



RAPPORT ANNUEL 2017

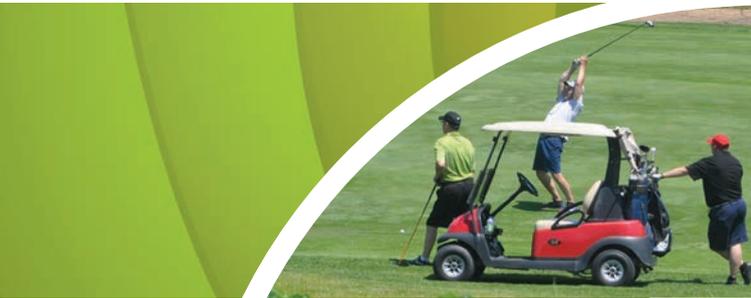
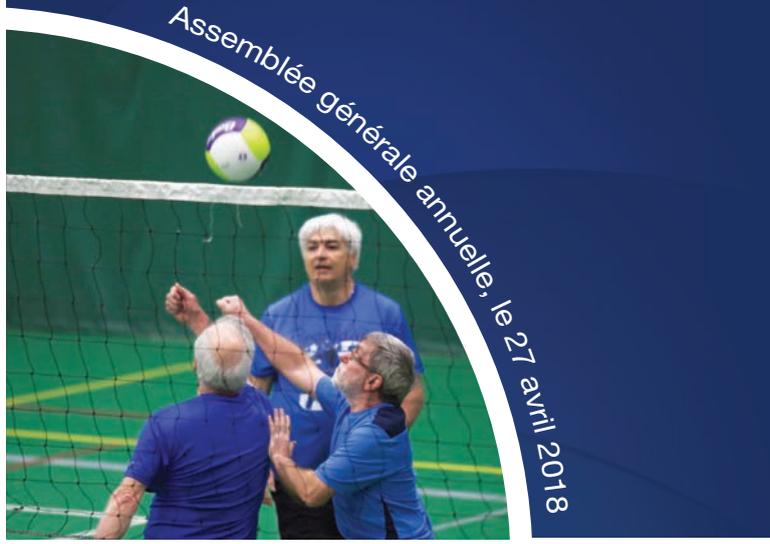




TABLE DES MATIÈRES

Avis de convocation	2
Procès-verbal de l'assemblée générale spéciale du 28 avril 2017	3
Mission, vision, valeurs	8
Message du président	9
Conseil d'administration et membres du personnel	11
Rapport de la directrice générale	12
Liste des membres	21
Budget 2018	23
Remerciements	24

Conception graphique : Irina Beche

Imprimeur : Regroupement Loisir et Sport du Québec

Photographies : Archives FADOQ – Région Île de Montréal

Dans cet ouvrage, le générique masculin est utilisé sans aucune discrimination de genre et uniquement pour alléger le texte.

AVIS DE CONVOCATION

Assemblée générale annuelle 2018

Montréal, le 26 mars 2018

Aux présidents et présidentes des clubs, associations de retraités et membres associatifs

Mesdames, Messieurs,

Veillez prendre note que l'assemblée générale annuelle de la FADOQ - Région Île de Montréal aura lieu le **vendredi 27 avril 2018, au Centre de loisirs communautaires Lajeunesse, 7378, rue Lajeunesse à Montréal, 8 h 30 accueil, 9 h assemblée.**

Conformément aux règlements généraux de la corporation, chaque organisme affilié ou associé peut désigner un nombre de délégués déterminé en vertu de son nombre de membres FADOQ au 31 décembre 2017, afin de le représenter et de voter en son nom au cours de l'assemblée. Tous les membres en règle sont les bienvenus. Toutefois, seuls les délégués officiels identifiés par les lettres de créance auront droit de vote le cas échéant. **Ces lettres de créance (feuille bleue) devront être remises le matin même de l'assemblée.**

L'ordre du jour et le **bulletin de mise en candidature** sont joints à la présente. Le bulletin de mise en candidature (feuille blanche, s'il y a lieu) doit nous parvenir **au plus tard le 13 avril 2018 et le nom du ou des délégués** (feuille rose) doivent nous parvenir **au plus tard le 16 avril 2018.**

Prenez note qu'un dîner vous sera offert.

Demeurant dans l'attente de vous recevoir en grand nombre, veuillez agréer l'expression de mes cordiales salutations.



Rita Quesnel, secrétaire

P.j. Ordre du jour

Procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du vendredi 28 avril 2017

Bulletin de mise en candidature (feuille blanche s'il y a lieu) | Date de réception : 13 avril 2018

Lettre de créance (feuille bleue) | **À remettre le matin même de l'assemblée**

Le nom du ou des délégué(s) (feuille rose) | Date limite de réception : **16 avril 2018**

NOTE : Dans le but de rejoindre tous les membres de la région, l'avis de convocation a été inséré dans le bulletin d'information « Le Montréal FADOQ » du printemps 2018, volume 21, numéro 3, qui fut livré par la poste à tous les membres.

Assemblée générale annuelle du 28 avril 2017

AGA tenue au siège social de la corporation, 7378, rue Lajeunesse à Montréal.

1. Ouverture de l'assemblée

L'assemblée est ouverte à 9 h, par M. Ghislain Bilodeau, président du conseil d'administration.

2. Mot de bienvenue du président

M. Ghislain Bilodeau souhaite la bienvenue au représentant du Réseau FADOQ, M. Maurice Dupont, président provincial, aux délégués des divers clubs, associations de retraités et membres associatifs. Il souligne l'intérêt toujours croissant des membres observateurs au sein de l'assemblée et profite de l'occasion pour présenter les administratrices et administrateurs qui ont œuvrés avec diligence et efficacité, tout au long de l'année.

3. Vérification de l'avis de convocation

Le président précise que l'avis de convocation a été envoyé aux administrateurs de clubs, associations de retraités et membres associatifs, le 23 mars 2017. De plus, l'avis de convocation a été publié dans le bulletin *Le Montréal FADOQ* du printemps 2017, afin de rejoindre tous les membres du club régional.

4. Constatation du quorum

À la présence des délégués des clubs, des associations de retraités et des membres associatifs, le quorum est constaté.

- Amicale des retraités de la Banque Nationale du Canada
- Association des retraités de la Banque Royale du Canada
- Association des retraités de Loto-Québec
- Association des retraités d'origine haïtienne du Québec et du Canada (AROHQC)
- Association des retraités du transport de la communauté urbaine de Montréal (ARTCUM)
- Association du personnel des retraités du Centre Jeunesse de Montréal
- Association nationale des retraités fédéraux, section Montréal inc. (ANRF-FSNA)
- Club de l'âge d'or Saint-Henri
- Club de l'âge d'or Saint-Hippolyte
- Club Renaissance Notre-Dame du Sacré-Cœur
- Club 50 ans+ de Claude-Robillard
- L'Âge d'Or Montréal-Est
- Les Amis des Deux Rives
- Les Amis du Vieux Moulin de Pointe-Claire
- Les Cœurs joyeux de Pierrefonds
- Les Ultramontais
- Regroupement des Cols bleus retraités de Montréal
- Regroupement des retraités du CHUM
- Club régional

5. Lecture et adoption de l'ordre du jour

Sur proposition de M. André Fleurant, appuyée par M. Jean-Mario Côté, il est résolu à l'unanimité d'adopter l'ordre du jour tel que présenté.

RÉSOLUTION AGA.01.2017.04.28

6. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 29 avril 2016.

Sur proposition de Mme Denis Masse, appuyée par M. Claude Cuillerier, il est résolu à l'unanimité d'adopter le procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 29 avril 2016, tel que présenté.

RÉSOLUTION AGA.02.2017.04.28

7. Message du président, M. Ghislain Bilodeau

Le message du président met l'accent sur :

- la vaste consultation entreprise par Saine Marketing auprès des membres FADOQ de la région afin de sonder le niveau de visibilité et d'influence de l'organisme, ainsi que les besoins et les intérêts des membres en termes d'activités et de programmes à proposer;
- le développement de plusieurs collaborations et partenariats novateurs;
- le projet « Pavillon des aînés » qui se veut un pôle de rassemblement, d'échange, de réflexion et d'innovation dédié à la qualité de vie des personnes de 50 ans et plus, dans une perspective d'inclusion et de développement social;
- le travail de partenariat avec les 19 arrondissements de l'île de Montréal afin d'accroître la visibilité et le rayonnement des jeux régionaux.

En conclusion, le président souligne l'importante implication des membres du conseil d'administration et de la direction générale, ainsi que l'engagement de l'équipe de travail et des nombreux bénévoles impliqués dans les activités et programmes.

8. Rapport de la directrice générale, Mme Christine Lécuyer

La directrice générale remercie les membres de leur présence et rappelle les principaux domaines d'intervention de la FADOQ île de Montréal, soit de :

- proposer une programmation en loisir, sport et plein air diversifiée, accessible et répondant aux besoins et intérêts des membres;
- développer des programmes et des services qui améliorent la qualité de vie des personnes de 50 ans et plus;
- offrir des rabais et privilèges à la carte FADOQ;
- représenter les personnes de 50 ans+ auprès de différentes instances afin d'influencer sur les décisions et les politiques qui les concernent.

En plus d'appuyer, par des actions concrètes, la présentation des différents domaines d'interventions, la direction évoque les principaux projets qui ont été mis en place en 2016, soit :

- le projet *Pavillon des aînés*;
- le projet de formation de bénévoles à l'animation de cercles de lecture FADOQ;
- la présentation du projet d'émissions télévisuelles sous la forme d'un magazine de services pour les personnes aînées, à MAtv;

- le projet pilote de cartes de plastique pour les membres individuels;
- le 5 à 7 V.I.P. des partenaires régionaux;
- l'organisation de groupes de discussion afin de connaître l'éventail des perceptions des membres FADOQ de l'île de Montréal en regard des activités, programmes et services, ainsi que les raisons de ces perceptions;
- la refonte du bulletin d'information;
- le recours judiciaire déposé par le Réseau FADOQ, pour forcer Ottawa à faire appliquer la Loi canadienne sur la santé, ainsi qu'à faire cesser la surfacturation aux patients (abolition des frais accessoires).

En conclusion, la direction précise que derrière toutes ces actions, il y a des hommes et des femmes qui s'engagent avec conviction et agissent avec détermination pour assurer le rayonnement de l'organisme. Certains sont salariés, d'autres sont bénévoles. De même, il y a des partenaires qui soutiennent nos actions et nos décisions. Un merci chaleureux leur est destiné.

Une période d'échange a permis de mettre en lumière l'intérêt des membres pour les comités des usagers, en termes de droits et de fonctions. La directrice générale précise que le sujet pourrait faire partie d'une prochaine assemblée d'information des membres, au cours de 2017.

9. Présentation des états financiers pour l'exercice se terminant le 31 décembre 2016

M. Marc Létourneau, auditeur, présente les états financiers au 31 décembre 2016. Il précise que deux postes comptables présentent un accroissement de leur revenu en 2016, soit : la cotisation des membres et les redevances.

Sur proposition de M. André Fleurant, appuyée par M. André Laramée, il est résolu à l'unanimité d'adopter les états financiers pour l'exercice se terminant le 31 décembre 2016, tel que présenté.

RÉSOLUTION AGA.03.2017.04.28

10. Dépôt des prévisions budgétaires pour l'exercice financier 2017

Le trésorier, M. André Fleurant, dépose et commente les prévisions budgétaires 2017. Il précise que pour l'année 2017 de légères baisses de revenus sont à prévoir, principalement au niveau des cotisations des membres et des redevances provenant de divers partenaires. Cette diminution vient du fait que l'organisme ne peut affirmer que la courbe de croissance des adhésions va durer indéfiniment. La prudence est donc de mise.

11. Nomination de l'auditeur pour le prochain exercice financier

Sur proposition de M. Mario Tassé, appuyée par Mme Louise Daigneault, il est résolu de nommer la firme comptable Nadeau-Létourneau comme vérificateur de l'exercice financier 2017.

RÉSOLUTION AGA.04.2017.04.28

12. Allocution du représentant du Réseau FADOQ

M. Maurice Dupont, président du Réseau FADOQ, rappelle que le thème du Réseau FADOQ en 2016 était la santé. Il insiste sur deux gains majeurs qui portent la signature FADOQ. D'abord, il y a eu la suppression des frais accessoires qui a découlé directement du recours judiciaire déposé par le

Réseau. Puis, autre signe de santé du mouvement, l'accroissement de 10 % du nombre de membres, pour atteindre 492 000. Il profite de l'occasion pour remercier les 17 000 bénévoles du Réseau pour tout ce qu'ils accomplissent, soit de faire bouger plus de 70 000 membres chaque semaine, contribuant ainsi à la santé du mouvement et de ses membres. Par ailleurs, il mentionne que des gestes concrets ont été posés au cours de l'année afin d'assurer une saine gestion du mouvement. En effet, les administrateurs et les directeurs généraux ont vécu des séances de formation dans le but de mieux comprendre les rôles et les responsabilités des différentes composantes de ce grand organisme. Il insiste de plus sur l'importance de prendre conscience de la culture organisationnelle construite au fil de ses 47 années d'existence. Pour le président, M. Maurice Dupont, la dignité est le reflet d'une appartenance saine, en l'occurrence, à celle au Réseau FADOQ.

13. Élection des administrateurs

Le conseil d'administration étant dissous, on procède à l'élection des administrateurs conformément aux règlements généraux de la corporation.

13.1 Nomination d'un(e) président(e), d'un(e) secrétaire d'élection et de deux scrutateurs

Sur proposition de M. Claude Cuillerier, appuyée par M. Ghislain Tremblay, il est résolu à l'unanimité de nommer :

- M. Maurice Dupont, président d'élection
- Mme Christine Lécuyer, secrétaire d'élection
- Mme Cécile Plourde et M. Guy Roby, scrutateurs.

RÉSOLUTION AGA.05.2017.04.28

13.2 Présentation des candidats

Le président d'élection procède conformément aux règlements généraux de la corporation. Il y a cinq (5) administrateurs à élire pour une période de deux (2) ans. Le comité de mise en candidature, composé de Mme Lucie Landreville et Mme Jocelyne Wiseman, a reçu cinq (5) bulletins de mise en candidature. Il s'agit de :

- M. Roger Bilodeau
- M. André Fleurant
- Mme Diane Labelle
- Mme Rita Quesnel
- M. Claude Talbot

Le président d'élection demande à chacune des personnes mises en candidature de se présenter. Deux candidats ont motivé leur absence. Compte tenu de la situation, M. Ghislain Bilodeau, président du conseil d'administration, fait la lecture de deux lettres de motivation de la part de Mme Diane Labelle et M. Claude Talbot.

Puisque le nombre de candidatures reçu est égal au nombre de postes en élection, le président d'élection déclare les candidats élus par acclamation.

Le nouveau conseil d'administration se retire afin de déterminer les postes d'administrateurs.

13.3 Élection

M. Maurice Dupont, présente le conseil d'administration pour l'année 2017-2018 :

- M. Ghislain Bilodeau, président
- Mme Jocelyne Wiseman, vice-présidente
- Mme Rita Quesnel, secrétaire
- M. André Fleurant, trésorier
- M. Roger Bilodeau, administrateur
- M. Michel Chevalier, administrateur
- Mme Diane Labelle, administratrice
- M. Jean Ouellet, administrateur
- Mme Jocelyne Wiseman, administratrice

14. Varia

Le président, M. Ghislain Bilodeau, remercie les délégués et le président du Réseau FADOQ pour la qualité de leurs interventions. Il informe les personnes présentes que la remise des prix du concours littéraire et photographique, *Imaginons le plaisir de bouger*, aura lieu après la levée de l'assemblée.

Par la suite, le président, M. Ghislain Bilodeau invite M. Jean-Claude Duclos, M. André Faubert, M. Yves Lauzon, Mme Cécile Plourde et M. Norbert Provencher à venir le rejoindre, afin de souligner leur contribution exemplaire au développement de la FADOQ – Région île de Montréal.

15. Hommage à une administratrice sortante, Mme Lucie Landreville

Mme Lucie Landreville a été administratrice au sein du conseil d'administration de 2014 à 2017. Elle a occupé le poste de secrétaire pendant deux (2) ans avec beaucoup de rigueur, en plus de représenter la région auprès du conseil d'administration de la Table de concertation des aînés de l'île de Montréal (TCAIM). Aujourd'hui proche-aidante, Madame Landreville désire se consacrer aux membres de sa famille.

16. Levée de l'assemblée

Sur proposition de M. Denis Masse, appuyée par M. Jocelyne Tremblay, il est résolu de lever l'assemblée à 12 h, après épuisement de l'ordre du jour.



Ghislain Bilodeau
Président



Christine Lécuyer
Directrice générale

MISSION • VISION • VALEURS

Le Réseau FADOQ rassemble et représente les personnes de 50 ans et plus dans le but de conserver et d'améliorer leur qualité de vie.

Le Réseau défend et fait la promotion de leurs droits collectifs, valorise leur apport dans la société et les soutient par des programmes, services et activités en loisir, sport et plein air.

Être le leader au Québec, au Canada et une référence à l'international pour une évolution positive du vieillissement actif et de qualité.

Coopération • Engagement • Équité • Intégrité • Plaisir • Respect • Solidarité

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2017





.....

L'année 2016 a permis la mise en place de plusieurs projets novateurs dans plusieurs domaines. L'année 2017, quant à elle, a été consacrée à les consolider.

.....

La crédibilité de la FADOQ – Région île de Montréal n'a fait que croître tout au long de l'année 2017. Nous sommes fiers de pouvoir compter dorénavant sur plus de 51 000 membres. Ensemble, nous contribuons au rayonnement du Réseau FADOQ qui rassemble plus de 495 000 membres à travers le Québec! Ce nombre constitue une « force exceptionnelle » pour garantir et assurer la qualité de vie des personnes de 50 et plus. C'EST GÉNIAL!

Sans reprendre tous les dossiers traités durant l'année, car le bilan de la directrice générale en fera largement état à travers le rapport des activités, laissez-moi vous souligner quelques orientations qui ont permis de consolider le présent, tout en étant porteuses pour le futur du mouvement :

- l'harmonisation et l'équité au niveau des catégories de membres;
- la visibilité et le rayonnement;
- l'offre de services;
- l'innovation sociale.

Au chapitre de l'**harmonisation et de l'équité**, le but recherché consiste à s'assurer que les clubs affiliés aient une lecture commune du contrat d'affiliation qui les lie à la FADOQ. Le but principal est d'uniformiser et d'universaliser l'utilisation de la carte de membre, à l'intérieur de la région et du Réseau FADOQ. L'exercice est bien amorcé et nous souhaitons atteindre la cible souhaitée à l'automne 2018, tout en nous laissant le temps de nous ajuster en fonction des attentes légitimes de chacun.

En lien avec le second volet, la **visibilité et le rayonnement**, nous avons proposé et collaboré à un projet d'une série de dix émissions à MAtv, en plus d'allouer un budget préférentiel pour le développement d'une campagne publicitaire, dans le cadre des jeux régionaux. En effet, la structure des épisodes télévisuels reposait sur l'implication des personnes âgées bénévoles inspirantes et inspirées. Autour de reportages, entrevues, chroniques et tables rondes, l'émission ÈRE LIBRE

a atteint un auditoire important. Un véritable succès de visibilité pour la FADOQ île de Montréal. Quant au budget préférentiel, il aura permis le développement d'une campagne publicitaire autour des jeux régionaux, en plus de permettre la production d'une vidéo promotionnelle. Cette initiative a favorisé une hausse des inscriptions à la 20^e édition de ce rendez-vous sportif annuel.

Au regard de l'**offre de services** que nous voulons de qualité, variée, polyvalente et originale, notre plus grand souci est de répondre aux intérêts et besoins de nos membres, tant au niveau du loisir, du sport et du plein air, ainsi que des programmes sociaux.

En termes d'**innovation sociale**, le projet « Pavillon des aînés » (nom provisoire), porté par la FADOQ île de Montréal, vise principalement la création d'un espace d'influence et d'innovation dédié au bien-être des personnes de 50 ans et plus, en collaboration avec des organismes du milieu. D'autre part, notre participation au comité aviseur du Plan d'action 2018-2020 *Municipalité amie des aînés* (MADA) vient confirmer notre engagement à jouer un rôle actif comme agent de liaison et de mobilisation entre différents acteurs. Autant de lieux pour assurer notre présence dans le but d'améliorer la qualité de vie des personnes de 50 ans et plus.

Bref, nous sommes confiants que toutes nos actions visent à consolider nos acquis et, surtout, à préparer l'avenir. Notre détermination à agir pour le mieux-être des personnes de 50 ans et plus est rendue possible grâce à la contribution de plusieurs acteurs dont les membres du conseil d'administration, la direction générale, l'équipe de travail et les bénévoles impliqués.

L'année 2017 a été remplie de réalisations extraordinaires. La santé financière de l'organisme, le dynamisme de ses membres, la présence de partenaires crédibles, ainsi que l'intégrité et l'esprit de collaboration de la FADOQ île de Montréal sont des gages d'un avenir prometteur.

Merci de nous accorder votre confiance.



Ghislain Bilodeau

Président

CONSEIL D'ADMINISTRATION MEMBRES DU PERSONNEL

CONSEIL D'ADMINISTRATION

La FADOQ – Région île de Montréal est dirigée par un conseil d'administration composé de neuf (9) personnes élues par les membres présents à l'assemblée générale annuelle. Ces administratrices et administrateurs s'assurent que la mission de l'organisme soit pertinente, claire et partagée et que les actions répondent aux besoins et intérêts des membres.

- Ghislain Bilodeau, président
- Jocelyne Wiseman, vice-présidente
- André Fleurant, trésorier
- Rita Quesnel, secrétaire
- Roger Bilodeau, administrateur
- Michel Chevalier, administrateur
- Diane Labelle, administratrice
- Jean Ouellet, administrateur
- Claude Talbot, administrateur



Administrateurs présents sur la photo, de gauche à droite : Jocelyne Wiseman, André Fleurant, Ghislain Bilodeau, Rita Quesnel, Jean Ouellet, Roger Bilodeau. Absents de la photo : Michel Chevalier, Diane Labelle et Claude Talbot.

MEMBRES DU PERSONNEL

De concert, les membres du personnel œuvrent à la réalisation du plan d'action régional par la mise en place de projets, programmes et activités stimulantes en loisir, culture, sport et plein air.

- Christine Lécuyer, directrice générale
- Rosée Tremblay, adjointe de direction
- Anta Badiane, commis de bureau
- Pauline Bergeron, commis comptable (remplacement)
- Denise Bernatchez, réceptionniste
- Audrey Blanchette, technicienne en loisir
- Hélène Dagenais, chargée de projet (contractuelle)
- Mariette Decelles, technicienne comptable
- Olivier Gauthier, coordonnateur des jeux régionaux et des événements
- Karina Néron, agente de loisirs
- Aneth Sin, chargée de projet (contractuelle)
- Pulchérie T. Haleh, commis comptable (congé de maternité)
- Andrée Turmel, conseillère en communication

RAPPORT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



FADOQ ÎLE DE MONTRÉAL EN UN REGARD

45
années d'engagement au
sein de la collectivité

51 194
membres au 31 décembre 2017

54 %
femmes

46 %
hommes

67
ans, l'âge moyen des membres

50
bénévoles impliqués dans les activités
et programmes de la région

DOMAINES D'INTERVENTION

PROPOSER une programmation en loisir, culture, sport et plein air, qui soit diversifiée, accessible et qui réponde aux besoins et aux intérêts des membres.

DÉVELOPPER des programmes et des services qui améliorent la qualité de vie des personnes de 50 ans et plus.

OFFRIR des rabais et privilèges à la carte.

REPRÉSENTER les personnes de 50 ans et plus auprès de différentes instances, afin d'influencer les décisions et les politiques qui les concernent.

FAITS SAILLANTS EN LOISIR, CULTURE, SPORT ET PLEIN AIR

1100

personnes se sont inscrites à différentes **activités en loisir, sport et plein air** selon la répartition suivante :



- **le club de lecture** : animé par Mme Louise Girard, l'activité a rejoint 14 amoureux de la lecture qui, de septembre 2017 à mai 2018, liront et analyseront 8 œuvres de différents auteurs;
- **le club de marche** : accompagnés de 6 aînés bénévoles, 124 marcheurs se sont inscrits à cette activité pour un total de 1046 participations et 36 marches proposées de septembre à juin;
- **les rendez-vous des marcheurs** : accompagnés de 5 accompagnateurs aînés bénévoles, 180 marcheurs ont participé à 11 randonnées pédestres organisées dans différents quartiers de l'île de Montréal, ainsi qu'un parcours automnal au Mont Orford;
- **l'entraînement cardio vitalité** : c'est 154 personnes qui ont profité de ce programme d'exercices en plein air;
- **la randonnée vélo** a permis à 26 cyclistes de parcourir un trajet de 50 kilomètres le long du fleuve Saint-Laurent;
- **l'activité déJOUÉZ l'hiver** qui a eu lieu à la station touristique de Val Saint Côme, a permis à 25 amateurs d'activités hivernales de pratiquer leur sport favori (raquette, ski de fond, ski alpin);
- **la ligue de hockey Les têtes grises**, en collaboration avec M. Jean Comeau, a rejoint, pour la première année, 22 hockeyeurs de 60 ans et plus;
- **le souper et la soirée dansante** du printemps ont permis à 107 convives de vivre une soirée mémorable à la Scena du Vieux-Port de Montréal;
- **les activités ponctuelles de la programmation** ont rejoint plus de 430 participants, dont 7 aînés bénévoles accompagnateurs; les activités proposées ont été variées : concert, théâtre, ateliers de danse, de yoga et d'écriture, dégustation de vin et fromage, conférence et journée multigénérationnelle au *Festival du lac Masson en fête*.

1000

laissez-passer ont été distribués afin de permettre aux membres FADOQ d'assister à des conférences et des spectacles gratuits, dans le cadre du programme **Un temps pour l'art**. Ce programme est le fruit d'une collaboration entre la maison de la culture et le réseau des bibliothèques de Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension, la Maison des Grands-Parents, le Patro Le Prévost et la FADOQ – Région île de Montréal.

521



athlètes provenant de 19 arrondissements et 5 villes liées ont excellé dans 11 disciplines de la **20^e édition des Jeux FADOQ île de Montréal**, soit : badminton, course, golf, marche, natation, pétanque, petites quilles, pickleball, tennis, tennis de table et volley-ball. L'âge moyen des participants était de 65 ans. Les meilleurs moments des jeux régionaux peuvent être visualisés sur www.montreal.fadoq.ca/jeux

333

personnes ont profité des **ateliers informatiques** offerts par 5 formateurs aînés bénévoles. Les ateliers offerts sont : *J'apprivoise l'ordinateur et l'internet*, *Je maîtrise l'ordinateur et l'internet*, Word, Excel, Photographie numérique, Multimédia et réseaux sociaux, Les tablettes et leurs applications : iPad et Android, ainsi que des pratiques supervisées : iPad et Samsung.

196

golfeurs ont participé à deux tournois de golf distincts en 2017.

180

personnes ont participé à l'une ou plusieurs des 14 destinations **Voyages** offertes au cours de l'année, pour un total de 400 participations. Les principales destinations ont été : la Costa del Sol en Espagne, Philadelphie, Boston et ses châteaux.



En 2018, nous reconduirons l'offre de service en loisir, sport et plein air en nous positionnant davantage auprès des arrondissements, afin d'encourager les Montréalais de 50 ans et plus à participer davantage aux activités de notre programmation. Pour cela, nous adapterons nos secteurs d'activités aux différents profils et intérêts de notre clientèle.



PROJETS ET PROGRAMMES

• **Projet Pavillon des aînés (nom provisoire)**

Au Québec, les personnes de 50 ans et plus représentent 37 % de la population. À elle seule, la région de Montréal comptait 33 % de personnes âgées de 50 ans et plus en 2011. D'ici une vingtaine d'années, la société québécoise sera probablement l'une des plus âgées du monde industrialisé. Compte tenu de cette réalité, le conseil d'administration de la FADOQ île de Montréal a proposé, en novembre 2015, la création d'un lieu de rencontres, de réflexions et d'innovations dédié à la promotion de la qualité de vie des personnes de 50 ans et plus. C'est ainsi que l'année 2016 fut consacrée à dégager les grandes orientations stratégiques du projet et à présenter le projet à la Ville de Montréal et au gouvernement du Québec.

En 2017, en collaboration avec la direction générale, une chargée de projet a été engagée dans le but d'entreprendre des rencontres consultatives pour :

- élaborer un plan d'affaires et un programme fonctionnel et technique (PFT);
- faire la recherche de terrains vacants;
- identifier les immeubles excédentaires montréalais;
- évaluer les modèles de gouvernance existants;
- obtenir un avis légal sur les orientations du projet.

Ces différentes rencontres ont permis de réduire les obstacles et de définir les liens à faire avec la ville, les gouvernements, les universités, les entrepreneurs sociaux, les citoyens et la communauté.

Le chemin parcouru depuis 2016, nous a permis de mettre sur pied un comité provisoire, d'établir un plan stratégique et d'entreprendre des démarches structurantes. **L'année 2018** sera consacrée à développer une convergence idéale avec des partenaires du milieu des aînés. Une démarche de consultation sera entreprise afin de sonder l'intérêt des organismes ciblés à s'associer formellement au projet. En conséquence, plusieurs travaux sont à prévoir afin qu'ensemble nous puissions nous approprier ce projet d'innovation sociale soit : la création d'un espace d'influence et d'innovation dédié au bien-être des personnes de 50 ans et plus.

• **Projet Main d'œuvre 50+**



Grâce à une aide financière de la Ville de Montréal et du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS), nous avons pu engager une chargée de projet pour développer la plate-forme « mainoeuvre50plus.com ». Cette plate-forme se veut une courroie de transmission entre les chercheurs d'emploi de 50 ans et plus, les employeurs et les différents services offerts dans ce domaine. Ainsi, entre le 1^{er} août et le 31 décembre 2017, plus de 700 candidats ont consulté le site d'emploi, pour un total de 132 employeurs inscrits et 81 offres d'emploi publiées. À titre d'exemples d'employeurs inscrits : l'Association des restaurateurs du Québec, la Bibliothèque et Archives nationales du Québec, Canadian Tire, le Collège Marie-Victorin, la Fondation québécoise du cancer, Home Depot, Les Amis de la montagne, SACO-CESO et Téo Taxi, entre autres.

En 2018, nous prolongerons le contrat de la chargée de projet, car la plate-forme répond à un besoin social bien défini. L'objectif est de développer des partenariats financiers afin de consolider le projet dans une perspective de développement durable.

• **Programme Aîné Avisé – Volet « Intimidation »**



Le 26 septembre 2017 marque le lancement du volet « Intimidation » du programme Aîné-Avisé. Depuis quelques années, l'intimidation constitue une préoccupation pour la population québécoise et les différents paliers gouvernementaux. *Le Plan d'action concerté pour prévenir et contrer l'intimidation 2015-2018* est le résultat d'une réflexion collective. C'est dans la foulée de ce mouvement que les trois organisations partenaires du programme Aîné-Avisé – le Réseau FADOQ, le CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal et la Sûreté du Québec – se sont mobilisées pour lutter contre l'intimidation envers les

ânés. Ainsi, deux capsules vidéo sur le sujet ont été réalisées spécialement pour le programme. Dans la grande région montréalaise, **douze (12) séances d'information** sur l'abus, la fraude, la maltraitance et/ou l'intimidation **ont rejoint 150 personnes en 2017**.



Une représentante de la FADOQ île de Montréal a présenté, lors du Rendez-vous des partenaires, troisième édition : *Osez agir contre l'intimidation envers les aînés*, les capsules sur l'intimidation, rejoignant ainsi **plus de 140 intervenants sociaux**.

En 2018, nous poursuivrons notre travail d'information par le biais de séances d'information et de capsules vidéo. Ces séances, animées par un policier et un bénévole aîné, permettent de rencontrer les personnes aînées dans leur milieu pour répondre à leurs questions, pour leur proposer des astuces pour reconnaître les différents types de fraude, d'abus, de maltraitance et d'intimidation et pour référer les personnes vers les ressources appropriées, s'il y a lieu. De plus, nous maintiendrons notre implication au Comité d'orientation montréalais de la mise en œuvre du Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées.



• Programme Résidences actives

Le programme *Résidences actives* s'inscrit dans une offre de services en matière de loisirs. Ce programme vise à permettre aux personnes vivant dans les petites et moyennes résidences d'avoir accès à des activités de loisirs de qualité. En 2017, grâce à l'engagement d'une technicienne en loisir, ce programme a permis de recruter 4 bénévoles aînés et d'offrir, de septembre à décembre 2017, **2 sessions d'activités de 6 semaines chacune**, dans 2 résidences de la région montréalaise.

En 2018, nous visons le recrutement de 2 nouvelles résidences.

• Émissions télévisuelles *Ère libre*

MAtv est un espace citoyen au service de la communauté, distribué en exclusivité aux clients de Vidéotron. En 2016, la FADOQ – Région île de Montréal a déposé un projet de 11 émissions qui a pris forme en 2017 sous le nom d'*Ère libre*. Créée par et pour les personnes aînées, l'émission traite de sujets divers tels que : le vieillissement, l'implication sociale, les relations humaines, la santé, la préparation à la retraite, les loisirs, le bénévolat, les finances, la sécurité, la technologie et autres thématiques. À travers des reportages, entrevues et chroniques, l'émission *Ère libre*, animée par Michèle Sirois, fait ressortir le dynamisme des personnes aînées inspirantes et inspirées!

En 2017, l'émission *Ère libre* a été reconnue comme l'émission numéro 1 de la chaîne MAtv. Fort de ce succès, qui témoigne du grand besoin de couvrir des sujets d'intérêts pour une communauté grandissante, la direction de la Programmation et du Marketing a décidé de prolonger l'émission de 10 semaines dès **l'hiver 2018**.

• Programme Qualité-Vie

Le programme Qualité-Vie soutient financièrement une dizaine de musiciens et chanteurs qui se produisent en centre d'hébergement de soins de longue durée (CHSLD), dans leur offre d'activités musicales. En 2017, ce sont 34 CHSLD qui ont bénéficié de ce programme pour un total de 3 158 personnes rejointes.

En 2018, la région entend poursuivre le développement de ce programme afin d'assurer un divertissement de qualité pour les personnes vivant en CHSLD.

• Projet Cache-monnaie

Le cache-monnaie est un outil de sensibilisation à la criminalité destiné aux personnes âgées. Il se veut une alternative simple et efficace au porte-monnaie et au sac à main, dans le but de se protéger contre le vol. La FADOQ île de Montréal collabore depuis maintenant 9 ans à ce projet initié par le Service de police de la Ville de Montréal, en collaboration avec Info-Crime, le Groupe Jean-Coutu et la Banque du Canada. En 2017, c'est plus de **15 000 cache-monnaie** qui ont été distribués gratuitement par les agents sociocommunautaires de différents postes de quartier.

En 2018, nous prévoyons que ce projet soit reconduit pour une 10^e année.

COMMUNICATION

Les communications sont un levier de développement et d'interaction. Les moyens utilisés visent à maintenir un lien étroit avec les membres, les partenaires, la population Montréalaise, en plus de consolider l'image de l'organisation et de développer sa visibilité.

• Outils de communication

- 4 numéros du bulletin *Le Montréal FADOQ* ensachés avec le magazine VIRAGE et livrés par la poste à l'ensemble de nos membres.
- 4 calendriers d'activités de la programmation produits à plus de 30 000 exemplaires.
- 11 infolettres traduites dans les 2 langues, rejoignant 15 470 abonnés par publication : 13 750 personnes de langue française et 1 720 de langue anglaise.
- Un compte Twitter (796 sympathisants) et une page Facebook (1 234 sympathisants).
- Le nouveau site web « montreal.fadoq.ca » qui accueille plus de 8 400 visiteurs par mois, soit une augmentation de 20 % en 2017.
- Une vidéo corporative des jeux régionaux diffusée sur YouTube et sur le site Internet de la FADOQ – Région île de Montréal à l'adresse suivante : montreal.fadoq.ca/jeux

• Campagne publicitaire

En 2017, une campagne publicitaire, dans le cadre des jeux régionaux, nous a permis de mettre sur pied un plan médiatique équilibré afin de rejoindre un maximum de sportifs de 50 ans et plus sur l'île de Montréal. Les publicités ont été insérées dans le journal et le site web *Le Bel Âge*, en plus de conclure deux partenariats médiatiques avec le Journal Métro et Radio Classique Montréal (99,5). Quatre formats publicitaires ont été développés en collaboration avec les médias : publicité traditionnelle imprimée,

publicité radio avec Radio Classique, publi-reportage sur le site web du Journal Métro et Le Bel Âge et une publicité Facebook. La vidéo 2016 des jeux régionaux a été vue 238 fois durant la promotion sur Facebook.

En 2018, la campagne publicitaire, portant sur les jeux régionaux, sera renouvelée.

• **5 à 7 V.I.P.**

Pour la deuxième année consécutive, une invitation a été lancée à nos différents partenaires dans le but de les remercier de leur fidélité et de leur soutien à plusieurs niveaux. Le 19 octobre 2017, Mme Nathalie Richard, journaliste, auteure, sommelière et animatrice de *Vins au féminin* nous a fait vivre une expérience de dégustation Végas. Pour la FADOQ île de Montréal, ce fut l'occasion de présenter ses principaux projets novateurs, tel que le projet de création d'un espace d'influence et d'innovation.

En 2018, le 5 à 7 V.I.P. permettra, pour la 3^e année consécutive, de souligner la contribution exceptionnelle de nos différents partenaires d'affaires et communautaires au sein de l'organisation!

• **Assemblées des membres FADOQ**

En 2017, les membres de la région île de Montréal ont été invités à deux assemblées d'information et d'échanges, l'une à l'hiver et l'autre à l'automne. Par la pertinence de leur contenu, ces assemblées ont suscité l'intérêt de plus de 260 personnes. Le partage de l'information est un vecteur de développement pour notre organisation et ses membres.

En 2018, deux assemblées d'information et d'échanges seront de nouveau proposées aux membres de la FADOQ île de Montréal.

• **Participation au Salon Carrefour 50 ans +**

Le Salon Carrefour 50 ans+ se veut une réponse à toutes les questions pour bien vieillir. La présence de la FADOQ île de Montréal, en 2017, a permis de faire la promotion de ses activités en loisir, sport et plein air, ainsi que de ses programmes et services, en plus de favoriser l'adhésion d'une quarantaine de nouveaux membres.

En 2018, la FADOQ île de Montréal sera présente à la 3^e édition du Salon Carrefour 50+ qui se tiendra au Palais des Congrès les 20, 21 et 22 avril.

• **Tournée de secteurs**

Une tournée de nos trois secteurs d'activités – Centre-nord, Est, Sud-ouest – a été organisée dans le but d'informer les représentants des clubs affiliés sur les enjeux de leur affiliation à la FADOQ, et de les écouter. Cependant, cette tournée n'a pas suscité l'intérêt que nous espérions.

Devant le faible taux de participation, **en 2018**, nous comptons rencontrer tous les représentants des conseils d'administration des clubs affiliés.

DÉFENSE DES DROITS

En matière de défense des droits et des intérêts des aînés, l'année 2017 aura été une année de grandes victoires :

- **Frais accessoires :** En déposant avec son procureur, Me Jean-Pierre Ménard, un recours judiciaire en Cour fédérale, le Réseau FADOQ a forcé le gouvernement du Québec à abolir tous les frais accessoires. Depuis janvier 2017, les patients n'ont plus à payer de leurs poches des services déjà assurés par la Régie de l'assurance maladie du Québec
- **Crédit d'impôt dès 65 ans :** Grâce à la mobilisation des aînés et au leadership du Réseau FADOQ, le gouvernement du Québec a dû corriger son erreur et réinstaurer le crédit d'impôt en raison de l'âge dès 65 ans.
- **Place aux aînés dans la Politique du loisir :** Autre gain ayant nécessité des efforts soutenus : l'adoption d'une Politique de l'activité physique, du sport et du loisir. Dans cette Politique, les loisirs des aînés, qu'ils soient actifs ou cognitifs, ont leur juste place. De plus, le Réseau conserve les acquis liés à son statut d'organisme national de loisir, incluant le soutien financier aux Jeux FADOQ régionaux et provinciaux.
- **Vers l'automatisation du SRG.** Il aura fallu une décennie au Réseau FADOQ pour enfin avoir gain de cause dans le dossier de l'inscription automatique au Supplément du revenu garanti (SRG). Cette victoire, acquise en mai 2016, profitera à des personnes aînées démunies, qui ne connaissent pas l'existence du programme ou la façon de s'y inscrire, ne parlent pas la langue, sont analphabètes fonctionnels, etc. Dès 2018, ils recevront du gouvernement fédéral un chèque mensuel non imposable pouvant atteindre 773 \$, sans avoir à en faire la demande. Cette prestation s'ajoutera à leur pension de Sécurité de la vieillesse.
- **Vivre et vieillir ensemble, chez soi, dans sa communauté :** Le Réseau FADOQ a déposé un mémoire et participé aux consultations dans le cadre de l'élaboration de la nouvelle mouture de *Vivre et vieillir ensemble, chez soi, dans sa communauté*. Ainsi le Réseau a acheminé au gouvernement plusieurs demandes qui visaient à contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des aînés.
- **Projet de loi 492 – Éviction des locataires aînés :** Pour les locataires, le Réseau FADOQ a et continue de militer pour la reconnaissance du droit des aînés en ce qui concerne l'éviction.
- **ONU :** Depuis 5 ans, le Réseau FADOQ participe au *Open Ended Working Group on Ageing* qui a pour objectif de mettre en place un nouvel outil normatif visant à protéger le droit relatif aux personnes âgées.

Bien d'autres revendications du Réseau ont aussi connu un dénouement favorable. Notons par exemple les investissements prioritaires pour le maintien à domicile, les investissements majeurs en logements sociaux, la réinstauration du programme AccèsLogis Québec, la majoration moindre des tarifs d'Hydro-Québec, et bien d'autres.

RABAIS ET PRIVILÈGES

La FADOQ île de Montréal considère les rabais offerts aux membres par des fournisseurs partenaires comme une valeur ajoutée à la carte FADOQ. En 2017, nous avons bonifié notre offre régionale par l'ajout de 10 nouveaux partenaires rabais : Faunik Aventure (camp), Royal Ultimate (équipe de frisbee), Lozeau (photo et vidéo), École de musique Vincent-D'Indy, Mon Ange gardien (équipement de surveillance), Croisières du Lac Champlain, Serrurier Urgence Montréal, Legault-Dubois (experts en bâtiment), Oenotrotter (agence de voyage axée sur le vin), Les Belles soirées de l'Université de Montréal.

Par ailleurs, les principaux partenaires du Réseau FADOQ sont : SSQ, Groupe financier, Intact Assurance, Greiche & Scaff, Lobe, Centres dentaire Lapointe, Via rail, Bétonel, Amalgram, Croisières AML-Memphrémagog, Discount, Impôt Expert et bien d'autres.

En 2018, visitez le site www.fadoq.ca afin de consulter la liste comprenant plus de 1000 rabais.

REPRÉSENTATIONS

Année après année, les membres du conseil d'administration, la direction générale et certains membres de l'équipe de travail siègent à différents conseils d'administration et comités de travail. Ils sont la voix des personnes âgées qu'ils représentent afin d'influencer les décisions et les politiques qui les concernent.

Les principales représentations en 2017 :

- Conseil d'administration de Sport et Loisir de l'Île de Montréal (SLIM).
- Conseil d'administration de la Table de concertation des aînés de l'Île de Montréal (TCAIM).
- Comité consultatif sur la sécurité des aînés (SPVM).
- Comité aviseur du Plan d'action 2018-2020 Municipalité amie des aînés (MADA).
- Comité d'orientation montréalaise - Mise en œuvre du Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées.
- Comité de travail des représentants des tables locales et des partenaires traitant de la maltraitance envers les personnes âgées.
- Comité des partenaires *Un temps pour l'art* dans Villeray-Saint-Michel-Parc Extension.
- Participation à plusieurs salons des aînés sur l'île de Montréal.

CONCLUSION

Derrière toutes ces actions, il y a des hommes et des femmes qui s'engagent avec détermination et qui agissent avec conviction pour assurer le rayonnement de l'organisme. Certains sont salariés, d'autres sont bénévoles. De même, il y a des partenaires qui soutiennent notre mission, notre démarche et nos actions. Je les remercie sincèrement toutes et tous.



Christine Lécuyer, Directrice générale

LISTE DES MEMBRES

46 CLUBS ET ASSOCIATIONS DE RETRAITÉS 1 REGROUPEMENT RÉGIONAL (MEMBRES INDIVIDUELS) 5 MEMBRES ASSOCIATIFS

N°	NOM
X001	Club Les ami(e)s de Saint-Justin
X002	Club de l'âge d'or de Sainte-Germaine-Cousin
X011	Cercle du 3e âge de Montréal-Nord
X014	Club de l'âge d'or Sainte-Maria-Goretti inc.
X017	Association Au fil du Temps inc.
X019	Cercle du 3e âge Sainte-Angèle
X023	Club de l'âge d'or Le Riverain inc.
X026	Association des employés retraités de la Ville de Montréal
X028	Les Dynamiques (Marie-Rollet)
X030	Les Doyens de Rivière-des-Prairies
X033	Regroupement des cols bleus retraités de Montréal
X036	Clubs des retraités d'Équifax
X046	Club de l'âge d'or de Saint-Herménégilde inc.
X088	Les Dynamiques du village olympique
X090	Club de l'âge d'or de Montréal-Est
X093	Cercle Amitié Anjou
X094	Association du personnel retraité du Centre jeunesse de Montréal
X095	Centre 50+ Anjou-Louis-Riel
X402	Comité des aînés F.I.P.O.E. Montréal métropolitain
Y001	Club 50 ans+ de Claude-Robillard
Y003	FADOQ Montréal métropolitain (regroupement régional)
Y006	La Vie continue
Y007	Association des retraités d'origine haïtienne du Québec et du Canada
Y012	Association des gens âgés Vietnamiens
Y057	Club de l'âge d'or Saint-Mathieu
Y058	Association des retraités de La Presse

N°	NOM
Y087	Regroupement des retraités HSL-CHUM
Y088	Comité des résident(e)s du Manoir Outremont
Y801	Association des retraité(e)s du transport de la Ville de Montréal (membre associatif)
Y802	Association nationale des retraités fédéraux, section Montréal (membre associatif)
Y803	Association du personnel pré retraité et retraité de l'Université de Montréal (membre associatif)
Y804	Association des syndicalistes à la retraite (membre associatif)
Y805	Association des résidents du Rigaud (membre associatif)
Z001	Club Renaissance N.D.S.C.
Z002	Club Les Ami(e)s des Deux Rives
Z005	Le Dragon d'Or
Z010	Centre des aînés de Verdun
Z012	Club Les Ultramontais
Z013	Amicale des retraités BNC inc.
Z017	Club de l'âge d'or de Saint-Henri
Z022	Club de l'âge d'or de Sainte-Anne-de-Bellevue
Z025	Le Carrefour des aînés de Saint-Laurent
Z030	Association des retraités d'Impérial Tobacco
Z032	Cercle des aînés Saint-Joseph-de-Mont-Royal
Z034	ARCCQ Construction
Z036	Club Les Madelinots de Verdun
Z037	Club de l'âge d'or de Saint-Hyppolite
Z074	Club Les Amis du Vieux Moulin
Z075	Association des retraités de Loto-Québec
Z083	Les Cœurs joyeux de Pierrefonds
Z089	Résidents Seniors de John Patterson
Z093	Club des retraités RBC-RBC Pensioners Club Québec
Z097	Club de l'âge d'or de Saint-Luc

BUDGET 2018

PRODUITS	BUDGET 2018
Cotisation des membres	850 000,00 \$
Redevances (INTACT, SSQ Groupe financiers, autres)	186 300,00 \$
Aides financières et commandites diverses	81 520,00 \$
Revenus d'opération	114 640,00 \$
TOTAL	1 135 995,00 \$

CHARGES	BUDGET 2018
Salaires, charges sociales	391 823,00 \$
Opérations générales	278 812,00 \$
Communication et publicité	220 100,00 \$
Formation, représentation et déplacement	77 795,00 \$
Autres - Engagements	29 500,00 \$
TOTAL	998 030,00 \$
EXCÉDENTS DES PRODUITS SUR LES CHARGES	234 430,00 \$

Projet dédié « Pavillon des aînés » (titre provisoire)

En 2018, la moitié des excédents des produits sur les charges ira au projet dédié « Pavillon des aînés ».

Déménagement

La FADOQ – Région île de Montréal doit déménager, compte tenu de la reprise des locaux du Centre Lajeunesse par la Commission scolaire de l'île de Montréal (CSDM), au plus tard le 31 décembre 2019. Advenant que l'on trouve un nouveau local au cours de l'année 2018, le budget actuel nous permettra de procéder au déménagement en cours d'année.

REMERCIEMENTS

La FADOQ – Région Île de Montréal
remercie ses partenaires financiers

Le Réseau FADOQ remercie ses Grands Partenaires



*Travail, Emploi
et Solidarité sociale*







FADOQ – Région Île de Montréal

7378, rue Lajeunesse, bureau 215

Montréal (Québec) H2R 2H8

514 271-1411

info@fadoqmtl.org

www.montreal.fadoq.ca