



20¹⁷₁₈



région Saguenay –
Lac-Saint-Jean – Ungava

RAPPORT ANNUEL

Rédaction : Patrice St-Pierre
Collaboration : Sylvie Beaumont
Louise Rivard
Renée Robert

Mise en page : Martyne Simard

Réseau FADOQ, Région Saguenay—Lac-Saint-Jean—Ungava
414, rue Collard Ouest
ALMA QC G8B 1N2

Téléphone : 418-668-4795
1-800-828-3344

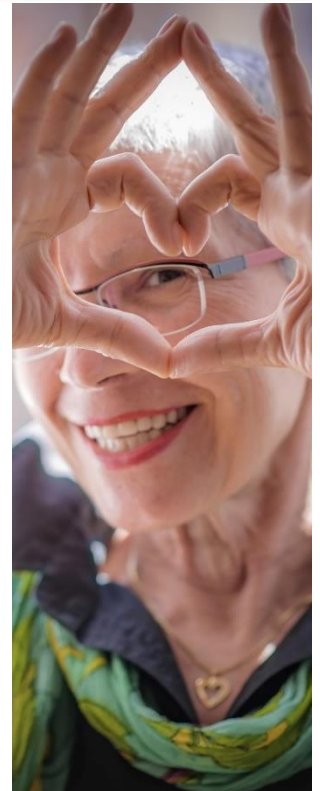
Télécopieur : 418-668-0265

Courriel : reception@fadoqsaglac.com
Site web : www.fadoqsaglac.com

TABLE DES MATIÈRES

20¹⁷₁₈

PRÉAMBULE.....	7
RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE.....	8
MOT DU PRÉSIDENT PROVINCIAL.....	10
RAPPORT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL.....	12
FIDÉLISER ET DÉVELOPPER LE MEMBERSHIP	13
FACEBOOK, pas juste du mauvais	13
Une nouvelle image à la hauteur	13
La FADOQ... En Mouvement chez-vous.....	14
De nouvelles méthodes efficaces	14
Toujours en croissance	15
Des rabais et privilèges renouvelés	16
Des présentations sur le vieillissement et la FADOQ	17
ACTUALISER ET DIVERSIFIER	
L'OFFRE DE SERVICE	18
Les Ateliers FADOQ.CA une année concluante !	18
Activités du CRDI et des clubs FADOQ	19
Un jeu de carte qui fait fureur, Les porteurs d'histoire en herbe.....	20
Un vent de changement pour notre évènement	
Salon 50+ et Jeux FADOQ.....	19
Voyage dans Charlevoix, sur la route des saveurs.....	24
Alma, ville hôte des Jeux FADOQ provinciaux.....	24



2017 18



En marche.....	25
Tomber dans les pommes à l'Isle-aux-Coudres	26
Voyage intergénérationnel Saguenéens VS Remparts.....	26
Spectacle « la Tournée du bonheur »	27
Randonnées de raquettes et ornithologie.....	27
Développement pickleball	27
Programme Coup de pouce.....	28
Une plateforme qui rayonne	29
Prévention des incendies et des accidents par brûlures	30
Aîné-Avisé	30
Journée FADOQ à vélo	30
Une poursuite timide.....	31
Des voyages en demande.....	31
Un partenariat qui perdure dans de nouvelles orientations.....	32

DIVERSIFIER ET ACCROÎTRE LES SOURCES DE REVENUS33

Une situation intéressante.....	33
---------------------------------	----

CONSOLIDER LE TRAVAIL EN RÉSEAU 34

Des permis qui créent des remous.....	34
Une saine gestion représentation / information	34
Les taxes au menu	35

ACCENTUER LA NOTORIÉTÉ, LA VISIBILITÉ ET LE RAYONNEMENT36

Notre expertise sollicitée.....	36
Notre action bénévole reconnue.....	36
Dans le grand cirque du 1000 km	37
Sur de nombreuses tribunes.....	38

CONCLUSION.....	39
Le vent dans les voiles	39
RAPPORT DES PRÉSIDENTS DE SECTEUR.....	41
Alma — Lac-Saint-Jean Est.....	41
Bas-Saguenay	42
Chicoutimi.....	43
Domaine-du-Roy	44
Jonquière.....	45
Maria-Chapdelaine	45
PRÉSENCES MÉDIATIQUES.....	47
PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES	48

20¹⁷₁₈



PRÉAMBULE

20¹⁷₁₈

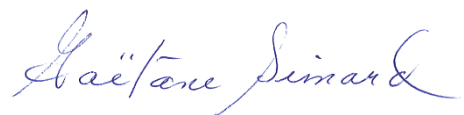
Invités,
délégués,
observateurs,

Au nom de mes collègues administrateurs, il me fait plaisir de vous compter si nombreux à assister à la 48^e assemblée générale annuelle de notre organisation, la FADOQ, Région Saguenay—Lac-Saint-Jean—Ungava.

La tenue de cette assemblée constitue un moment privilégié de notre vie corporative et un moment important où nous aurons dans un premier temps à faire le constat de notre dernière année d'opération sur les plans financiers et au niveau des actions et dans un second temps, effectuer le choix de nos membres formant notre prochain exécutif.

Votre présence parmi nous aujourd'hui témoigne une fois de plus de votre volonté à travailler à la poursuite des objectifs communs que nous nous sommes fixés en tant que réseau. Elle est aussi un témoignage de l'importance que vous accordez à la représentation de vos membres et nous comptons sur vous pour leur transmettre l'information que vous recevrez dans cette assemblée.

À tous, je vous souhaite une agréable assemblée.



Gaëtane Simard, présidente



2017
18

RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE



Chers membres FADOQ,

Comme vous le savez sûrement, le vieillissement de la population s'accélère et notre région n'y échappe pas, pas plus que le Québec en entier. C'est pourquoi, en cette deuxième année à la présidence de la FADOQ, région Saguenay—Lac-Saint-Jean—Ungava, j'évalue avec beaucoup de satisfaction les résultats financiers et opérationnels de notre organisation.

Je constate que la FADOQ se positionne comme étant bien ancrée dans son milieu et représentative d'une clientèle qui vise un vieillissement actif. Ma première réflexion est en lien avec l'augmentation considérable du membership régional qui se situe au moment d'écrire ces lignes à 26 936 membres et au delà du demi-million au Québec. Ce résultat prouve sans équivoque que nous répondons aux besoins et attentes de la clientèle des 50 ans et plus. Du même coup, cela nous indique tout le dynamisme et la vitalité de notre organisation. Il est clair que l'ensemble des intervenants qui composent notre organisation a contribué au succès de ce résultat concluant. Nous pouvons en être fiers.



Gaëtane Simard

Mon deuxième constat m'indique que nous sommes présents là où il faut et quand il le faut afin de défendre les droits des aînés et de s'assurer de meilleures conditions de vie pour cette clientèle. Nos préoccupations sont d'ordre politique mais aussi très orientées vers la qualité de vie de nos membres. À cet effet, notre équipe de la permanence nous aura livré, encore une fois cette année, une programmation d'activités relevée et stimulante et nos clubs auront su mettre l'épaule à la roue pour adapter leur offre de service. À l'automne dernier, avec la venue des Jeux provinciaux chez nous, nous avons su relever le défi de réaliser une activité majeure qui démontre que la région du Saguenay—Lac-Saint-Jean sait mettre toute son expertise et son professionnalisme au service de la réussite. Notre membership ne cesse de croître et nous devons nous en réjouir mais, nous nous devons de conserver une certaine préoccupation face aux défis qui nous guettent. Le succès et la vigueur de nos événements passent par l'implication bénévole.

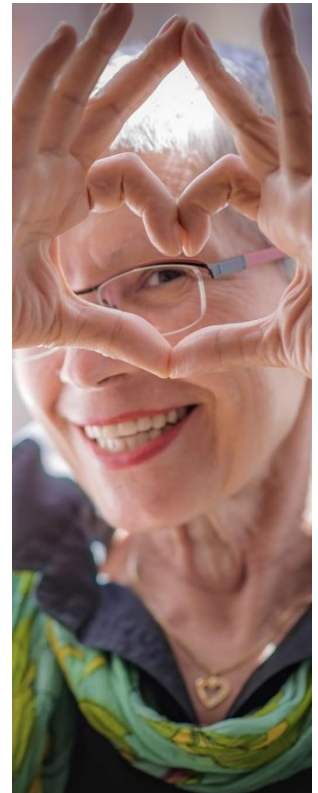
À cet effet, la relève se fait de plus en plus difficile à trouver. Les bénévoles sont des ressources précieuses et indispensables au bon fonctionnement de notre organisation. Il y a là un questionnement à se faire afin d'envisager des pistes de solutions qui nous permettront d'endiguer cet enjeu de taille qui est à nos portes. Je profite d'ailleurs de l'occasion qui m'est donnée pour souligner l'engagement bénévole de nos membres comme étant une force indissociable de nos nombreuses réussites à tous les niveaux et je les remercie pour tant de générosité.

Je tiens de plus à souligner l'excellent travail effectué par notre direction générale et son équipe du bureau régional et remercier mes collègues du conseil d'administration pour leur soutien et accompagnement tout au long de cette année.

Je termine en vous faisant part de toute la fierté et la satisfaction que je ressens de vous représenter au sein d'une organisation aussi dynamique que celle de la FADOQ, région Saguenay—Lac-Saint-Jean—Ungava.

Gaëtane Simard

20¹⁷₁₈



2017-18

MOT DU PRÉSIDENT PROVINCIAL



Bonjour, chers administrateurs et membres du Réseau FADOQ. Pour la 5^e année déjà, il me fait plaisir de partager avec vous mes réflexions sur l'année FADOQ qui a pris fin le 31 mars dernier.

Au moment de faire ce bilan, un chiffre et un mot me tournent continuellement dans la tête : 500 000 et appartenance. Eh oui, juste au moment de clore l'année 2017-2018, nous avons franchi ensemble le cap du demi-million de membres, un exploit extraordinaire!

Quant à l'appartenance, non seulement était-elle le thème de cette année, en tant que 3^e pilier de la qualité de vie adéquate prônée par notre Contrat social, mais elle a été le fil conducteur des 12 derniers mois dans notre Réseau.

Cette appartenance a eu diverses sonorités selon les événements et nous a toujours permis de nous surpasser en tant qu'organisation. Je pense notamment à la pénible désaffiliation du bureau régional de la FADOQ en Abitibi-Témiscamingue. En quelques mois seulement, une nouvelle entité FADOQ voyait le jour, avec un nouveau local et une nouvelle direction générale.

Une appartenance forte et un nombre de membres plus imposant que jamais ont aussi fait leur chemin jusqu'aux décideurs politiques et permis des gains majeurs tels que la bonification de la Régie des rentes du Québec, le droit d'installer des caméras en CHSLD, l'inclusion du statut de proche aidant dans la Loi sur les normes du travail, etc.

Au niveau des opérations, c'est un véritable tour de force d'accueillir, de fidéliser et de servir une clientèle toujours plus nombreuse, aux besoins et intérêts plus variés que jamais. Pour y arriver, nous avons pris différentes mesures en 2017-2018. D'abord, nous avons procédé à une optimisation de la structure du Secrétariat provincial et à une révision des règlements généraux. De plus, nous avons multiplié les nouveautés : Grandes Marches FADOQ, programme Dans la peau d'un aîné, etc.



Maurice Dupont

À qui revient le mérite de tous ces accomplissements? À chacun de vous, chers ambassadeurs du Réseau FADOQ. Merci de recruter de nouveaux membres et surtout de cultiver un sentiment d'appartenance fort envers la plus grande et la plus belle association d'aînés au pays. Un merci tout spécial aux quelque 20 000 bénévoles du Réseau à travers la province pour votre dévouement exemplaire.

Alors que se clôt cette année sous le signe de l'appartenance naît celle dédiée à la sécurité, élément essentiel à un vieillissement dans la dignité.

Commençons dès maintenant à réfléchir aux gestes à poser en ce sens afin que dans un an exactement, notre bilan 2018-2019 soit tout aussi reluisant que celui de 2017-2018, sinon plus!

Bonne assemblée générale annuelle à tous!

Maurice Dupont

20¹⁷₁₈



20¹⁷₁₈

RAPPORT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



Dans une société où tout est souvent relié au développement de la technologie, il se trouve encore des organisations comme la nôtre qui travaillent sur le facteur humain et développent notamment une gamme d'activités et services permettant d'avoir un impact sur la qualité de vie. À ne pas en douter, la mission que s'est donnée la FADOQ dès ses premières heures d'existence, soit de lutter contre les quatre grand « i » que sont l'isolement, l'insécurité, l'inutilité et l'inactivité, a encore toute sa place dans un contexte où la mouvance des saines habitudes de vie est de toutes les tribunes.

Au-delà du développement lié aux activités et projets en sports et loisirs, une place importante de notre action trouve maintenant sa niche dans l'aspect des représentations qu'effectue la FADOQ afin d'assurer que les 50 ans et plus soient non seulement entendus mais que leurs besoins soient considérés non pas au détriment des autres générations mais comme des citoyens de plein droit. Ce travail n'est pas toujours aussi apparent et même si nous ne pouvons nous targuer de gagner à tout coup, nous sommes de toutes les batailles où les droits et besoins des 50 ans et plus peuvent être questionnés.

Afin de bien cibler les besoins à combler de même que les moyens pour y parvenir, une réflexion est toujours effectuée à différents niveaux de notre réseau pour développer une planification stratégique de même qu'un plan d'action branché sur notre milieu et porteur de la vision FADOQ d'agir à titre de leader des associations d'aînés au Québec et au Canada. À cet égard, les grands axes y figurant ont touché le développement du membership, la consolidation du travail en réseau, la diversification de nos sources de revenus ainsi que la perpétuelle actualisation de notre offre de service.

Dans un concept d'optimisation des ressources, une préoccupation de tous les instants est accordée aux ressources financières et humaines dans l'atteinte de nos objectifs organisationnels. Le détail de l'utilisation judicieuse orientée par le conseil d'administration de ces sommes est disponible aussi dans le présent rapport.



FIDÉLISER ET DÉVELOPPER LE MEMBERSHIP

20¹⁷₁₈

FACEBOOK, PAS JUSTE DU MAUVAIS ...

- Nous avons augmenté substantiellement notre action sur FACEBOOK par un plus grand nombre de publications et partages.
- Un total de 678 personnes ont aimé notre page, une hausse de 45% par rapport à l'année dernière.
- Nous avons réalisé pour une première fois un concours avec tirage à partir de notre page (Film la Bolduc).
- Nous avons poursuivi et augmenté notre utilisation de ce médium pour l'achat de publicités pour certains projets
- Un plus grand nombre de « j'aime » et de partages est remarqué par rapport à nos publications, en lien aussi avec l'augmentation de personnes adeptes de notre page.



UNE NOUVELLE IMAGE À LA HAUTEUR

FAIT SAILLANT

Le nombre d'utilisateurs de notre site a explosé, passant de 12 891 à 20 135 pour une progression de 56%.

- Le www.fadoqsaglac.com a fait peau neuve.
- Une image plus uniformisée permettra une meilleure diffusion de l'information.
- L'arborescence du site a été complètement revue.
- Le site est maintenant accessible par toutes les plateformes possibles au niveau de l'utilisation du numérique.
- Le carnet de rabais est toujours la section la plus populaire au niveau des consultations.
- Nous possédons maintenant une adresse de site uniformisée pour l'ensemble du réseau soit le www.fadoq.ca.

20¹⁷₁₈



LA FADOQ... EN MOUVEMENT CHEZ-VOUS

- TC Media ayant vendu ses journaux régionaux, nous avons assuré la poursuite de la diffusion du En Mouvement avec les nouveaux propriétaires de Trium Médias.
- 4 diffusions furent assurées cette année en plus du cahier spécial sur le Salon 50+ et les Jeux FADOQ.
- Au niveau de la distribution, une certaine baisse a été enregistrée considérant que certains secteurs de distribution ont été abandonnés par les nouveaux propriétaires.
- Les sujets traités présentant notamment des activités, ont généré de nombreux appels au bureau régional.
- Les sujets présentés touchent les représentations faites par la FADOQ de même que les projets et activités.

FAIT SAILLANT

Une entente avec Trium Médias a eu lieu pour la poursuite de la diffusion du En Mouvement auprès de 100 000 foyers de la région.

DE NOUVELLES MÉTHODES EFFICACES

- L'implantation de la carte plastique auprès des membres régionaux a démontré des gains intéressants en efficacité.
- Deux régions de la FADOQ seront utilisées comme projet-pilote pour l'implantation de la carte plastique auprès des clubs.
- L'adhésion et le renouvellement par voie électronique est de plus en plus populaire.
- La possibilité pour les clubs de faire leur paiement par transfert électronique de fonds a été travaillée et sera offerte dans la prochaine année.
- Nous nous sommes dotés d'un terminal pour le paiement par carte de débit et crédit qui est fortement utilisé pour sa première année.
- Seulement 12,5% des clubs offrent la carte à échéance fixe et ce pourcentage est en chute depuis plusieurs années.

FAIT SAILLANT

Le pourcentage de club offrant la possibilité du renouvellement 24 mois à leurs membres a augmenté de manière significative passant de 29% à 39%.

TOUJOURS EN CROISSANCE

- L'augmentation du nombre de membres s'est poursuivie avec une croissance de 8% par rapport au nombre de membres au 31 mars 2017.
- Les efforts de fidélisation des dernières années conjugués à une offre plus grande de la carte 24 mois, rapportent des dividendes.

FAIT SAILLANT

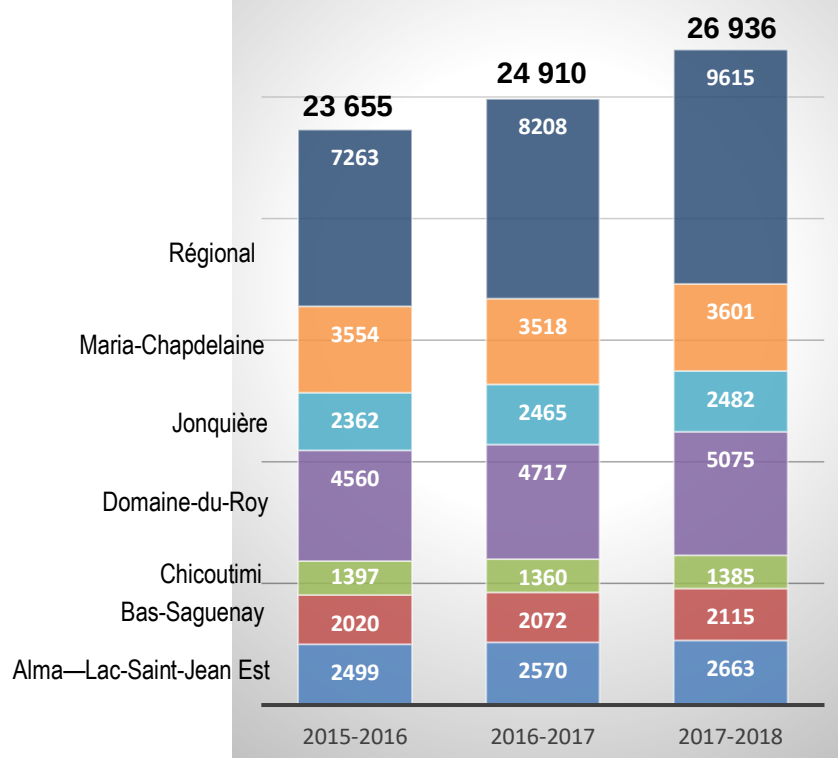
Un nombre record de 26 936 membres a été enregistré à la fin de l'année 2017-2018, constituant ainsi un nouveau record.

- Le Réseau FADOQ compte maintenant officiellement plus d'un demi-million de membres.
- Tous les secteurs sans exception ont connu une progression de leur nombre de membres.
- Ce qui attire en très grande majorité les nouveaux membres sont les avantages à la carte et les nouvelles activités (ex : pickleball, vélo et autres).

2017
18



Comparatif du nombre de membres



2017 18



DES RABAIS ET PRIVILÈGES RENOUVELÉS

Le tout nouveau carnet de rabais régional a été complètement revu à l'automne dernier pour laisser place à l'édition 2018-2020. Chacun des partenaires qui apparaît à l'intérieur du carnet a été contacté afin de vérifier son intérêt pour renouveler son offre de service. Par la même occasion, nous procédons à la vérification des correctifs à apporter, d'ordre administratif ou autres.

À la suite de cette étape, de nombreux bénévoles de la FADOQ sillonnent leur secteur afin de vérifier l'intérêt pour trouver de nouveaux partenaires qui voudraient offrir un avantage aux membres FADOQ. Du côté de la permanence, le travail de démarchage se fait en continuité tout au long du processus de renouvellement.

C'est un beau travail d'équipe, qui permet à nos partenaires de se donner une belle visibilité tout en fidélisant leur clientèle. Le carnet de rabais régional version papier est mis à jour à tous les deux ans.

- On retrouve près de 300 rabais à l'intérieur du carnet.
- 35 000 copies imprimées.
- 21 500 copies ensachées dans le magazine Virage de février 2018, distribuées aux membres de la région Saguenay—Lac-Saint-Jean.
- Le carnet de rabais virtuel que l'on retrouve sur le site Internet de la FADOQ bénéficie d'une mise à jour régulière, en temps réel.

FAIT SAILLANT

Nous avons conclu une entente régionale avec l'ensemble des entreprises IRIS du Saguenay—Lac-Saint-Jean. IRIS offre un programme très avantageux qui s'adresse aux membres FADOQ ainsi qu'aux membres de leur famille résidant à la même adresse. Le carnet de rabais régional est parmi l'un des avantages les plus appréciés chez nos membres.



DES PRÉSENTATIONS SUR LE VIEILLISSEMENT ET LA FADOQ

- Nous répondons à des demandes du milieu pour des présentations dans le milieu scolaire et autre.
- Présentation aux retraités Rio Tinto Alcan sur notre organisation et les dossiers développés.
- Une autre présentation a été effectuée lors d'un déjeuner des clubs du secteur de Chicoutimi.

20¹⁷₁₈





LES ATELIERS FADOQ.CA

une année concluante !

Afin de permettre aux membres FADOQ de s'initier au fonctionnement et à l'utilisation des tablettes Ipad et Android, nous avons réintroduit les Ateliers FADOQ.CA, en collaboration avec Formentik. Les membres FADOQ y retrouvent plusieurs avantages. Ces ateliers leur sont offerts à un coût très avantageux par des professionnels de l'informatique. Nous travaillons par petits groupes pour favoriser l'apprentissage de chacun. De plus, nos professeurs se déplacent partout en région pour un groupe totalisant entre 6 et 8 personnes et le guide du participant est inclus dans le prix, ce qui leur permet de s'y référer si besoin.

Stratégie de communication

- Juin 2017 : présentation au conseil d'administration FADOQ
- Semaine du 5 septembre : cafés-rencontres, invitation à la conférence (questions/réponses de la part de l'auditoire)
- Septembre : tournée pour mousser l'intérêt et les inscriptions
- Conférence gratuite pour nos membres sur l'utilisation de Facebook. (Formentik)
 - Roberval
 - Alma
 - Saguenay
 - Dolbeau

Stratégie de promotion (septembre)

- Bulletin électronique FADOQ
- Page Facebook FADOQ
- En mouvement (TC Média)
- Site Internet FADOQ

Bilan des ateliers

- 9 ateliers ont été donnés dans différents endroits de la région dont une demande nous avait été faite et ayant le nombre exigé d'inscriptions.

○ Dolbeau ○ Roberval ○ Saint-Gédéon	○ Alma ○ Sainte-Marguerite-Marie ○ Desbiens
---	---

FAIT SAILLANT

Suite à une forte demande et à la grande satisfaction des personnes qui ont suivi ces ateliers, la FADOQ poursuivra ces formations à l'automne.

ACTIVITÉS DU CRDI ET DES CLUBS FADOQ

Encore une fois cette année, les clubs FADOQ Amitié Saint-Pierre d'Alma et Les Cœurs vaillants de Dolbeau-Mistassini ont fait vivre à des personnes de 50 ans et plus présentant une déficience intellectuelle et des troubles du spectre autistique, des activités exceptionnelles.

Au total, plus de trente-cinq personnes participent aux projets de ces deux clubs.

Club FADOQ Les Cœurs vaillants de Dolbeau-Mistassini

- Madame Marthe Bolduc et monsieur Mario Lapointe ont accueilli les 14 participants et les deux éducatrices tous les mercredis en après-midi, dans un milieu respectueux, sécuritaire et amusant.
- Les activités au programme : pétanque-atout, bingo et sacs de sable ne sont que quelques exemples.
- Ils partagent de part et d'autre des moments mémorables. Les bénéficiaires ont pu participer à 10 rencontres.
- Malheureusement, une des deux éducatrices a changé de poste et elle n'a pas été remplacée par le CRDI. Les activités avec le club ont dû être annulées et ce, pour une durée indéterminée. L'arrêt non prévu des rencontres a été très difficile de part et d'autre.
- Nous essayons présentement d'établir un contact avec le CRDI pour regarder les possibilités de recommencer le projet en septembre.

Club FADOQ Amitié St-Pierre d'Alma

- Monsieur Charlemagne Couture coordonnateur, monsieur Magella Girard, mesdames Huguette Thériault, Lilianne Morin, Sylviane Harvey et Marjolaine Rioux ont accueilli 21 bénéficiaires du CRDI qui ont participé à raison d'un avant-midi par semaine, aux rencontres du club.
- Les activités au programme :
 - Quilles sur la console de jeux Wii
 - Sacs de sable 300
 - Palet américain
 - Pétanque-atout
 - Marche
 - Activités thématiques
- Les activités se termineront par un dîner le vendredi 15 juin et elles reprendront à l'automne prochain pour le plus grand plaisir de tous.

20¹⁷₁₈



20¹⁷₁₈



UN JEU DE CARTE QUI FAIT FUREUR

Les porteurs d'histoire en herbe

Dans le cadre des fêtes du 150^e anniversaire d'Alma et suite au succès retentissant du quiz « Les porteurs d'histoire en herbe », la FADOQ a décidé de produire 3 jeux questionnaires sous format jeux de cartes comprenant au total, plus de 150 questions et réponses sur l'histoire d'Alma.

L'objectif était de permettre à la population de conserver un leg de cette belle année historique qui s'est déroulée à Alma, en réutilisant les nombreuses données récupérées par notre équipe lors de la production du quiz. Les familles ont pu s'amuser durant la période des Fêtes en créant leur propre quiz, conciliant plaisir et connaissances !

Le succès a été immédiat.

- Nous avons fait une première impression de 300 jeux (100 fois chaque série) avec chacun 52 questions / réponses de toutes catégories.
- Les jeux se détaillaient 13 \$ l'unité plus taxes.
- Distribution dans 4 points de vente de la ville : La galerie du jouet, la bibliothèque d'Alma, L'Odyssée des bâtisseurs et les bureaux de la FADOQ.
- Tous les jeux se sont écoulés en moins de trois semaines et nous avons donc réimprimer 300 autres jeux.
- Il reste environ une cinquantaine de jeux en disponibilité à nos points de vente. Les distributeurs en ont fait l'acquisition et vont continuer de les offrir aux clients et touristes.

FAIT SAILLANT

La FADOQ aura contribué de façon originale à souligner les fêtes du 150^e anniversaire d'Alma. Dans un premier temps, en faisant participer les aînés de la communauté de façon active lors de la diffusion du quiz et en second lieu, en instaurant le jeu de cartes « Les porteurs d'histoire en herbe » comme un leg à la population, permettant ainsi la transmission de l'histoire d'Alma aux générations futures.



UN VENT DE CHANGEMENT POUR NOTRE ÉVÈNEMENT SALON 50+ ET JEUX FADOQ

C'est dans le tout nouveau centre multisport d'Alma que la 28^e édition du Salon 50+ des Jeux FADOQ s'est déroulée du 21 au 23 avril 2017. Ce remarquable amphithéâtre nous aura permis de présenter un événement complètement

renouvelé sous un même toit. C'est dans une ambiance chaleureuse que la thématique « Droit au but » a été exploitée à son maximum, permettant la présentation de plusieurs mini-conférences, incluant celle d'un conférencier de taille, en la présence de maître Jean-Pierre Ménard. Ce dernier nous a entretenu sur la loi sur l'aide médicale à mourir et comment défendre ses droits dans notre système de santé.

À cette édition, s'est greffé un partenaire précieux soit le Centre d'assistance et d'accompagnement aux

plaintes. Le rôle de cet organisme étant avant tout de bien diriger les gens dans leur démarche lorsqu'ils formulent une plainte dans le secteur de la santé. Il nous apparaissait judicieux de s'assurer de la présence de leur expertise lors de cette édition.

Les conférences

- Madame Josée Lavigueur
- Madame Édith Buttler
- M^e Jean-Pierre Ménard
- 800 personnes ont assisté aux conférences de nos personnalités invitées
- Ajout d'une salle de conférence (pour les mini-conférences) dans l'espace salon
- 18 mini-conférences se sont tenues



20¹⁷₁₈



2017 18



Les partenaires

L'année 2017 a été fructueuse du côté des partenaires, nous permettant de consolider de nombreuses ententes sur trois ans, mais aussi de s'attacher de nouveaux collaborateurs. Rappelons que le partenaire présentateur de l'évènement, les pharmacies FAMILIPRIX de la région Saguenay—Lac-Saint-Jean ont signé un autre protocole d'entente de 3 ans avec la FADOQ. Nous sommes fiers de nous associer à des partenaires qui prônent les mêmes valeurs que la FADOQ.

- Signature d'une entente d'un an avec le CAAP (2017)
- Signature de trois ans avec le Groupe Lokia (2017, 2018 et 2019)
- Renouvellement de l'entente pour trois ans avec la TRCA (2017, 2018 et 2019)
- Renouvellement de l'entente pour trois ans avec L'Appui pour les proches aidants d'aînés (2017, 2018 et 2019)
- Renouvellement de l'entente pour trois ans avec le partenaire officiel du salon : Familiprix (2017, 2018 et 2019)

Plusieurs autres partenaires se greffent à l'évènement dont Ville d'Alma qui est un partenaire indispensable depuis les tout débuts et qui facilite la mise en place de cet évènement tant du côté financier que des nombreux services que nous utilisons.

Les grandes lignes de cet évènement :

- 7 200 visiteurs
- 55 exposants
- 13 disciplines
- 2 méninges-jeux
- 18 mini-conférences
- 3 grandes conférences
- assistance aux grandes conférences : 800 personnes

En terminant, par souci de qualité et de professionnalisme, toute l'équipe du bureau régional a mis en commun les éléments logistiques et les points à améliorer dans le cadre de cet évènement majeur de notre organisation, afin de produire un cahier de charges. Celui-ci regroupe chacune des tâches, des échéanciers et les personnes responsables.

Ce cahier de charges devient une référence nous permettant d'améliorer l'efficacité et la communication tout au long de la préparation du Salon 50+ et des Jeux FADOQ à venir.

FAIT SAILLANT

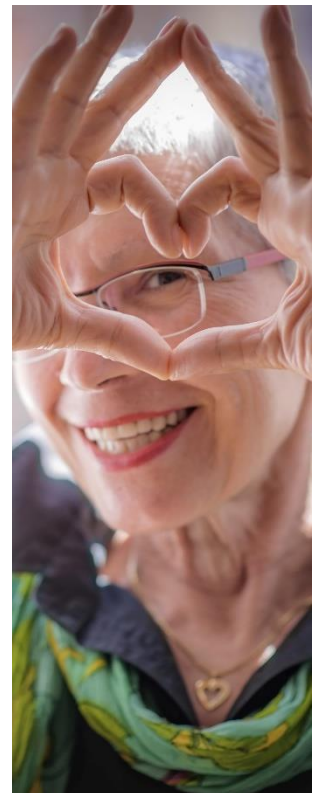
Le déménagement de l'évènement dans le tout nouvel amphithéâtre qu'est le centre multisport, est sans contredit un coup de maître et un apport supplémentaire au succès grandissant de notre évènement. Les nombreux commentaires reçus tant de la part des participants aux Jeux que des visiteurs et des exposants nous le confirment.

Les Jeux FADOQ du 21 au 23 avril 2017

- Plus de 700 membres se sont inscrits pour la 28^e édition.
- 87 bénévoles ont fait de cet événement un succès.
- À la suite de la rencontre Jeux 2.0 de septembre 2016, plusieurs petits changements ont été apportés.
- Le billard a repris sa place dans l'horaire des Jeux. Plus de vingt joueurs ont participé à la compétition.
- Un nouveau volet « Les Méninges-Jeux » a attiré plusieurs adeptes de bridge et de scrabble.
- Ces compétitions ont été fort appréciées et les participants sont déjà prêts pour la prochaine édition. Dix équipes de bridge et vingt-cinq membres au scrabble se sont affrontés.
- Le nouvel emplacement a permis une vue d'ensemble des Jeux, pour les joueurs et aussi les visiteurs.
- Trois nouvelles activités en démonstration :
 - le mini-golf
 - le yoga
 - le pickleball
- Le yoga a obtenu beaucoup moins de participants que nous avions souhaité. Nous l'expliquons probablement par l'éloignement du local, l'affichage pas assez en évidence et un manque de bénévoles pour orienter les visiteurs.
- Un local aménagé spécialement pour les bénévoles a été fort apprécié par ces derniers.
- La remise de médailles et le cocktail avec grignotines dans la salle de créativité ont été fort appréciés par tous les participants.
- La discipline de la marche a eu lieu à l'intérieur sur la piste d'athlétisme du centre multisport. Les participants ont bien apprécié les nouvelles installations. Chacun des participants était muni d'une puce qui nous permettait d'enregistrer les résultats.
- 175 personnes à la soirée dansante au Hall Jeannois d'Alma. Un vif succès.



2017 18



20¹⁷₁₈



VOYAGE DANS CHARLEVOIX sur la route des saveurs

- Vendredi 16 juin et samedi 17 juin 2017.
- 112 membres ont participé à ce voyage des plus gastronomiques.
- 6 endroits ont été visités :
 - Maison Bootlegger
 - Champignons de Charlevoix
 - Musée de Charlevoix
 - Volières de Baie-Saint-Paul
 - Domaine de la Vallée du bras
 - Village de Baie-Saint-Paul
- Coucher au Petit Manoir du casino.
- Soupers aux Délices du Petit Manoir du casino et à l'Auberge des Battures.
- Les gens qui ont participé souhaitent pouvoir participer à de nombreux voyages de ce type.
- La durée du voyage et le coût ont été fort appréciés.

ALMA, VILLE HÔTE des Jeux FADOQ provinciaux

- Du 13 au 14 septembre 2017.
- 16 régions représentées dans plus de 17 disciplines.
- Plus de 1 500 compétiteurs et visiteurs de partout au Québec dont 144 de notre région.
- 16 médailles remportées par notre délégation.
- Une cérémonie d'ouverture grandiose avec l'arrivée de la flame olympique et le spectacle de Jeanick Fournier.
- Six emplacements intérieurs et extérieurs vastes facilitant ainsi la tenue des Jeux.
- Un banquet et une soirée dansante sous le thème du cirque a enchanté les participants.
- Plus de 100 bénévoles extraordinaires ont fait de cet événement un grand succès. Ils n'ont ménagé ni leurs efforts, ni leurs énergies pour nous épauler. Merci !
- Des collaborateurs tels que Coopsco, le Centre Mario-Tremblay, Intercar, le club Amitié de Dolbeau et le Salon de quilles Saint-Luc ont fait par leur professionnalisme, un grand succès de ces Jeux.



2017 18



Voici les médailles récoltées par notre région :

- Médaille de bronze au golf masculin 50+
- Médaille de bronze au golf masculin 65+
- Médaille de bronze à la marche prédiction individuelle
- Médaille d'or et médaille d'argent à la marche rapide 3 km homme
- Médaille d'or et médaille de bronze à la marche rapide 3 km femme
- Médaille d'or, médaille d'argent et médaille de bronze au palet américain
- Médaille d'argent et médaille de bronze au baseball-poches
- Médaille d'argent et médaille de bronze au billard
- Médaille d'argent et médaille de bronze aux grosses quilles avec handicap

FAIT SAILLANT

Notre région a terminé au premier rang du classement des médailles !



EN MARCHÉ...

- Randonnée / souper-conférence à Rivière-Éternité.
- En collaboration avec le Regroupement loisirs et sports.
- Samedi, 23 septembre 2017.
- 26 participants venant du Saguenay et du Lac-Saint-Jean.
- Transport par autobus semi-coach.
- Une ascension de plus de 7,4 kilomètres en pleine nature au Parc national du Fjord-du-Saguenay.



- Une naturaliste a accompagné le groupe tout le long de l'ascension afin de donner de l'information sur la faune et la flore.
- Le souper-conférence a eu lieu au local FADOQ de Saint-Félix-d'Otis.
- La conférence « Le chemin » donnée par monsieur Jean Martel a rejoint l'ensemble des participants.

2017 18



- L'accueil des plus chaleureux de quelques membres du conseil d'administration du club FADOQ de Saint-Félix-d'Otis a été fort apprécié de tous les participants.
- Deux participantes qui accompagnaient des membres de leur famille étaient dans la vingtaine. Une belle rencontre intergénérationnelle entre tous les participants.

TOMBER DANS LES POMMES à l'Isle-aux-Coudres

- Lundi 23 et mardi 24 octobre 2017.
- 113 membres ont participé à ce voyage.
- Lieux visités :
 - Papeterie Saint-Gilles
 - Musée Maritime
 - Moulin de Charlevoix
 - Cidrierie Pedneault
- Spectacle folklorique.
- Soirée dansante avec orchestre.
- La demande venant des participants est très forte pour d'autres voyages de ce genre.



VOYAGE INTERGÉNÉRATIONNEL Saguenéens VS Remparts

- Samedi 24 février 2018.
- Le voyage a débuté avec un arrêt aux Galeries de la Capitale de Québec. Un peu de magasinage, quelques manèges et une bonne bouffe étaient au rendez-vous.
- Par la suite, direction Centre Vidéotron pour la visite de ce dernier et la partie des Saguenéens contre les Remparts de Québec. La visite du Centre Vidéotron à été fort appréciée.
- Les enfants ont mis du soleil dans ce voyage et de beaux échanges ont eu lieu entre les aînés et ces derniers.
- Cinquante-six personnes prenaient place à bord de l'autobus dont cinq jeunes de 6 à 18 ans.



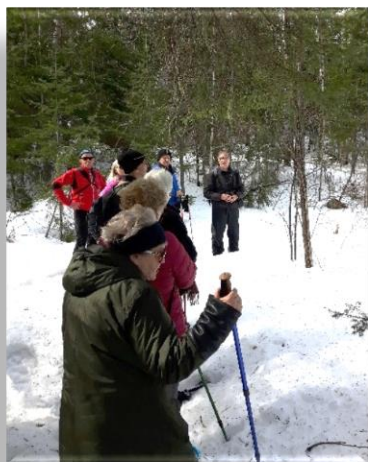
visitent



SPECTACLE « LA TOURNÉE DU BONHEUR »

- Jeudi 8 mars 2018.
- Le spectacle a eu lieu à l'église Saint-Mathias de Jonquière.
- 225 personnes étaient présentes.
- Jean-Guy Piché a remis la moitié de la vente de ses disques à la FADOQ afin que cette dernière puisse en faire profiter un organisme communautaire œuvrant dans la grande région du Saguenay—Lac-Saint-Jean—Ungava.
- C'est donc un montant de 435 \$ a été amassé et sera remis à des organismes communautaires.

RANDONNÉES DE RAQUETTES et ornithologie



- Deux sorties étaient au programme :
 - 28 mars : Parc de la Rivière-du-Moulin à Chicoutimi
 - 29 mars : Centre plein air Tobo-ski de Saint-Félicien
- 24 membres étaient au rendez-vous pour les deux sorties.
- Chaque groupe était accompagné d'un ornithologue faisant partie du club d'ornithologie de leur région.
- Pour une prochaine année, les dates devraient être devancées un peu plus tôt dans la saison afin d'avoir de meilleures conditions hivernales.
- Toutes les raquettes et bâtons offerts par la FADOQ pour la randonnée ont été fort appréciés.

DÉVELOPPEMENT PICKLEBALL

- Lors de la 28^e édition des Jeux FADOQ et Salon 50+ de 2017, les visiteurs avaient la possibilité d'essayer cette nouvelle discipline qui est en pleine éclosion au Québec : le pickleball.
- Roger Tremblay, représentant de la Fédération de pickleball du Québec, était sur place, avec trois autres bénévoles passionnés par ce sport, pour en faire la démonstration et permettre aux gens de l'essayer.
- Le département de loisirs de la Ville d'Alma nous a invité à une journée porte ouverte qui a eu lieu le 17 février.

20¹⁷₁₈



2017 2018



- Cette journée avait pour but d'ouvrir les portes du Centre Mario-Tremblay et du centre multisport afin de faire connaître toutes les possibilités en loisir de la ville d'Alma. Nous nous sommes donc greffés à eux afin de faire connaître le pickleball.
- Plus de 30 personnes ont manifesté leur intérêt pour jouer et éventuellement faire partie d'une ligue.
- Voyant le grand intérêt de la clientèle, nous avons décidé de développer cette discipline pour les Jeux régionaux de 2018 et éventuellement une ligue FADOQ.
- Ce qui nous a amené à offrir des cliniques de pickleball à Jonquière, Alma et Saint-Félicien.
- Le taux de participation fut assez significatif pour nous permettre d'offrir des cliniques de pickleball à Alma afin de desservir autant la région du Saguenay que celle du Lac-Saint-Jean.
- Nous avons donc fait la location de quatre terrains de pickleball au centre multisport pour les quatre semaines du mois de mars.
- Roger Tremblay et d'autres bénévoles de pickleball viennent prêter main forte afin de donner des cliniques de 1 h 30 gratuitement à tous les gens intéressés, autant les membres que les non-membres.
- Nous avons doublé le nombre de terrains afin de répondre à la demande.
- Des démarches seront faites dans la prochaine année afin de développer le pickleball dans les régions du Saguenay—Lac-Saint-Jean et de Chibougamau-Chapais.



PROGRAMME COUP DE POUCE

Le programme « Coup de pouce » a fait place au programme gouvernemental « Loisirs actifs ». Grâce à ce nouveau programme, les 65 clubs ont pu bénéficier, s'ils le désiraient, d'un retour de 100 \$ pour un achat d'équipements de loisirs actifs.

Les secteurs s'étant inscrits au programme sont :

- | | |
|-------------------------------|-------------------------|
| • Alma Lac-Saint-Jean Est (3) | • Domaine-du-Roy (1) |
| • Bas-Saguenay (5) | • Jonquière (7) |
| • Chicoutimi (4) | • Maria-Chapdelaine (6) |

Le montant d'argent restant a servi à l'achat de raquettes à neige et sacs de transport pour les raquettes et servira l'ensemble de nos clubs.



UNE PLATEFORME QUI RAYONNE

FAIT SAILLANT

La plateforme numérique maindoeuvre50plus.com fut la première à voir le jour dans la province pour les travailleurs âgés. À ce jour, elle demeure la seule plateforme complètement gratuite comme outil de recherche d'emploi s'adressant exclusivement aux personnes de 50 ans et plus.

Notre site d'employabilité est en fonction depuis maintenant 5 ans. Parti d'un portail créé par la FADOQ, région Saguenay—Lac-Saint-Jean—Ungava en 2014, il se retrouve maintenant exporté et déployé dans toutes les régions du Québec afin de faciliter l'accès ou le retour à l'emploi des gens de 50 ans et plus.

Au Saguenay—Lac-Saint-Jean, le marché du travail dénonce un manque de main-d'œuvre criant. La réalité de la courbe démographique nous indique que les personnes de 50 ans et plus ont dépassé en nombre celles de 50 ans et moins. Voilà l'une des raisons pourquoi la FADOQ travaille à faciliter le lien entre les chercheurs

d'emplois de 50 ans et plus et les employeurs. Les travailleurs âgés font parti des solutions envisagées afin de palier à cette situation préoccupante.

À cet effet, nous participons à différents colloques et salons afin de demeurer à l'affût des opportunités et de faire connaître nos outils, tant du côté de la plateforme maindoeuvre50plus.com que du guide « Employeur cherche main-d'œuvre d'expérience ». De plus, cela nous permet de créer des alliances avec le milieu des affaires et du développement économique et de garder contact avec les autres organismes qui sont en lien avec l'employabilité.

- Avril 2017
 - Salon de l'emploi (Emploi Québec)
 - Salon 50+
- Novembre 2018
 - Participation au forum numérique organisé par le Collège d'Alma
- Mars 2018
 - Participation au colloque Action économique organisé par la CIDAL
 - Défi de la main-d'œuvre au Saguenay—Lac-Saint-Jean

Le site maindoeuvre50plus.com en chiffres, du 1^{er} avril 2017 au 31 mars 2018 :

- 6 921 visites
- 33 emplois publiés
- 737 chercheurs d'emplois inscrits
- 130 employeurs inscrits

MAIN
D'ŒUVRE **50** 
maindoeuvre50plus.com

20¹⁷₁₈



20¹⁷₁₈



PRÉVENTION DES INCENDIES et des accidents par brûlures

- Ces séances d'information ont pour objectif d'informer les participants sur les situations et comportements à risque pouvant causer des incendies ou des accidents par brûlures.
- Elles mettent l'accent sur l'échange avec les participants afin de répondre aux questions et donner le plus de renseignements et de conseils selon les situations.
- Des extraits vidéos sont présentés aux participants. Ceux-ci présentent des témoignages de grands brûlés, de médecins spécialistes et d'intervenants sociaux qui expliquent les conséquences physiques et psychologiques ainsi que les raisons pour lesquelles les risques d'accidents augmentent avec le processus de vieillissement.
- Les séances se donnent en collaboration avec un préventionniste en incendie de la municipalité où est présentée la séance.
- Trois séances ont été données cette année avec 92 participants au total.



AÎNÉ-AVISÉ

- Le programme Aîné-Avisé est offert à la population régionale depuis maintenant 8 ans et près de 2 000 personnes ont été rejointes par ces séances d'information pour contrer la fraude et la maltraitance envers les aînés.
- De plus, cette année, 2 nouvelles capsules ont vu le jour sur un sujet qui existe aussi auprès des aînés : l'intimidation.
- Le programme a connu une de ses meilleures années, avec 18 séances données et 375 participants.
- Rappelons que le programme Aîné-Avisé est offert gratuitement et est présenté avec la participation d'un policier et d'un intervenant du Centre d'aide aux victimes d'actes criminels.



JOURNÉE FADOQ À VÉLO

- Par une belle journée ensoleillée du 8 juin 2017, 10 cyclistes se sont réunis pour participer à la journée FADOQ à vélo.



- L'objectif était de favoriser l'activité physique en plein air et de rencontrer des gens pour partager ce moment en bonne compagnie.
- Cette année, le parcours s'est déroulé au Saguenay. Les participants avaient le choix de deux parcours pour se rejoindre au Marché du hall à la Rivière-aux-Sables pour le dîner. Par la suite, nous avons pédalé jusqu'au parc William Price pour découvrir ce magnifique environnement avant de terminer la balade.

UNE POURSUITE TIMIDE

- Le programme Qualité-Vie existe depuis la fin des années 80 et vise à supporter par de petites subventions, des chorales offrant des prestations dans les CHSLD et résidences privées pour aînés.

FAIT SAILLANT

Le conseil d'administration régional est soucieux de pouvoir poursuivre une forme de soutien à l'intérieur des budgets dont il dispose.

- Dans ses nouvelles orientations, le gouvernement du Québec a retiré son soutien à ce programme pour investir les sommes de manière différente.
- Nous avons poursuivi le soutien à deux chorales — une au Saguenay, l'autre au Lac-Saint-Jean — dans le but de poursuivre la tenue de certaines prestations auprès des bénéficiaires et résidents de 7 milieux.

20¹⁷₁₈



DES VOYAGES EN DEMANDE

- Le développement des produits de voyage-vélo s'est poursuivi.
- La demande est en croissance et notre offre se développe en conséquence.



- 3 voyages ont été offerts cette année pour les amateurs de cyclisme et ont eu comme destination le Danube, la région de Provence en France et le tour du Lac-Saint-Jean à vélo.
- 86 participants se sont inscrits à l'un ou l'autre de ces périple.
- Les évaluations des participants ont démontré un taux de satisfaction très élevé.

2017 18



- Il s'agissait de la dixième année consécutive où nous offrons des produits de voyage reliés au vélo.
- Nous avons participé aux salons vélo de Saguenay, Gatineau, Montréal et Québec avec nos partenaires EKILIB et l'Agence de voyages Michel Barrette.
- Nous sommes reconnus comme une référence provinciale à l'égard des voyages-vélo pour retraités.

FAIT SAILLANT

Une programmation voyage a été offerte pour 2018 à partir de novembre et soutenue par une tournée de présentation dans huit villes du Québec.

UN PARTENARIAT QUI PERDURE dans de nouvelles orientations

- Nous avons poursuivi notre partenariat avec le Regroupement loisirs et sports (RLS) pour tout ce qui touche les besoins des 50 ans et plus dans ces domaines.
- Les nouvelles orientations du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport imposées au RLS ont nécessité une adaptation des programmes et actions de ces derniers.
- Grâce à de bonnes discussions et une belle collaboration passée, nous avons pu déterminer une place active de la FADOQ au sein de ces programmes et actions qui nous permettent de recevoir du financement du RLS.
- Ce partenariat nous stimule à faire émerger de nouvelles activités en lien avec les orientations ministérielles.
- Nous avons effectué un contrat de prêt de service pour l'organisation d'éléments liés aux communications en regard à la préparation du Mérite sportif régional et aussi des tâches administratives.

FAIT SAILLANT

Nous sommes la seule région au Québec à avoir pu signer un protocole d'entente avec le RLS, reconnaissant à la FADOQ une maîtrise d'œuvre en regard des dossiers des 50 ans et plus.

DIVERSIFIER ET ACCROÎTRE LES SOURCES DE REVENUS

20¹⁷₁₈

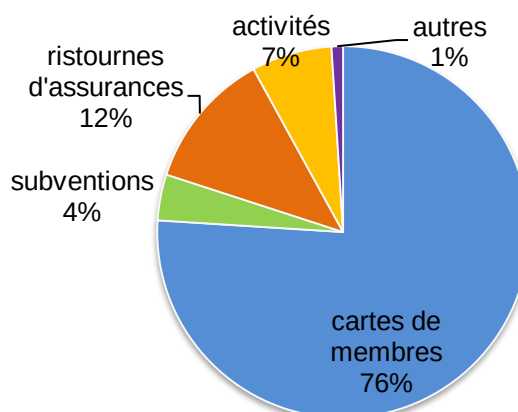
UNE SITUATION INTÉRESSANTE

- L'augmentation du membership a engendré des revenus supplémentaires à nos budgets ces dernières années.
- Cette situation nous oblige cependant à revoir nos manières de faire en regard de la prestation de certains services aux membres et clubs.
- La baisse au niveau des ristournes générées par la vente de produits est présente et le sera encore pour les 2 prochaines années selon notre évaluation.
- Avec l'augmentation du volume de vente en produits voyage de toutes sortes, ces ristournes sont en hausse.
- Le tiers des dépenses de notre budget est consacré aux activités.

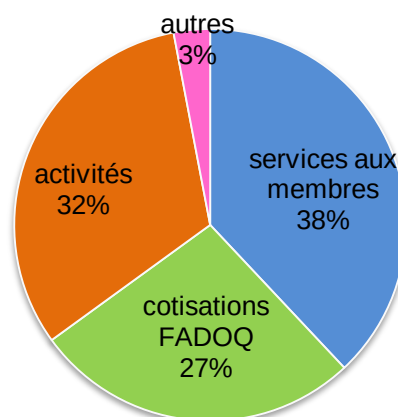
FAIT SAILLANT

Avec l'accroissement de notre membership et considérant certains surplus accumulés, nous avons acheté une partie additionnelle du condominium où sont situés nos bureaux afin de pourvoir à nos besoins actuels et futurs, de même que la possibilité de générer des revenus additionnels en location d'espaces à bureau.

REVENUS



DÉPENSES





DES PERMIS QUI CRÉENT DES REMOUS

- Nous avons poursuivi le travail en regard de la mise à jour des permis de la Socan et Résonne auprès de nos clubs.
- Selon les lois au Québec et au Canada, tout club faisant jouer de la musique autre que celle de la radio, doit obligatoirement posséder les permis requis.
- Un suivi téléphonique a été fait de la part de chacun des secteurs afin de dresser le portrait de la situation et compléter une recherche nous permettant de savoir qui doit posséder ces permis.
- L'implication du Réseau FADOQ dans le dossier vise à mettre à niveau les clubs et ce, au minimum de frais.
- Comme indiqué il y a près de 3 ans, nous avons effectué la facturation auprès des clubs qui doivent posséder leurs permis Socan et Résonne afin de régulariser la situation.
- Rappelons ici que pour l'année 2015 et 2016, c'est la FADOQ régionale qui a assumé le coût des permis de manière exceptionnelle et ce, pour l'ensemble des clubs de la région.
- Certains ajustements sont encore nécessaires et de l'information sera à nouveau transmise.

FAIT SAILLANT

Bien que le dossier de Socan et Résonne a été largement discuté lors de nombreuses réunions régionales et que des téléphones de suivi furent faits, plusieurs appels de mécontentement ont été reçus au bureau concernant ce dossier, suite à l'envoi de la facturation pour 2017.

UNE SAINTE GESTION REPRÉSENTATION / INFORMATION

- Nous avons poursuivi la présentation des cafés-rencontres, moment privilégié de la diffusion d'information auprès des administrateurs de clubs. Quatre furent présentés cette année.
- Huit rencontres du conseil d'administration régional ont permis une gouvernance efficace des actions de notre FADOQ régionale.

FAIT SAILLANT

Lors de la tenue des conseils d'administration, chacun des présidents de secteur présente un rapport dans lequel il livre l'état de situation de son territoire, les besoins exprimés et bons coups des clubs.

- La présidente régionale a assisté à 6 réunions provinciales du conseil d'administration du Réseau FADOQ.
- Le directeur régional a quant à lui, participé aux 4 rencontres du comité de gestion.
- En regard des réunions unifiées, la présidence et la direction régionale ont conjointement assisté à 4 rencontres avec leurs pairs de l'ensemble des régions du Québec.
- Les comités de secteur se sont réunis régulièrement pour soutenir l'action de leur secteur.

LES TAXES AU MENU

- L'importance accordée à mettre les meilleurs outils de gestion à la disposition des administrateurs et gestionnaires de notre réseau et ce, à tous les niveaux, est une préoccupation constante.
- Comme à chaque année, nous avons offert une journée de formation afin de permettre le perfectionnement des bénévoles de notre organisation.
- Selon les constats faits au cours de la dernière année et des questionnements soulevés, il nous est apparu important de mettre au sujet principal de cette journée de formation, le sujet des taxes applicables TPS et TVQ pour les organisations à but non lucratif.

FAIT SAILLANT

L'après-midi de cette journée de formation était sous le thème « Suis-je attrayant pour les 50 ans ? » On y a notamment traité du profil des 50 ans et plus, de même que de la vision de ce que devrait être un club aujourd'hui et demain.

- Pour l'occasion, nous avons retenu les services d'une fiscaliste spécialisée dans le domaine, madame Lucie Munger, pour traiter de ce sujet pointu.
- Lors de la formation, on a aussi abordé les pouvoirs et responsabilités des administrateurs.



2017 18

ACCENTUER LA NOTORIÉTÉ, LA VISIBILITÉ ET LE RAYONNEMENT



NOTRE EXPERTISE SOLLICITÉE

Nous avons répondu positivement à des demandes pour siéger sur des comités, tables de travail ou autres, touchant de près les 50 ans et plus. En voici la liste :

- Participation à la journée « Tissons des liens humains » au Bas-Saguenay (kiosque FADOQ sur place)
- Membre de la Table régionale des intervenants proches aidants
- Membre de la Table régionale maltraitance aînés
- Membre du comité d'implantation du service de médiation citoyenne Lac-Saint-Jean
- Membre du comité consultatif de l'Appui SLSJ
- Participation au souper-conférence au centre communautaire des aînés à Jonquière (kiosque FADOQ sur place)
- Table des aînés Lac-Saint-Jean Est
- Conférence des aînés de Ville d'Alma
- Comité MADA de Ville Saguenay
- Comité MADA de la MRC du Fjord
- Table régionale de concertation des aînés
- Conseil d'administration de la FADOQ provinciale
- Comité financement FADOQ
- Comité réseau FADOQ
- Conseil d'administration du Regroupement loisirs et sports
- Comité régional pour les régimes de retraite à prestations déterminées
- Comité des intervenants en loisirs FADOQ

NOTRE ACTION BÉNÉVOLE RECONNUE

- Le Réseau FADOQ compte de nombreuses personnes qui donnent de leur temps pour permettre le développement d'activités de loisirs et sports dans leur milieu.
- On compte plus d'un millier de bénévoles œuvrant dans les 65 clubs de la région et au niveau des secteurs et de la régionale.



FAIT SAILLANT

Une cérémonie a eu lieu le 17 novembre dernier où la présidente régionale a reçu le prix des mains du sous-ministre du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport.

- Le travail de notre organisation vise à supporter ces derniers et leur offrir des activités de formation.
- En novembre dernier, la FADOQ, région Saguenay—Lac-Saint-Jean—Ungava s'est vu décerner le prix Dollard-Morin dans la catégorie organisme, pour reconnaître l'excellence de son travail envers ses bénévoles.
 - Ce prix lui a été décerné au niveau provincial, il s'agissait de la première fois de son histoire que nous remportons ce prix.

20¹⁷₁₈



DANS LE GRAND CIRQUE DU 1000 KM

- Pour une 7^e fois, la FADOQ comptait une équipe au départ du Grand défi Pierre Lavoie.
- Cette année, un partenaire majeur s'est associé à la FADOQ pour former l'équipe Énergie grise-Argon 18.
- Un concours a été réalisé pour trouver 2 cyclistes pour compléter l'équipe.
- Un des membres de l'équipe représentait la compagnie Argon 18, soit Gervais Rioux, ex-olympien qui a représenté le Canada aux Jeux de Séoul en cyclisme.
- 3 écoles ont été parrainées :
 - une dans Lanaudière
 - une dans l'Outaouais
 - une dernière ici, à Laterrière
- Un montant record de 17 500 \$ a été remis en parts égales à ces 3 écoles.
- Compte tenu de la notoriété de l'évènement, il s'agit d'une belle vitrine pour le Réseau FADOQ de participer à cet évènement.

FAIT SAILLANT

L'équipe cycliste FADOQ Énergie grise-Argon 18 comptait 5 cyclistes membres FADOQ, dont le capitaine qui était âgé de 69 ans.

- Lors des pré-jeux, les clubs ont été encouragés à organiser un évènement pour soutenir la Fondation Go et le Grand défi Pierre Lavoie.
- Pour sa participation dans l'équipe Énergie grise FADOQ, Patrice Saint-Pierre a eu le plaisir de recevoir au nom de la Fondation Go, un montant total de 2 054,50 \$ offert par plus de 10 clubs de la région.
- Des membres ont également fait des dons individuels.

20¹⁷₁₈



SUR DE NOMBREUSES TRIBUNES

- Nous nous sommes activés à rendre visibles nos actions et activités par l'utilisation active de la presse écrite et parlée au cours de la dernière année.
- Nous avons soutenu la diffusion de communiqués de presse et assuré une réponse positive aux demandes d'entrevues nombreuses visant à faire entendre la voix du Réseau FADOQ.
- Une activité de presse a également été réalisée aux fins de l'annonce de la programmation du Salon 50+ et des Jeux FADOQ.

FAIT SAILLANT

L'utilisation des réseaux sociaux nous permet de diffuser encore plus largement des entrevues ou articles diffusés par notre réseau.

LE VENT DANS LES VOILES

À la regarder aller, la FADOQ vogue allègrement sur l'eau profitant du vent favorable pour poursuivre sa progression et atteindre bon port. Nul doute cependant de la quantité impressionnante d'efforts consacrés pour s'assurer non seulement de maintenir le bateau à flot, mais surtout d'optimiser ses capacités pour lui permettre une performance digne des champions.



Patrice St-Pierre

La place de leader des associations de 50 ans et plus qu'occupe notre organisation lui confère un air de grand voilier sur cette mer remplie d'acteurs de toutes sortes autant en surface que sous l'eau. À ne pas en douter, nos décisions doivent tenir compte de l'ensemble de ces éléments pour poursuivre notre route tout comme notre réseau qui doit prendre en compte le besoin de ses membres, des clubs, des milieux et des acteurs le composant pour poursuivre notre mission d'amélioration de la qualité de vie des 50 ans et plus.

Aux commandes de notre navire, notre capitaine et présidente, Gaëtane Simard a assumé sa fonction pour une seconde année avec assurance et dévouement, maintenant la barre avec son équipage qui a assumé conjointement le déplacement du bateau. Certes, la température n'est pas toujours au beau fixe, mais son calme et son bon jugement a favorisé une harmonie au sein des troupes qui ont uni leurs efforts pour tirer dans le même sens. Nos sincères remerciements Madame la présidente, pour votre dévouement de tous les instants envers la FADOQ et le grand respect que vous portez à vos pairs administrateurs et l'ensemble de l'équipe d'employés. Il est rassurant de vous savoir toujours là.

Aux premiers officiers, l'équipe d'administrateurs : les nombreuses heures consacrées à recevoir et transmettre de l'information, représenter les clubs de votre secteur et leurs besoins lors de nos réunions, et assurer le développement d'une vision d'avenir pour notre réseau, ont porté leurs fruits. Vous n'avez pas pris pour acquis que le vent soufflerait dans nos voiles, vous vous êtes assurés qu'il y ait toujours une propulsion qui nous ferait avancer.



20¹⁷₁₈



À mesdames Réjeanne Plourde, Lise Tremblay, Marlène Roy, Marthe L'Espérance, à messieurs Georges-A. Bergeron, Robert Villeneuve, Louis-Marie Pedneau, Denis Julien, Gérard-Raymond Michaud, Daniel Paradis et Marcel Girard, mes remerciements pour toutes ces heures que vous avez consacrées au mieux-être des membres de notre Réseau FADOQ. Vous avez été réélus pour un nouveau mandat. Comptez sur mon entière collaboration dans l'accomplissement de votre mandat.

À madame Suzanne Aucoin et monsieur Michel Simard, nos nouveaux administrateurs cooptés, votre expertise et votre contribution a été significative pour une première année, une contribution qui a élargi nos horizons. À madame Doris Martel, vous tirez votre révérence non sans avoir laissé une impression positive de votre passage parmi nous. Nous vous souhaitons de bons moments et vous remercions pour votre contribution au développement de notre organisation.

Aux autres membres de l'équipage du vaisseau FADOQ, les matelots du bureau régional, vous avez assumé le déploiement de l'action et des directives avec brio. Votre contribution a été des plus significatives et essentielle autant sur la mer calme qu'en période plus active où les vagues ont pu nous bercer davantage. Merci la gang de votre engagement entier à poursuivre avec cœur vos différentes tâches et du professionnalisme dont vous faites preuve. Merci à Martyne, Nathalie, Sylvie, Renée et Louise, un beau groupe de femmes dynamiques. À Marjolaine Bergeron, tu nous quittes pour une retraite bien méritée après 20 ans de loyaux services au profit de la FADOQ. Derrière la femme discrète et réservée, vivait et agissait une personne fiable et patiente dans son rôle de commis du service aux membres. Les nombreux appels et demandes que tu as traités ont été des plus appréciés et la patience qui a toujours guidé tes interventions, respectueuse des valeurs de notre organisation.

En ce qui me concerne, je suis toujours à bord, prêt à reprendre la mer pour une 30^e année qui est déjà bien amorcée. Je me sens toujours bien dans ce bateau qui nous apporte au fil du temps, plusieurs possibilités de se réaliser. Notre navire est solide, bien guidé et dispose d'un équipage et d'officiers hors pair pour réaliser sa double mission de développement d'activités de loisirs et de sports et celle liée à la défense des droits collectifs des 50 ans et plus.

Certains diront qu'il pourrait aller plus vite, d'autres jugeraient qu'il pourrait être mieux, mais une chose est certaine, il garde le cap et arrive à destination dans le respect des individus, des collectivités et des partenaires.

Merci à tous pour votre collaboration, votre écoute, votre présence, votre temps ou tout autre geste qui a contribué au travail que je menais. La FADOQ progresse et ce, pour le mieux-être des 50 ans et plus de notre région.

En terminant, je vous laisse sur cette pensée de Félix Leclerc :

« Il y a plus de courage que de talent dans la plupart des réussites. »

RAPPORT DES PRÉSIDENTS DE SECTEUR

20¹⁷₁₈

ALMA — LAC-SAINT-JEAN EST

Comme à chaque année, se sont tenues du 10 au 30 avril, les élections des 9 clubs du secteur Alma—Lac-Saint-Jean Est afin d'élire les administrateurs de chacun des clubs.

Durant l'année, ont eu lieu deux activités qui permettent le financement des activités des membres du secteur. Au mois de novembre, un brunch a lieu au club Vitalité et l'autre activité s'est tenue cette année au club La Concorde.

Le secteur Alma—Lac-Saint-Jean Est a toujours eu cette fierté de s'autofinancer pour bien fonctionner.



Marcel Girard

Durant l'année 2017-2018, les activités du secteur se sont déroulées comme suit :

- 8 assemblées régulières du conseil d'administration régional
- 3 assemblées régulières du comité de secteur
- 2 cafés-rencontres
- 1 journée de formation
- 1 assemblée extraordinaire
- 1 assemblée générale
- Salon 50+ et Jeux FADOQ
- 9 assemblées dans les clubs (élections de chacun des 9 clubs)

Je crois que les représentants du secteur ont bien rempli leur rôle. Lorsque l'occasion et la demande se sont présentées, nous sommes intervenus pour le règlement de certains litiges et l'application de certains règlements en collaboration avec les clubs et à leur demande.

Aussi, de voir tout le travail, la motivation et le bénévolat accompli par les représentants des clubs, est une chose d'exception et permet aux clubs d'être ce qu'ils sont pour le bien-être de leurs membres.



2017 18



Enfin, je veux signaler le travail des membres du secteur, soit Doris Martel vice-présidente, Christine Lebel secrétaire, Marcelle Lebel trésorière et Clémence Gagné administratrice, qui tout au long de l'année, n'ont pas ménagé ni leur temps ni leurs énergies afin d'assurer le meilleur fonctionnement possible du comité de secteur.

Marcel Girard, président du secteur Alma—Lac-Saint-Jean Est

BAS-SAGUENAY

L'heure du bilan a sonné pour l'année 2017-2018. C'est sur une note positive que j'en fais le rapport.

Au cours de l'année, j'ai assisté à l'assemblée générale annuelle à Alma, qui se déroulait le 31 mai 2017. J'ai été présente aux réunions mensuelles, tel que demandé par le conseil d'administration régional. J'ai participé aux cafés-rencontres et à la journée de formation. J'étais présente aux voyages ainsi qu'à la randonnée raquette.

Notre comité de secteur est formé de mesdames Gaëtane Simard secrétaire, Jeannine Simard vice-présidente, messieurs Denis Julien et Paul Pilote, administrateurs.



Lise Tremblay

Trois rencontres sectorielles ont eu lieu. Les membres du comité se sont impliqués régulièrement en répondant aux invitations des dirigeants de nos clubs lors d'activités spéciales. La présence à ces rencontres est très appréciée et significative pour eux. Un plan de communication et diffusion de l'information a renforcé les liens créés avec les clubs les plus éloignés.

Les élections générales annuelles des clubs se sont bien déroulées. Le taux de participation des membres a augmenté. Nous sommes heureux d'observer une nouvelle vitalité dans certains clubs, les autres conservant leur dynamisme.

L'assemblée de secteur annuelle a regagné en popularité puisque nos 9 clubs étaient présents. Monsieur Louis-Marie Pedneau nous a livré un très beau message rassembleur et significatif pour le Réseau FADOQ. Je remercie les administrateurs sortants du comité de secteur et bienvenue à la relève. Continuons de travailler ensemble dans l'harmonie et le respect de nos différences.

Lise Tremblay, présidente du secteur Bas-Saguenay

CHICOUTIMI

Après une première année de mandat, c'est le temps du bilan. Il me semble, comme bien d'autres personnes me le disent, que le temps passe vite, si vite, trop vite. Ce moment de réflexion, qui force le bilan, me permet de poser un regard critique sur le travail accompli.

Notre comité de secteur a tenu 5 réunions et une rencontre des clubs du secteur durant l'année. À la rencontre des clubs, nous avons réalisé une enquête

qui nous permettrait de mieux connaître les clubs de notre secteur. Les réponses au questionnaire rempli par les représentants nous disaient, entre autres, que les clubs vont bien mais que la communication entre les clubs et le secteur seraient à améliorer. Nous pouvons aussi constater par cette enquête, que les clubs ne connaissent pas assez le rôle du comité de secteur.



Nous avons débuté le travail pour améliorer la communication. D'abord nos discussions ont porté sur la manière d'atteindre les membres qui ne participent pas aux activités des clubs. Nous avons aussi échangé sur nos communications qui pourraient être plus dynamiques lors des cafés-rencontres organisés par la FADOQ régionale. Notre avenir

face au renouvellement des membres et des activités reste le cœur de nos préoccupations.

En tant que présidente pour un premier mandat, j'ai beaucoup compté sur l'aide des anciens et je les remercie de leur aide. Nous nous sommes approprié les dossiers graduellement mais voulons y arriver plus efficacement. Je pense à la planification des pré-jeux FADOQ entre-autres, pour lesquels nous entre-voyons une procédure plus serrée.

Ainsi, nous avons discuté des moyens d'aider les nouveaux arrivés dans les comités en construisant des modes d'emploi ou des guides. Nous aimerions ainsi soulager les anciens des comités qui ont souvent la charge d'aider une relève qui veut être efficace. Nous en avons fait part au conseil d'administration régional qui étudiera la question.

Globalement, cette année a été teintée d'adaptation et d'apprentissage. Apprendre ce qu'est la FADOQ, « comment ça marche », quelle est sa vision, s'adapter à un fonctionnement démocratique, les rôles de chacun et surtout l'appréciation des bénévoles, ce qui colore toute l'action de la FADOQ.

Marthe L'Espérance, présidente du secteur Chicoutimi

20¹⁷₁₈



20¹⁷₁₈



DOMAINE-DU-ROY

Seriez-vous surpris si je vous signalais que dans le nom de notre FADOQ, région Saguenay—Lac-Saint-Jean—Ungava, c'est dans notre secteur qu'est le « Ungava » ? Et qu'en faisant la route du club de Lac-Bouchette en se rendant au club de Chibougamau, vous feriez un bon 335 kilomètres ?

Plus de 5 000 membres dans nos 12 clubs, dont la présidence est en majorité des femmes (10 femmes et 2 hommes). Dans ces clubs, celui qui est le premier à s'affilier à la FADOQ est celui de Saint-Félicien en 1972 et le dernier, Mashteuiatsh en 1987. Ne pas mélanger affiliation et fondation : plusieurs clubs furent fondés bien avant leur affiliation !

Deux de nos clubs ont fêté en 2017, leur 45^e anniversaire de fondation.

Encore cette année, au début de mars, nous avons eu les pré-jeux FADOQ dans notre secteur. Grâce au bénévolat de nos membres et leur participation, ce fut encore un succès.

Financièrement, en général, tous les clubs réussissent à rencontrer leur budget et à mettre en réserve un coussin en cas d'imprévus.

Les activités dans les clubs sont très variées et chaque club a fait un choix à les présenter. Baseball-poches, pétanque-atout, sacs de sable, mini-golf, etc. Chose surprenante, les cartes sont encore le choix de plusieurs.

Des pièces de théâtre sont présentées à l'occasion, préparées et présentées par les membres. Des cours de danse en ligne sont données dans quelques clubs et s'ensuit des soirées ou après-midis de danse.

Lors de la période des assemblées générales annuelles et d'élections, quelques clubs suffisent à peine à trouver des membres pour compléter leur conseil d'administration. Les membres sont vieillissants et les plus jeunes ignorent que c'est le bénévolat qui fait la réussite de la FADOQ.

La FADOQ fait des efforts pour intéresser les jeunes retraités, mais il faudrait qu'ils oublient leur tendance individuelle et s'occuper plus à socialiser avec leurs semblables.

Malgré tout, la FADOQ reste la plus grande association d'aînés au niveau provincial et continue à grandir au fil des années.

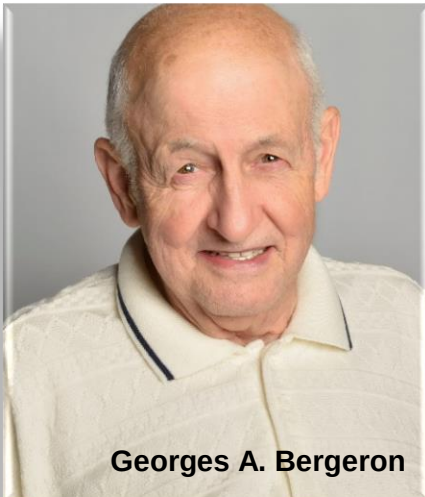


Gérard R. Michaud

Gérard R. Michaud, président du secteur Domaine-du-Roy

JONQUIÈRE

Depuis notre assemblée générale annuelle de 2017 (conférence sur la protection incendie), nous avons participé aux assemblées générales annuelles régionale et provinciale de notre FADOQ. Vers la fin de l'été 2017, les activités de nos clubs reprirent, ainsi qu'un café-rencontre et les Jeux provinciaux. De plus, le secteur Jonquière a organisé un 5 à 7 avec ses 10 clubs avec une présentation pour l'aide physique aux aînés.



Georges A. Bergeron

Vers la fin de l'année, une formation sur la finance de nos clubs fut organisée par la FADOQ régionale. En 2018, un café-rencontre pour le Saguenay à Saint-Jean-Eudes et un autre 5 à 7 pour inciter nos clubs à participer aux Jeux régionaux et au Salon 50+. Nous avons visité nos clubs pour leur assemblées générales annuelles et pour les inviter à celle du secteur. De plus, un café-terrasse s'est tenu le 12 mai à la maison JAK de Jonquière pour souligner les 10 années du Grand défi Pierre Lavoie et aider notre équipe Énergie grise à financer une école pour notre soutien à leurs activités physiques.

En terminant, le club Amitié loisir Saint-Laurent fêtera trois de ses membres qui auront 100 ans cette année.

Georges A Bergeron, président du secteur Jonquière

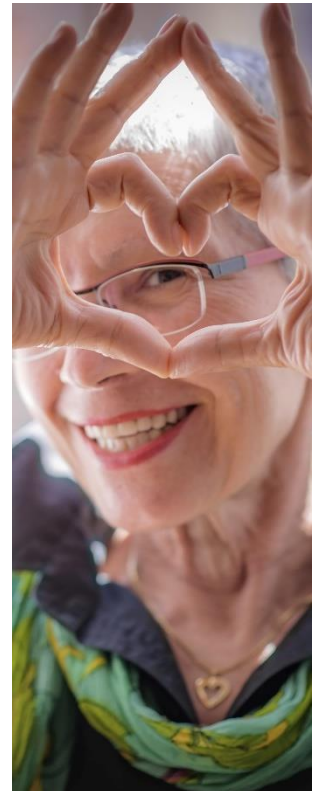
MARIA-CHAPDELAINE

L'année qui vient de se terminer a été pour moi une tonne d'apprentissages, de nouvelles connaissances et surtout d'écoute. Je dois tout apprendre de ce nouveau rôle et mes collègues déjà en place sur le comité m'ont été d'un grand secours et n'ont jamais hésité à partager leur expérience. Je les en remercie grandement.

J'ai eu aussi à apprendre à vous connaître, vous les dirigeants de nos 13 clubs. Je suis loin de connaître tous vos noms, mais vos visages me sont maintenant familiers.

Et ce qui m'a agréablement surprise, c'est l'autonomie dont vous faites preuve, l'initiative qui vous démarque et la collaboration qui se fait entre chacun des clubs.

2017 18



2017 18



J'ai eu connaissance lors des cafés-rencontres, de l'empressement que vous mettez tous à partager vos bons coups, comme les mauvais, pour aider un autre club à prospérer.

Tous les clubs de notre secteur ont démontré lors des assemblées générales annuelles auxquelles j'ai participé dernièrement, un enthousiasme à recruter de nouveaux membres et surtout des jeunes dans la cinquantaine... un désir de se renouveler en intégrant de nouvelles activités à leur agenda. Et pour ce faire, aller chercher auprès des ressources du régional, du secteur ou du club voisin, de nouvelles idées ou de nouvelles façons de faire et votre ouverture d'esprit est tout à votre honneur.

Nous sommes deux du comité à vous représenter lors des conseils d'administration régionaux, n'hésitez pas à nous faire part de vos demandes, questionnements et surtout vos bons coups... nous adorons vous faire connaître.



Marlène Roy

Nous avons tenu le 11 janvier, le déjeuner des présidents auquel plusieurs d'entre vous ont participé. De belles discussions franches m'ont permis de mieux comprendre vos enjeux et vos préoccupations. J'aimerais bien répéter plus qu'une fois par année.

Aussi le 23 février, appuyés par l'équipe dynamique du club des Cœurs vaillants, nous avons tenu nos pré-jeux. Une occasion unique de fraterniser avec plusieurs de vos membres et de faire connaître de nouvelles activités. Les organisateurs sont tellement accueillants et dynamiques que tous vos membres seront enthousiastes et heureux de participer à cette journée excitante.

J'aimerais aussi vous remercier des invitations que je reçois pour participer à vos activités. J'essaie autant que possible de participer à ces rencontres qui sont toujours fort agréables, ou à tout le moins j'en fais part à mes collègues et on essaie de se séparer ces belles occasions.

Merci encore de votre confiance et de votre tolérance.

Marlène Roy, présidente du secteur Maria-Chapdelaine

Presse écrite

- Journal Le Quotidien
- Journal L'Étoile du Lac
- Journal Le Lac-Saint-Jean
- Journal Le Progrès week-end
- Le journal de Québec
- Journal La Pige

Radio

- CBJ (ici Radio-Canada Première) Saguenay
- CKYK-FM (Radio X) Saguenay
- Planète 104,5 Alma
- CFIX (Rouge FM) Saguenay
- CJAB (NRJ 94,5) Saguenay
- Planète 99,5 Roberval
- Radio étudiante Cégep de Jonquière

Télévision

- CKTV (ici Radio-Canada télé) Saguenay
- CJPM (TVA) Saguenay
- Cogégo TV
- MAtv



2017 18

PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES



Revenus

1. Subventions	95 000 \$
2. Cartes de membres	525 000 \$
3. Activités	102 950 \$
4. Dossiers sporadiques	5 000 \$
5. Autres revenus	13 700 \$
Total des revenus	741 650 \$

Dépenses

1. Salaires	330 000 \$
2. Cartes de membres	200 000 \$
3. Activités	104 000 \$
4. Dossiers sporadiques	13 300 \$
5. Dépenses administratives	84 750 \$
6. Autres dépenses	3 000 \$
7. Amortissement	9 000 \$
Total des dépenses	744 050 \$

Déficit

2 400 \$

MERCI À NOS PARTENAIRES :





**4 OFFRES
EXCLUSIVES***
aux membres de la **FADOQ**



25\$ de rabais additionnel *
à la promotion « **2 POUR 1** ».

25% de rabais à l'achat d'une **paire de lunettes complète**
incluant monture (parmi un choix de montures
sélectionnées) et verres ophtalmiques avec
traitement résistant aux rayures.

15% de rabais à l'achat d'une **paire de lunettes de soleil** ou
d'une **paire de lunettes complète** incluant monture et
verres ophtalmiques avec traitement résistant aux rayures.
Rabais applicable même sur les grandes marques!

10% de rabais à l'achat d'une provision annuelle
de **verres de contact** à prix régulier.

Chicoutimi Place du Royaume (voisin du Walmart) 418 696-0844
Jonquière 3810, boul. Harvey (près de la SAQ)..... 418 695-4744

Examens de la vue sur place par des optométristes
Prescriptions de l'extérieur acceptées

NEWLOOK
lunetterie

UNE OFFRE DE PRODUITS QUI VOUS SOURIT !



FIER D'ÊTRE
GRAND PARTENAIRE
DU RÉSEAU FADOQ

LES VALEURS
À LA BONNE
PLACE

1 866 225-5050
fadoq.ca/ssq

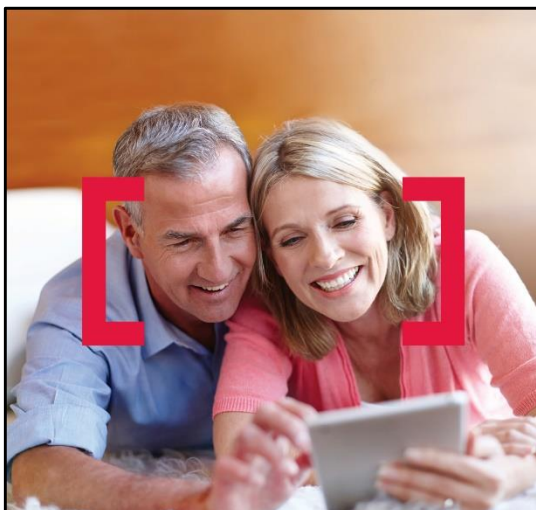
Nous vous offrons une gamme diversifiée de produits d'assurance et de placements ainsi qu'un service à la clientèle hors pair.

- **Assurance vie et santé** : Sans examen médical sur certaines couvertures
- **Assurance voyage** : Court et long séjour, snowbirds, frais médicaux d'urgence, annulation, bagages
- **Placements** : REER, CELI, FERR et autres régimes

SSQ Groupe financier

Les conseils pour les produits d'assurance vie et santé ainsi que pour les produits de placements sont fournis par les conseillers en sécurité financière ou les représentants en assurance contre la maladie ou les accidents (selon le cas) de SSQ Cabinet de services financiers, alors que les conseils pour les produits d'assurance voyage seront émis par les représentants en assurance d'AssuranceVoyages.ca. SSQ Cabinet de services financiers et AssuranceVoyages.ca sont des divisions de SSQ Distribution inc.

96851



Réservé aux jeunes de 50 ans et plus !

LibrEspace^{MD} FADOQ, un programme d'assurances auto et habitation, exclusif aux membres du Réseau FADOQ, qui vous accorde de précieux avantages tels que :



Aucune franchise en cas de délit de fuite
ou perte totale du véhicule



Protection valeur à neuf sur le bâtiment
sans obligation de reconstruire

Et des rabais spécifiques aux membres

**Appelez votre courtier dès maintenant
ou composez le 1 866 477 5050**



ASSUREUR OFFICIEL
DU RÉSEAU FADOQ



Certaines conditions, limitations et exclusions s'appliquent aux offres mentionnées. Ces offres peuvent varier et être modifiées sans préavis. Votre contrat d'assurance prévaut en tout temps. © 2017, Intact Compagnie d'assurance. Tous droits réservés.