

45^e Assemblée générale annuelle 1972 - 2017



Une seule mission, la qualité de vie!

Le jeudi 1er juin 2017 9 h 30
Centre communautaire St-Joseph

Table des matières

Moment de Réflexion	4
Message du Président provincial	5
Conseil d'administration 2016 – 2017	7
Avis de convocation	8
Ordre du Jour	9
Procès-verbal de la 44 ^e assemblée générale annuelle	11
États financiers	17
Rapport de la présidente de la région	29
Rapport de la directrice générale de la région	33
Rapport de l'agent de développement	41
Plan d'action 2017-2018	53
Prévisions budgétaires 2017-2018	57

Moment de Réflexion

Nous vous en supplions, Seigneur daignez nous accorder
Votre grâce et les lumières nécessaires pour la bonne
conduite de notre assemblée et la bonne administration de
notre mouvement.

Message du Président provincial

Encore une fois – c’est la quatrième ! –, je suis fier d’apporter ma collaboration à votre réflexion, dans le cadre de votre assemblée générale annuelle. Merci de me permettre de m’adresser à vous. Je l’apprécie énormément.

À cette période-ci de l’année, l’heure est au bilan. Et puisque le thème de 2016-2017 était la santé, je me permets d’affirmer que notre Réseau se porte bien, à plusieurs égards.

En effet, que retiendrons-nous de l’année 2016-2017 ? Deux gains majeurs portant la signature FADOQ nous reviennent immédiatement à l’esprit. D’abord, il y a eu la suppression des frais accessoires, qui a découlé directement du recours judiciaire déposé par notre Réseau. Puis, le Réseau FADOQ a fait front commun avec d’autres regroupements de défense des droits des aînés au sujet du crédit d’impôt en raison de l’âge. Le résultat de cette union de nos forces ne s’est pas fait attendre. En moins de temps qu’il n’en faut pour dire « solidarité », le gouvernement du Québec a reculé, ce qui nous place dans une position avantageuse pour de futures négociations.

Autre signe de santé de notre mouvement : l’accroissement de 10 % du nombre de membres en 2016-2017, pour atteindre 492 000 personnes de 50 ans et plus. Ce grand succès, nous le devons à vous tous, chers ambassadeurs du Réseau !

J’en profite pour remercier tout particulièrement les quelque 17 000 bénévoles du Réseau FADOQ pour tout ce qu’ils accomplissent. Ils font notamment bouger plus de 70 000 membres chaque semaine, contribuant ainsi à la santé du Réseau et à celle de chacun de ses membres. D’ailleurs, leur santé cognitive n’est pas en reste, avec notamment les Ateliers FADOQ.ca et les MéningesJeux.

De plus, des gestes bien concrets ont été posés au cours des 12 derniers mois pour assurer une saine gestion de notre organisation. D'une part, les administrateurs et les directions générales régionales ont vécu des séances de formation dans le but de mieux comprendre leurs rôles et leurs responsabilités dans ce grand organisme. La gouvernance, c'est puissant, mais fragile tout à la fois. Nous avons distingué ce qui appartient au Réseau, à la région et au club. Ainsi, nous sommes mieux outillés ! D'autre part, deux formations multirégionales ont été offertes aux administrateurs régionaux, notamment aux nouveaux venus au sein des conseils d'administration. Dans les deux cas, les évaluations ont révélé un très haut taux de satisfaction.

La santé de notre mouvement est aussi tributaire de la vigueur de ses partenariats. Et, à ce compte, l'année 2016-2017 s'est conclue sur une note positive, avec plusieurs renouvellements d'ententes et plus de rabais que jamais offerts aux membres.

Au moment de clore cette année dédiée à la santé et de laisser une place officielle au troisième trou de notre bouton argenté, l'appartenance, je tiens à vous éveiller davantage au sens de votre adhésion. De votre appartenance, en quelque sorte.

Effectivement, lorsque vous adhérez pour la première fois au Réseau FADOQ et lors de vos nombreux renouvellements par la suite, vous devez prendre conscience de toute l'importance de ce choix. Avec votre carte de membre, vous faites officiellement partie de la plus grande association québécoise et canadienne de personnes de 50 ans et plus.

Et cette notoriété, cette reconnaissance en croissance, cette culture construite au fil des 47 dernières années, commandent le respect. On ne peut pas rejeter du revers de la main ce que nos bâtisseurs ont construit. Chacun et chacune se doit d'en être digne : membres, présidents, administrateurs, directions générales et membres du personnel.

Pour moi, la dignité est le reflet d'une appartenance saine. En l'occurrence, celle au Réseau FADOQ. Efforçons-nous, chacun pour soi, de relever ce défi.

Bonne assemblée générale

Maurice Dupont

Conseil d'administration 2016 - 2017

PRÉSIDENTE :	DIANE JEANNOTTE
VICE-PRÉSIDENT :	YVON HAMEL
SECRÉTAIRE :	ESTHER BERGERON
TRÉSORIÈRE :	SYLVIE PIACENTE
ADMINISTRATRICE :	LOUISE DE VAUDREUIL
ADMINISTRATEUR :	YVES BROUILLETTE
ADMINSTRATREUR :	RICHARD OUELLETTE

Lundi 8 mai 2017

**AVIS DE CONVOCATION
45^e ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DES MEMBRES**

Madame, Monsieur,

Vous êtes par la présente convoqué(e) à la quarantième assemblée générale annuelle des membres de FADOQ, Région Laval, qui se tiendra :

Date : Jeudi le 1^{er} juin 2017
Heure : 9h 30
Lieu : Centre communautaire Saint-Joseph
1450, boulevard Pie X, Laval
Grande salle rez-de-chaussée

Les documents pertinents vous seront remis sur place. Si vous désirez assister à cette assemblée, veuillez communiquer votre présence avant le 25 mai au numéro ci haut mentionné.

Nous espérons avoir le plaisir de vous rencontrer.

Recevez, Madame, Monsieur, mes plus cordiales salutations.

Andrée Vallée
Directrice Générale

P.S. Suite à l'assemblée un buffet sera servi

FADOQ RÉGION LAVAL
45^e assemblée générale annuelle
Jeudi 1^{er} juin, à 9h30
Centre Communautaire St-Joseph
1450, Boulevard Pie X Laval
dans la grande salle

Ordre du Jour

1. Mot de bienvenue de la présidente
2. Présentation du mot de bienvenue de M. Dupont président du Réseau
3. Présentation des membres du conseil d'administration 2016-2017
4. Lecture de l'avis de convocation
5. Constatation du quorum
6. Ouverture de l'assemblée
7. Lecture et adoption de l'ordre du jour
8. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle 2016
9. Présentation des états financiers pour l'exercice 2016-2017 et rapport de mission d'examen par monsieur Martin Allaire, comptable agréé auditeur
10. Rapport de la présidente pour l'année 2016-2017
11. Rapport de la directrice générale pour l'année 2016-2017
12. Rapport de l'agent de développement pour l'année 2016-2017
13. Présentation du plan d'action 2017-2018
14. Présentation des prévisions budgétaires pour l'année 2017-2018
15. Nomination d'un comptable auditeur
16. Nomination d'un(e) président (e) d'élection
17. Élection :
 - 17.1 Constatation des postes à combler
 - 17.2 Candidatures reçues ;
 - 17.3 Élection / scrutin- nomination de 2 scrutateurs
18. Ajournement pour la nomination des officiers 2017-2018
19. Présentation des officiers à l'assemblée
20. Mot du (de la) président (e) élu(e)
21. Affaires diverses
22. Levée de l'assemblée

Esther Bergeron
Secrétaire



fadoq

Région Laval

Procès-verbal de la 44^e assemblée générale annuelle

Tenue le 25 mai 2016 à 9h30 au Centre
Communautaire St-Joseph, 1450, boul.
Pie X, Laval



Note : La liste des signatures des membres et personnes présentes à l'assemblée est annexée au procès-verbal original

1. Mot de Bienvenue de la présidente :

Mme Jeannotte souhaite la bienvenue aux membres

Mme Jeannotte souligne la présence de :

M. Pedneau, délégué provincial de la région du Saguenay Lac St- Jean Ungava

M. Yvon Hamel, président TRCAL

M. François Godin, coordonnateur du projet : Maltraitance aux aînés

M. Daniel Migneault vice-président développement de Multi-Prêts

M. Martin Allaire, vérificateur comptable

2. Présentation de M. Louis-Marie Pedneau président de la région du Saguenay - Lac Saint-Jean - Ungava :

Louis-Marie Pedneau a été élu membre du conseil d'administration de FADOQ du Saguenay Lac St-Jean Ungava en 2010.

Depuis 2011 M. Pedneau occupe le poste de président de FADOQ – Saguenay - Lac Saint- Jean – Ungava

Voir les notes du cahier de l'assemblée générale

3. Présentation des membres du conseil d'administration :

Dianne Jeannotte présidente

Esther Bergeron secrétaire

Jean Robitaille trésorier

Sylvie Piacente, administrateur

Andrée Vallée directrice générale

4. Lecture de l'avis de convocation :

L'avis de convocation est lu par Dianne Jeannotte présidente

5. Constatation du Quorum :

Dianne Jeannotte présidente constate le quorum

6. Ouverture de l'assemblée :

Dianne Jeannotte déclare l'assemblée ouverte à 9h40

7. Lecture et adoption de l'ordre du jour :

L'ordre du jour est lu par Dianne Jeannotte

Sur proposition de Claire Roberge et appuyée par France Jeannotte l'ordre du jour est unanimement accepté

8. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle 2015

Une lecture rapide fut faite du procès-verbal de l'AGA du 4 juin 2015

Sur proposition de Fleurette English et appuyée, Robert Dupré

Le procès- verbal de l'assemblée générale annuelle 2015 est unanimement accepté.

9. Présentation des États Financiers pour l'exercice 2015-2016 et rapport de la mission d'examen par M. Martin Allaire, comptable agréé auditeur :

Monsieur Allaire présente les états financiers pour l'exercice 2015-2016 Il fait mention d'une forte hausse des membres. Nous terminons avec un surplus de 47.471\$ par rapport à l'exercice financier de 2014-2015 de 81684.\$.. Cette diminution est attribuable à l'embauche d'un agent de développement ainsi l'augmentation au niveau des salaires.

Sur proposition de Lise Dupré et appuyée par Christiane Asselin, les états financiers sont unanimement acceptés.

10. Rapport de la présidente pour l'année 2015-2016 :

Tous les membres du conseil d'administration ont participé à une formation multirégionale qui a eu lieu au mois d'octobre. Celle-ci avait pour but la compréhension de nos rôles respectifs au sein de cette organisation. Cette formation était devenue nécessaire depuis l'arrivée massive d'une majorité de nouveaux administrateurs à travers tout le Réseau.

Une première au Québec le Réseau FADOQ a reçu une invitation pour rencontrer le Ministre des Finances du gouvernement fédéral Monsieur Bill Morneau durant sa tournée du Canada. J'ai pu assister à cette rencontre pour soutenir les revendications des aînés québécois notamment en matière de retraite et de supplément de revenu garanti. Dianne Jeannotte invite les membres à venir au Salon FADOQ qui aura lieu lors du congrès du 7 au 9 juin 2016

11. Rapport de la directrice générale pour l'année 2014-2015 :

Pour l'année 2015-2016 nous avons répondu à plus de 8000 appels et un peu plus de 700 personnes sont venues à nos bureaux. Au 31 mars 2016 nous avons émis 10 578 cartes d'adhésions, par rapport au 31 mars 2015 (8196)

Une augmentation de 23%

Nous avons fait 8 500 appels téléphoniques pour offrir nos vœux d'anniversaire. Ces appels sont toujours bien appréciés de nos membres.

Andrée Vallée réitère l'invitation de Dianne Jeannotte de venir nous rencontrer en grand nombre lors du salon FADOQ qui aura lieu le 7 juin à l'hôtel Sheraton de Laval

12. Présentation du plan d'action 2016-2017 :

Mme Andrée Vallée présente le plan d'action 2016-2017 que l'on retrouve dans le cahier de l'AGA. La priorité du plan d'action est :

- d'offrir des services et activités diversifiées aux membres,
- d'assurer un fonctionnement afin de bien servir la clientèle,
- d'offrir et assurer une contribution de FADOQ Laval auprès des partenaires de la région ainsi que de fidéliser et développer le membership.

Sur proposition de Claire Roberge appuyée par Fleurette English le plan d'action est unanimement accepté.

13. Présentation des prévisions budgétaires 2016-2017 :

Dianne Jeannotte présente et commente les prévisions budgétaires
Sur proposition de France Jeannotte appuyée par Gisèle Gagnon les prévisions budgétaires sont unanimement acceptées.

14. Nomination d'un comptable auditeur :

Sur proposition de Claire Roberge appuyé par Robert Dupré, il est unanimement résolu de reconduire le mandat de M. Martin Allaire de la firme Lacroix Allaire Héroux Beaudry pour une autre année.

15. Mot du représentant du Réseau FADOQ :

M. Louis Marie Pedneau a expliqué les grandes lignes des réalisations du Réseau obtenues en 2016-2017.
Voir notes du cahier de l'AGA

16. Amendements aux règlements généraux :

Dianne Jeannotte commente les changements apportés aux articles 22.2 22.3.1
Sur proposition d'Yves Brouillette et appuyé par Evelyne Garneau l'amendement à l'article 22.2 est unanimement accepté.
Sur proposition de France Jeannotte et appuyée par Fleurette English l'amendement à l'article 22.3.1 est unanimement accepté.
Voir annexe à la fin du procès-verbal

17. Nomination d'un président d'élection :

M. Louis- Marie Pedneau fut nommé président d'élection.

18. Élections :

18.1 Constatation des postes à combler :

Mme Sylvie Piacente fin de mandat
Mme Huguette Caron départ
M. Jean Robitaille fin de mandat
M. Pierre Létourneau départ
M. Léon Parr départ

18.2 Candidatures reçues :

Le président d'élection valide les candidatures reçues soit :
Mme Sylvie Piacente, Mme Louise de Vaudreuil, M. Yves Brouillette, M. Richard Ouellette, M. Yvon Hamell.
Ils acceptent individuellement leur mise en candidature.

18.3 Le nombre de candidats étant égal aux nombre de postes à combler le président d'élection déclarent élus : Mme Sylvie Piacente, Mme Louise de Vaudreuil, M. Yves Brouillette, M. Richard Ouellette, et M. Yvon Hamell

19. Ajournement pour la nomination des officiers 2016-2017 :

L'Assemblée est ajournée pour 15 minutes pour la nomination des officiers par le nouveau conseil d'administration.

20. Présentation des officiers à l'assemblée :

Mme Dianne Jeannotte présidente
M. Yvon Hamel, vice-président
Mme Sylvie Piacente trésorière
Mme Esther Bergeron, secrétaire
Mme Louise de Vaudreuil, administratrice
M. Richard Ouellette administrateur
M. Yves Brouillette, administrateur

21. Mot de présidente élue :

Mme Dianne Jeannotte félicite les administrateurs élus et remercie les membres de leur confiance et qu'elle va tout mettre en œuvre pour que FADOQ Région Laval continue d'offrir un service de qualité.

22. Mot de Muti-Prêts :

M. Migneault présente à nos membres leurs produits et services ainsi que la promotion exclusive réservée aux membres du Réseau FADOQ

23. Affaires diverses :

Aucun point apporté

24. Levée de l'assemblée :

Sur proposition de Claire Roberge et appuyée par Robert Dupré l'assemblée se termine à 12h15

Esther Bergeron
Secrétaire



Région Laval

FADOQ – Région de Laval États financiers

31 mars 2017



FADOQ - RÉGION DE LAVAL

ÉTATS FINANCIERS

31 MARS 2017

TABLE DES MATIÈRES

	Page
Rapport de mission d'examen	21
État des résultats	22
État de l'évolution de l'actif net	23
Bilan	24
État des flux de trésorerie	25
Notes complémentaire	26 - 27



**LACROIX ALLAIRE
HÉROUX BEAUDRY**

SOCIÉTÉ DE COMPTABLES PROFESSIONNELS AGRÉÉS
CORPORATION OF CHARTERED PROFESSIONAL ACCOUNTANTS

RAPPORT DE MISSION D'EXAMEN

Aux membres de
FADOQ - Région de Laval

Nous avons procédé à l'examen du bilan de la **FADOQ - Région de Laval** au 31 mars 2017 ainsi que des états des résultats, de l'évolution de l'actif net et des flux de trésorerie de l'exercice terminé à cette date. Notre examen a été effectué conformément aux normes d'examen généralement reconnues du Canada et a donc consisté essentiellement en demandes d'informations, procédures analytiques et entretiens portant sur les informations qui nous ont été fournies par l'organisme.

Un examen ne constitue pas un audit et, par conséquent, nous n'exprimons pas une opinion d'audit sur ces états financiers.

Au cours de notre examen, nous n'avons rien relevé qui nous porte à croire que ces états financiers ne sont pas conformes, dans tous leurs aspects significatifs, aux Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

Lacroix Allaire Héroux Beaudry

Une société de Comptables Professionnels Agréés

Laval (Québec)
Le 18 mai 2017

¹ Par Martin Allaire, CPA auditeur, CA

FADOQ - RÉGION DE LAVAL

ÉTAT DES RÉSULTATS

EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2017

	2017	2016
PRODUITS		
Cotisations	315 794 \$	266 668 \$
Subventions	20 684	16 524
Intérêts	1 177	817
Revenus de publicité	3 117	4 526
Redevances assurances	35 107	41 733
Revenus d'activités	26 619	9 118
Autres revenus	4 190	3 367
	406 688	342 753
CHARGES		
Salaires et charges sociales	145 952	121 881
Achats cartes de membres FADOQ	90 534	86 911
Publicité et dons	10 152	5 612
Déplacements et représentation	1 226	1 298
Assurances	1 017	887
Cotisations et abonnements	129	459
Fournitures de bureau	32 875	27 090
Équipement informatique	9 080	-
Honoraires professionnels	8 364	7 126
Frais de location	2 387	2 387
Télécommunications	3 309	2 102
Frais de congrès, groupe de travail et AGA	21 251	6 110
Subvention - Qualité-Vie	250	1 800
Dépenses développement et promotion	2 478	6 114
Tournoi de golf	2 717	1 231
Dépenses d'activités	28 838	16 931
Intérêts et frais bancaires	7 591	7 343
	368 150	295 282
EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES	38 538 \$	47 471 \$

Non audité

FADOQ - RÉGION DE LAVAL

ÉTAT DE L'ÉVOLUTION DE L'ACTIF NET

EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2017

	2017	2016
SOLDE AU DÉBUT	174 103 \$	126 632 \$
EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES	38 538	47 471
SOLDE À LA FIN	212 641 \$	174 103 \$

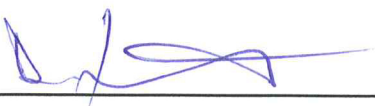
FADOQ - RÉGION DE LAVAL

BILAN

31 MARS 2017

	2017	2016
ACTIF		
À COURT TERME		
Encaisse	318 961 \$	253 024 \$
Comptes à recevoir	21 811	24 770
Frais payés d'avance	2 270	9 887
	343 042 \$	287 681 \$
PASSIF		
À COURT TERME		
Créditeurs (note 3)	130 401 \$	113 578 \$
ACTIF NET		
ACTIF NET NON AFFECTÉ	212 641	174 103
	343 042 \$	287 681 \$

AU NOM DU CONSEIL D'ADMINISTRATION,



 _____, administrateur

Non audité

FADOQ - RÉGION DE LAVAL

ÉTAT DES FLUX DE TRÉSORERIE

EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2017

	2017	2016
ACTIVITÉS DE FONCTIONNEMENT		
Excédent des produits sur les charges	38 538 \$	47 471 \$
Variation nette d'éléments hors trésorerie liés au fonctionnement (note 4)	27 399	53 041
AUGMENTATION DE LA TRÉSORERIE ET DES ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE	65 937	100 512
TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE AU DÉBUT	253 024	152 512
TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE À LA FIN	318 961 \$	253 024 \$

La trésorerie et les équivalents de trésorerie sont constitués de l'encaisse.

1. STATUTS CONSTITUTIFS ET NATURE DES ACTIVITÉS

L'organisme est constitué comme un organisme sans but lucratif en vertu de la partie III de la Loi sur les compagnies du Québec. L'organisme opère une association regroupant des aînés. Sa mission est de regrouper les personnes de 50 ans et plus, de les représenter devant toutes les instances nécessitant la reconnaissance de leurs droits et de leurs besoins, d'organiser des activités et de leur offrir des programmes et des services répondant à leurs intérêts afin de favoriser leur qualité de vie et leur épanouissement.

2. PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES

L'organisme applique les Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif de la Partie III du Manuel de CPA Canada – Comptabilité.

Comptabilisation des produits**Apports**

L'organisme applique la méthode du report pour comptabiliser les apports. Les apports affectés sont comptabilisés à titre de produits de l'exercice au cours duquel les charges connexes sont engagées. Les apports non affectés sont comptabilisés à titre de produits lorsqu'ils sont reçus ou à recevoir si le montant à recevoir peut faire l'objet d'une estimation raisonnable et que sa réception est raisonnablement assurée.

Cotisations, redevances assurances, revenus de publicité et d'activités

Les revenus de cotisations, les redevances assurances, les revenus de publicité et d'activités sont comptabilisés sur la période couverte par le service.

Apports reçus sous forme de services

Les bénévoles consacrent plusieurs heures par année à aider l'organisme à assurer la prestation de ses services. En raison de la difficulté de déterminer la juste valeur des apports reçus sous forme de services, ceux-ci ne sont pas constatés dans les états financiers.

Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles sont imputées aux résultats au cours de l'exercice où elles sont acquises.

Trésorerie et équivalents de trésorerie

La politique de l'organisme consiste à présenter dans la trésorerie et les équivalents de trésorerie les soldes bancaires, y compris les découverts bancaires lorsque les soldes bancaires fluctuent souvent entre le positif et le négatif, et les dépôts à terme dont l'échéance n'excède pas trois mois à partir de la date d'acquisition. De plus, les dépôts à terme que l'organisme ne peut utiliser pour les opérations courantes parce qu'ils sont affectés à des garanties ne sont pas inclus dans la trésorerie et les équivalents de trésorerie.

FADOQ - RÉGION DE LAVAL
NOTES COMPLÉMENTAIRES
31 MARS 2017

2. PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES (suite)

Instruments financiers

Évaluation des instruments financiers

L'organisme évalue initialement ses actifs financiers et ses passifs financiers à la juste valeur, sauf dans le cas de certaines opérations entre apparentés qui sont évaluées à la valeur comptable ou à la valeur d'échange selon le cas.

Il évalue ultérieurement tous ses actifs financiers et ses passifs financiers au coût ou au coût après amortissement.

Les actifs financiers évalués au coût après amortissement selon la méthode linéaire se composent de l'encaisse et des comptes à recevoir.

Les passifs financiers évalués au coût après amortissement selon la méthode linéaire se composent des fournisseurs et des salaires.

3. CRÉDITEURS

	2017	2016
Fournisseurs et frais courus	9 763 \$	17 900 \$
Salaires	2 284	2 083
Cotisations perçues d'avance	112 310	93 595
Subventions perçues d'avance	6 044	-
	130 401 \$	113 578 \$

4. VARIATION NETTE D'ÉLÉMENTS HORS TRÉSORERIE LIÉS AU FONCTIONNEMENT

	2017	2016
Comptes à recevoir	2 959 \$	(9 756) \$
Frais payés d'avance	7 617	(4 966)
Créditeurs	16 823	67 763
	27 399 \$	53 041 \$

5. LOYER

Depuis le 1er juillet 1985, l'organisme utilise un local mis gracieusement à sa disposition par la Ville de Laval. La valeur de cet avantage n'a pas été inscrite aux états financiers.

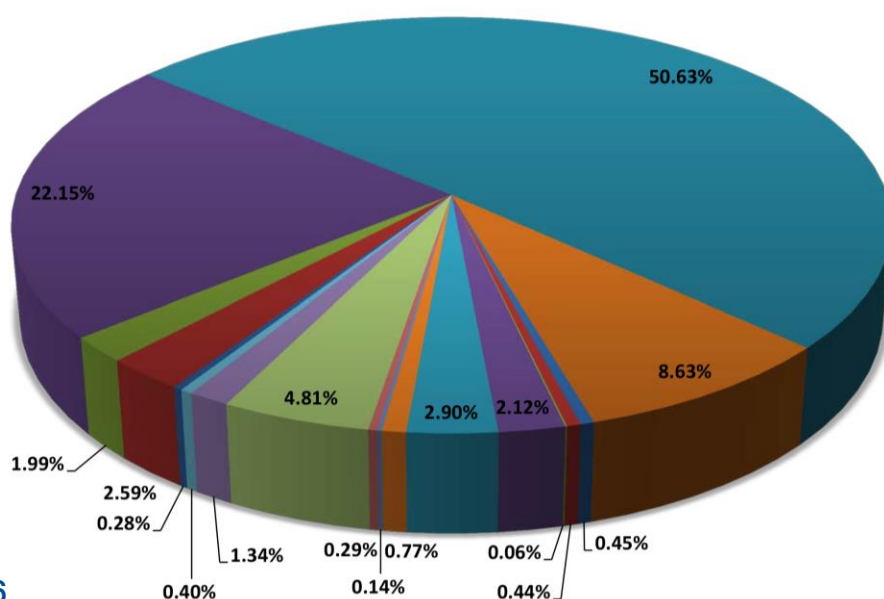
Non audité

Revenus FADOQ – Région de Laval

Ventilation des revenus par sources - Exercice 2016-2017

SOURCE DE REVENU	Montant	%
Ventes cartes 1 an promo15\$	1 155.00	0.28%
Ventes cartes 1 an club 20\$	10 550.00	2.59%
Ventes cartes Bnk Laur.23\$	8 085.00	1.99%
Ventes cartes 1 an 30\$	90 100.00	22.15%
Ventes cartes 2 ans	205 905.00	50.63%
Redevances assurances	35 107.11	8.63%
Comp.monétaire Greiche & Scaff	1 812.00	0.45%
Commandites et dons	1 800.00	0.44%
Subvention Qualité-Vie	250.00	0.06%
Autres Subventions	8 633.27	2.12%
Subventions Nouveaux horizons	11 800.88	2.90%
Revenus de Publicité	3 117.25	0.77%
Autres revenus	577.85	0.14%
Revenu d'intérêt	1 176.98	0.29%
Revenus d'activités	19 542.50	4.81%
Revenus Atelier - ACT	5 461.00	1.34%
Revenus tournoi Golf - ACT	1 615.00	0.40%
	406 688.84	1.00

- Ventes cartes 1 an promo15\$
- Ventes cartes 1 an club 20\$
- Ventes cartes Bnk Laur.23\$
- Ventes cartes 1 an 30\$
- Ventes cartes 2 ans
- Redevances assurances
- Comp.monétaire Greiche & Scaff
- Commandites et dons
- Subvention Qualité-Vie
- Autres Subventions
- Subventions Nouveaux horizons
- Revenus de Publicité
- Autres revenus
- Revenu d'intérêt
- Revenus d'activités
- Revenus Atelier - ACT
- Revenus tournoi Golf - ACT

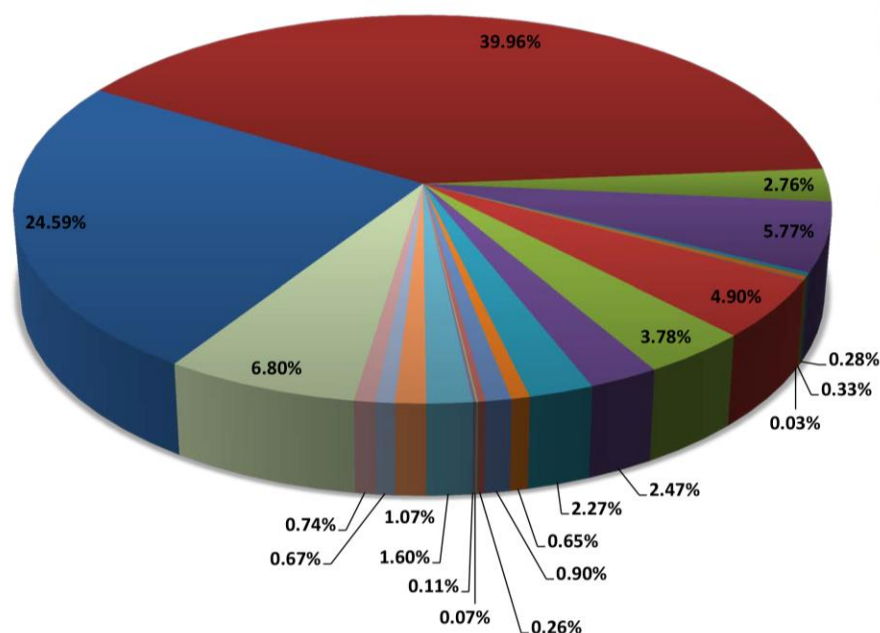


Dépenses FADOQ – Région de Laval

Ventilation des dépenses par types - Exercice 2016-2017

TYPE DE DÉPENSES	Montant	%
Achats cartes de membres	90 534.07	24.59%
Salaires et charges sociales	147 131.23	39.96%
Frais de publicité	10 152.48	2.76%
Frais d'assemblée, congrès	21 250.62	5.77%
Assurances	1 017.00	0.28%
Déplacement et représentation	1 225.94	0.33%
Cotisations et abonnements	128.73	0.03%
Timbres et messageries	18 024.61	4.90%
Frais de bureau	13 901.43	3.78%
Équipement informatique	9 080.31	2.47%
Honoraires professionnels	8 364.46	2.27%
Location d'équipement	2 386.92	0.65%
Télécommunications	3 308.92	0.90%
Frais site web	949.25	0.26%
Dons	250.00	0.07%
Frais bancaires	399.55	0.11%
Frais carte de crédit (FADOQ Prov.)	5 872.48	1.60%
Dépenses Prévention Incendie	3 949.79	1.07%
Dépenses développement-promotiv	2 477.83	0.67%
Frais tournoi de golf - ACT	2 716.56	0.74%
Dépenses pour activités - ACT	25 028.38	6.80%
TOTAL DÉPENSES	368 150.56	1.00

- Achats cartes de membres
- Salaires et charges sociales
- Frais de publicité
- Frais d'assemblée, congrès
- Assurances
- Déplacement et représentation
- Cotisations et abonnements
- Timbres et messageries
- Frais de bureau
- Équipement informatique
- Honoraires professionnels
- Location d'équipement
- Télécommunications
- Frais site web
- Dons
- Frais bancaires
- Frais carte de crédit (FADOQ Prov.)
- Dépenses Prévention Incendie
- Dépenses développement-promotion
- Frais tournoi de golf - ACT
- Dépenses pour activités - ACT



Rapport de la présidente de la région



Mesdames, Messieurs Bienvenue

Bienvenue à vous tous, chers membres, pour qui l'intérêt des aînés tient à cœur et pour qui les loisirs culturels et sportifs sont une nécessité.

Notre organisation régionale fête cette année son 45^e anniversaire au sein d'un réseau qui regroupe maintenant plus de 495 000 membres. Quelle belle façon de s'impliquer dans notre communauté.

Depuis un an nous avons pu constater combien il est important de se rassembler pour défendre nos acquis. Je pense entre autre au crédit d'impôt en raison de l'âge (dans l'impôt du Québec) qui devait être aboli dès l'année d'imposition 2016; et qui a été rétabli suite aux nombreuses représentations de notre organisation et à la pétition qui a été mise en place si rapidement en février 2017.

Nous avons aussi pu voir tout le poids du « pouvoir gris » dans l'abolition des frais accessoires et de la contribution Santé. Autant de réalisation que nous n'aurions pu faire individuellement, mais que la participation d'un réseau aussi fort que le nôtre a pu influencer, laquelle n'est pas à ignorer.

Notre région était l'hôte du 25^e congrès du Réseau FADOQ, en juin 2016. Nous pouvons être fiers d'avoir pu organiser cette rencontre qui a marqué l'imaginaire des participants en les amenant voyager parmi les étoiles du Cosmodôme et ainsi leur démontrer tous les services à proximité dont nous disposons.

Avec plus de 12 600 membres à Laval, notre région est en perpétuel mouvement. Ce mouvement que chaque nouveau membre génère, est un pas en avant que la région de Laval fait, un pas en avant avec la venue d'un agent de développement ; un pas en avant avec l'intégration d'une responsable des loisirs ; un pas en avant avec l'arrivée d'une nouvelle réceptionniste-responsable des inscriptions des membres.

Sans oublier les pas de géants lesquels ont été accomplis avec toutes les nouvelles activités et les nouveaux loisirs tels que le Pickleball, l'équipe de hockey sur glace, les voyages de courtes durées, et j'en oublie sûrement plusieurs.

Tout ce branle-bas, et tout ce mouvement fait que notre région est plus dynamique que jamais. Nous réalisons que, pour le demeurer, et aller de l'avant, nous devons continuer à nous impliquer encore plus dans notre communauté. Avec un groupe aussi dynamique que le réseau FADOQ et l'aide du conseil d'administration de FADOQ - Région Laval et de son personnel, Andrée, Sébastien, Manon et maintenant Ginette, je suis convaincu que nous pourrons réaliser de grandes choses.

Merci à tous et à toutes pour votre participation et bonne assemblée générale.

Dianne Jeannotte
Présidente FADOQ - Région Laval

Rapport de la directrice générale de la région



Mesdames, Messieurs,

Voici mon rapport en fonction des objectifs fixés et du plan d'action adopté pour 2016-2017

OBJECTIF 1

Offrir des services et activités diversifiées aux membres et aux personnes de 50 ans et plus.

1.1 Assurer un service d'accueil et d'informations courtois et rapide :

- ❖ Pour l'année 2016-2017 nous avons répondu à plus de 10,000 appels et un peu plus de 850 personnes sont venues nous voir à nos bureaux

1.2 Augmenter le nombre de membres :

- ❖ Le nouveau membre recevait une lettre de bienvenue indiquant les avantages, nos activités ainsi que nos formations.
- ❖ Lors de leur inscription, en l'absence d'adresse courriel, nous les informons que nous avons un bulletin électronique " l'Étincelle de Laval" et que s'il désirait recevoir une copie de bien vouloir nous donner leur adresse électronique.
- ❖ Au 31 mars 2017, nous avons émis 12592 cartes. Par rapport au 31 mars 2016 (10578) une augmentation de 2014 cartes de membres soit 19%

1.3 Réaliser le programme d'activités et de services aux membres :

- ❖ Au niveau des ateliers FADOQ.CA nous avons donné 4 cours d'initiation à l'informatique, 4 cours de tablettes Apple, 4 cours de tablettes Android, 5 cours de caméra numérique 2 cours de Word, ainsi qu'un cours d'Excel. Un total de 100 membres ont suivi ces cours.
- ❖ Nous avons fait environ un peu plus de 10000 appels téléphoniques pour offrir nos vœux d'anniversaires de naissance à nos membres. Ces appels sont bien appréciés.
- ❖ Le 7 septembre 2016 tenu notre tournoi de golf interrégional au club de golf de l'Île de Montréal. 120 participants étaient du nombre.
- ❖ La liste des activités que Sébastien Haineault notre agent de développement a mise en place est insérer dans la section rapport d'activités de l'agent de développement

1.4 Réaliser des activités de prévention grand public :

- ❖ Prévention des Incendies :
FADOQ Région Laval et Mme Chantal Bibeau chef de prévention sécurité incendie de concert avec le théâtre Parminou ont offert une pièce de théâtre humoristique afin de sensibiliser les aînés aux bons comportements à adopter en matière de sécurité incendie. La porte-parole de cet évènement était Mme Thérèse Dion.

1.4 Réaliser des activités de prévention grand public (suite) :

La pièce intitulée « Les feux de l'amour » fut présentée le 18 octobre à la Maison des Arts de Laval et près de 250 personnes y ont assisté.

Plusieurs dignitaires étaient présents :

- M. Robert Séguin, directeur du service de sécurité incendie
- Chefs de divisions sécurité des incendies de plusieurs villes
- Sans oublier Maman Dion.

- ❖ Spectacle "Une Étincelle d'Amour" du groupe musical le Tournée du Bonheur pour nos proches aidants a été donné :

Le 15 octobre 2016 à la paroisse St-Sylvain Une soixante de personnes étaient présentes.

À la fin de la représentation, un petit goûter était servi.

1.5 Informar les membres et personnes de 50 ans et plus de Laval sur l'actualité "associative".

- ❖ Nous avons envoyé 4 bulletins l'Étincelle de Laval à nos 5039 membres qui ont une adresse courriel par rapport à nos 3175 en date du mois d'avril 2016. Nous recevons des commentaires favorables et des réponses immédiates face à ce bulletin.

- 4 encarts ont été insérés dans la revue le Virage pour faire la promotion de nos activités.

- ❖ Nous assurons la mise à jour régulièrement sur le site web.
- ❖ Sébastien Haineault, alimente régulièrement la page Facebook
- ❖ En 2016-2017 nous avons vendu environ 400 boutons argentés.

Représentations :

- ❖ 22 octobre 2016

Tenu un kiosque lors du 1^{er} salon de l'ALPA au Palace. Nous avons remis un chèque de 500.\$ suite à la représentation du spectacle " Une Étincelle d'Amour" qui a eu lieu le 18 octobre.

- ❖ 30 octobre 2016

Tenu un kiosque au Sheraton Laval lors de la journée Expo Diabète. Comme toujours nous avons une belle visibilité.

- ❖ 23 avril 2017

Participer à une Quille-o-ton au salon de quilles BG au profit du Groupe Amis de Laval

OBJECTIF 2

Assurer un bon fonctionnement afin de bien servir la clientèle.

Formation :

- ❖ Le 16 septembre 2016 :
Les administrateurs ont eu une formation sur la gouvernance ainsi que sur le fonctionnement du Réseau FADOQ, ainsi qu'une présentation des organismes communautaires de Laval.
- ❖ 8-9 mars 2017 :
Tous les administrateurs ont assisté dans nos locaux à une formation multirégionale donnée par Darvida conseil.

Réseau FADOQ :

- ❖ 7-9 juin 2016
FADOQ Région Laval était l'hôte du congrès du Réseau au Sheraton Laval. La soirée régionale a eu lieu au Cosmodôme. Ce fut un succès retentissant.

Réseau FADOQ (suite) :

Pour l'année 2016-2017, Dianne Jeannotte était déléguée de FADOQ - Région Laval au Conseil d'administration provincial. Elle a assisté à quatre réunions.

- ❖ Participation à 3 réunions unifiées. (Présidents et directeurs régionaux)
14 - 17 novembre 2016 / 20 - 23 février 2017 / 24 - 26 avril 2017
- ❖ Participation à un comité de gestion (directeurs)
21 - 25 août 2016 sur la Côte-Nord.
- ❖ Participation au comité Réseau :
6 avril 2016 / 13 mai 2016 / 13 octobre 2016 / 8 février 2017 / 7 avril 2017

Assurer une collaboration avec les clubs affiliés :

- ❖ 8 décembre 2016 :
Un 5 à 7 avec les administrateurs des clubs Île Jésus, St-François, les administrateurs régionaux ainsi que les bénévoles de différents comités
- ❖ 8 février 2017
Dianne Jeannotte ainsi qu'Andrée Vallée rencontrent les présidents de club, Île Jésus et St-François pour discuter du coût de la carte de membre à 25.00\$. Ayant été avisé en 2014 de la hausse éventuelle du coût des cartes de club comme débutée dans certaines régions, les deux présidents ont accepté la hausse correspondante. La Région Laval est la dernière région à appliquer cette décision réseau. Le nouveau tarif sera en vigueur le 1^{er} juin 2017.
- ❖ 18 avril 2017 :
Richard Ouellette administrateur a assisté à l'AGA du club St-François
- ❖ 4 mai 2016 :
Andrée Vallée assiste à l'AGA du club Île Jésus

OBJECTIF 3

Offrir et assurer une contribution de FADOQ Région Laval auprès des partenaires de la Région.

Membre du comité lavallois en abus et violence envers les aînés (CLAVA)

- ❖ 15 juin 2016 :
Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes_Aînés
Assisté au Boisé du bois Papineau une conférence sur les enjeux éthiques reliés à l'intervention auprès des personnes âgées vulnérables.
- ❖ 14 septembre 2016 :
Assisté à l'AGA
- ❖ 7 décembre 2016 et le 28 mars 2017
Réunion des membres de CLAVA

Membre de la Table de concertation des aînés de Laval :

- ❖ 26 mai 2016
Assisté à l'AGA
- ❖ 2 décembre 2016 :
Assisté au souper de Noël
- ❖ 29 mars 2017 :
Assisté à une consultation régionale au sujet de la Politique de développement social de Laval.

Partenaire de Midi Quarante au niveau du projet " Réseau Continuum"

- ❖ Assisté à 3 rencontres le 2 juin 2016, 17 octobre 2016, 28 mars 2017
- ❖ Collaboration au niveau de l'implantation du projet " Réseau Continuum"

Objectif 4

Fidéliser et développer le membership

- ❖ Afin d'obtenir plus d'adresses courriel des membres nous mettons à jour leur dossier lors du renouvellement ou de la nouvelle adhésion. Pour accueillir les nouveaux membres, nous leur faisons parvenir une lettre de bienvenue avec le dépliant des rabais ainsi que notre encart sur nos activités.
- ❖ Nous avons augmenté nos encarts dans la revue le Virage afin que nos membres soient au fait de nos activités

CONCLUSION

L'engouement que je désirais créer pour l'année 2016-2017 envers la région a atteint son but, de par la diversité des activités ainsi que de l'augmentation de nos membres à y assister.

Au niveau du secrétariat régional, j'ai apporté des modifications pour l'année 2017-2018 afin de continuer à vous offrir des services de qualité et d'être à l'écoute de vos besoins.

Désormais, Manon Gibeault est coordonnatrice aux activités et travaille conjointement avec Sébastien Haineault. La nouvelle venue Ginette Gauthier s'occupera du service à la clientèle.

En terminant, j'aimerais remercier :

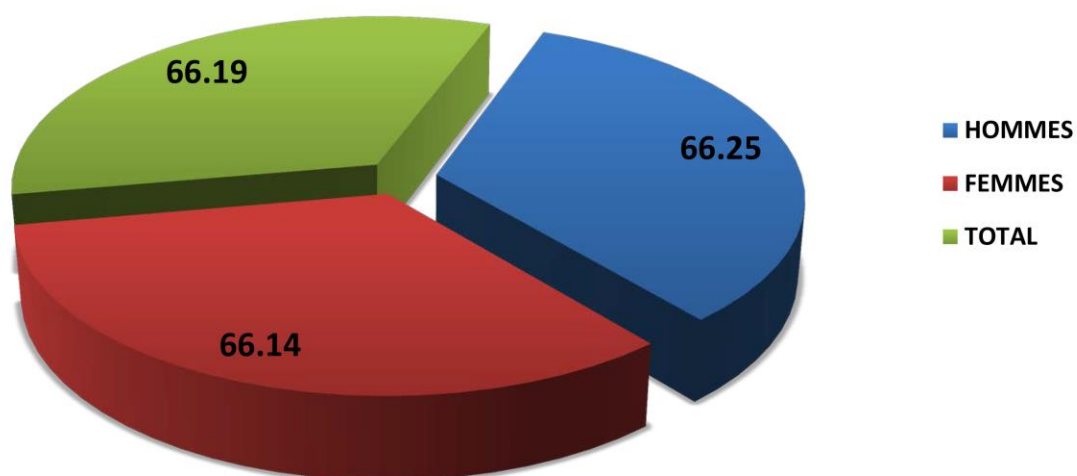
- ❖ Manon Gibeault pour son dévouement et sa loyauté à mon égard ainsi qu'envers la région.
- ❖ Sébastien Haineault pour son engagement à offrir un service de qualité à nos membres.
- ❖ Bienvenue à Ginette Gauthier pour sa délicatesse et sa courtoisie.
- ❖ Dianne Jeannotte pour son écoute, sa joie de vivre et son implication envers la FADOQ.
- ❖ Merci également à mes administrateurs pour leur soutien.



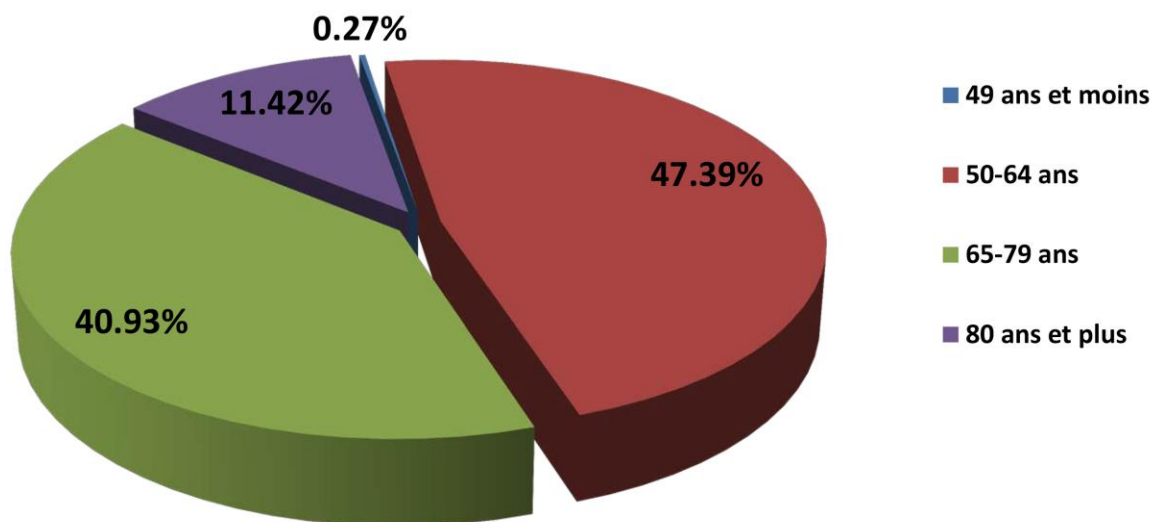
Directrice générale

Quelques statistiques...

ÂGE MOYEN DES MEMBRES FADOQ - RÉGION DE LAVAL



GROUPE D'ÂGE MEMBRES FADOQ - RÉGION DE LAVAL



Rapport de l'agent de développement

Développement des loisirs 2016-2017



Développements des loisirs 2016-2017

Compte-rendu de l'Agent de développement

Je commencerais ce texte annuel en vous mentionnant la question qui m'a été le plus posée cette année : qu'est-ce que FADOQ Laval ? Cette question continuera à être aussi populaire également dans les prochaines années, mais je souhaite quand même la débrouiller brièvement. FADOQ – Région Laval est un organisme qui croit ardemment que le loisir est un outil de prédilection pour être en bonne santé physique et mental. Les activités que nous produisons visent à briser l'isolement et à permettre aux gens de bouger, mais sans oublier le volet social. Donc, pour tous ceux qui se posaient cette question, vous aurez maintenant une réponse complète à donner aux gens qui comme avec moi, se posent cette question encore aujourd'hui.

Nous soulignons ce 1^{er} juin notre 45^e anniversaire que nous fêtons en grand le 7 octobre. Ces 45 dernières années nous ont permis de défendre vos droits et vos valeurs par des programmes, des campagnes médiatiques et de nombreuses économies dans votre portefeuille. Ce 45^e marque déjà notre 2^e année du service des loisirs. Beaucoup d'eau a coulé en peu de temps, ce qui m'a permis de faire une première année avec quatre programmations des loisirs pour chaque saison. Une douzaine d'activités vous sont proposées tant au niveau sportif qu'au niveau touristique, culturel et social.

Au niveau des statistiques lors de l'année 2016-2017, notre nombre de participants à augmenter de 53% par rapport à l'année dernière, passant de 225 (2015-2016) à 480 (2016-2017). Afin de répondre à cette demande grandissante, notre équipe des loisirs s'est agrandie d'une personne pour continuer à vous proposer autant d'opportunité de loisirs. Votre fidèle Adjointe administrative, Manon Gibeault qui a répondu à tous vos appels pendant 5 ans, quitte son poste pour se joindre aux loisirs.

Pour vous donner un aperçu de mon année, j'ai eu la chance de continuer à collaborer avec mes deux comités aux loisirs qui continuent à bien m'exposer vos besoins. J'ai également eu la chance de tester de nombreuses activités dans mes programmations des loisirs pour valider vos intérêts émis dans le sondage de 2015. Ceci m'a permis de réaliser que votre génération est très active et a soif de nouveauté. Ce constat m'a excessivement emballé et m'a permis de créer des activités comme le Pickleball qui a été une première du Réseau FADOQ et les cours d'activité physique de groupe « Essentrics » que vous avez découvert lors de notre congrès provincial en 2016.

En regard à 2018, je me concentrerai à améliorer certains de nos événements qui en seront à leur 3^e édition de succès. De surcroît, je continuerai à vous proposer d'autres nouveautés selon les tendances de cette prochaine année.

Salutations des plus cordiales,

Sébastien Haineault
Agent de développement

Rapport des événements 2016-2017

Réalisations	Dates	Résultats
Pièces de théâtre	18 juin 2016 12 août 2016	25 membres
La posture et la santé	21 juin 2016	25 membres
Voyage : Chicago	31 août au 5 septembre 2016	10 membres
Tournoi de golf multirégional	7 septembre 2016	15 membres (Laval)
Cueillettes de pommes	21 septembre 2016	10 membres
2 ^e édition Festival des couleurs	29 septembre 2016	25 membres
<u>Conférences :</u> Conférence à la Coopérative funéraire du Grand Montréal Conférence à la Maison de Soins Palliatifs à Laval Secourisme et « RCR » Épargner, mais comment ?	4 octobre 2016 15 novembre 2016 21 février 2017 16 mars 2017	75 membres
Tournée du bonheur (projet provincial)	15 octobre 2016	55 membres
Pièces : Les Feux de l'amour	18 octobre 2016	180 membres
Café-rencontre	15 novembre 2016	20 membres
Remue-méninges	17 novembre au 1 ^{er} décembre	40 membres
2 ^e édition vins et fromages	29 novembre 2016	20 membres
2 ^e édition de la Cabane à sucre de la St-Patrick	17 mars 2017	20 membres

Rapport des activités récurrentes 2016-2017

Réalisations	Dates	Résultats
Pickleball	1 ^{er} avril 2016 au 31 mars 2017	60 membres
Essentrics	1 ^{er} septembre 2016 au 31 mars 2017	30 membres
Club de marche	31 mai au 18 octobre 2016	20 membres
Cours de golf	1 ^{er} septembre au 31 octobre 2016	10 membres
Hockey	4 janvier au 5 avril 2017	20 membres

Projets spéciaux

Projets	Dates	Résultats
Participation au Salon Expo-diabète 2016	30 octobre 2016	+ de 100 visiteurs
Marche lavalloise pour la bientraitance des aînés Projet mis en place par Clava	13 décembre 2016 9 janvier 2017 26 janvier 2017 21 février 2017 9 mars 2017 27 mars 2017	(À venir au 15 juin 2017)
Page Facebook ¹	1 ^{er} juin 2017	312 appréciations (187 en 2016)
Assemblée générale annuelle	1 ^{er} juin 2017	À venir
Congrès provincial Réseau FADOQ	13 au 15 juin 2017	N.A.
La Boucle du Grand défi Pierre Lavoie	2 juillet 2017	À venir
Jeux FADOQ provincial	12 au 14 septembre 2017	N.A.
45 ^e anniversaire FADOQ	7 octobre 2017	À venir

¹ En date du 1^{er} juin

Mobilisation aux Activités Physiques pour Aînés (MAPA)

Éditions	Dates	Résultats
2015	mars 2015	20 membres
2016	Repoussé	N.A.
Éditions	Dates	Prévisions
2017	À venir	50 membres

Activités à venir 2017-2018²

Activités	Dates
Club de marche	Tous les mardis soirs (fin à déterminer)
Pickleball	Parties extérieures (été) Parties intérieures (automne)
Croisière à Saint-Jean-sur-Richelieu	7 juin 2017
Laval en marche pour la bientraitance des personnes âgées	15 juin 2017
Pièces de théâtre	16 juin 2017 14 juillet 2017
Visite aux Jardins du Parc Marie-Victorin	29 juin 2017
Ottawa-Mosaïciculture et croisière animée (150 ^e du Canada)	17 août 2017
Montréal AVUDO, un spectacle multimédia (375 ^e de Montréal)	19 août 2017
Tournoi de golf multirégional	6 septembre 2017
3 ^e édition vins et fromages	De retour à la session d'automne
Essentrics	De retour à la session d'automne
Hockey	De retour à la session d'automne
Initiation à l'art par le dessin (NOUVEAU)	Début à la session d'automne
Ateliers d'initiation à l'écriture (NOUVEAU)	Début à la session d'automne
3 ^e édition festival des couleurs	Début octobre 2017
3 ^e édition de la Cabane à sucre de la St-Patrick	16 mars 2018

² En date du 1^{er} juin

Comités aux loisirs

A-Comité des loisirs

Rencontres	Présences
10 mai 2016	8 membres
20 juillet 2016	5 membres
1 ^{er} novembre 2016	6 membres
13 décembre 2016	4 membres

B-Comité culturel et touristique

Rencontres	Présences
11 mai 2016	3 membres
18 juillet 2016	3 membres
31 octobre 2016	4 membres
14 décembre 2016	4 membres
16 février 2017	3 membres
Soirée de Noël	35 membres

Statistiques

Tableau 1

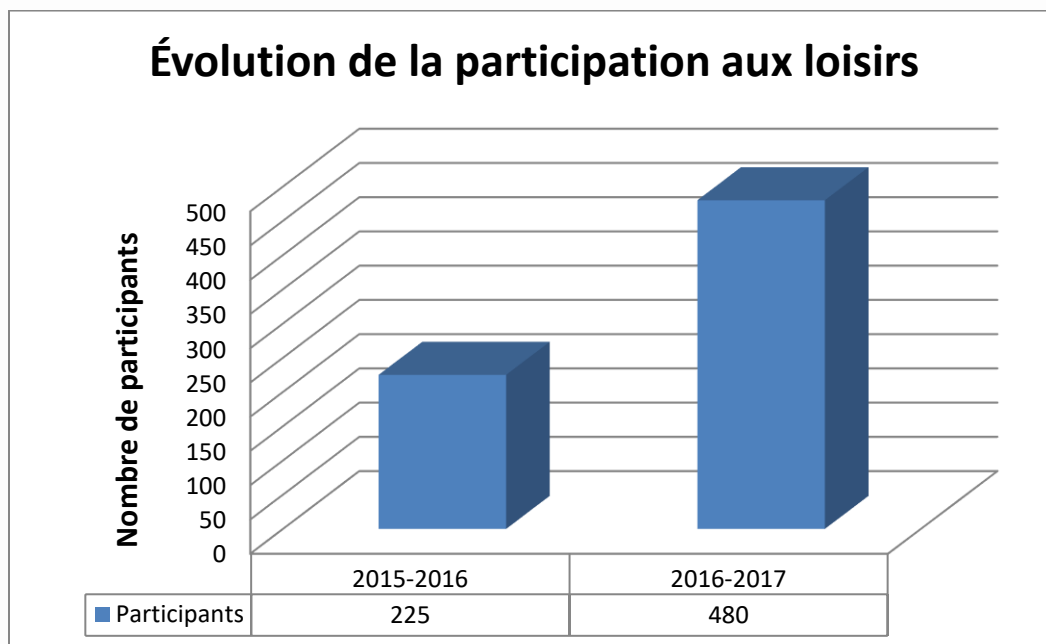
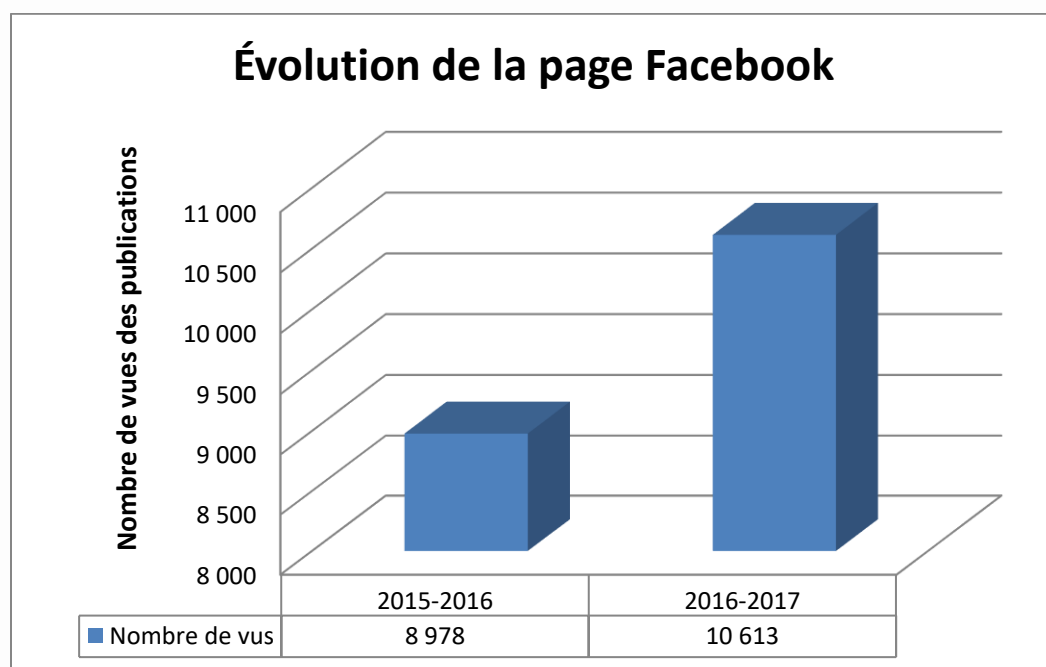


Tableau 2



**Annexe - 3 –
Photos d'événements**



Club de marche (été 2016)



Congrès provincial FADOQ à Laval
(été 2016)



Cours de golf (automne 2016)



Conférence à la
Coopérative funéraire du
Grand Montréal (automne 2016)



Pièce de théâtre : Les Feux de l'amour
(automne 2016)



Voyage à Chicago (automne 2016)



Tournoi de golf multirégional
(automne 2016)



Sortie : Festival des couleurs
(automne 2016)



Cueillette de pommes
(automne 2016)



2^e édition vins et fromages
(automne 2016)



Salon du diabète
(automne 2016)



Séance #2 : Remue-méninges
(hiver 2016)



Kiosque avec Cardio Plein Air
(hiver 2016)



Conférence à la Maison de Soins Palliatifs
de Laval (hiver 2016)



Soirée de Noël (hiver 2016)



Partie de hockey, équipe FADOQ-Laval
(hiver 2016)



Partie de Pickleball (hiver 2016)



Cours « Essentrics » (hiver 2016)



2^e édition de la Cabane à sucre (printemps 2017)



Voyage à Washington (printemps 2017)

Plan d'action 2017-2018



OBJECTIF 1

Offrir des services et activités diversifiées aux membres et aux personnes de 50 ans et plus

1.1- Assurer un service d'accueil et d'information courtois et rapide

Actions	Date	N° de pers.	Fait
1.1.1 - Accueillir les visiteurs et répondre à leur demande de service			☐
1.1.2 - Répondre aux appels téléphoniques, au courrier et courriels des membres / document remis sur place			☐
1.1.3 - Noter les suggestions, demandes des membres; en faire la compilation			☐

1.2 - Émettre les cartes de membres selon les politiques et procédures

Actions	Date	N° de pers.	Fait
1.2.1 - Faire connaître les différents avantages de la carte de membre (activités; dossiers sociaux; rabais)			☐
1.2.1.1 - Envoyer avec les avis de renouvellements des clubs			☐

1.3 - Réaliser le programme d'activités et de services aux membres

Actions	Date	N° de pers.	Fait
1.3.1 - Tenir des ateliers FADOQ.CA : Ordinateur 1-2; Internet 1-2; Word, Excel, Caméra numérique, Médias sociaux, Tablette IPAD/Android			☐
1.3.2 - Offrir nos meilleurs vœux d'anniversaire de naissance à chaque membre (par téléphone)			☐
1.3.3 - Participer au tournoi de golf interrégional le 6 septembre / Laval région hôte / club de golf St-François			☐
1.3.4 - Développer, promouvoir et réaliser différentes activités pour répondre aux intérêts des membres			☐
1.3.5 - Étude préliminaire d'une offre de rabais lavallois pour des services aux membres / en préparation			☐
1.3.6 - Favoriser des collaborations et des partenariats dans la réalisation d'activités de programmes et de services.			☐

1.4 - Réaliser des activités de prévention grand public

Actions	Date	N° de pers.	Fait
1.4.1 - Offrir et animer des séances d'information d'Aîné Avisé			☐

1.5 - Informer les membres et les personnes de 50 ans et plus de Laval sur l'actualité « associative » et les dossiers sociaux majeurs

Actions	Date	N° de pers.	Fait
1.5.1 - Publier le bulletin l'Étincelle (avril, juin, septembre, décembre) et une infolettre (courriel) selon besoin			☐
1.5.2 - Collaborer à la revue VIRAGE			☐
1.5.2.1 - Insérer 4 encarts dans la revue pour informer les membres sur nos activités			☐
1.5.3 - Assurer la mise à jour hebdomadaire du site Web ainsi que la page FADOQ - Laval sur Facebook. Fait par Sébastien			☐

1.5 - Informer les membres et les personnes de 50 ans et plus de Laval sur l'actualité
« associative » et les dossiers sociaux majeurs (suite)

Actions	Date	N° de pers.	Fait
1.5.4 - « Boutons argentés » en faire la promotion			☐
1.5.5 - Participer ou tenir des activités promotionnelles : Salon du Diabète/ Alpa / Salon des aînés			☐
1.5.6 - Réviser annuellement le plan de communication			☐

OBJECTIF 2

Assurer un bon fonctionnement afin de bien servir la clientèle

2.1- Assurer une gouvernance de qualité

Actions	Date	N° de pers.	Fait
2.1.1 - Formation des membres du Conseil sur la gouvernance et l'environnement lavallois			☐
2.1.2 - Former les nouveaux administrateurs (formation du Réseau)			☐
2.1.3 - Préparer une relève des administrateurs (recrutement)			☐
2.1.4 - Réviser annuellement la charte, les règlements généraux et les politiques du C.A.			☐

2.2 - Participer à la gouvernance du Réseau et ses instances

Actions	Date	N° de pers.	Fait
2.2.1 - Désigner un administrateur de FADOQ - Laval au C.A du Réseau FADOQ et assumer s'il y a lieu les responsabilités confiées			☐
2.2.2 - Participer aux travaux de comités provinciaux			☐

2.3 - Poursuivre les rencontres de comités de bénévoles

Actions	Date	N° de pers.	Fait
2.3.1 - Planifier 2 rencontres avec les membres de comité afin d'adapter notre offre de services			☐
2.3.2 - Recruter le nombre de personnes bénévoles pour répondre à nos besoins			☐

2.4 - Assurer une collaboration avec les Clubs affiliés

Actions	Date	N° de pers.	Fait
2.4.1 - Tenir 2 réunions avec les présidents de clubs affiliées			☐
2.4.2 - Répondre aux besoins et participer à des activités ciblées des clubs affiliés			☐

OBJECTIF 3

Offrir et assurer une contribution de FADOQ - Laval auprès des partenaires de la région

Actions	Date	N° de pers.	Fait
3.1 - Sem. Lavalloise des Aînés : assurer une contribution (activité) au programme			☐
3.2 - Travail 50 plus : partenaire de Midi-40			☐
3.3 - Table régionale de concertation des aînés de Laval (membre; participation aux activités)			☐
3.4 - Comité lavallois en abus et violence envers les aînés (CLAVA) membre et participation aux activités			☐

OBJECTIF 4

Fidéliser et développer le membership

Actions	Date	N° de pers.	Fait
4.1 - Tenir à jour le répertoire des adresses courriel des membres			☐
4.2 - Vigilance pour bien accueillir les nouveaux membres / insérer notre offre d'activités lors de l'envoi de la carte et vérifier si nous avons son adresse de courriel			☐
4.3 - Participer au programme de fidélisation du Réseau / en cours			☐

OBJECTIF 5

Fêter le 45^e anniversaire de FADOQ - Région Laval

Actions	Date	N° de pers.	Fait
5.1 - Tenir un souper et soirée dansante Samedi le 7 octobre au club de golf Islesmere			☐
5.2 - Rédiger un historique de FADOQ - Région Laval			☐



Région Laval

Prévisions budgétaires

Année 2017 - 2018



FADOQ - Région de Laval
BUDGET

2017-2018

PRODUITS

Ventes cartes de membres 1 an promo 15\$	1 200.00 \$
Ventes cartes de membres 1 an club 20\$	10 400.00 \$
Ventes cartes de membres 1 an Bnk Laurent.	6 000.00 \$
Ventes cartes de membres 1 an 30\$	80 000.00 \$
Ventes cartes de membres 2 ans	210 000.00 \$
Total ventes cartes de membre	307 600.00 \$

Redevances assurances	30 000.00 \$
Comp.monétaire Greiche & Scaff	2 800.00 \$
Commandites et dons	1 800.00 \$
Subvention Qualité-Vie	900.00 \$
Autres Subventions	2 000.00 \$
Subvention Nouveaux Horizons	5 144.00 \$
Revenus de Publicité	10 000.00 \$
Autres revenus	- \$
Revenus d'intérêt	950.00 \$
Revenus d'activités	28 250.00 \$
Revenus Atelier - ACT	4 500.00 \$
Revenus tournoi Golf - ACT	16 560.00 \$
TOTAL PRODUITS	410 504.00 \$

CHARGES

CHARGES D'EXPLOITATION

Achats cartes de membres 1 an	30 000.00 \$
Achats cartes de membres 2 ans	65 000.00 \$
Frais d'expédition	7 266.00 \$
Salaires	139 500.00 \$
Avantages sociaux	16 294.00 \$
Fonds de retraite	7 500.00 \$
Assurance collective	6 000.00 \$
Frais de CNT	150.00 \$
Frais de CSST	100.00 \$
Frais de publicité	16 000.00 \$
Frais d'assemblée CA + AGA Laval	5 000.00 \$
Frais AGA provinciale	3 000.00 \$
Frais de repas	500.00 \$
Assurances	1 000.00 \$
Frais de déplacement	1 000.00 \$
Taxes et permis	90.00 \$
Timbres et messageries	3 000.00 \$
Technicien informatique	3 200.00 \$
Frais de bureau	11 000.00 \$
Équipement informatique	- \$
Fournitures informatiques	945.00 \$
Honoraires professionnels	4 300.00 \$
Honoraires prof - tenue livres	5 300.00 \$
Frais de formation	1 500.00 \$
Frais service de paie (Caisse)	1 500.00 \$
Location d'équipement	2 800.00 \$
Télécommunications	2 830.00 \$
Frais site web	600.00 \$
Dons (Qualité-vie et autres)	900.00 \$
Frais bancaires	500.00 \$
Frais carte de crédit (FADOQ Prov.)	6 000.00 \$
Total Charges d'exploitation	342 775.00 \$

FADOQ - Région de Laval
BUDGET

2017-2018

DÉVELOPPEMENT-PROMOTION

Honoraires	1 000.00 \$
Imprimerie-photocopie	1 000.00 \$
Fournitures bureau	500.00 \$
Frais de déplacement	1 000.00 \$
Autres dépenses développement-promotion	16 000.00 \$
TOTAL DÉVELOPPEMENT-PROMOTION	19 500.00 \$

ACTIVITÉ ATELIER FADOQ

Honoraires ATELIER FADOQ	800.00 \$
Fournitures ATELIER FADOQ	3 199.00 \$
TOTAL ACTIVITÉ ATELIER FADOQ	3 999.00 \$

DÉPENSES D'ACTIVITÉS

Frais tournoi de golf - ACT	16 560.00 \$
Dépenses pour activités - ACT	26 250.00 \$
TOTAL DÉPENSES D'ACTIVITÉS	42 810.00 \$

TOTAL CHARGES

409 084.00 \$

BÉNÉFICE NET

1 420.00 \$

