

COVID-19

## Mises à jour importantes

### MISE À JOUR SUR LES OPÉRATIONS DE VIA RAIL EN RÉPONSE À LA COVID-19

**MONTRÉAL, le 21 mai 2020** – En raison de l'augmentation de la demande suite au déconfinement progressif démarré par les autorités de santé publique du Québec et de l'Ontario, VIA Rail Canada (VIA Rail) annonce des changements à ses services à partir du 3 juin, en place jusqu'à nouvel ordre. Les services des trains 62 et 669 reprendront entre Toronto-Kingston-Montréal et ceux des trains 52, 48 et 59 reprendront entre Toronto-Kingston-Ottawa.

Depuis le début de la pandémie, le propriétaire de l'infrastructure (CN) entre Prince Rupert-Prince George-Jasper a effectué des travaux d'infrastructure et de maintenance, ce qui a temporairement eu un impact sur la capacité disponible. Le service offert par VIA Rail sur cette route reprendra toutefois en juillet.



#### TRAJETS À PARTIR DU 3 JUIN

TRAJETS	SERVICES
Québec -Montréal-Ottawa	22 et 39
Toronto-Kingston-Montréal	66 et 63 <b>Nouveau:</b> 62 et 669
Toronto-Kingston- Ottawa	53 <b>Nouveau:</b> 52-48-59 (le train 44 est annulé)
Toronto- London-Windsor	72 et 75
Toronto-London- Sarnia	87 et 84
Senneterre & Jonquière	1 aller-retour par semaine
Sudbury-White River	1 aller-retour par semaine
Winnipeg-Churchill	Tous les trains sont en service
L'Océan (Montréal-Halifax)	Annulé jusqu'au 1er novembre
Le Canadian (Toronto-Vancouver)	
Prince Rupert-Prince George-Jasper	<b>Nouveau :</b> Reprise du service en juillet

\* Ces informations sont sujettes à changement sans préavis



#### FLEXIBILITÉ POUR NOS PASSAGERS

VIA Rail communiquera avec tous les passagers dont les réservations sont affectées par la suspension de services. Ceux-ci obtiendront un remboursement automatique. Pour faciliter les annulations et les remboursements, nous avons élargi notre politique d'annulation pour inclure tous les voyages jusqu'au 1<sup>er</sup> novembre 2020, afin de permettre aux passagers d'annuler leur réservation de manière autonome en ligne à tout moment avant le départ et recevoir un remboursement complet, sans frais de service, et ce quel que soit le moment où le billet a été acheté.

Les clients peuvent également communiquer avec le Centre client de VIA Rail par courriel à [service@viarail.ca](mailto:service@viarail.ca) ou par téléphone au 1 888 VIA-RAIL (1 888 842-7245), ATS 1 800 268-9503 (malentendants). En raison de la situation actuelle liée à la COVID-19, le Centre client est ouvert de 9 h à 17 h du lundi au vendredi et cela peut prendre un certain temps pour parler à un agent en raison d'une réduction des effectifs.



## **RAPPEL**

VIA Rail continue d'adapter ses activités et déploie un protocole de mesures sanitaires strict à bord de ses trains, dans ses gares, ses centres de maintenance et ses centres d'appels pour faire face à la pandémie et minimiser la propagation de la COVID-19. Nous avons limité le nombre de sièges pouvant être réservés afin de fournir aux passagers assez d'espace pour pratiquer l'éloignement physique lors de leur voyage.

De plus, nous rappelons régulièrement à nos passagers et à nos employés l'importance de suivre les recommandations des autorités de santé publique, de rester à la maison, d'éviter tous déplacements non essentiels, de pratiquer l'éloignement physique autant que possible et de suivre rigoureusement les bonnes pratiques d'hygiène (se laver souvent les mains à l'eau et au savon pendant au moins 20 secondes, tousser ou éternuer dans un mouchoir en papier ou dans le creux du bras, éviter de se toucher les yeux, le nez ou la bouche sans s'être préalablement lavé les mains).

Afin de limiter les risques de transmission de la COVID-19, VIA Rail recommande à l'ensemble de ses passagers de porter un masque non médical ou un couvre-visage couvrant la bouche et le nez lorsque voyageant à bord de ses trains et lorsqu'il est impossible de respecter une distance de 2 mètres avec les autres.

[Les passagers se verront refuser l'embarquement à bord de nos trains](#) s'ils présentent des symptômes qui s'apparentent à la grippe ou un rhume (fièvre, toux, difficultés respiratoires) ou s'ils se sont vu refuser l'embarquement lors d'un voyage au cours des 14 derniers jours pour des raisons médicales liées à la COVID-19.

Nous continuons de suivre attentivement la propagation de la COVID-19 et demeurons en contact étroit avec les autorités de santé publique ainsi qu'avec le gouvernement fédéral et les gouvernements provinciaux.

Les plus récentes mises à jour sont disponibles sur notre [site](#).

## **À propos de VIA Rail**

En tant que service ferroviaire voyageur national du Canada, VIA Rail ([viarail.ca](http://viarail.ca)) et tous ses employés ont pour mandat d'offrir des services de transport voyageurs sûrs, efficaces et économiques, et ce, dans les deux langues officielles du pays. La Société exploite des trains interville, régionaux et transcontinentaux.

qui relie plus de 400 collectivités sur son réseau pancanadien, et quelque 180 collectivités additionnelles grâce à des partenariats intermodaux, et a transporté plus de 5 millions de voyageurs en 2019. L'Association des chemins de fer du Canada lui a décerné cinq prix d'excellence en sécurité et trois en environnement depuis 2007. Visitez la section À propos de VIA à l'adresse <https://www.viarail.ca/fr/a-propos-de-via>.

-30-

**VIA RAIL CANADA PUBLIE DES MISES À JOUR RÉGULIÈRES POUR TENIR SES PASSAGERS ET LE GRAND PUBLIC AU COURANT DES MESURES QU'ELLE DÉPLOIE FACE À LA PANDÉMIE DE LA COVID-19. VISITEZ NOTRE [ESPACE MÉDIAS](#) POUR ÊTRE INFORMÉS.**



Votre sécurité est notre priorité

*Source : Ben Marc Diendéré, chef, Affaires publiques et communications, VIA Rail Canada*

**Information : Marie-Anna Murat**

Relations médias  
VIA Rail Canada  
1 877 393-8787  
[medias@viarail.ca](mailto:medias@viarail.ca)

Suivez VIA Rail

Twitter @VIA\_rail  
Facebook viarailcanada  
Instagram @viarailcanada  
[VIA : Le blogue](#)