

L'aube d'une nouvelle ère



Rapport annuel 2018-2019 47^e assemblée générale annuelle

Le jeudi 6 juin 2019, 9 h 30
Centre communautaire Saint-Joseph

Quelques photos en vrac



Rendez-vous Avenues : une salle bondée de 156 personnes pour accueillir Hélène Lauredeau à Laval.



Notre plus récent Tournoi multirégional de golf, au Club Le Diamant, dans les Laurentides.



Notre plus récente édition de la sortie FADOQ du Rocket de Laval!

Table des matières

Moment de réflexion	4
Message du président provincial	5
Conseil d'administration 2018-2019	6
Avis de convocation	7
Ordre du jour	8
Procès-verbal de la 46 ^e assemblée générale annuelle	9
États financiers	15
Rapport de la présidente	29
Rapport de la directrice générale	31
Équipe du Secrétariat régional 2018-2019	37
Quelques statistiques	38
Rapport de l'agent de développement, loisirs et partenariats	39
Quelques statistiques	45
Plan d'action 2019-2020	49
Prévisions budgétaires 2019-2020	61
Amendements aux règlements généraux	65

Moment de réflexion

Nous vous en supplions, Seigneur daignez nous accorder
votre grâce et les lumières nécessaires pour la bonne
conduite de notre assemblée et la bonne
administration de notre mouvement.



Message du président provincial

Bonjour, chers administrateurs et membres du Réseau FADOQ.

Pour la 6^e et dernière fois, il me fait plaisir de partager avec vous ce que je retiens de l'année FADOQ qui a pris fin le 31 mars dernier.

Le thème de la sécurité, dernier pilier du cycle du Bouton argenté, a pris différentes formes tout au long de l'année.

Tout d'abord, le Réseau a pris soin de sécuriser rapidement son rôle de leader des organismes de défense des aînés en tissant des liens avec le gouvernement caquiste dès le changement de garde sur la scène politique provinciale. Ces rencontres se sont avérées très profitables au moment du dépôt du 1^{er} budget Girard.

En effet, plusieurs de nos revendications ont été entendues, ce qui s'est traduit par des gains sans précédent au nom de la qualité de vie des aînés québécois.

La sécurité était aussi dans l'air lors de la tenue des premiers ateliers Dans la peau d'un aîné, des premières Grandes Marches FADOQ et au moment de créer le Fonds philanthropique FADOQ.

Je retiens aussi de l'année 2018-2019 une belle croissance du nombre de membres de notre Réseau, qui compte maintenant 525 000 fiers et dynamiques ambassadeurs partout dans la province. Cela confère au Réseau un pouvoir d'influence accru à mettre au service de notre cause si essentielle.

Les défis liés à une telle croissance sont nombreux. C'est pourquoi, en 2018-2019, administrateurs et présidents ont été conviés à une formation sur la gouvernance et à un lac-à-l'épaule, afin que soient mises en commun les expériences, les compétences et les idées de chacun. Le thème du congrès provincial 2019, « Le Réseau FADOQ tourné vers l'avenir », va aussi dans ce sens, à l'aube du 50^e anniversaire du Réseau.

Alors que je boucle un cycle de six années à la présidence et un total de 15 années de bénévolat au sein de notre grande organisation, une vive fierté m'anime.

J'ai le sentiment d'avoir été un président de transparence et de proximité, en plus d'avoir été associé de près au Contrat social et à l'atteinte du cap des 500 000 membres.

Je vous remercie de votre confiance et, à mon tour, je vous accorde la mienne pour mener le Réseau plus loin encore.

Bonne assemblée générale régionale à tous!

Maurice Dupont
Président du Réseau FADOQ

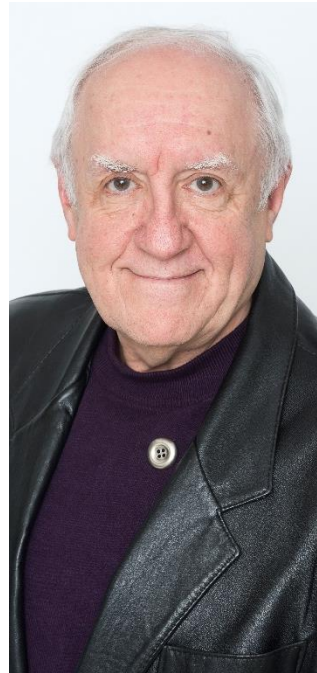
Conseil d'administration 2018-2019



Dianne Jeannotte
Présidente



Richard Ouellette
Vice-président



Yves Brouillette
Trésorier



Esther Bergeron
Secrétaire



André Benoit
Administrateur



Denis Courcy
Administrateur



Evelyne Garceau
Administratrice

Lundi 13 mai 2019

AVIS DE CONVOCATION

47^e ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DES MEMBRES

Madame
Monsieur,

Vous êtes par la présente convoqué (e) à la quarante-septième assemblée générale annuelle des membres de FADOQ Région Laval qui se tiendra :

Date : Jeudi le 6 juin 2019

Heure : 9 h 30

**Lieu : Centre communautaire Saint-Joseph
1450 Boulevard Pie X Laval Grande Salle rez-de-chaussée**

Les documents pertinents vous seront remis sur place. Si vous désirez assister à cette assemblée, veuillez communiquer votre présence à Mme Florence Harvey avant le 31 mai au numéro ci-mentionné 450-686-2339 poste 1.

Nous espérons avoir le plaisir de vous rencontrer.

Recevez, Madame, Monsieur, mes plus cordiales salutations

Andrée Vallée

Andrée Vallée
Directrice générale

P.S. : Suite à l'assemblée un buffet sera servi.

FADOQ - RÉGION LAVAL

47^e assemblée générale annuelle

Jeudi 6 juin 2019, à 9 h 30

Centre Communautaire Saint-Joseph

1450, boulevard Pie X, Laval, Grande Salle rez-de-chaussée

Ordre du Jour

1. Mot de bienvenue de la présidente
2. Présentation des membres du conseil d'administration 2018-2019
3. Lecture de l'avis de convocation
4. Constatation du quorum
5. Ouverture de l'assemblée
6. Lecture et adoption de l'ordre du jour
7. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle 2018
8. Présentation des états financiers pour l'exercice 2018-2019 et rapport de mission d'examen par monsieur Martin Allaire, comptable agréé auditeur
9. Rapport de la présidente pour l'année 2018-2019
10. Rapport de la directrice générale pour l'année 2018-2019
11. Rapport de l'agent de développement pour l'année 2018-2019
12. Présentation du plan d'action 2019-2020
13. Présentation des prévisions budgétaires pour l'année 2019-2020
14. Nomination d'un comptable auditeur
15. Mot du président M. Maurice Dupont
16. Amendements aux règlements généraux
17. Nomination d'un(e) président (e) d'élection
 - 17.1 Élection / scrutin- nomination de 2 scrutateurs
18. Élection :
 - 18.1 Constatation des postes à combler
 - 18.2 Candidatures reçues ;
 - 18.3 Ratification des candidatures des administrateurs
19. Ajournement pour la nomination des officiers 2019-2020
20. Présentation des officiers à l'assemblée
21. Mot du (de la) président (e) élu(e)
22. Affaires diverses
23. Levée de l'assemblée



Esther Bergeron, secrétaire

Procès-verbal de la 46^e assemblée générale annuelle



Tenue le 7 juin 2018 à 9 h 30 au
Centre Communautaire Saint-Joseph
1450, boulevard Pie X, Laval Laval

Note : La liste des signatures des membres et personnes présentes à l'assemblée est annexée au procès-verbal original.

1. Mot de bienvenue de la présidente

Mme Jeannotte souhaite la bienvenue aux membres.

Mme Jeannotte souligne la présence de :

- Maurice Dupont, président du Réseau FADOQ
- François Godin, coordonnateur du projet Maltraitance aux aînés
- Martin Allaire, vérificateur comptable

2. Présentation de Maurice Dupont, président du Réseau FADOQ

Il a en effet été administrateur, secrétaire puis président du club Hervey-Jonction.

Il a aussi occupé les mêmes fonctions au regroupement régional de la Mauricie. Administrateur provincial dès 2009, il a accédé au poste de 2^e vice-président en 2011, puis à la présidence, en 2013.

3. Présentation des membres du conseil d'administration 2017-2018

Dianne Jeannotte, présidente

Yvon Hamel, vice-président

Esther Bergeron, secrétaire

Sylvie Piacente, trésorière

Louise de Vaudreuil, administratrice

Richard Ouellette, administrateur

Yves Brouillette, administrateur

Andrée Vallée, directrice générale

4. Lecture de l'avis de convocation

L'avis de convocation est lu par Dianne Jeannotte, présidente.

5. Constatation du quorum

Dianne Jeannotte constate le quorum.

6. Ouverture de l'assemblée

La présidente, Dianne Jeannotte, déclare l'assemblée ouverte à 10 h.

7. Lecture et adoption de l'ordre du jour

L'ordre du jour est lu par Dianne Jeannotte.

Sur proposition de France Jeannotte et appuyée par André Benoit, l'ordre du jour est unanimement accepté.

8. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle 2017

Une lecture rapide fut faite du procès-verbal de l'AGA du 7 juin 2017. Sur proposition de Monique Bordeleau et appuyée par Patricia Bourget, le procès-verbal de l'assemblée générale annuelle 2017 est unanimement accepté.

9. Présentation des états financiers pour l'exercice 2017-2018 et rapport de la mission d'examen par Martin Allaire, CPA auditeur CA

M. Allaire présente les états financiers pour l'exercice 2017-2018. Il fait mention d'une hausse du nombre de membres. Nous terminons avec un surplus de 12 049 \$ par rapport à l'exercice financier de 2016-2017, dont le surplus était de 38 739 \$. L'écart se situe au niveau de l'octroi d'une subvention en 2016-2017 d'un montant de plus de 20 000 \$. Sur proposition de Charlotte Heins et appuyée par Reine Martel, les états financiers sont unanimement acceptés.

10. Rapport de la présidente pour l'année 2017-2018

FADOQ – Région Laval s'est donné comme mandat de valoriser l'activité physique et sociale de proximité et à faible coût, accessible à tous les membres FADOQ, peu importe la région. Les personnes de 50 ans et plus sont une richesse pour chaque communauté et en faisant partie de la FADOQ, ces gens réalisent toute la force d'un Réseau si important.

Notre région compte des aînés de toutes origines et de toutes conditions. Il est donc important de bien accueillir ces aînés avec des activités que tous et toutes peuvent intégrer à leur quotidien.

11. Rapport de la directrice générale pour l'année 2017-2018

Pour l'année 2017-2018, nous avons répondu à plus de 12 000 appels et un peu plus de 1 000 personnes sont venues nous rencontrer à nos bureaux.

Au 31 mars 2018 nous avons émis 13 393 cartes de membre par rapport au 31 mars 2017 (12 626 cartes). Il s'agit d'une augmentation de 5,7 % (767 membres).

Nous avons fait un peu plus de 12 000 appels téléphoniques pour offrir nos vœux d'anniversaire de naissance.

150 personnes ont participé à notre 45^e anniversaire, un vif succès.

12. Rapport de l'agent de développement pour l'année 2017-2018

Manon Gibeault commente le rapport de Sébastien Haineault, car celui-ci est présentement en Asie.

En 2017-2018, nous avons expérimenté plusieurs événements afin de continuer à cerner les besoins des membres en matière de loisirs. Le pickleball est toujours aussi populaire ainsi que nos cours d'Essentrics.

Voici les statistiques de participation aux loisirs :

- 2016-2017, 480 membres;
- 2017-2018, 768 membres, une augmentation de 37 %.

La participation des membres à toutes ces activités et événements nous confirme qu'ils répondent à un besoin et que nous accomplissons notre mission.

13. Présentation du plan d'action 2018-2019

Andrée Vallée présente le plan d'action 2018-2019 que l'on retrouve dans le cahier de l'AGA. Les priorités du plan sont :

- accueillir et bien servir la clientèle;
- offrir des services et activités diversifiés aux membres;
- offrir et assurer une contribution de FADOQ – Région Laval auprès des partenaires de la région;
- fidéliser et développer le membership;
- tenir un gala de danse costumé.

14. Présentation des prévisions budgétaires 2018-2019

Dianne Jeannotte présente et commente les prévisions budgétaires.

15. Nomination d'un comptable auditeur

Sur proposition de Robert Dupré et appuyée par France Jeannotte, il est unanimement résolu de reconduire le mandat de Martin Allaire, de la firme Lacroix Allaire Héroux Beaudry, pour une autre année.

16. Mot du président Maurice Dupont

Au moment de faire le bilan de 2017-2018, nous avons franchi ensemble le cap du demi-million de membres, un exploit extraordinaire. Alors que se clôt cette année sous le signe de l'appartenance naît celle dédiée à la sécurité, un élément essentiel à un vieillissement dans la dignité.

17. Nomination d'un(e) président(e) d'élection

Il est proposé par Reine Martel et appuyé par Louise Beaulieu de nommer Maurice Dupont président d'élection. M. Dupont accepte d'être président d'élection.

17.1 Élection/scrutin-nomination de deux scrutateurs

Il est proposé par Dianne Jeannotte et appuyé par Richard Ouellette de nommer Suzanne Jeannotte et Reine Martel scrutatrices.

18. Élection

18.1 Constatation des postes à combler

- Sylvie Piacente, fin de mandat
- Louise de Vaudreuil, fin de mandat
- Yvon Hamel, fin de mandat
- Richard Ouellette, fin de mandat

18.2 Candidatures reçues

Le président d'élection valide les candidatures reçues soit :

Évelyne Garceau, André Benoit, Denis Courcy ainsi que Richard Ouellette. Ils acceptent individuellement leur mise en candidature.

18.3 Ratification des candidatures reçues

Il est proposé par Dianne Jeannotte et appuyé par Pierre Dupuis de ratifier les candidatures reçues.

19. Ajournement pour la nomination des officiers 2018-2019

L'assemblée est ajournée pour 15 minutes pour la nomination des officiers par le nouveau conseil d'administration.

20. Présentation des officiers à l'assemblée

Dianne Jeannotte, présidente
Richard Ouellette, vice-président
Yves Brouillette, trésorier
Esther Bergeron, secrétaire
Évelyne Garceau, administratrice
André Benoit, administrateur
Denis Courcy, administrateur

21. Mot de la présidente élue

Dianne Jeannotte félicite les administrateurs élus et remercie les membres de leur confiance. Elle va tout mettre en œuvre pour que FADOQ – Région Laval continue d'offrir un service de qualité.

22. Lancement de la trousse Avant de m'envoler

Steve Therrien, concepteur, nous présente cette trousse dans le but de faciliter la vie de nos proches après notre décès.

21. Affaires diverses

Aucun point apporté.

22. Levée de l'assemblée

Sur proposition de Dianne Jeannotte et appuyée par Pierre Dupuis, l'assemblée se termine à 12 h.



Esther Bergeron
Secrétaire

États financiers



FADOQ - Région Laval
31 mars 2019

FADOQ - RÉGION DE LAVAL

ÉTATS FINANCIERS

31 MARS 2019

TABLE DES MATIÈRES

	Page
Rapport de mission d'examen du professionnel en exercice indépendant	1 - 2
État des résultats	3
État de l'évolution de l'actif net	4
Bilan	5
État des flux de trésorerie	6
Notes complémentaires	7 - 10



**LACROIX ALLAIRE
HÉROUX BEAUDRY**

SOCIÉTÉ DE COMPTABLES PROFESSIONNELS AGRÉÉS
CORPORATION OF CHARTERED PROFESSIONAL ACCOUNTANTS

RAPPORT DE MISSION D'EXAMEN DU PROFESSIONNEL EN EXERCICE INDÉPENDANT

Aux membres de
FADOQ - Région de Laval

Nous avons effectué l'examen des états financiers ci-joints de l'organisme **FADOQ - Région de Laval**, qui comprennent le bilan au 31 mars 2019, et les états des résultats, de l'évolution de l'actif net et des flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, ainsi qu'un résumé des principales méthodes comptables et d'autres informations explicatives.

Responsabilité de la direction à l'égard des états financiers

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle de ces états financiers conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Responsabilité du professionnel en exercice

Notre responsabilité consiste à exprimer une conclusion sur les états financiers ci-joints en nous fondant sur notre examen. Nous avons effectué notre examen conformément aux normes d'examen généralement reconnues du Canada, qui exigent que nous nous conformions aux règles de déontologie pertinentes.

Un examen d'états financiers conforme aux normes d'examen généralement reconnues du Canada est une mission d'assurance limitée. Le professionnel en exercice met en œuvre des procédures qui consistent principalement en des demandes d'informations auprès de la direction et d'autres personnes au sein de l'entité, selon le cas, ainsi qu'en des procédures analytiques, et évalue les éléments probants obtenus.

Les procédures mises en œuvre dans un examen sont considérablement plus restreintes en étendue que celles mises en œuvre dans un audit réalisé conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada, et elles sont de nature différente. Par conséquent, nous n'exprimons pas une opinion d'audit sur les états financiers.

Conclusion

Au cours de notre examen, nous n'avons rien relevé qui nous porte à croire que les états financiers ne donnent pas, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de l'organisme **FADOQ - Région de Laval** au 31 mars 2019, ainsi que des résultats de ses activités et de ses flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

Laeroux Allaire Héroux Boudry Inc.¹

Une société de Comptables Professionnels Agréés

Laval (Québec)
Le 27 mai 2019

¹ Par Martin Allaire, CPA auditeur, CA

FADOQ - RÉGION DE LAVAL

ÉTAT DES RÉSULTATS

EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2019

	2019	2018
PRODUITS		
Cotisations	378 967 \$	330 215 \$
Subventions	1 538	3 360
Intérêts	3 731	1 654
Redevances assurances	25 657	26 346
Revenus de publicité	10 000	7 740
Revenus carnet rabais	14 340	-
Revenus d'activités	37 946	49 722
Autres revenus	5 628	7 193
	477 807	426 230
CHARGES		
Salaires et charges sociales	176 016	163 525
Achats cartes de membres FADOQ	105 532	90 679
Frais d'expédition	19 631	14 360
Publicité et dons	6 880	4 011
Déplacements et représentation	1 056	1 100
Assurances	1 061	975
Cotisations et abonnements	144	754
Fournitures de bureau	10 536	11 818
Fournitures informatiques	3 795	4 756
Honoraires professionnels	18 259	11 600
Location - unité d'entreposage	1 538	-
Location - équipement	2 406	2 401
Télécommunications	2 874	3 125
Congrès, groupe de travail et AGA	10 130	6 733
Subvention - Qualité-Vie	140	760
Développement et promotion	2 016	12 302
Carnet rabais	9 769	-
Tournoi de golf	3 840	10 334
Bulletin loisirs	16 724	13 551
Activités	34 650	49 998
Intérêts et frais bancaires	11 063	11 399
	438 060	414 181
EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES	39 747 \$	12 049 \$

FADOQ - RÉGION DE LAVAL**ÉTAT DE L'ÉVOLUTION DE L'ACTIF NET****EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2019**

	2019	2018
SOLDE AU DÉBUT	224 690 \$	212 641 \$
EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES	39 747	12 049
SOLDE À LA FIN	264 437 \$	224 690 \$

FADOQ - RÉGION DE LAVAL

BILAN

31 MARS 2019

	2019	2018
ACTIF		
À COURT TERME		
Encaisse	261 952 \$	352 180 \$
Placements temporaires (note 3)	140 761	-
Débiteurs (note 4)	29 415	16 014
Frais payés d'avance	10 384	2 231
	442 512 \$	370 425 \$
PASSIF		
À COURT TERME		
Créditeurs (note 5)	166 854 \$	143 051 \$
Subventions reportées (note 6)	11 221	2 684
	178 075	145 735
ACTIF NET		
NON AFFECTÉ	264 437	224 690
	442 512 \$	370 425 \$

AU NOM DU CONSEIL D'ADMINISTRATION,


 , administrateur

FADOQ - RÉGION DE LAVAL

ÉTAT DES FLUX DE TRÉSORERIE

EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2019

	2019	2018
ACTIVITÉS DE FONCTIONNEMENT		
Excédent des produits sur les charges	39 747 \$	12 049 \$
Élément n'affectant pas la trésorerie :		
Variation nette d'éléments hors trésorerie liés au fonctionnement (note 7)	10 786	21 170
AUGMENTATION DE LA TRÉSORERIE ET DES ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE	50 533	33 219
TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE AU DÉBUT	352 180	318 961
TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE À LA FIN	402 713 \$	352 180 \$
CONSTITUTION DE LA TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE		
Encaisse	261 952 \$	352 180 \$
Placements temporaires	140 761	-
	402 713 \$	352 180 \$

1. STATUTS CONSTITUTIFS ET NATURE DES ACTIVITÉS

L'organisme est constitué comme un organisme sans but lucratif en vertu de la partie III de la Loi sur les compagnies du Québec. L'organisme opère une association regroupant des aînés. Sa mission est de regrouper les personnes de 50 ans et plus, de les représenter devant toutes les instances nécessitant la reconnaissance de leurs droits et de leurs besoins, d'organiser des activités et de leur offrir des programmes et des services répondant à leurs intérêts afin de favoriser leur qualité de vie et leur épanouissement.

2. PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES

L'organisme applique les normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

Comptabilisation des produits

Apports

L'organisme applique la méthode du report pour comptabiliser les apports. Les apports affectés sont comptabilisés à titre de produits de l'exercice au cours duquel les charges connexes sont engagées. Les apports non affectés sont comptabilisés à titre de produits lorsqu'ils sont reçus ou à recevoir si le montant à recevoir peut faire l'objet d'une estimation raisonnable et que sa réception est raisonnablement assurée.

Cotisations, redevances assurances, revenus de publicité, de carnet rabais et d'activités

Les revenus de cotisations, les redevances assurances, les revenus de publicité, de carnet rabais et d'activités sont constatés à titre de produits au prorata dans l'exercice auquel ils se rapportent.

Revenus de placements et autres revenus

Les revenus de placements et autres revenus sont constatés lorsqu'ils sont gagnés.

Apports reçus sous forme de services

Les bénévoles consacrent plusieurs heures par année à aider l'organisme à assurer la prestation de ses services. En raison de la difficulté de déterminer la juste valeur des apports reçus sous forme de services, ceux-ci ne sont pas constatés dans les états financiers.

Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles sont imputées aux résultats au cours de l'exercice où elles sont acquises.

Trésorerie et équivalents de trésorerie

La politique de l'organisme consiste à présenter dans la trésorerie et les équivalents de trésorerie les soldes bancaires, y compris les découverts bancaires lorsque les soldes bancaires fluctuent souvent entre le positif et le négatif, et les dépôts à terme dont l'échéance n'excède pas trois mois à partir de la date d'acquisition.

FADOQ - RÉGION DE LAVAL
NOTES COMPLÉMENTAIRES
31 MARS 2019

2. PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES (suite)

Instruments financiers

Évaluation initiale et ultérieure

L'organisme évalue initialement ses actifs financiers et ses passifs financiers à la juste valeur, sauf dans le cas de certaines opérations entre apparentés qui sont évaluées à la valeur comptable ou à la valeur d'échange selon le cas.

Il évalue ultérieurement tous ses actifs financiers et ses passifs financiers au coût ou au coût après amortissement.

Les actifs financiers évalués au coût après amortissement selon la méthode linéaire se composent de l'encaisse, des comptes à recevoir et des intérêts courus.

Les passifs financiers évalués au coût après amortissement selon la méthode linéaire se composent des fournisseurs et des salaires.

Les actifs financiers évalués à la juste valeur se composent des unités de fonds mutuels et des certificats de placement garantie.

3. PLACEMENTS TEMPORAIRES

	2019	2018
Unités de fonds mutuels (coût de 100 761 \$)	100 761 \$	- \$
Certificats de placement garanti, taux variant entre 2,20 % et 2,62 %, échéant en avril et novembre 2019 (coût de 40 000 \$)	40 000	-
	140 761 \$	- \$

4. DÉBITEURS

	2019	2018
Comptes à recevoir	29 019 \$	16 014 \$
Intérêts courus	396	-
	29 415 \$	16 014 \$

FADOQ - RÉGION DE LAVAL

NOTES COMPLÉMENTAIRES

31 MARS 2019

5. CRÉDITEURS

	2019	2018
Fournisseurs et frais courus	13 741 \$	9 599 \$
Salaires	2 949	2 024
Taxes à la consommation	3 646	3 205
Cotisations perçues d'avance	141 518	123 223
Revenus perçus d'avance	5 000	5 000
	166 854 \$	143 051 \$

6. SUBVENTIONS REPORTÉES

	2019	2018
Qualité-Vie	- \$	140 \$
Nouveaux Horizons matériel informatique	1 146	2 544
Nouveaux Horizons Dans la Peau d'un Aîné	10 075	-
	11 221 \$	2 684 \$

	2019	2018
Solde au début	2 684 \$	6 044 \$
Moins: montant constaté à titre de produit de l'exercice	(1 538)	(3 360)
Plus: montant reçu pour l'exercice suivant	10 075	-
Solde à la fin	11 221 \$	2 684 \$

7. VARIATION NETTE D'ÉLÉMENTS HORS TRÉSORERIE LIÉS AU FONCTIONNEMENT

	2019	2018
Débiteurs	(13 401) \$	5 797 \$
Frais payés d'avance	(8 153)	39
Créditeurs	23 803	18 694
Subventions reportées	8 537	(3 360)
	10 786 \$	21 170 \$

8. INSTRUMENTS FINANCIERS**Risque de taux d'intérêt**

Le risque de taux d'intérêt est le risque que la juste valeur ou les flux de trésorerie futurs d'un instrument financier fluctuent en raison des variations de taux d'intérêt. L'organisme est exposé au risque de taux d'intérêt en ce qui concerne ses instruments financiers à taux d'intérêt fixe. Les instruments à taux d'intérêt fixe assujettissent l'organisme à un risque de juste valeur puisque celle-ci varie de façon inverse aux variations des taux d'intérêt du marché.

9. LOYER

Depuis le 1er juillet 1985, l'organisme utilise un local mis gracieusement à sa disposition par la Ville de Laval. La valeur de cet avantage n'a pas été inscrite aux états financiers.

10. ENGAGEMENTS CONTRACTUELS

Les engagements pris par l'organisme en vertu de baux totalisent 220 752 \$ et les versements estimatifs à effectuer au cours des cinq prochains exercices sont les suivants :

2020	38 713 \$
2021	44 317
2022	44 317
2023	44 317
2024 et 2025	49 088
	<hr/>
	220 752 \$

11. CHIFFRES COMPARATIFS

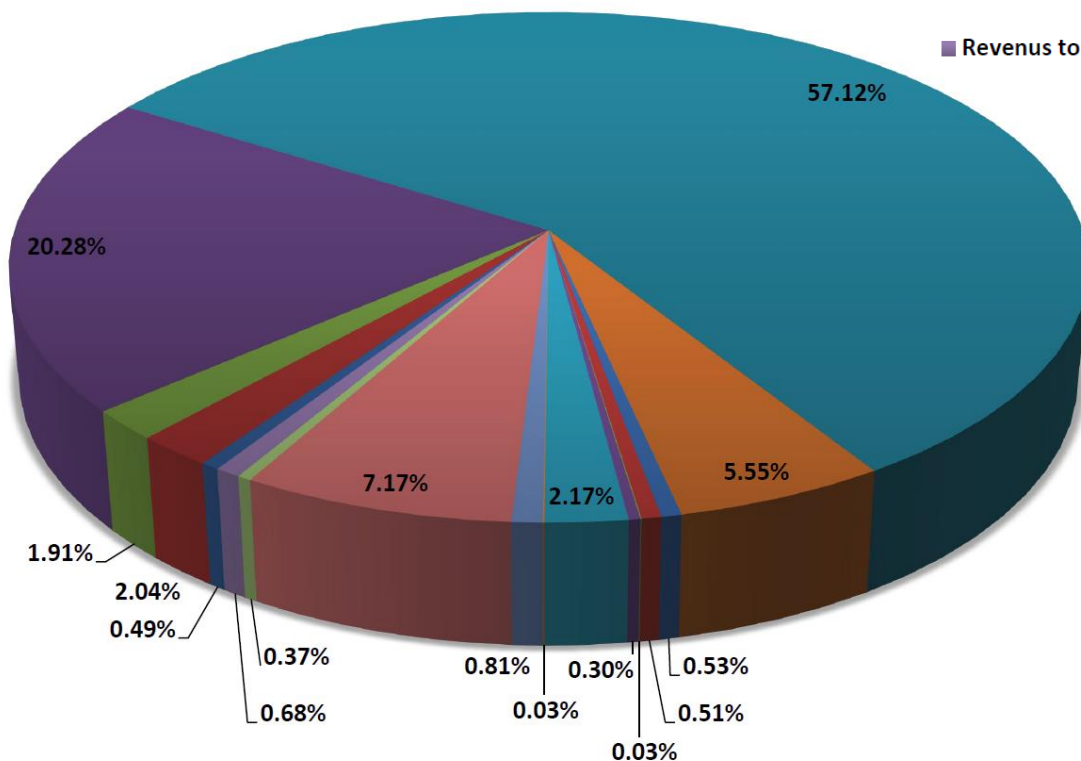
Certains chiffres de l'exercice 2018 ont été reclassés afin de rendre leur présentation identique à celle de l'exercice 2019.

Revenus | FADOQ -Région Laval

Ventilation des revenus par sources - Exercice 2018-2019

SOURCE DE REVENU	Montant	%
Ventes cartes 1 an promo	2 280.00	0.49%
Ventes cartes 1 an club	9 425.00	2.04%
Ventes cartes Banque Laurentienne	8 832.00	1.91%
Ventes cartes 1 an	93 690.00	20.28%
Ventes cartes 2 ans	263 815.00	57.12%
Redevances assurances	25 657.17	5.55%
Comp.monétaire Greiche & Scaff	2 443.00	0.53%
Commandites et dons	2 375.00	0.51%
Subvention Qualité-Vie	140.00	0.03%
Subventions Nouveaux horizons	1 398.16	0.30%
Revenus de Publicité	10 000.00	2.17%
Autres revenus	144.78	0.03%
Revenu d'intérêt	3 730.66	0.81%
Revenus d'activités	33 098.24	7.17%
Revenus Ateliers - ACT	1 693.40	0.37%
Revenus tournoi de golf - ACT	3 154.82	0.68%
	461 877.23	1.00

- Ventes cartes 1 an promo
- Ventes cartes 1 an club
- Ventes cartes Banque Laurentienne
- Ventes cartes 1 an
- Ventes cartes 2 ans
- Redevances assurances
- Comp.monétaire Greiche & Scaff
- Commandites et dons
- Subvention Qualité-Vie
- Subventions Nouveaux horizons
- Revenus de Publicité
- Autres revenus
- Revenu d'intérêt
- Revenus d'activités
- Revenus Ateliers - ACT
- Revenus tournoi de golf - ACT

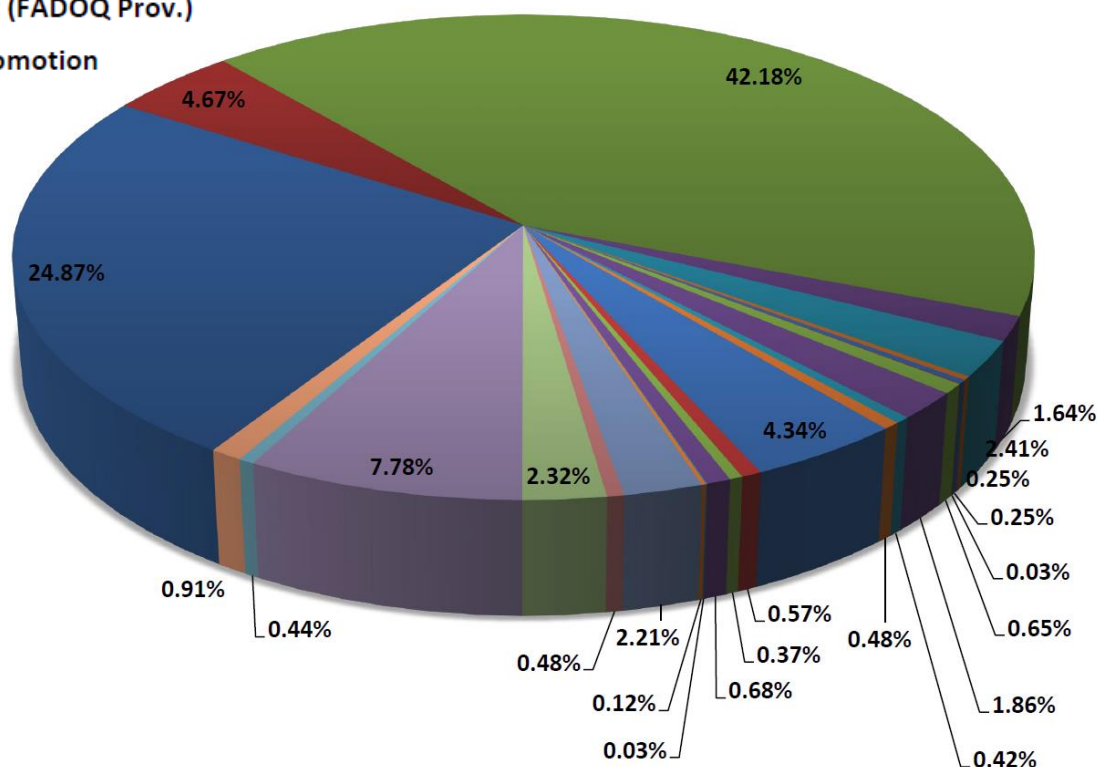


Dépenses | FADOQ-Région Laval

Ventilation des dépenses par types - Exercice 2018-2019

- Achats cartes de membres
- Frais d'expédition
- Salaires et charges sociales
- Publicité et dons
- Frais d'assemblée, congrès
- Assurances
- Déplacement et représentation
- Cotisations et abonnements
- Timbres et messageries
- Fournitures de bureau
- Technicien et fournitures informatiques
- Site web
- Honoraires professionnels
- Location - équipement
- Location - unité d'entreposage
- Télécommunications
- Subvention Qualité-Vie
- Frais bancaires
- Frais carte de crédit (FADOQ Prov.)
- Développement-promotion
- Carnet rabais
- Activités
- Ateliers
- Tournoi de golf

TYPE DE DÉPENSES	Montant	%
Achats cartes de membres	104 532.00	24.87%
Frais d'expédition	19 630.62	4.67%
Salaires et charges sociales	177 281.62	42.18%
Publicité et dons	6 879.71	1.64%
Frais d'assemblée, congrès	10 129.89	2.41%
Assurances	1 060.77	0.25%
Déplacement et représentation	1 056.06	0.25%
Cotisations et abonnements	144.00	0.03%
Timbres et messageries	2 728.24	0.65%
Fournitures de bureau	7 807.68	1.86%
Technicien et fournitures informatiques	1 761.15	0.42%
Site web	2 033.38	0.48%
Honoraires professionnels	18 258.79	4.34%
Location - équipement	2 406.47	0.57%
Location - unité d'entreposage	1 537.79	0.37%
Télécommunications	2 873.52	0.68%
Subvention Qualité-Vie	140.00	0.03%
Frais bancaires	524.17	0.12%
Frais carte de crédit (FADOQ Prov.)	9 276.02	2.21%
Développement-promotion	2 016.09	0.48%
Carnet rabais	9 768.55	2.32%
Activités	32 715.88	7.78%
Ateliers	1 859.29	0.44%
Tournoi de golf	3 840.29	0.91%
TOTAL DÉPENSES	420 261.98	1.00



Rapport de la présidente



Mesdames, Messieurs,

Bonjour,

Bienvenue à votre assemblée générale annuelle qui conclut une année exceptionnelle pour notre région. Laval est la région la plus petite en superficie mais ô combien chaleureuse et énorme en projets.

Il est bien agréable de voir que les activités et projets sont de plus en plus populaires auprès de nos membres, et cela donne une raison de plus de continuer à croire que notre équipe est sur la bonne voie.

Nous avons vu, depuis quelques années, l'augmentation du nombre de membres au sein de notre organisation, et ce, sans relâche. Il nous est apparu essentiel que, si nous voulions continuer à vous servir avec tout le professionnalisme qui fait notre renommée, nous devons prendre la grande décision d'augmenter le personnel qui pourra vous concocter des activités et des services à la hauteur de vos attentes.

Mais qui dit plus de personnel, dit aussi plus de superficie. Après toutes ces années passées dans un local, disons-le, rudimentaire, il est maintenant temps de voir les membres de notre équipe se doter d'un local à la hauteur de leur travail.

La prochaine année verra plusieurs changements survenir, à commencer par l'adresse de notre bureau régional. Nous y verrons de nouveaux visages et de nouveaux défis y seront relevés.

Je suis fière de cette équipe dynamique, et fière de tout le travail accompli durant la dernière année. Je suis heureuse que notre région compte maintenant plus de 14 000 membres et suis confiante que ce nombre ne cessera d'augmenter dans les prochaines années.

Merci à toutes et tous et bonne assemblée.



Dianne Jeannotte
Présidente du conseil d'administration
FADOQ - Région Laval

Rapport de la directrice générale



Mesdames, Messieurs,

Voici mon rapport, en fonction des objectifs fixés dans le plan d'action adopté pour l'année 2018-2019.

OBJECTIF 1

Offrir des services et des activités diversifiées aux membres et aux personnes de 50 ans et plus.

- En 2018-2019, nous avons répondu à plus de 13 000 appels et un peu plus de 1 500 personnes sont venues nous rencontrer à nos bureaux.
- Au 31 mars 2019, nous avons émis 14 667 cartes de membres par rapport à 13 398 au 31 mars 2018. Il s'agit d'une augmentation de 8,6 % (1 269 membres).
- Au niveau des Ateliers FADOQ.CA, nous avons donné des cours d'informatique (niveaux débutant et intermédiaire) ainsi que des cours de tablette Apple et Android. 35 personnes ont assisté à ces cours. Comme mentionné l'année dernière, M. Beaulieu, notre formateur, a dû quitter pour cause de maladie. Notre nouveau formateur, M. Baillaigé, a débuté en septembre. Cette année, nos cours étaient un peu moins en demande par rapport aux années antérieures.
- Nous avons continué nos appels téléphoniques aux membres pour offrir nos vœux d'anniversaire. Ces appels continuent de susciter un sentiment de fierté, à savoir que la FADOQ les contacte en cette journée spéciale. Environ 12 500 personnes ont été jointes.
- Le 10 septembre, nous avons tenu notre Tournoi multirégional au Club de golf le Diamant, à Saint-Jérôme. Environ 140 personnes étaient au rendez-vous. Un succès qui perdure année après année.
- Au niveau des loisirs, nous avons une augmentation de participation de 37 % par rapport à l'année dernière. *Voir le rapport d'activités dans la section de l'agent de développement.*
- La FADOQ – Région Laval était membre du comité organisateur mis sur pied par CLAVA pour Laval en marche pour la bienveillance des personnes âgées, qui a eu lieu le 15 juin, au parc des Prairies. Louise Deschâtelets était comme l'année dernière notre marraine d'honneur. Un peu plus de 400 marcheurs étaient présents, soit environ 75 de plus que l'année précédente.

- 4 bulletins électroniques *L'Étincelle de Laval* ont été envoyés à plus de 6 900 destinataires. Avec la programmation d'activités insérée dans le magazine *Virage* ainsi que l'envoi de nos infolettres de façon régulière, nous avons cessé de produire notre bulletin en septembre 2018. L'intérêt de nos membres était plus axé vers les nouveaux véhicules d'information.
- Des mises à jour de notre site Web et de notre page Facebook ont été faites régulièrement.
- 500 Boutons argentés ont été vendus.

Représentations

La FADOQ - Région Laval a participé aux événements suivants en y tenant un kiosque :

- 21 avril 2018 : Salon du bénévolat au Cosmodôme
- 14 octobre 2018 : Salon du diabète au Sheraton à Laval
- 6 novembre 2018 : Salon de l'ALPA au Château royal
- 28 avril 2019 : Quille-o-thon à la salle de quilles B.G. au profit des Petits Frères de Laval

OBJECTIF 2

Assurer un bon fonctionnement afin de bien servir la clientèle.

Formation

- 6 septembre 2018 : Les administrateurs ont participé à une formation sur la gouvernance et sur le fonctionnement du Réseau FADOQ ainsi qu'à une présentation des organismes communautaires de Laval.
- 29-30 octobre 2018 : Tous les administrateurs ont assisté à une formation multirégionale au Sandman à Longueuil, donnée par Darvida conseil.
- 6-7 novembre 2018 : Un groupe de discussion s'est tenu au Hilton à Laval pour connaître l'opinion de nos membres sur la FADOQ. Environ 20 membres lavallois y ont participé.
- Dianne Jeannotte, déléguée de la FADOQ – Région Laval, siégeait comme administratrice au conseil d'administration provincial.

Liste des participations aux rencontres provinciales

- 12-14 juin 2018 : Congrès du Réseau au Manoir des Sables à Magog-Orford.
- 21-23 août 2018 : Comité de gestion à Percé.
- 12 septembre 2018 : CA à Saint-Jérôme.
- 19-21 novembre 2018 : Réunion unifiée et comité de gestion à Trois-Rivières.
- 22-24 janvier 2019 : Colloque des employés à Québec.
- 18-20 février 2019 : Réunion unifiée et comité de gestion à Montréal.

Comité Réseau

- 2018 : 10-11 avril, 10 octobre, 12 décembre.
- 2019 : 6 février, 14 mai.

Comité FADOQ

- 2018 : 18 avril, 22 mai, 18 octobre.
- 2019 : 7 février.

Collaboration avec les clubs affiliés

- 13 décembre 2018 : Un 5 à 7 a eu lieu avec les présidents des clubs, administrateurs, bénévoles ainsi que certains partenaires. Cette soirée a été très agréable, avec de beaux échanges et des jeux. Plusieurs prix de présence ont été remis. Environ une quarantaine de personnes se sont jointes à nous.
- 23 avril : Yves Brouillette, notre trésorier et aussi membre du club Saint-François, a représenté le regroupement régional lors de l'AGA du club.
- 17 mai 2019 : Andrée Vallée et Dianne Jeannotte ont assisté à l'AGA du club Île Jésus.

OBJECTIF 3

Offrir et assurer une contribution de FADOQ - Région Laval auprès des partenaires.

- 12 octobre 2018 : Lors de la Semaine lavalloise des Aînés, une visite guidée a eu lieu au Centre d'interprétation de l'eau sur la rue Hotte. Environ 20 personnes se sont présentées.
- Membre du Comité lavallois en abus et violence envers les aînés (CLAVA).

- Membre du comité organisateur de Laval en marche pour la bienveillance des personnes âgées.

Dates des réunions

2018 : 18 mai, 20 septembre (AGA), 13 novembre.

2019 : Absente à celle du 17 janvier, 19 mars.

- Membre de la Table de concertation des Aînés de Laval.

Dates des réunions

2018 : AGA 5 juin : Andrée Vallée et Yves Brouillette ont assisté à l'assemblée.

28 novembre : Dianne Jeannotte a assisté au souper de Noël.

OBJECTIF 4

Fidéliser et développer le membership.

- Lors de l'avis de renouvellement, nous faisons parvenir un signet demandant à nos membres de bien vouloir mettre à jour leur dossier et nous donner leur adresse de courriel s'ils désirent recevoir nos infolettres.
- Année après année, nous participons au programme de fidélisation du Réseau.
- Nous avons inséré quatre fois par année notre programmation d'activités *À vous de bouger* dans le magazine *Virage*.
- Comme par les années antérieures, le nouveau membre recevait, avec sa carte, une lettre de bienvenue ainsi que toute la documentation au niveau de la région. En plus, depuis la fin août 2018, notre tout nouveau carnet rabais y était inclus.
- Lors d'une nouvelle adhésion par la poste ou en ligne, si nous n'avions pas d'adresse de courriel, nous communiquons avec le membre afin que celui-ci nous la donne s'il désirait recevoir nos infolettres.
- Nous avons participé au premier Salon des aînés qui a eu lieu à la Place Forzani, du 19 au 21 octobre. Un beau succès. Environ 80 membres ont joint les rangs de la FADOQ.
- Le 13 novembre a eu lieu le premier Rendez-vous Avenues, au collège Letendre. Notre conférencière était Hélène Laurendeau. Près de 160 personnes ont assisté à cette conférence. Un succès retentissant.

OBJECTIF 5

Gala de danse costumé.

- Notre premier gala de danse costumé a eu lieu le 13 octobre au restaurant Bellavista. 70 personnes sont venues festoyer avec nous.

CONCLUSION

L'année 2019-2020 sera sous le signe du changement.

Un déménagement s'impose. Compte tenu de la progression de notre membership, les locaux que nous occupons depuis plus de 25 ans étaient devenus désuets autant pour nos employés que pour recevoir nos membres ainsi que nos partenaires.

Ce nouvel emplacement fera en sorte que nous puissions continuer d'offrir des services de qualité. Mon équipe ainsi que moi-même désirons maintenir un standard de qualité afin que nos membres soient fiers de faire partie du Réseau FADOQ.

Un nouvel employé en communications se joindra à nous en septembre. Il aura comme mandat le développement et la mise en œuvre des stratégies de communication et de promotion de l'organisation et de ses programmes et activités.

Je tiens à souhaiter bonne retraite à Ginette Gauthier, notre agente au service à la clientèle et aux membres, et à la remercier pour son écoute.

Je tiens à remercier Manon Gibeault, agente au loisir et programmes sociaux, pour son travail accompli avec une grande minutie.

Merci à Sébastien Haineault, d'être toujours aussi enthousiaste et d'avoir comme but premier de faire bouger nos membres.

Je souhaite la bienvenue à Florence Harvey, notre nouvelle agente au service à la clientèle et aux membres, qui saura vous offrir un service courtois, teinté d'une grande gentillesse.

Je ne peux passer sous silence l'implication de Dianne Jeannotte et je veux la remercier pour son écoute et sa bonne humeur. Merci aussi aux administrateurs pour leur disponibilité et leur bienveillance à mon égard et envers l'équipe du bureau régional.

Andrée Vallée

Andrée Vallée
Directrice générale
FADOQ - Région Laval

Équipe du Secrétariat régional 2018-2019



Andrée Vallée
Directrice générale



Manon Gibeault
Agente au loisir et
programmes sociaux



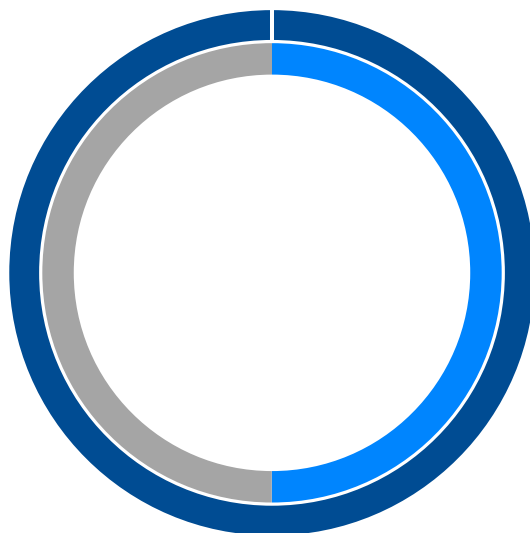
Sébastien Haineault
Responsable du loisir et,
programmes sociaux



Ginette Gauthier
Agente au service à la
clientèle et aux membres

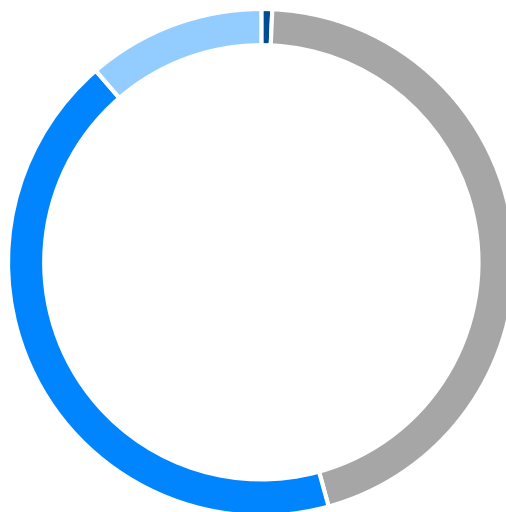
Quelques statistiques

Âge moyen des membres FADOQ – Région Laval



■ Général 66,87 ans ■ Homme 66,89 ans ■ Femme 66,84 ans

Âge moyen des membres FADOQ – Région Laval



■ 49 ans et moins | 0,19 % ■ 50 à 64 ans | 45,03 %
■ 65 à 79 ans | 42,94 % ■ 80 ans et plus | 11,84 %

Rapport de l'agent de développement, loisirs et partenariats



Nous pouvons être fiers des plus récentes statistiques affichées dans ce rapport! Les membres sont intéressés par la progression de notre Service des loisirs qui fêtera ses 5 ans l'année prochaine. Le déménagement que nous venons de vous faire la grande annonce propulsera également l'intérêt des membres lavalloises et lavallois. Nous aurons de nombreux avantages dans le cadre de nos loisirs dans ces nouveaux locaux.

Dans une saveur plus personnelle, ces nouveaux bureaux me donnent une motivation additionnelle et qui ajoute une corde à mon arc afin de poursuivre le développement de l'organisme dans les loisirs, mais également dans d'autres dossiers.

Une autre bonne nouvelle, la venue d'un(e) agent(e) de communication cet automne engendrera sans aucun doute des résultats pour faire mieux connaître aux Lavallois notre offre de loisirs. Ce nouveau collègue amènera beaucoup de visibilité sur nos différentes démarches! De plus, les lavallois, les organismes et nos partenaires seront dorénavant mieux informés sur nos actions.

De surcroît, mes tâches seront dorénavant davantage consacrées aux loisirs grâce à notre restructuration établie récemment par une firme d'experts. C'était la voie que nous devions entreprendre afin de nous assurer de répondre à l'augmentation de la participation, mais surtout pour garder la qualité de nos activités. C'est une autre bonne nouvelle qui me permettra d'accroître votre satisfaction.

À vrai dire, ce sont toutes de bonnes nouvelles qui me permettront de vous amener encore plus de résultats positifs, de diversité d'événements et surtout de qualité. C'est un engagement que je prends avec vous aujourd'hui !

En guise de conclusion, je prends un instant pour souhaiter la bienvenue à ma nouvelle amie, Florence Harvey, engagée nouvellement au service à la clientèle.



Sébastien Haineault

Responsable du loisir et programmes sociaux

FADOQ – Région Laval

Rapport des événements 2018-2019

Réalisations	Dates	Résultats
46 ^e Assemblée générale annuelle	7 juin 2018	88 membres
Tournoi de golf multirégional	10 septembre 2018	33 membres
Festival des couleurs (Lanaudière)	4 octobre 2018	15 membres
Gala de danse	13 octobre 2018	66 membres
1 ^{er} Salon des aînés de Laval	19 octobre 2018	87 nouveaux membres
1 ^e soirée Avenues - Hélène Laurendeau	13 novembre 2018	156 membres
Soirée des bénévoles	13 décembre 2018	45 membres
Rocket de Laval	18 janvier 2019	31 membres
2 ^e rendez-vous des amateurs de Pickleball	7 février 2019	61 participants
Montréal – Ville souterraine	19 février 2019	20 membres
Conférences Lobe et Vendre sa maison	10 mai 2018 21 février 2019	73 membres
Casino de Montréal	14 mars 2019	45 membres

Rapport des activités récurrentes 2018-2019

Réalisations	Dates	Résultats (2018)
Hockey	1 ^{er} avril 2018 au 31 mars 2019	57 joueurs, 12 lavallois (25 joueurs, 5 lavallois)
Pickleball	4 avril 2018 au 27 mars 2019	730 membres (414)
Cours de golf	7 mai au 3 octobre 2018	30 membres (24)
Club de marche	31 mai au 18 octobre 2018	204 membres (207)
Essentrics	19 septembre 2018 au 28 mars 2019	379 membres (507)

Les présences des membres en été ne sont pas comptabilisées

Projets spéciaux 2018-2019

Réalisations	Dates	Résultats
Congrès provincial Réseau - FADOQ	11 au 14 juin 2018	220 membres
Laval en marche pour la bientraitance des personnes âgées	15 juin 2018	430 participants
Jeux FADOQ provinciaux (Laurentides)	11 au 13 septembre 2018	10 membres de Laval
Participation au Salon Expo-diabète 2018	14 octobre 2018	14 nouveaux membres
Grande marche Pierre Lavoie (Centre de la Nature – Laval)	21 octobre 2018	1700 participants
1 ^{er} colloque des employés du Réseau FADOQ	22 au 24 janvier 2019	125 employés
Défi santé 2019	24 mars 2019	75 participants
Page Facebook	29 mars 2019	550 appréciations (430 en 2018, 187 en 2017) <hr/> 630 abonnés (454 en 2018)

Comités des loisirs 2018-2019

Dates	Présences
17 juillet 2018	5 présents
15 août 2018	5 présents
16 octobre 2018	5 présents
14 février 2019	5 présents

Rencontre des loisirs provinciale 2018-2019

Dates	Lieu (région)
24 - 25 octobre 2018	Drummondville (Centre-du-Québec)
12 - 13 mars 2019	Lac Saint-Pierre (Mauricie)
22 - 23 octobre 2019	Orford (Estrie)

Groupes de discussion « focus groups »

Dates	Résultats
6 novembre 2018	20 membres (2 groupes)

Faits saillants

- 20 % des membres étaient sur le marché du travail au moment des rencontres.
- Le meilleur moment de la journée pour faire nos événements était :
 - 47 % l'après-midi ;
 - 35 % le soir ;
 - 18 % la fin de semaine
- 56 % des sondés voulaient voyager avec nous.
- Le type d'activité (qualité du contenu, champ d'intérêt, intérêt envers l'événement) était l'élément le plus important dans la prise de décision pour la participation.
- Le coût et notre capacité à trouver des prix compétitifs, moins chers qu'à l'ordinaire, est un enjeu majeur dans la prise de décision de participer ou non, selon eux.
- Les événements trop loin du domicile des sondés sont ignorés en majorité.
- Lors des événements à caractère plus social, de groupe, la plupart d'entre eux ont mentionné que s'ils ne sont pas accompagnés, ils n'iront pas à l'activité.
- Les sondés souhaitaient voir une visibilité plus accrue de l'organisme à Laval.
- Les participants étaient inquiets de constater que l'offre de loisir est très abondante pour les 50 ans et plus à Laval
- Selon les participants, FADOQ – Région Laval devrait devenir le leader de l'ensemble des sujets qui touche les 50 ans et plus à Laval

Activités 2019 en cours ou à venir

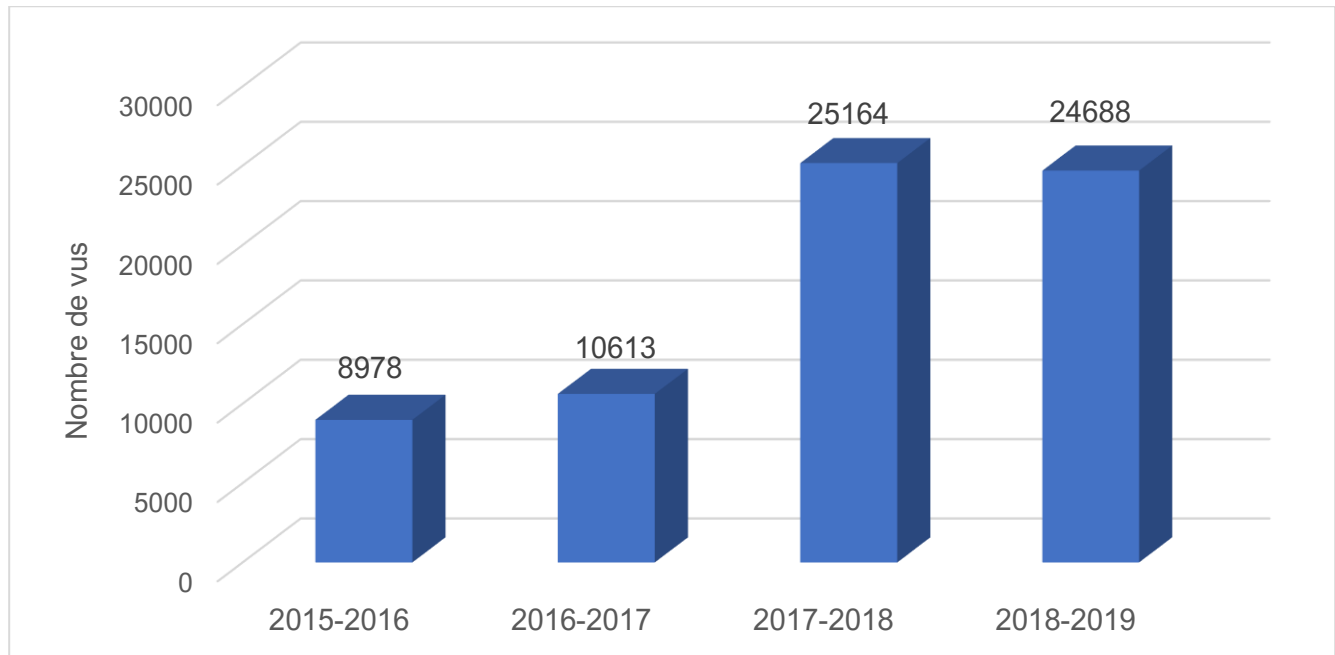
Activités	Dates
Club de marche	Tous les mardis soirs (termine à la fin de l'automne, à déterminer)
Pickleball	Parties extérieures (3 terrains d'été, 2 nouveaux) Parties intérieures (automne)
Laval en marche pour la bienveillance des personnes âgées	14 juin
L'aventure écotouristique lavalloise	10 juillet
Les charmes des Basses-Laurentides	14 juillet
Îles de la Madeleine	30 juillet au 5 août
Cap sur l'île Jésus! (1 ^{er} événement vélo)	10 août
Tournoi de Golf Multirégional	12 août
Voyage à Boston	13 au 17 septembre
Jeux FADOQ provinciaux (Mauricie)	17 au 19 septembre
2 ^e Salon des aînés de Laval	18 au 20 octobre
Soirée Avenues Dévoilement de l'artiste invité du 2 ^e rendez-vous	À l'automne

Retour des activités hebdomadaires

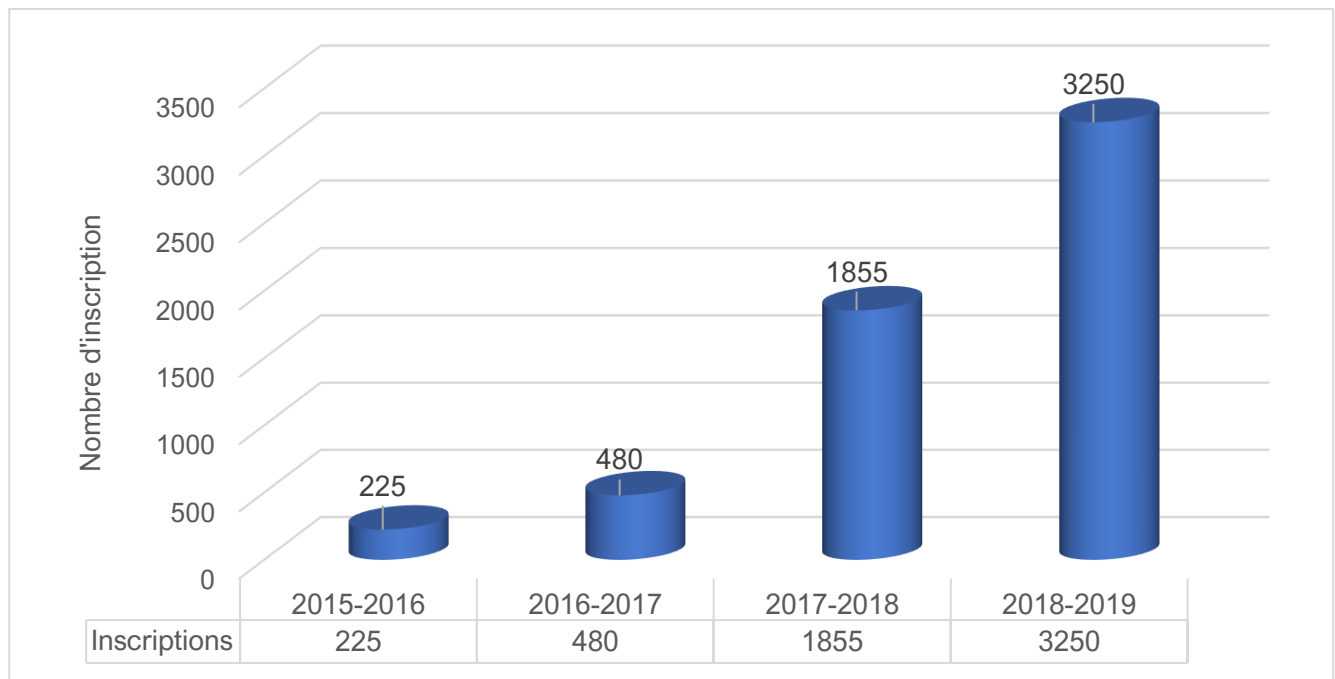
Activités	Dates
Essentrics (4 ^e année)	De retour à la session d'automne
Hockey (4 ^e saison)	De retour à la session d'automne
Initiation à l'art par le dessin (2 ^e année)	De retour à la session d'automne
Ateliers d'initiation à l'écriture (2 ^e année)	De retour à la session d'automne

Quelques statistiques

Évolution de la visibilité de la page Facebook

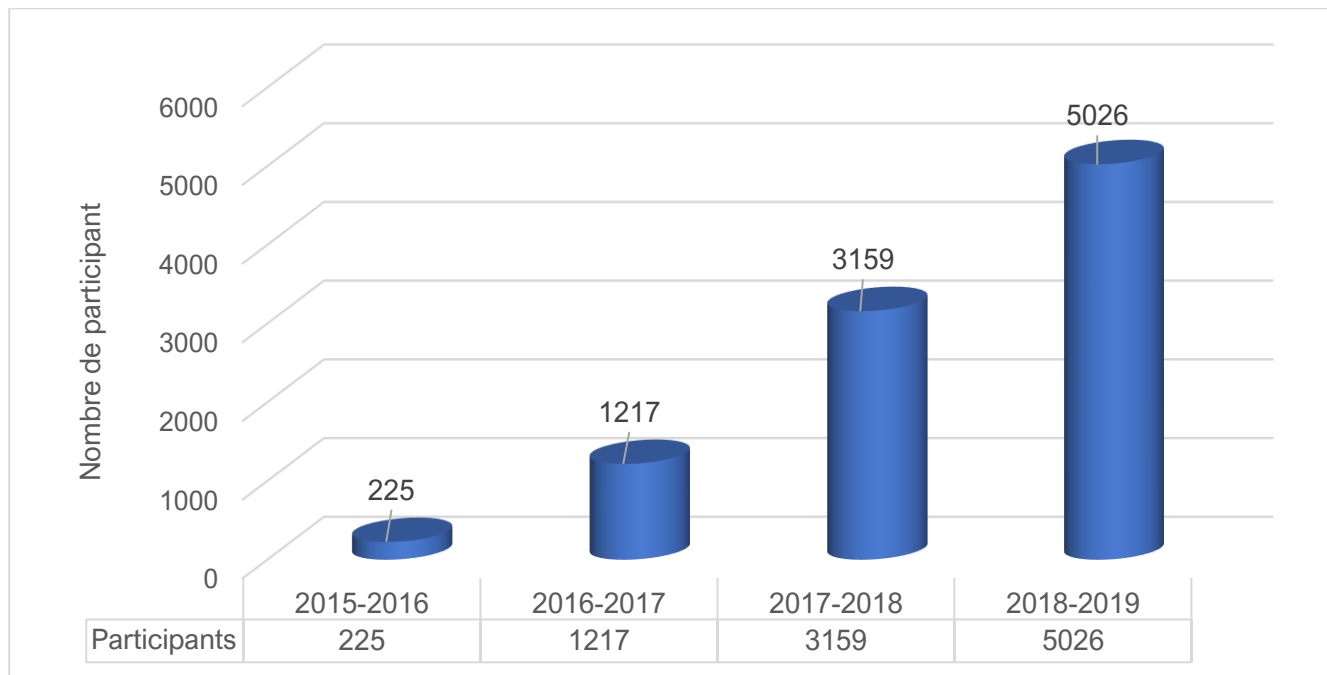


Évolution du nombre d'inscriptions à nos cours et nos événements*



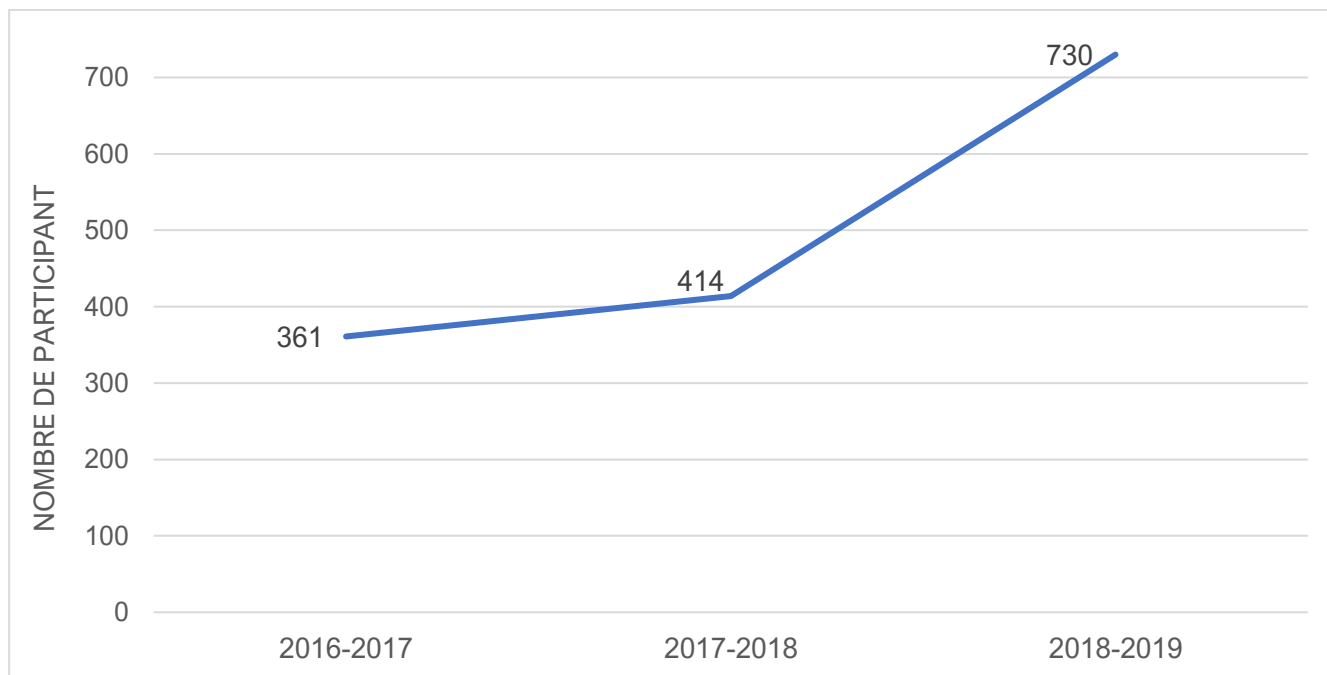
* Certains événements peuvent inclure des non-membres et les membres peuvent s'inscrire à plus d'un événement par année.

Évolution de la participation à nos cours et nos événements*



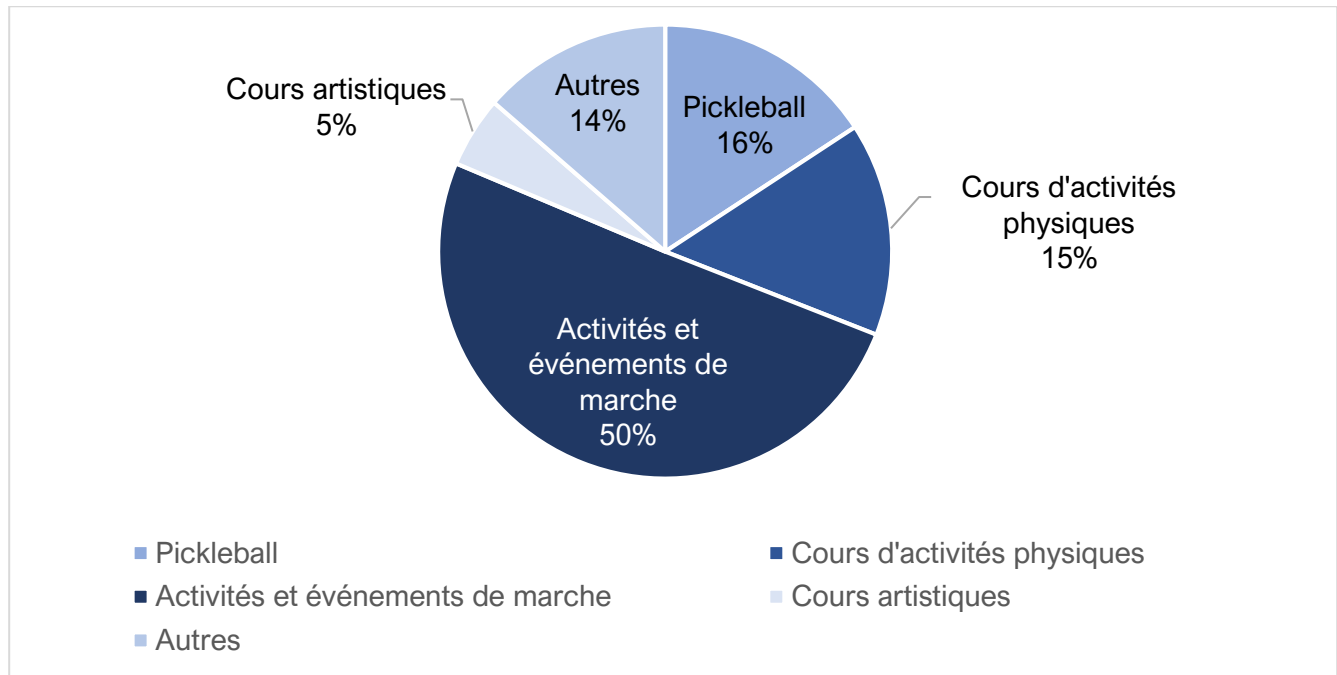
*Certains événements peuvent inclure des non-membres et un membre peut participer à plus d'un événement par année.

La popularité du pickleball à votre FADOQ*

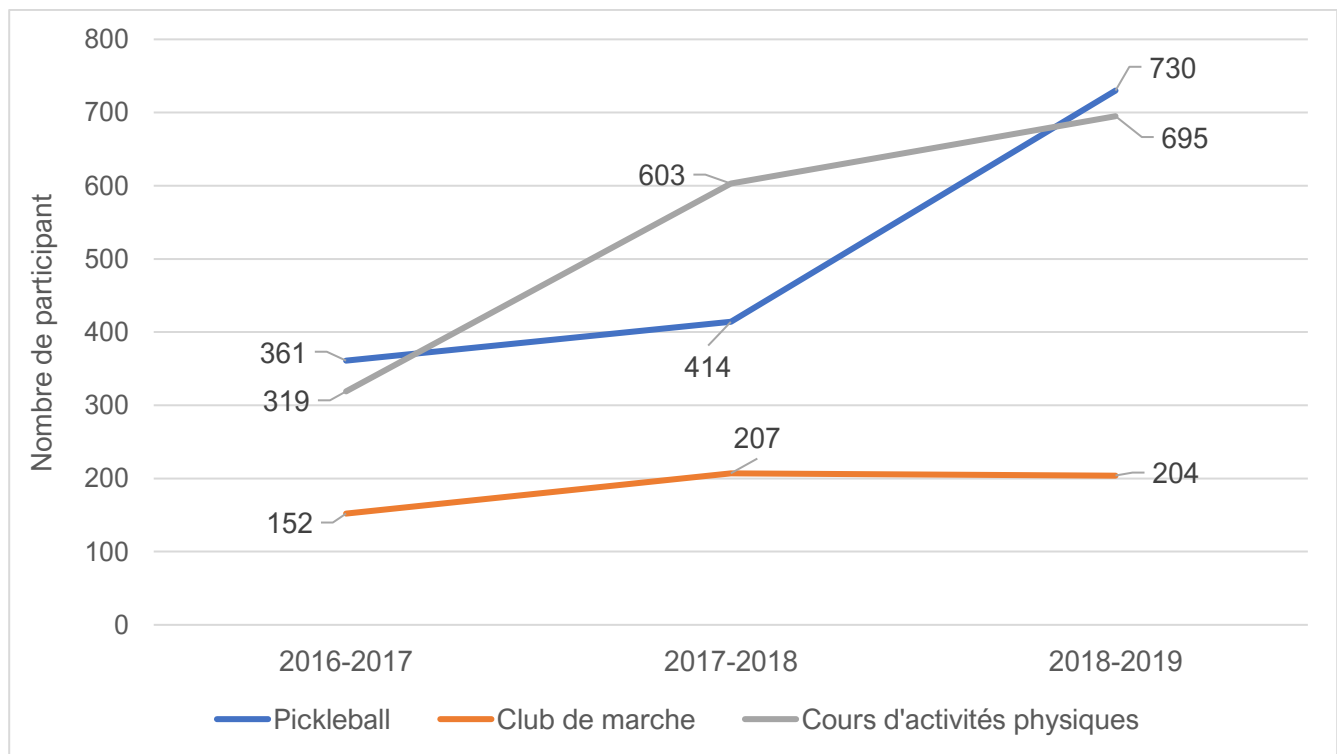


*Un membre peut être allé à plusieurs séances au cours d'une même année.

Nos activités les plus populaires (%)



Évolution de la participation aux activités



Quelques photos en vrac



La Grande marche 2018 à Laval avec plus de 1 700 personnes !



Une fierté pour notre organisme : de l'activité physique pour tous, une nouveauté cette année!

Plan d'action 2019-2020



ORIENTATION N°1 DÉVELOPPER ET FIDÉLISER LE MEMBERSHIP

Plan stratégique du Réseau FADOQ

Résultats visés pour la FADOQ Région Laval relativement à cette orientation :

- Augmentation de 1 000 membres (total visé : 15 400 membres au 31 mars 2020)

OBJECTIF 1.1 - Élaborer de nouvelles stratégies de recrutement - *Plan stratégique du Réseau FADOQ*

Objectif 1.1.1 - Faire connaître la FADOQ - Région LAVAL pour accroître les adhésions

Actions		Responsable	Date	N° de pers.	Fait
A)	Élaborer un plan de communication et le mettre en œuvre (voir orientation no.5, objectif 5.1)	Resp. des com. et des part. d'affaires			
B)	Participer à des activités promotionnelles : Salon du Diabète/ Alpa, Salon des Aînés à la place Forzani, Soirée Avenues /Collège Letendre, Hélène Laurendeau, etc.	Agente au loisir et prog. sociaux / Resp. du loisir et prog. sociaux / Resp. des com. et des part. d'affaires			
C)	Faire connaître les différents avantages de la carte de membre (activités; dossiers sociaux, carnet rabais Laval, etc.)	Resp. des com. et des part. d'affaires			

OBJECTIF 1.2 - Développer un lien de proximité et un sentiment d'appartenance auprès des membres - *Plan stratégique du Réseau FADOQ*

Objectif 1.2.1 - Assurer un service d'accueil et d'information courtois et rapide

Actions		Responsable	Date	N° de pers.	Fait
A)	Accueillir les visiteurs et répondre à leur demande de service / Vigilance pour bien accueillir les nouveaux membres	Agente au serv. à la clientèle et aux membres			
B)	Répondre aux appels téléphoniques, au courrier et courriels des membres / document remis sur place	Agente au serv. à la clientèle et aux membres			
C)	Noter les suggestions, plaintes et demandes des membres; en faire la compilation	Agente au serv. à la clientèle et aux membres			

Objectif 1.2.2- Assurer une collaboration avec les clubs affiliés

Actions		Responsable	Date	N° de pers.	Fait
A)	Tenir 2 réunions avec les présidents de clubs affiliés	Directrice générale			
B)	Répondre aux besoins et participer à des activités ciblées des clubs affiliés	Directrice générale			

Objectif 1.2.3- Assurer une bonne communication avec les membres et les clubs affiliés

Actions		Responsable	Date	N° de pers.	Fait
A)	Tenir les membres informés (réseaux sociaux, site internet, infolettres, etc.)	Resp. des com. et des part. d'affaires			
B)	Tenir les Clubs informés	Agente au loisir et prog. sociaux			

OBJECTIF 1.3 Mettre en place de nouvelles stratégies pour favoriser le renouvellement des adhésions - *Plan stratégique du Réseau FADOQ*

Objectif 1.3.1 - Assurer la fidélisation des membres actuels de la FADOQ - Région Laval

Actions		Responsable	Date	N° de pers.	Fait
A)	Participer au programme de fidélisation du Réseau	La région			
B)	Maintenir et développer les activités ainsi que les événements pour les membres (voir objectif 2.1.1 Offrir des activités diversifiées et répondant aux besoins des personnes de 50 ans et plus de Laval)	Resp. des com. et des part. d'affaires			
C)	Collaborer à la revue VIRAGE : Insérer 4 encarts dans la revue pour informer les membres sur nos activités	Resp. du loisir et prog. sociaux			
D)	Développer et promouvoir le carnet rabais	Démarcheur externe / Resp. des com. et des part. d'affaires			
E)	Offrir nos meilleurs vœux d'anniversaire de naissance à chaque membre (par téléphone)	Agente au serv. à la clientèle et aux membres			

Objectif 1.4 du Plan stratégique du Réseau FADOQ non priorisé cette année

ORIENTATION N° 2 ACTUALISER ET DIVERSIFIER L'OFFRE DE PROGRAMMES, DE SERVICES ET D'ACTIVITÉS AUX MEMBRES ACTUELS ET POTENTIELS

Plan stratégique du Réseau FADOQ

Résultats visés pour la FADOQ Région Laval relativement à cette orientation :

- Augmentation de la participation aux activités à 1000 personnes (note : 768 participants en 2017-2018)
- Maintien d'un taux de satisfaction des participants de 75%

OBJECTIF 2.1 - Adapter notre offre d'activités notamment en loisirs, culture, sports et plein air selon les champs d'intérêt - *Plan stratégique du Réseau FADOQ*

Objectif 2.1.1 - Offrir des activités diversifiées et répondant aux besoins des personnes de 50 ans et plus de Laval

Actions		Responsable	Date	N° de pers.	Fait
A)	Élaborer un plan de développement du loisir incluant ses différents volets (culture, sport, plein air, loisir récréatif, voyages, etc.) et en maintenant un équilibre entre la programmation pour les 50 à 64 ans et les 65 à 79 ans.	Resp. du loisir et prog. sociaux			
B)	Élaborer et proposer une programmation annuelle d'activités de loisir et d'événements	Resp. du loisir et prog. sociaux			
C)	Développer la programmation avec les comités de loisir bénévoles (culturel et sportif)	Resp. du loisir et prog. sociaux			
D)	Diversifier les activités culturelles (4 fois par année)	Resp. du loisir et prog. sociaux			
E)	Adapter l'horaire de l'offre d'activités aux personnes de 50 ans et plus qui travaillent	Resp. du loisir et prog. sociaux			
F)	Favoriser la participation des aînés de Laval aux Jeux des aînés régionaux et leur inscription aux Jeux provinciaux	Resp. du loisir et prog. sociaux			

OBJECTIF 2.2 - Adapter notre offre de programmes et services selon les besoins de la clientèle - Plan stratégique du Réseau FADOQ

Objectif 2.2.1 - Offrir des programmes et services répondant aux besoins des personnes de 50 ans et plus de Laval

Actions		Responsable	Date	N° de pers.	Fait
A)	Poursuivre la mise en œuvre du programme Dans la peau d'un aîné	Agente au loisir et prog. sociaux			
B)	Poursuivre la mise en œuvre du programme Main-d'œuvre 50 ans et +	Resp. du loisir et prog. sociaux			
C)	Poursuivre la mise en œuvre du programme Aîné-avisé	Agente au loisir et prog. sociaux			
D)	Poursuivre les ateliers Fadoq.ca (Ordinateur 1-2; Internet 1-2; Word, Excel, Médias sociaux, Tablette IPAD/Android)	Agente au loisir et prog. sociaux			
E)	Soutenir les membres et les référer vers les ressources dont ils ont besoin	Agente au serv. à la clientèle et aux membres			

OBJECTIF 2.3 - Favoriser des collaborations et des partenariats dans la réalisation d'activités, de programmes et de services - Plan stratégique du Réseau FADOQ

Objectif 2.3.1 - Offrir et assurer une contribution de la FADOQ - Région Laval auprès des partenaires de la région

Actions		Responsable	Date	N° de pers.	Fait
A)	Assurer une contribution (activité) à la Semaine lavalloise des Aînés	Resp. du loisir et prog. sociaux			
B)	Poursuivre la collaboration avec Travail 50 plus : partenaire de Midi-40	Resp. du loisir et prog. sociaux			
C)	Poursuivre l'implication auprès de la Table régionale de concertation des aînés de Laval	Directrice générale et M. André Benoit			
D)	Poursuivre l'implication auprès du Comité lavallois en abus et violence envers les aînés (CLAVA)	Resp. du loisir et prog. sociaux			

Objectif 2.3.2 - Favoriser la tenue d'activités multirégionales et événements régionaux impliquant différents partenaires

Actions		Responsable	Date	N° de pers.	Fait
A)	Participer au tournoi de golf multirégional Outaouais région hôte / club de golf Le Sorcier	Agente au loisir et prog. sociaux / Resp. du loisir et prog. sociaux / Resp. des com. et des part. d'affaires			
B)	Réaliser un tournoi de pickleball inter-régional	Resp. du loisir et prog. sociaux			
C)	Organiser « Laval en Marche pour la bienveillance des aînés » / Parc des Prairies	Resp. du loisir et prog. sociaux			

OBJECTIF 2.4- Améliorer l'expertise en gestion de projets et d'activités - Plan stratégique du Réseau FADOQ

Objectif 2.4.1 Assurer le développement de compétences et l'accès à l'expertise

Actions		Responsable	Date	N° de pers.	Fait
A)	Offrir de la formation aux employés, selon les besoins	Directrice générale			
B)	Faire appel à des conseillers ou personnes ayant une expertise spécifique, selon les besoins	Directrice générale			

ORIENTATION NO.3 DIVERSIFIER ET ACCROÎTRE LES SOURCES DE REVENUS

Plan stratégique du Réseau FADOQ

Résultats visés pour la FADOQ Région Laval relativement à cette orientation :

- Augmentation des revenus de 30 000\$
- Dégager un profit de 5% sur les activités

OBJECTIF 3.1- Consolider le financement de nos programmes, services et activités
Plan stratégique du Réseau FADOQ

Objectif 3.1.1 Augmenter les revenus provenant du membership

Actions		Responsable	Date	N° de pers.	Fait
	Voir orientation no.1 (Développer et fidéliser le membership) et orientation no.5 (Accentuer la notoriété, la visibilité et le rayonnement)	-----	-----	-----	-----

OBJECTIF 3.2 - Maximiser les résultats et les retombées de nos programmes, services et activités - Plan stratégique du Réseau FADOQ

Objectif 3.2.1 - Accroître la rentabilité des activités et événements

Actions		Responsable	Date	N° de pers.	Fait
A)	Accroître les partenariats pour rentabiliser les activités et événements	Resp. des com. et des part. d'affaires			
B)	Analyser et planifier la rentabilité des activités et événements avant la mise en œuvre	Resp. du loisir et prog. sociaux			

OBJECTIF 3.3 - Maximiser l'obtention des subventions pour des projets spécifiques Plan stratégique du Réseau FADOQ

Objectif 3.3.1 - Obtenir des subventions spécifiques, selon les besoins

Actions		Responsable	Date	N° de pers.	Fait
A)	Rester à l'affût des opportunités et déposer des demandes de subventions, en fonction des besoins et si pertinent	Directrice générale			

OBJECTIF 3.4 - Consolider et développer nos modèles de partenariat et de commandites Plan stratégique du Réseau FADOQ

Objectif 3.4.1 - Développer les partenariats d'affaires de la FADOQ - Région Laval

Actions		Responsable	Date	N° de pers.	Fait
A)	Élaborer un plan de partenariat d'affaires	Resp. des com. et des part. d'affaires			
B)	Rechercher des partenariats d'affaires pour atteindre les objectifs du plan	Resp. des com. et des part. d'affaires			

Objectif 3.5 du Plan stratégique du Réseau FADOQ non priorisé cette année.

ORIENTATION NO.4 ACCROÎTRE LE TRAVAIL EN RÉSEAU

Plan stratégique du Réseau FADOQ

Résultats visés pour la FADOQ Région Laval relativement à cette orientation :

- Contribution au fonctionnement en Réseau
- Participation à la vie associative du Réseau
- Appropriation et application des outils du Réseau

OBJECTIF 4.1-Affiner l'efficacité et l'efficience des rencontres de travail - *Plan stratégique du Réseau FADOQ*

Objectif 4.1.1 - Contribuer et participer à la gouvernance du Réseau, aux travaux des comités et aux activités du Réseau

Actions		Responsable	Date	N° de pers.	Fait
A)	Désigner un administrateur de FADOQ - Région Laval au C.A. du Réseau FADOQ	Dianne Jeannotte			
B)	Participer aux travaux de comités provinciaux réunions unifiées/ comité FADOQ/ comité Réseau	Directrice générale et Présidente			
C)	Participer à la vie associative du Réseau FADOQ : Congrès et AGA du Réseau, etc.	Directrice générale et Présidente			
D)	Collaborer, participer ou déléguer des employés pour différents projets ou dossiers du Secrétariat provincial	Directrice générale			

OBJECTIF 4.2 -Poursuivre le programme de formation continue - *Plan stratégique du Réseau FADOQ*

Objectif 4.2.1 - Participer au programme de formation continue

Actions		Responsable	Date	N° de pers.	Fait
A)	Participer aux activités de formation du Réseau (C.A., direction et employés s'il y a lieu)	Directrice générale			

OBJECTIF 4.3 - Consolider l'harmonisation des outils - *Plan stratégique du Réseau FADOQ*

Objectif 4.3.1 - Assurer l'appropriation et l'utilisation des outils du Réseau

Actions		Responsable	Date	N° de pers.	Fait
A)	S'approprier les politiques, procédures, outils ou autres développés par le Réseau ou le Secrétariat provincial	Directrice générale			
B)	Assurer la transmission aux clubs des informations (politiques, procédures, consignes, etc.) venant du Réseau et qui les concernent	Directrice générale			

Objectifs 4.4 et 4.5 et du Plan stratégique du Réseau FADOQ non priorisés cette année.

ORIENTATION NO.5 ACCENTUER LA NOTORIÉTÉ, LA VISIBILITÉ ET LE RAYONNEMENT

Plan stratégique du Réseau FADOQ

Résultats visés pour la FADOQ - Région Laval relativement à cette orientation :

- Augmentation de la visibilité (accroissement du nombre de parutions et fréquentation du site internet et des réseaux sociaux, nombre de personnes rejointes par la diffusion de publications)
- Développement de la notoriété et du rayonnement via les liens avec les instances publiques, la représentation et les alliances stratégiques

OBJECTIF 5.1 - Élaborer un plan de communication interne/externe - *Plan stratégique du Réseau FADOQ*

Objectif 5.1.1 - Développer la visibilité de la FADOQ Région Laval

Actions		Responsable	Date	N° de pers.	Fait
A)	Élaborer un plan de communication externe	Resp. des com. et des part. d'affaires			
B)	Développer des stratégies communicationnelles, de promotion et de visibilité, en collaboration avec le <i>comité communication</i> , et mettre en œuvre les stratégies	Directrice générale et Présidente			

OBJECTIF 5.2 - Développer un plan marketing - Plan stratégique du Réseau FADOQ
Voir objectif 3.4.1 Développer les partenariats d'affaires de la FADOQ - Région Laval

OBJECTIF 5.3 - Poursuivre et intensifier les représentations auprès des différentes instances municipale, régionale, provinciale, nationale et internationale - Plan stratégique du Réseau FADOQ

Objectif 5.3.1 - Maintenir et développer les liens avec les instances publiques

Actions		Responsable	Date	N° de pers.	Fait
A)	Maintenir et développer les liens avec la Ville de Laval	Directrice générale			
B)	Maintenir et développer les liens avec le CISSS de Laval	Directrice générale			
C)	Maintenir et développer les liens avec les élus	Directrice générale			

Objectif 5.3.2 - Effectuer des représentations publiques

Actions		Responsable	Date	N° de pers.	Fait
A)	Effectuer des représentations liées à la défense des droits collectifs pour des dossiers de la région	Directrice générale et Présidente			

OBJECTIF 5.4 - Développer des alliances stratégiques avec différentes instances et organisations en lien avec notre mission - Plan stratégique du Réseau FADOQ

Objectif 5.4.1 - Développer et maintenir des alliances stratégiques afin de favoriser la notoriété et le rayonnement de la FADOQ Région Laval

Actions		Responsable	Date	N° de pers.	Fait
A)	Maintenir et développer des alliances stratégiques avec certains acteurs (à préciser)	Resp. des com. et des part. d'affaires			

ORIENTATION NO.6 SOUTENIR L'IMPLICATION BÉNÉVOLE AU SEIN DE LA FADOQ - RÉGION LAVAL - *Orientation propre à la région*

OBJECTIF 6.1 - Favoriser une saine gouvernance

Objectif 6.1.1 - Poursuivre le développement des compétences des administrateurs

Actions		Responsable	Date	N° de pers.	Fait
A)	Poursuivre la formation des membres du Conseil d'administration sur la gouvernance et l'environnement lavallois	C.A.			

Objectif 6.1.2 - Assurer la relève des administrateurs

Actions		Responsable	Date	N° de pers.	Fait
A)	Préparer une relève des administrateurs (recrutement)	C.A.			

OBJECTIF 6.2 - Favoriser l'implication bénévole

Objectif 6.2.1 - Assurer une relève bénévole

Actions		Responsable	Date	N° de pers.	Fait
A)	Recruter des bénévoles	Resp. du loisir et prog. sociaux Agente au loisir et prog. sociaux			

Objectif 6.2.2 - Soutenir et fidéliser les bénévoles

Actions		Responsable	Date	N° de pers.	Fait
A)	Assurer une bonne communication et offrir un soutien aux bénévoles actuels	Agente au loisir et prog. sociaux			
B)	Organiser des activités de reconnaissance des bénévoles	Resp. du loisir et prog. sociaux			

Andrée Vallée
Mai 2019

Quelques photos en vrac



Nos premiers représentants provinciaux aux Jeux FADOQ. Laval est une région de pickleball !



Un premier championnat de pickleball pour Laval. Bravo à notre gagnant et à notre gagnante !

Prévisions budgétaires 2019-2020



Budget | FADOQ -Région Laval

2019-2020

PRODUITS

Ventes cartes de membres 1 an promo 15\$	2 500,00 \$
Ventes cartes de membres 1 an club 25\$	10 000,00 \$
Ventes cartes de membres 1 an Bnk Laurent.23\$	9 000,00 \$
Ventes cartes de membres 1 an 30\$	80 000,00 \$
Ventes cartes de membres 2 ans 50\$	280 000,00 \$
Ventes cartes de membres 2 ans Club 45\$	1 400,00 \$

Total ventes cartes de membre	382 900,00 \$
--------------------------------------	----------------------

Redevances assurances	26 500,00 \$
Comp.monétaire Greiche & Scaff	2 500,00 \$
Commandites et dons	2 500,00 \$
Subventions Nouveaux horizons	10 075,00 \$
Revenus de Publicité	20 000,00 \$
Revenus Carnet-Rabais	17 000,00 \$
Autres revenus	200,00 \$
Revenus d'intérêt	3 000,00 \$
Revenus d'activités	36 000,00 \$
Revenus Avant de m'envoler	665,00 \$
Revenus Atelier - ACT	4 000,00 \$
Revenus tournoi Golf - ACT	24 275,00 \$

TOTAL PRODUITS	529 615,00 \$
-----------------------	----------------------

CHARGES**CHARGES D'EXPLOITATION**

Achats cartes de membres 1 an	22 000,00 \$
Achats cartes de membres 2 ans	85 000,00 \$
Frais d'expédition	20 000,00 \$
Salaires	184 595,60 \$
Avantages sociaux	20 305,52 \$
Fonds de retraite	7 500,00 \$
Assurance collective	10 000,00 \$
Frais CNESST	100,00 \$
Frais de publicité	11 000,00 \$
Frais d'assemblée C. adm + AGA Laval	5 600,00 \$
Frais AGA provinciale	6 100,00 \$
Frais de repas	500,00 \$
Assurances	1 200,00 \$
Frais de déplacement	1 000,00 \$
Cotisations et abonnements	200,00 \$
Taxes et permis	34,00 \$
Timbres et messageries	3 000,00 \$
Technicien informatique	1 000,00 \$
Frais de bureau	10 000,00 \$
Fournitures informatiques	2 400,00 \$
Honoraires professionnels	12 000,00 \$
Honoraires prof - tenue livres	5 300,00 \$
Frais de formation	1 000,00 \$
Frais service de paie (Caisse)	1 500,00 \$
Location d'équipement	2 500,00 \$
Location de locaux	37 000,00 \$
Télécommunications	3 000,00 \$
Frais site web	1 000,00 \$
Frais bancaires	500,00 \$
Frais carte de crédit (FADOQ Prov.)	10 000,00 \$

TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION**465 335,12 \$****DANS LA PEAU D'UN AÎNÉ**

Fourniture, Impression et équipement	3 000,00 \$
Autres charges Dans la Peau d'un Aîné	7 075,00 \$

TOTAL DANS LA PEAU D'UN AÎNÉ**10 075,00 \$****DÉVELOPPEMENT-PROMOTION**

Frais de déplacement	500,00 \$
Autres charges développement-promotion	5 000,00 \$

TOTAL DÉVELOPPEMENT-PROMOTION**5 500,00 \$**

2019-2020

CHARGES**CARNET RABAIS**

Démarcheur Carnet Rabais	3 500,00 \$
Impression Carnet Rabais	6 000,00 \$
Graphisme Carnet Rabais	1 200,00 \$

TOTAL CARNET RABAIS	10 700,00 \$
----------------------------	---------------------

ACTIVITÉ ATELIER FADOQ

Honoraires atelier FADOQ	2 000,00 \$
Fournitures atelier FADOQ	500,00 \$

TOTAL ACTIVITÉ ATELIER FADOQ	2 500,00 \$
-------------------------------------	--------------------

DÉPENSES D'ACTIVITÉS

Frais tournoi de golf - ACT	24 275,00 \$
Charges pour activités - ACT	36 100,00 \$
Bulletin loisirs - ACT	15 000,00 \$
Frais de déplacements - ACT	210,00 \$

TOTAL DÉPENSES D'ACTIVITÉS	75 585,00 \$
-----------------------------------	---------------------

TOTAL CHARGES**569 695,12 \$****BÉNÉFICE NET****(40 080,12) \$****UTILISATION DU SURPLUS****ACQUISITIONS D'IMMOBILISATIONS CORPORELLES**

Mobilier	12 000,00 \$
Aménagement du local	18 400,00 \$

TOTAL ACQUISITIONS D'IMMOBILISATIONS CORPORELLES	30 400,00 \$
---------------------------------------------------------	---------------------

AMENDEMENTS AUX RÈGLEMENTS GÉNÉRAUX

Article 22.2

Mandat :

Les administrateurs de FADOQ Région Laval ont un mandat de deux (2) ans

Modifié par le texte suivant

Les administrateurs de FADOQ Région Laval ont un mandat de deux (2) ans; renouvelable deux (2) fois pour un maximum de (6) ans.

Article 22.2.1 :

Mandat :

Ajout

Modifié par le texte suivant :

Disqualification :

Cesse de faire partie du conseil d'administration et d'occuper sa fonction, tout administrateur qui s'absente à trois (3) réunions consécutives.

Quelques photos en vrac



Nos joueuses étaient à l'honneur lors du dernier tournoi régional de pickleball.

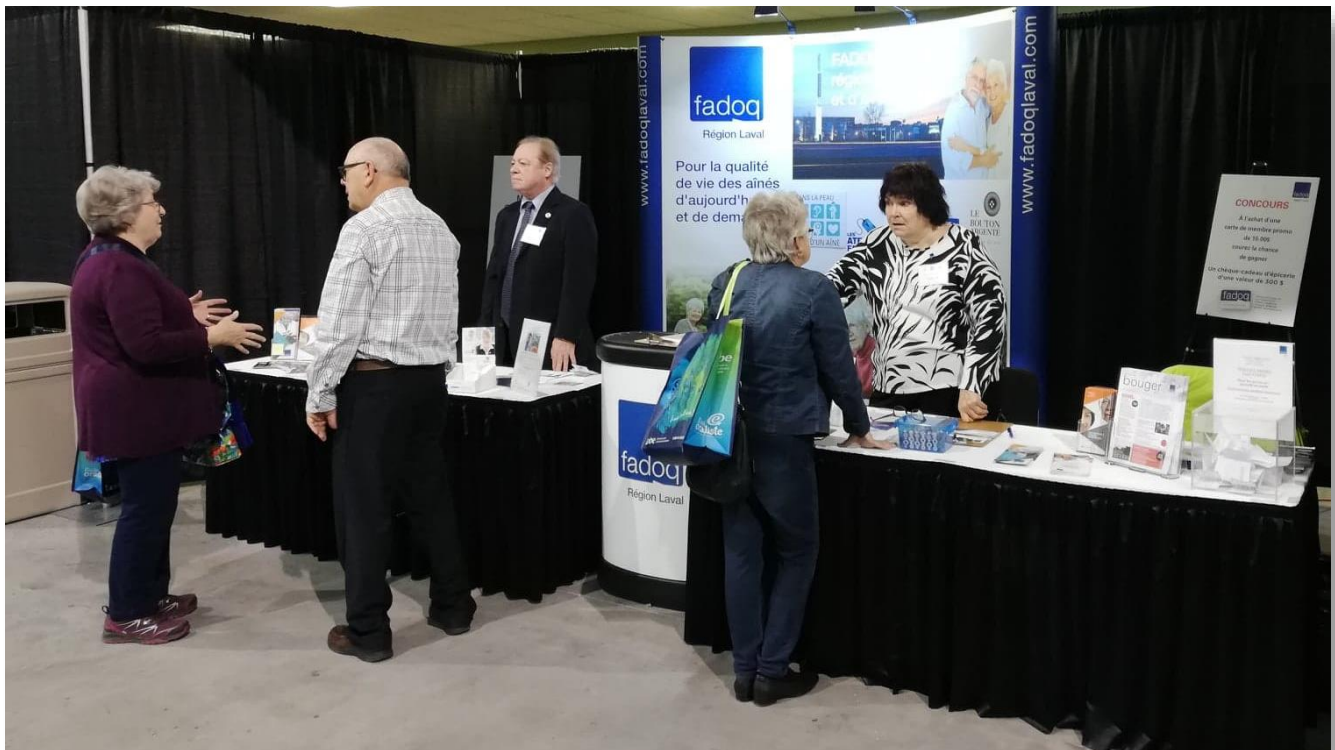


Les faces cachées de Montréal, l'une de nos sorties culturelles dans la métropole.

Quelques photos en vrac



Un autre paysage de plein air à couper le souffle lors de notre sortie du 4 octobre 2018.



Le 1^{er} Salon des aînés à Laval, une autre réalisation de votre FADOQ.



1450, boulevard Pie X, bureau 218
Laval (Québec) H7V 3C1