

# Politique d'achats du Réseau FADOQ

## Conditions d'achats

---

Le Réseau FADOQ exploite le site Web [www.fadoq.ca](http://www.fadoq.ca). L'achat sur ce site est régi par les conditions d'achats qui apparaissent ci-dessous.

Adresse de notre bureau:

4545 avenue Pierre-De Coubertin  
Montréal (Québec) H1V 0B2

## Acceptation des conditions d'achats

---

En achetant sur le site du Réseau FADOQ, vous reconnaissez avoir lu et compris les présentes conditions d'achats et acceptez par le fait même de les respecter ainsi que toutes éventuelles modifications. Ces conditions constituent un contrat entre vous et le Réseau FADOQ. Nous vous suggérons donc de consulter les présentes conditions de manière périodique afin de prendre connaissance d'éventuels changements qui pourraient leur être apportés.

## Modalités d'achat en ligne

---

### Tarification et paiement

Les prix indiqués sont en dollars canadiens et les taxes, si applicables, sont ajoutées. Le Réseau FADOQ se réserve le droit de modifier les prix à tout moment.

Toutes les transactions effectuées par l'entremise de notre site Web sont payables uniquement par carte de crédit valide Visa ou MasterCard. Pour en savoir plus sur la sécurité des transactions, consultez la Politique sur la sécurité et la confidentialité du Réseau FADOQ.

### Conditions de vente

Quelques secondes après avoir effectué votre achat en ligne, vous recevrez un courriel vous confirmant votre commande. Veuillez conserver ce courriel à titre de reçu pour les produits commandés.

### Politique de remboursement et de retour

Aucun remboursement ne sera effectué pour tout achat sur le site Web du Réseau FADOQ, sauf en cas d'erreur de facturation de notre part. De plus, si le membre détenteur d'une adhésion de 24 mois au Réseau FADOQ décède avant le début des 12 derniers mois de son adhésion, le Réseau FADOQ remboursera les 12 derniers mois d'adhésion.

Nous remplacerons les produits envoyés seulement dans les cas suivants :

- envoi d'un produit autre que celui qui a été commandé;
- réception d'un produit endommagé.

Dans l'un ou l'autre cas, nous vous enverrons gratuitement le bon produit en bon état.

## Problèmes rencontrés

Pour tout problème rencontré lors de la transaction d'achat en ligne, écrivez-nous à [info@fadoq.ca](mailto:info@fadoq.ca) ou appelez-nous au 1 800 544-9058.

## Responsabilité

Le rôle du Réseau FADOQ est de servir d'intermédiaire entre ses membres et les fournisseurs de produits et de services. Le Réseau FADOQ fait tout ce qui est en son pouvoir pour choisir des fournisseurs de services qui répondent à vos exigences. Cependant, comme il nous est impossible d'exercer un contrôle direct sur ces organisations, le Réseau FADOQ décline toute responsabilité. Aucun représentant du Réseau FADOQ n'est autorisé à modifier ou à annuler une clause quelconque des conditions générales.

## Sécurité

Votre magasinage en ligne est sécurisé sur le site Web du Réseau FADOQ. Les renseignements vous concernant, ainsi que ceux concernant votre carte de crédit, sont acheminés sous forme de message électronique ayant fait l'objet d'un chiffrement garantissant la confidentialité des renseignements qui y sont contenus. En conséquence, ce message ne peut être intercepté, altéré ou décodé par un intermédiaire.

Le Réseau FADOQ est conforme aux normes de transmission sécurisée SSL, ce qui fait que votre transaction sera toujours acheminée de façon sécuritaire. De plus, votre paiement est directement effectué auprès de Desjardins.

Le Réseau FADOQ ne conserve aucune donnée informatique d'aucune transaction concernant l'information de crédit. C'est pourquoi vous devez resoumettre votre information de crédit lors de chaque nouvelle transaction.

## Lois applicables

Le présent accord sur les conditions d'utilisation est régi par les lois applicables dans la province de Québec.

## Magazine *Virage*

Avec votre adhésion d'un an au Réseau FADOQ vous recevez le magazine *Virage* quatre fois par année. Avec une adhésion de deux ans, vous recevez huit numéros. Une valeur d'un dollar par numéro est investie à même la cotisation annuelle.