Crédit photo: Simon Matzinger

fadoq

Région des Laurentides

46e Assemblée générale annuelle

Rapport annuel 2018

Promoteur d'un vieillissement actif et d'une qualité de vie adéquate pour les aînés depuis 1972

fadoq

Région
des Laurentides

Le Réseau FADOQ dans les Laurentides

- *Plus de 39 000 membres au 31 août 2018 ;*
- *35 clubs dynamiques ;*
- *Une philosophie prônant un vieillissement actif et engagé dans la communauté ;*
- *La promotion d'une qualité de vie adéquate pour les aînés ;*
- *Plusieurs activités organisées par les clubs, le regroupement régional et le réseau provincial ;*
- *Plusieurs avantages sur présentation de la carte de membre chez les commerçants participants ;*
- *Et plus encore...*

46e rapport annuel du
Réseau FADOQ – Région des Laurentides

Secrétariat régional
1323, rue Labelle
Mont-Tremblant (Québec) J8E 2N5

Téléphone :	819 429-5858
	1 877 429-5858
Télécopie :	819 429-6850
Courriel :	info@fadoqlaurentides.org
Internet :	www.fadoqlaurentides.org
Facebook :	www.facebook.com/fadoqlaurentides

Conception :	Michael Leduc
Révision :	Céline Mouton
Impression :	Imprimerie Artographe Inc.

TABLE DES MATIÈRES

La mission et le territoire desservi 4
Le conseil d'administration 5
Avis de convocation..... 6
Ordre du jour 7
Procès-verbal AGA 2017 8
Procès-verbal AGE 2018 14
Rapport de la présidente. 15
Rapport du directeur général 16
Adjointe de direction 20
Responsable des cartes de membre 21
Programmes Aîné-Avisé et Viactive 22
Proches aidants..... 24
Intimidation 25
Projet QADA 26
Coordonnateur Loisirs - Sports..... 27
Coordonnatrice Culture – Communications 28
Responsable de la comptabilité 30
Rapport du trésorier..... 31
Rapport financier au 31 août 2018 32
Plan d'action 2018-2019 45
Budget 2018-2019 53

ANNEXES :

Organigramme 2017 – 2018 du regroupement régional..... 56
Liste des municipalités affiliées 2018 57
Liste des clubs au 31 août 2018..... 58
Message du président provincial, M. Maurice Dupont..... 59

LA MISSION ET LE TERRITOIRE DESSERVI

Le Réseau FADOQ compte 16 regroupements régionaux au Québec. Depuis 1972, le Réseau FADOQ – Région des Laurentides est au service des personnes de 50 ans et plus demeurant sur le territoire des Laurentides. Notre organisme est composé de 35 clubs affiliés et 1 club régional regroupant plus de 39 000 membres.

La mission du Réseau FADOQ – Région des Laurentides est de rassembler les personnes de 50 ans et plus, de les représenter devant toutes les instances nécessitant la reconnaissance de leurs droits et de leurs besoins, d'offrir des programmes et des services ainsi que d'organiser des activités et des événements répondant à leurs intérêts afin de favoriser leur qualité de vie, leur épanouissement et de promouvoir un vieillissement actif et impliqué dans la communauté laurentienne.

La région des Laurentides est composée de sept municipalités régionales de comtés (MRC) et de Mirabel.

Les valeurs FADOQ

- Coopération
- Engagement
- Équité
- Intégrité
- Plaisir
- Respect
- Solidarité

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Micheline Chalifour
Présidente du C.A.

Le conseil d'administration régional est une équipe composée de bénévoles dynamiques et engagés, provenant des 4 secteurs du Réseau FADOQ – Région des Laurentides, qui guide la direction générale dans la planification stratégique et l'accompagne dans la réalisation du plan d'action tout en veillant sur l'évolution de l'état des finances de notre organisme à but non lucratif (OBNL).

Ces administrateurs, mandatés par les membres actifs des quatre secteurs formant la Région des Laurentides, agissent comme intermédiaires entre le secrétariat régional et les 35 clubs affiliés.

La pérennité de notre OBNL passe par la relève. Puisque les mandats au CA sont limités dans le temps, il est primordial d'attirer de nouveaux administrateurs et administratrices. Il faut aussi accepter que de nouvelles personnes apportent de nouvelles idées et façons de faire. Sachons évoluer tout en reconnaissant nos origines et la clientèle que nous desservons.

Merci aux administrateurs qui ont à cœur de perpétuer la tradition d'offrir des services de grande qualité à nos membres !

VOS ADMINISTRATEURS

Carole Guénette
Vice-présidente

Gilles Hétu
Secrétaire

Guy Blanchet
Trésorier

Jean-Claude Brisebois
Administrateur

Marie-Paule Charbonneau
Administratrice

Paul Laurin
Administrateur

Huguette P. Brunet
Administratrice

Rita Radermaker
Administratrice

AVIS DE CONVOCATION

Le 12 octobre 2018

Objet : Assemblée générale annuelle 2018

Madame, Monsieur,

En tant que membre du conseil d'administration de votre club, nous avons le plaisir de vous inviter à participer à notre 46e assemblée générale annuelle.

DATE :	**Jeudi 15 novembre 2018**
COÛT :	**GRATUIT**
ENDROIT :	**Centre de quilles Saint-Jovite** **31, chemin de Brébeuf Mont-Tremblant J8E 3B1**
HEURE :	**9 h 00 à 15 h 30**

Votre conseil d'administration doit nommer les délégués qui participeront à l'assemblée générale annuelle avec un droit de vote. Il est également possible de nommer jusqu'à 5 observateurs sans droit de vote. Le formulaire d'inscription a été transmis directement à tous les secrétaires des clubs qui doivent retourner les documents au secrétariat régional, **au plus tard le 2 novembre prochain.**

Recevez, Madame, Monsieur, nos meilleures salutations.

Michael Leduc
Directeur général

Micheline Chalifour
Présidente

ORDRE DU JOUR

46e Assemblée générale annuelle

Le jeudi 15 novembre 2018

Centre de quilles Saint-Jovite

ORDRE DU JOUR

1.	Ouverture de l'assemblée générale annuelle, vérification du quorum et de la régularité de la réunion	9 h 00
2.	Présentation des membres du conseil d'administration et des invités	
3.	Adoption de l'ordre du jour	
4.	Adoption du procès-verbal de l'AGA tenue le 9 novembre 2017	
5.	Adoption du procès-verbal de l'AGE tenue le 20 septembre 2018	
6.	Lecture des rapports annuels a. Rapport de la présidente du conseil d'administration b. Rapport du directeur général	9 h 35
7.	Période de questions	10 h 20
8.	Pause de 15 minutes	10 h 30
9.	États financiers : a. Dépôt des états financiers de l'exercice 2017-2018 ; b. Période de questions sur le rapport financier ; c. Nomination d'un appréciateur pour l'exercice 2018-2019	10 h 45
10.	Dépôt du Plan d'action 2018-2019	11 h 05
11.	Dépôt des prévisions budgétaires pour l'exercice 2018-2019	
12.	Ratification des administrateurs élus par les collèges électoraux, le 20 septembre 2018	
13.	Élection du conseil de direction (comité exécutif) ; a. Ajournement de l'AGA pour l'élection du conseil de direction par le CA ; b. Reprise de l'assemblée générale annuelle	11 h 30 11 h 45
14.	Présentation du nouveau conseil d'administration et engagement d'honneur	
15.	Mot du représentant du Réseau FADOQ	
16.	Levée de l'assemblée générale annuelle.	12 h 00

45e Assemblée générale annuelle

Réseau FADOQ - Région des Laurentides

Le jeudi 9 novembre 2017
Chantecler à Sainte-Adèle

PROCÈS-VERBAL

Ordre du jour

1. Ouverture de l'assemblée générale annuelle, vérification du quorum et de la régularité de la réunion
2. Présentation des membres du conseil d'administration et des invités
3. Adoption de l'ordre du jour
4. Adoption du procès-verbal de l'AGA tenue le 10 novembre 2016
5. Lecture des rapports annuels :
   a) Rapport de la présidente du conseil d'administration ;
   b) Rapport du directeur général ;
6. Modification aux règlements généraux
7. Période de questions
8. Pause de 15 minutes
9. États financiers :
   a) Dépôt des états financiers de l'exercice 2016-2017 ;
   b) Période de questions sur le rapport financier;
   c) Nomination d'un appréciateur pour l'exercice 2017-2018
10. Dépôt du Plan d'action 2017-2018
11. Dépôt des prévisions budgétaires pour l'exercice 2017-2018
12. Ratification des administrateurs élus par les collèges électoraux, le 20 septembre 2017 ;
13. Élection du conseil de direction
    a) Nomination d'un président et d'un secrétaire d'élection
    b) Ajournement de l'AGA pour l'élection du conseil de direction par le CA
    c) Reprise de l'assemblée générale annuelle
14. Présentation du nouveau conseil d'administration et engagement d'honneur
15. Mot du président du Réseau FADOQ
16. Remise du prix Yves-Lamarche 2016
17. Levée de l'assemblée générale annuelle.

Procès-verbal

1. Ouverture de l'assemblée générale annuelle

La présidente, Mme Micheline Chalifour, étant absente, c'est la vice-présidente qui souhaite la bienvenue à toutes les personnes présentes. Après vérification du quorum (28 clubs sur 35) et de la régularité de l'assemblée générale, elle déclare celle-ci ouverte. Il est 9 h 05.

2. Présentation des membres du Conseil d'administration et des invités

La présidente d'assemblée et vice-présidente du CA, Mme Carole Guénette, présente les autres membres du conseil d'administration :

- ✓ M. Gilles Hétu, secrétaire
- ✓ M. Guy Blanchet, trésorier
- ✓ M. Paul Laurin, administrateur
- ✓ Mme Huguette P. Brunet, administratrice
- ✓ M. Jean-Claude Brisebois, administrateur
- ✓ M. Jérôme St-Louis, administrateur
- ✓ Mme Marie-Paule Charbonneau, administratrice

Mme Guénette souhaite la bienvenue à M. Maurice Dupont, président du Réseau FADOQ.

3. Adoption de l'ordre du jour

Mme Carole Guénette, vice-présidente, fait la lecture de l'ordre du jour.

Résolution no 2017-11-09-01

Il est dûment proposé, appuyé et unanimement résolu que l'ordre du jour soit adopté avec la modification suivante : la remise des prix Yves-Lamarche se fera sur l'heure du dîner.

4. Adoption du procès-verbal de l'AGA tenue le 10 novembre 2016

Résolution no 2017-11-09-02

Il est dûment proposé, appuyé et unanimement résolu que le secrétaire soit dispensé de faire la lecture du procès-verbal de l'AGA du 10 novembre 2016.

Résolution no 2017-11-09-03

Il est dûment proposé, appuyé et unanimement résolu que le procès-verbal de l'AGA du 10 novembre 2016 soit adopté tel que présenté.

5. Lecture des rapports annuels

a) Rapport de la présidente du conseil d'administration

Mme Carole Guénette fait la lecture du rapport de la présidente.

b) Rapport du directeur général

M. Michael Leduc, directeur général, fait son rapport et présente les membres de l'équipe du secrétariat régional :

- ✓ Mme Céline Mouton, adjointe de direction ;
- ✓ Mme Geneviève Choinière, responsable des cartes de membre ;
- ✓ Mme Micheline Lavigne, responsable de la comptabilité ;

- ✓ Mme Virginie Munger, chargée de programmes Viactive et Aîné-Avisé;
- ✓ M. Dominic Brisson, coordonnateur des loisirs;
- ✓ M. Jean-Paul Déom, chargé de projet Intimidation;
- ✓ M. Denis Albert, chargé de projet Proches aidants;
- ✓ Mme Jeanne-Louise Dufresne, chargée de projet OMH — OBNL d'habitation.

6. Modification aux règlements généraux régionaux

Résolution no 2017-11-09-04

Il est dûment proposé, appuyé et unanimement résolu d'adopter la modification suivante :

Article 5.5

Le conseil d'administration se réunit aussi souvent que jugé nécessaire, sur demande du président ou de la majorité des membres du conseil. L'avis de convocation signé par le secrétaire est transmis par courrier ordinaire, par courriel, par télécopieur ou donné par téléphone au moins 5 (cinq) jours avant la date prévue d'une réunion et le quorum à toute réunion est fixé à la majorité des membres du conseil.

7. Période de questions

M. Maurice Boisclair, président du club Lorr'« Aînés »

Comme les clubs accueillent les membres du G060 lors de leurs activités et qu'ils s'occupent de l'intérêt des aînés, est-ce qu'il serait possible de faciliter les procédures de transfert des membres du G060 vers les clubs?

Réponse : Il est possible de transférer vers un club au cours du premier mois. Par la suite, il faudrait voir les conséquences et les possibilités.

M. Marcel Nadon, président du club Les Joyeux aîné(e)s Thérésiens

Est-il normal que plus de 50% des membres n'aient pas de représentation au conseil d'administration puisque les membres du G060 n'ont pas de représentants? De plus, les clubs ne reçoivent pas de ristournes pour les membres G060 qui ont une carte de membre 2 ans. Donc, la ristourne annuelle diminue.

Réponse : Selon les règlements généraux actuels, être un membre régional équivaut au statut de membre conjoint ou ami, afin d'inciter les gens à entrer dans un club pour avoir une vie démocratique. M. Dupont, président provincial précise que ce point est à l'ordre du jour de la prochaine réunion du comité gouvernance.

M. James Quessy du Club Les Joyeux Minervois

En plus de *Ensemble contre l'intimidation*, est-ce qu'il serait possible d'ajouter *Ensemble contre l'arnaqueur sur internet* et de faire pression sur la Sûreté du Québec pour ouvrir un bureau qui recevrait les plaintes sur les arnaqueurs.

Réponse : Le programme FADOQ Aîné-Avisé offre des conférences et des capsules vidéo animées par un policier de la SQ accompagné d'un bénévole. On y traite entre autres de fraude par internet. De plus, M. Dupont répond que la question sera transmise à la ministre Charbonneau lors de la rencontre prévue pour le lendemain.

Une responsable des cartes demande pourquoi c'est aussi long avant de recevoir les cartes de membre. Elle est référée à Geneviève Choinière.

8. Pause de 15 minutes.

L'assemblée est ajournée pour une pause santé.

9. États financiers

a) Dépôt des états financiers de l'exercice 2016-2017

M. Guy Blanchet, trésorier, dépose les états financiers qui ont été adoptés par le Conseil d'administration régional. Il présente M. Jacques Allard, directeur général de Loisirs Laurentides qui a reçu le mandat, lors de l'assemblée générale annuelle 2016, d'apprécier les états financiers 2016-2017. M. Allard explique les états financiers.

b) Période de question sur le rapport financier

Un administrateur demande le coût de la bâtisse. Le directeur général lui répond que suite à la signature du contrat chez le notaire, les détails de la transaction seront disponibles.

M. Allard termine en indiquant qu'il n'y a rien qui ne soit pas conforme à une saine gestion.

Mme Guénette remercie M. Allard.

c) Nomination d'un appréciateur pour l'exercice 2017-2018

Résolution no 2017-11-09-05

Il est dûment proposé appuyé et unanimement résolu de nommer Loisirs Laurentides comme appréciateur pour l'année financière 2017-2018.

10. Dépôt du Plan d'action 2017-2018

M. Michael Leduc, directeur général présente le plan d'action pour la prochaine année.

11. Dépôt des prévisions budgétaires pour l'exercice 2017-2018

M. Michael Leduc, directeur général, présente les prévisions budgétaires pour l'année 2017-2018.

Question : Un participant demande comment voir l'apport du G060 dans les écritures?

Réponse : C'est englobé dans les revenus. Toutefois, dans l'annexe B du rapport financier, la ligne contribution FADOQ régional au montant de 140 889 $ indique la distribution du montant provenant du G060 dans les différentes divisions. Ces revenus permettent d'offrir plus de services aux clubs et aux membres.

Achat de la bâtisse :

- Les taxes sont inclues dans le coût du loyer.
- Le directeur général fera des démarches pour que nous soyons exonérés de la taxe de mutation et des taxes annuelles.

12. Ratification des membres élus par les collèges électoraux

La présidente d'assemblée, Mme Carole Guénette et le directeur général, M. Michael Leduc remercient M. Jérôme St-Louis qui quittent ses fonctions.

Lors des élections tenues par les collèges électoraux en septembre dernier, les administrateurs suivants ont été nommés :

- Secteur I, Mille-Isles :
  - ✓ Mme Micheline Chalifour, mandat de deux ans (administratrice perçue à la présidence)
  - ✓ M. Guy Blanchet, mandat de deux ans
    (M. Jean-Claude Brisebois, mandat restant de 1 an)

- Secteur II, Rivière Nord :
  - ✓ Mme Marie-Paule Charbonneau, mandat de 2 ans
    (M. Gilles Hétu, mandat restant de 1 an)
- Secteur III, Trois-Vallées :
  - ✓ M. Paul Laurin, mandat 2 ans
    (Mme Huguette P. Brunet, mandat restant de 1 an)
- Secteur IV, La Rouge – La Lièvre :
  - ✓ Mme Rita Radermaker, mandat de 2 ans
    (Mme Carole Guénette – mandat restant de 1 an)

Résolution no 2017-11-09-06

Il est dûment proposé, appuyé et unanimement résolu d'entériner l'élection des administrateurs.

13. Élection du conseil de direction

a) Nomination d'un président et d'un secrétaire d'élection ;

Résolution no 2017-11-09-07

Il est dûment proposé, appuyé et unanimement résolu de nommer M. Maurice Dupont, président d'élection et Mme Céline Mouton, secrétaire d'élection.

b) Ajournement de l'AGA pour l'élection du conseil de direction par le CA.

c) Reprise de l'assemblée générale annuelle.

14. Présentation du nouveau Conseil d'administration

M. Maurice Dupont, président d'élection, présente le nouveau conseil d'administration :

Présidente :	Mme Micheline Chalifour
Vice-présidente :	Mme Carole Guénette
Trésorier :	M. Guy Blanchet
Secrétaire :	M. Gilles Hétu
Administrateurs/	M. Jean-Claude Brisebois
Administratrices :	Mme Marie-Paule Charbonneau
	M. Paul Laurin
	Mme Huguette P. Brunet
	Mme Rita Radermaker

15. Mot du représentant du Réseau FADOQ

Mme Carole Guénette invite M. Maurice Dupont à s'adresser à l'assistance.

16. Levée de l'assemblée générale annuelle.

Résolution no 2017-11-09-08

L'ordre du jour étant épuisé, il est dûment proposé, appuyé et unanimement résolu de lever l'assemblée. Il est 12 h 00.

Micheline Chalifour
Présidente

Gilles Hétu
Secrétaire

Assemblée générale extraordinaire

Le jeudi 20 septembre 2018
1474, chemin Chantecler à Sainte-Adèle

Procès-verbal

1. Ouverture de l'assemblée générale extraordinaire, vérification du quorum et de la régularité de la réunion.

La présidente, Mme Micheline Chalifour souhaite la bienvenue à toutes les personnes présentes. Après vérification du quorum (30 clubs sur 35) et de la régularité de l'assemblée générale extraordinaire, elle déclare celle-ci ouverte. Il est 9 h 10.

2. Adoption de l'ordre du jour

Il est dûment proposé, appuyé et unanimement résolu d'adopter l'ordre du jour tel que présenté.

3. Nomination d'un nouvel appréciateur pour l'exercice financier 2017-2018

Considérant que lors de l'AGA du Réseau FADOQ – Région des Laurentides, les administrateurs ont nommé Loisirs Laurentides comme appréciateur des états financiers;

Considérant que la nomination de Michael Leduc comme président de Loisirs Laurentides peut causer une apparence de conflit d'intérêt;

Par conséquent ;

Il est dûment proposé, appuyé et unanimement résolu de nommer Mme Chantal Campeau du Cabinet de Comptables Professionnels Agréés Papillon et Associés, appréciatrice pour l'année financière 2017-2018, en remplacement de Loisirs Laurentides.

4. **Levée de l'assemblée générale extraordinaire**

Il est 9 h 20.

RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE DU CA

Micheline Chalifour
Présidente du CA

Chers membres,

L'année 2017 - 2018 a été très productive pour le Réseau FADOQ – Région des Laurentides.

Pour les détails de nos activités et de nos programmes, je laisse le soin à notre personnel de vous en informer. Je me concentrerai sur mes tâches en tant que présidente du conseil d'administration.

Cette année, j'ai présidé 9 rencontres du conseil d'administration ainsi qu'un lac-à-l'épaule afin de bien orienter et encadrer notre direction générale.

C'est toujours un plaisir pour moi d'assister aux réunions des conseils d'administration des clubs lorsque je suis invitée et aux AGA également. Ça me permet de mieux comprendre les enjeux auxquels sont confrontés nos clubs affiliés.

J'ai également participé à plusieurs 40e et 45e anniversaires des clubs. Nous sommes bien implantés dans nos communautés aujourd'hui grâce aux aînés qui ont bâti le réseau de clubs dans les Laurentides.

Au niveau provincial, j'ai agi comme secrétaire du conseil d'administration pour une 4e année en plus de participer à 3 réunions unifiées avec notre directeur général.

Avec les autres membres du CA régional, j'ai assisté à l'AGA provincial ainsi qu'au congrès international des aînés à Toronto qui nous a ouvert les yeux sur tout ce qui se fait pour les aînés ailleurs dans le monde et qui nous a permis de réaliser que nous sommes sur la bonne voie au Québec et dans les Laurentides.

Votre conseil d'administration est également impliqué dans divers organismes qui œuvrent auprès des aînés. Pour ma part, j'ai poursuivi mon mandat comme secrétaire-trésorière de la CASA et je suis également membre de la TCRAL où je représente la FADOQ – Région des Laurentides. Ces rencontres nous permettent de nous concerter entre Tables régionales de MRC et diverses associations afin de mieux orienter nos offres aux aînés des Laurentides.

Comme à chaque année je tiens à remercier tous les bénévoles, Vous tous et toutes qui agissez dans vos clubs, dans votre municipalité ou dans votre région. C'est toujours un plaisir pour moi de vous rencontrer. Merci pour votre précieuse collaboration.

L'année qui débute sera ma dernière année au sein du conseil d'administration régional puisque je termine la deuxième année de mon troisième mandat. C'est avec plaisir que je continuerai à collaborer avec vous et à vous servir au cours des prochains mois.

Rapport du directeur général

Eh oui, déjà mon seizième rapport annuel. Son écriture me permet, comme à chaque fois, de réaliser à quel point notre regroupement régional est actif et impliqué auprès des 50 ans et mieux dans la grande région des Laurentides.

L'équipe du secrétariat régional

Situé au centre géographique de la région des Laurentides, votre secrétariat régional, récemment propriétaire de nouveaux locaux, est l'un des seize secrétariats régionaux FADOQ au Québec. Notre petite organisation, qui s'est enrichie de nouveaux collaborateurs, accomplit de grandes réalisations. Sept employés permanents, plus quatre autres qui travaillent sur des projets spécifiques, ainsi que plusieurs bénévoles réalisent divers programmes, activités et événements pour améliorer la qualité de vie des aînés des Laurentides. L'équipe permanente est formée de Céline Mouton, adjointe de direction; Geneviève Choinière, responsable des cartes de membre; Micheline Lavigne, responsable de la comptabilité; Virginie Munger, coordonnatrice des programmes Aîné-Avisé et Viactive; Dominic Brisson (jusqu'en janvier 2018) puis Patrice Savard qui a pris la relève en février comme coordonnateur Loisirs - Sports; Belinda Proulx, coordonnatrice Culture - Communications ainsi que moi-même. De plus, Denis Albert a piloté de projet pour les proches aidants jusqu'en décembre, suivi de Line Pagé qui l'a remplacé. Jean-Paul Déom a agi comme chargé de projet *Ensemble pour contrer l'intimidation* afin de sensibiliser et contrer l'intimidation entre les aînés sur 3 des 8 MRC de la région des Laurentides jusqu'en mars 2018. Depuis, il poursuit comme bénévole. Finalement, il y a notre petite équipe du projet régional QADA (Québec ami des aînés) qui vise à « Dynamiser les milieux de vie des aînés en HLM et OBNL d'habitation » avec Jeanne-Louise Dufresne, coordonnatrice du projet, Sophie La Beaume, agente pour le secteur nord et Christine Breton, agente pour le secteur sud. Un gros merci à toute l'équipe pour le professionnalisme et l'engagement dont vous faites preuve à l'égard de nos membres et de la population de 50 ans et plus (… et mieux!) de notre région.

Développement et Financement

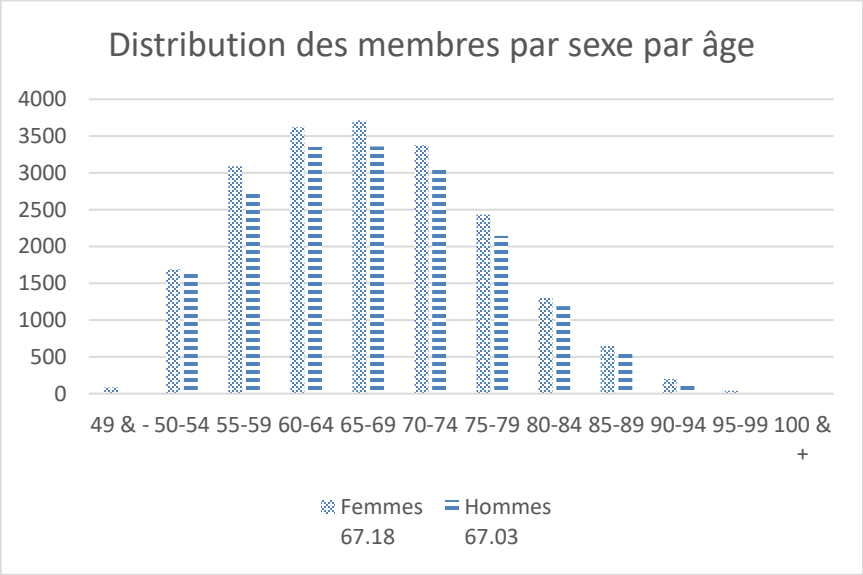
Une part de mon travail consiste à diversifier les sources de financement pour les opérations de notre organisme à but non lucratif (OBNL). En plus de travailler à accroître le nombre de nos membres, nous cherchons à créer des alliances avec les Tables de concertation pour aînés des 8 MRC de la région (membres de la TCRAL), le milieu municipal, le réseau de la santé et des services sociaux (CISSS des Laurentides), le milieu associatif des Laurentides dont l'URS Loisirs Laurentides ainsi que plusieurs autres organismes ayant à cœur une qualité de vie adéquate pour les aînés.

Nous poursuivons ou complétons actuellement des projets qui sont financés par trois subventions dont une de L'APPUI pour les proches aidants d'aînés Laurentides (2018-2021) pour cinq programmes offerts aux proches aidants de la MRC des Laurentides; une autre par le ministre responsable des aînés et de la lutte contre l'intimidation du Gouvernement du Québec dans le cadre du programme *Ensemble contre l'intimidation* (se terminant le 31 mars 2018), pour développer une politique et des activités de formation pour contrer l'intimidation entre les aînés; et la dernière dans le cadre du programme QADA (Québec ami des aînés) dans le volet Soutien aux actions communautaires, pour le projet régional *Dynamiser les milieux de vie des locataires aînés en HLM et OBNL d'habitation* pour un vieillissement actif et en santé dans les Laurentides (2017-2020).

De plus, nous avons eu l'occasion faire une levée de fonds avec le **Buffet des Continents de Saint-Jérôme**, en octobre 2017, dans le cadre de leur promotion : *Les aînés dînent gratuitement en échange d'un don*. Cette journée a généré un don de 5 742,60 $ qui fut appliqué au programme Aîné-Avisé. Merci à tous ceux et celles qui ont participé et un grand merci au Buffet des Continents de Saint-Jérôme.

Croissance des membres

Nous terminons l'année avec 39 155 membres, ce qui représente une croissance de 4,48 %, donc un peu moins qu'anticipé dans notre dernier plan d'action. Pour sa part, le Réseau FADOQ compte maintenant plus de 500 000 membres, ce qui en fait de loin, le plus grand regroupement de personnes de 50 ans et plus au pays. Une voix qui a du poids ! Nous reconnaissons que notre croissance est due, entre autres, à la qualité des nombreux partenaires du Réseau FADOQ.



Vie démocratique et formations

Au cours de l'année, le conseil d'administration régional s'est rencontré 9 fois et nous avons aussi tenu plusieurs rencontres pour divers comités, ainsi qu'un lac-à-l'épaule (rencontre de remue-méninges et de planification stratégique).

Nous avons réalisé le Forum des administrateurs le 20 septembre 2017, à Sainte-Adèle. Cette activité de vie démocratique nous a permis d'offrir des ateliers sur diverses fonctions et responsabilités pour les administrateurs des clubs. Nous y avons aussi effectué les élections par collèges électoraux de quatre postes d'administrateurs ayant terminé leur mandat.

Notre 45e assemblée générale annuelle s'est tenue le 19 novembre 2017, à Sainte-Adèle en présence de M. Maurice Dupont, président du Réseau FADOQ. Lors de cette assemblée, nous avons présenté les réalisations de l'année précédente, les états financiers ainsi que les prévisions budgétaires et le plan d'action pour l'année suivante. De plus, nous avons présenté les quatre nommés pour le prix Yves-Lamarche, provenant des quatre secteurs de la région des Laurentides : secteur I : M. Raymond Bertrand secteur II : Mme Lise Warren; secteur III : Mme Lise Fecteau et

secteur IV : Mme Hélène Quévillon. Mme Lise Fecteau a été nommée lauréate du Prix Yves-Lamarche 2017.

En après-midi, les administrateurs étaient invités à assister à une représentation du spectacle *Le journal de Rose-Imelda,* présenté par Les Contes géants, dans le cadre de notre 45e anniversaire.

Afin d'échanger sur divers sujets d'intérêts pour les clubs, nous avons tenu quatre déjeuners de secteur au mois de mars.

Au cours des mois d'avril et mai, les représentants des secteurs, la présidente du conseil d'administration et quelques fois moi-même avons participé aux différentes assemblées générales annuelles de l'ensemble des clubs de la région des Laurentides pour souligner leur affiliation au Réseau FADOQ.

De plus, j'ai participé, avec notre présidente, à plusieurs soupers d'anniversaire de fondation de clubs.

Nos programmes et événements

Vous lirez, dans les pages suivantes, les rapports des employés sur les différents programmes, projets et événements tenus au cours de la dernière année financière.

J'ai été honoré par les membres du conseil d'administration pour la réalisation des 10 éditions de notre festival récréatif hivernal qui est unique au Québec et exclusif aux Laurentides, les Jeux d'hiver 50+. J'ai été touché par cette délicatesse et suis fier d'avoir développé, avec un grand nombre de bénévoles et de professionnels, un événement majeur à portée provinciale qui gagne en popularité.

Nos représentations

Cette année, j'ai participé au comité régional des Laurentides pour contrer l'abus envers les aînés et au comité organisateur de l'activité régionale dans le cadre de la Journée internationale des aînés, orchestrée par deux Tables de concertation d'aînés, soit Pays-d'en-Haut et Laurentides.

En tant que membre collectif du Réseau FADOQ, nous devons participer à un certain nombre de rencontres. La présidente et moi-même avons participé à trois réunions unifiées avec les administrateurs du CA provincial, les directeurs généraux des seize régions du Québec ainsi que plusieurs employés du secrétariat provincial. De plus, j'ai assisté au cours de l'année, à quatre rencontres du comité de gestion des directeurs généraux et aux rencontres du comité réseau afin d'améliorer l'efficience et l'efficacité du travail et des communications entre les différents paliers du Réseau FADOQ, avec 5 autres directeurs régionaux. Aussi, j'ai collaboré aux travaux d'un comité ad hoc pour évaluer et recommander au CA provincial, l'orientation à prendre pour l'émission de cartes de membre en plastique pour les membres clubs, comme c'est le cas pour les membres

régionaux. Enfin, les membres du CA et moi-même avons participé à l'AGA du Réseau FADOQ qui s'est déroulée à Orford, dans les cantons de l'est.

Dans le cadre de mes fonctions, je suis aussi délégué à l'Unité régionale de services, Loisirs Laurentides, où j'ai siégé comme administrateur et trésorier. Le 14 juin 2017, j'ai été élu président du conseil d'administration. Cet organisme régional voit au développement du loisir, du sport et du plein air sur le grand territoire de la région des Laurentides.

Encore cette année, nous avons soutenu le Grand Défi Pierre Lavoie qui amasse des fonds pour les maladies orphelines et pour les écoles primaires au Québec afin qu'elles puissent acquérir du matériel pour les programmes de conditionnement physique. Nous avons amassé, lors des moitié-moitié des Jeux FADOQ des Laurentides et transmis à l'Équipe Énergie Grise FADOQ, un montant de 1 067 $.

Ristournes aux clubs

À la fin de notre année financière, nous avons remis 8 640 $ en ristourne aux clubs dans le cadre de la politique de remise d'une portion du 5 $ de différence entre la carte de membre régionale 1 an (30 $) et la carte de membre club (25 $). De plus, les clubs se sont partagé un montant de 9 488 $ grâce aux ententes signées avec nos partenaires principaux : Intact et SSQ Groupe Financier.

Relocalisation du secrétariat régional

Nous avons acquis un immeuble en décembre 2017 où nous sommes déménagés au mois d'avril 2018, à la suite de rénovations. Notre nouvel emplacement est au 1323, rue Labelle à Mont-Tremblant, à 4 kilomètres de notre ancienne adresse. Nous avons pu acquérir cet immeuble à partir de nos avoirs et avons obtenue de la Commission municipale du Québec l'exonération des taxes municipales. Notre organisme est maintenant établi dans ses propres bureaux sans loyer, sans hypothèque et sans taxes. Un très bon coup !

La force du Réseau

Il est clair pour moi que le succès de notre mouvement est directement lié aux effectifs de notre réseau laurentien. Ce réseau est composé de vous, chers administrateurs et administratrices de nos trente-cinq clubs affiliés. Votre solidarité et votre engagement dans la communauté en inspireront plusieurs à se joindre à notre mouvement de personnes de 50 ans et mieux ! C'est ensemble que nous réussirons à promouvoir un vieillissement actif et impliqué dans la communauté !

Merci à vous tous et toutes…

Michael Leduc
Directeur général

ADJOINTE DE DIRECTION

Céline Mouton

2017-2018 aura été une année de changements. Entre autres, nous avons fait l'acquisition d'un immeuble pour le secrétariat régional. J'ai eu l'occasion de visiter plusieurs endroits pour effectuer une pré-sélection et ensuite présenter les propriétés qui avaient le plus de potentiel au directeur général et au conseil d'administration. Lorsque le CA a arrêté son choix sur le 1323 rue Labelle, nous avons travaillé conjointement avec les propriétaires pour établir des plans afin de créer de nouveaux bureaux. J'ai ensuite supervisé le chantier pendant les rénovations et coordonné les différents corps de métier pour que tout se passe harmonieusement. J'ai aussi planifié le déménagement et travaillé avec d'autres employés pour tout emballer et finalement j'ai supervisé le travail des déménageurs et l'installation dans nos nouveaux bureaux.

Après l'obtention d'une subvention QADA, nous avons procédé à l'embauche de la responsable du projet. J'ai effectué la pré-sélection des candidats et assisté le directeur général lors des entrevues. C'est Jeanne-Louise Dufresne qui a obtenu ce poste.

De plus, Dominic Brisson ayant quitté ses fonctions en décembre dernier, nous avons ouvert un poste de responsable des loisirs en janvier 2018. Là encore, j'ai assisté le directeur général. Étant donné l'expérience des candidats et les besoins non comblés au secrétariat régional, il a été possible d'engager deux nouveaux employés : Patrice Savard comme coordonnateur Loisirs – Sports et Belinda Proulx à titre de coordonnatrice Culture – Communications.

Tout au long de l'année, j'ai également effectué le transfert des dossiers du secrétariat régional vers le nuage sur Office 360. Il s'agit d'un changement important qui devait se faire sans nuire au travail des employés.

Aussi, j'ai accompli mes tâches habituelles telles qu'assister le directeur général dans la réalisation du plan d'action, la gestion de l'agenda du secrétariat régional en plus de collaborer à l'organisation d'événements comme le forum des administrateurs et l'assemblée générale annuelle.

Une autre partie importante de mon travail consiste à soutenir les administrateurs des clubs pour tout ce qui se rapporte à la gouvernance ainsi que toute autre question concernant la bonne marche de leur club. C'est toujours un plaisir pour moi d'échanger avec eux et de leur apporter mon aide afin de faciliter leur travail.

Je soutiens également tous les employés et les membres du conseil d'administration dans la rédaction et la révision des documents produits au secrétariat régional.

Pour terminer, après avoir assumé pendant plusieurs années la responsabilité du bulletin *Rendez-vous* qui est encarté au centre de la revue *Virage*, je passe le flambeau à Belinda Proulx, notre nouvelle coordonnatrice Culture – Communications, à compter d'octobre 2018.

GESTION DES CARTES DE MEMBRE

Geneviève Choinière

Il y a un peu plus d'un an que je me suis jointe à l'équipe de la FADOQ — Région des Laurentides. Dans le cadre de mon travail, je reçois beaucoup d'appels à tous les jours : des demandes d'adhésion, des renouvellements mais aussi beaucoup de questions sur les rabais et privilèges.

Nous comptons maintenant plus de 39 000 membres dans les Laurentides et plus de 500 000 au Québec. Encore cette année, plus de gens veulent faire partie du réseau FADOQ.

On me pose souvent les questions « Qu'est-ce que la FADOQ ? », « Qu'est-ce que ça me donne d'avoir ma carte ? ». La mission n'a pas changé, elle reste toujours la même, soit de briser l'isolement et de promouvoir les droits des aînés. De plus, il y a nos partenaires que je réfère souvent mais également les organismes de la région tels que la popotte roulante, les services à domicile et Éducaloi (pour les questions d'ordre juridique) qui peuvent donner du support aux membres qui ont des besoins particuliers.

Mon travail est stimulant car j'ai le sentiment d'aider nos membres, entre autres, à trouver un club près de chez eux pour participer à des activités et faire de nouvelles rencontres. De plus, j'écoute et j'apporte un soutien moral à certains d'entre eux.

Enfin, j'ai la responsabilité de gérer les avis de renouvellement. Cela consiste à préparer et envoyer les documents comprenant les informations du club aux membres dont la carte vient à échéance ainsi que de transmettre à notre fournisseur KOPEL, à chaque trimestre, la liste des membres qui doivent renouveler leur adhésion. Par la suite, celui-ci nous retourne des modèles pour chaque club, que je dois vérifier et approuver. Donc, il est important que les informations soient à jour. Cette année, au Forum des administrateurs, j'ai expliqué aux responsables des cartes de membre des clubs, l'importance de nous transmettre les changements au sein de leur organisation. C'est primordial pour que les membres sachent à qui s'adresser s'ils ont des questions. Je leur ai aussi présenté un modèle d'avis envoyé à leurs membres ainsi qu'un tableau explicatif des dates butoirs à respecter pour chaque trimestre.

De plus, il y a des nouveautés cette année. Entre autres, il est désormais possible pour un membre du club régional (G060) de transférer dans un club local, en tout temps.

L'avancement de la technologie apportera sans doute d'autres changements au cours des prochaines années et même des prochains mois.

Merci de votre confiance et de votre collaboration!

PROGRAMMES AÎNÉ-AVISÉ ET VIACTIVE

Virginie Munger

AÎNÉ-AVISÉ est un programme de sensibilisation, d'information et de prévention contre la fraude, la maltraitance et l'intimidation touchant les aînés. Un policier et un bénévole animent des rencontres à l'aide de vidéos portant sur différents thèmes : l'âgisme; la fraude par téléphone et par internet; le porte-à-porte frauduleux; une personne aînée abusée par sa famille; l'intimidation entre aînés dans une salle à manger et dans un cours de danse. Les sujets sont amenés d'une façon légère et humoristique avec des conseils, des ressources et de la documentation.

En septembre 2017, débutait le nouveau volet du programme Aîné-Avisé qui touche à l'intimidation entre les aînés. Les policiers et les bénévoles qui animent ce volet ont choisi de traiter le sujet avec de petits groupes afin de mieux connaître les habitudes des participants et de pouvoir leur transmettre des conseils directement en lien avec les situations vécues. La formule est tout à fait adéquate et appréciée des participants. Nous avons pris part à des discussions animées et nous avons pu soulever des problématiques qui ont demandé tact et empathie de la part de l'équipe d'animateurs.

Je salue l'ouverture et la générosité des policiers, des policières, des partenaires et des bénévoles qui aident à faire évoluer ce volet du programme : Sergente Isabel Desgroseillers *(Sûreté du Québec MRC des Laurentides)*, Sergente Julie Côté *(Sûreté du Québec MRC des Pays-d'en-Haut)*, Agent Éric Cadotte *(Service de Police de la Ville de Mont-Tremblant)*, Agent Robin Pouliot *(Service de Police de la Ville de Saint-Jérôme)*, M. Gilbert Lafrenière *(Prévoyance envers les aînés des Laurentides)*, Mme Carole Brideau *(Mesures alternatives des Vallées du Nord)*, Mme Ninon Paquette, Mme Marie-Paule Charbonneau et M. Jean-Paul Déom *(bénévoles)*.

Les demandes d'activités de sensibilisation proviennent de partout dans les Laurentides grâce, entre autres, à notre présence aux tables de concertation et aux différents comités de travail. Je suis fière des nouveaux partenariats avec les corps de police municipale et avec les préventionnistes qui utilisent désormais le programme Aîné-Avisé. De plus, il est stimulant de prendre part à la concertation pour organiser des événements rassembleurs tels que le Ciné-Maltraitance qui regroupe plusieurs activités de sensibilisation au Salon des aînés de la Table de réflexion et d'action des retraités et des aînés de la MRC de la Rivière-du-Nord (TRARA):

- ✓ Serez-vous le prochain poisson ? *(Association québécoise des droits des retraités Laval-Laurentides)*
- ✓ Ce n'est pas correct *(Secrétariat aux aînés)*
- ✓ Arnaques à l'amour *(CISSS des Laurentides)*
- ✓ Aîné-Avisé *(Réseau FADOQ)*

	2016-2017	2017-2018
Aînés sensibilisés	774	652
Séances	21	20
Bénévoles	4	9
Corps policiers impliqués	6	9

VIACTIVE est un programme qui permet à des animateurs bénévoles de faire bouger les aînés en petits groupes. Des trousses comprenant des planches photos et anatomiques, des explications et un cd d'instructions sont disponibles pour les animateurs : Inspiration (Tai chi, Latino et Bungee), Impact (Cirque, Yoga et Boxe), Évolution (Au quotidien, Nostalgie et Danse latine) et Double Action (Les sports et La balle). Une kinésiologue offre les formations se rapportant aux trousses, encadre les animateurs et effectue des suivis ou des visites, au besoin.

Cette année, j'ai concentré mon travail administratif afin de rendre l'information sur le programme Viactive accessible sur notre site Web. Dorénavant, les membres, les aînés et les organismes peuvent consulter une carte *Google* au www.fadoq.ca/laurentides/activites/activites-physiques-et-sportives/programme-viactive où sont répertoriés les groupes d'exercices Viactive et leurs particularités, ainsi que l'ensemble des renseignements concernant le programme.

Les responsables des groupes d'exercices Viactive manifestent de plus en plus le besoin d'être soutenus tant sur le plan de la relève bénévole que de la formation, de la supervision, de l'animation et de l'exécution des mouvements. J'ai répondu à cette demande en offrant plusieurs opportunités de formation et en visitant de nouveaux groupes. À la suite de ces rencontres, je leur remets un rapport à l'aide d'une grille d'observation ou un certificat attestant leur participation dans le cas des formations.

Je me rends compte de l'ampleur de la tâche et je persévère pour mettre en place un partenariat avec le CISSS des Laurentides qui nous permettra de bénéficier de l'apport des kinésiologues dans chaque MRC.

	2016-2017	2017-2018
Aînés actifs	1200	1570
Groupes d'exercices Viactive	70	80
Formations	3	12
Participation aux formations	44	167
Visites de milieux	8	17

PROCHES AIDANTS

Line Pagé

Tous les projets dédiés aux Proches aidants sont subventionnés par l'APPUI des Laurentides pour les proches aidants d'aînés et élaborés en collaboration avec la CASA des Laurentides (Table de concertation des aînés de la MRC des Laurentides).

Pièce de théâtre

La pièce de théâtre de la troupe *Vies-a-vies* intitulée **Les hauts et les bas des proches aidants** explique la réalité au quotidien des proches aidants et fait connaître les organismes communautaires de la région œuvrant en proche aidance. La pièce est une succession de scènes entrecoupées de chansons qui viennent appuyer le thème exploité dans la scène. Cette pièce de théâtre est conçue pour être facilement exportable soit en entreprise, soit dans le cadre de salons des aînés ou encore pour être insérée dans la programmation des différents organismes communautaires. Elle a déjà été présentée à 5 reprises dans les Laurentides devant plus de 200 personnes.

Journées Évasion Ressourcement.

La 12e édition a eu lieu le 29 novembre 2017 à Mont-Tremblant, sous le thème **La motivation par le plaisir,** avec la conférencière Marguerite Wolfe. En après-midi, un atelier de yoga sur chaise et méditation était animé par Gilles Galipeau et le tout s'est terminé en chansons avec Denis Albert.

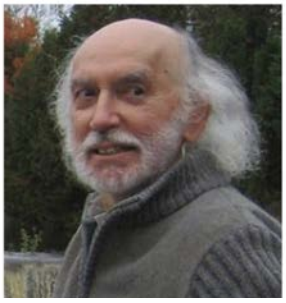
Les organisateurs ayant le souci d'offrir les Journées Évasion Ressourcement dans les 3 secteurs de la MRC des Laurentides, la 13e édition s'est tenue à Val David, le 21 février 2018. La thématique de la journée était **Écouter autrement**. Ce thème visait à découvrir des moyens de communication quand l'aidé ne peut plus s'exprimer. La conférence était coanimée par Sophie Bélanger de la Société Alzheimer, Marlène Léonard de Palliacco et Line Pagé du Réseau FADOQ - Région des Laurentides. En après-midi, un jeu sur la communication a permis de mieux intégrer le contenu de la conférence. La journée s'est achevée sur une note ludique avec la présentation d'un cahier d'activités occupationnelles dédiées aux aînées. Une copie du cahier a été remise aux 36 proches aidants présents lors de cette journée.

La 14e édition s'est déroulée à Labelle sous le thème **Que le plaisir s'invite à table**. Elaine Bélisle, conférencière nutritionniste, a entretenu les participants sur le plaisir de cuisiner pour l'autre sans s'oublier soi-même. Plusieurs petits trucs ont été suggérés afin de faciliter la préparation de repas nutritifs et de bien se nourrir même si l'appétit n'est pas au rendez-vous. Des petites bouchées et quelques recettes ont été offertes aux 33 participants. En après-midi, 2 bénévoles du programme Viactive ont permis aux participants de se dégourdir en faisant des exercices et c'est par une séance d'automassage guidée par Cristel Leduc, ARH du CISSS des Laurentides, que la journée a pris fin.

Nouveaux programmes

Deux nouveaux programmes dédiés aux proches aidants sur le marché du travail débuteront dans la prochaine année, en collaboration avec le CISSS des Laurentides.

INTIMIDATION



Jean-Paul Déom

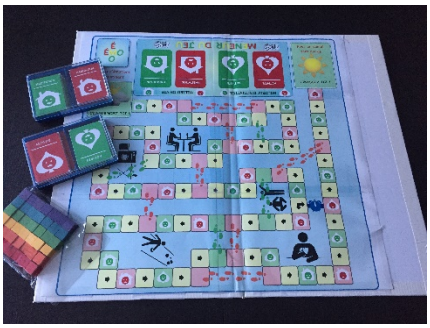
La présentation de la politique de lutte contre l'intimidation *« Relevons le défi! Ensemble, créons un milieu bienveillant pour les aînés »* lors du Forum des administrateurs en septembre 2017, nous a permis de constater l'intérêt de plusieurs clubs FADOQ à modifier leur façon de faire et d'être pour mieux accueillir nos aînés et mieux les accompagner dans des situations délicates, voire difficiles. Par la suite, des clubs ont implanté la politique et certains responsables ont poursuivi en suivant la formation et en offrant à leurs membres une séance de sensibilisation sur l'intimidation entre aînés.

Cette année, nous avons animé 7 séances de formation du MICRO 1 et du MICRO 2 à 52 intervenants et bénévoles dans les MRC des Laurentides, des Pays-d'en-Haut, de la Rivière-du-Nord et d'Argenteuil. Des clubs FADOQ, des organismes et des résidences ont demandé conseil pour mieux gérer des situations conflictuelles qui auraient pu dégénérer en situations d'intimidation. Un petit guide contenant des aide-mémoire est en création pour soutenir les intervenants et les bénévoles dans leur travail d'accompagnement.

Nous avons présenté aux membres d'un club l'approche *« Quoi faire et comment être en situation d'intimidation entre aînés »*.

Cette approche s'adresse :

1- Aux membres du conseil d'administration du club;
2- Aux responsables des activités du club;
3- À l'ensemble des membres.



De plus, en décembre 2016, la Table de réflexion et d'action des retraités et des aînés (TRARA) de la MRC Rivière-du-Nord et la FADOQ – Région des Laurentides ont obtenu une subvention du Ministère de la Famille et des aînés du Québec pour le projet *L'intimidation, ce n'est pas un jeu !*

Celle-ci a permis la création d'un jeu de table qui est utilisé comme support d'intervention dans le cadre de rencontres de sensibilisation à l'intimidation entre aînés.

DES CHANGEMENTS D'ATTITUDE ET DE COMPORTEMENT POUR PLUS DE RESPECT ENTRE LES AÎNÉS est un projet qui a pour but de créer une politique de lutte contre l'intimidation et de produire une formation de 15 heures sur l'initiation à l'accompagnement des acteurs d'une situation d'intimidation.

Cette formation comporte 3 microprogrammes :

- *MICRO 1 – Les notions de base : l'accompagnement, l'intervention, l'intimidation, l'empathie et l'éthique*
- *MICRO 2 – L'écoute bienveillante et l'accompagnement de l'aîné intimidé et de ses proches*
- *MICRO 3 – L'accompagnement de l'aîné intimidateur, des témoins et de leurs proches*

PROJET QADA - HLM ET OBNL D'HABITATION

Sophie La Beaume
Jeanne-Louise Dufresne
Christine Breton

Depuis novembre 2017, une petite équipe de travail s'est mise à l'œuvre pour « Dynamiser les milieux de vie des aînés en HLM et OBNL d'habitation » dans les Laurentides, grâce à une subvention obtenue dans le cadre du programme Québec Amis des Aînés (QADA). Il s'agit de Jeanne-Louise Dufresne, coordonnatrice du projet, de Sophie La Beaume, agente pour le secteur nord et Christine Breton, agente pour le secteur sud.

Quinze résidences représentant environ 1000 aînés répartis dans les huit MRC des Laurentides ont accepté de joindre le projet.

Les deux agentes ont d'abord fait la connaissance des résidents et exploré les projets qui pourraient les intéresser. Après quelques rencontres, plusieurs petits et grands projets ont été mis en marche. Les agentes ont soutenu leur réalisation, selon le désir et avec l'implication des participants. Les saines habitudes de vie comme l'alimentation, l'activité physique, la sécurité et briser l'isolement sont au cœur des activités déployées.

Qu'on parle du réaménagement de la cour extérieure d'un HLM, de formation sur la sécurité à domicile, de rencontre avec un notaire, de projet intergénérationnel, d'implanter Viactive dans la résidence ou encore de faire une entente avec l'épicerie locale pour avoir une livraison à domicile commune pour le HLM, toutes les idées sont les bienvenues en autant qu'elles permettent de favoriser l'autodétermination de ces petites communautés qui ne demandent qu'à devenir plus actives.

Au quotidien, en plus d'offrir une variété d'idées, les agentes apportent leur soutien aux milieux dans leurs démarches pour obtenir une subvention ou encore créer des liens avec des ressources pour actualiser les projets. Par des rencontres régulières dans chacun des HLM et OBNL d'habitation, elles permettent aux résidents de développer leur capacité à s'organiser autour d'un projet et de le mener à terme.

À bien des endroits, on entend les commentaires suivants : « Se retrouver ensemble nous fait du bien, ça n'arrivait plus très souvent depuis quelques années. » « C'est satisfaisant de pouvoir choisir des projets qui nous ressemblent. Habituellement, on nous propose juste les mêmes activités plates pour les vieux. » « Ça fait du bien de rire ensemble, on manque de moments pour rire en vieillissant, avec les maladies et tout ce qui vient avec, ça rend la vie pas mal moins plate! »

Le CISSS des Laurentides apporte un support très apprécié par l'équipe pour aplanir les difficultés de parcours. Les différents acteurs des milieux ainsi que les municipalités nous ont offert leur soutien à plusieurs reprises.

Dès l'automne, d'autres projets sur le bonheur et la santé seront à l'ordre du jour, et les agentes continueront à accompagner les résidents dans la réalisation de différentes initiatives.

Coordonnateur Loisirs - Sports

Patrice Savard

De septembre à décembre 2017, le poste de coordonnateur des loisirs a été occupé par Dominic Brisson. Il a réalisé, entre autres, deux événements importants en septembre 2017 :

- D'abord le tournoi de golf multirégional organisé conjointement par les régions des Laurentides, de Montréal, de Laval et de l'Outaouais. Ce fût l'occasion pour 24 de nos golfeurs de participer à une journée fort agréable au réputé Club de golf St-François, à Laval.

- Ensuite, les jeux provinciaux qui ont permis à plus de 90 membres de notre région de porter nos couleurs à Alma avec beaucoup de fierté. Ils ont réalisé de belles performances tout en ayant beaucoup de plaisir !

Pour ma part, je suis entré en fonction, d'abord à temps partiel, au début du mois de février alors que les Jeux d'hiver 50+ battaient leur plein (merci à Chantal Germain qui a pris en charge ce festival récréatif hivernal avec brio), avec entre autres :

- Un tournoi de hockey à Mont-Tremblant qui a rassemblé 198 athlètes;
- Un tournoi de curling à Rivière-Rouge auquel 56 joueurs ont participé;
- Une fin de semaine au Chantecler de Sainte-Adèle pour 36 adeptes de sports de plein air;
- Une journée d'activités plein air multigénérationnelles à Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson.

Mon premier mandat a été d'organiser la 21e édition des Jeux FADOQ des Laurentides qui a eu lieu du 23 mai au 7 juin 2018. Ce sont 1030 inscriptions de la part de 769 membres qui ont été enregistrées lors de cet événement. Comme les 16 disciplines se déroulaient dans 10 villes différentes, nos participants ont eu l'occasion de fraterniser et de s'affronter dans tous les secteurs des Laurentides. L'enjeu était d'autant plus grand cette année que la finale provinciale des Jeux FADOQ se tenait dans notre région, à Saint-Jérôme !

Aussitôt les Jeux régionaux terminés, la majeure partie de mon énergie fût consacrée à la préparation de cette finale se tenant les 12 et 13 septembre 2018. En tant que région hôte, nous avons été très impliqués dans l'organisation, en soutien au secrétariat provincial qui en était le producteur.

Ces événements n'auraient pas connu le même succès sans l'apport inestimable de Micheline Chalifour et de son équipe de bénévoles. Leur disponibilité, leur esprit d'initiative, leur collaboration et leur entrain furent essentiels au déroulement harmonieux et à l'atmosphère festive de ces différentes activités.

En même temps, les démarches pour les Jeux d'hiver 50+ 2019 ont été enclenchées et les premiers contacts pour élaborer l'horaire et les activités ont été faits.

Mon mandat comporte aussi un volet soutien aux clubs. Je rencontrerai les responsables des activités des clubs au cours de la prochaine année.

Coordonnatrice Culture - Communications

Belinda Proulx

Embauchée à la mi-février à titre de coordonnatrice Culture/Communications, mon mandat couvre plusieurs dossiers au sein du Réseau FADOQ – Région des Laurentides. En effet, j'ai plusieurs responsabilités en lien avec les communications et le développement d'une offre en loisirs culturels et voyages. J'apporte également un support aux événements et enfin, je m'occupe du suivi et de la coordination des ateliers FADOQ.ca.

SGBDF-Inscriptions Jeux FADOQ

Étant une « nouvelle ancienne employée » - i.e. j'ai été à l'emploi du secrétariat régional de 2006 à 2009 - je connais bien le système de gestion de la base de données FADOQ, ce qui m'a permis d'apporter mon support au nouveau coordonnateur Loisirs-Sports pour entrer les inscriptions de nos jeux régionaux, du tournoi de golf multirégional et enfin, des Jeux FADOQ (finale provinciale). Cela a occupé beaucoup de mon temps dès mon entrée en poste.

Communications

J'ai débuté mon mandat par une formation pour la mise à jour du site Internet du Réseau FADOQ – Région des Laurentides. Par la suite, j'ai été en mesure d'actualiser la section du secrétariat régional et des membres du conseil d'administration.

Plusieurs demandes en lien avec la mise en ligne des Jeux FADOQ des Laurentides, avec la publication de certains événements ou encore avec des changements aux ateliers FADOQ.ca, m'ont été acheminées.

Hebdomadairement, je publie sur notre page Facebook. Beaucoup de demandes de partage ainsi que des publications nous arrivent de toutes parts. Cette page est de plus en plus consultée.

Enfin, je suis aussi responsable de la rédaction et de l'envoi des Infolettres aux membres. Cet outil est un incontournable pour informer nos membres et on voit leur intérêt car ils répondent et participent aux promotions ou événements dont on parle dans celles-ci.

J'ai travaillé aussi, avec l'équipe du secrétariat, à la publication du Rendez-vous, notre encart qui paraît quatre fois par année à l'intérieur du Virage. J'en assumerai la responsabilité à compter d'octobre 2018.

Ateliers FADOQ.CA

Ces ateliers, présents dans trois secteurs (Sainte-Agathe n'ayant pas de formateurs pour l'instant), ne sont pas offerts de façon homogène à travers ceux-ci. Mon objectif est de recueillir le maximum d'information du secrétariat provincial en lien avec les mises à jour et les changements qu'ils apportent aux formations et de transmettre ces informations aux responsables des ateliers. Le défi est de rester en contact avec eux, d'assurer une permanence ou de trouver une relève. Ces responsables sont des bénévoles engagés sur

qui reposent ces formations. Robert Grégoire est un de ceux-là. Formateur des formateurs, nous pouvons toujours compter sur son étroite collaboration.

Couverture des jeux

À la mi-septembre, je me suis rendue à Saint-Jérôme afin de couvrir la finale des Jeux FADOQ et de publier photos, résultats et autres publications sur notre page Facebook.

Développement culturel et voyages

Cette partie de mon mandat a été plus longue à instaurer, puisque j'ai été très occupée avec l'entrée des inscriptions dans SGBDF ainsi que le volet communications. Cela étant dit, en juillet dernier, j'ai rencontré la propriétaire d'une entreprise de voyages personnalisés qui a bien saisi nos besoins et qui a proposé une offre de services pour nos membres. Reste maintenant à nous positionner point de vue budget, calendrier et faisabilité.

J'ai aussi été en contact avec une dame qui veut développer des ateliers d'écriture dans la MRC des Pays-d'en-Haut. Ces derniers devraient débuter à l'automne 2018.

Finalement, j'ai assisté à un vernissage au CHSLD de Mont-Tremblant, en août dernier. Les toiles ont été réalisées par des résidents, en collaboration avec une artiste peintre. Par la suite, j'ai été amenée à m'impliquer avec les responsables de ce projet de médiation culturelle afin que cette expérience unique et enrichissante puisse faire des petits un peu partout à travers la grande région des Laurentides.

RESPONSABLE DE LA COMPTABILITÉ

Micheline Lavigne

Dans le cadre de mon travail, en plus de faire la comptabilité du secrétariat régional, j'ai à répondre aux questions des employés en ce qui a trait aux paies, congés, vacances, dépenses autorisées, etc. Cette année, avec l'arrivée de 6 nouveaux employés, le temps alloué à ce volet de mes tâches a augmenté.

En ce qui concernent les programmes subventionnés, je travaille en étroite collaboration avec les chargés de projet pour m'assurer que les dépenses et les revenus correspondent aux subventions que nous avons reçues.

Pour ce qui est des clubs, j'offre toujours mon support pour répondre aux questions relatives à la comptabilité. Lors du Forum des administrateurs, j'ai coanimé un atelier de formation sur la trésorerie pour une trentaine d'administrateurs des clubs.

Comme pour les années précédentes, nous terminons sur une note positive avec un résultat de 67 331$. Le tableau ci-dessous indique les revenus ainsi que les dépenses et leur ratio.

FINANCEMENT			RÉPARTITION DES DÉPENSES		
Cartes de membre	824 148,00 $	61,3%	Coût des produits	267 435,00 $	21,0%
Ristournes des partenaires	56 104,00 $	4,0%	Salaires et charges sociales	427 965,00 $	31,5%
Revenus d'inscription	58 855,00 $	5,0%	Contribution FADOQ Régionale	222 331,00 $	16,0%
Contributions FADOQ Région	222 330,00 $	16,0%	Animation et frais des jeux	21 526,00 $	2,0%
Subventions	154 202,00 $	10,5%	Repas et hébergement	48 932,00 $	4,0%
Affiliations municipales	5 525,00 $	1,0%	Courrier et frais postaux	62 641,00 $	4,7%
Revenus d'intérêts	4 505,00 $	0,3%	Papeterie et fournitures	26 827,00 $	2,2%
Dons	7 105,00 $	0,8%	Imprimerie	23 744,00 $	2,0%
Commanditaires	4 200,00 $	0,1%	Publicité	29 199,00 $	2,7%
Autres revenus	17 083,00 $	1,0%	Frais de déplacement	38 711,00 $	3,0%
			Ressources professionnelles	20 007,00 $	1,9%
			Loyer	9 876,00 $	1,0%
			Communications	8 902,00 $	0,8%
			Entretien et réparation	25 625,00 $	2,1%
			Location de salle et d'équipem	4 242,00 $	0,5%
			Frais formation, adm, et divers	25 479,00 $	2,1%
			Dons	1 667,00 $	0,2%
			Amortissement	11 070,00 $	1,2%
			Intérêts et frais bancaires	425,00 $	0,1%
			Frais d'inscription	8 736,00 $	0,8%
			Assurances	1 386,00 $	0,2%
TOTAL	1 354 057,00 $	100%	TOTAL	1 286 726,00 $	100%

RAPPORT DU TRÉSORIER

Guy Blanchet

C'est avec plaisir que je vous présente les états financiers pour l'année 2017-2018. Cette année encore, notre membership a augmenté, ce qui nous a permis de générer un surplus.

Notre situation financière nous a permis de faire l'acquisition d'un immeuble qui abrite le secrétariat régional. Étant donné l'augmentation du nombre d'employés depuis quelques années, les anciens locaux ne répondaient plus à nos besoins et il devenait essentiel d'agrandir l'espace de bureau. Après avoir analyser et comparer les avantages de louer ou d'acheter un immeuble, il était clair que l'achat permettait un meilleur investissement. Grâce à nos surplus cumulés, nous avons pu le faire sans hypothéquer notre budget d'opération.

Lors de l'AGA 2017, les délégués des clubs ont mandaté Loisirs Laurentides pour agir comme appréciateur pour l'année 2017-2018. Cependant, comme notre directeur général a été nommé président de cet organisme en août 2018, nous avons convoqué une assemblée générale extraordinaire le 20 septembre dernier pour mandater Mme Chantal Campeau du Cabinet de Comptables Professionnels Agréés Papillon et Associés, pour produire un Avis aux lecteurs en remplacement de Loisirs Laurentides, afin d'éviter toute apparence de conflit d'intérêt.

J'aimerais profiter de l'occasion pour remercier l'ensemble du conseil d'administration, la direction générale et le personnel pour leur précieuse collaboration.

AVIS AU LECTEUR

Nous avons compilé, à partir des informations fournies par la direction, le bilan de FADOQ - RÉGION DES LAURENTIDES au 31 août 2018, ainsi que les états des résultats et de l'évolution des actifs nets de l'exercice clos à cette date.

Nous n'avons pas réalisé une mission d'audit ou d'examen à l'égard de ces états financiers et, par conséquent, nous n'exprimons aucune assurance à leur sujet.

Le lecteur doit garder à l'esprit que ces états risquent de ne pas convenir à ses besoins.

Prévost, le 26 septembre 2018

Par Chantal Campeau, CPA auditrice, CGA
Papillon & Associés Inc.

Rapport financier au 31 août 2018

Préparé par le Secrétariat régional du
Réseau FADOQ - Région des Laurentides

Révisé et apprécié par
Mme Chantal Campeau
Cabinet de Comptables Professionnels Agréés Papillon et Associés

Adopté par le Conseil d'administration du
Réseau FADOQ - Région des Laurentides
Le 23 octobre 2018

Déposé à l'assemblée générale annuelle du
Réseau FADOQ - Région des Laurentides
Le 15 novembre 2018

FADOQ - RÉGION DES LAURENTIDES

ÉTATS FINANCIERS

31 AOÛT 2018

TABLE DES MATIÈRES

	Page
Avis au lecteur	2
Résultats	3
Évolution des actifs nets	4
Bilan	5
Notes complémentaires	6
Renseignements complémentaires	
Annexe A - Autres revenus	7

AVIS AU LECTEUR

Nous avons compilé, à partir des informations fournies par la direction, le bilan de FADOQ - RÉGION DES LAURENTIDES au 31 août 2018, ainsi que les états des résultats et de l'évolution des actifs nets de l'exercice clos à cette date.

Nous n'avons pas réalisé une mission d'audit ou d'examen à l'égard de ces états financiers et, par conséquent, nous n'exprimons aucune assurance à leur sujet.

Le lecteur doit garder à l'esprit que ces états risquent de ne pas convenir à ses besoins.

Papillon & Associés inc[1]

Prévost, le 26 septembre 2018

[1] Par Chantal Campeau, CPA auditrice, CGA

FADOQ - RÉGION DES LAURENTIDES

RÉSULTATS

EXERCICE CLOS LE 31 AOÛT 2018
(non audité - voir Avis au lecteur)

	2018	2017
PRODUITS		
Ventes	**824 148 $**	722 816 $
Subventions	**154 202**	49 912
Autres revenus (annexe A)	**375 707**	311 956
	1 354 057	1 084 684
COÛTS DES PRODUITS	**267 435**	266 945
BÉNÉFICE BRUT	**1 086 622**	817 739
FRAIS D'ADMINISTRATION		
Salaires et charges sociales	**427 965**	315 591
Contribution à une activité	**222 331**	140 889
Courrier et frais postaux	**62 641**	45 889
Repas et hébergement	**48 932**	38 744
Frais de déplacement	**38 711**	35 474
Publicité et promotion	**29 199**	24 827
Papeterie, fournitures et informatiques	**26 827**	23 088
Entretien et réparations	**24 482**	4 453
Imprimerie	**23 744**	23 881
Animation et frais de jeux	**21 526**	31 907
Ressources professionnelles	**20 007**	19 735
Frais d'administration	**15 426**	-
Loyer	**9 876**	16 872
Divers	**9 140**	6 701
Communications	**8 902**	9 760
Frais d'inscriptions	**8 736**	4 940
Location de salle et d'équipement	**4 242**	3 776
Dons	**1 667**	2 600
Assurances	**1 386**	696
Énergie	**1 143**	-
Taxes et permis	**913**	-
Intérêts et frais bancaires	**425**	112
Amortissement des immobilisations corporelles	**11 070**	4 719
	1 019 291	754 654
EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES	**67 331 $**	63 085 $

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

FADOQ - RÉGION DES LAURENTIDES

ÉVOLUTION DES ACTIFS NETS

EXERCICE CLOS LE 31 AOÛT 2018
(non audité - voir Avis au lecteur)

	Autres fonds affectés (note 2)	Investis en immo-bilisations	Non affectés	2018 Total	2017 Total
SOLDE AU DÉBUT	**390 631 $**	**15 563 $**	**63 085 $**	**469 279 $**	406 194 $
Excédent des produits sur les charges	**-**	**(11 070)**	**78 401**	**67 331**	63 085
Virements interfonds (Note 2)	**67 331**	**-**	**(67 331)**	**-**	-
Investissement en immobilisations corporelles	**(307 256)**	**378 408**	**(71 152)**	**-**	-
SOLDE À LA FIN	**150 706 $**	**382 901 $**	**3 003 $**	**536 610 $**	469 279 $

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

FADOQ - RÉGION DES LAURENTIDES

BILAN

31 AOÛT 2018
(non audité - voir Avis au lecteur)

	2018	2017
ACTIF		
COURT TERME		
Encaisse	**763 599 $**	978 851 $
Débiteurs	**38 055**	38 978
Stocks	**22 510**	23 364
Frais payés d'avance	**17 343**	15 649
	841 507	1 056 842
IMMOBILISATIONS CORPORELLES (note 3)	**382 901**	15 563
	1 224 408 $	1 072 405 $
PASSIF		
COURT TERME		
Créditeurs	**37 148 $**	27 934 $
Revenus reportés	**650 650**	575 192
	687 798	603 126
ACTIFS NETS		
AUTRES FONDS AFFECTÉS (note 2)	**150 706**	390 631
INVESTIS EN IMMOBILISATIONS CORPORELLES	**382 901**	15 563
NON AFFECTÉS	**3 003**	63 085
	536 610	469 279
	1 224 408 $	1 072 405 $

AU NOM DU CONSEIL D'ADMINISTRATION,

_____, administrateur

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

FADOQ - RÉGION DES LAURENTIDES

NOTES COMPLÉMENTAIRES

31 AOÛT 2018
(non audité - voir Avis au lecteur)

1. CONSTITUTION ET SECTEUR D'ACTIVITÉ

L'organisme est régi par la Partie III de la loi sur les compagnies du Québec et est un organisme sans but lucratif au sens de la Loi de l'impôt sur le revenu et par conséquent, est exonéré d'impôt. Ce dernier a pour objectif de promouvoir et de soutenir l'organisation et le fonctionnement des clubs d'aînés dans la coordination de leurs efforts, de leurs activités et de leur implication dans la communauté.

2. AUTRES FONDS AFFECTÉS

	Solde au début	Affectations	Désaffectations	Solde à la fin
Réserve FADOQ.CA	15 131 $	5 000 $	- $	20 131 $
Réserve Aînés Avisés	6 114	-	-	6 114
Réserve soutien aux clubs	50 000	-	-	50 000
Réserve générale	94 386	41 781	(82 256)	53 911
Réserve immobilière	225 000	20 550	(225 000)	20 550
	390 631 $	67 331 $	(307 256) $	150 706 $

Au cours de l'exercice, le conseil d'administration a voté la désaffectation du fonds "Réserve immobilière" de 225 000 $ et a désaffecté une somme de 82 256 $ du fonds de réserve générale pour l'acquisition d'un terrain et d'un bâtiment. L'organisme ne peut utiliser ces montants grevés d'affectations d'origine interne à des fins non stipulées par affectation sans le consentement préalable du conseil d'administration. Le conseil d'administration a voté l'affectation du surplus de 67 331 $ dans le fonds Réserve FADOQ.CA pour 5 000 $, dans le fonds Réserve générale pour 41 781 $ et dans le fond Réserve immobilière pour 20 550 $.

3. IMMOBILISATIONS CORPORELLES

	2018			2017
	Coût	**Amortissement cumulé**	**Valeur nette**	Valeur nette
Terrain	**117 868 $**	**- $**	**117 868 $**	- $
Bâtiment	**255 369**	**5 107**	**250 262**	-
Mobilier de bureau	**50 734**	**41 509**	**9 225**	12 016
Équipement informatique	**15 849**	**10 303**	**5 546**	3 547
	439 820 $	**56 919 $**	**382 901 $**	15 563 $

Les immobilisations corporelles sont comptabilisées au coût. Elles sont amorties selon les méthodes et les taux indiqués ci-dessous :

	Méthodes	**Taux**
Bâtiment	Dégressif	4 %
Mobilier de bureau	Dégressif	20 %
Équipement informatique	Dégressif	30 %

FADOQ - RÉGION DES LAURENTIDES

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES

EXERCICE CLOS LE 31 AOÛT 2018
(non audité - voir Avis au lecteur)

	2018	2017
ANNEXE A - AUTRES REVENUS		
Contribution FADOQ Régionale	**222 331 $**	140 889 $
Revenus d'inscriptions	**58 854**	52 444
Ristournes des partenaires	**56 104**	92 237
Autres revenus	**17 084**	5 868
Dons	**7 104**	7 119
Affiliations municipales	**5 525**	6 025
Revenus d'intérêts	**4 505**	2 949
Commanditaires	**4 200**	4 425
	375 707 $	311 956 $

FADOQ - RÉGION DES LAURENTIDES

TABLEAU 1

SUBVENTIONS ET CONTRIBUTIONS	2018	2017
Loisirs Laurentides		
Jeux FADOQ des Laurentides	- $	$
Jeux d'hiver 50 +		5 585
Viactive		1 096
Organismes communautaires		
L'Appui - Journée Évasion - Théâtre	28 550	16 349
Projet R.I.R.E.	3 494	
Conseil régional des élus		
Coordination CASA	-	7 894
Ministère de la famille		
Ensemble contre l'intimidation	25 294	13 792
HLM-OBNL Habitation	96 864	5 196
	154 202 $	49 912 $

CONTRIBUTIONS EN NATURE	2018	2017
Municipales et autres		
Ville de Mont-Tremblant (Jeux d'hiver 50+)	6 125 $	5 350 $
Ville de Rivière-Rouge (Jeux d'hiver 50+)	5 000 $	5 000 $
	11 125 $	10 350 $

FADOQ - RÉGION DES LAURENTIDES

TABLEAU 2

2.1 DÉBITEURS

	2018		2017	
Comptes clients	10 626	$	9 217	$
Taxes	3 253		3 520	
Autres	24 176		26 241	
	38 055	$	38 978	$

2.2 CRÉDITEURS

	2018		2017	
Fournisseurs	24 631	$	21 494	$
Salaires	12 517		6 440	
Frais courus	-		-	
	37 148	$	27 934	$

2.3 PRODUITS REPORTÉS

	2018		2017	
Ventes variables reportées	432 424	$	390 787	$
Revenus d'activités perçues d'avance	10 120		6 700	
Ristournes perçues d'avance	42 022		29 401	
Subventions perçues d'avance				
QADA - Ensemble contre l'intimidation	914		6 208	
QADA - HLM-OBNL-Habitation	157 509		124 530	
L'appui Laurentides - Journée Évasion	-		17 565	
L'appui Laurentides - Journée Évasion et Théâtre	-			
L'appui Laurentides - Projet R.I.R.E.	7 661			
	650 650	$	575 191	$

FADOQ - Région des Laurentides États des Résultats par division du 01 septembre 2017 au 31 août 2018	Total	Non assigné aux divisions	Jeux des Laurentides	Jeux d'hiver 50+	Jeux provinciaux	Forum des administrateurs	AGA	Congrès FADOQ	Tournoi de golf interrégional	Journée des Aînés	FADOQ.CA	Aînés Avisés
Ventes de stocks et cartes	824 147,63	824 147,63	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Autres produits												
Subventions	154 202,12	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Affiliations municipales	5 525,00	5 525,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Commanditaires	4 200,00	0,00	4 200,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ristournes des partenaires	56 103,89	0,00	15 317,18	12 000,00	639,65	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Revenus d'inscriptions	58 854,35	0,00	20 383,83	21 770,00	4 565,27	1 539,14	1 186,12	0,00	2 217,43	0,00	2 960,99	0,00
Revenu d'intérets	4 504,74	4 504,74	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Dons	7 104,10	0,00	1 067,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6 037,10
Autres Revenus (publipos.livres,repas,frais adm)	17 084,04	14 813,26	0,00	326,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	45,00	795,68	0,00
Contributions FADOQ Régionale	222 330,76	0,00	6 914,76	12 635,16	14 771,80	12 261,94	17 105,84	8 259,79	2 868,86	1 903,68	1 811,76	13 827,35
Total des autres produits	529 909,00	24 843,00	47 882,77	46 731,26	19 976,72	13 801,08	18 291,96	8 259,79	5 086,29	1 948,68	5 568,43	19 864,45
TOTAL PRODUITS	1354 056,63	848 990,63	47 882,77	46 731,26	19 976,72	13 801,08	18 291,96	8 259,79	5 086,29	1 948,68	5 568,43	19 864,45
CHARGES												
Coût des marchandises vendues	267 435,22	267 435,22	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Charges salariales												
Salaires & traitements	369 275,63	153 892,30	21 327,23	14 747,76	11 175,16	4 470,36	5 631,34	1 297,33	1 971,72	640,44	2 659,43	15 436,55
Vacances	14 457,92	6 794,29	619,39	351,67	264,36	168,77	138,05	1,05	2,02	0,00	59,69	887,76
Charge de A-E	6 447,72	2 760,03	380,34	242,15	239,37	75,76	88,78	18,37	28,04	9,05	43,90	263,60
Charge du RRQ	18 079,76	8 022,67	1 039,52	693,08	454,25	206,96	241,97	52,28	79,69	25,73	121,60	759,66
Charge du FSS	10 395,15	4 343,17	593,85	427,09	316,62	124,43	161,35	38,75	58,79	19,15	76,74	418,58
Charge du RQAP	2 928,71	1 266,58	162,45	115,13	85,04	34,12	42,73	9,77	14,84	4,82	20,56	118,34
Charge CSST	2 750,73	1 167,64	154,32	109,83	81,16	32,36	40,99	9,52	14,45	4,70	19,65	111,20
Normes du travail	409,44	409,44	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
REER	3 219,73	804,97	321,98	321,98	257,58	64,39	160,99	64,39	96,59	32,20	64,36	32,20
Total charges salariales	427 964,79	179 461,09	24 599,08	17 008,69	12 873,54	5 177,15	6 506,20	1 491,46	2 266,14	736,09	3 065,93	18 027,89
FRAIS GÉNÉRAUX D'ADMINISTRATION												
Loyer	9 876,49	9 876,49	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Assurances	1 386,20	664,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Communications	8 901,86	6 018,99	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	359,90	173,48
Courrier & frais postaux	62 641,33	47 149,08	424,91	0,00	0,00	70,80	0,00	0,00	0,00	0,00	192,40	0,00
Frais comptables & judiciaires	2 633,11	2 633,11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ress. Professionnelsles et techniques	17 374,06	2 598,22	0,00	3 250,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Entretien, réparations et électricité	25 624,51	5 002,95	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	120,00	0,00
Papeterie et fournitures	19 032,26	11 599,40	1 423,07	863,83	6,72	185,52	5,85	0,00	0,00	0,00	934,30	137,89
Matériel informatique	7 794,39	5 064,48	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cotisations et affiliations	1 466,96	1 466,96	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Courtoisie	7 009,20	300,00	0,00	0,00	0,00	1 038,92	4 599,19	0,00	300,00	555,00	0,00	0,00
Publicité & promotions	29 199,00	6 787,29	1 985,07	3 604,66	5,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	197,77
Animation	4 787,92	1 885,45	0,00	1 524,89	0,00	0,00	565,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Location de salle et d'équipement	4 242,47	70,00	0,00	0,00	0,00	2 194,56	1 008,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Repas	32 616,48	493,76	5 849,96	4 422,48	260,93	4 472,24	4 458,26	1 337,95	86,25	0,00	70,56	186,49
Hébergement	16 315,12	0,00	0,00	9 764,81	968,66	0,00	0,00	3 223,66	0,00	0,00	0,00	20,00
Frais de jeux	16 738,06	0,00	11 069,11	5 668,95	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Imprimerie	23 744,28	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	446,38	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Frais de permis, taxes etc.	912,76	-1 803,57	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Frais d'administration	15 425,55	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Frais de formation	663,67	65,38	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Frais d'inscriptions	8 736,02	16,71	0,00	0,00	4 725,32	0,00	0,00	1 533,94	2 400,05	60,00	0,00	0,00
Frais déplacement	38 710,52	1 047,42	870,80	406,75	1 136,35	172,13	431,87	0,00	33,85	199,49	0,00	1 090,79
Intérets & frais bancaires	425,12	425,12	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Dons	1 667,00	0,00	1 067,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	300,00	0,00	0,00
Amortissement	11 070,36	11 070,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Contribution à une activité	222 330,76	222 330,76	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total - Frais généraux d'admin.	591 325,46	334 763,16	23 283,69	29 722,57	7 103,18	8 623,93	11 785,76	6 768,33	2 820,15	1 212,59	2 502,50	1 836,56
TOTAL CHARGE	1286 725,47	781 659,47	47 882,77	46 731,26	19 976,72	13 801,08	18 291,96	8 259,79	5 086,29	1 948,68	5 568,43	19 864,45
BÉNÉFICE NET	67 331,16	67 331,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

FADOQ - Région des Laurentides États des Résultats par division du 01 septembre 2017 au 31 août 2018	Total secteurs #1 à #4	Conseil d'administration	Comité du C.A.	Rendez-vous	Viactive	Réunions Réseau FADOQ	Délégation	Projet R.I.R.E.	Soutien aux clubs	Marketing	Ensemble contre l'intimidation	Projet HLM - OBNL d'habitation	Avenue.ca	Bâtisse
Ventes de stocks et cartes	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Autres produits														
Subventions	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3 493,47	0,00	0,00	25 294,10	96 864,17	0,00	0,00
Affiliations municipales	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Commanditaires	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ristournes des partenaires	0,00	0,00	0,00	27 611,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	535,77	0,00
Revenus d'inscriptions	0,00	0,00	0,00	0,00	1 725,57	0,00	0,00	731,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Revenu d'intérets	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Dons	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Autres Revenus (publipos.livres,repas,frais adm)	220,00	0,00	0,00	0,00	884,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Contributions FADOQ Régionale	7 810,09	23 001,66	2 494,05	1 472,17	19 474,30	1 472,17	12 372,71	0,00	20 418,73	15 992,09	0,00	0,00	0,00	25 461,85
Total des autres produits	8 030,09	23 001,66	2 494,05	29 083,46	22 083,87	1 472,17	12 372,71	4 224,47	20 418,73	15 992,09	25 294,10	96 864,17	535,77	25 461,85
TOTAL PRODUITS	8 030,09	23 001,66	2 494,05	29 083,46	22 083,87	1 472,17	12 372,71	4 224,47	20 418,73	15 992,09	25 294,10	96 864,17	535,77	25 461,85
CHARGES														
Coût des marchandises vendues	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Charges salariales														
Salaires & traitements	5 123,52	9 658,97	1 280,88	5 909,95	16 029,23	1 280,88	3 202,20	1 678,03	671,93	0,00	15 229,79	70 412,99	0,00	0,00
Vacances	0,00	130,76	0,00	232,80	1 001,51	0,00	0,00	67,14	43,00	0,00	642,72	2 828,02	0,00	0,00
Charge de A-E	72,36	142,10	18,09	101,15	284,68	18,09	45,23	28,36	11,36	0,00	280,51	1 202,27	0,00	0,00
Charge du RRQ	205,84	407,32	51,46	279,85	820,14	51,46	128,65	40,62	33,31	0,00	627,24	3 497,52	0,00	0,00
Charge du FSS	153,24	285,64	38,31	163,29	454,60	38,31	95,77	45,32	18,14	0,00	411,15	1 971,09	0,00	0,00
Charge du RQAP	38,56	73,67	9,64	45,16	126,86	9,64	24,09	12,88	5,17	0,00	115,93	550,17	0,00	0,00
Charge CSST	37,60	71,29	9,40	42,72	119,02	9,40	23,50	12,11	4,83	0,00	109,61	525,73	0,00	0,00
Normes du travail	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
REER	257,56	386,38	64,39	64,39	0,00	64,39	160,99	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total charges salariales	5 888,68	11 156,13	1 472,17	6 839,31	18 836,04	1 472,17	3 680,43	1 884,46	787,74	0,00	17 416,95	80 987,79	0,00	0,00
FRAIS GÉNÉRAUX D'ADMINISTRATION														
Loyer	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Assurances	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	721,40
Communications	0,00	2 200,00	0,00	0,00	149,49	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Courrier & frais postaux	0,00	0,00	0,00	3 502,55	26,19	0,00	0,00	0,00	11 275,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Frais comptables & judiciaires	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ress. Professionnelsles et techniques	0,00	75,00	0,00	3 218,80	0,00	0,00	0,00	950,00	0,00	441,32	729,44	1 080,00	0,00	678,05
Entretien, réparations et électricité	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20 501,56
Papeterie et fournitures	23,60	56,08	0,00	24,05	657,37	0,00	0,00	0,00	1 451,20	0,00	438,50	22,76	0,00	918,03
Matériel informatique	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2 729,91	0,00	0,00
Cotisations et affiliations	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Courtoisie	96,81	170,45	0,00	0,00	0,00	0,00	45,64	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Publicité & promotions	0,00	0,00	0,00	724,02	0,00	0,00	0,00	10,00	0,00	11 945,80	1 183,10	2 405,04	395,53	0,00
Animation	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	192,00	0,00	0,00
Location de salle et d'équipement	0,00	400,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	50,00	0,00	0,00
Repas	1 791,33	4 475,14	327,21	0,00	210,33	0,00	824,30	0,00	0,00	0,00	120,64	519,99	14,74	76,62
Hébergement	0,00	2 069,53	0,00	0,00	268,46	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Frais de jeux	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Imprimerie	0,00	0,00	0,00	15 498,75	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3 604,97	4 194,18	0,00	0,00	0,00
Frais de permis, taxes etc.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	150,14	0,00	0,00	0,00	0,00	2 566,19
Frais d'administration	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 206,69	0,00	0,00
Frais de formation	0,00	60,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	98,29	0,00	0,00	440,00	0,00	0,00
Frais d'inscriptions	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Frais déplacement	0,00	91,15	48,30	0,00	1 935,99	0,00	2 378,72	1 380,01	0,00	0,00	1 062,67	7 229,99	125,50	0,00
Intérets & frais bancaires	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Dons	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	300,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Amortissement	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Contribution à une activité	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total - Frais généraux d'admin.	2 141,41	11 845,53	1 021,88	22 244,15	3 247,83	0,00	8 692,28	2 340,01	19 630,99	15 992,09	7 877,15	15 876,38	535,77	25 461,85
TOTAL CHARGE	8 030,09	23 001,66	2 494,05	29 083,46	22 083,87	1 472,17	12 372,71	4 224,47	20 418,73	15 992,09	25 294,10	96 864,17	535,77	25 461,85
BÉNÉFICE NET	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Le Réseau FADOQ – Région des Laurentides

Engagé auprès des personnes de 50 ans et mieux… depuis 1972 ‼

- **Encourager un vieillissement actif et impliqué dans la communauté**
- **Rassembler et représenter les personnes de 50 ans et mieux**
- **Promouvoir une qualité de vie adéquate pour les aînés**
- **Organiser des activités culturelles, sportives, de loisirs et de plein air**
- **Obtenir et promouvoir des avantages pour les membres**

Préparé par :

Michael Leduc, directeur général

Adopté par le conseil d'administration
Le 23 octobre 2018

Réseau FADOQ

PLAN STRATÉGIQUE 2017-2020

MISSION Le Réseau FADOQ rassemble et représente les personnes de 50 ans et plus dans le but de conserver et d'améliorer leur qualité de vie.

Le Réseau défend et fait la promotion de leurs droits collectifs, valorise leur apport dans la société et les soutient par des programmes, services et activités, notamment en loisir, culture, sport et plein air.

VISION Être le leader au Québec et une référence au Canada et à l'international pour assurer un vieillissement actif et de qualité

VALEURS Coopération ■ Engagement ■ Équité ■ Intégrité ■ Plaisir ■ Respect ■ Solidarité

Orientation 1	Orientation 2	Orientation 3	Orientation 4	Orientation 5
Développer et fidéliser le membership	**Actualiser et diversifier l'offre de programme, de services et d'activités aux membres actuels et potentiels**	**Diversifier et accroître les sources de revenus**	**Accroître le travail en réseau**	**Accentuer la notoriété, la visibilité et le rayonnement**
Objectifs	**Objectifs**	**Objectifs**	**Objectifs**	**Objectifs**
1.1 Élaborer de nouvelles stratégies de recrutement. **1.2** Développer un lien de proximité et un sentiment d'appartenance auprès des membres. **1.3** Mettre en place de nouvelles stratégies pour favoriser le renouvellement des adhésions. **1.4** Poursuivre l'implantation de l'universalité de la carte.	**2.1** Adapter notre offre d'activité notamment en loisirs, culture, sports et plein air selon les champs d'intérêt. **2.2** Adapter notre offre de programmes et services selon les besoins de la clientèle. **2.3** Favoriser des collaborations et des partenariats dans la réalisation d'activités, de programmes et de services. **2.4** Améliorer l'expertise en gestion de projets et d'activités.	**3.1** Consolider le financement de nos programmes, services et activités. **3.2** Maximiser les résultats et les retombées de nos programmes, services et activités. **3.3** Maximiser l'obtention des subventions pour des projets spécifiques. **3.4** Consolider et développer nos modèles de partenariat et de commandites. **3.5** Innover dans nos modèles de financement, notamment avec les dons planifiés.	**4.1** Affiner l'efficacité et l'efficience des rencontres de travail **4.2** Poursuivre le programme de formation continue **4.3** Consolider l'harmonisation des outils **4.4** Définir les scénarios appropriés en vue d'établir un fonctionnement optimal **4.5** Développer un cadre de référence de partage de ressources	**5.1** Élaborer un plan de communication interne/externe **5.2** Développer un plan marketing **5.3** Poursuivre et intensifier les représentations auprès des différentes instances municipale, régionale, provinciale, nationale et internationale. **5.4** Développer des alliances stratégiques avec différentes instances et organisations en lien avec notre mission.

LE BOUTON ARGENTÉ

Le bouton argenté est le symbole d'un mouvement pour une qualité de vie adéquate des aînés mis en œuvre par le Réseau FADOQ dans le contexte d'un Québec qui occupe le deuxième rang des sociétés industrialisées qui vieillissent le plus rapidement.

Ce petit objet à quatre trous se veut représentatif des quatre piliers fondamentaux qui sont à la base d'un nouveau contrat social proposé par le Réseau FADOQ afin de promouvoir la qualité de vie, soit la **santé**, la **sécurité**, le **bien-être** et l'**appartenance**.

En portant ce bouton argenté, vous affirmez votre engagement à soutenir le mouvement en faisant la promotion d'actions concrètes qui auront une incidence directe sur une qualité de vie adéquate pour les aînés d'aujourd'hui et de demain.

Le Réseau FADOQ invite donc la société civile, les organisations, les entreprises et les élus à adhérer au contrat social que nous proposons et à porter fièrement le bouton argenté.

LES QUATRE PRINCIPES D'UNE QUALITÉ DE VIE ADÉQUATE POUR LES AÎNÉS

Notre société doit cesser de voir le vieillissement comme un problème. Voyons-y plutôt une belle occasion de tirer profit du savoir, de l'expérience et de la sagesse de ces générations d'aînés. Cessons d'envisager le vieillissement comme une série de problématiques nécessitant autant de guichets de services dans un système qui manque cruellement d'une vision d'ensemble. Envisageons l'importance d'assurer aux aînés une qualité de vie adéquate comme un investissement pour le présent et le futur.

L'Organisation mondiale de la santé définit ainsi la qualité de vie : « […] **la perception qu'a un individu de sa place dans l'existence, dans le contexte de la culture et du système de valeurs dans lesquels il vit, en relation avec ses objectifs, ses attentes, ses normes et ses inquiétudes. C'est un concept très large influencé de manière complexe par la santé physique du sujet, son état psychologique, son niveau d'autonomie, ses relations sociales, ainsi que sa relation aux éléments essentiels, à son environnement**. » Il devient impératif de compléter cette définition et de la préciser en établissant les quatre principes fondamentaux de la qualité de vie des aînés : santé, sécurité, bien-être et appartenance.

Plan d'action FADOQ-RLS 2018-2019

Orientation 1 : Développer et fidéliser le « membership »

Orientations	Objectifs du Réseau	Actions Secrétariat des Laurentides
Augmenter le nombre de membres de 5 %, soit passer de 39 155 à 41 113 membres au 31 août 2019. (L'augmentation réelle pour l'année 2017-18 a été de 4,48 %)	1.1 Élaborer de nouvelles stratégies de recrutement.	Mettre en place, en collaboration avec les clubs, une stratégie de recrutement qui diversifiera les portes d'entrées au réseau tout en allégeant la tâche des bénévoles responsables de la gestion des cartes de membre dans les clubs et dans les regroupements d'aînés affiliés.
	1.2 Développer un lien de proximité et un sentiment d'appartenance auprès des membres.	Axer les communications autour de la valeur et de l'utilité des clubs et des regroupements d'aînés affiliés. La proximité des membres passe par les clubs et les regroupements, ce sont eux qui ont un impact auprès de la communauté locale.
	1.3 Mettre en place de nouvelles stratégies pour favoriser le renouvellement des adhésions.	Faciliter le renouvellement des cartes de membre par des stratégies utilisant la poste, des événements spéciaux, des applications modernes de renouvellement en ligne, voire l'automatisation du processus.
	1.4 Poursuivre l'implantation de l'universalité de la carte.	Mettre en place une politique permettant la libre circulation des membres entre les clubs tout en reconnaissant la culture du club et sa capacité de recevoir des invités.

Plus spécifiquement dans la région des Laurentides :

- Poursuivre nos efforts afin que notre organisation soit connue et reconnue par la population.
- Axer notre campagne promotionnelle sur les bénéfices d'être membre du Réseau FADOQ, tout en moussant le bouton argenté et le réseau de clubs d'aînés de la région des Laurentides.
- Consolider, auprès des clubs affiliés, la reconnaissance universelle de la carte de membre FADOQ dans les Laurentides.
- Participer à des salons organisés dans les MRC de la Région des Laurentides.
- Faire des entrevues à la radio et à la télévision communautaire et produire des communiqués, de même que des infolettres.
- Faire parvenir le bulletin Rendez-vous, encarté dans le magazine Virage, aux membres ainsi qu'aux partenaires (municipalités, CISSS, Tables des aînés, etc.).
- Promouvoir l'utilisation de l'acronyme FADOQ avec le nom de tout club affilié (FADOQ - Club xyz). Que l'acronyme FADOQ soit répété dans les communiqués et annonces d'activités des clubs et regroupements d'aînés affiliés.
- Donner accès aux modules de production de pages Web et d'infolettres et former les gestionnaires des clubs afin qu'ils puissent communiquer eux-mêmes avec leurs membres et les aînés de leur communauté.
- Développer un programme orienté vers l'affiliation de clubs non FADOQ.
- Participer au projet pilote du Secrétariat provincial « Carte de membre plastique » pour les membres des clubs.
- Participer au comité provincial de recherche de moyens pour alléger la charge de la gestion des cartes de membre dans les clubs.

Orientation 2 : Actualiser et diversifier l'offre de programmes, de services et d'activités aux membres actuels et potentiels

Orientations	Objectifs du Réseau	Actions Secrétariat des Laurentides
Un organisme sans but lucratif ayant une préoccupation pour une qualité de vie adéquate pour les aînés	2.1 Adapter notre offre d'activités notamment en loisirs, culture, sports et plein air, selon les champs d'intérêt des membres.	Faire un effort particulier pour offrir des activités culturelles dans les Laurentides. Déployer le nouveau programme des Rendez-vous Avenues.ca. Réaliser l'intégration du programme « Dans la peau d'un aîné ».
	2.2 Adapter notre offre de programmes et de services selon les besoins de la clientèle.	Mettre en place un système de rétroaction pour que les organisateurs puissent sonder les besoins des participants et recevoir leurs commentaires afin d'améliorer les prochaines éditions.
	2.3 Favoriser des collaborations et des partenariats dans la réalisation d'activités, de programmes et de services.	En se basant sur l'universalité de la carte de membre, développer une programmation de « circuits » d'activités entre les clubs d'un secteur, voire entre les clubs de deux ou de plusieurs secteurs.
	2.4 Améliorer notre expertise en gestion de projets et d'activités.	Développer un système de formation et de partage de connaissances entre les administrateurs et les bénévoles responsables des activités réalisées dans les clubs et les regroupements d'aînés dans la région des Laurentides.

Plus spécifiquement dans la région des Laurentides :

- Poursuivre les projets dans le cadre du protocole d'entente 2018-2020 signé avec L'APPUI Laurentides pour les proches aidants du territoire de la MRC des Laurentides. Actualiser l'offre d'activités avec la pièce de théâtre « Les hauts et les bas des proches aidants », des Journées Ressourcement Évasion en soirée, des ateliers en soirée pour les proches aidants qui sont sur le marché du travail et organiser une activité lors de la semaine nationale des proches aidants.
- Réaliser des conférences sur la fraude et la maltraitance chez les aînés dans le cadre du programme Aîné-Avisé.
- Poursuivre le projet « Des changements d'attitude et de comportement pour plus de respect entre les aînés » subventionné par le ministère de la Famille pour une phase II dans les 5 MRC non touchées. Poursuivre les microformations pour contrer l'intimidation entre les aînés : volets identification de situation d'intimidation, soutien de la personne intimidée et aide à la personne intimidatrice pour changer son comportement.
- Poursuivre les activités du projet QADA du ministère de la Famille se terminant en 2020 - *Dynamiser les milieux de vie d'aînés vivant en HLM et ONBL d'habitation pour un vieillissement actif et en santé dans les Laurentides.*
- Consolider le programme « Les Ateliers FADOQ.CA » afin d'initier les aînés aux outils numériques que sont les ordinateurs et les tablettes. Planifier le développement de nouveaux lieux de formations.
- Réaliser, sur trois week-ends, la 11e édition des Jeux d'hiver 50+, le festival récréatif hivernal pour les 50 ans et mieux.
- Réaliser la 22e édition des Jeux FADOQ des Laurentides en faisant un retour à la programmation sur trois jours, en utilisant les mêmes plateaux que lors de la finale provinciale tenue à Saint-Jérôme.
- Participer à la réalisation de la 27e édition des Jeux FADOQ « Destination Saint-Jérôme - septembre 2018 ».
- Accompagner la délégation des Laurentides à la 27e finale provinciale des Jeux FADOQ.
- Soutenir les formateurs *Viactive* dans les clubs et dans les municipalités des Laurentides, par des formations et du développement.
- Proposer une offre régionale de voyages qui sera complémentaire à celle offerte dans les clubs affiliés.

Orientation 3 : Diversifier et accroître les sources de revenus

Orientations	Objectifs du Réseau	Actions Secrétariat des Laurentides
L'évolution de nos produits et services passe par la connaissance des besoins de nos membres ainsi que ceux de l'ensemble des aînés de la région des Laurentides.	3.1 Consolider le financement de nos programmes, services et activités.	Nous sommes préoccupés par la pérennité de plusieurs programmes et activités qui n'ont plus de subventions pour leur réalisation. Un effort seras mis sur l'obtention d'un financement récurant pour certains programmes de base spécifiques pour améliorer la qualité de vie en prônant un vieillissement actif chez les aînés.
	3.2 Maximiser les résultats et les retombées de nos programmes, services et activités.	S'assurer de faire bénéficier le plus d'aînés possible de nos actions. Se poser régulièrement les questions : sortons-nous les aînés de l'isolement? Est-ce que nos efforts améliorent la qualité de vie des aînés? Est-ce que le droit collectif des aînés s'améliore? Est-ce que la santé, la sécurité, le bien-être et le sentiment d'appartenance s'améliorent chez les aînés?
	3.3 Maximiser l'obtention de subventions pour des projets spécifiques.	Suivre les appels d'offres provenant des gouvernements et autres bailleurs de fonds.
	3.4 Consolider et développer nos modèles de partenariat et de commandites.	Développer des ententes avec des partenaires dans la communauté locale qui offriront des avantages à toute personne présentant une carte de membre FADOQ.
	3.5 Innover dans nos modèles de financement, notamment avec les dons planifiés.	Participer aux différents comités du Réseau FADOQ.

Plus spécifiquement dans la région des Laurentides :

- Réaliser une activité de levée de fonds avec le Buffet des Continents de Saint-Jérôme lors de la Journée internationale des aînés, le 1er octobre 2018, dans le cadre de l'événement « Dînez gratuitement en échange d'un don ». Ces dons sont versés au programme Aîné-Avisé.
- Trouver du financement auprès de divers bailleurs de fonds publics et privés pour soutenir la réalisation des programmes et services.
- Trouver des partenaires commerciaux et des commanditaires pour soutenir nos événements et offrir des avantages sur présentation de la carte de membre FADOQ.
- Poursuivre la démarche d'affiliation des municipalités et autres organismes au Réseau FADOQ – Région des Laurentides.
- Solliciter le Réseau de la santé et des services sociaux et divers ministères pour des programmes ou des protocoles d'entente de services offerts par le Réseau FADOQ – Région des Laurentides.
- Tenter d'obtenir un protocole d'entente auprès de Kino-Québec ou de la direction de la Santé publique pour le développement et la réalisation régionale du programme *Viactive.*

Orientation 4 : Accroître le travail en réseau

Orientations	Objectifs du Réseau	Actions Secrétariat des Laurentides
L'outil de gestion et de communication favorisé est le portail OFFICE 365 FADOQ-RLS. *Favoriser les téléconférences pour réduire les déplacements.*	4.1 Affiner l'efficacité et l'efficience des rencontres de travail.	Mettre en place des outils de rétroaction pour permettre aux organisateurs des rencontres de mieux cibler les besoins et les objectifs des participants de façon à poursuivre l'avancement des dossiers et activités.
	4.2 Poursuivre le programme de formation continue.	Mettre en place localement des formations qui permettront d'améliorer les compétences des bénévoles et des professionnels qui œuvrent au sein du Réseau FADOQ – Région des Laurentides.
	4.3 Consolider l'harmonisation des outils.	Adapter les outils développés par le Réseau FADOQ aux besoins et à la réalité des intervenants de la région des Laurentides.
	4.4 Définir les scénarios appropriés en vue d'établir un fonctionnement optimal.	Développer et mettre en place des politiques pour encadrer et normaliser nos pratiques. Mettre en place des procédures basées sur des descriptions de tâches, des plans d'actions et des cahiers de charges.
	4.5 Développer un outil de partage de ressources.	Utiliser et partager des ressources entre clubs et regroupements. S'impliquer auprès des Tables de concertation d'aînés de MRC.

Plus spécifiquement dans la région des Laurentides :

- Réaliser un Forum des administrateurs des clubs FADOQ. Les administrateurs régionaux y sont élus par les collèges électoraux.
- Préparer la 46e assemblée générale annuelle régionale.
- Identifier et réaliser les formations requises pour les administrateurs des clubs affiliés.
- Réaliser quatre déjeuners de secteur pour échanger entre administrateurs de clubs : mi-mars.
- Préciser les critères du programme de soutien financier pour des projets spécifiques initiés par les clubs et financés selon, entre autres, l'indice de richesse relative du club (IRRC).
- Élaborer un programme de formation par secteur pour soutenir les responsables des cartes de membre, les trésoriers, les secrétaires, les administrateurs des clubs, les responsables des jeux, des voyages, etc.
- Organiser un lac-à-l'épaule pour les membres du CA et la direction générale afin d'orienter l'application du plan stratégique 2017-2020.
- Participer à la vie démocratique du Réseau FADOQ
- Participer à la vie démocratique des clubs et des regroupements d'aînés affiliés dans la région des Laurentides.
- Réaliser une activité de reconnaissance pour les bénévoles impliqués dans la réalisation des activités du secrétariat régional.

Orientation 5 : Accentuer la notoriété, la visibilité et le rayonnement de FADOQ - RLS

Orientations	Objectifs du Réseau	Actions Secrétariat des Laurentides
Diffuser les bons coups du réseau. *Être présent dans la communauté locale.* *Inspirer les décideurs à considérer les aînés.*	5.1 Élaborer un plan de communication interne/externe	Contribuer au développement du plan de communication. Déployer et superviser le plan de communication adopté par le réseau.
	5.2 Développer un plan marketing	Participer au développement du plan de marketing du réseau. Adapter le plan selon la culture de la région. Déployer et superviser le plan de marketing adopté par le CA régional.
	5.3 Poursuivre et intensifier les représentations auprès des différentes instances municipales et régionales.	Développer et réaliser une stratégie de communication et de rencontres avec les diverses instances politiques sur le territoire de la région des Laurentides : députés, préfets, maires, etc.
	5.4 Développer des alliances stratégiques avec différentes instances et organisations en lien avec notre mission.	Participer à la vie démocratique de la Table régionale de concertation des aînés des Laurentides (TCRAL) et aux Tables de concertation des aînés des MRC de la région des Laurentides. Participer aux comités régionaux qui se préoccupent des intérêts des aînés dans la région des Laurentides.

Plus spécifiquement dans la région des Laurentides :

- Déléguer la présidence à la Table régionale des aîné-e-s des Laurentides (TCRAL).
- Déléguer un représentant de la FADOQ des Laurentides aux huit tables de la région : *Table MRC Antoine-Labelle; Table MRC des Laurentides; Table MRC Pays-d'en-Haut; Table MRC Rivière-du-Nord; Table de Mirabel; Table MRC d'Argenteuil; Table MRC de Deux-Montagnes; Table MRC Thérèse-De Blainville*
- Sélectionner le récipiendaire du Prix Yves-Lamarche (bénévole de l'année)
- Participer au comité organisateur de l'activité régionale dans le cadre de la Journée internationale des aînés qui sera réalisée conjointement par les Tables Pays-d'en-Haut et Laurentides, en 2018.
- Mettre à jour régulièrement les informations sur le site Web FADOQ-RLS.
- Alimenter un babillard électronique (facebook.com/fadoqlaurentides étant favorisé).
- Inciter les clubs à transmettre de l'information pour le babillard électronique.
- Accompagner les clubs dans la création de leur propre page Facebook et Web.
- Transmettre régulièrement des Infolettres aux membres, par courriel, afin de les informer et de les convier aux activités.
- Accompagner les clubs dans la transmission d'infolettres à leurs membres.
- Planifier et rédiger les textes du bulletin Rendez-vous, encarté quatre fois par année dans le magazine Virage, qui est posté à nos membres.
- Poursuivre la relation avec l'URS Loisirs Laurentides (Michael Leduc y est actuellement président du conseil d'administration).
- Sensibiliser notre réseau de clubs et nos membres à la cause du Grand Défi Pierre Lavoie par le biais de l'équipe Énergie Grise FADOQ qui parraine des écoles primaires à travers le Québec.
- Siéger sur le Comité régional de prévention de la maltraitance envers les aînés des Laurentides.
- Coréaliser le deuxième Salon des aînés de Saint-Jérôme.

BUDGET 2018 - 2019

FADOQ - RÉGION DES LAURENTIDES Produits et charges	Total toutes divisions
PRODUIT	
Produits des ventes	804 026 $
Autres produits	754 863 $
TOTAL PRODUITS	**1 558 889 $**
CHARGES	
Coût des marchandises vendues	261 220 $
Charges salariales	513 093 $
Frais généraux d'administration	
Assurances	2 175 $
Communications	10 239 $
Courrier & frais postaux	66 250 $
Frais comptables & judiciaires	3 000 $
Ressources professionnelles et techniques	37 573 $
Électricité	3 500 $
Entretien & réparation	13 543 $
Papeterie et fournitures	27 609 $
Matériel informatique	6 000 $
Cotisations et affiliations	1 500 $
Courtoisie	4 850 $
Publicité & promotions	31 022 $
Animation	4 556 $
Location de salle	11 550 $
Repas	34 430 $
Hébergement	17 920 $
Frais de jeux	36 950 $
Imprimerie	28 098 $
Frais de formation	7 000 $
Frais d'inscriptions	9 145 $
Frais déplacement (personnel,administ.bénévoles)	49 090 $
Intérets & frais bancaires	450 $
Dons	2 100 $
Amortissement total (bâtisse,mobilier,informatique)	16 211 $
Contribution FADOQ Régionale	359 815 $
Total frais généraux d'administration	784 576 $
TOTAL CHARGES	**1 558 889 $**
RÉSULTATS	**0 $**

ANNEXES

Organigramme 2017 – 2018 du regroupement régional 56
Liste des clubs au 31 août 2018 57
Liste des municipalités affiliées 2018 58
Message du président provincial, M. Maurice Dupont 59

RÉSEAU FADOQ - RÉGION DES LAURENTIDES * ORGANIGRAMME 2017-2018

Secteur I - Mille-Isles

03 Boisbriand
04 Lachute
16 Ste-Thérèse
18 St-Canut
20 Ste-Anne-des-Plaines
27 Grenville
34 Blainville
45 St-Eustache
58 Lorraine
62 Boibriand

Représentants du secteur
Jean-Claude Brisebois
Guy Blanchet

Secteur II - Rivière Nord

07 Mont-Rolland
09 Ste-Adèle
15 St-Sauveur
22 St-Antoine
38 Wentworth-Nord
46 Ste-Marcelle
50 St-Pierre
61 Lac Masson

Représentants du secteur
Gilles Hétu
Marie-Paule Charbonneau

Secteur III - Trois-Vallées

10 Val-Morin
14 Mt-Tremblant
17 Val-David
21 St-Faustin
29 Lac Supérieur
31 La Conception
35 Ste-Agathe
41 Ste-Lucie des Laurentides

Représentants du secteur
Huguette P. Brunet
Paul Laurin

Secteur IV - La-Rouge-La-Lièvre

19 Lac-Nominingue
25 L'Annonciation
30 Labelle
33 Lac Saguay
36 Minerve
37 Ste-Véronique
47 La Macaza
48 Lac-des-Écorces
54 Mont-Laurier

Représentants du secteur
Carole Guénette
Rita Radermaker

Conseil d'administration du Réseau FADOQ - Région des Laurentides

Micheline Chalifour (présidente)
Carole Guénette (vice-présidente)
Guy Blanchet (trésorier)
Gilles Hétu (secrétaire)
Jean-Claude Brisebois (administrateur)
Marie-Paule Charbonneau (administratrice)
Paul Laurin (administrateur)
Huguette P. Brunet (administratrice)
Rita Radermaker (administratrice)

DIRECTEUR GÉNÉRAL
Michael Leduc

Adjointe de direction
Céline Mouton

Responsables des cartes de membre
Geneviève Choinière

Responsable de la comptabilité
Micheline Lavigne

Coordonnateur Loisirs - Sports
Patrice Savard

Coordonnatrice Culture - Communications
Belinda Proulx

Coordonnatrice des programmes Aîné-Avisé et Viactive
Virginie Munger

Chargée de projets Proches aidants
Line Pagé

Chargée de projets QADA / OMH-OBNL
Jeanne-Louise Dufresne

Agente de développement
Sophie La Beaume

Agente de développement
Christine Breton

Chargé de projets Intimidation
Jean-Paul Déom

LISTE DES MUNICIPALITÉS AFFILIÉES - 2018

Les municipalités suivantes sont membres affiliés de la FADOQ des Laurentides et démontrent de ce fait qu'ils ont le bien-être des personnes de 50 ans et plus de leur communauté à cœur et s'engagent à faire la promotion d'un vieillissement actif et engagé dans la communauté.

- ✓ Municipalité de Brébeuf
- ✓ Municipalité de Gore
- ✓ Municipalité de Harrington
- ✓ Municipalité de Kiamika
- ✓ Municipalité de Labelle
- ✓ Municipalité de La Minerve
- ✓ Municipalité de Lac Saint-Paul
- ✓ Municipalité de Lantier
- ✓ Municipalité de Notre-Dame-de-Pontmain
- ✓ Municipalité d'Oka
- ✓ Municipalité de Piedmont
- ✓ Municipalité de Pointe-Calumet
- ✓ Municipalité de Saint-Aimé-du-Lac-des-Iles
- ✓ Municipalité de Saint-Faustin-Lac-Carré
- ✓ Municipalité de Saint-Placide
- ✓ Municipalité de Sainte-Anne-des-Lacs
- ✓ Municipalité de Sainte-Anne-du-Lac
- ✓ Municipalité de Sainte-Lucie-des-Laurentides
- ✓ Municipalité de Val-David
- ✓ Ville d'Estérel
- ✓ Ville de Blainville
- ✓ Ville de Lachute
- ✓ Ville de Lorraine
- ✓ Ville de Mont-Tremblant
- ✓ Ville de Rivière-Rouge
- ✓ Ville de Saint-Jérôme
- ✓ Ville de Sainte-Adèle
- ✓ Ville de Sainte-Agathe-des-Monts
- ✓ Ville de Sainte-Anne-des-Plaines
- ✓ Ville de Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson

LISTE DES CLUBS AU 31 AOÛT 2018

Club	Secteur	Nom du club	Nom du (de la) président(e)	Membres
G003	1	Club Les Pionniers de Boisbriand	Mme Johanne Aubin	302
G004	1	Club Les Coeurs Vaillants de Lachute	M. Marcel Laliberté	731
G007	2	Club À La Détente de Mont-Rolland	Mme Manon Dufresne	368
G009	2	Club de L'Amitié 3e Âge Sainte-Adèle Inc.	Mme Denyse Charbonneau	283
G010	3	Club Les Joyeux Aînés de Val-Morin	M. Claude Francken	334
G014	3	Club des Bons Vivants de Mont-Tremblant	Mme Nicole Tassé	1257
G015	2	Club « La Toison d'Or » de Saint-Sauveur	M. Gilles Chaumont	649
G016	1	Club Les Joyeux Ainé(e)s Thérésiens	M. André Paiement	780
G017	3	Club des Val-Heureux de Val-David Inc.	M. Gilles Bourret	290
G018	1	Club Le Bonheur de Vivre de Saint-Canut	M. Serge Desnoyers	319
G019	4	Club de l'Âge d'Or de Nominingue	M. Claude Castonguay	300
G020	1	Club de l'Âge d'Or de Sainte-Anne-des-Plaines	Mme Jeannine Bourassa-Thibeault	440
G021	3	Club Renaissance de Saint-Faustin-Lac-Carré	Mme Ghislaine Perreault	267
G022	2	Club de l'Âge d'Or de Saint-Antoine	Mme Denise Boucher	640
G025	4	Club Entr'Aînés L'Annonciation-Marchand	Mme Carole Guénette	532
G027	1	Club V'Là L'Bon Temps	Mme Rolline Larocque	243
G029	3	Club Les Amis des deux Lacs	M. Berchmans Lebel	106
G030	4	Club de l'Âge d'Or de Labelle Inc.	M. Michel David	196
G031	3	Club des Coeurs Joyeux de la Conception	Mme Ginette Bélisle	128
G033	4	Club de l'Âge d'Or du Lac-Saguay	Mme Lise Despaties	124
G034	1	Club Les Séniors de Blainville	Mme Line Poitras	1019
G035	3	Club Le Bel Âge de Sainte-Agathe-des-Monts	M. Michel Chalifoux	1227
G036	4	Club Les Joyeux Minervois	Mme Michelle Dion	173
G037	4	Club de l'Harmonie de Sainte-Véronique	Mme Louise Lacasse	90
G038	2	Club L'Étoile du Nord Inc.	M. Gaëtan Filiatrault	144
G041	3	Club Les Rayons d'Or de Ste-Lucie des Laurentides	Mme Manon Bissonnette	208
G045	1	Club Les Coeurs Joyeux Saint-Eustache Inc.	Mme Louise Hétu	1487
G046	2	Club la Moisson d'Or de Sainte-Marcelle Inc.	M. Jean-Claude Mailhot	347
G047	4	Club Les Joyeux Aînés Macaziens	M. Max Seller	126
G048	4	Club l'Âge d'Or du Souvenir	Mme Diane Ouimet	112
G050	2	Club Les Bons Voisins de Saint-Pierre Inc.	Mme Diane Lapierre	1072
G054	4	Club de l'Âge d'Or de Mont-Laurier Inc.	Mme Diane St-Yves	2166
G058	1	Club Lorr"Aînés" Inc.	M. Maurice Boisclair	602
G060	0	Club Régional FADOQ des Laurentides	Mme Micheline Chalifour	21643
G061	2	Club de l'Âge d'Or du Lac Masson	M. André Proulx	318
G062	1	Club des Retraité(e)s Section locale 698	M. Richard Fournier	132
			Total des membres du Réseau FADOQ - Région des Laurentides au 31 août 2018 :	39 155

MESSAGE DU PRÉSIDENT PROVINCIAL

Bonjour, chers administrateurs et membres du Réseau FADOQ. Pour la 5e année déjà, il me fait plaisir de partager avec vous mes réflexions sur l'année FADOQ qui a pris fin le 31 mars dernier.

Au moment de faire ce bilan, un chiffre et un mot me tournent continuellement dans la tête : 500 000 et appartenance. Eh oui, juste au moment de clore l'année 2017-2018, nous avons franchi ensemble le cap du demi-million de membres, un exploit extraordinaire!

Quant à l'appartenance, non seulement était-elle le thème de cette année, en tant que 3e pilier de la qualité de vie adéquate prônée par notre Contrat social, mais elle a été le fil conducteur des 12 derniers mois dans notre Réseau.

Cette appartenance a eu diverses sonorités selon les événements et nous a toujours permis de nous surpasser en tant qu'organisation. Je pense notamment à la pénible désaffiliation du bureau régional de la FADOQ en Abitibi-Témiscamingue. En quelques mois seulement, une nouvelle entité FADOQ voyait le jour, avec un nouveau local et une nouvelle direction générale.

Une appartenance forte et un nombre de membres plus imposant que jamais, ont aussi fait leur chemin jusqu'aux décideurs politiques et permis des gains majeurs tels que la bonification de la Régie des rentes du Québec, le droit d'installer des caméras en CHSLD, l'inclusion du statut de proche aidant dans la Loi sur les normes du travail, etc.

Au niveau des opérations, c'est un véritable tour de force d'accueillir, de fidéliser et de servir une clientèle toujours plus nombreuse, aux besoins et intérêts plus variés que jamais. Pour y arriver, nous avons pris différentes mesures en 2017-2018. D'abord, nous avons procédé à une optimisation de la structure du Secrétariat provincial et à une révision des règlements généraux. De plus, nous avons multiplié les nouveautés : Grandes Marches FADOQ, programme Dans la peau d'un aîné, etc.

À qui revient le mérite de tous ces accomplissements? À chacun de vous, chers ambassadeurs du Réseau FADOQ. Merci de recruter de nouveaux membres et surtout de cultiver un sentiment d'appartenance fort envers la plus grande et la plus belle association d'aînés au pays. Un merci tout spécial aux quelque 20 000 bénévoles du Réseau à travers la province pour votre dévouement exemplaire.

Alors que se clôt cette année sous le signe de l'appartenance naît celle dédiée à la sécurité, élément essentiel à un vieillissement dans la dignité. Commençons dès maintenant à réfléchir aux gestes à poser en ce sens afin que dans un an exactement, notre bilan 2018-2019 soit tout aussi reluisant que celui de 2017-2018, sinon plus!

Bonne assemblée générale annuelle à tous!

Merci à tous les partenaires qui nous soutiennent dans notre quête de promouvoir un vieillissement actif chez les personnes de 50 ans et plus de la région des Laurentides.

Le Réseau FADOQ remercie ses Grands Partenaires

intact ASSURANCE

ssq Groupe financier

Famille Québec

L'APPUI POUR LES PROCHES AIDANTS LAURENTIDES

Lobe Santé auditive et communication MC

greiche & scaff professionnels de confiance