

# INFO-FADOQ



Région Gaspésie  
Îles-de-la-Madeleine

# GÎM

HIVER 2016

VOLUME 9 • NUMERO 2

## Sommaire

Mot de la présidente	1
Hello to all Members	1
Mot de la directrice	2
Hello to all Members	2
Une stagiaire à nos bureaux	2
La tournée du bonheur	2
FCAAP	3
Rallye Fadoq en Quads	3
Les frais accessoires	5

## Mot de la présidente

En ce mois de septembre, synonyme de la rentrée, nous sommes tous et toutes sur la sellette dans l'accompagnement de nos jeunes et moins jeunes vers la réussite de leurs objectifs. Les couleurs automnales nous incitent à nous préparer pour les plus dures journées hivernales, arrêtons-nous quelques instants et profitons du moment présent, sortons, respirons, bougeons!

Votre FADOQGÎM est à la préparation de nouvelles activités tout autour de la péninsule. Vos clubs locaux lancent leur programmation et sauront

vous offrir une panoplie d'activités. Informez-vous auprès de votre club local ou encore, appelez notre nouvelle directrice générale (intérim), Mme Renée Blouin au bureau régional au 418-368-4715, elle est présente et à l'écoute de vos demandes.

Le réseau FADOQ, quant à lui, est toujours au-devant pour La Défense des droits des personnes âgées de 50 ans et plus, nourrissons notre cerveau et soyons aux premières lignes de l'actualité.

Demeurons de fiers ambassadeurs de notre FADOQ.

## Hello to all Members of the president!

The month of September, synonymous with the start of the school years, we are all on the spot in the accompaniment of your young and not so young towards the success of their objectives. While the fall colours encourage us to prepare for the toughest winter days ahead, let us pause a moment and enjoy the present, get out and be active.

Your FADOQGIM is preparing new activities around the peninsula. Your local clubs are launching their

programs and will be offering you a variety of activities. Check with your local club. Or call our new Director General Ms. Renée Blouin at the regional office at 418-368-4715. She is there to listen to you.

FADOQ, meanwhile, is still first for the defence of the rights of people aged 50 and over. Stimulate your

Brains and be at the forefront of what is happening.

*Odette Charbonneau*



# INFO-FADOQ — Région Gaspésie Îles-de-la-Madeleine | Automne 2016

---

## Mot de la directrice

---

Chers membres,

C'est avec plaisir et enthousiasme que je vous fais part de mon arrivée en tant que directrice générale au sein de la FADOQ Région Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine depuis le 4 juillet 2016. La passation de dossiers s'est réalisée avec succès grâce au professionnalisme et la mémoire phénoménale de madame Pascale Aubert-Bujold que je remercie mille fois. J'ai accepté ce grand défi, car je crois

beaucoup en la mission de l'organisme de rassembler et représenter les personnes de 50 ans et plus dans le but de conserver et d'améliorer leur qualité de vie. Le Réseau FADOQ défend et fait la promotion de leurs droits, valorise leur apport dans la société et les soutient par des programmes, services et activités. C'est en ce sens que je déploie présentement tous les efforts nécessaires afin de mettre en place le plan d'action 2016-

2017. Plusieurs projets sont en attente d'approbation, tandis que certains sont en réflexion. J'ai déjà rencontré quelques-uns d'entre vous et ce fut un réel plaisir de discuter des projets en cours et de noter vos idées, vous êtes une source d'inspiration. Dans les semaines à venir, je poursuivrai mes visites régionales, j'espère vous y croiser. Sincères salutations.

*Renée Blouin*

---

## Hello to all Members of the director!

---

Dear members.

It is with pleasure and enthusiasm that I am sharing my arrival as General Director in FADOQ Region Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine since July 4, 2016. The transfer of duties was achieved with success through professionalism and phenomenal memory of MS Pascale Aubert-Bujold whom I thank a thousand times. I accepted this challenge because I believe a lot in the mission of the organization, which is to gather and represent the people of 50 and over in order to

maintain and improve their quality of life.

The FADOQ Network defends and promotes their rights, values their contribution in society and supports them through programs, services and activities. It is in this sense that I am currently deploying all necessary efforts to implement the 2016-2017 action plan.

Several projects are pending approval, while others are in the planning stage. I have had the chance to meet some of you and it was a real pleasure to discuss current

projects and I have written down your ideas. You are an inspiration. In the weeks ahead, I will continue my regional visits and I hope to see you there.

Best regards.

*Renée Blouin*



## Une stagiaire à nos bureaux

---

La FADOQ région Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine a le plaisir d'accueillir Madame Chloé Delarosbil en tant que stagiaire en technique de travail social. Originnaire de Sept-Îles, elle en est à sa dernière année d'études. Elle sera affectée à développer de nouveaux projets pour les 50 ans et plus. Vous aurez sûrement l'occasion de rencontrer cette Septilienne lors d'événements ou activités. Nous lui souhaitons du succès dans son stage et sa carrière.

## La tournée du bonheur

---

Samedi, 17 septembre dernier a eu lieu le spectacle « La tournée du bonheur ». Environ une centaine de personnes étaient présentes pour entendre Monsieur Jean-Guy Piché et ses musiciens. Ils nous ont offert une soirée des plus magnifiques et inoubliable. Interprétant des chansons d'hier à aujourd'hui, de « Les Joyeux troubadours » en passant par « Mille après mille » et le classique « la Dame en bleue ». Il a également fait un clin d'œil aux artistes Johnny Cash, Frank Michael et Pierre Lalonde. Agrémenté d'histoires plus comiques les unes que les autres il a fait de cette tournée un événement que l'on veut revoir. Bravo pour cette belle initiative pour nos proches aidants et merci de nous avoir divertis.

## Fédération des Centres d'Assistance et d'Accompagnement aux Plaintes (FCAAP)

---

### La FCAAP est inquiète face à la diminution de l'offre de services en santé et en services sociaux

Québec, le 30 septembre 2016 – La Fédération des centres d'assistance et d'accompagnement aux plaintes (FCAAP) manifeste son inquiétude devant le constat fait par le Protecteur du citoyen, dans son rapport annuel 2015-2016 qui a été déposé hier matin à l'Assemblée nationale, relativement à la diminution de l'offre de services en santé et en services sociaux.

Dans son rapport, le Protecteur du citoyen mentionne notamment que depuis plusieurs années l'écart s'accroît entre la demande et l'offre de services de soutien à domicile. La vaste réforme structurelle qu'a vécue le réseau depuis le 1<sup>er</sup> avril 2015 n'a pas eu pour effet d'améliorer la situation. Bien au contraire, le

nombre d'heures offertes pour le soutien à domicile a diminué plutôt qu'augmenté. Comme le souligne le Protecteur du citoyen, c'est l'offre la moins généreuse qui a eu tendance à être implantée à l'ensemble du territoire lors de l'intégration des offres de services locales à l'échelle régionale plutôt que le contraire.

« Tout usager a droit de **recevoir les services de santé et les services sociaux adéquats que requiert son état. Il est donc inquiétant de voir que ce droit n'est pas toujours respecté. L'offre de services doit être revue et adaptée afin de répondre aux besoins réels des usagers et les ressources nécessaires doivent y être allouées pour ce faire**», affirme Manon Fortin, directrice géné-

# INFO-FADOQ — Région Gaspésie Îles-de-la-Madeleine | Automne 2016

rale de la FCAAP. Elle rappelle d'ailleurs à la population que les usagers qui sont insatisfaits des services qu'ils ont reçus ou auraient dû recevoir ont le droit de manifester leur insatisfaction en portant plainte. « Porter plainte est un geste positif qui est susceptible de contribuer à l'amélioration des services publics. Il ne faut donc surtout pas hésiter à le faire », soutient Manon Fortin. « Ceux et celles qui le souhaitent peuvent même faire appel aux services professionnels des Centres d'assistance et d'accompagnement aux plaintes qui sont présents pour les soutenir dans leurs démarches », ajoute-t-elle.

## **À propos des CAAP et de la FCAAP |**

Les *Centres d'assistance et d'accompagnement aux plaintes* (CAAP) sont des organismes communautaires mandatés par le ministre de la Santé et des Services sociaux pour assister et accompagner les personnes qui désirent entreprendre une démarche de plainte dans le cadre

du régime d'examen des plaintes prévu à la Loi sur les services de santé et les services sociaux (LSSSS). Les services des CAAP sont gratuits et offerts en toute confidentialité. Pour joindre le CAAP de votre région, un seul numéro : 1 877-767-2227.

La *Fédération* a pour mission de faire connaître le mandat des CAAP qui ont à cœur le respect des droits des usagers, de soutenir les CAAP dans le déploiement de leur mission, de susciter le partage et la concertation entre ses membres, d'agir comme porte-parole des CAAP pour tout ce qui concerne leurs intérêts collectifs.

Source : Fédération des centres d'assistance et d'accompagnement aux plaintes, [www.fcaap.ca](http://www.fcaap.ca)

Renseignements : Manon Fortin, directrice générale 418 569-7973 – [direction@fcaap.ca](mailto:direction@fcaap.ca)

---

## **Résultats du Rallye FADOQ en Quads, 9-10-11 septembre 2016**

---

Encore cette année a eu lieu le Rallye en Quad dans la région de Gaspé à la Zec Baillargeon. Au total, 12 véhicules se sont aventurés dans nos magnifiques sentiers assortis de couleurs automnales. Repas, musique, plaisir, échanges étaient au rendez-vous. Les participants étaient ravis de leurs expériences, des prix de présences leur ont été offerts. Merci à tous les bénévoles qui ont fait de cette activité, un succès.

### **Gagnant des 6 prix de 100,00 \$.**



Richard Blanchette, Daniel Grenier, Jean-Guy Paquette, Bruno Ste-Croix, Danny Ste-Croix, Réjean Ste-Croix, Eloi Thibault.

### **Gagnant de la veste Can Am Spyder**



Jean-Jacques Desbiens.

**L'OFFENSIVE ANTI FRAIS ACCESSOIRES A FONCTIONNÉ**

---

MONTRÉAL, le 14 septembre 2016 – À court de délai et après avoir usé à la corde la tolérance des patients, le ministre Barrette a enfin annoncé l'abolition des frais accessoires d'ici janvier 2017. Le cabinet Ménard Martin et avocats et le Réseau FADOQ se félicitent d'avoir réussi à acculer le ministre au pied du mur, le forçant à enfin respecter sa promesse annoncée en mai dernier.

« Le ministre Barrette n'avait absolument pas le choix de prendre une telle décision, même si celle-ci représente une volte-face par rapport aux positions qu'il exprimait encore l'an dernier en faveur du maintien de certains frais accessoires », affirme Jean-Pierre Ménard, avocat spécialisé en droit de la santé.

Face au [recours judiciaire](#) entrepris par le Réseau FADOQ et appuyé par 27 organisations de tous les secteurs des sociétés québécoise et canadienne, le gouvernement fédéral devra en effet faire appliquer rigoureusement la *Loi canadienne sur la santé* qui interdit de façon absolue à l'ensemble des provinces de permettre ou tolérer la surfacturation de frais assurés aux patients sous peine de coupures équivalentes dans les transferts fédéral-provinciaux. Le Québec s'exposait ainsi cette année à des coupures de 83 millions de dollars s'il persistait à tolérer les frais accessoires.

Le problème posé par un soi-disant flou dans la loi québécoise est bien connu et documenté. Le gouvernement et le ministre ont reçu de nombreuses demandes d'intervention pour clarifier les choses, lesquelles sont toutes demeurées lettre morte. Il a fallu attendre plus de 10 ans avant que le gouvernement ne se décide à intervenir.

« En somme, ce sont les usagers du système de santé qui sont les grands perdants de cette inertie décisionnelle, eux qui ont passé plusieurs années à payer des frais qui n'auraient jamais dû leur être facturés », déplore Maurice Dupont, président du Réseau FADOQ.

Le ministre Barrette est d'ailleurs demeuré silencieux sur la récupération de ces montants payés en trop et perçus illégalement par les médecins depuis de nombreuses années. Le pouvoir de surveiller le respect des règles de facturation des médecins appartient à la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ).

Enfin, le Collège des médecins du Québec n'a plus aucune justification pour ne pas faire appliquer rigoureusement son Code de déontologie qui interdit aux médecins la facturation des frais accessoires. En regard des délais passés dans la gestion du dossier des frais accessoires, les usagers du système de santé sont en droit de s'attendre à un suivi diligent et efficace.

Le cabinet Ménard Martin et avocats ainsi que le Réseau FADOQ continueront à faire pression sur le ministre Barrette pour qu'il respecte enfin ses engagements.

**Source et informations :**

**Jean-Pierre Ménard**  
Cabinet Ménard Martin et avocats  
T. 514 253-8044

**Caroline Bouchard**  
Conseillère aux affaires publiques  
Réseau FADOQ  
514 793-2533  
[caroline.bouchard@fadoq.ca](mailto:caroline.bouchard@fadoq.ca)

## Rabais privilèges régionaux

### Alimentation / Restauration

<b>Épicerie Alban Aspirault</b>	43, boul. Renard Est, Rivière-au-Renard 5% sur achat de 50 \$ et plus à prix régulier
<b>Poissonnerie La Marinière</b>	41, de l'Entrepôt, Rivière-au-Renard 5 % sur tout achat de 20 \$ et plus à prix régulier
<b>Restaurant Chez Ron</b>	627, boul. York Sud, Gaspé : 10 % en tout temps
<b>Subway Chandler</b>	55, boul. René-Lévesque Est, Chandler : 10% sur prix régulier
<b>Subway Gaspé</b>	63, rue Jacques-Cartier, Gaspé : 10% sur prix régulier
<b>Subway Grande-Rivière</b>	148, Grande Allée Est, Grande-Rivière : 10% sur prix régulier
<b>Subway New-Richmond</b>	134, route 132 Ouest : 10% sur prix régulier
<b>Subway Paspébiac</b>	115, route 132 est, Paspébiac : 10% sur prix régulier

### Véhicules

<b>4 Saisons motorisés</b>	5, rue des Lilas, Gaspé 10 % de rabais sur location de motoneige Yamaha
<b>Dépanneur Cotton</b>	201, montée de Rivière-au-Renard 0,03 \$ le litre d'essence à la pompe en tout temps
<b>Entreprise Quirion et fils</b>	283, boul. Pabos, Pabos 10% sur marchandise en magasin et main-d'œuvre, sauf sur véhicules motorisés
<b>Garage Harry Stanley enr.</b>	266, rue Fontenelle, Gaspé 10 % sur marchandise en magasin et main-d'œuvre, sauf sur véhicules motorisés
<b>Home Hardware Dupuis et fils</b>	300, boul. York Sud, Gaspé : 10% sur les pièces d'auto
<b>Laflamme Auto</b>	278, Montée de Sandy-Beach, Gaspé : 10% de rabais à prix régulier
<b>Marcel Burton, location d'autos</b>	1012, route Haldimand, Gaspé : 10 % de réduction sur location d'autos
<b>Marché Guy Desbois</b>	209, route 132, Sainte-Thérèse-de-Gaspé 0,02 \$ de réduction sur le litre d'essence à la pompe en tout temps
<b>Marché Richelieu</b>	1359, route 132, Cap-d'Espoir : Rabais de 0,02 \$ le litre d'essence à la pompe
<b>Station-service ESSO Philippe Côté et fils</b>	160, boul. de Gaspé : rabais de 0,03 \$ / litre sur l'essence à la pompe en tout temps, sauf en période de guerre de prix. 10 % sur gaz propane
<b>Vitro Plus / Ziebart</b>	376, boul. Pabos, Pabos : 10% sur marchandise en magasin

### Sport / Loisirs / Voyages / Culture

<b>Croisières Gaspé sur mer</b>	(418) 360-3305 / croisieresgaspesurmer.com 10% sur toute croisière
<b>Riôtel Matane</b>	Sans frais au 1-877-566-2651.

# INFO-FADOQ — Région Gaspésie Îles-de-la-Madeleine | Automne 2016

	Tarif préférentiel aux membres FADOQ
<b>Auberge internationale Sainte-Anne-des-Monts</b>	295 1 <sup>re</sup> Avenue Est, Sainte-Anne-des-Monts 10 % sur l'hébergement en tout temps
<b>Auberge Micho</b>	202, Notre-Dame Est, Cap-Chat, (418) 786-5955 10 % sur l'hébergement

## Commerces

<b>Bijouterie Dary enr.</b>	109, rue de la Reine, Gaspé : 15% sur prix régulier
<b>Chaussures Pop</b>	167, rue de la Reine, Gaspé (Place Jacques-Cartier) 15% sur marchandise en magasin à prix régulier
<b>Daniel Informatique / Stéréo plus</b>	54, boul. René-Lévesque Ouest, Chandler 10% sur produits informatiques à prix régulier (sauf ordinateurs, portables et jeux)
<b>G.R. Sport Excellence / Propac</b>	97, de la Source, Grande-Rivière 10% sur chaussures, bottes de marche et bottes de chasse à prix régulier (sauf Croc)
<b>Imprimerie du Havre</b>	161, boul. de Gaspé, Gaspé 20% sur photocopies, impressions photo et corrections photo
<b>Intellisoft Gaspé</b>	33, rue Adams, Gaspé : 10% sur la main-d'œuvre
<b>Navigue.com</b>	97, route 132, St-Godefroi 5 \$ de réduction mensuelle par forfait (téléphonie et Internet) pour un maximum de 10 \$ par mois
<b>Place 2000 / Gasp'eau</b>	43, boul. Pabos, Pabos 10% sur tout en magasin, SAUF sur l'eau Gasp'eau et le café
<b>Store Mag</b>	139, boul. de Gaspé, Gaspé 10% sur marchandise en magasin à prix régulier, sauf bois franc et 5 % sur matériaux de construction
<b>Toilettage Chantal Inc.</b>	520, boul. Petit-Cap, Gaspé 15 % sur toilettage sur chats et chiens de toutes races

## Habitation / Rénovation

<b>Kega</b>	151, boul. de Gaspé, Gaspé 10 % sur marchandise en magasin à prix régulier et 5 % sur matériaux de construction
<b>Multi Service 4 saisons</b>	Entretien général de terrain : tonte de pelouse, râtelage, ramonage de cheminée, coupe d'arbres, déneigement, etc. 10 % de rabais. (418) 361-5134
<b>Nadeau matériaux</b>	362, route 132, Newport et 21, rue Bonfils A, Percé 10% sur marchandise en magasin à prix régulier et 5 % sur matériaux de construction
<b>Les Pétroles C. Poirier</b>	De Grande-Vallée à Escuminac (418) 368-8777 ou (418) 689-2595 ou (418) 534-2577 Rabais de 5 ¢ par litre sur le mazout, minimum 450 litres
<b>Produits sanitaires Cloutier</b>	11, boul. de Gaspé, Gaspé 376, boul. Pabos, Pabos 10% de rabais sur produits chimiques à prix régulier

# INFO-FADOQ — Région Gaspésie Îles-de-la-Madeleine | Automne 2016

## Services professionnels

<b>Abdelnour et Desrosiers, notaires</b>	155, rue de la Reine, Gaspé 10 % sur les testaments et les mandats en cas d'inaptitude <b>Présenter sa carte FADOQ dès la 1<sup>re</sup> rencontre</b>
<b>Clinique d'optométrie en Vue</b>	8A, rue de la Cathédrale : 10 % de rabais sur les lunettes
<b>Docteure L. Henry, chiropraticienne</b>	26, Montée de Sandy Beach, Gaspé 10 % de rabais en tout temps
<b>Rousseau Stéphane notaire</b>	307, rue de la Gare, Matane 10% sur les testaments et les mandats en cas d'inaptitude



### Adhésion au Réseau FADOQ

POUR LES 50 ANS ET PLUS! POUR LA DÉFENSE DES DROITS! POUR LES ACTIVITÉS LOISIRS! POUR RES-  
TER INFORMÉ! POUR LES RABAIS!

Pour vous abonner à un club local, veuillez nous contacter afin de repérer celui de votre sec-  
teur. Les clubs locaux vous offrent de nombreuses activités de divertissement chaque mois et  
l'adhésion coûte 25\$ par année.

### Formulaire d'adhésion au club régional

Pour vous abonner au club régional, veuillez nous faire parvenir les informations suivantes et  
votre paiement de 30 \$ par année ou 50 \$ pour deux ans, à l'adresse que vous trouverez sur la  
page couverture du bulletin :

#### INFORMATIONS PERSONNELLES

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_ App.: \_\_\_\_\_ Case  
postale: \_\_\_\_\_

Ville : \_\_\_\_\_ Province : \_\_\_\_\_ Code postal : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Tél. : \_\_\_\_\_ Courriel : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Le Réseau FADOQ remercie ses Grands Partenaires





# Jean Coutu

On trouve de tout... même un ami! 

*Livraison gratuite  
de l'Anse-à-Valleau à Barachois*

**Service de développement photo  
traditionnel et numérique**

**Articles saisonniers**

**79, Jacques-Cartier, Gaspé  
Tél.: 368-5501**

**Daniel Laurendeau,  
propriétaire**



# IMPRIMERIE DU HAVRE

**IMPRIMERIE COMMERCIALE**

Infographie

Vêtements / Objets promotionnels

Bannières Roll-up



418 368-5681 | [WWW.MAXINFO.CA](http://WWW.MAXINFO.CA)  
1-866-368-5681



NOTAIRES

## Abdelnour & Desrosiers

# 10% de rabais

aux membres FADOQ sur les testaments  
et les mandats en cas d'incapacité

155, de la Reine, Gaspé Tél.: 418 368-3292