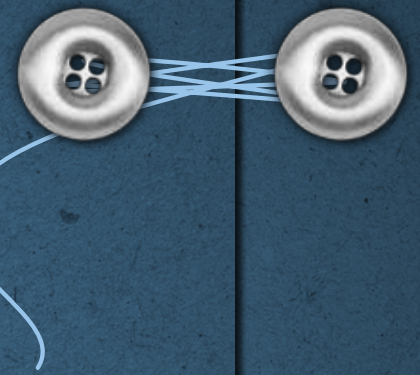


------ RAPPORT ANNUEL 2016-2017 -------

ON S'ATTACHE À LA qualité DE VIE

------ VOLET 2 : LA SANTÉ -------

fadoq
pour une qualité
de vie adéquate

santé

TABLE DES MATIÈRES

4 SURVOL

6 QUALITÉ DE VIE

8 RAPPORT DU PRÉSIDENT

11 LE RÉSEAU EN CHIFFRES

12 NOS ÉQUIPES RÉGIONALES

16 RAPPORT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

19 SONDAGE

20 L'ÉQUIPE DU SECRÉTARIAT PROVINCIAL

22 FINANCES, RESSOURCES HUMAINES ET INFORMATIQUE

27 AFFAIRES PUBLIQUES

30 ACTIVITÉS ET LOISIRS

33 PARTENARIATS ET SERVICES AUX MEMBRES

36 COMMUNICATIONS

38 PROJETS SPÉCIAUX

Notre Mission

Le Réseau FADOQ rassemble et représente les personnes de 50 ans et plus dans le but de conserver et d'améliorer leur qualité de vie.

Le Réseau défend et fait la promotion de leurs droits collectifs, valorise leur apport dans la société et les soutient par des programmes, services et activités, notamment en loisir, culture, sport et plein air.

Notre Vision

Être le leader au Québec et une référence au Canada et à l'international pour assurer un vieillissement actif et de qualité.

Nos Valeurs

- Coopération
- Engagement
- Équité
- Intégrité
- Plaisir
- Respect
- Solidarité

mission

L'ANNÉE 2016-2017 EN UN COUP D'ŒIL

Mai

Enfin l'inscription automatique au SRG

Au terme d'une décennie de représentations, le Réseau FADOQ signe une grande victoire: l'inscription automatique au Supplément de revenu garanti, à partir de 2018. Ainsi, quelque 40 000 Québécois pourront recevoir la prestation mensuelle à laquelle ils ont droit mais qu'ils n'ont pas demandée, principalement par ignorance du programme. Voilà un gain bien concret pour contrer l'appauvrissement des aînés.

7 au 9 juin

Congrès 2016 : « Un esprit sain dans un corps sain »

Pour la première fois dans l'histoire de notre mouvement, le Congrès provincial a lieu à Laval. La santé en est le fil conducteur. Au lendemain de Salon FADOQ proposant une « Expérience santé », la journée de conférences met en vedette des personnalités de renom : Dre Christiane Laberge, le chercheur Louis Bherer, le Pharmachien Olivier Bernard, etc.

16 au 19 juin

Les doyens du 1000 km roulent avec l'Énergie grise

Quelle équipe du 1000 km du Grand défi Pierre Lavoie rassemble les doyens de cette épreuve ? L'Énergie grise FADOQ, bien sûr ! En effet, deux des cinq porte-couleurs de cette équipe, Guy Lussier, 71 ans et Hélène Jutras, 68 ans, sont les doyens de l'édition 2016 de cette exigeante épreuve cycliste. De beaux modèles de vieillissement actif !

Septembre

Lévis reçoit les 25es Jeux FADOQ

Le quart de siècle des finales provinciales des Jeux FADOQ est célébré de bien des façons, du 13 au 15 septembre, à Lévis. Plus de 1500 participants prennent part à 13 disciplines, encouragés entre autres par l'ambassadrice des Jeux, Josée Lavigueur. Le banquet et le spectacle de François Morency contribuent aussi à marquer du sceau du succès cette édition historique.

1er octobre

L'Énergie grise amasse 27 485 $, un record !

Les cinq porte-couleurs de l'Équipe cycliste FADOQ – Énergie grise ont les mollets fringants et le cœur généreux. Quelques mois après l'épreuve du 1000 km, ils remettent un montant record amassé en dons : 27 485 $. Cette somme est versée à quatre écoles pour des projets faisant la promotion de saines habitudes de vie et au Grand défi Pierre Lavoie, pour la recherche sur les maladies héréditaires orphelines. Bravo !

Novembre

Le Réseau FADOQ lance maind'œuvre50+.com

Suite logique des maintes démarches de sensibilisation des employeurs aux travailleurs d'expérience, le Réseau FADOQ lance le projet maind'oeuvre50+.com, un portail Web doté d'un moteur de recherche, visant à jumeler les travailleurs de 50+ et les employeurs intéressés à embaucher ces travailleurs expérimentés et enthousiastes. En quelques mois seulement, on franchit le cap des 3000 candidats inscrits.

Janvier

La Tournée du bonheur charme les proches aidants

À l'issue d'une série de 60 représentations à travers la province, le spectacle de la Tournée du bonheur, *Une étincelle d'amour pour nos proches aidants*, présenté par Réseau Sélection, permet de verser plus de 50 000 $ à une quarantaine d'organismes œuvrant pour la qualité de vie des proches aidants. Le Réseau FADOQ est partenaire de cette tournée.

Janvier

Les frais accessoires : f-i-fi n-i-ni !

Le gouvernement du Québec abolit les frais accessoires. Cette importante victoire découle directement du recours judiciaire en Cour fédérale déposé par le Réseau. Depuis, les usagers du système de santé, dont une majorité d'aînés, ne paient plus de leurs poches pour des services assurés par la Régie de l'assurance maladie du Québec.

Février

Crédit d'impôt en raison de l'âge : pas touche !

Le pouvoir d'influence du Réseau FADOQ et de ses membres s'avère déterminant pour les aînés les plus vulnérables. Une pétition en ligne signée par 25 000 aînés en 24 heures, puis des pourparlers directs entre le Réseau FADOQ et le gouvernement du Québec forcent ce dernier à rétablir à 65 ans l'admissibilité au crédit d'impôt en raison de l'âge.

Mars

Une Politique du loisir inclusive

Après quatre années d'efforts, le Réseau FADOQ convainc le gouvernement d'adopter une vision inclusive du loisir. La nouvelle Politique de l'activité physique, du sport et du loisir reconnaît les bienfaits du loisir actif et cognitif chez les aînés, confirme le statut d'organisme national de loisir du Réseau et réaffirme son appui financier aux Jeux FADOQ régionaux et provinciaux.

Coup d'oeil

QUAND LA SANTÉ VA TOUT VA

Qu'est-ce qui vient en tête des vœux du Nouvel An ? La santé. Qu'est-ce qui rend tout possible lorsqu'elle est solide, mais détruit tous les projets en l'espace d'un claquement de doigts lorsqu'elle vacille ? La santé. Qu'est-ce qui est plus précieux que l'or à tout âge, mais encore davantage lorsque les années s'accumulent ? La santé.

C'était donc naturel que la santé soit l'un des quatre trous du Bouton argenté, symbole du Contrat social pour une qualité de vie adéquate des aînés. Pendant une année entière, le Réseau FADOQ a observé la réalité par cette lorgnette, a mis le doigt sur plusieurs bobos et leur a fait subir le traitement choc FADOQ, une molécule dont le principal agent actif est la force conjuguée de près d'un demi-million d'aînés. Le bilan de cet examen annuel s'avère très positif.

UN CONGRÈS DIAGNOSTIC

Avant de s'attaquer à un problème de santé, un diagnostic adéquat s'impose. C'est ce à quoi était consacré le Congrès FADOQ provincial, à Laval, dont le thème était à saveur de santé globale : « Un esprit sain dans un corps sain ». Avec l'aide de personnalités de renom, dont D^re^ Christiane Laberge et le Pharmachien Olivier Bernard, les participants ont réfléchi sur les petites et grandes menaces à la santé des aînés.

qualité

UN SYSTÈME DE SANTÉ MALADE

En cours d'année, le Réseau FADOQ a ensuite décrié les cancers d'un système de santé malade et pris à bras-le-corps plusieurs dossiers qui minent particulièrement la santé des aînés, jusqu'à guérison complète dans bien des cas. Par exemple, notre mouvement a obtenu, après le dépôt d'un mémoire et de nombreuses pressions en ce sens, qu'un amendement rende la dénonciation obligatoire dans les cas de maltraitance envers les aînés. Aussi, le gouvernement s'est finalement plié à la position FADOQ et a permis aux résidents en CHSLD d'installer des caméras de surveillance dans leur chambre s'ils le jugent utile.

La santé financière des aînés a elle aussi pris du mieux en 2016-2017 grâce au Réseau. L'abolition des frais accessoires a mis fin à ces pénibles ponctions dans le portefeuille des Québécois. Aussi, le Réseau FADOQ a injecté tout son pouvoir de conviction pour amener le gouvernement à revenir sur sa décision de retarder l'âge d'accès au crédit d'impôt en raison de l'âge. Autre gain FADOQ, l'inscription automatique au Supplément de revenu garanti revigorera le budget anémique de dizaines de milliers d'aînés québécois parmi les plus vulnérables.

De plus, les travailleurs d'expérience peuvent maintenant compter sur le site maindoeuvre50plus.com, lancé par le Réseau FADOQ en novembre dernier, pour décrocher l'emploi qui donnera la vitalité nécessaire à leurs finances personnelles.

PRÉVENIR, C'EST… BOUGER !

Le Réseau a aussi posé des gestes en amont de la maladie. Il a insisté, avec toute la force que son statut de leader des organismes d'aînés du Québec lui confère, afin que les bienfaits des loisirs actifs et cognitifs soient reconnus au sein de la Politique de l'activité physique, du sport et du loisir. Mission accomplie !

Les proches aidants, dont plusieurs se dévouent au péril de leur santé, ont aussi eu droit à un coup de pouce grâce à une série de 60 spectacles de la Tournée du bonheur, à laquelle le Réseau FADOQ était associé. Les profits de cette tournée panquébécoise ont été versés à des organismes dédiés aux proches aidants.

NOTRE SYSTÈME IMMUNITAIRE : LE RECRUTEMENT

On compare souvent le système immunitaire à des soldats s'attaquant aux virus et aux bactéries avant qu'ils ne causent des dommages. De même, les quelque 47 000 nouveaux membres enrôlés en 2016-2017 ajoutent à la force de l'armée FADOQ pour défendre les droits des aînés et mener bataille contre toute nouvelle menace à leur qualité de vie. Dans un contexte d'appauvrissement des aînés, de désengagement de l'État et d'âgisme, c'est donc un geste santé d'inciter un voisin ou un ami à se procurer sa carte FADOQ !

LE CONTRAT SOCIAL, JUSQU'À CE QUE JUSTICE S'ENSUIVE

Notre projet porteur, le Contrat social pour une qualité de vie adéquate des aînés, a maintenu la forme, avec la 3e édition du Mouvement Bouton argenté. Le bilan après trois ans : des dizaines de milliers de signatures et près de 100 000 Boutons vendus.

Après le bien-être et la santé, le Réseau FADOQ s'appliquera au cours de l'année qui vient à faire passer le fil de la justice sociale à travers le 3e trou du Bouton argenté : l'appartenance.

Le Réseau a mis le doigt sur plusieurs bobos et leur a fait subir le traitement choc FADOQ, une molécule dont le principal agent actif est la force conjuguée de près d'un demi-million d'aînés

RAPPORT DU PRÉSIDENT

UN BILAN DE SANTÉ EXCEPTIONNEL

Pour la 4e fois, j'ai l'honneur de présenter mon rapport à titre de président du Réseau FADOQ. C'était hier, il me semble, que j'accédais à la présidence. Que le temps file vite, en effet, lorsqu'on participe activement à une cause plus grande que soi : une qualité de vie adéquate pour tous les aînés du Québec.

L'année 2016-2017 était consacrée à la santé, 2e pilier de cette cause qui me motive au plus haut point et dont je fais la promotion à chaque occasion. Et puisque l'énergie de l'espoir qui nous guide depuis quelques années s'est traduite en plusieurs gains significatifs et en des succès retentissants à plusieurs égards au cours des 12 derniers mois, j'ose affirmer que notre Réseau termine cette année avec un bilan de santé exceptionnel.

Nos accomplissements ont été si nombreux que je me retrouve avec le plus bel embarras qui soit, l'embarras du choix, au moment de faire le compte rendu de nos faits et gestes de 2016-2017. Je suis frappé par l'absence de maillon faible dans notre organisation, que des maillons solides qui produisent un effet d'entraînement nous menant plus loin, plus vite.

Je m'explique. Nous avons connu encore en 2016-2017 un autre boum incroyable en matière de recrutement, avec 47 000 nouveaux détenteurs de la carte FADOQ. Ces adhésions supplémentaires ont ajouté au poids déjà considérable de notre organisme, le plus grand du genre au pays, ne l'oublions pas ! Ce pouvoir d'influence accru nous a permis d'obtenir des gains qui améliorent directement la qualité de vie des aînés : abolition des frais accessoires, rétablissement du crédit d'impôt en raison de l'âge dès 65 ans, inscription automatique au Supplément de revenu garanti, Politique du loisir inclusive, etc.

Ces batailles et leur dénouement heureux ont placé le Réseau FADOQ sous les feux des projecteurs, augmentant sa notoriété et rendant plus étincelante encore son image de marque. Cette situation est amplifiée encore par la réussite de nos programmes, de nos activités de loisir, de nos rabais et privilèges. De même, la 3e édition du Mouvement Bouton argenté, l'automne dernier, a fait en sorte d'en arriver à près de 100 000 Boutons vendus et fièrement portés en soutien au Contrat social, si cher à notre cœur.

Effet direct de cet espace grandissant sur la place publique et de cette présence plus visible que jamais dans toutes les facettes de la vie de nos communautés : de plus en plus de gens adhèrent au Réseau FADOQ. Voilà comment tourne la roue de notre succès…

Si les dernières années ont été le théâtre d'une éclosion phénoménale de notre mouvement, c'est également parce que le Réseau est bien enraciné dans la tradition, et ce, depuis 47 ans.

À titre d'exemple, notre mission loisir n'a cessé d'étendre ses ramifications au fil des ans, entraînant un nombre croissant de personnes de 50 ans et plus dans la ronde du vieillissement actif, autant physiquement que cognitivement. On a d'ailleurs souligné les 25 ans des Jeux FADOQ provinciaux en septembre dernier, en présence de 1500 participants. Il y en avait 15 000 aux Jeux régionaux dans les quatre coins de la province, c'est tout dire.

Autre clé de notre succès : notre fidélité aux valeurs profondes de notre organisation. C'est ainsi que nous nous sommes faits un point d'honneur de nous maintenir en mode d'amélioration continue pour mériter pleinement la loyauté de nos membres. Je note au passage la tenue, encore cette année, de formations pour mieux outiller les administrateurs et les directions générales afin que notre gestion soit toujours plus saine et efficiente.

C'est ainsi, dans un mélange de tradition et d'évolution, que nous filons vers le demi-siècle du Réseau FADOQ. Je constate avec une grande satisfaction qu'on pourrait difficilement, aujourd'hui, imaginer la société québécoise sans « son » Réseau FADOQ. En effet, notre mouvement est devenu indispensable, lui qui compte près d'un demi-million de membres et change pour le mieux la vie des trois millions de personnes de 50+ que compte notre province.

Merci aux administrateurs, aux employés, aux partenaires et aux membres de propulser le Réseau FADOQ vers des sommets inégalés et de changer les perceptions en projetant une image positive du vieillissement !

président

Au moment de clore cette année au bilan remarquable, je m'empresse de partager ce succès avec chacun de mes collègues du conseil d'administration provincial :

Francine Boulet
Abitibi-Témiscamingue

Gilles Noël
Bas St-Laurent

Louise Traversy
Centre-du-Québec

Rosaire Roy
Chaudière-Appalaches

Renaud Dignard
Côte-Nord

Renelle Lacroix
Estrie

Odette Charbonneau
Gaspésie
Îles-de-la-Madeleine

Ghislain Bilodeau
Île de Montréal

Francine Ranger
Lanaudière

Micheline Chalifour
Laurentides

Dianne Jeannotte
Laval

Louis-Marie Thériault
Mauricie

Gisèle Tassé-Goodman
Outaouais

Jean-Louis Bergeron
Québec

André Lussier
Richelieu-Yamaska

Jacques Dignard
Rive-Sud-Suroît

Gaëtane Simard
Saguenay –
Lac-Saint-Jean – Ungava

J'adresse également mes remerciements les plus sincères au personnel des regroupements régionaux pour leur travail indispensable à la bonne santé et à la cohésion du Réseau. Je tiens aussi à souligner l'apport considérable des employés du Secrétariat provincial, qui mettent en œuvre avec professionnalisme et conviction les décisions du conseil d'administration. J'aimerais mentionner tout particulièrement mon appréciation à l'endroit de notre directeur général, Danis Prud'homme. Par sa vision et son travail acharné, il est l'accélérateur de l'essor extraordinaire de notre Réseau depuis 2009.

Je m'en voudrais de ne pas souligner la contribution exceptionnelle de nos Grands Partenaires, Intact et SSQ. Grâce à leurs produits exclusifs, notre Réseau bénéficie à la fois d'un soutien financier appréciable et d'un accroissement spectaculaire du nombre de membres FADOQ.

Merci également à toutes les entreprises avec lesquelles le Réseau a des ententes permettant aux personnes de 50 ans et plus de joindre les deux bouts et de profiter de la vie.

Je termine cet élan de gratitude en levant mon chapeau aux 17 000 bénévoles de notre Réseau ainsi qu'à tous les membres de notre belle et grande famille. Derrière chaque aîné recruté, chaque activité FADOQ réussie, chaque gain contribuant à l'amélioration de la qualité de vie des aînés, il y a un peu de vous. Merci de propulser le Réseau vers des sommets inégalés et de changer les perceptions en projetant une image positive du vieillissement !

Au moment de conclure l'année 2016-2017, j'invite chacun de vous à réfléchir au thème de 2017-2018 – l'appartenance –, troisième trou du Bouton argenté, notre projet porteur pour assurer une qualité de vie adéquate à tous les aînés. Pour moi, l'adhésion au Réseau FADOQ et chaque renouvellement sont autant de signes d'une appartenance saine au Réseau FADOQ. Par notre engagement, continuons d'être dignes de ce que nos bâtisseurs ont construit au cours des 47 dernières années et éveillons-nous encore davantage au sens de notre adhésion.

Longue vie au Réseau FADOQ !

Maurice Dupont
Président

LE RÉSEAU FADOQ EN CHIFFRES

16 régions

749 clubs

492 297 membres

NOS ÉQUIPES RÉGIONALES

2016-2017

Abitibi-Témiscamingue

Nombre de clubs : 23 | Nombre de membres : 15 413

Francine Boulet
Présidente
Administratrice provinciale

Monic Roy
Directrice générale

Bas St-Laurent

Nombre de clubs : 5 | Nombre de membres : 8 081

Gilles Noël
Président
Administrateur provincial

Nancy Bérubé
Directrice générale

Centre-du-Québec

Nombre de clubs : 69 | Nombre de membres : 23 345

Louise Traversy
Présidente
Administratrice provinciale

Annie Belcourt
Directrice générale

Côte-Nord

Nombre de clubs : 36 | Nombre de membres : 9 842

Renaud Dignard
Président
Administrateur provincial

Claudine Émond
Directrice générale

Estrie

Nombre de clubs : 44 | Nombre de membres : 31 912

Paul Legault
Président

Renelle Lacroix
Administratrice provinciale

Martine Grégoire
Directrice générale

Île de Montréal

Nombre de clubs : 47 | Nombre de membres : 51 104

Ghislain Bilodeau
Président
1er vice-président provincial

Christine Lécuyer
Directrice générale

Gaspésie Îles-de-la-Madeleine

Nombre de clubs : 13 | Nombre de membres : 4 435

Odette Charbonneau
Présidente
Administratrice provinciale

Renée Blouin
Directrice générale

Lanaudière

Nombre de clubs : 47 | Nombre de membres : 37 746

Francine Ranger
Présidente
2e vice-présidente provinciale

Danielle Perreault
Directrice générale

Laurentides

Nombre de clubs : 36 | Nombre de membres : 37 855

Micheline Chalifour
Présidente
Secrétaire provinciale

Michael Leduc
Directeur général

Mauricie

Nombre de clubs : 68 | Nombre de membres : 26 877

Louis-Marie Thériault
Président
Administrateur provincial

Ginette Lapointe
Directrice générale

Laval

Nombre de clubs : 2 | Nombre de membres : 12 574

Dianne Jeannotte
Présidente
Administratrice provinciale

Andrée Vallée
Directrice générale

Outaouais

Nombre de clubs : 16 | Nombre de membres : 20 050

Gisèle Tassé-Goodman
Présidente
Administratrice provinciale

Richard Bisson
Directeur général

Québec et Chaudière-Appalaches

Nombre de clubs : 166 | Nombre de membres : 88 577

Rosaire Roy
Président
Trésorier provincial

Jean-Louis Bergeron
Administrateur provincial

Gérald Lépine
Directeur général

Richelieu-Yamaska

Nombre de clubs : 55 | Nombre de membres : 34 877

André Lussier
Président
Administrateur provincial

Claude Leblanc
Directeur général

Rive-Sud-Suroît

Nombre de clubs : 57 | Nombre de membres : 64 308

Jacques Dignard
Président
Administrateur provincial

Denise Charest
Directrice générale

Saguenay - Lac-Saint-Jean - Ungava

Nombre de clubs : 65 | Nombre de membres : 25 301

Gaëtane Simard
Présidente
Administratrice provinciale

Patrice Saint-Pierre
Directeur général

RAPPORT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

LE RECRUTEMENT, GAGE DE SANTÉ

Le vrai visage du mont Lu reste inconnu à celui qui s'y trouve. Qu'est-ce que cette expression d'origine chinoise vient faire dans le rapport annuel du directeur général du Réseau FADOQ ? Elle illustre que comme membres, administrateurs ou employés du Réseau FADOQ, on ne prend peut-être pas la pleine mesure du succès de notre Réseau, parce qu'on a le nez collé dessus. Je vous suggère donc de prendre un peu de recul pour apprécier à leur juste valeur les faits saillants de l'année 2016-2017.

Le recrutement est éloquent à ce chapitre. Combien d'organisations rêveraient d'avoir 47 000 nouveaux membres en l'espace d'un an ou même d'avoir 47 000 membres ? En 2016-2017, le Réseau FADOQ a en effet vu son nombre de membres grimper de 10 % pour atteindre plus de 492 000 détenteurs de la carte FADOQ.

Le nombre total de membres, près d'un demi-million, est très impressionnant. Fermez les yeux un instant et imaginez une foule de 492 000 personnes, avec toute la puissance de sa solidarité, de son potentiel, de son expérience ! À ce jour, une personne de 50 ans et plus sur sept au Québec et une sur 17, tous âges confondus, a une carte FADOQ dans son portefeuille. Incroyable, non ?

La cadence d'augmentation du nombre de membres est tout aussi digne de mention, puisque les adhésions ont pratiquement doublé depuis mon arrivée à la direction générale, en 2009. Nul doute possible : le Réseau FADOQ est sur une lancée historique !

Tout comme le recrutement, les résultats positifs s'accélèrent sur le terrain. En à peine 12 mois, plusieurs enjeux sociaux touchant les aînés ont connu un dénouement heureux, et ce, grâce à une intervention de plus en plus directe de notre Réseau, dont l'expertise n'a jamais autant été sollicitée.

Il suffit de penser à l'abolition des frais accessoires, au rétablissement du crédit d'impôt en raison de l'âge dès 65 ans, à l'inscription automatique au Supplément de revenu garanti, à la dénonciation obligatoire dans les cas de maltraitance, etc. Tous ces gains ont été obtenus de haute lutte, à l'issue de multiples représentations et consultations échelonnées sur des mois, voire des années.

Ces dossiers ont été menés jusqu'à la victoire à force de persévérance, avec ou sans l'aide d'autres regroupements d'aînés. Les médias leur ont accordé beaucoup de visibilité, ce qui a donné lieu à une augmentation de 62 % du nombre de mentions du Réseau FADOQ dans les médias traditionnels et sociaux, par rapport à l'année précédente. Il y a fort à parier que peu de Québécois aujourd'hui, et encore moins de politiciens, ignorent l'existence du Réseau FADOQ. Notre opiniâtreté doit même inspirer les générations plus jeunes.

Cette facette plus militante du Réseau contribue à diminuer les manifestations d'âgisme. C'est aussi le cas d'un nouveau programme qui a vu le jour en novembre dernier : maind'oeuvre50+.com, un portail Web servant de pont entre les travailleurs d'expérience et les employeurs intéressés à les embaucher, où que ce soit au Québec. Aussi, la 3e édition du Mouvement Bouton argenté, symbole du Contrat social, a fait du bruit. Avec l'aide de notre porte-parole Louise DesChâtelets et de deux nouveaux distributeurs, nous avons atteint près de 100 000 Boutons vendus.

Quiconque nous observe de loin constate également que le Réseau FADOQ, notamment par ses activités de loisir, contribue à faire basculer les mentalités. Graduellement, les aînés ne sont plus perçus comme un fardeau pour notre société, mais comme des citoyens à part entière et des modèles de vieillissement actif.

La présence des deux doyens de l'épreuve du 1000 km du Grand défi Pierre Lavoie au sein de l'équipe cycliste FADOQ – Énergie grise en est un exemple éloquent. Le succès de la 25e édition des Jeux FADOQ provinciaux en dit long lui aussi, tout comme celui des autres tournois FADOQ réservés aux 50+, qui s'avèrent les plus grands événements du genre au Québec dans leur discipline : tennis, hockey, pétanque, etc.

Le rôle essentiel et l'expertise du Réseau FADOQ en matière de loisir ont d'ailleurs été confirmés par le gouvernement du Québec, qui adoptait une vision inclusive du loisir dans sa très attendue Politique de l'activité physique, du sport et du loisir. Conformément à ce que réclamait sans cesse le Réseau FADOQ depuis quatre ans, le loisir des aînés, qu'il soit actif ou cognitif, y est reconnu, tout comme le statut d'organisme national de loisir du Réseau, assorti d'un soutien financier aux Jeux FADOQ régionaux et provinciaux.

Une personne de
50 ans et plus sur sept
au Québec et une sur 17,
tous âges confondus,
a une carte FADOQ
dans son portefeuille.
Incroyable, non ?

Par ailleurs, ensemble, en réseau, nous avons commencé à moderniser nos opérations, notamment en ce qui concerne l'adhésion et le renouvellement, des tâches de plus en plus considérables compte tenu de l'augmentation du nombre de membres.

Il y a tout lieu, donc, de s'enorgueillir des résultats obtenus en 2016-2017. Plus important encore, il faut y puiser l'énergie pour aller plus loin, car les défis sont nombreux, à tous les niveaux.

Recruter toujours plus de membres et s'assurer qu'ils nous restent fidèles demeurera essentiel, car le nombre de membres est notre principal outil pour forcer le gouvernement à modifier et à adapter ses politiques en regard du vieillissement de la population.

Pour conserver ses membres et en attirer d'autres, le Réseau devra aussi trouver des réponses novatrices au défi que pose la diversité de sa clientèle, notamment en proposant des activités et services aptes à satisfaire la portion grandissante de membres régionaux. Ne l'oublions pas, avec la croissance accélérée d'une organisation, vient la nécessité d'une adaptation tout aussi rapide.

Par ailleurs, il faudra proposer encore plus de rabais provinciaux dont pourront profiter une majorité de nos membres, car l'appauvrissement des aînés fait son œuvre.

Aussi, de gros dossiers seront sur la table en 2017-2018, dont la refonte du Régime de rentes du Québec. Dans ce dossier et bien d'autres, nous devrons faire entendre nos revendications et mettre le poing sur la table pour empêcher toute atteinte à la qualité de vie des aînés. À l'interne, notre créativité devra être mise à profit pour mieux servir nos précieux membres.

À la lumière de tout ce que nous avons accompli au cours des 12 derniers mois, cela me semble une commande exigeante, mais tout à fait réalisable.

Danis Prud'homme
Directeur général

LE MEMBERSHIP EN CHIFFRES

2011-2012	265 000
2012-2013	275 000
2013-2014	300 000
2014-2015	380 000
2015-2016	445 000
2016-2017	492 000

LES MEMBRES FADOQ ET LA SANTÉ

Le groupe d'âge des 50 ans et plus sait plus que tout autre le rôle central que joue la santé dans la qualité de vie. Les données d'un sondage réalisé en 2015, auquel près de 22 000 membres ont répondu, confirment que les soins de santé sont au cœur de leurs préoccupations, ce qui oriente les actions du Réseau FADOQ.

Quelle est la cause prioritaire à laquelle le Réseau FADOQ doit travailler ?

1er rang	Meilleur accès au système de santé	39 %
3e rang	Meilleurs soins et services à domicile ou en résidence	25 %

Les participants au sondage…

possèdent un médecin de famille	81 %
possèdent une assurance de soins de santé	42 %
utilisent des services de soins privés	12 %
sont des proches aidants	10 %
bénéficient de soins médicaux à domicile	1 %
sont aidés par un proche aidant	1 %

Gestes posés par le Réseau FADOQ en matière de santé en 2016-2017

Santé

- 3 conférences de presse et 3 événements de représentation pour l'abolition des frais accessoires.
- 2 événements de représentation pour l'amélioration des conditions de vie des aînés en CHSLD.
- 1 conférence de presse et 1 événement de représentation pour revendiquer un investissement supplémentaire dans les soins et services à domicile.

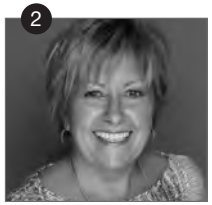
Prévention

- 2 événements de représentation officiels pour faire valoir la tolérance zéro en matière de maltraitance envers les aînés hébergés.
- 1 événement de représentation pour dénoncer la baisse de l'aide financière de dernier recours (aide sociale).

L'ÉQUIPE DU SECRÉTARIAT PROVINCIAL

1

Danis Prud'homme
Directeur général

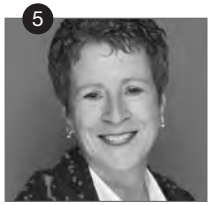
2

Lyne Rémillard
Directrice générale adjointe

3

Sylvie Gauthier
Secrétaire de direction

4

Francine Chabot
Directrice - Finances et ressources humaines

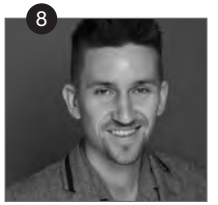
5

Carole Noiseux
Directrice - Partenariats et services aux membres

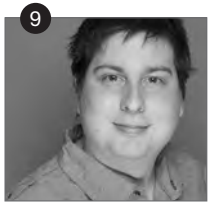
6

Johanne Rivet
Responsable - Publicité et marketing

7

Yolande Simoneau
Conseillère - Comptabilité

8

Jonathan Goulet
Conseiller - Loisirs

9

David Leblanc
Conseiller - Informatique

10

Caroline Bouchard
Conseillère - Affaires publiques et relations gouvernementales

11

Marco Guerrera
Conseiller - Affaires publiques et relations avec la communauté

12

Nathalie Guay
Conseillère - Communications et projets Web

13

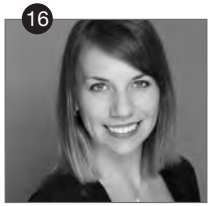
Bernard Blanchard
Conseiller - Communications, affaires publiques et relations médias

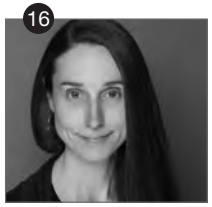
14

Marie-Laurence Audet
Coordonnatrice - Événements loisirs

15

Vincent Caron-Laroche
Technicien informatique

16

Karine Corbeil*
Coordonnatrice - Projets spéciaux
* en congé de maternité.

16

Magali Boileau-Morin*
Coordonnatrice - Projets spéciaux
* remplace Karine Corbeil.

17

Caroline Bourgault
Coordonnatrice - Partenariats d'affaires

18

Linda Hurteau
Adjointe administrative

19

Larissa Khitrova
Commis comptable

20

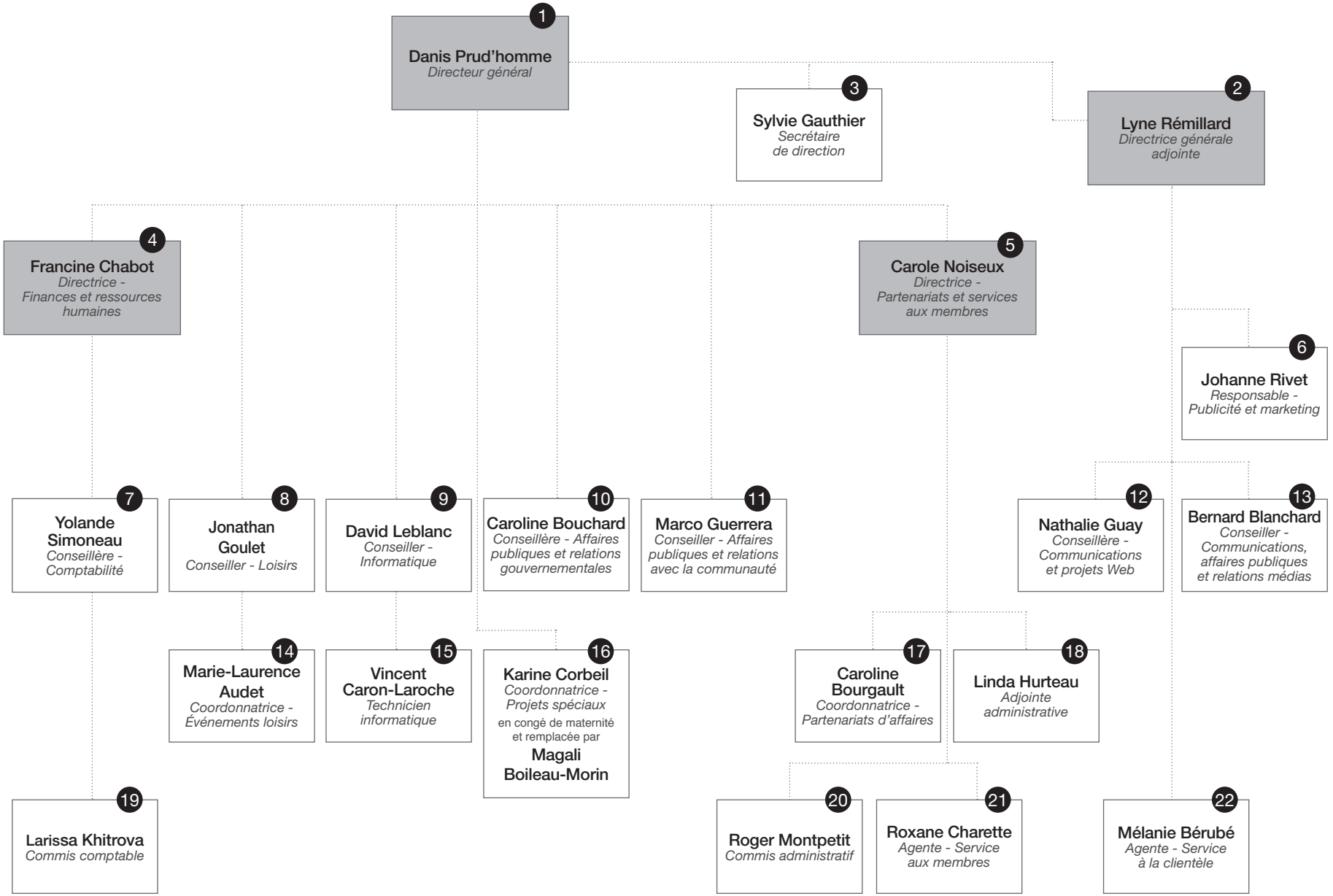
Roger Montpetit
Commis administratif

21

Roxane Charette
Agente - Service aux membres

22

Mélanie Bérubé
Agente - Service à la clientèle


1
Danis Prud'homme
Directeur général
3
Sylvie Gauthier
Secrétaire de direction
2
Lyne Rémillard
Directrice générale adjointe
4
Francine Chabot
Directrice - Finances et ressources humaines
5
Carole Noiseux
Directrice - Partenariats et services aux membres
6
Johanne Rivet
Responsable - Publicité et marketing
7
Yolande Simoneau
Conseillère - Comptabilité
8
Jonathan Goulet
Conseiller - Loisirs
9
David Leblanc
Conseiller - Informatique
10
Caroline Bouchard
Conseillère - Affaires publiques et relations gouvernementales
11
Marco Guerrera
Conseiller - Affaires publiques et relations avec la communauté
12
Nathalie Guay
Conseillère - Communications et projets Web
13
Bernard Blanchard
Conseiller - Communications, affaires publiques et relations médias
14
Marie-Laurence Audet
Coordonnatrice - Événements loisirs
15
Vincent Caron-Laroche
Technicien informatique
16
Karine Corbeil
Coordonnatrice - Projets spéciaux
en congé de maternité et remplacée par
Magali Boileau-Morin
17
Caroline Bourgault
Coordonnatrice - Partenariats d'affaires
18
Linda Hurteau
Adjointe administrative
19
Larissa Khitrova
Commis comptable
20
Roger Montpetit
Commis administratif
21
Roxane Charette
Agente - Service aux membres
22
Mélanie Bérubé
Agente - Service à la clientèle

FINANCES, RESSOURCES HUMAINES ET INFORMATIQUE

DES FINANCES SAINES, GRÂCE AUX ADHÉSIONS

L'accroissement du nombre de membres depuis les six dernières années est impressionnant. Il génère une hausse de revenus qui renforce l'indépendance financière du Réseau FADOQ en cette période plus difficile de financement et permet de maintenir la cotisation provinciale à 7 $ depuis plus de 15 ans, tout en offrant plus de soutien aux régions par différentes actions. Un soutien informatique hors pair et de loyaux employés permettent au Réseau de composer avec ce flot incessant de nouveaux détenteurs de la carte FADOQ.

FINANCES : UN 3e SURPLUS D'AFFILÉE

Conformément à ce qui avait été annoncé dans le budget l'an dernier, nous terminons cette 46e année avec un excédent. En 2016-2017, il est de l'ordre de 27 000 $.

Les revenus ont augmenté de 12 % (644 000 $) par rapport à l'an dernier. Cette hausse provient principalement des adhésions (58 %) et des revenus d'activités (22 %). Pour ce qui est des dépenses, elles ont augmenté de 20 % (1 016 317 $) toujours par rapport à l'an dernier. Cette hausse se répartit principalement comme suit : investissement dans Avenues.ca, 37 %; magazine *Virage,* 33 %; fournitures et frais postaux, 16 %.

Pour ce qui est de l'année financière 2017-2018, nous prévoyons un budget équilibré, et ce, pour une 4e année d'affilée. Grâce à la hausse du membership, le Réseau peut investir dans de nouvelles initiatives pour continuer à satisfaire une clientèle diversifiée !

LA LONGÉVITÉ EN EMPLOI, PREUVE DE SANTÉ

Parmi toutes les mesures possibles de la santé d'une organisation, il y a la longévité en emploi. Pas de souci de ce côté pour le Réseau FADOQ, qui a souligné pour la 1re fois de son histoire les 25 ans d'ancienneté d'une employée : Lyne Rémillard, directrice générale adjointe du Réseau.

D'ailleurs, nous remarquons qu'un grand nombre d'employés mettent leurs talents au service du Réseau depuis de nombreuses années, faisant preuve d'une loyauté très profitable pour notre mouvement. Les voici :

- Lyne Rémillard, 25 ans
- Carole Noiseux, 21 ans
- Nathalie Guay, 14 ans
- Roger Montpetit, 10 ans
- Larissa Khitrova, 9 ans
- Danis Prud'homme, 9 ans
- Francine Chabot, 7 ans
- Linda Hurteau, 7 ans
- Karine Corbeil, 7 ans
- Caroline Bourgault, 7 ans
- Sylvie Gauthier, 6 ans
- Marco Guerrera, 6 ans

Durant l'année 2016-2017, le Réseau FADOQ a accueilli plusieurs nouveaux venus, en remplacement d'employés ayant quitté leurs fonctions :

- Jonathan Goulet, conseiller - Loisirs
- Marie-Laurence Audet, coordonnatrice - Événements loisirs
- Mélanie Bérubé, agente - Service à la clientèle
- Bernard Blanchard, conseiller - Communications, affaires publiques et relations médias

Au sein de nos troupes, nous comptons une douzaine de travailleurs d'expérience. Qu'ils l'aient acquise chez nous ou ailleurs, cette expérience donne une richesse au Réseau FADOQ et apporte de la stabilité. Résultat : un groupe d'employés diversifié et en santé !

LE SOUTIEN INFORMATIQUE : VITAL !

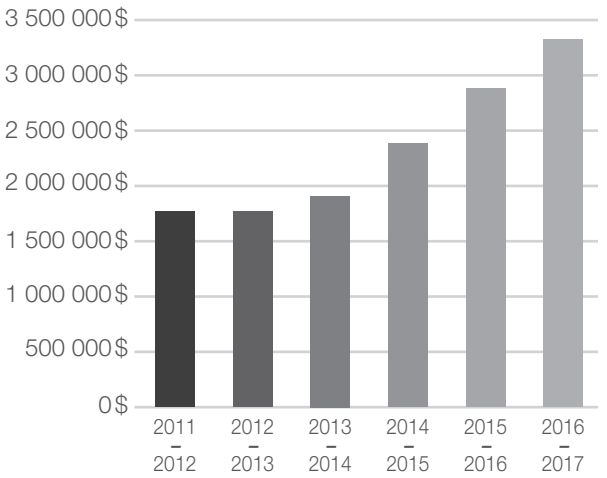
Avec 42 316 adhésions et renouvellements en ligne (exclusion faite des adhésions des sites régionaux qui n'utilisent pas le CMS Cyprex), la popularité de ce service aux membres ne s'est pas démentie en 2016-2017. C'est même une tendance lourde, comme en témoigne une progression de 16 % en un an et de 46 % en deux ans.

Et puisque les infolettres s'avèrent un moyen de plus en plus efficace pour rejoindre les membres, l'application OWF (Outils Web FADOQ) a été développée et lancée. Elle permet aux clubs et aux regroupements régionaux de créer et d'envoyer des infolettres. Les clubs peuvent aussi l'utiliser pour se créer une page Web.

Le soutien informatique a aussi été nécessaire lors de la refonte du site fadoq.ca provincial et régional, tout comme lors de la préparation des systèmes informatiques et des processus pour l'utilisation de la carte plastique destinée aux membres régionaux.

Finalement, nous avons débuté un projet visant à implanter un nouveau système de gestion d'événements permettant l'inscription des participants sur Internet. Son lancement est prévu en 2018.

Revenus d'adhésions



ÉTATS FINANCIERS

RÉSULTATS POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2017

	2017	2016
	$	$
Produits		
Cotisations des membres	3 273 083	2 899 979
Activités de financement	1 017 228	975 168
Subventions	304 684	248 281
Magazine *Virage*	725 343	664 209
Autres activités	578 028	475 207
Produits nets de placements	60 209	53 908
Autres produits	13 532	10 791
Amortissement de la subvention reportée afférente aux immobilisations corporelles	29 639	29 638
	6 001 746	**5 357 181**

	2017	2016
	$	$
Charges		
Coûts directs - magazine *Virage*	1 859 253	1 528 371
Salaires	1 485 746	1 342 042
Charges sociales	403 461	377 222
Honoraires contractuels	355 344	290 192
Déplacements et hébergements	460 492	377 417
Publicité et promotion	284 577	288 623
Fournitures, imprimerie et frais postaux	488 440	328 041
Aide financière et ristourne aux régions	81 207	53 000
Télécommunication et frais de bureau	131 268	114 300
Location	104 658	88 362
Assurances et taxes	8 595	8 178
Formation	6 672	20 419
Charges locatives	8 339	6 763
Entretien et réparations	274	8 016
Honoraires professionnels	35 620	51 981
Autres charges	15 903	2 479
Radiation de l'avance à un OSBL sous influence notable	143 467	
Amortissement des immobilisations corporelles	82 743	72 602
Dépenses du Fonds FADOQ	18 266	
	5 974 325	**4 958 008**
Excédent (insuffisance) des produits par rapport aux charges	**27 421**	**399 173**

BILAN FINANCIER AU 31 MARS 2017

	2017			2016
	Fonds de fonctionnement $	Fonds FADOQ $	Total $	Total $
Actif				
Court terme				
Encaisse	539 946		539 946	660 828
Débiteurs	605 700		605 700	601 171
Avance à un organisme sans but lucratif sous influence notable - Avenues.ca	80 300		80 300	211 352
Stocks	74 897		74 897	113 808
Frais payés d'avance	51 197		51 197	70 720
Placements à court terme				531 441
	1 352 040		**1 352 040**	**2 189 320**
Placements	3 646 678		3 646 678	2 706 647
Immobilisations	149 351		149 351	183 549
	5 148 069		**5 148 069**	**5 079 516**
Passif				
Court terme				
Créditeurs	1 031 593		1 031 593	1 053 506
Subventions reportées				53 666
Subventions reportées afférentes aux immobilisations	13 996		13 996	43 635
Produits reportés	2 614 592		2 614 592	2 468 242
	3 660 181		**3 660 181**	**3 619 049**
Surplus				
Investis en immobilisations	135 355		135 355	139 914
Fonds FADOQ				18 225
Non affectés	1 352 533		1 352 533	1 302 328
	1 487 888		**1 487 888**	**1 460 467**
	5 148 069		**5 148 069**	**5 079 516**

TABLEAUX FINANCIERS AU 31 MARS 2017

Revenus globaux - Réseau FADOQ

6 001 746 $

54,5 %	Cotisations 3 273 083 $
26,6 %	Activités 1 595 256 $
12,1 %	*Virage* 725 343 $
5,1 %	Subventions 304 684 $
1,7 %	Autres 103 380 $

Dépenses globales - Réseau FADOQ

5 956 059 $ (excluant le Fonds FADOQ)

31,7 %	Salaires et avantages 1 889 207 $
31,2 %	*Virage* 1 859 253 $
29,1 %	Activités 1 735 639 $
4,6 %	Administration et informatique 268 783 $
3,4 %	Subventions 203 177 $

La hausse des revenus d'adhésions permet de maintenir la cotisation provinciale à 7 $ depuis plus de 15 ans et d'offrir plus de soutien aux régions par différentes actions

AFFAIRES PUBLIQUES

L'ANNÉE DES GRANDES VICTOIRES

En matière de défense des droits et intérêts des aînés, il y a des années où les représentations et revendications, bien qu'incessantes, laissent quasi vide le panier des résultats concrets. L'année 2016-2017 ne loge pas du tout à cette enseigne. Au contraire, dans son histoire longue de 47 années, le Réseau FADOQ n'a jamais aligné autant de victoires étincelantes : frais accessoires, crédit d'impôt en raison de l'âge, Politique du loisir, inscription automatique au Supplément de revenu garanti, etc.

Ces gains, qui couronnent des mois sinon des années de démarches auprès des instances politiques, font une différence réelle dans la qualité de vie des aînés. Ils sont aussi le propre d'une organisation resplendissante de santé et en pleine possession de ses moyens.

Et si l'expression « plus qu'hier, moins que demain » s'appliquait pour la suite ? Ce scénario est tout à fait plausible, maintenant que son nombre de membres, sa notoriété et sa crédibilité ont fait basculer le Réseau FADOQ du côté de la poignée de gros joueurs capables d'infléchir la trajectoire de notre société, de façon à la rendre plus inclusive.

Puisque prendre un certain recul permet de décupler notre élan, dressons la liste des gains FADOQ des derniers mois.

réussite

Dans son histoire, le Réseau FADOQ n'a jamais aligné autant de victoires étincelantes : frais accessoires, crédit d'impôt en raison de l'âge, Politique du loisir, inscription automatique au SRG

LES FRAIS ACCESSOIRES ENFIN ABOLIS

En maintenant la pression pendant des mois, puis en déposant avec son procureur, Me Jean-Pierre Ménard, un recours judiciaire en Cour fédérale, le Réseau FADOQ a forcé le gouvernement du Québec à abolir tous les frais accessoires, qui étaient tolérés par les deux paliers de gouvernement depuis des années. Depuis janvier 2017, les patients, dont une majorité d'aînés, n'ont plus à payer de leurs poches des services déjà assurés par la Régie de l'assurance maladie du Québec, pratique qui contribuait à l'appauvrissement des aînés.

LE CRÉDIT D'IMPÔT DÈS 65 ANS, POINT FINAL !

Exemple éloquent de ce qui peut être accompli grâce à la mobilisation des aînés et au leadership du Réseau FADOQ, le gouvernement du Québec a dû corriger son erreur et réinstaurer le crédit d'impôt en raison de l'âge dès 65 ans. Le tout s'est joué en 24 heures, en février dernier, à l'issue d'une pétition en ligne signée par 25 000 aînés et de pourparlers directs entre le gouvernement québécois et le Réseau. Les grands gagnants de cette levée de boucliers sont les aînés les plus démunis, puisque ce crédit peut atteindre 500 $ par année.

PLACE AUX AÎNÉS DANS LA POLITIQUE DU LOISIR

Autre gain ayant nécessité des efforts soutenus : l'adoption d'une nouvelle Politique de l'activité physique, du sport et du loisir, guidée par une vision inclusive du loisir. En effet, les loisirs des aînés, qu'ils soient actifs ou cognitifs, y ont leur juste place. De plus, le Réseau conserve les acquis liés à son statut d'organisme national de loisir, incluant le soutien financier aux Jeux FADOQ régionaux et provinciaux. Enfin un geste qui tient compte du vieillissement de la population !

PAS DE MALTRAITANCE SANS DÉNONCIATION

Après avoir réclamé des changements à la première mouture du projet de loi contre la maltraitance des aînés, le Réseau FADOQ a été entendu. En février 2017, un amendement instaurant la dénonciation obligatoire a été apporté. Sa portée rejoint les revendications émises par le Réseau FADOQ dans son mémoire, c'est-à-dire une politique de tolérance zéro protégeant les aînés les plus vulnérables.

En ce qui a trait au dossier des caméras de surveillance, la ministre responsable des Aînés, Francine Charbonneau, s'est finalement rangée du côté des positions défendues par le Réseau. Résultat : les résidents en CHSLD et leur famille pourront en installer dans leur chambre si bon leur semble.

VERS L'AUTOMATISATION DU SRG

Il aura fallu une décennie au Réseau FADOQ pour enfin avoir gain de cause dans le dossier de l'inscription automatique au Supplément de revenu garanti (SRG). Cette victoire, acquise en mai 2016, profitera à des aînés particulièrement démunis, qui ne connaissent pas l'existence du programme ou la façon de s'y inscrire, ne parlent pas la langue, sont analphabètes fonctionnels, etc. Dès 2018, ils recevront du gouvernement fédéral un chèque mensuel non imposable pouvant atteindre 773 $, sans avoir à en faire la demande. Cette prestation s'ajoutera à leur pension de la Sécurité de la vieillesse.

LE RÉSEAU FADOQ CONTRE-ATTAQUE

À titre de plus important organisme d'aînés au pays, le Réseau s'est également fait un devoir de dénoncer les attaques contraires à la démocratie qui se sont déroulées au fil des mois. Citons par exemple la réplique du Réseau au mépris du ministre Barrette à l'égard des organisations faisant front commun dans le dossier des frais accessoires. Notre mouvement a également réagi fortement aux manifestations d'âgisme envers Winston McQuade.

EN VRAC

Bien d'autres revendications du Réseau ont aussi connu un dénouement favorable en 2016-2017. Notons par exemple les investissements prioritaires pour le maintien à domicile, les investissements majeurs en logements sociaux, la réinstauration du programme AccèsLogis Québec, la majoration moindre des tarifs d'Hydro-Québec, l'entrée en vigueur de la loi protégeant les droits des locataires aînés, etc.

MÉMOIRES VIFS

Enfin, afin de jouer de façon optimale son rôle d'organisme phare en ce qui concerne les personnes de 50 ans et plus, le Réseau FADOQ a déposé plusieurs mémoires et avis au cours de la dernière année :

- *Un enjeu en mal de moyens,* dans le cadre du projet de loi contre la maltraitance des aînés
- *Les retraités québécois, les porteurs d'eau du Canada ?*, lors des consultations publiques sur la réforme du Régime de rentes du Québec
- *La qualité de vie des aînés en CHSLD – Il y a urgence d'agir !*, au moment de la démarche visant à améliorer l'organisation des soins et des services offerts en CHSLD
- *Demande relative à l'établissement des tarifs d'électricité de l'année tarifaire 2017-2018 d'Hydro-Québec Distribution*, à la Régie de l'énergie
- *Les aînés et le logement – Une situation particulière*, présenté au moment de la consultation publique « Vers une nouvelle approche d'intervention en habitation », puis lors de la consultation publique « Parlons logement »

ACTIVITÉS ET LOISIRS

LES LOISIRS, C'EST LA SANTÉ !

Bouger ses muscles, faire travailler ses neurones, conserver une vie sociale active, voilà les ingrédients d'un vieillissement en santé. La panoplie de loisirs offerte par le Réseau FADOQ y contribue au jour le jour, tout comme lors d'événements ponctuels d'envergure régionale ou provinciale.

Il faut savoir que chaque semaine, environ 70 000 aînés bougent dans les clubs FADOQ, rien de moins ! Ajoutons à cela les quelque 15 000 participants aux Jeux régionaux, dont 1500 se retrouvent aux finales provinciales des Jeux FADOQ, et les centaines de personnes qui prennent part à des activités plus récentes dans l'historique FADOQ mais dont la tradition est néanmoins bien établie : tennis, hockey, golf, pétanque, etc.

À la lecture du compte rendu qui suit, vous verrez qu'en 2016-2017, le Réseau FADOQ et ses membres ont plus que jamais mis à mal le mythe des aînés qui passent leurs journées à se bercer, pour faire place à la réalité : une majorité d'aînés en forme.

DE RECORD EN RECORD À LA COUPE DU QUÉBEC 50+ DE HOCKEY

La 5e édition de la Coupe du Québec 50+ de hockey a éclipsé le record de l'édition précédente en rassemblant 21 équipes, deux de plus qu'en 2015. Ça se passait au Complexe sportif Bell de Brossard, du 8 au 10 avril 2016. On se souviendra aussi de l'édition 2016 parce qu'elle a accueilli pour la première fois une catégorie féminine, en plus d'équipes compétitives masculines chez les 50+ et les 60+, pour un total de 400 participants. Des concours d'habiletés et un cocktail leur ont donné un petit goût de revenez-y !

DES AS AU 8e TOURNOI PROVINCIAL DE TENNIS FADOQ

Quelque 80 joueurs de tennis de 50 ans et plus ont encore une fois pris part au Tournoi provincial de tennis FADOQ, le plus important tournoi de tennis exclusivement réservé aux 50+ au Québec, du 27 au 29 mai, au Stade Uniprix de

Montréal. En plus des tournois en simple, en double et en double mixte, de calibre 3.0 à 4.5, ce qui a fait courir les compétiteurs vers ce tournoi est l'ambiance agréable, les activités telles que « Battez le pro », le calibre relevé et, bien sûr, la possibilité de se qualifier pour les Jeux du Canada 55+ et les Jeux américains.

L'ÉNERGIE GRISE PÉDALE… ET DONNE

On retiendra deux exploits de la 5e participation des porte-couleurs du Réseau FADOQ au 1000 km du Grand défi Pierre Lavoie, du 16 au 19 juin 2016. Le premier : les deux doyens de l'épreuve, Guy Lussier, 71 ans et Hélène Poitras, 68 ans, faisaient partie de l'équipe cycliste FADOQ – Énergie grise, qui a rassemblé au fil des ans 11 cyclistes d'un âge moyen de 62 ans. Le second : des dons record de 27 485 $, versés à quatre écoles primaires ainsi qu'à la recherche sur les maladies héréditaires orphelines. Voilà des statistiques qui contribuent à une perception positive du vieillissement !

Par ailleurs, puisque cette passion sur deux roues anime de plus en plus de 50+, les randonnées récréatives ainsi que les voyages à vélo, rassemblés dans la *Brochure vélo 2016*, ont été très populaires.

ENCORE PLUS DE GOLF

En 2016-2017, le Réseau FADOQ a aussi plus que jamais fait en sorte que les amoureux du golf puissent pratiquer leur sport, rencontrer d'autres adeptes et découvrir de nouveaux parcours. Les 11 tournois régionaux regroupés dans la *Brochure golf 2016* ont connu beaucoup de succès.

Même chose pour la Journée FADOQ – Golf, qui se déroulait cette fois au magnifique Club de golf Ki-8-Eb, à Trois-Rivières. Par un temps radieux, 144 joueurs ont pris part à ce tournoi ponctué d'animations et de concours, la marque de commerce de cette activité qui, encore une fois, affichait complet.

TROIS-RIVIÈRES, CAPITALE DE LA PÉTANQUE

À sa 6e édition, le Festival international de pétanque FADOQ a conservé son titre de plus grand rassemblement de pétanque nord-américain. Et pour cause : en dix jours, du 8 au 17 juillet, 18 tournois ont rassemblé 3000 participants des quatre coins du Québec, de l'Ontario, des États-Unis et d'Europe. La foule a été nombreuse à admirer les prouesses des joueurs.

PLUIE DE MÉDAILLES AUX JEUX DU CANADA

Plusieurs membres FADOQ faisaient partie de la délégation québécoise aux Jeux du Canada 55+, à Brampton, en Ontario, du 16 au 19 août. La récolte a été impressionnante lors de cette compétition bisannuelle : quatre médailles d'argent, au palet, au hockey féminin et au pickleball ainsi que quatre médailles de bronze, au pickleball.

UN QUART DE SIÈCLE POUR LES JEUX FADOQ

Il n'était pas question de passer sous silence le 25e anniversaire des Jeux FADOQ provinciaux. La présence de l'ambassadrice Josée Lavigueur et le spectacle de François Morency ont marqué le coup. L'ambiance était unique au Centre des congrès de Lévis, du 13 au 15 septembre, tout comme dans les autres lieux où 1500 personnes prenaient part aux 13 disciplines, dont la course à pied sur 5 km et 10 km, au programme pour une première fois de façon officielle. Pendant ce temps, la Maison des aînés de Lévis accueillait plus de 200 aînés dans le cadre des MéningesJeux, dédiés aux jeux de table.

LA TOURNÉE DU BONHEUR EN RAPPEL

Une page riche en émotions s'est tournée en 2016-2017, avec la dernière des 60 représentations du spectacle de la Tournée du Bonheur, *Une étincelle d'amour pour nos proches aidants*, présenté par le Réseau Sélection. À l'issue de cette série de spectacles, plus de 50 000 $ ont été versés à quelque 40 organismes dont le mandat est de tendre la main aux bénévoles exceptionnels que sont les proches aidants. Fier d'être associé à ce concept depuis trois ans, le Réseau FADOQ remercie Jean-Guy Piché et ses musiciens !

EN MOUVEMENT AVEC VIACTIVE

Une centaine de clubs FADOQ font bouger leurs membres avec Viactive, un programme d'entraînement facile et amusant, conçu pour les aînés et animé par des bénévoles formés à cet effet. Viactive a désormais un petit frère, Viactive Fuzion. En effet, en mai 2016 avait lieu le lancement du nouveau programme Viactive Fuzion. C'est Anne-Renée Hert, kinésiologue et agente de projets à la FADOQ – Région Rive-Sud-Suroît, qui a piloté le tout de main de maître.

100 % POUR LE BULLETIN LOISIRS – SANTÉ – PLEIN AIR

Chaque édition du bulletin électronique Loisirs – Santé – Plein air, envoyée en moyenne à 100 000 destinataires et aussi disponible au fadoq.ca, est une mine d'or pour qui veut naviguer sur la mer d'activités proposées par le Réseau FADOQ, saison après saison. Des articles dans le magazine *Virage*, des dépliants et des brochures font aussi la promotion d'un mode de vie actif, dont la santé est tributaire.

Chaque semaine, environ 70 000 aînés bougent dans les clubs FADOQ

PARTENARIATS ET SERVICES AUX MEMBRES

DES PARTENARIATS SAINS DANS UN RÉSEAU SAIN

En cette année consacrée à la santé, il est facile de faire le rapprochement entre les partenariats FADOQ et le corps humain. En effet, ces ententes jouent ni plus ni moins le rôle de poumons permettant au Réseau d'accomplir sa mission et de mettre tout son cœur à l'ouvrage, sachant qu'il a les reins solides !

C'est donc une très bonne nouvelle pour la santé du Réseau lorsque de nombreuses ententes sont évaluées, négociées et renouvelées aux meilleures conditions possibles, avec des partenaires importants. L'année 2016-2017 a été fertile à cet égard.

Quant au service à la clientèle, on lui doit la fidélité de l'atout principal de notre mouvement : ses membres. Voyons, dans le détail, les faits et gestes du Réseau FADOQ en matière de partenariats et de services aux membres, en 2016-2017.

coopération

PARTENARIATS

INTACT : ENCORE CINQ ANS… MINIMUM !

Le Réseau FADOQ est fier d'avoir renouvelé son entente au long cours avec Intact pour une autre période de cinq ans, se terminant en 2021. Il faut savoir que si c'est profitable pour Intact de s'associer au plus important organisme d'aînés au pays, cette entente est aussi cruciale pour le Réseau, en raison de ses retombées financières et du boum de recrutement qu'elle génère. Encore cette année, l'implication des courtiers offrant le programme LibrEspace FADOQ a permis de générer 30 000 nouvelles adhésions FADOQ.

SSQ : UNE ENTENTE DE PRINCIPE

En ce qui concerne le second Grand Partenaire du Réseau, SSQ, Cabinet de services financiers, les échanges et rencontres nous ont permis de signer une entente de principe qui se concrétisera par une nouvelle entente de cinq ans, s'échelonnant de 2017 à 2022.

PLUSIEURS NOUVEAUX RABAIS

Satisfaits de leurs résultats, les partenaires suivants ont également décidé de poursuivre leur relation d'affaires avec le Réseau : Vidéotron téléphonie résidentielle et mobile, Hydro Solution, Greiche & Scaff et Lobe Santé auditive. Ajoutons à cela le renouvellement de plus 35 ententes annuelles avec différentes entreprises, par lesquelles elles consentent des rabais aux membres FADOQ dans des domaines variés.

De plus, quatre entreprises se sont ajoutées en 2016-2017 à l'offre de rabais FADOQ : Amalgram, La Fabrique de matelas, les Remorques Ter-O Concept et la chaîne hôtelière Days Inn Canada. Toutefois, malgré de nombreux efforts pour faire la promotion des produits et services de Multi-Prêts Hypothèques, les résultats n'ont pas été à la hauteur des attentes du Réseau FADOQ, qui a décidé de mettre un terme à cette entente.

Les quelque 1000 rabais FADOQ en vigueur en 2016-2017 sont autant de moyens fournis aux aînés pour boucler leur budget et contrer l'appauvrissement auquel ils sont confrontés. La promotion de ces rabais se fait entre autres par la brochure Rabais et privilèges, qui a été produite et diffusée à 500 000 exemplaires en 2016-2017.

DES COMMANDITES À GÉRER

Les investissements publicitaires des partenaires du Réseau FADOQ au cours de la dernière année ont représenté plus de 200 000 $.

Responsable de la coordination du soutien financier des partenaires aux événements régionaux tels que les salons avec exposants, la direction Partenariats et services aux membres y a consacré encore plus de temps qu'à l'accoutumée en 2016-2017, puisque ces événements sont de plus en plus nombreux. D'ailleurs, les partenaires, compte tenu du nombre et du coût de ces commandites, se sont vus dans l'obligation de rationaliser et de faire des choix plus stratégiques.

Toujours en soutien aux régions, la gestion du programme de commandites régionales Intact/SSQ des Jeux FADOQ régionaux et du programme de commandites régionales de Greiche & Scaff, a été assurée. Ces deux programmes ont généré 95 000 $ pour les regroupements régionaux.

DES ADHÉSIONS SIGNÉES INTACT

2011-2012	10 000
2012-2013	12 500
2013-2014	15 000
2014-2015	50 000
2015-2016	40 000
2016-2017	30 000

SERVICES AUX MEMBRES

UNE GESTION À LA CARTE

La nouvelle équipe des services aux membres, créée en mars 2016, a déjà plusieurs accomplissements à son actif. Principalement dédiée aux règlements des enjeux liés à la gestion des cartes FADOQ, cette équipe a réussi avec brio, de concert avec la direction des finances et du conseiller en informatique, le déploiement de la carte plastique pour les membres des clubs régionaux.

À l'issue d'un projet-pilote réalisé avec la FADOQ – Région Île de Montréal, plusieurs étapes, parfois ardues, ont mené à ce résultat. Il a fallu mener de multiples discussions et consultations au sein du Réseau, développer et réviser des procédures spécifiques dans le système de gestion de la base de données, échanger avec les fournisseurs, approuver les échantillons, entreprendre les démarches avec Postes Canada permettant au Réseau de réduire les frais postaux de plus de 50 %, prévoir un regroupement de l'impression et des envois de cartes obligeant les régions à revoir leurs stratégies au niveau des insertions, etc.

Tous ces efforts ont porté fruit puisque dès avril 2017, la production de la carte plastique a démarré pour tous les membres des clubs régionaux, ce qui représentera 165 000 cartes au cours de la prochaine année. Le défi pour 2017-2018 sera d'étudier, d'analyser et de recommander un processus de renouvellement efficace, tenant compte des diverses réalités régionales.

D'AUTRES DÉFIS RELEVÉS !

L'équipe du service aux membres a aussi traité les 30 000 demandes d'adhésion générées par les courtiers d'Intact. Cette opération représente la vérification et le dépôt de 30 000 chèques, la production des 30 000 cartes et l'envoi postal chaque semaine, sans compter la gestion des adresses erronées. Un travail de moine qui se poursuivra encore en 2017-2018.

Près de 1200 demandes de renouvellement suscitées par une campagne de relance d'ex-membres toujours assurés chez Intact, ont également été gérées.

De plus, des procédures et des politiques ont été révisées ou mises en place pour faciliter la gestion des cartes (politique de transfert, procédure carte plastique, etc.)

Par ailleurs, on doit à l'équipe dédiée aux services aux membres l'aménagement d'une salle d'archives où sont bien conservés et bien classés les documents relatant les 47 ans d'histoire du Réseau.

Une application permettant à tous les regroupements régionaux de commander en ligne les cahiers des Ateliers FADOQ.ca a également été mise en place en 2016-2017.

Les partenariats avec Intact, Vidéotron téléphonie résidentielle et mobile, Hydro Solution, Greiche & Scaff et Lobe Santé auditive ont été renouvelés en 2016-2017

COMMUNICATIONS

LE RÉSEAU FADOQ : TOUT LE MONDE EN PARLE

Bien que les communications soient un domaine où les mots priment, le degré de santé de ce secteur se mesure très concrètement, en chiffres. Et ceux-ci sont particulièrement révélateurs en 2016-2017, gonflés par l'accroissement du nombre de membres et ses effets sur le pouvoir d'influence, l'image de marque et la notoriété du Réseau.

DE PLUS EN PLUS DE LECTEURS DE *VIRAGE*

À l'approche de son quart de siècle d'existence, *Virage* est pétant de santé ! Son tirage, l'un des plus gros au Québec, a connu une augmentation spectaculaire ces dernières années, ce qui fait de *Virage* un cas d'exception parmi les magazines québécois, caractérisés par une forte décroissance.

Le cahier *Virage* anglais de 8 pages, lancé au printemps 2016, est visiblement un plus pour nos membres de langue anglaise, puisque 16 295 lecteurs le recevaient au printemps 2017 et que ce tirage augmente à chaque parution. Par ailleurs, à la demande de la clientèle anglophone, la brochure Rabais a été traduite.

Quant au site viragemagazine.com, il continue d'offrir du matériel inédit aux lecteurs, entre les parutions du magazine en format papier.

Tirage *Virage*
(1 exemplaire par adresse)

Printemps 2015	**310 199**
Printemps 2016	**364 350**
Printemps 2017	**409 138**

DE PLUS EN PLUS D'ABONNÉS AUX INFOLETTRES…

Les infolettres FADOQ et *Virage* suscitent aussi l'envie, tant leur nombre d'abonnés et leur popularité sont impressionnants. En effet, les 11 infolettres FADOQ (habituelles ou spéciales) ont été envoyées à 101 740 adresses et ont généré un taux d'ouverture de 49 %, soit plus du double du taux moyen dans l'industrie. Les six infolettres *Virage* acheminées en 2016-2017 à 91 238 abonnés, ont enregistré un taux d'ouverture comparable.

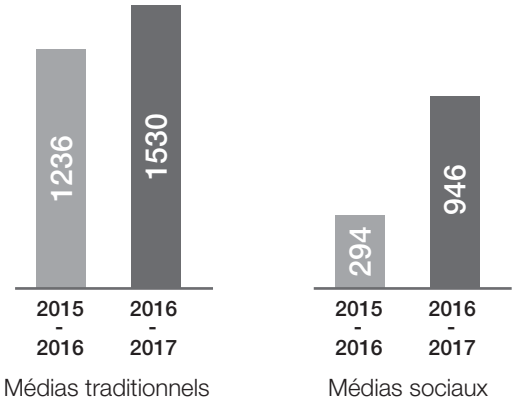
On a connu une augmentation de 62 % des mentions du Réseau FA

DE PLUS EN PLUS DE « J'AIME »

La percée du Réseau FADOQ sur les réseaux sociaux se confirme, avec une augmentation de 50 % du nombre de personnes qui aiment la page Facebook du Réseau en l'espace d'un an, pour un total frôlant les 5000 au 31 mars 2017.

De façon générale, on a connu une augmentation de 62 % des mentions du Réseau FADOQ dans les médias en 2016-2017 par rapport à l'année précédente, surtout grâce aux médias sociaux.

Mentions du Réseau FADOQ



DE PLUS EN PLUS DE VENTES PUBLICITAIRES

Depuis l'arrivée d'une responsable – Publicité et marketing au sein de l'équipe FADOQ, en 2014-2015, les ventes publicitaires ont connu une forte croissance, toutes plateformes confondues. C'est particulièrement vrai en ce qui concerne les ventes publicitaires pour le magazine *Virage*. Avec un accroissement phénoménal du nombre de membres et donc du nombre d'exemplaires livrés au cours des dernières années, les entreprises et les agences de placement publicitaire sont de plus en plus portées à acheter de l'espace dans le magazine numéro un des 50+, afin de rejoindre cette clientèle cible.

Des dizaines de milliers de dollars en ventes publicitaires ont également été enregistrées pour les infolettres FADOQ et *Virage* ainsi que pour les sites Web FADOQ et *Virage*.

Ventes publicitaires *Virage*

(par rapport à 2014-2015)

2015-2016	**+38 %**
2016-2017	**+51 %**

DE PLUS EN PLUS DE RENOUVELLEMENTS ET DE CARTES 24 MOIS

Malgré un taux de renouvellement plus que satisfaisant, une stratégie visant les membres régionaux a été mise sur pied il y a deux ans. Elle a porté fruit, avec une hausse de 2 % du taux de renouvellement de cette portion grandissante de notre clientèle.

La carte 24 mois, qui a fait l'objet d'une promotion plus soutenue depuis deux ans, participe à cette fidélisation des membres. Elle est en effet privilégiée par 74 % des membres régionaux. La preuve est faite : ce produit répond à un besoin et notre stratégie a atteint sa cible.

DE PLUS EN PLUS D'INTERNAUTES… À VENIR

L'année 2016-2017 a été marquée par une stabilité au niveau du nombre de visites sur le site fadoq.ca Une évolution est à prévoir à l'issue de la refonte complète du site, un processus entamé en 2015-2016 et qui verra son aboutissement à l'automne 2017.

Pierre angulaire du succès, la consultation a été au cœur de cette refonte. Un travail d'analyse rigoureux a été effectué afin de répondre aux souhaits émis par les regroupements régionaux et de rendre l'expérience de navigation plus facile, plus agréable et plus efficace pour les internautes. À suivre très bientôt sur les écrans d'ordinateur, de tablette ou de téléphone intelligent.

DOQ dans les médias en 2016-2017 par rapport à l'année précédente, surtout grâce aux médias sociaux

PROJETS SPÉCIAUX

DES PROGRAMMES EN BONNE SANTÉ

Bien qu'ils visent des clientèles très différentes, les programmes maind'oeuvre50+.com, Ainé-Avisé et Ateliers FADOQ.ca ont en commun de favoriser la santé globale de ceux qui y prennent part, en diminuant le stress lié à la maltraitance, en brisant l'isolement grâce à l'informatique ou en assurant le maintien d'une situation financière saine. Pas étonnant que le succès soit au rendez-vous !

MAINDOEUVRE50PLUS.COM EST EN LIGNE

Lancé en novembre 2016, le site maindoeuvre50plus.com connaît un bon départ. Au 31 mars dernier, 3000 chercheurs d'emploi et 300 employeurs étaient déjà inscrits à ce portail Web doté d'un moteur de recherche regroupant les offres d'emploi par régions, qui vise à faire le pont entre les travailleurs de 50 ans et plus et les employeurs intéressés à embaucher cette main-d'œuvre enthousiaste et expérimentée.

Ce programme sera bonifié au cours des prochains mois. Des outils promotionnels seront notamment conçus afin de faire connaître le site auprès d'un plus grand nombre de candidats et d'employeurs potentiels.

LES ATELIERS FADOQ.CA : TOUJOURS À LA FINE POINTE

Encore en 2016-2017, on compte par centaines les personnes de 50+ qui se sont initiées aux plus récentes technologies informatiques ou encore ont perfectionné leurs connaissances en ce domaine. Aucune surprise : les cours sur les tablettes ont eu particulièrement la cote, d'autant plus que les formations ont été mises à jour afin de tenir compte des plus récentes versions des différents systèmes d'exploitation.

De même, au cours de la dernière année, on a procédé à l'intégration de Windows 10 pour les ateliers J'apprivoise Internet et J'apprivoise l'ordinateur. Ainsi, les années passent mais les Ateliers FADOQ.ca demeurent au goût du jour !

UN VOLET INTIMIDATION POUR AÎNÉ-AVISÉ

Les populaires séances consacrées à la maltraitance et à la fraude envers les aînés seront plus complètes que jamais grâce à l'ajout d'un volet sur l'intimidation. En 2016-2017, deux capsules vidéo ont été tournées, afin de susciter les discussions sur le sujet et de servir de levier dans la lutte contre l'intimidation chez les aînés.

De plus, les outils promotionnels d'Aîné-Avisé ont été mis à jour afin de refléter l'ajout de ce nouveau volet et, ainsi, de donner un second souffle au programme.

Quelques mois après sa mise en ligne, le portail maindoeuvre50plus.com dénombrait plus de 3000 chercheurs d'emploi et 300 employeurs

dignité

qualité

fadoq
pour une qualité
de vie adéquate

Réseau FADOQ 4545, avenue Pierre-De Coubertin
Montréal (Québec) H1V 0B2

www.fadoq.ca I info@fadoq.ca
514 252-3017 I 1 800 544-9058