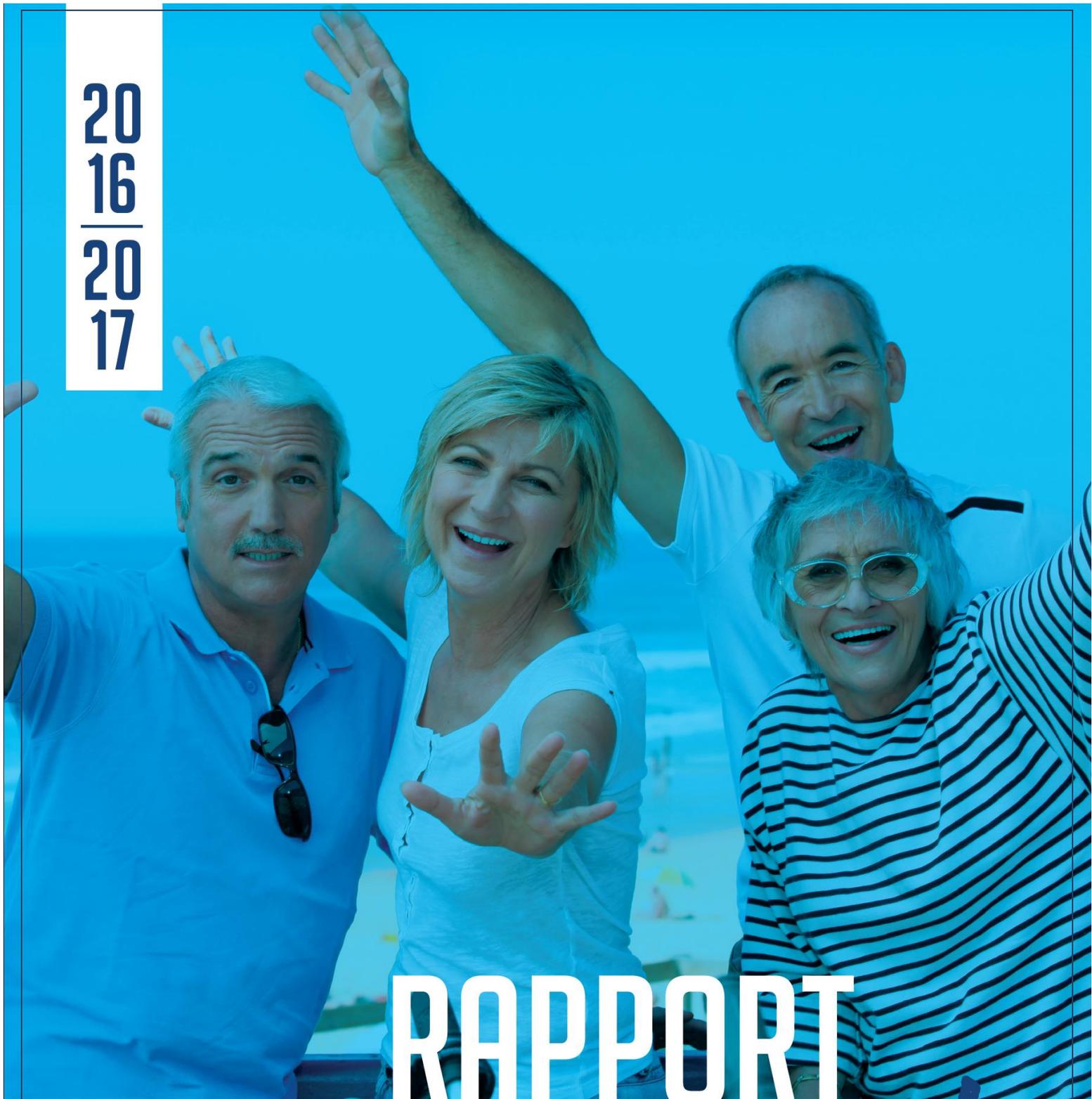


20  
16  
—  
20  
17



# RAPPORT *annuel*



région Saguenay -  
Lac-Saint-Jean - Ungava

Rédaction : Patrice St-Pierre  
Collaboration : Sylvie Beaumont  
Louise Rivard  
Renée Robert

Mise en page : Martyne Simard

Réseau FADOQ, Région Saguenay—Lac-Saint-Jean—Ungava  
414, rue Collard Ouest  
ALMA QC G8B 1N2

Téléphone : 418-668-4795  
1-800-828-3344

Télécopieur : 418-668-0265

Courriel : [reception@fadoqsaglac.com](mailto:reception@fadoqsaglac.com)  
Site web : [www.fadoqsaglac.com](http://www.fadoqsaglac.com)

20  
16  
20  
17

# TABLE DES *matières*

<b>PRÉAMBULE .....</b>	<b>7</b>
<b>RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE .....</b>	<b>8</b>
<b>RAPPORT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL .....</b>	<b>10</b>
<b>FIDÉLISER ET DÉVELOPPER LE MEMBERSHIP .....</b>	<b>12</b>
Des procédures en évolution .....	12
FACEBOOK, un incontournable .....	13
En chantier.....	13
La « FADOQ ... En Mouvement » chez-vous.....	14
On veut nous entendre .....	14
25 000 membres et on en veut plus.....	15
Développement.....	17
<b>ACTUALISER ET DIVERSIFIER L'OFFRE DE SERVICE .....</b>	<b>18</b>
On n'a pas notre voyage... bien au contraire.....	18
Le programme Qualité-Vie en questionnement.....	19
De l'aide pour l'acquisition d'équipement de loisirs actifs.....	20
Activités du CRDI et des clubs FADOQ.....	20
Oxygène ta matière grise.....	22

PAGE 3

**RAPPORT**  
*annuel*



Région Saguenay -  
Lac-Saint-Jean - Ungava



27 <sup>e</sup> édition du Salon 50+ et des Jeux FADOQ .....	23
Journée FADOQ à vélo .....	27
La caravane du bonheur en CHSLD .....	28
La tournée du bonheur « Une étincelle d’amour » pour les proches aidants du Saguenay—Lac-Saint-Jean.....	29
Théâtre forum.....	30
Escapade à Québec .....	30
L’Aidant, outil de référence pour les proches aidants d’aînés .....	32
Prévention des incendies et des accidents par brûlures.....	33
Programme Aîné Avisé.....	34
Les porteurs d’histoire en herbe.....	35
Le site maindoeuvre50plus.com .....	37
Guide de l’employeur de choix.....	38

## **DIVERSIFIER ET ACCROÎTRE LES SOURCES DE REVENUS ..... 39**

L’augmentation du membership a des retombées positives.....	39
-------------------------------------------------------------	----

## **CONSOLIDER LE TRAVAIL EN RÉSEAU ..... 41**

Sur les bancs d’école .....	41
On complète la révision.....	42
Un réseau informé et consolidé.....	42
Socan... Résonne.....	43
Journée de consultation - Jeux 2.0.....	44



## **ACCENTUER LA NOTORIÉTÉ, LA VISIBILITÉ ET LE RAYONNEMENT ..... 46**

Nous étions représentés ..... 46

On pédale au 1000 km ..... 47

Sur les ondes et en écrit ..... 48

Une 25<sup>e</sup> édition remplie d'émotions ..... 49

## **CONCLUSION ..... 50**

Impressionnant ..... 50

## **RAPPORT DES SECTEURS ..... 53**

Alma—Lac-Saint-Jean Est ..... 53

Bas-Saguenay ..... 54

Chicoutimi ..... 56

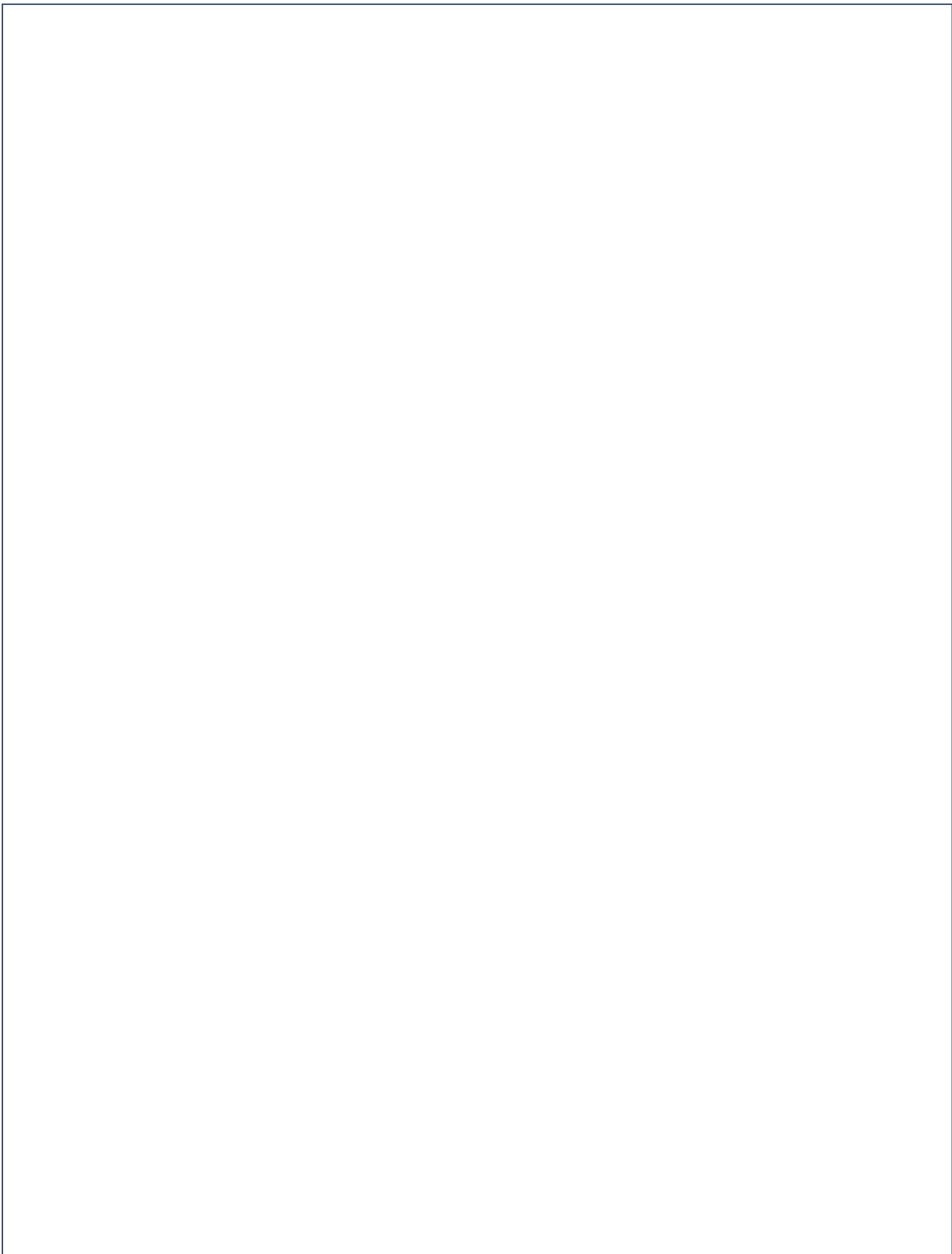
Domaine-du-Roy ..... 58

Jonquière ..... 59

Maria-Chapdelaine ..... 61

## **PRÉSENCES MÉDIATIQUES ..... 63**

## **PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES ..... 64**



20  
16  
—  
20  
17

# PRÉAMBULE

Invités, délégués, observateurs,

Au nom de mes collègues administrateurs, il me fait plaisir de vous compter si nombreux à assister à la 47<sup>e</sup> assemblée générale annuelle de notre organisation, la FADOQ, Région Saguenay—Lac-Saint-Jean—Ungava.

La tenue de cette assemblée constitue un moment privilégié de notre vie corporative et un moment important où nous aurons dans un premier temps à faire le constat de notre dernière année d'opération sur les plans financiers et au niveau des actions et dans un second temps, effectuer le choix de nos membres formant notre prochain exécutif.

Votre présence parmi nous aujourd'hui témoigne une fois de plus de votre volonté à travailler à la poursuite des objectifs communs que nous nous sommes fixés en tant que réseau. Elle est aussi un témoignage de l'importance que vous accordez à la représentation de vos membres et nous comptons sur vous pour leur transmettre l'information que vous recevrez dans cette assemblée.

Vous me permettrez de saluer de manière particulière le président provincial du Réseau FADOQ, monsieur Maurice Dupont, qui nous fait l'honneur de sa présence ce matin.

À tous, je vous souhaite une agréable assemblée.



Gaëtane Simard, présidente

PAGE 7

RAPPORT  
annuel



Région Saguenay -  
Lac-Saint-Jean - Ungava

20  
16  
20  
17

# RAPPORT DE LA *présidente*



Gaëtane Simard

Chers membres FADOQ,

C'est la première fois, en tant que présidente régionale, que j'ai le plaisir de m'adresser à vous dans le cadre de l'assemblée générale annuelle.

Ce rendez-vous incontournable est le moment pour nous tous de prendre acte du bilan d'une année toujours bien remplie. À ce titre, les différents rapports financiers et sociaux de notre région sont déposés, ce qui nous permet de s'assurer du bon fonctionnement de notre organisation et ainsi prévoir les actions à poser dans le futur.

La FADOQ, région Saguenay—Lac-Saint-Jean—Ungava est en bonne santé financière. Avec à sa tête une direction générale expérimentée et efficace, une équipe d'employées compétente et dynamique et un membership qui ne cesse de grandir, nous nous positionnons comme un leader en région. Notre conseil d'administration est formé de gens responsables et impliqués qui font un travail consciencieux.

Cette année, le Réseau FADOQ a fait de grands pas. Trois dossiers majeurs ont fait les manchettes. D'abord, celui des frais accessoires puis, l'obtention du supplément de revenu garanti sur le rapport d'impôt et le recul du gouvernement sur l'abolition du crédit d'impôt pour les personnes de 65 et plus. Nous pouvons être fiers de ces gains qui ont un impact direct sur la qualité de vie des aînés.

Une année s'est écoulée depuis ma nomination au poste de présidente régionale et ma présence au conseil d'administration provincial. Une expérience où s'entrecroisent

PAGE 8

RAPPORT  
*annuel*





l'enthousiasme de participer à l'avancement du bien-être des aînés et les frustrations et embûches à dévier. Malgré tout, je trouve stimulant et je suis fière de vous représenter.

Mon implication comme présidente me permet tout de même de conserver mon rôle de bénévole au sein des Jeux FADOQ régionaux et ainsi pouvoir continuer de vous côtoyer. Pour moi, il est primordial d'être près des membres. De plus, je me suis donné comme objectif d'être le plus présente possible aux différentes activités d'importance et, à cet effet, je me suis déplacée à plusieurs reprises pour vous accompagner. Je termine un mandat de 6 ans au Conseil des aînés de Ville de Saguenay où là encore, j'ai travaillé à la défense des droits des aînés.

Je veux terminer ce mot en remerciant de façon particulière tous les bénévoles qui gravitent autour de l'organisation. Merci pour votre dévouement, votre temps, votre générosité. Un merci particulier à ceux qui nous quittent et aux nouveaux bénévoles qui se joignent à nous, soyez les bienvenus.

En terminant, un gros merci aux membres du personnel, une équipe avant-gardiste, aux membres du conseil d'administration régional et à tous les clubs FADOQ de notre belle région du Saguenay—Lac-Saint-Jean—Ungava.

Gaëtane Simard, présidente

20  
16  
20  
17

# RAPPORT DU

## *directeur général*

C'est une Marie-Ange Bouchard fière qui serait heureuse de prendre connaissance de ce rapport annuel, le 47<sup>e</sup> de notre histoire. L'on reconnaît madame Bouchard comme la fondatrice du premier club de l'âge d'or à l'époque, devenu club FADOQ. Certes sur le fond, les prémisses qu'elle a mises

en place demeurent d'actualité et permettent aux personnes de 50 ans et plus d'avoir une organisation répondant à leur besoin. Mais sur la forme, on comprend qu'il y a une nette évolution résultant d'une nécessaire adaptation aux besoins actuels et futurs des 50 ans et plus.



Patrice St-Pierre

La volonté de notre organisation régionale est claire et demeure celle d'être le leader des associations d'aînés dans la région et offrir aux membres un réseau de clubs, d'activités, de projets, de représentations et de partenariats visant à améliorer leur qualité de vie. Bien entendu, les membres sont les premiers concernés. Mais notre travail a des répercussions positives sur l'ensemble des 50 ans et plus et sur la population en général, car à ne pas se tromper, notre action touche toutes les générations, que ce soit par nos projets intergénérationnels à titre d'exemple, ou encore par des représentations que nous effectuons afin d'assurer aux aînés de demain — les jeunes et adultes d'aujourd'hui — un avenir intéressant.

PAGE 10

RAPPORT  
*annuel*





Encore une fois cette année, nous avons ancré solidement la planification de notre action autour de la planification stratégique du Réseau FADOQ et développé un plan déployant une série d'actions visant à répondre aux grandes orientations et axes de notre développement souhaité. À cet égard, ces dernières ont touché le développement du membership, la consolidation du travail en réseau, la diversification de nos sources de revenus ainsi que la perpétuelle actualisation de notre offre de service.

L'affectation des ressources financières représente aussi une préoccupation constante de la part des administrateurs. Vous pourrez prendre connaissance de notre rapport d'activités complet ainsi que l'état de notre situation financière dans le présent rapport qui se veut un portrait intéressant d'une année caractérisée par la croissance de notre organisation.

Patrice St-Pierre, directeur général

20  
16  
20  
17

*première orientation*

# FIDÉLISER ET DÉVELOPPER *le membership*

## *Fait saillant*

Les membres du club régional reçoivent depuis le 1<sup>er</sup> avril 2017, une nouvelle carte plastique issue du nouveau mode d'émission des cartes.

Un projet est en cours pour regarder la manière d'implanter ce dernier pour l'ensemble des clubs.

## DES PROCÉDURES EN ÉVOLUTION

- Avec la croissance importante du membership, nous tentons d'optimiser nos processus d'adhésion et de renouvellement.
- 86% des clubs offrent la carte à échéance variable à leurs membres et 3 secteurs sur 6 sont tous à ce type d'échéance.
- 29% des clubs, en plus d'offrir l'échéance variable, offre la possibilité à leurs membres d'avoir une carte pour 24 mois.
- Les adhésions par Internet sont de plus en plus nombreuses.
- Une étude est présentement menée afin d'améliorer les processus de paiement.
- Le renouvellement et l'envoi de la carte aux membres régionaux sont maintenant faits dans une procédure uniformisée au provincial, nous sauvant du temps et de l'argent.

PAGE 12

RAPPORT  
*annuel*



Région Saguenay -  
Lac-Saint-Jean - Ungava



## FACEBOOK, UN INCONTOURNABLE

- L'utilisation de Facebook est en hausse dans la diffusion d'information relative à nos activités, projets, dossiers et représentation.
- Un total de 454 personnes ont aimé notre page, une augmentation de 43% par rapport à l'année dernière.
- Le partage de nos publications démontre un intérêt grandissant par rapport au contenu diffusé et la pertinence de ce média.
- L'achat de publicité pour certains projets a donné des résultats intéressants pour un coût minime.



## EN CHANTIER...

- Nous avons amorcé des travaux importants relatifs à notre site Internet.
- Des changements notables sont à prévoir, visant une optimisation sur l'ensemble des plateformes de consultation (tablette, cellulaire, portable, ordinateur de table).
- Le nombre d'utilisateurs fut de 12 891, en baisse d'environ 3 000 sur l'an dernier. Ce fait est explicable dû à l'arrêt de notre publication de la *Puce... @ l'oreille* pour être remplacée par l'infolettre.



### *Fait saillant*

La publication de la *FADOQ... En mouvement* assure la diffusion d'une information régulière de qualité, non seulement à nos membres, mais aussi aux non-membres et à la population en général.

- 60% des utilisateurs sont de la région.
- Le carnet rabais est toujours la section la plus populaire au niveau des consultations.

## **LA *FADOQ... EN MOUVEMENT* CHEZ-VOUS**

- Nous avons poursuivi notre collaboration avec TC Media pour la diffusion de notre *FADOQ... En mouvement*.
- Quatre diffusions furent assurées cette année.
- Distribués à plus de 120 000 exemplaires dans les foyers du Saguenay—Lac-Saint-Jean.
- Présente des dossiers d'actualité, des activités et autres réalisés par notre organisation.

## **ON VEUT NOUS ENTENDRE**

- Répondant à des demandes, nous avons réalisé des conférences pour le compte d'organisations nous ayant approchés.
  - Une de celle-ci fut présentée aux membres de la chambre de commerce de Saint-Félicien/Roberval et concernait notre étude sur le vieillissement de la population.



- Une seconde fut réalisée auprès d'étudiants au baccalauréat en kinésiologie et touchait les caractéristiques des 50 ans et plus.
- Une fois de plus, nous avons présenté des conférences au Centre de données fiscales à Jonquière auprès de personnes suivant un cours de préparation à la retraite.
- Dans le cadre de leur démarche MADA et du dévoilement de leur politique, nous avons prononcé une conférence sur le vieillissement de la population auprès de résidents et élus de la municipalité de Saint-Henri-de-Taillon.
- Une conférence a été offerte aux étudiantes au baccalauréat en soins infirmiers sur les aspects et spécificités liés au vieillissement et aux 50 ans et plus, ainsi qu'une seconde aux étudiants au certificat en gérontologie.

## 25 000 MEMBRES ET ON EN VEUT PLUS

- La progression de notre organisation s'est poursuivie pour nous permettre d'atteindre 24 910 membres.
- Fait particulièrement intéressant, 50 clubs sur nos 65 ont connu une progression de leur nombre de membres, démontrant ainsi la popularité régionale de notre organisation.
- La croissance du membership dans le club régional démontre aussi la pertinence de ce type de structure d'accueil.

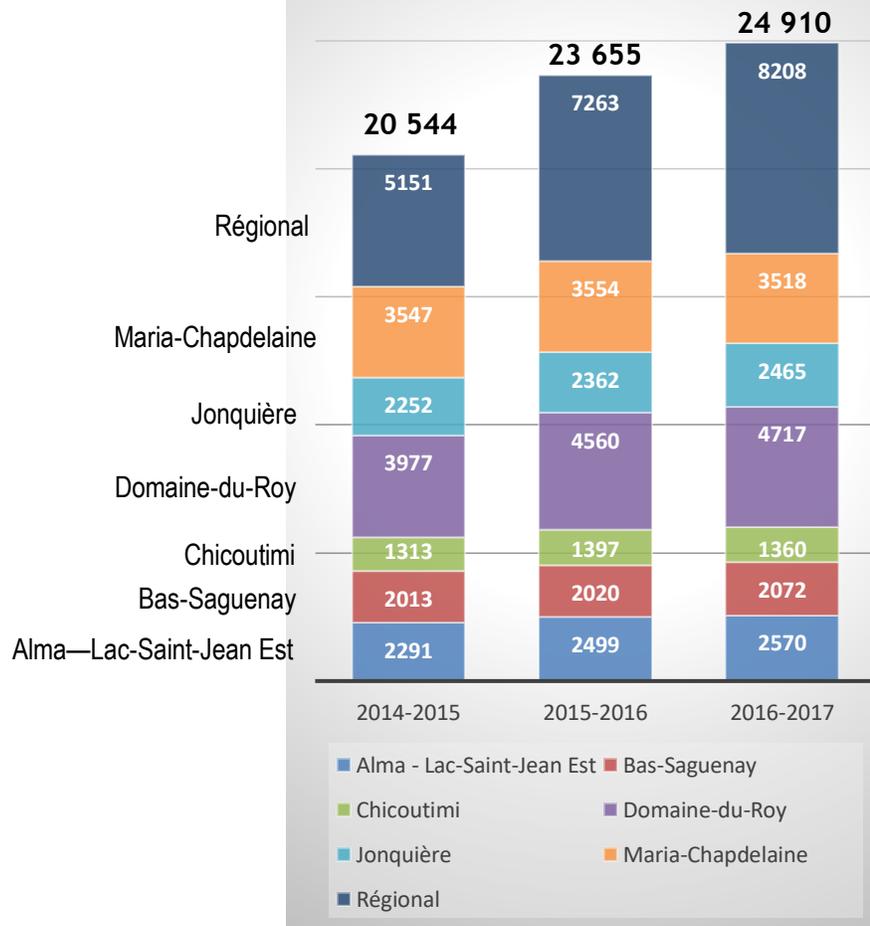


## Fait saillant

L'augmentation du membership est en grande partie due aux avantages reliés à la possession de la carte, de même qu'à une meilleure perception de notre organisation plus actuelle pour les plus jeunes générations (50-65 ans).

- Les efforts de fidélisation des dernières années, conjugués à une offre plus grande de la carte 24 mois, rapportent des dividendes.
- Le Réseau FADOQ s'approche à grand pas de son demi-millionième membre avec 492 000 membres au 31 mars, ce qu'aucune autre organisation n'a réussi à atteindre au Québec.

## Comparatif du nombre de membres





# DÉVELOPPEMENT

## Saint-Nazaire

En octobre dernier, la direction générale et l'agente de développement ont rencontré le conseil d'administration du club d'âge d'or de Saint-Nazaire en présence du maire de l'endroit, afin de présenter les avantages d'adhérer au Réseau FADOQ. Tous se sont montrés intéressés, mais le club a un réel problème de relève. Nous avons proposé de faire une rencontre avec l'ensemble des membres. Le conseil d'administration mise sur les activités du 50<sup>e</sup> anniversaire afin d'inciter la population à s'impliquer à l'intérieur de l'organisation.

Après discussion récente avec la présidente du club d'âge d'or de Saint-Nazaire, il est convenu de part et d'autre d'attendre la mise en place du nouveau conseil d'administration du club pour relancer l'intérêt à adhérer à la FADOQ. Dû à une présence accrue dans la communauté avec la célébration de leur 50<sup>e</sup> anniversaire, la présidente actuelle envisage une augmentation du membership pour la prochaine saison. Nous reprendrons les discussions à l'automne 2017.

## Hébertville

Du côté d'Hébertville, c'est le statu quo. La direction actuelle du club n'envisage pas à court terme d'adhérer à la FADOQ. Nous demeurons tout de même en veille à ce sujet. Les opportunités demeurent intéressantes.

20  
16  
20  
17

*deuxième orientation*

# ACTUALISER ET DIVERSIFIER *l'offre de service*

## ON N'A PAS NOTRE VOYAGE... BIEN AU CONTRAIRE

- Un voyage fut organisé à la période des Fêtes pour aller visiter les marchés de Noël à Québec.
  - 110 personnes s'y sont inscrites, d'autres ont malheureusement trop attendu puisque nous avons dû refuser des gens.
- Cinq voyages-vélos — un record — ont été réalisés et ont attiré 70 personnes.
  - Les destinations visitées en Amérique du Nord furent le lac Champlain et l'Île-du-Prince-Édouard et celles outre-mer furent en Grèce, dans la région de Champagne en France et Amsterdam-Strasbourg.
  - Six soirées de présentations ont soutenu la promotion de ces périple vélo.



PAGE 18

RAPPORT  
*annuel*



Région Saguenay -  
Lac-Saint-Jean - Ungava



20  
16  
—  
20  
17

- o Deux partenaires sont associés à notre organisation pour la présentation des voyages-vélo, soit EKILIB et Voyages Michel Barrette.

- Un autre voyage qui se tiendra en juin prochain a été offert aux membres pour Charlevoix et a connu des ventes fulgurantes puisque les 110 places disponibles ont trouvé preneur en un temps record.
- La vente de voyages génère une partie d'autofinancement en croissance au cours des 3 dernières années.

## LE PROGRAMME QUALITÉ-VIE EN QUESTIONNEMENT

- Ce programme vise à subventionner des chorales pour des prestations lyriques ou autres en CHSLD et résidences privées pour aînés.
- Nous avons été avisés de la fin du financement de ce programme par le gouvernement du Québec.
- Considérant les retombées positives de ce programme pour une clientèle particulière, nous étudions les avenues possibles pour la poursuite.
- Ce programme existait depuis plus de 30 ans et ses retombées ne laissaient personne indifférent.

### *Fait saillant*

Le développement de voyages de moins de 48 heures offerts directement par notre FADOQ comble un besoin évident comme le démontre la forte participation et la rapidité avec laquelle les ventes se font.

### *Fait saillant*

Annuellement, le programme Qualité-Vie rejoignait en moyenne 600 personnes de partout dans la région autour d'une quinzaine de présentations. Les évaluations démontraient une grande appréciation de ces spectacles.

PAGE 19

RAPPORT  
*annuel*



Région Saguenay -  
Lac-Saint-Jean - Ungava



### *Fait saillant*

Une subvention obtenue dans le cadre du programme Nouveaux Horizons au montant de 12 000 \$, nous permettra de renouveler du matériel nécessaire à la présentation des Jeux FADOQ régionaux et aussi d'acheter de nouveaux équipements.

## DE L'AIDE POUR L'ACQUISITION D'ÉQUIPEMENTS DE LOISIRS ACTIFS

- Le programme *Coup de pouce* a de nouveau permis le financement de projets pour le renouvellement ou l'acquisition de matériel de loisir.
  - 10 projets ont été soumis et retenus pour un total de 1 475 \$ versés aux clubs demandeurs.
  - Le programme est en place depuis 9 ans.
- Cette année, dans le cadre de la nouvelle politique en loisir et sport du gouvernement du Québec, un montant de 6 500 \$ a été versé dans la région aux clubs et à la FADOQ régionale pour l'acquisition de matériel de loisir actif.
  - Plus de 30 clubs ont reçu dans ce cadre, une subvention de 100 \$.

## ACTIVITÉS DU CRDI ET DES CLUBS FADOQ

- Pour une troisième année consécutive, les clubs Amitié Saint-Pierre FADOQ et les Cœurs vaillants de Dolbeau-Mistassini ont fait vivre à des personnes de 50 ans et plus présentant une déficience intellectuelle et des troubles du spectre autistique, des activités exceptionnelles.
- Au total, plus de 34 personnes participent aux projets de ces deux clubs.



## Club FADOQ les Cœurs vaillants de Dolbeau-Mistassini

- C'est avec un cœur rempli de générosité et de bonté que madame Marthe Bolduc et monsieur Mario Lapointe accueillent les 14 participants et les deux éducateurs qui viennent, tous les mercredis après-midi, dans un milieu respectueux, sécuritaire et amusant.
- Les activités dont le baseball-poches, pétanque-atout, bingo et sacs de sable, ne sont que quelques exemples de jeux au programme.
- Des activités de pétanque adaptée seront au rendez-vous à l'extérieur tout au long de l'été sur les terrains du club.

## Club Amitié Saint-Pierre FADOQ d'Alma

- C'est grâce à des gens exceptionnels comme messieurs Charlemagne Couture coordonnateur et Magella Girard ainsi que mesdames Huguette Tremblay, Lilianne Morin et Marjolaine Rioux, que 24 bénéficiaires du CRDI participent à raison d'un avant-midi par semaine aux rencontres du club. Nous pouvons vous assurer qu'il n'y a pas beaucoup d'absents. Pour rien au monde, ils ne manqueraient ce rendez-vous.

### *Fait saillant*

Un attachement significatif entre les participants et les bénévoles des clubs s'est développé tout au long de ces trois années et se poursuivra, nous le souhaitons, encore et encore.

PAGE 21

RAPPORT  
*annuel*



Région Saguenay -  
Lac-Saint-Jean - Ungava



- Les activités les plus populaires sont sans aucun doute :
  - Quilles sur la console Wii
  - Sacs de sable 300
  - Palet américain
  - Pétanque-atout
  - Activités thématiques
- Les activités se termineront par un dîner le vendredi 16 juin et elles reprendront à l'automne prochain.

## OXYGÈNE TA MATIÈRE GRISE



- Cinq clubs ont organisé une marche dans le cadre de l'activité :
  - Club Bon temps de La Baie
  - Club le Grand brûlé de Laterrière
  - Club la Jouvence de Lac-Kénogami
  - Club les Belles chutes de Saint-André
  - Club FADOQ Saint-Bruno
- Temps, efforts et énergies ont été déployés avec succès par ces clubs afin d'amasser des sous pour des écoles ayant de grands besoins et ce, tout en oxygénant la matière grise.
- Des commentaires et suggestions ont été adressés au bureau régional afin d'améliorer la formule et des actions ont été mises en place par le personnel pour l'édition 2017.

## 27<sup>E</sup> ÉDITION DU SALON 50+ ET DES JEUX FADOQ

- Sous le thème « *Se donner et gagner !* » la 27<sup>e</sup> édition du Salon 50+ et des Jeux FADOQ a mis l'accent sur les proches aidants d'aînés qui sont de plus en plus nombreux au sein de la clientèle des 50 ans et plus.
- Du 8 au 10 avril 2016, le salon a accueilli près de 7 000 visiteurs qui ont pu s'informer et échanger avec une soixantaine d'exposants prêts à les recevoir pour présenter leurs produits et services.
- Les conférenciers de renom ont fait salle comble ! Le vendredi, Robert Piché ouvrait le bal, suivi de Marguerite Blais le samedi et d'Angèle Coutu le dimanche pour clore cette programmation.
- De plus, 12 conférences sur des sujets variés ont été présentées dans la salle de conférence située dans l'espace exposant.
- Parmi les spectacles majeurs, celui de Marc Hervieux à la salle Michel Côté le samedi soir, s'est vendu en quelques semaines. Sa performance a ravi le public au plus haut point !





- Le vendredi soir, c'est en compagnie de La Tournée du bonheur, que tous et chacun ont passé une soirée enlevante avec ce groupe de musiciens des plus dynamiques.
- Les musiciens du groupe Les Grands fauchés, les Sœurs Morissette et Jello Musique ont su animer les midis et les fins de journée dans une ambiance festive.
- Encore cette année, soulignons l'importante contribution des partenaires suivants :



- Partenaire officiel : Familiprix
- Partenaires prestige :
  - Intact assurance
  - SSQ Groupe financier
  - Table régionale de concertation des aînés
- Partenaires or :
  - Groupe Forget, audioprothésistes
  - Ville d'Alma
  - L'APPUI, pour les proches aidants d'aînés du Saguenay—Lac-Saint-Jean
- Partenaires argent :
  - Intercar
  - Groupe Autocar Jeannois
  - Groupe LOKIA

o Autres partenaires :

- Regroupement loisirs et sports
- Voyage Michel Barrette, Carlson Wagonlit
- Club FADOQ Vitalité d'Alma
- Club Amitié Saint-Pierre FADOQ Alma
- Club FADOQ Bon temps La Baie
- Hôtel Universel
- TC Média
- Café Marc Robitaille
- Alexandre Cloutier, député
- Sylvain Gaudreault, député
- VSL évènements



- Même si nous avons dû annuler la discipline des sacs de sable récréatif par manque de participants, cette 27<sup>e</sup> édition a accueilli plus de 640 participants représentant 37 clubs de la région dans les disciplines suivantes :

- o Palet américain
- o Baseball-poches
- o Grosses quilles et petites quilles
- o Marche prédiction et participation
- o Pétanque
- o Pétanque -atout
- o Sacs de sable 300
- o Dards au mur





- Les dards au mur ont fait un retour avec cinq équipes inscrites pour la compétition. L'expérience fut fort appréciée et la discipline sera reconduite à la prochaine édition.
- Malgré le froid, plus d'une douzaine de marcheurs sont partis braver un vent glacial en après-midi.
- Cette année, les élèves de l'école primaire de Saint-Bruno sont venus passer la journée avec nous. Ils avaient préparé des billets d'encouragements pour remettre aux compétiteurs. Leur support a été grandement apprécié sur les différents plateaux lors des compétitions. Un bel échange entre ces deux générations.
- Plus d'une soixantaine de bénévoles se sont joints à l'équipe régionale pour faire en sorte que ces trois journées soient des plus agréables. Il est important de souligner que ce genre d'évènement ne pourrait avoir lieu sans eux.

## JOURNÉE FADOQ À VÉLO

- Le 26 mai 2016 avait lieu une nouvelle édition de la Journée FADOQ à vélo au Parc national de la Pointe-Taillon.
- Dans l'objectif de permettre à différents clubs et différents secteurs de la région de se rencontrer et d'échanger dans une ambiance de saines habitudes de vie.
- Une douzaine de personnes se sont jointes à nous pour cette journée.
- Le groupe s'est divisé en deux afin de respecter le niveau de chacun des participants. Le premier groupe a fait une boucle de 45 km et le deuxième a réalisé un aller-retour de 20 km.
- Des ambassadeurs à vélo et habitués de vélo ont accompagné les participants.
- À la fin des randonnées, tous les cyclistes se sont rassemblés pour partager un repas.
- Une activité dont les participants en redemande encore. Nous regarderons donc les possibilités pour une prochaine saison.





## LA CARAVANE DU BONHEUR EN CHSLD

- Trois journées de bonheur en CHSLD ont été organisées par la Caravane du bonheur, en collaboration avec le bureau régional.
- Ces activités n'auraient pu être réalisées sans la collaboration de nombreux bénévoles venant de tous les milieux tels que des esthéticiennes de la compagnie Mary Kay, coiffeuses à la retraite, massothérapeutes, travailleurs sociaux et autres.
- Plus de 135 surprises ont été confectionnées et distribuées par des membres FADOQ et des commanditaires de la région du Saguenay.
- Trois journées où la dignité humaine était présente à tous les niveaux, ont pu être réalisées dans les lieux suivants :
  - Mercredi 11 mai au Centre d'hébergement Bagotville à La Baie ;
  - Jeudi 12 mai au Centre d'hébergement L'Oasis de Dolbeau ;
  - Vendredi 13 mai au Centre d'hébergement Le Normandie à Alma.
- Nous avons pu offrir de doux moments non pas seulement aux résidentes et résidents, mais également aux membres de leur famille, employés et bénévoles.
- Statistiques :
  - 135 résidentes et résidents vivant dans ces milieux de vie ont reçu une photo ;

- 142 membres de leur famille, complices et bénévoles sont repartis avec une photo ;
  - Au total se sont 638 photos qui ont été distribuées dont 217 qui ont été encadrées.
- Nous espérons pouvoir reconduire ces doux moments dans la prochaine année.

## LA TOURNÉE DU BONHEUR « UNE ÉTINCELLE D'AMOUR » POUR LES PROCHES AIDANTS DU SAGUENAY—LAC-SAINT-JEAN

- Spectacles offerts grâce à la collaboration du Réseau FADOQ et du Groupe Sélection au profit du Regroupement des aidants naturels du Québec.
- Prestations de monsieur Jean-Guy Piché et sa troupe très appréciées par les spectateurs présents.
- En 2016, trois spectacles ont eu lieu dans notre belle région :
  - Le 8 mai à la Dam-en-Terre d'Alma ;
  - Le 28 octobre à l'auditorium Fernand-Bilodeau à Roberval ;
  - Le 29 octobre au Vieux théâtre à La Baie.
- Plus de 1 000 personnes de la région ont assisté aux spectacles.
- Une somme de 4 805 \$ a été amassée au profit de la proche aidance.





## *Fait saillant*

Nous pouvions sentir le grand respect de part et d'autre des opinions, des cheminements de chacun et l'écoute. C'est grâce à des rencontres comme celles-ci que nous pouvons faire avancer les choses, les idées et les perceptions.

## THÉÂTRE FORUM

- Le 16 février dernier, le club Amitié Saint-Pierre FADOQ d'Alma, ouvrait ses portes à un évènement peu commun : le « Théâtre forum intergénérationnel ».
- En collaboration avec le Centre de solidarité internationale et le Carrefour jeunesse emploi, des membres FADOQ ont travaillé pendant plus de trois mois, à la réalisation de trois saynètes sous le thème « La solidarité et la coopération internationale ».
- L'objectif de ces rencontres était de sensibiliser, autant les participants que les spectateurs, aux enjeux et souvent fausses perceptions du monde international.
- Ces rencontres intergénérationnelles échelonnées sur 10 semaines ont favorisé des échanges surprenants où l'apport de l'un comme de l'autre ont fait cheminer les deux générations.
- Un public de tous les âges se chiffrant à plus d'une cinquantaine de personnes a fait de cet après-midi, une rencontre exceptionnelle.

## ESCAPADE À QUÉBEC

Tenue le dimanche 11 décembre et lundi 12 décembre 2016.

- Première étape : le Marché de Noël allemand

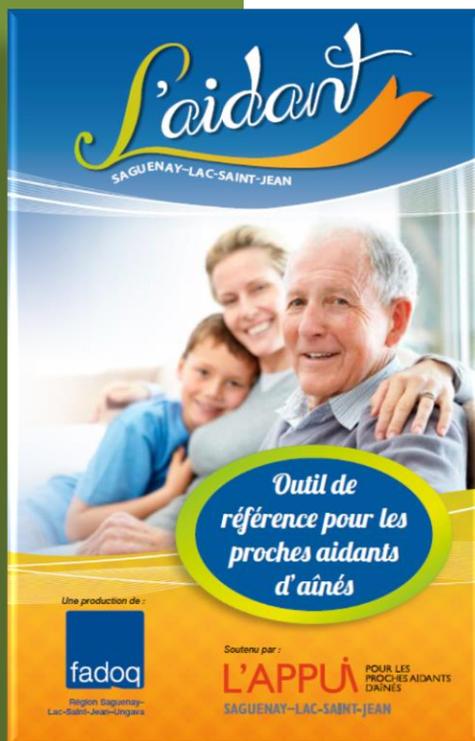
- C'est avec bravoure que les 112 participants ont affronté le froid. Artisanat, nourriture allemande, décorations de Noël, sans oublier le vin chaud et les lutins, étaient au rendez-vous.
- Pour les gens qui aimaient moins le froid, boutiques et restaurants à proximité, étaient prêts à les accueillir.

- Deuxième étape : Spectacle *V'la l'bon vent*
  - Il est difficile de trouver les mots pour exprimer toute la beauté de ce spectacle. Plus de 200 enfants sur scène et une vingtaine d'adultes qui nous transportent dans la magie de Noël.
- Le Quality Suite Hôtel et le restaurant Marie Beupré nous ont accueillis avec professionnalisme.
- Après un généreux déjeuner à l'hôtel, départ pour le Marché de Noël du Vieux Port de Québec. Un endroit où la vue, l'ouïe et l'odorat sont bombardés de beautés.
- Dîner libre aux Galeries de la Capitale.
- Après le dîner, visite des Jardins Hamel, le plus grand magasin de décorations de Noël au Canada.
- Souper chez Thomas Tam avant le retour en région.





## L'AIDANT, OUTIL DE RÉFÉRENCE POUR LES PROCHES AIDANTS D'AÎNÉS



- Rappelons que cet outil s'adresse aux proches aidants d'aînés pour leur permettre d'avoir accès à de l'information et des ressources pouvant leur offrir des services pour l'accomplissement de leurs tâches.
- Cette année, l'accent a été mis sur la promotion et la distribution de L'Aidant.
- Plus de 60 rencontres ont eu lieu auprès des groupes de médecine familiale, des CHSLD, des CLSC, des coopératives de services à domicile et autres organismes régionaux, pour faire connaître L'Aidant et le distribuer.
- La participation à plusieurs journées dédiées à la promotion des services offerts auprès des aînés telles que La Journée Tissons des liens à Rivière-Éternité, la journée Proches Aidants à Jonquière et la Journée des aînés à Saint-Félicien, a permis de faire connaître l'outil.

- 5 000 copies de L'Aidant avaient été produites et elles ont été distribuées presque en totalité. Il n'en reste qu'un peu moins de 200.



20  
16  
20  
17

- Selon un questionnaire d'évaluation remis aux intervenants qui ont utilisé L'Aidant, ceux-ci ont répondu être très satisfaits de l'outil. Voici leurs réponses :
  - La qualité du document : 86% sont très satisfaits et 14% sont satisfaits ;
  - La pertinence de L'Aidant : 58% sont très satisfaits et 42% sont satisfaits ;
  - La satisfaction de la clientèle : pour 43% des répondants, ils n'ont pas pu avoir une rétroaction de la clientèle, 43% sont satisfaits et 14% sont très satisfaits ;
  - L'information dans son ensemble : 72% sont très satisfaits et 28% sont satisfaits ;
  - Les ressources répertoriées : 86% sont très satisfaits et 14% sont satisfaits.
- Une demande de subvention a été déposée auprès de l'APPUI pour les proches aidants d'aînés, qui avait financé le projet initial, pour faire la mise à jour de l'outil et sa réimpression.

## PRÉVENTION DES INCENDIES ET DES ACCIDENTS PAR BRÛLURES

- Ce projet est maintenant bien établi dans notre offre de service concernant la diffusion d'information sur différentes problématiques sociales.

### *Fait saillant*

Avant de prendre soin  
d'une autre personne, il  
faut d'abord être en  
mesure de prendre soin de  
soi.

PAGE 33

RAPPORT  
*annuel*



Région Saguenay -  
Lac-Saint-Jean - Ungava



### *Fait saillant*

Selon L'Association des grands brûlés F.L.A.M. :  
« Les liquides chauds sont responsables de 90% des brûlures des grands brûlés. » Soyons vigilants !

- Nous avons donné neuf séances d'information en collaboration avec les préventionnistes en incendies de chacune des municipalités où la conférence a eu lieu.
- Ceci représente près de 150 personnes qui ont été sensibilisées aux comportements adéquats à adopter pour la prévention des incendies et des accidents par brûlures.
- Les participants aux séances ont tous apprécié l'activité et mentionné qu'elle répondait à leurs attentes.
- Rappelons que ce projet a été réalisé avec la collaboration de L'Association des grands brûlés F.L.A.M. et des services d'incendies des municipalités du Saguenay—Lac-Saint-Jean et que ces conférences sont données gratuitement.

## PROGRAMME AÎNÉ-AVISÉ

- Ce programme offre des séances d'information qui ont pour objectif de favoriser la discussion et de susciter la réflexion à travers la présentation de vidéos portant sur des notions clés liées à la maltraitance et aux fraudes envers les aînés. L'utilisation de ces outils permet à la fois de dresser un portrait de la problématique de la maltraitance et de donner des conseils de prévention.



20  
16  
—  
20  
17

- Même si un moins grand nombre de séances ont été dispensées cette année auprès des organismes, le sujet traité demeure d'actualité plus que jamais.
- Nous avons donné 4 séances et rejoint plus de 125 personnes qui ont été sensibilisées aux situations de maltraitements et de fraudes et aux ressources disponibles sur le territoire du Saguenay—Lac-Saint-Jean pour leur venir en aide dans de tels cas.
- De plus, le Réseau FADOQ provincial nous a informés qu'un nouveau volet sera ajouté au programme et il s'agit de l'intimidation faite envers les aînés.
- Aussi, soulignons que les trois organismes à l'origine du programme Aîné-Avisé — le Réseau FADOQ, la Sûreté du Québec et le Centre affilié universitaire en gérontologie sociale du CIUSSS Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal — continuent donc à unir leur expertise pour offrir aux aînés des séances d'information riches en renseignements utiles, mais également dynamiques et adaptées aux besoins du public visé.

### *Fait saillant*

Depuis son lancement en 2010, plus de 45 000 personnes ont assisté aux séances d'information Aîné-Avisé à travers le Québec.

## LES PORTEURS D'HISTOIRE EN HERBE

- Jeu questionnaire original mis en place dans le cadre du 150<sup>e</sup> anniversaire de Ville d'Alma.

PAGE 35

RAPPORT  
*annuel*



Région Saguenay -  
Lac-Saint-Jean - Ungava



## Fait saillant

Dans une ambiance festive et de saine compétition, le savoir et les souvenirs des aînés ont été mis à l'épreuve. Ils ont été en mesure de fièrement transférer leurs connaissances comme témoins de notre passé.

- Inspiré du quiz « Génies en herbe », quatre équipes d'aînés, hommes et femmes, provenant de trois clubs FADOQ et d'une résidence privée pour aînés, se sont affrontées dans une lutte amicale.
- Une douzaine de thématiques ont été exploitées.
- Subvention accordée par les Fêtes du 150<sup>e</sup> : 7 000 \$.
- 16 personnes ont participé activement à ce quiz en plus de 6 personnes qui s'étaient inscrites comme substitués.
  - Les demi-finales se sont tenues aux clubs Amitié Saint-Pierre et Vitalité d'Alma ;
  - La grande finale s'est déroulée à l'hôtel de ville d'Alma.
- La finale a été filmée par l'équipe de Cogéco TV et diffusée sur ses ondes dans la MRC de Lac-Saint-Jean Est et Domaine-du-Roy : une possibilité de 35 000 auditeurs.
- Ce sont plus de 350 heures de travail qui ont été consacrées par notre équipe de la FADOQ à la recherche, la rédaction et la mise en place de ce quiz.
- En partenariat avec la Société d'histoire du Lac-Saint-Jean et Cogéco TV, ainsi que monsieur Gaston Martel, archiviste à la retraite de la SHL.

## LE SITE MAINDOEUVRE50PLUS.COM

- D'entrée de jeu, précisons que l'outil maindoeuvre50plus.com qui a été mis en place par la FADOQ, région Saguenay—Lac-Saint-Jean—Ungava est maintenant disponible dans toutes les régions du Québec.
  - Constatant le grand potentiel de cet outil unique au Québec et voulant en faire bénéficier l'ensemble des aînés de la province, le Réseau FADOQ a procédé en 2016, au déploiement de cette plateforme d'emplois dans toutes les régions du Québec.
- Présences et promotion :
  - Participation à la journée de l'emploi organisée par le Centre local d'emploi ;
  - Participation au colloque des ressources humaines Lac-Saint-Jean Est ;
  - Kiosque au Salon 50+ ;
  - Kiosque au Salon des bénévoles.
- À noter qu'une nouvelle image de la page d'accueil a été produite par la FADOQ provinciale.



### *Fait saillant*

En novembre dernier, le Réseau FADOQ a remis à la FADOQ, région Saguenay—Lac-Saint-Jean—Ungava, une plaque de reconnaissance comme fondateur du site maindoeuvre50plus.com.



## GUIDE DE L'EMPLOYEUR DE CHOIX

- Production d'un guide à l'usage des employeurs.
  - Disponible en format papier et électronique, ce guide s'adresse aux employeurs.
  - Cet outil vient en complément de la plateforme [maindoeuvre50plus.com](http://maindoeuvre50plus.com).
  - Il permet à l'employeur de mieux saisir les attentes et les besoins des travailleurs de 50 ans et plus, pour une meilleure intégration dans leur milieu de travail.
- L'objectif premier est de faciliter le retour ou le maintien à l'emploi des gens de 50 ans et plus.
- Une tournée des chambres de commerce régionales est prévue à l'automne.



20  
16  
20  
17

*troisième orientation*

# DIVERSIFIER ET ACCROÎTRE *les sources de revenus*

## L'AUGMENTATION DU MEMBERSHIP A DES RETOMBÉES POSITIVES

- La croissance du nombre de membres génère des revenus intéressants qui ont permis un bilan financier positif encore cette année.
- Ces derniers sont venus compenser les pertes enregistrées au niveau des ristournes d'assurances et des subventions.
- La majeure partie du budget de dépenses est consacrée au service aux membres.
- Nos revenus quant à eux, sont liés principalement aux revenus générés par la vente des cartes de membre.

PAGE 39

RAPPORT  
*annuel*

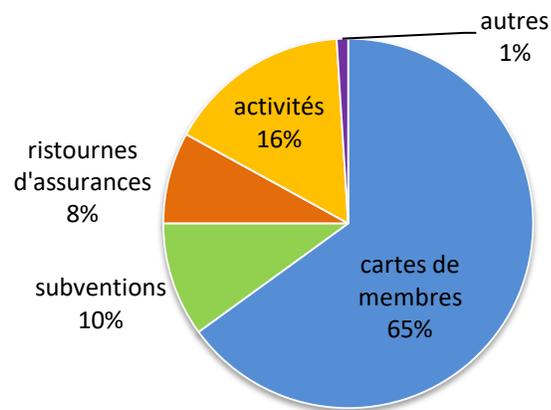


Région Saguenay -  
Lac-Saint-Jean - Ungava

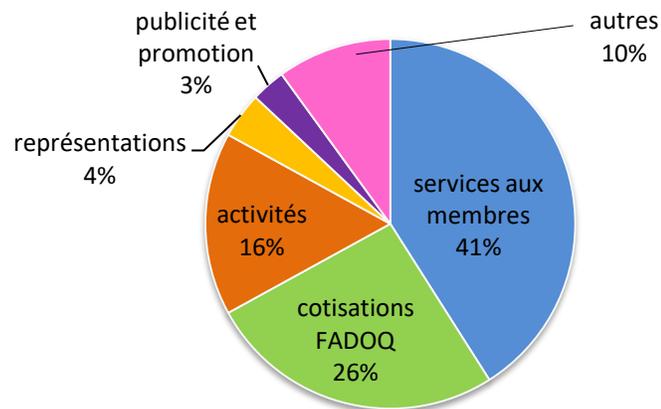


## VENTILATION BUDGÉTAIRE 2017-2018

### REVENUS



### DÉPENSES



20  
16  
20  
17

*quatrième orientation*

# CONSOLIDER LE TRAVAIL *en réseau*

## SUR LES BANCS D'ÉCOLE

- Poursuivant notre volonté d'outiller les gestionnaires de club à assumer leur fonction tout en développant leurs connaissances, nous avons tenu des activités de formation encore cette année.
  - Deux journées ont figuré dans notre programmation, l'une pour les administrateurs du Lac-Saint-Jean, l'autre pour les gens de Saguenay.
  - Deux ateliers principaux y figuraient, soit les éléments clés pour une gouvernance efficace et l'autre sur les processus d'évaluation.
  - Un peu plus d'une centaine de personnes ont assisté à l'une ou l'autre de ces journées.
  - Les questions exprimées lors de ces rencontres démontrent la pertinence et le bien-fondé de l'activité.
- Trois administrateurs de notre région se sont rendus à Québec pour participer à une formation offerte par la FADOQ provinciale.
  - Cette formation, appelée multirégionale, vise à outiller les administrateurs régionaux dans leurs responsabilités.

### *Fait saillant*

Il demeure important pour notre organisation d'offrir ces journées de formation qui visent à accroître les connaissances des administrateurs en vue d'optimiser leur action à la faveur des membres.

PAGE 41

RAPPORT  
*annuel*



Région Saguenay -  
Lac-Saint-Jean - Ungava



### *Fait saillant*

Le changement le plus important dans les règlements régionaux fait passer le nombre d'administrateurs de 13 à 15 personnes avec deux nouveaux membres cooptés.

## ON COMPLÈTE LA RÉVISION

- Des travaux ont eu cours pendant l'année afin de mettre à jour les règlements régionaux de notre organisation.
- Ces derniers ont été faits sous la gouverne du comité des statuts et règlements, composé de 6 personnes.
- Les modifications aux règlements furent présentées au conseil d'administration qui les a adoptés à sa session du mois d'avril dernier.
- Malgré que les changements soient nombreux, ils sont structurellement peu important si ce n'est qu'au niveau de la composition du conseil d'administration.
- Cette étape franchie vient clore les travaux du comité qui a successivement procédé à la révision des règlements de clubs, des secteurs et de la régionale, amorcée depuis 4 ans.

## UN RÉSEAU INFORMÉ ET CONSOLIDÉ

- Des actions visant la tenue de rencontres régulières autant sur le plan régional que provincial, nous ont permis de consolider notre travail en plus de maximiser la diffusion d'information.
- Sur le plan de la gouvernance provinciale, la présidence régionale a assisté à chacun des cinq conseils d'administration FADOQ.



20  
16  
—  
20  
17

- La direction régionale a participé à chacun des quatre comités de gestion provinciaux.
- Conjointement, la présidence et la direction régionale ont assisté aux trois réunions unifiées du Réseau FADOQ.
- Régionalement, la présentation de quatre cafés-rencontres aura permis de tenir informé l'ensemble des clubs.
- Huit rencontres du conseil d'administration régional ont été nécessaires pour la gestion de notre organisation cette année.

### *Fait saillant*

Le rôle des représentants de secteur est important autant dans la gestion de la transmission d'information aux clubs que dans l'écoute et l'acheminement des demandes de ces derniers auprès du conseil d'administration régional.

## SOCAN... RÉSONNE

- Du travail a été fait avec ces deux organisations, l'une canadienne et l'autre québécoise, à l'égard de la délivrance des permis pour la diffusion de musique à l'intérieur des locaux des clubs FADOQ.
- La loi oblige les clubs à détenir de tels types de permis pour la diffusion, à l'exclusion de la musique écoutée de la radio.
- Autant chez Socan que chez Résonne, on a constaté que plusieurs organismes ne possédaient pas les permis requis.
- Une démarche visant à doter l'ensemble de nos clubs de ces permis et une négociation au niveau du prix pour la délivrance a été faite.
- Nous avons contacté tous les clubs de notre région pour avoir un portrait de la situation.

PAGE 43

RAPPORT  
*annuel*



Région Saguenay -  
Lac-Saint-Jean - Ungava



## *Fait saillant*

La FADOQ régionale, par le biais de son conseil d'administration — bien qu'elle ne fût pas obligée de le faire — a décidé de payer les deux années de recul de facturation que la Socan a chargés aux clubs de la région. À partir de 2017, chacun des clubs aura à assumer le coût de ces permis.

- Suite à une entente avec les deux corporations, les prix ont été fixés et un recul de deux ans sur la délivrance des droits non-payés a été fait par la Socan.
- À la fin de 2017, tous nos clubs qui font jouer de la musique et qui doivent posséder ces permis seront conformes.

## **JOURNÉE DE CONSULTATION - JEUX 2.0**

- L'équipe de la FADOQ, région Saguenay—Lac-Saint-Jean—Ungava a tenu, le 26 octobre dernier à la salle L'Oasis de Saint-Bruno, une rencontre de consultation et d'évaluation sur les prochains jeux régionaux de la FADOQ.
- Plus de soixante membres FADOQ en provenance de partout en région ont répondu à l'appel. C'est dans un souci constant d'améliorer l'offre de service et de répondre à leurs attentes, que la FADOQ a initié cette journée.
- Les participants avaient préalablement consulté les membres de leur club afin d'avoir un plus grand éventail de commentaires et de suggestions.
- Lors de cette rencontre, plusieurs thématiques ont été abordées afin de réfléchir sur les prochaines éditions que nous voulons des plus dynamiques.



20  
16  
—  
20  
17

- Les participants présents lors de cette journée, ont fait un travail exceptionnel.
- L'analyse de tous ces résultats nous a permis d'ajuster la formule actuelle et d'apporter des changements importants tels que :
  - Nouvelles disciplines ;
  - Possibilités de s'inscrire à des disciplines de façon participative ;
  - Pas de musique ou d'animation sur les heures de repas ;
  - Activités en démonstration.

### *Fait saillant*

L'équipe et les bénévoles travaillent dans un but commun pour faire en sorte que les prochains jeux répondent encore plus aux besoins des membres.

PAGE 45

RAPPORT  
*annuel*



Région Saguenay -  
Lac-Saint-Jean - Ungava

20  
16  
20  
17

*cinquième orientation*

# ACCENTUER LA NOTORIÉTÉ

*la visibilité et le rayonnement*

## *Fait saillant*

Notre FADOQ régionale participe aussi à des journées d'études, colloques et autres afin de s'assurer de bien représenter nos membres et faire connaître les besoins et demandes des 50 ans et plus.

## NOUS ÉTIIONS REPRÉSENTÉS

- Nous avons assuré la représentation régionalement de notre FADOQ sur plusieurs comités, tables et autres où les aînés pouvaient être interpellés, en voici une nomenclature :
  - Conseil d'administration de la FADOQ provinciale ;
  - Comité FADOQ-club ;
  - Comité financement FADOQ ;
  - Comité AVENUES ;
  - Comité MADA de Ville Saguenay ;
  - Comité MADA de la MRC du Fjord ;
  - Conférence des aînés de Ville d'Alma ;
  - Table régionale de concertation des aînés ;
  - Conseil des aînés de Ville Saguenay ;
  - Table aînés de Lac-Saint-Jean Est ;
  - Commission de la famille, de la jeunesse et des aînés de Ville Saguenay ;
  - Conseil d'administration du Regroupement loisirs et sports ;

PAGE 46

RAPPORT  
*annuel*



Région Saguenay -  
Lac-Saint-Jean - Ungava

- Coalition pour les régimes de retraite à prestations déterminées ;
- Comité des cérémonies des Jeux du Québec à Alma ;
- Table des partenaires de Lac-Saint-Jean Est ;
- Comité plein air du RLS ;
- TRIPA.

## ON PÉDALE AU 1000 KM

- L'équipe Énergie grise FADOQ était sur le fil de départ pour une 6<sup>e</sup> participation au Grand défi Pierre Lavoie.
- De par sa notoriété, notre participation à ce grand évènement devient un outil pertinent pour positionner notre organisation.
- Quatre écoles furent parrainées l'an dernier, dans les régions Centre-du-Québec, Laurentides, Estrie et au Saguenay—Lac-Saint-Jean—Ungava.
- Les membres de l'équipe se sont rendus dans les écoles pour donner des conférences sur les saines habitudes de vie et participer à des activités organisées dans le cadre du mois des cubes énergie.
- Exceptionnellement pour une seconde année, ce fut l'école primaire de Saint-Bruno qui fut parrainée et a reçu un montant de 4 487 \$.



20  
16  
20  
17



### *Fait saillant*

L'équipe Énergie grise FADOQ comptait les deux représentants homme et femme les plus âgés à participer au 1000 km du défi à 72 et 69 ans.

### *Fait saillant*

Un rapide survol de la revue de presse démontre notre présence active sur plusieurs médias d'information, démontrant ainsi la crédibilité de notre organisation et de notre message.

- Un montant record de 15 000 \$ fut remis aux écoles par notre équipe et 11 000 \$ à la Fondation GO de Pierre Lavoie.
- Les membres FADOQ peuvent postuler pour faire partie de l'équipe en envoyant leur candidature au secrétariat provincial. Chaque année, deux personnes sont choisies parmi celles-ci.

## SUR LES ONDES ET EN ÉCRIT

- Nous nous sommes activés à rendre bien visibles nos positions, activités et projets par le biais des médias traditionnels et électroniques.
- Sept communiqués de presse furent diffusés et ont généré des entrevues et textes.
- Les sujets abordés touchaient le coût du loyer en résidence privée, le Salon 50+ et les Jeux FADOQ, le guide de l'employeur de choix, les porteurs d'histoire en herbe, l'inscription automatique au supplément de revenu garanti et deux communiqués différents durant l'année sur les frais accessoires.
- Trois conférences de presse se sont également tenues concernant le Salon 50+ et les Jeux FADOQ, le projet des Porteurs d'histoire en herbe et le lancement du guide de l'employeur de choix.

PAGE 48

RAPPORT  
*annuel*



Région Saguenay -  
Lac-Saint-Jean - Ungava

## UNE 25<sup>E</sup> ÉDITION REMPLIE D'ÉMOTIONS

- La région de Québec et Chaudière-Appalaches peut être fière de son accueil et de son organisation lors de la 25<sup>e</sup> édition des Jeux provinciaux de la FADOQ qui se déroulait à Lévis.
- Notre région était représentée par plus de 70 participants dans 11 disciplines des 16 au programme.
- C'est avec fierté que nous revenons avec trois médailles dans deux disciplines différentes :
  - Petites quilles
    - Bronze / équipe de madame Émilie Gauthier, clubs Amitié Saint-Pierre et Vitalité d'Alma
    - Or / équipe de Marlène Boivin, club Amitié Saint-Pierre d'Alma
  - Palet américain : argent / Huguette Thériault et Diane Lavoie, club Amitié Saint-Pierre d'Alma



### *Fait saillant*

À noter que la prochaine édition des Jeux FADOQ provinciaux se tiendra à Alma, du 12 au 14 septembre 2017.



20  
16  
—  
20  
17

# CONCLUSION

## IMPRESSIONNANT

On a beau regarder à droite et à gauche pour trouver des comparables, il n'y en a pas. La FADOQ fait bande à part avec ces 25 000 membres dans la région et près du demi-million de personnes au Québec, il y a de quoi à se bomber le torse. Ce n'est pas que par sa taille que le réseau est impressionnant, c'est bien plus dans la gestion quotidienne de son développement et de son service aux membres qu'il faut regarder. De par sa manière d'être et de faire, la FADOQ a bâti au fil du temps, une relation privilégiée avec sa base de membres, ses clubs et ses partenaires qui n'hésitent pas à y adhérer, s'impliquer dans ses projets et bénéficier des retombées de son action. La FADOQ n'est plus une organisation de « vieux » seulement au sens où plusieurs se sont plu durant des années à lui accoler cette image. Elle est une organisation branchée, actuelle et active, qui sait se renouveler et offrir ces gestes, ces actions, ces activités et ces projets qui plairont et qui feront la différence pour les 50 ans et plus, mais aussi pour bien d'autres générations qui bénéficient de notre travail. À ne pas en douter, les générations de demain sont bien servies par le travail que nous menons maintenant.

Impressionnant prend aussi la forme du bénévolat. Celui qui est l'essence même de notre réseau dont l'action se déploie aux quatre coins de la région

PAGE 50

RAPPORT  
*annuel*



Région Saguenay -  
Lac-Saint-Jean - Ungava



grâce à l'huile de bras et l'esprit inventif des bénévoles qui s'appliquent à poursuivre notre mission. Merci à vous tous, gestionnaires de club, bénévoles y œuvrant, membres des comités de secteur, nous ne serions rien sans vous.

Au niveau régional, il faut aussi que je lève mon chapeau à vos représentants qui ont accepté le défi d'être membres du conseil d'administration régional. La tâche n'est pas honorifique. Bien qu'elle procure beaucoup de satisfaction, la fonction d'administrateurs demande de l'action, de l'écoute, de la communication, de la vision et de la présence pour l'avancement de notre réseau. Mille mercis particulièrement à celle qui va quitter ses fonctions, madame Micheline Nardy, pour les précieux services qu'elle a rendu pour le compte de la FADOQ. Pour ses collègues qui poursuivent pour un autre mandat, les mêmes remerciements vous sont destinés : Marlène Roy, Réjeanne Plourde, Gérard-Raymond Michaud, Daniel Paradis, Marcel Girard, Doris Martel, Georges A. Bergeron, Robert Villeneuve, Louis-Marie Pedneau, Denis Julien et Lise Tremblay, ce fut un réel plaisir de travailler en votre compagnie et la prochaine année nous réserve encore de grands défis.

D'autres artisans du réseau FADOQ doivent recevoir ma reconnaissance pour la qualité de leur travail exceptionnel. Notre permanence compte sur une équipe expérimentée et compétente à l'égard des dossiers que nous menons, qui n'a qu'un seul souci, soit celui du dépassement et d'une qualité de services aux membres exceptionnelle. Merci Marjolaine, Martyne, Sylvie, Renée, Nathalie et Louise pour votre engagement à faire de notre FADOQ, un modèle pour les autres régions et une organisation qui se démarque ici au Saguenay—Lac-Saint-Jean—Ungava. C'est un plaisir au quotidien de vous côtoyer et travailler à l'avancement de la qualité de vie des 50 ans et plus.



À notre présidente régionale, madame Gaëtane Simard, qui a su relever le défi d'être à la plus haute fonction de notre organisation, vos premiers pas se sont fait de manière solide et votre apprentissage se fait plus que rapidement. Votre engagement entier est palpable et vos heures ne sont pas comptées, loin de là. S'il y a une rencontre, une activité ou un dossier qui nécessite votre présence, vous répondez présente avec plaisir. Pour une femme qui disait il y a plusieurs années ne pas vouloir aller à « l'âge d'or », je crois qu'il y a beaucoup de choses qui ont changé depuis. Merci madame la présidente et surtout merci pour votre appui à mon endroit et celui de mes collègues du bureau régional. Travailler dans un tel contexte ne peut qu'amener des résultats positifs.

En terminant, je me sens toujours aussi passionné et exalté de tout ce que nous menons comme travail pour l'amélioration de la qualité de vie des 50 ans et plus actuels et ceux en devenir. Les défis sont là, la tâche est importante et grandissante, mais plusieurs bras mettent l'épaule à la roue pour avancer. Merci à cet égard pour votre contribution nécessaire et essentielle. Est-ce que j'ai été parfait ? Non et je ne le serai jamais puisque l'être humain à la base ne l'est pas. Cependant, j'essaie à chacune de mes journées, de poser des gestes significatifs qui vont dans le sens de mon engagement. Travaillons maintenant à atteindre notre prochain objectif : les 30 000 membres.

Pour conclure, n'oubliez jamais une chose, *ce n'est pas de la manière dont on tombe que l'on doit se rappeler, mais de la manière dont on se relève.*

Patrice St-Pierre, directeur général

# RAPPORT DES *Secteurs*

## ALMA—LAC-SAINT-JEAN EST

Le comité du secteur Alma—Lac-Saint-Jean Est a tenu durant l'année, cinq assemblées afin de faire le point sur ses activités. De plus, durant l'année, deux activités ont été tenues afin de subvenir monétairement à ses besoins. La première qui a été tenue au mois de mai au club La Concorde d'Alma, est la journée estivale du secteur et regroupe plusieurs clubs qui jouent au palet américain, sac de sable 300 et billard. La deuxième est au club Vitalité et s'appelle « le brunch du secteur », tenu au mois de novembre (jeu de palet américain, jeux de cartes, etc.). Plusieurs clubs ont aussi été rencontrés, que ce soit pour de l'information sur les règlements ou pour leur application et pour diverses raisons. Durant l'année, les représentants du secteur ont participé à huit rencontres du conseil d'administration régional, une assemblée générale annuelle, deux cafés-rencontres, une journée de formation sur mesure et plusieurs conférences de presse.



Marcel Girard

Marcel Girard, président du secteur Alma—Lac-Saint-Jean Est



## BAS-SAGUENAY

Impliquée dans le Réseau FADOQ depuis plus de 6 ans, mes premières réflexions seront pour remercier tous ceux et celles qui m'ont guidée et appuyée durant ce premier mandat comme présidente du secteur Bas-Saguenay.

L'heure de notre bilan annuel a sonné.

Dès juin 2016, je me suis sentie très à l'aise dans cette organisation autant sectorielle que régionale.



Lise Tremblay

- Éluë comme administratrice sur le conseil d'administration régional en mai 2016 ;
- Présente tout au cours de l'année à six réunions du conseil d'administration ;
- Participation à nos deux cafés-rencontres et à la formation régionale ;
- Formation provinciale à Québec ;
- Trois réunions du comité de secteur Bas-Saguenay ;
- Présence au Salon 50+ et Jeux FADOQ ;
- Élections dans les clubs de notre secteur.

Le travail d'équipe est très important pour moi. À la première assemblée de notre comité de secteur, un constat nous a permis d'évaluer la situation de nos neuf clubs.

- Identifier certains besoins, tout en tenant compte des couleurs de chacun des clubs ;
- Se fixer des objectifs et établir un plan d'action.



Tout au cours de l'année, beaucoup d'efforts ont été faits par les dirigeants, administrateurs et bénévoles de nos clubs pour assurer la continuité de leurs activités de loisirs.

- Le voisinage interclub, se regrouper pour s'amuser et garder la vitalité des milieux ruraux ;
- Augmenter le taux de présence aux cafés-rencontres, ainsi que la participation aux Jeux FADOQ ;
- Innover selon leurs ressources, sortir des zones de confort ;
- Augmenter et fidéliser les membres.

Soyons fiers des actions que nous avons posées ensemble.

Les assemblées annuelles des clubs sont terminées. Les dirigeants et administrateurs ont travaillé et coopéré positivement dans leur conseil d'administration pour assurer une relève.

Merci tout spécial aux présidentes et administrateurs sortants qui ont, par leur engagement, participé à l'avancement du Réseau FADOQ dans notre secteur.

Bienvenue à la relève 2017-2018, des défis nous attendent !

Lise Tremblay

Présidente du secteur Bas-Saguenay



## CHICOUTIMI

Il me fait plaisir de vous présenter mon rapport lié aux activités des 11 clubs du secteur de Chicoutimi. Je peux dire à titre d'information générale que les clubs de la FADOQ du secteur se portent bien. En effet, dans l'ensemble les organisations sont très actives pour favoriser les actions d'information des membres et surtout de mettre en place des activités récréatives qui permettent des échanges et d'éviter l'isolement des personnes âgées.



Micheline Nardy

Au moment des visites des clubs lors des élections des exécutifs, j'ai été en mesure de constater la vitalité et le niveau d'implication des dirigeants de club. Cette année, 5 clubs ont élu de nouveaux présidents (3 présidentes et 2 présidents). Ce renouvellement permet d'amener de nouvelles idées et d'encourager le recrutement de nouveaux membres.

J'ai aussi convoqué 8 réunions des dirigeants du secteur composé de la vice-présidente, dame Ghislaine Grenon, venant du club de Saint-Fulgence, monsieur Louis-Marie Pedneau, agissant comme secrétaire et provenant du Groupe Repère, monsieur Gil-Réal Simar, trésorier et venant du club de Falardeau, madame Marthe L'Espérance, administratrice en provenance du Groupe Repère et Micheline Nardy, présidente et membre du club régional.

Je peux dire que la disponibilité de ces dirigeants est remarquable. Je tiens à leur manifester ma reconnaissance pour leur précieux soutien. Évidemment, notre rôle a surtout consisté à transmettre les renseignements venant de la FADOQ régionale. J'ai aussi contribué à transmettre de l'information de



l'activité pèlerinage au Lac-Bouchette par madame Bezeau du club Sainte-Anne.

Il y a aussi notre implication dans l'organisation des pré-jeux à Saint-Fulgence. Sous cet aspect, la participation du secteur fut une réussite complète avec plus de 60 participants. L'appréciation très positive des membres provenant de la majorité des clubs a été une marque de reconnaissance très appréciée par les bénévoles impliqués.

Au plan régional, j'ai participé à trois réunions du conseil d'administration régional à Alma. Finalement, le 21, 22 et 23 avril lors du Salon 50+ et des Jeux FADOQ à Alma, je me suis impliquée comme bénévole à l'accueil et au kiosque de la FADOQ. J'en ai tiré une expérience très enrichissante de contacts avec les membres et non-membres, de même qu'avec les nouveaux membres recrutés. Je compte d'ailleurs offrir mes services pour l'an prochain.

Finalement, je vous informe qu'en raison d'un manque de disponibilité dû à mon commerce (restaurant Mina), je dois laisser ma place à une personne qui saura donner plus de temps au secteur de Chicoutimi. J'ai la conviction profonde que lorsqu'on offre nos services en bénévolat, il nous faut aussi être pleinement disponible pour s'investir entièrement pour le bien de l'organisation. Je quitte donc avec un certain pincement au cœur, puisque j'ai eu le bonheur de côtoyer des gens formidables et généreux d'accueil. Je ne dis pas adieu, mais bien à la prochaine.

Micheline Nardy  
Présidente du secteur Chicoutimi

PAGE 57

RAPPORT  
annuel



Région Saguenay -  
Lac-Saint-Jean - Ungava



## DOMAINE-DU-ROY

Je présente le rapport du secteur Domaine-du-Roy pour l'année 2016-2017. Notre secteur avait en date du 28 février dernier, plus de 4 800 membres répartis dans 12 clubs. Le territoire est grand à couvrir et je ne peux visiter nos membres aussi souvent que je le voudrais. Mais j'ai un contact téléphonique régulier avec ceux que je rencontre peu souvent.

Notre comité de secteur s'est rencontré à 5 reprises, comme d'habitude, sereinement et dans un esprit d'équipe, en essayant de respecter le plus fidèlement le temps maximum d'une heure.



Gérard R. Michaud

En leur expliquant mieux le but des cafés-rencontres, nos clubs ont été plus présents et intéressés lors de ces rencontres. La rencontre de formation pour les membres des conseils d'administration de club fut très appréciée. Certains m'ont suggéré d'en faire plus régulièrement.

Au début de mars, il y a eu les pré-jeux sectoriels. Comme d'habitude, ce fut un succès grâce à l'équipe des bénévoles du club de Saint-Félicien.

Nos clubs sont généralement en bonne situation financière, en se gardant un coussin en cas d'imprévu. Quelques clubs ont peu d'activités, mais la majorité des clubs ont des activités régulières 4 à 5 jours par semaine.

Je ne garde pas en note les sorties ou contacts que je fais auprès des clubs, mais je puis vous dire qu'être président de secteur me tient occupé.



Dans notre secteur, je suis appuyé par une équipe fiable et notre élection aura lieu le 11 mai. Nous aurons seulement une personne à remplacer, et avons un bon prospect qui veut se joindre à notre secteur. Les 3 autres personnes et moi sommes prêts à faire encore une année.

Gérard R. Michaud

Président du secteur Domaine-du-Roy

## JONQUIÈRE

Considérant que notre contrat social, illustré par le bouton argenté, nous rappelle que la santé, la sécurité, le bien-être et l'appartenance sont les bases de la qualité de vie des aînés, nos clubs du secteur ont-ils en mémoire ces objectifs réels et tangibles ? En constatant le nombre d'activités qu'ils ont réalisées, une bonne partie de nos membres qui le désiraient ont été en mesure de réaliser leurs objectifs en plus de sociabiliser régulièrement. De plus, des sessions spéciales pour souligner les fêtes du calendrier telles que Noël, la Saint-Valentin, etc. ont également rempli l'agenda. Par surcroît, quelques clubs ont innové en fêtant les jubilaires de 80 et 90 ans, les proactivité physique comme le yoga et la vie active. Donc, oui, les valeurs du contrat social sont mises en œuvre.

Notre administration régionale nous a fourni un outil exceptionnel pour vérifier la vivacité et l'efficacité de nos clubs avec une formation sur mesure sur les

PAGE 59

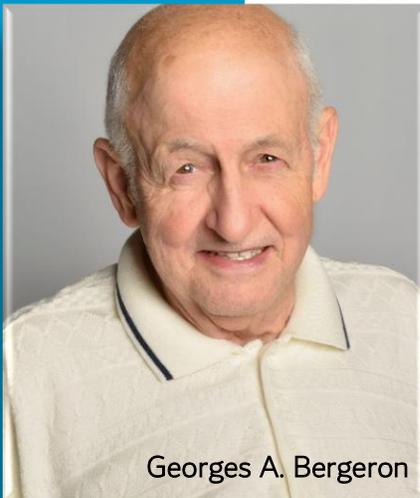
RAPPORT  
*annuel*



Région Saguenay -  
Lac-Saint-Jean - Ungava



principes d'une saine gestion et d'un bon climat de collaboration. Serons-nous aptes à en profiter si nos comités exécutifs sont trop souvent à rebâtir ?



Georges A. Bergeron

L'année a bien débuté avec des congrès régional et provincial, lesquelles réunions nous ont donné des précisions sur les priorités de la FADOQ (supplément de revenu, travail complémentaire, standards en CHSLD, etc). De plus, l'écoute du Pharmacien et d'autres conseils sur la santé furent très motivants. Comble de progrès, notre secteur a réalisé une marche et une partie de golf pour le Grand défi Pierre Lavoie et la propagande pour l'exercice physique. Avec l'arrivée de l'automne, notre région et ses clubs furent très actifs pour faire participer les membres sur plusieurs sujets dont les jeux régionaux et les voyages divertissement. L'année 2016 fut également la période pour de bonnes conférences sur la justice de proximité, l'appui aux aidants naturels, les aînés de Jonquière et le soutien aux aînés avec difficultés physiques.

L'année 2017 a permis au conseil du secteur de suivre les activités régulières de ses clubs et de continuer les incitations à accroître leurs connaissances en informatique et autres sujets comme nos Jeux régionaux, le Salon 50+ ainsi que sur la prévention d'incendies. En terminant, notre défi constant est de trouver les moyens pour que nos aînés continuent d'être actifs selon nos emblèmes du bouton argenté.

Georges A. Bergeron  
Président du secteur Jonquière

## MARIA-CHAPDELAINE

Voici un résumé de l'année qui se termine. Nous avons diffusé l'information aux administrateurs des clubs sur différents sujets traités : les permis Socan et Résonne, le renouvellement de cartes à échéance variable, les subventions Coup de pouce, loisirs actifs et programme Nouveaux Horizons. Des clubs qui en ont fait la demande, quelques-uns ont reçu une réponse positive.

En décembre, la tradition se poursuit avec le déjeuner des présidents et présidentes. Neuf sur 14 étaient présents malgré une température exécrationnelle.

Février : la journée pré-jeux fut une très belle activité de rassemblement pour les clubs. C'est un avant-goût pour la participation aux Jeux FADOQ qui se déroulent en avril.

Les membres du secteur et les administrateurs des clubs ont assisté aux deux cafés-rencontres, à la journée de consultation des Jeux FADOQ régionaux, à la formation des administrateurs et aux assemblées générales annuelles (secteur et régional). Ces rencontres nous informent et sensibilisent au bon fonctionnement des clubs et du Réseau FADOQ.

Les membres ont répondu avec enthousiasme à l'invitation des deux activités organisées par la FADOQ régionale, soit la Tournée du bonheur et le voyage « Magie de Noël » à Québec, une réussite extraordinaire.

Avril est la période intensive avec les élections des clubs. Ceci nous permet des échanges avec les membres. Comme à chaque année, certains clubs ont de



Réjeanne Plourde



nouveaux administrateurs, mais la relève est problématique. Plusieurs solutions sont envisagées pour résoudre ce problème.

Comité du secteur :

- Suzanne St-Gelais, vice-présidente
- Marlène Roy, trésorière
- Marie-Ange Caouette, secrétaire
- Madeleine Perron, administratrice

Merci de votre disponibilité et entière collaboration.

Aux personnes dévouées du bureau régional : merci pour votre beau travail !

Madame Gaëtane Simard, présidente régionale et monsieur Patrice St-Pierre, directeur général, représentants au provincial, votre participation à différents projets et à l'expertise des dossiers régionaux fait que notre région est bien représentée au provincial. Félicitation !

Réjeanne Plourde

Présidente du secteur Maria-Chapdelaine

20  
16  
20  
17

# PRÉSENCES

## *médiatiques*

### PRESSE ÉCRITE

- Journal Le Quotidien
- Journal L'Étoile du Lac
- Journal Le Lac-Saint-Jean
- Journal Le Progrès-Dimanche
- Le journal de Québec
- Journal Le courrier du Fjord
- Journal Le courrier de Chicoutimi



### RADIO

- CBJ (ici Radio-Canada Première) Saguenay
- CKYK-FM (Radio X) Saguenay
- CFGT (Planète) Alma
- CFIX (Rouge FM) Saguenay
- CJAB (NRJ 94,5) Saguenay
- CHRL (Planète) Roberval

### TÉLÉVISION

- CKTV (ici Radio-Canada télé) Saguenay
- CJPM (TVA) Saguenay
- Cogéco TV

PAGE 63

RAPPORT  
*annuel*



Région Saguenay -  
Lac-Saint-Jean - Ungava

20  
16  
—  
20  
17

# PRÉVISIONS

## *budgétaires*

### REVENUS

1.	Subventions	100 000 \$
2.	Cartes de membres	525 000 \$
3.	Activités	52 950 \$
4.	Dossiers sporadiques	12 000 \$
5.	Autres revenus	1 250 \$

**Total des revenus 691 200 \$**

### DÉPENSES

1.	Salaires	315 000 \$
2.	Cartes de membres	180 000 \$
3.	Activités	62 500 \$
4.	Dossiers sporadiques	33 500 \$
5.	Dépenses administratives	76 350 \$
6.	Autres dépenses	7 000 \$
7.	Amortissement	8 000 \$

**Total des dépenses 682 350 \$**

**PROFIT 8 850 \$**

# MERCI À NOS PARTENAIRES :



## UNE OFFRE DE PRODUITS QUI VOUS SOURIT !



FIER D'ÊTRE  
GRAND PARTENAIRE  
DU RÉSEAU FADOQ

LES VALEURS  
À LA BONNE  
PLACE

1 866 225-5050  
fadoq.ca/ssq

Nous vous offrons une gamme diversifiée de produits d'assurance et de placements ainsi qu'un service à la clientèle hors pair.

- **Assurance vie et santé** : Sans examen médical sur certaines couvertures
- **Assurance voyage** : Court et long séjour, snowbirds, frais médicaux d'urgence, annulation, bagages
- **Placements** : REER, CELI, FERR et autres régimes

**SSQ** Groupe  
financier

Les conseils pour les produits d'assurance vie et santé ainsi que pour les produits de placements sont fournis par les conseillers en sécurité financière ou les représentants en assurance contre la maladie ou les accidents (selon le cas) de SSQ Cabinet de services financiers, alors que les conseils pour les produits d'assurance voyage seront émis par les représentants en assurance d'AssuranceVoyages.ca. SSQ Cabinet de services financiers et AssuranceVoyages.ca sont des divisions de SSQ Distribution Inc.

86831



## Réservé aux jeunes de 50 ans et plus !

LibrEspace<sup>MD</sup> FADOQ, un programme d'assurances auto et habitation, exclusif aux membres du Réseau FADOQ, qui vous accorde de précieux avantages tels que :



**Aucune franchise en cas de délit de fuite**  
ou perte totale du véhicule



**Protection valeur à neuf sur le bâtiment**  
sans obligation de reconstruire

**Et des rabais spécifiques aux membres**

**Appelez votre courtier dès maintenant**  
ou composez le **1 866 477 5050**



ASSUREUR OFFICIEL  
DU RÉSEAU FADOQ



Certaines conditions, limitations et exclusions s'appliquent aux offres mentionnées. Ces offres peuvent varier et être modifiées sans préavis. Votre contrat d'assurance prévaut en tout temps. © 2017, Intact Compagnie d'assurance. Tous droits réservés.