron
 2^e VICE-PRÉSIDENTE Josette Dubé.....secteur Pascal-Taché
 SECRÉTAIRE..... Johanne Valois.....secteur Portneuf
 TRÉSORIER..... Roland Langevin.....secteur Jean-Talon

ADMINISTRATEURS – ADMINISTRATRICES, SECTEURS

Danièle Savard, Lévis-Chutes-Chaudière	André Lafrance, Louis-Hébert
Danielle Morin, Beauce	Marcel Aubin, Appalaches
Lise Tawell, Bellechasse	Micheline Rodrigue, Tilly
Suzanne Fortin, Nouvelle-Beauce	Réal Veilleux, Haute-Beauce
Ghyslaine Côté Bélanger, Etchemin	Ferdinand Pouliot, Orléans
Jean Gélinas, Charlevoix	

Projet de procès-verbal

AGA – 48-17-06-09 Formation du nouveau conseil d'administration

Il est proposé par Lisette Langlois et appuyé par Françoise Manny de confirmer l'élection des deux administrateurs libérés à la présidence et à la 1^{re} vice-présidence, et des 14 représentants (es) de secteur désignés lors des rassemblements annuels de secteur, comme administrateurs et administratrices de la FADOQ – Régions de Québec et Chaudière-Appalaches.

Adoptée à l'unanimité

M. Roy invite les membres du nouveau conseil d'administration à lire avec lui la formule d'engagement d'honneur au service du regroupement régional et du Réseau FADOQ.

13- PRÉSENTATION ET ADOPTION DES RÉOLUTIONS 2017

1- AUGMENTATION DU COÛT DE LOYER

NOUS PROPOSONS QUE : le Réseau FADOQ fasse les représentations nécessaires auprès des instances gouvernementales afin de limiter l'augmentation du coût du logement à celui de l'indice du coût de la vie.

Secteurs Portneuf et Lévis-Chutes-Chaudière

AGA – 48-17-06-10 Augmentation du coût de loyer

Il est proposé par Madeleine Lévesque appuyé par Nicole Thomassin d'adopter la résolution, telle que rédigée.

Adoptée à l'unanimité

2- EXODE DES MÉDECINS GÉNÉRALISTES EN MILIEUX RURAUX

NOUS PROPOSONS QUE : des représentations soient faites par la FADOQ-Régions de Québec et Chaudière-Appalaches et par le Réseau FADOQ auprès du Ministère de la Santé et des Services sociaux pour assurer un minimum de présence médicale en milieux ruraux afin d'assurer la dispensation de services de proximité.

Secteur Haute-Beauce

Projet de procès-verbal

AGA – 48-17-06-11 Exode des médecins généralistes en milieux ruraux

Il est proposé par Michel Grenier appuyé par Gabriel Doyon d'adopter la résolution, telle que rédigée.

Adoptée à l'unanimité

14- AUTRES SUJETS

Le directeur général répond à quelques questions d'information en provenance de l'Assemblée.

15- LEVÉE DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

M. Jean-Louis Bergeron, 1^{er} vice-président, remercie tous les participants à cette assemblée et invite les participants à se rendre à la salle à dîner et à revenir pour 13 h 15, pour la poursuite des activités. Il demande la levée de l'Assemblée à 12 h.

AGA – 48-17-06-12 Clôture de l'assemblée

Il est proposé par Raoul Laflamme appuyé par Lise Plante de lever l'assemblée.

Adoptée à l'unanimité

Rosaire Roy, président

Lise Tawell, secrétaire

Rapport du président

Tout d'abord, j'aimerais vous souhaiter la bienvenue et vous remercier de votre grande participation à cette importante rencontre qui vous présente un bilan et un survol des principales activités qui ont marqué l'année 2017-2018 de la FADOQ - Régions de Québec et Chaudière-Appalaches.

Les principaux objectifs identifiés au plan d'action régional ont été atteints. En voici un résumé :

Développer un lien de proximité avec les clientèles:

- Un nouveau site web régional, plus moderne et plus convivial, a été mis en ligne. Vous avez même l'opportunité de créer votre propre page web-club vous permettant de personnaliser et de publiciser votre calendrier d'activités et d'augmenter ainsi vos opportunités de recruter de nouveaux membres.
- Vous pouvez accéder à notre page Facebook et l'alimenter de vos commentaires.
- Les quatre parutions dans les 17 hebdos de nos deux régions ont donné d'excellents résultats, et mettent en évidence l'adhésion dans les clubs locaux.
- Une plus grande présence dans les médias sur les grands dossiers sociaux concernant les personnes aînées aura permis de bénéficier d'une visibilité accrue et d'une reconnaissance de la force de notre Réseau.



Maximiser les retombées de nos programmes, services et activités

Votre conseil régional a pris, tout au cours de l'année, des décisions afin d'améliorer les services aux membres et aux clubs et d'ajuster son panier de services aux différentes clientèles qui composent notre membership.

Améliorer les collaborations avec le Réseau

Deux administrateurs ont été désignés par le conseil d'administration régional pour représenter la FADOQ - Régions de Québec et Chaudière-Appalaches auprès du conseil provincial. De plus, notre directeur général, M. Gérald Lépine, et son successeur, M. Stéphane Desmeules, ont pris une part active aux différentes rencontres provinciales afin d'offrir nos avis et notre collaboration sur les grandes orientations du Réseau FADOQ.

Rapport du président

Programmes de formation aux comités de soutien et aux clubs

Les employés du secrétariat régional ont offert aux administrateurs, nouveaux et anciens, de nos clubs affiliés qui en ont fait la demande, diverses formations : la gouvernance, les règlements généraux, les obligations légales, la mise à jour de la Boîte à outils, etc. Des formations ont également été offertes aux membres des comités de soutien.

Harmonisation des règlements généraux

À la suite des modifications aux règlements généraux du Réseau FADOQ, nous avons procédé à des modifications à nos propres règlements généraux, lesquelles ont été adoptées par le conseil d'administration régional. Le libellé détaillé de ces modifications vous a été transmis avec l'avis de convocation à la présente assemblée générale. Ces modifications vous seront soumises pour approbation aujourd'hui.

Nous devons également procéder, dans les prochains mois, à une révision du libellé des contrats d'affiliations entre la région et les clubs afin de s'ajuster à la nouvelle version des règlements généraux.

Nous vous proposerons aussi un code d'éthique au bénéfice des clubs.

La tournée de consultation

Cette mesure incluse au plan d'action est majeure et a nécessité une démarche de réflexion très importante. Un comité spécial avait été mis sur pied, avec pour mandat d'identifier et de documenter les sujets à discuter à partir des préoccupations exprimées par les clubs. Les thèmes suivants furent abordés:

LES ATTENTES ENVERS LES COMITÉS DE SOUTIEN

Nous avons abordé ce sujet afin de vérifier le degré de compréhension du rôle et du mandat de ce comité. Doit-on conserver la formule actuelle, la modifier ou la remplacer? La difficulté de former des comités complets de 5 membres nous pose problème. On devra trouver des réponses au cours de la prochaine année.

LA LIBRE CIRCULATION DE LA CARTE DE MEMBRE

Ce thème fait référence à l'abolition de la carte AMI, laquelle a été entérinée de manière très majoritaire, lors de l'AGA de 2016. Au cours des échanges qui ont eu lieu sur le sujet dans le cadre de la tournée, l'application de cette mesure de « la libre circulation » dans vos façons de gérer la participation des membres d'autres clubs

Rapport du président

à vos activités, varie beaucoup d'un club à l'autre. Des discussions à ce sujet seront nécessaires dans la prochaine année.

LES MEMBRES RÉGIONAUX

Bien que le statut de membre régional soit reconnu dans les règlements régionaux, depuis 2013, les discussions qui ont eu lieu sur ce sujet ont permis la reconnaissance presque unanime des participants de la notion de « membre à part entière » du membre régional. Le conseil régional devra faire le point et tenir compte de vos réflexions dans ses décisions futures.

LE RENOUVELLEMENT DES MEMBRES

Suite à l'augmentation considérable du membership, les tâches administratives reliées au renouvellement des membres se sont accrues tout autant. Bien que très majoritairement les clubs tiennent à préserver le « contact direct » avec le membre, lors de la remise de sa carte, tous constatent qu'il faut déployer beaucoup d'efforts pour les rejoindre et réussir à les rencontrer.

Les clubs s'attendent à ce que le regroupement régional trouve des manières d'alléger la procédure de renouvellement. L'équipe du secrétariat régional s'y appliquera activement.

Une analyse exhaustive des rapports de chacune des rencontres tenues dans le cadre de la tournée de consultation sera réalisée. Il va de soi que les pistes de solutions qui s'en dégageront feront partie intégrante du prochain plan d'action régional.

Départ à la retraite

Après plus de vingt ans de bons et loyaux services à titre de directeur général, monsieur Gérald Lépine prend sa retraite. Pour l'avoir côtoyé de près au cours des six dernières années, je peux vous affirmer qu'il représentait un pilier important de notre regroupement régional. Il ne comptait pas ses heures, toujours attentif et à l'écoute des besoins des clubs, des membres, des employés et des membres du conseil d'administration régional.

Il ne ménageait pas les efforts afin que notre regroupement régional soit à la fine pointe du Réseau. Il jouissait d'une très grande notoriété lors des rencontres provinciales. Souvent, les directions des autres régions sollicitaient ses conseils et profitaient de ses expériences. Merci de tout cœur, Gérald. Ce fut un honneur et un immense privilège de te côtoyer et de réaliser des projets avec toi.

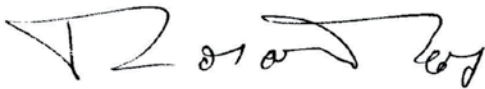
Rapport du président

Il nous a fallu préparer la relève et, en novembre 2017, le comité de sélection composé de madame Josette Dubé, de monsieur Jean-Louis Bergeron et de moi-même, accompagné d'une firme spécialisée dans le domaine, avons rencontré des candidats possédant les qualités requises pour remplir ce poste stratégique.

Notre choix s'est arrêté sur la candidature de monsieur Stéphane Desmeules, dont la formation et le profil de carrière nous apportaient les garanties nécessaires afin d'assurer la continuité, mais aussi d'ajouter sa couleur personnelle et sa vision à notre organisation.

En terminant, je peux vous affirmer que l'année 2017-2018 fut très bien remplie, enrichissante et valorisante. L'atmosphère de travail harmonieux que j'ai pu ressentir auprès vous tous, dirigeants, employés et partenaires, était empreinte de sincérité, de sérénité, de respect et d'écoute de l'autre.

Merci à vous tous d'avoir fait de cette année, une année d'appartenance, telle que le propose le quatrième énoncé du Bouton argenté, symbole du Contrat social du Réseau FADOQ.



Rosaire Roy
Président



Rapport du directeur général

C'est avec beaucoup de fierté que je me suis joint à l'équipe du bureau régional en mars dernier. Conscient de l'importance du rôle de la FADOQ, des services qu'elle offre et des dossiers qu'elle défend, c'est avec dévouement, détermination et engagement que je compte assumer les responsabilités inhérentes au poste qui m'est confié. Je vous remercie à l'avance pour votre collaboration au cours des années à venir, dans les dossiers et les défis qui nous attendent.

À l'occasion des rencontres que j'ai eues jusqu'à maintenant avec le personnel permanent, les administrateurs, les représentants des clubs et certains membres régionaux, j'ai senti un accueil enthousiaste et un appui sincère. J'ai aussi observé un engagement remarquable des administrateurs du regroupement régional et de l'équipe d'employés permanents. J'ai aussi eu l'occasion de constater rapidement que l'écoute et la prise en compte des besoins des membres fait partie intégrante de la culture, je dirais même de l'ADN du bureau régional. C'est là le cœur de notre action, sa raison d'être. Quel que soit votre statut de membre, nous sommes là pour vous, à votre écoute, pour vous aider, vous soutenir, vous informer, vous défendre et nous le demeurerons. D'ailleurs, comme vous le savez, nous avons tenu au printemps une tournée de consultation qui nous a amenés dans les 14 secteurs des régions de Québec et Chaudière-Appalaches et auprès des 167 clubs que nous regroupons. Cette démarche d'envergure nous permettra notamment d'adapter les services aux membres et de les ajuster aux besoins actuels, mais aussi aux exigences futures, car vous le constatez, les changements se présentent à nous à un rythme sans cesse accéléré. L'évolution dans le respect de notre mission, voilà comment je formulerais l'approche que nous maintiendrons vis-à-vis des enjeux auxquels les changements rapides de notre société confrontent non seulement la FADOQ, mais bien l'ensemble des organisations de notre nature.



La défense des dossiers sociaux qui touchent les membres de la FADOQ - Régions de Québec et Chaudière-Appalaches figure aussi parmi les aspects qui resteront en tête de nos priorités. C'est l'un des rôles de la FADOQ qui rendent son existence si pertinente et essentielle. Vigilance, proactivité et fermeté dicteront notre approche en cette matière.

Rapport du directeur général

La croissance de notre membership, le développement de services de proximité auprès des clubs et des secteurs et notre implication au niveau provincial, tant au conseil d'administration du Réseau FADOQ que dans divers comités consultatifs, nécessitent une permanence efficace et professionnelle.

Je tiens à profiter de l'occasion pour vous présenter mon équipe :

Véronique Gagné..... Directrice adjointe, Gestion et administration
Sylvie Leblanc..... Directrice adjointe, Services aux clubs et aux membres
Michel Beaumont..... Directeur adjoint, Développement des affaires et communications
Myriam Côté..... Chargée de projet
Paulin Genois..... Contrôleur service de la comptabilité
Viviane Simard..... Coordinatrice ateliers d'informatiques FADOQ.ca
Marissa Dompierre..... Coordinatrice projets spéciaux
Sandra Bouchard..... Commis à la base de données SGBDF
Nathalie Daigle..... Agente à l'accueil et au service à la clientèle
Benoît Taillon..... Conseiller en loisir
Frédérique Chevarie..... Technicienne en loisir

Il faut également souligner la collaboration de Dounia Cherradi comme coordinatrice du programme VIACTIVE / PIED.

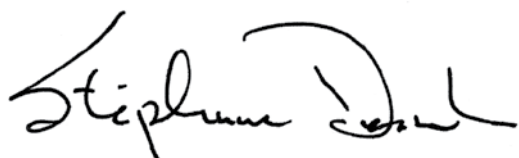
Merci à chacune et chacun de vous pour votre extraordinaire esprit d'équipe et votre précieuse collaboration.

Je ne pourrais conclure ce mot sans souligner le travail réalisé par mon prédécesseur, monsieur Gérald Lépine. Au cours des 25 années passées à la FADOQ, dont 21 comme directeur général, il aura posé un nombre incalculable de gestes visant sans cesse le même objectif : faire de la FADOQ - Régions de Québec et Chaudière-Appalaches une organisation à l'écoute de ses membres et toujours mieux outillée pour répondre à leurs besoins. Sans l'ombre d'un doute, c'est mission accomplie!

Rapport du directeur général

Parmi ses nombreuses réalisations, il laisse derrière lui une organisation en santé, résolument inclusive et surtout, une équipe d'employés compétente, proactive, faisant preuve d'un degré d'engagement hors du commun envers la FADOQ et ses membres.

Au plaisir de faire route avec vous !



Stéphane Desmeules
Directeur général



SERVICE AUX CLUBS ET AUX MEMBRES

Tout au long de l'année d'activités des clubs, l'accent aura été mis sur la présence terrain, en appui aux comités de soutien des secteurs et aux dirigeants des clubs.

Nous vivons actuellement une période intense de changements dans nos méthodes de travail et dans la disponibilité de nouveaux outils de communications tels : l'Internet, les réseaux sociaux, le site web et la correspondance électronique.

Mais, l'instauration de ces changements doit nécessairement apporter un allègement de la tâche pour nos dirigeants de clubs et ne pas diminuer leur motivation pour recruter et renouveler leurs membres. Il faut le rappeler, le taux de renouvellement des membres dans les clubs est de plus de 90 %.



L'instauration de la carte 24 mois, à laquelle adhèrent déjà 126 clubs, donnent des résultats significatifs : 10 700 membres s'en sont prévalus et nous croyons que cette formule prendra de plus en plus d'importance, car, en plus d'offrir un rabais intéressant au membre, elle donne un répit aux responsables du renouvellement dans les clubs.

Rapport du directeur général

Nous avons également mis en place un projet pilote, au cours de l'été 2017, qui proposait la prise en charge, par le secrétariat régional, du renouvellement des membres dont l'échéance se terminait en juin, juillet et août. Cinquante (50) clubs y ont participé et le taux de réussite a été de 74 % : ce qui est excellent. Le conseil d'administration a d'ailleurs accepté de répéter l'expérience.

Dans le cadre du service de soutien aux clubs nous avons dispensé des formations sur le Système de gestion de la base de données FADOQ (SGBDF), afin que les clubs puissent avoir accès à leurs listes de membres. Nous avons de plus proposé des formations pour accompagner les conseils d'administration de clubs qui le souhaitent dans la révision de leurs règlements généraux.

Enfin, à la suite de la mise en ligne d'un tout nouveau site web régional, nous avons développé une « page web-club » qui a été offerte gratuitement aux clubs, incluant une formation sur mesure, et qui permet, aux clubs qui s'en prévalent, de s'assurer d'une visibilité exceptionnelle et accessible au grand public.

Le soutien aux clubs demeurera au cœur de la planification stratégique régionale pour le futur et toujours en étroite collaboration avec les dirigeants bénévoles qui constituent la base de notre Réseau FADOQ.

DÉVELOPPEMENT DES AFFAIRES

Au cours des derniers mois, nous avons poursuivi les démarches auprès d'autres entreprises afin de négocier de nouveaux partenariats d'affaires dans le but d'offrir des rabais intéressants à nos clubs affiliés et à leurs membres. C'est le cas notamment avec Distribution Sports Loisirs et Avalanche.

Ces nouvelles ententes s'ajoutent à celles déjà conclues tels : Groupe Voyages Québec, Centres Dentaires Lapointe, Rôtisseries Fusée, Lobe Santé auditive et bien évidemment celles avec nos grands partenaires Réseau : INTACT assurance, SSQ cabinet de services financiers et Greiche & Scaff.

Par ailleurs, nous avons continué à développer notre populaire carnet rabais régional qui regroupe plusieurs commerces régionaux. Ce document est disponible sur notre

Rapport du directeur général

site Internet et il a été imprimé à 70 000 exemplaires remis aux clubs lors des rassemblements de secteur de l'automne ainsi qu'aux visiteurs du Salon FADOQ 50 ans+.



De plus, quelques secteurs ont emboîté le pas en développant un nouveau dépliant rabais de secteur permettant aux membres de bénéficier de rabais auprès de leurs commerçants locaux.

NOUVEAUTÉ : La trousse « Avant de m'envoler »

Nous nous sommes associés au producteur de la trousse « **Avant de m'envoler** », monsieur Steve Therrien, qui a produit un guide pratique pour faciliter la vie des proches, après un décès. En période de deuil, les démarches administratives pour compléter une succession peuvent s'avérer lourdes et complexes. Cet outil d'information peut être d'une très grande utilité.

Normalement vendue au coût de 20 \$, les membres FADOQ profitent d'une réduction de 25 % en se procurant la trousse au montant de 15 \$. Les profits générés sont versés dans le Fonds SVP Centraide / FADOQ pour les aînés. Déjà plus de 5 000 trousse ont été vendues.

COMMUNICATIONS

ÉCHO DES 2 RIVES

Distribué gratuitement quatre fois l'an, conjointement avec le magazine VIRAGE, à raison de 75 000 copies, notre magazine régional l'Écho des deux Rives est un outil d'information exceptionnel pour les membres sur les programmes, services et activités offerts par le regroupement régional, en plus de permettre la publication, par des collaborateurs, de chroniques spécialisées de très grand intérêt. On aura sans doute noté que le magazine arbore un tout nouveau logo.

SITE INTERNET RÉGIONAL

Cette année, nous avons développé en collaboration avec le secrétariat provincial une toute nouvelle plateforme Web à la fine pointe de la technologie. Très convivial, le nouveau site web unique et harmonisé inclut tous les contenus spécifiquement

Rapport du directeur général

régionaux, ce qui facilite la navigation. Le site s'adaptera que vous utilisiez un ordinateur, une tablette ou un téléphone cellulaire. Notre section régionale attire en moyenne plus de 8 000 visiteurs par mois. Il s'agit de l'outil universel par excellence de communication, tant pour la clientèle actuelle que pour une clientèle potentielle.

PAGE FACEBOOK

La FADOQ – Régions de Québec et Chaudière-Appalaches est très active sur les réseaux sociaux. Notre page FACEBOOK (www.facebook/fadoq-quebec.qc.ca) est de plus en plus populaire auprès des membres, ce qui permet de créer un système de réseautage rapide et efficace avec les membres, tout en respectant la confidentialité. Nous comptons actuellement plus de 1 175 amis qui sont actifs sur notre page.



INFOLETTRE FADOQ-RQCA

Nous avons actuellement un peu plus de 20 000 adresses courriel dans la base de données, ce qui nous permet d'expédier des infolettres de façon rapide, efficace, et ce, sans frais. Cette infolettre nous permet d'informer les membres des programmes et activités du regroupement régional, de même que des nouveaux privilèges offerts aux membres de la FADOQ, ainsi que des dossiers sociaux d'intérêts pour les aînés défendus par le Réseau FADOQ. Nous vous invitons donc à nous transmettre votre adresse courriel et par le fait même, nous donner votre consentement à recevoir des infolettres.

CAMPAGNE PUBLICITAIRE DANS LES HEBDOS

Encore cette année, un budget très important est dédié pour des placements promotionnels, quatre fois par année, dans les 18 hebdomadaires régionaux de notre territoire, permettant ainsi d'accentuer la visibilité et la notoriété de la FADOQ-RQCA et du Réseau FADOQ.

De plus, ces chroniques récurrentes permettent de joindre le grand public et de l'informer de notre programmation d'activités ainsi que des dossiers sociaux sur lesquels le Réseau FADOQ représente les personnes de 50 ans et +. Cette année, nous avons ajouté les coordonnées des clubs afin de stimuler le recrutement et le renouvellement directement dans les clubs locaux.

Rapport du directeur général

ACTIVITÉS RÉGIONALES MAJEURES

LE SALON FADOQ 50 ANS +

La sixième édition du Salon FADOQ 50 ans + s'est tenue du 29 septembre au 1^{er} octobre 2017 au Centre de Foires d'ExpoCité. Ce sont 15 184 personnes qui ont visité le Salon qui regroupait 200 exposants autour de thématiques telles que la santé, les loisirs, les assurances, les finances, les services gouvernementaux et bien d'autres. Il s'agit d'un record d'achalandage depuis la création de cette activité. Nous sommes heureux de vous annoncer que pendant le Salon, nous avons réussi à recruter plus de 1 300 nouveaux membres dont plus de la moitié ont choisi leur club local.

LE SALON **fadoq**
50 ANS +



Il faut souligner le travail exceptionnel des promoteurs de cet événement annuel, messieurs Guy St-Laurent et Roger Paradis, sans oublier la contribution essentielle du personnel du secrétariat et de plus d'une quarantaine de bénévoles.

JOURNÉE VIVE LA VIE

Les « Journées Vive la vie », qui proposent une formule conviviale et ouverte au grand public, ont connu un franc succès. Ce sont 7 journées Vive la Vie qui ont été réalisées accueillant entre 100 et 200 personnes. Le déroulement comprenait quelques conférences d'intérêt en matinée, le dîner et un spectacle en après-midi.

Les journées
Vive la Vie

BUFFET DES CONTINENTS

Depuis quelques années déjà, dans le cadre de la « Journée internationale des personnes âgées », le Buffet des Continents, de la région de Québec, offre un repas gratuit aux personnes de 50 ans et plus. Ce sont 1 172 personnes qui ont pu profiter de cette activité l'automne dernier. En retour du repas gratuit, les participants étaient invités à faire un don au Fonds SVP Centraide/FADOQ pour les aînés. Une somme de 4 160 \$ a ainsi été versée pour venir en aide à des organismes aînés. Nous sommes fiers de vous annoncer que le nouveau Buffet des continents de Lévis vous accueillera également cette année.

Rapport du directeur général

FADOQ S'AMUSE

Dans le cadre de la deuxième année du programme La FADOQ s'amuse, nous avons confié à l'entreprise « Les Services des Génies », le mandat d'organiser cette activité. Au total, 60 résidences ont reçu deux animations chacune, lesquelles étaient au choix des résidences parmi une offre diversifiée : un chansonnier, un magicien, un clown, un atelier de bricolage, des danseurs et des conteurs. Les commentaires sont élogieux.

La fadoq
S'amuse!

Il existe également un autre programme « Qualité de vie » qui s'adresse aux établissements publics CHSLD et qui est développé en collaboration avec les clubs FADOQ locaux. Il s'agit de prestations musicales ou de chorales qui sont offertes principalement à l'occasion de la période des Fêtes.

GALA DE DANSE

La dernière édition s'est déroulée le 3 juin 2017, au Centre Caztel, à Sainte-Marie-de-Beauce et a réuni plus de 600 participants. Encore une fois, les différentes chorégraphies présentées exclusivement par des membres FADOQ ont rivalisé d'originalité au grand plaisir des spectateurs.

L'édition 2018 s'est tenue le 2 juin dernier, encore une fois au Centre Caztel.



SPORT ET PLEIN AIR

LES JEUX FADOQ RÉGIONAUX ET PROVINCIAUX

La 26^e édition des Jeux FADOQ régionaux a de nouveau connu un franc succès avec une participation atteignant plus de 2 000 participants. C'est l'activité « Jeux en tête » qui a connu la plus importante progression avec près de 400 inscriptions. Nous sommes fiers d'avoir lancé une nouvelle discipline, le badminton, qui a su attirer une nouvelle clientèle aux Jeux FADOQ.



Rapport du directeur général

Il nous faut absolument remercier chaleureusement tous les bénévoles, répondants de secteur, responsables de disciplines, marqueurs et arbitres sans qui la réalisation des Jeux régionaux serait impensable.

Les médaillés des Jeux régionaux de toutes les régions du Québec se donnent chaque année rendez-vous aux Jeux FADOQ provinciaux pour y défendre leurs performances. Lors de l'édition 2017, à Alma, La FADOQ-RQCA y était représentée par 200 fiers compétiteurs qui ont récolté 16 médailles.

TOURNOI DE CURLING

Cette année encore, le regroupement régional a organisé son tournoi de curling régional, à caractère provincial. Un total de 18 équipes se sont livrées une chaude lutte sur les glaces du club de curling Jacques-Cartier.

TOURNOI DE HOCKEY 50+ ET 60+

Pour une deuxième année consécutive, ce tournoi régional, à portée provinciale, a accueilli un total de 8 équipes (100 joueurs) au Complexe multidisciplinaire de L'Ancienne-Lorette. Nos 2 équipes championnes se sont inscrites à la Coupe du Québec, qui s'est déroulée à Brossard, au centre de pratique des Canadiens de Montréal. Comme quoi, il faut être à l'affût des choix sportifs de notre clientèle. Il va de soi que nous développerons ce nouveau créneau dans le futur.



PENTATHLON DES NEIGES

Cette année marquait la 3^e participation de la FADOQ-RQCA comme collaborateur à cet événement international, dans le cadre d'une journée dédiée aux 50 ans +. Près de 80 participants, membres FADOQ, étaient présents. Cinq disciplines sont au programme : Patinage de vitesse, Ski de fond, Course en raquettes, Course à pied et Vélo sur neige.

Notre Équipe FADOQ +, composée d'athlètes d'élite âgés de 64 à 70 ans, s'est à nouveau illustrée avec une performance remarquable en remportant la médaille d'or dans leur catégorie.

Rapport du directeur général

RANDONNÉE À VÉLO

Rappelons également que tous les deux ans, le regroupement régional organise une importante randonnée récréotouristique à vélo qui s'échelonne sur trois jours. La dernière randonnée a eu lieu les 29, 30 et 31 août 2017 dans le secteur Portneuf où l'on hébergeait les participants à la station touristique Duchesnay. Cette activité a accueilli plus de 40 participants provenant d'un peu partout à travers la province.



PROGRAMMATION VOYAGE

Dans le cadre de l'entente de partenariat avec Groupe Voyages Québec, la FADOQ-RQCA offre une superbe programmation voyage aux membres FADOQ, afin que ceux-ci voyagent en groupes homogènes avec des gens qui partagent les mêmes intérêts. Voici un exemple des choix qui sont offerts :

- Les Valses de Vienne (Capitole de Québec)
- Danse en ligne Country western (St-Roch-de-L'Achigan)
- Fête des vendanges (Magog-Orford)
- Abbaye Val Notre-Dame (Joliette)
- Brunch au sommet de la Chute Montmorency
- Brunch musical au Domaine Forget (Charlevoix)
- Chicago Express (États-Unis)
- Escapade à New York (États-Unis)
- Labrador et Archipel de Mingan
- Irlande Authentique

ATELIERS D'INITIATION À L'ÉCRITURE

La FADOQ-RQCA est fière de lancer, en partenariat avec la Fédération Québécoise de Loisir en Institution, des ateliers d'initiation à l'écriture. En fait, 5 ateliers vous sont offerts, à raison de 2 heures par session, où vous apprendrez à manier les mots et ainsi pouvoir écrire un récit de vie, un poème ou même un conte. Ces ateliers sont animés par Martyne Pigeon et Marie-Hélène Gélinas, des professionnelles passionnées de l'écriture. Par la suite, les meilleurs textes des ateliers pourront être publiés dans la revue de la FQLI « le Passeur ». Jusqu'à maintenant, 6 cours ont été démarrés ce qui nous a permis d'accueillir 52 participants.

Rapport du directeur général

AMALGAME DE DESSINS

Afin d'offrir une nouvelle offre de loisir culturel, nous nous sommes associés à un peintre professionnel du nom de Marcel Côté afin d'offrir l'opportunité aux membres FADOQ de faire valoir leur talent en dessin. Nous avons lancé le projet « Amalgame de dessins ». Cette courtepointe sociale a permis d'accumuler plus de 300 dessins que monsieur Côté



jumellera dans des tableaux qui feront l'objet d'une exposition, à l'automne 2018, dans une des galeries d'art des "Galeries Beauchamps" situées dans le Vieux-Québec. Les tableaux seront en vente et les profits générés seront versés à la Fondation du CHU de Québec.

LES PROGRAMMES

PROJET RECHERCHE-ACTION

REJOINDRE, COMPRENDRE ET ACCOMPAGNER

LES PERSONNES ÂNÉES ISOLÉES EN MILIEUX RURAL ET URBAIN

La Trousse *Rejoindre, comprendre et accompagner les personnes âgées*

isolées socialement est issue d'une recherche-action qui s'est déroulée de

2014 à 2017 dans la région de la Capitale-Nationale. Sa réalisation a été rendue possible grâce au soutien financier accordé par le Secrétariat aux aînés du ministère de la Famille du Gouvernement du Québec, dans le cadre du programme Québec ami des aînés (QADA). Cette trousse s'adresse aux gestionnaires et aux intervenants des organismes dont l'une des missions est d'agir auprès des aînés ou spécifiquement sur leur isolement social.



Les membres du comité directeur ont mis beaucoup d'énergie à la rédaction, à la relecture, à la révision et à la mise en forme de la trousse. C'est en présence de plus de 80 personnes, gestionnaires, intervenants et bénévoles, œuvrant auprès des personnes âgées provenant de différentes organisations des régions de Québec et Chaudière-Appalaches que son lancement a eu lieu, le 19 décembre 2017.

La trousse d'accompagnement contient neuf outils permettant une meilleure compréhension de la problématique de l'isolement social des personnes âgées, en plus de favoriser les meilleures pratiques pour rejoindre les aînés isolés, de même que pour les accompagner adéquatement dans la réponse à leurs besoins.

Rapport du directeur général

Depuis le lancement, la FADOQ – RQCA reçoit de nombreuses requêtes en lien avec la trousse : invitations par des organismes pour présenter la trousse, demande d'une formation sur la trousse, invitations pour participer à des événements (colloques, forum, et autres). Ces multiples manifestations d'intérêt permettent de prendre la mesure des besoins auxquels la trousse répond et du rayonnement des travaux.

La FADOQ-RQCA peut être fière de cette réalisation et d'avoir assuré un leadership fort dans cette nouvelle expérience enrichissante. La **Trousse *Rejoindre, comprendre et accompagner les personnes âgées isolées socialement*** est novatrice et elle s'inscrit parfaitement dans la philosophie du contrat social mis de l'avant par le Réseau FADOQ.

La FADOQ – RQCA a d'ailleurs l'intention de poursuivre son engagement pour contrer l'isolement social des personnes âgées, en travaillant dans les prochains mois au développement d'une formation spécifique sur la trousse à l'intention de ses utilisateurs potentiels, afin de leur permettre une appropriation optimale de celle-ci et d'en assurer la meilleure utilisation possible.

Il va sans dire que nous tenons à adresser un immense merci aux intervenants du Réseau de la santé, membres du comité directeur du projet, et des organismes collaborateurs terrain, sans qui une recherche d'une telle envergure n'aurait pas pu se réaliser.

PROGRAMME VIACTIVE – P.I.E.D.

La FADOQ – Régions de Québec et Chaudière-Appalaches offre depuis plus de 25 ans, à ses membres et aux personnes âgées de la population générale, le programme VIACTIVE. Ce programme vise la promotion d'un mode de vie physiquement actif pour contribuer au mieux-être des personnes âgées de 50 ans et plus. Ainsi, les regroupements d'ânés bénéficient de l'expertise des conseillers VIACTIVE pour les soutenir dans la pratique régulière d'exercices.



On dénombre 138 regroupements actifs dans la région de la Capitale-Nationale et ce ne sont pas moins de 244 personnes qui ont été formées pour animer VIACTIVE. Du côté de Chaudière-Appalaches, près de 50 % des 101 clubs affiliés FADOQ offrent des séances VIACTIVE, en plus de réaliser une multitude d'activités pour mobiliser les ânés et les encourager à être actifs: activités de marche en groupe, sorties plein air, animation de

Rapport du directeur général

conférences, parution de quatre articles dans l'Écho des Deux Rives, tenue d'un kiosque promotionnel au Salon FADOQ 50 ans +, fêtes de reconnaissance, etc.

Un bon coup à souligner dans la région Chaudière-Appalaches fut la rencontre du mois de septembre, entre les représentants de secteurs FADOQ et les neuf organismes mandataires, qui a permis de mieux se connaître et identifier des pistes de collaboration. Dans certains secteurs, cela a amené la naissance de nouveaux groupes VIACTIVE. Dans un même but, les conseillers VIACTIVE de la région de la Capitale-Nationale ont participé aux rencontres de secteurs tenues à l'automne sur ce territoire.

L'objectif demeure toujours le même : inciter le plus de personnes âgées à intégrer la pratique régulière d'activité physique à leurs habitudes de vie. C'est pourquoi la FADOQ-RQCA poursuit son implication dans ce programme et sa collaboration avec les directions de santé publique du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale et du Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches.

P.I.E.D.

La FADOQ-RQCA est également engagée dans la mise en œuvre du Programme Intégré d'Équilibre Dynamique (PIED) du côté de la Capitale-Nationale. Ce programme d'exercices s'adresse aux personnes âgées de 65 ans ou plus et vise l'amélioration de l'équilibre et de la force, ainsi que l'aménagement domiciliaire et l'adoption de comportements sécuritaires dans le but de prévenir les chutes. En 2017-2018, ce sont 25 groupes PIED qui ont été réalisés de Portneuf à Charlevoix, en passant par Québec-Métro. Les démonstrations d'efficacité de ce programme ne sont plus à faire! La FADOQ-RQCA est fière de contribuer au maintien de l'autonomie des aînés qui se prévalent de ce programme.

LES ATELIERS FADOQ.CA

Les Ateliers FADOQ.ca des régions de Québec et Chaudière-Appalaches en sont déjà à leur 18^e année d'existence. Le programme est accessible aux 50 ans et plus, membres FADOQ.

Au fil des ans, ce sont près de 9 000 personnes qui se sont inscrites à nos ateliers. Lors de son lancement, ce programme proposait des formations d'initiation et d'approvisionnement à l'environnement informatique.



Rapport du directeur général

Aujourd'hui, la demande s'oriente davantage vers des cours plus avancés de maîtrise de l'ordinateur et de l'Internet. L'offre de cours est régulièrement ajustée pour répondre à la demande sans cesse croissante pour les nouvelles technologies : multimédia, réseaux sociaux (Skype, Facebook, Twitter), la photo numérique, traitement de texte, etc. On note également un engouement très marqué pour les cours de base sur l'utilisation des tablettes (iPad et Android).

En plus d'offrir l'opportunité à l'utilisateur d'avoir accès à un monde de nouvelles connaissances et d'informations, cette activité a permis de développer des échanges intergénérationnels des plus positifs en permettant des communications régulières entre les parents et leurs enfants, entre les grands-parents et leurs petits-enfants.

Il faut souligner le travail exceptionnel et le grand professionnalisme de nos formateurs bénévoles : madame Pauline Robitaille, coordonnatrice du volet formation, messieurs Gilles Juneau, Pierre Couture, Lévis Morin, Marcel Painchaud et Claude Paradis, ainsi que de mesdames Marlène Duchesne et Paulette Arès.

Il faut également mentionner l'accueil chaleureux et cordial des participants par mesdames Vivianne Simard, coordonnatrice du programme et Frédérique Chevarie, technicienne en loisir.

États financiers

RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT

Aux administrateurs de

FADOQ - Régions de Québec et Chaudière-Appalaches

Nous avons effectué l'audit des états financiers ci-joints de l'organisme FADOQ - Régions de Québec et Chaudière-Appalaches, qui comprennent l'état de la situation financière au 31 décembre 2017 et les états des résultats, de l'évolution de l'actif net et des flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, ainsi qu'un résumé des principales méthodes comptables et d'autres informations explicatives.

Responsabilité de la direction pour les états financiers

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle de ces états financiers conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Responsabilité de l'auditeur

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur les états financiers, sur la base de notre audit. Nous avons effectué notre audit selon les normes d'audit généralement reconnues du Canada. Ces normes requièrent que nous nous conformions aux règles de déontologie et que nous planifions et réalisons l'audit de façon à obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers ne comportent pas d'anomalies significatives.

Un audit implique la mise en œuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournis dans les états financiers. Le choix des procédures relève du jugement de l'auditeur, et notamment de son évaluation des risques que les états financiers comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Dans l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en considération le contrôle interne de l'entité portant sur la préparation et la présentation fidèle des états financiers afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de l'entité. Un audit comporte également l'appréciation du caractère approprié des méthodes comptables retenues et du caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que l'appréciation de la présentation d'ensemble des états financiers.

Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

Opinion

À notre avis, les états financiers donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de l'organisme FADOQ - Régions de Québec et Chaudière-Appalaches au 31 décembre 2017 ainsi que des résultats de ses activités et de ses flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

Lemieux Nolet
comptables professionnels agréés
S.E.N.C.R.L.

Québec (Québec), le 1^{er} mars 2018

¹ CPA auditeur, CA, permis n° A107038

FADOQ - RÉGIONS DE QUÉBEC ET CHAUDIÈRE-APPALACHES**État des résultats****Exercice terminé le 31 décembre 2017**

	Budget*	2017	2016
Produits			
Fonctionnement (page 14)	2 275 200 \$	2 285 496 \$	2 161 200 \$
Jeux des aînés (page 14)	49 500	56 882	57 099
Programmes subventionnés (page 14)	142 500	153 666	214 907
	2 467 200	2 496 044	2 433 206
Charges			
Fonctionnement (page 15)	2 268 700	2 202 267	1 958 134
Jeux des aînés (page 15)	51 000	69 974	58 460
Programmes subventionnés (page 15)	147 500	158 754	214 907
	2 467 200	2 430 995	2 231 501
Excédent des produits sur les charges	- \$	65 049 \$	201 705 \$

***Non audité**

FADOQ - RÉGIONS DE QUÉBEC ET CHAUDIÈRE-APPALACHES

État de l'évolution de l'actif net

Exercice terminé le 31 décembre 2017

	Investi en immobili- sations corpo- relles et en actif incorporel	Affecta- tions internes	Non affecté	2017 Total	2016 Total
Solde au début de l'exercice	96 385 \$	275 162 \$	673 089 \$	1 044 636 \$	842 931 \$
Excédent des produits sur les charges	(28 051)	-	93 100	65 049	201 705
Acquisition d'immobilisations corporelles	7 632	-	(7 632)	-	-
Affectations internes	-	50 000	(50 000)	-	-
Solde à la fin de l'exercice	75 966 \$	325 162 \$	708 557 \$	1 109 685 \$	1 044 636 \$

FADOQ - RÉGIONS DE QUÉBEC ET CHAUDIÈRE-APPALACHES

État de la situation financière

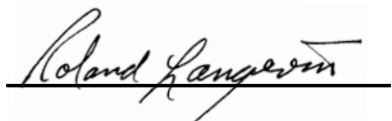
31 décembre 2017

	2017	2016
Actif		
Actif à court terme		
Encaisse	125 880 \$	207 443 \$
Débiteurs (note 3)	246 633	264 894
Subventions à recevoir	1 050	2 175
Frais payés d'avance (note 4)	568 366	532 286
Placements encaissables à moins d'un an (note 5)	215 000	230 000
	1 156 929	1 236 798
Placements (note 5)	1 345 135	1 258 508
Immobilisations corporelles (note 6)	60 966	76 385
Actif incorporel (note 7)	15 000	20 000
	2 578 030 \$	2 591 691 \$
Passif		
Passif à court terme		
Créditeurs (note 9)	77 891 \$	144 441 \$
Cotisations reportées	1 287 647	1 285 894
Autres apports reportés (note 10)	102 807	116 720
	1 468 345	1 547 055
Actif net		
Investi en immobilisations corporelles et en actif incorporel	75 966	96 385
Affectations internes (note 11)	325 162	275 162
Non affecté	708 557	673 089
	1 109 685	1 044 636
	2 578 030 \$	2 591 691 \$

Engagement (note 12)

Au nom du conseil,


 _____, administrateur


 _____, administrateur

FADOQ - RÉGIONS DE QUÉBEC ET CHAUDIÈRE-APPALACHES

État des flux de trésorerie

Exercice terminé le 31 décembre 2017

	2017	2016
Activités de fonctionnement		
Excédent des produits sur les charges	65 049 \$	201 705 \$
Éléments n'affectant pas la trésorerie		
Amortissement des immobilisations corporelles	23 051	23 302
Amortissement de l'actif incorporel	5 000	5 000
	93 100	230 007
Variation nette d'éléments hors trésorerie liés au fonctionnement		
Débiteurs	18 261	(5 874)
Subventions à recevoir	1 125	3 975
Frais payés d'avance	(36 080)	(54 907)
Créditeurs	(66 550)	32 636
Cotisations reportées	1 753	187 013
Autres apports reportés	(13 913)	(18 854)
	(2 304)	373 996
Activités d'investissement		
Variation nette des placements	(71 627)	(822 591)
Acquisition d'immobilisations corporelles	(7 632)	(16 265)
	(79 259)	(838 856)
Variation nette de la trésorerie et des équivalents de trésorerie	(81 563)	(464 860)
Trésorerie et équivalents de trésorerie au début de l'exercice	207 443	672 303
Trésorerie et équivalents de trésorerie à la fin de l'exercice	125 880 \$	207 443 \$

FADOQ - RÉGIONS DE QUÉBEC ET CHAUDIÈRE-APPALACHES

Notes complémentaires

31 décembre 2017

1. Statut et nature des activités

La FADOQ - Régions de Québec et Chaudière-Appalaches a été constituée en vertu de la partie III de la Loi sur les compagnies du Québec et est par conséquent, à titre d'organisme sans but lucratif, exonérée des impôts sur le revenu.

Le Réseau FADOQ, auquel est affilié l'organisme, rassemble et représente les personnes de 50 ans et plus dans le but de conserver et d'améliorer leur qualité de vie. Il fait la promotion de leurs droits, valorise leur apport dans la société et les soutient par des programmes, services et activités, notamment en loisir, culture, sport et plein air.

2. Principales méthodes comptables

Les états financiers sont établis conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

Utilisation d'estimations

La préparation des états financiers, conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif, exige que la direction procède à des estimations et pose des hypothèses qui ont une influence sur le montant présenté au titre des actifs et des passifs, sur l'information fournie à l'égard des actifs et passifs éventuels à la date des états financiers et sur le montant présenté au titre des produits et des charges au cours de la période considérée. Ces estimations sont révisées périodiquement et des ajustements sont apportés au besoin aux résultats de l'exercice au cours duquel ils deviennent connus.

Trésorerie et équivalents de trésorerie

La politique de l'organisme consiste à présenter dans la trésorerie et les équivalents de trésorerie les soldes bancaires incluant les découverts bancaires dont les soldes fluctuent souvent entre le positif et le négatif et les placements temporaires dont l'échéance n'excède pas trois mois à partir de la date d'acquisition.

Instruments financiers

Évaluation

L'organisme évalue initialement ses actifs et passifs financiers à la juste valeur sauf dans le cas de certaines opérations qui ne sont pas conclues dans des conditions de concurrence normale.

Il évalue ultérieurement tous ses actifs financiers et ses passifs financiers au coût après amortissement.

FADOQ - RÉGIONS DE QUÉBEC ET CHAUDIÈRE-APPALACHES

Notes complémentaires

31 décembre 2017

2. Principales méthodes comptables (suite)

Instruments financiers (suite)

Dépréciation

Les actifs financiers évalués au coût après amortissement sont soumis à un test de dépréciation s'il existe des indications possibles de dépréciation. Le montant de réduction de valeur est comptabilisé au résultat net. La moins-value déjà comptabilisée peut faire l'objet d'une reprise de valeur dans la mesure de l'amélioration, soit directement, soit par l'ajustement du compte de provision, sans être supérieure à ce qu'elle aurait été à la date de reprise si la moins-value n'avait jamais été comptabilisée. Cette reprise est comptabilisée au résultat net.

Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles sont comptabilisées au coût réduit des subventions relatives à leur acquisition. Les apports reçus sous forme d'immobilisations sont comptabilisés à leur valeur marchande estimative à la date de l'apport. L'amortissement est calculé selon les méthodes, les périodes et les taux annuels suivants :

Éléments d'actif	Méthodes	Taux et périodes
Ameublement et équipement	dégressif	20 %
Matériel informatique	linéaire	4 ans
Améliorations locatives	linéaire	10 ans
Matériel roulant	dégressif	30 %

Actif incorporel

L'actif incorporel, composé d'un droit d'utilisation du concept du Salon FADOQ 50+, est comptabilisé au coût et amorti en fonction de sa durée de vie utile selon la méthode de l'amortissement linéaire sur une période de 5 ans.

Constatation des produits

Cotisations

Les cotisations des membres sont comptabilisées aux résultats mensuellement sur la durée de l'adhésion.

Apports

L'organisme applique la méthode du report pour comptabiliser les apports. Les apports affectés sont constatés à titre de produits de l'exercice au cours duquel les charges connexes sont engagées. Les apports non affectés sont constatés à titre de produits lorsqu'ils sont reçus ou à recevoir si le montant à recevoir peut faire l'objet d'une estimation raisonnable et que sa réception est raisonnablement assurée. Les apports reçus à titre de dotation sont constatés à titre d'augmentation directe des actifs nets. Les apports reçus sous forme de services dont la valeur est déterminable sont comptabilisés à leur valeur marchande estimative.

FADOQ - RÉGIONS DE QUÉBEC ET CHAUDIÈRE-APPALACHES

Notes complémentaires

31 décembre 2017

2. Principales méthodes comptables (suite)

Constatation des produits (suite)

Revenus d'activités, de services, d'ateliers, de gestion et de commandites

Les revenus d'activités, de services, d'ateliers, de gestion et de commandites sont comptabilisés lorsque les services sont rendus, que le prix est déterminé ou déterminable et que l'encaissement est raisonnablement assuré.

Ventilation des charges

Les charges sont ventilées selon la clé de répartition suivante :

La masse salariale est répartie au prorata des heures travaillées dans chacun des postes de charge.

Toutes les autres charges sont réparties selon les charges réellement encourues dans chacun des postes de charge.

3. Débiteurs

	2017	2016
Cotisations	158 901 \$	151 885 \$
Redevances	59 037	82 983
Taxes à la consommation et autres	28 695	30 026
	246 633 \$	264 894 \$

4. Frais payés d'avance

	2017	2016
Cartes - FADOQ	484 659 \$	500 529 \$
Autres	83 707	31 757
	568 366 \$	532 286 \$

FADOQ - RÉGIONS DE QUÉBEC ET CHAUDIÈRE-APPALACHES

Notes complémentaires

31 décembre 2017

5. Placements

	2017	2016
Placement encaissé au cours de l'exercice	- \$	230 000 \$
Dépôt à terme, 1,75 %, échéant en octobre 2018	40 000	40 000
Dépôt à terme, 1,21 %, échéant en décembre 2018	175 000	175 001
Dépôt à terme, 2,02 %, échéant en mars 2019	250 000	250 000
Dépôt à terme, 1,75 %, échéant en mai 2019	94 658	93 030
Dépôt à terme, 1,60 %, échéant en avril 2020	300 000	-
Placement indiciel à capital garanti, échéant en avril 2020	150 138	150 138
Placement indiciel à capital garanti, échéant en avril 2021	250 115	250 115
Placement indiciel à capital garanti, échéant en octobre 2021	300 224	300 224
	1 560 135	1 488 508
Placements encaissables à moins d'un an	215 000	230 000
	1 345 135 \$	1 258 508 \$

6. Immobilisations corporelles

	2017		2016	
	Coût	Amortissement cumulé	Valeur nette	Valeur nette
Ameublement et équipement	100 895 \$	74 548 \$	26 347 \$	30 593 \$
Matériel informatique	60 809	38 992	21 817	28 052
Améliorations locatives	147 563	141 810	5 753	7 671
Matériel roulant	20 550	13 501	7 049	10 069
	329 817 \$	268 851 \$	60 966 \$	76 385 \$

FADOQ - RÉGIONS DE QUÉBEC ET CHAUDIÈRE-APPALACHES

Notes complémentaires

31 décembre 2017

7. Actif incorporel

			2017	2016
	Coût	Amortissement cumulé	Valeur nette	Valeur nette
Concept Salon FADOQ 50+	25 000 \$	10 000 \$	15 000 \$	20 000 \$

8. Emprunt bancaire

L'organisme dispose d'une marge de crédit autorisée de 50 000 \$, portant intérêt au taux de 7,70 %.

9. Créditeurs

	2017	2016
Fournisseurs et charges courues	54 179 \$	119 441 \$
Salaires et vacances	23 712	25 000
	77 891 \$	144 441 \$

10. Autres apports reportés

	Salon FADOQ 50+	QADA	Viactive	Autres	2017	2016
Solde au début	22 529 \$	12 797 \$	62 497 \$	18 897 \$	116 720 \$	135 574 \$
Plus : montants reçus au cours de l'exercice	354 355	37 521	108 219	84 931	518 624	585 663
Moins : montants constatés à titre de produits de l'exercice	(354 047)	(50 318)	(103 348)	(91 226)	(532 537)	(604 517)
Solde à la fin	22 837 \$	- \$	67 368 \$	12 602 \$	102 807 \$	116 720 \$

FADOQ - RÉGIONS DE QUÉBEC ET CHAUDIÈRE-APPALACHES

Notes complémentaires

31 décembre 2017

11. Affectations internes

	50e anniversaire de la fondation de la FADOQ	Projet Aîné-avisé		
Solde au début	- \$	275 162 \$	275 162 \$	226 792 \$
Affectation de l'exercice	50 000	-	50 000	50 436
Acquisition d'immobilisations	-	-	-	(2 066)
Solde à la fin	50 000 \$	275 162 \$	325 162 \$	275 162 \$

12. Engagement

Les versements relatifs à un contrat de location-exploitation d'un photocopieur échéant en juin 2020 totalisent 10 635 \$ et se répartissent comme suit : 2018 à 2019 - 4 254 \$ et 2020 - 2 127 \$.

13. Exposition aux risques financiers

L'organisme, par le biais de ses instruments financiers, est exposé à divers risques. L'analyse suivante indique l'exposition et les concentrations de l'organisme aux risques à la date du bilan, soit au 31 décembre 2017.

Risque de liquidité

Le risque de liquidité est le risque qu'une entité éprouve des difficultés à honorer des engagements liés à des passifs financiers. L'organisme est exposé à ce risque principalement en regard de ses créiteurs.

Risque de crédit

Le risque de crédit est le risque qu'une partie à un instrument financier manque à l'une de ses obligations et amène de ce fait l'autre partie à subir une perte financière. Les principaux risques de crédit pour l'organisme sont liés aux débiteurs. L'organisme consent du crédit à ses clients dans le cours normal de ses activités.

Pour les subventions à recevoir, l'organisme évalue, de façon continue, les montants à recevoir sur la base des montants dont il a la quasi-certitude de recevoir en s'appuyant sur leur valeur de réalisation estimative.

FADOQ - RÉGIONS DE QUÉBEC ET CHAUDIÈRE-APPALACHES**Notes complémentaires****31 décembre 2017**

13. Exposition aux risques financiers (suite)**Risque de taux d'intérêt**

Le risque de taux d'intérêt est le risque que la juste valeur ou les flux de trésorerie futurs d'un instrument financier fluctuent en raison des variations de taux d'intérêt. L'organisme est exposé au risque de taux d'intérêt en ce qui concerne ses instruments financiers à taux d'intérêt fixe et à taux d'intérêt variable. Les placements à taux d'intérêt fixe assujettissent l'organisme à un risque de juste valeur et ceux à taux variable à un risque de flux de trésorerie.

FADOQ - RÉGIONS DE QUÉBEC ET CHAUDIÈRE-APPALACHES

Renseignements complémentaires

Exercice terminé le 31 décembre 2017

	Budget*	2017	2016
PRODUITS			
Fonctionnement			
Cotisations	1 640 000 \$	1 646 555 \$	1 519 357 \$
Subventions - URLS	-	-	6 953
Salon FADOQ 50+	330 000	354 047	314 052
Services divers	7 500	16 191	6 784
Activités	44 500	28 415	20 674
Ateliers FADOQ - Inscription	40 500	29 663	33 896
Gestion et commandites	200 200	194 586	214 803
Revenus de placements	12 500	16 039	44 681
	2 275 200 \$	2 285 496 \$	2 161 200 \$
Jeux des aînés			
Régional	41 500 \$	51 798 \$	46 417 \$
Provincial	8 000	5 084	10 682
	49 500 \$	56 882 \$	57 099 \$
Programmes subventionnés			
Qualité de vie	- \$	- \$	5 300 \$
Québec Ami des aînés (QADA)	27 500	50 318	98 576
Viactive - Québec	115 000	103 348	111 031
	142 500 \$	153 666 \$	214 907 \$

*Non audité

FADOQ - RÉGIONS DE QUÉBEC ET CHAUDIÈRE-APPALACHES

Renseignements complémentaires

Exercice terminé le 31 décembre 2017

	Budget*	2017	2016
CHARGES			
Fonctionnement			
Secrétariat permanent	662 400 \$	666 464 \$	543 205 \$
Frais administratifs	35 500	37 442	55 150
Amortissement des immobilisations corporelles	19 000	23 051	23 302
Amortissement de l'actif incorporel	5 000	5 000	5 000
Cotisations et services FADOQ	636 305	661 255	592 566
Fonctionnement des secteurs	25 000	43 922	40 422
Activités des secteurs	30 000	16 335	9 322
Salon FADOQ 50+	268 695	287 645	266 474
Frais généraux	138 700	113 851	120 588
Promotion et autres activités	194 700	156 138	119 987
Ateliers FADOQ	15 000	14 147	14 754
Gouvernement du regroupement régional	50 500	50 420	45 122
Gestion du secrétariat	120 600	116 835	114 899
Formation continue	8 000	1 820	2 263
Déplacements de la permanence	6 000	7 942	5 080
Programme Aîné-Avisé 2.0	53 300	-	-
	2 268 700 \$	2 202 267 \$	1 958 134 \$
Jeux des aînés			
Régional	37 000 \$	57 460 \$	39 655 \$
Provincial	14 000	12 514	18 805
	51 000 \$	69 974 \$	58 460 \$
Programmes subventionnés			
Qualité de vie	5 000 \$	5 088 \$	5 300 \$
Québec Ami des aînés (QADA)	27 500	50 318	98 576
Viactive - Québec	115 000	103 348	111 031
	147 500 \$	158 754 \$	214 907 \$

*Non audité

Prévisions budgétaires

du 1^{er} janvier au 31 décembre 2018

REVENUS DE FONCTIONNEMENT

Cotisations des membres	1 564 000 \$
Revenus d'activités diverses	396 500 \$
Services divers	28 000 \$
Frais de gestion et commandites	199 500 \$
Jeux des aînés	48 500 \$
Ateliers FADOQ	40 500 \$

TOTAL DES REVENUS DE FONCTIONNEMENT	2 277 000 \$
--	---------------------

REVENUS DE SUBVENTION

Programmes subventionnés	115 000 \$
--------------------------	------------

TOTAL DES REVENUS DE SUBVENTION	115 000 \$
--	-------------------

DÉPENSES DE FONCTIONNEMENT

Frais généraux	118 700 \$
Promotion / publicité	102 700 \$
Gouvernement du regroupement régional	56 500 \$
Gestion du secrétariat	112 100 \$
Éducation permanente	2 000 \$
Frais de déplacement permanence	5 500 \$
Fonctionnement des secteurs	60 000 \$
FADOQ – cotisations et services	623 873 \$
Masse salariale : salaire des employés	564 800 \$
charges et avantages sociaux	96 900 \$
Frais administratifs	82 000 \$
Ateliers FADOQ	12 000 \$
Jeux des aînés	63 000 \$
Activités régionales	350 500 \$
Nouveau programme (dépendances)	71 427 \$

TOTAL DES DÉPENSES DE FONCTIONNEMENT	2 322 000 \$
---	---------------------

DÉFICIT (45 000 \$)

DÉPENSES SUBVENTIONNÉES

Programmes subventionnés	115 000 \$
--------------------------	------------

TOTAL DES DÉPENSES DE SUBVENTION	115 000 \$
---	-------------------

Prix reconnaissance au recrutement et au renouvellement

La remise des Prix reconnaissance au recrutement et au renouvellement a été initiée par décision du Conseil d'administration régional pour souligner et récompenser les efforts soutenus de ses clubs affiliés tant dans le recrutement de nouveaux membres que dans la fidélisation de la clientèle actuelle.

6 prix (3 pour chacune des 2 régions administratives) décernés par tirage au sort parmi les clubs ayant connu les augmentations suivantes :

2 prix de 200 \$ parmi les 105 % et plus
1 prix de 100 \$ parmi les 100 à 104 %

APPALACHES

Club FADOQ La Gaiété St-Jacques-de-Leeds	104%
Club FADOQ Étoile d'Or East-Broughton	104%
Club Amitié FADOQ St-Méthode d'Adstock	102%
Club Fraternité FADOQ Robertsonville Inc.	100%
Club FADOQ - L'Avenir de St-Pierre-de-Broughton	100%
Club FADOQ Les Amis du Troisième Âge de Disraéli Inc.	98%
Club FADOQ Tournesol St-Daniel	97%
FADOQ - Thetford	95%

BEAUCE

Club FADOQ Saint-Jean-de-la-Lande	110%
Club FADOQ Saint-Côme-Linière	108%

Club F.A.D.O.Q. l'Assomption	104%
Club F.A.D.O.Q. St-Georges Bce Inc.	103%
Club FADOQ St-Gédéon	100%
Club F.A.D.O.Q. St-Martin Inc.	99%
Le Club FADOQ St-Prosper	97%
Club F.A.D.O.Q. Le Soleil Saint-Théophile	95%
Club FADOQ St-Zacharie	94%
Club FADOQ Ste-Aurélie	90%
Club FADOQ Beau Sourire St-René Inc.	88%

HAUTE-BEAUCE

Club FADOQ de Courcelles	104%
Club FADOQ Saints-Anges	103%
Club Les Amis Joselois (FADOQ)	102%
Club FADOQ St-Éphrem de Beauce	100%
FADOQ de Tring Jonction	99%

Prix reconnaissance au recrutement et au renouvellement

Club de la Fraternité de La Guadeloupe	98%
Club de l'Âge d'Or de Saint-Frédéric de Beauce	97%
FADOQ l'Oasis de ma Vallée	97%
Club FADOQ Saint-Jules	96%
Club de l'Âge d'Or de Saint-Victor Inc.	95%
Âge d'Or Lambton	95%
Les Cœurs Vaillants de St-Séverin	95%
Club FADOQ Saint-Évariste	88%

CHARLEVOIX

FADOQ Les Joyeux Rentiers de Clermont	108%
FADOQ - Club la Clef d'Argent de Charlevoix	106%
Club Bonne Entente de Saint-Irénée	106%
Club FADOQ Joie de Vivre de St-Urbain	101%
Club FADOQ L'Anneau d'argent St-Siméon	100%
Club FADOQ Les Coeurs d'Or de Notre-Dame des Monts	99%
Mouvement des Aînés FADOQ de St-Fidèle	97%
Club FADOQ La Malbaie Inc.	97%
Club FADOQ des Lacs Inc.	97%
FADOQ: Club les Belles Montagnes de Baie-Saint-Paul	96%

Club FADOQ La Montagne Dorée	94%
FADOQ - Les Insulaires de l'Isle-aux-Coudres	90%
Club FADOQ Le Noyau de Charlevoix Inc.	89%
Club FADOQ Les Blés Mûrs les Éboulements	50%

ETCHEMIN

La Fée des Neiges	104%
Club FADOQ de Sainte-Rose-De-Watford	103%
Club de l'Âge d'Or Les Benjamins Joyeux	103%
Club FADOQ St-Nazaire	102%
Club F.A.D.O.Q. Frampton	101%
Club FADOQ les Joyeux de Sainte-Sabine	98%
Club FADOQ 4 Saisons St-Odilon	98%
Club FADOQ St-Magloire	97%
FADOQ- Les Bons Vivants de St-Camille	97%
Club de la Fraternité de Saint-Luc Inc.	96%
FADOQ Mouvement des Aînés de Ste-Justine	94%
Club FADOQ Saint-Malachie	94%
Les Aînés de Lac Etchemin	94%
Club FADOQ Saint-Cyprien-des-Etchemins	93%

Prix reconnaissance au recrutement et au renouvellement

LÉVIS

Club Bonne Entente FADOQ Saint-Étienne-de-Lauzon	110%
Club FADOQ St-Joseph de Lauzon	109%
Club FADOQ St-Jean-Chrysostome	107%
Club FADOQ Pintendre	106%
Club FADOQ Christ-Roi Lévis Inc.	105%
Club de L'Amitié de Charny	105%
Club FADOQ Breakeyville	103%
FADOQ St-Henri	102%
Club FADOQ - Les Amis Dynamiques de St-Rédempteur	102%
l'Âge d'Or de Saint-Romuald-d'Etchemin	97%
Club FADOQ St-Lambert-de-Lauzon	96%
Club FADOQ St-David	95%
Club FADOQ St-Nicolas	92%

JEAN-TALON

Club FADOQ J.R.V.B.	113%
Club FADOQ Les Joyeux Retraités de Charlesbourg	112%
Club FADOQ de Ste-Odile	107%
Club "FADOQ" Lac-Beauport	105%
Club l'Âge d'Or St-André, Neufchatel Inc.	104%

FADOQ - Club Les Aînés du Trait-Carré	103%
Club F.A.D.O.Q. Vanier Inc.	102%
Club FADOQ - L'ESCALE	101%
Club FADOQ du Septième Arrondissement Nord	101%
Club de l'Âge d'Or Stoneham, Québec	97%
Club FADOQ - Les Aînés N.D.L.	96%

BELLECHASSE

Club FADOQ L'Anneau d'Or D'Armagh	102%
FADOQ Ste-Claire	102%
Club FADOQ St-Anselme	102%
Club FADOQ St-Gervais	101%
Club FADOQ l'Oasis de Saint-Philémon	98%
Club de l'Âge d'Or Honfleur	97%
Club FADOQ Bon Accueil Buckland	97%
Club de l'Âge d'Or de St-Raphaël Inc.	95%
Club FADOQ St-Lazare	95%
Club F.A.D.O.Q. Saint-Damien	91%

NOUVELLE-BEAUCE

Club FADOQ Les Joyeux Beaucerons de Ste-Marie Inc.	106%
Club FADOQ Saint-Isidore	104%

Prix reconnaissance au recrutement et au renouvellement

Club Social FADOQ de Saint-Patrice-de-Beaurivage	101%
Club FADOQ de Saint-Bernard Les Aventuriers	100%
Club FADOQ Ste-Hénédine	100%
Club FADOQ de Scott	99%
FADOQ Les Fleurons d'Or St-Elzéar Inc.	99%
Club F.A.D.O.Q. Saint-Narcisse	98%
Club FADOQ Saint-Sylvestre	95%
Club FADOQ Ste-Marguerite	89%

ORLÉANS

Club - FADOQ Beauport	110%
Club du Mi-Temps (FADOQ)	106%
FADOQ-Club du Bonheur de Ste-Thérèse-de-Lisieux	105%
FADOQ-Club de Boischâtel	101%
l'Âge d'Or de Sainte-Brigitte-de-Laval	100%
Club FADOQ Les Pionniers de Beauré Inc.	99%
Club FADOQ Monseigneur-de-Laval	99%
Club FADOQ Les Aînés en Action de St-Pierre I.O.	98%
Club FADOQ la Détente de L'Ange-Gardien	95%
Club FADOQ de Giffard	95%
FADOQ Club de Courville	92%

PASCAL-TACHÉ

Club FADOQ Montmagny	108%
Club FADOQ St-Roch-des-Aulnaies	105%
Club FADOQ St-Just-De-Bretenières	104%
Club FADOQ La Pocatière	100%
Club FADOQ Panet	99%
Club FADOQ Saint-Jean-Port-Joli	99%
Club FADOQ St-François-de-Montmagny	92%
Club FADOQ de l'Île Aux Grues	92%

LOUIS-HÉBERT

Club FADOQ St-Jean-Baptiste de la Salle Inc.	119%
Club FADOQ Sainte-Ursule Inc.	110%
Club des Aînés Les Saules	108%
Les Aînés de l'Ancienne-Lorette "FADOQ"	108%
Club FADOQ Saint-Louis-de-France Inc	104%
Club FADOQ Bonne Entente	102%
Club de l'Âge d'Or Notre-Dame-de-Pitié	100%
Club FADOQ Cap-Rouge Inc.	99%
FADOQ Saint-Mathieu-Apôtre	99%
Club FADOQ Rencontre Sainte-Geneviève Inc.	98%
Club FADOQ "la Fontaine de Jouvence"	93%

Prix reconnaissance au recrutement et au renouvellement

PORTNEUF

Club FADOQ La Moisson D'Or	107%
Club FADOQ La Sérénité de St-Marc-Des-Carières	105%
FADOQ-L'Amitié de St-Basile	102%
Club FADOQ Pont-Rouge	102%
Club FADOQ Deschambault - Grondines	102%
Club de L'Âge d'Or La Gaiété de St-Alban	101%
FADOQ de Saint-Ubalde	101%
Club de L'Âge d'Or Ste-Catherine Inc.	100%
Club FADOQ Joie de vivre de Ste-Christine d'Auvergne	100%
FADOQ-Club de l'Amitié de Saint-Léonard-de-Portneuf	98%
Club FADOQ du Bel Âge de Rivière-À-Pierre	97%
Club FADOQ Cap-Santé	97%
FADOQ L'Oasis de Neuville	95%
Club FADOQ Chantejoie Saint-Raymond	94%
Les Coeurs d'Or de Saint-Casimir	94%
FADOQ de la Joie Portneuf Inc.	93%
Club FADOQ St-Gilbert	91%

TILLY

Club FADOQ Issoudun	108%
Club FADOQ Sourire de Saint-Édouard	106%
Club FADOQ Joly	105%
Club FADOQ de Dosquet	104%
Club FADOQ Tournesol Laurier-Station	103%
Club FADOQ Val-Alain	103%
FADOQ Club St-Louis-de-Lotbinière	102%
Club FADOQ Saint-Gilles	101%
Club FADOQ Moisson d'Or St-Flavien	99%
FADOQ St-Agapit	99%
Club FADOQ Messenger de l'Amitié Leclercville	98%
FADOQ Les Joyeux Pionniers Ste-Croix Inc.	98%
Club FADOQ Les Alouettes Saint-Apollinaire	96%
Club FADOQ de Ste-Agathe-de-Lotbinière	94%

IMPORTANT

Un club ne peut gagner plus d'un Prix reconnaissance.

C3

C4