



RAPPORT ANNUEL 2018-2019

Alma, le 30 mai 2019



région Saguenay -
Lac-Saint-Jean - Ungava

Rédaction : Patrice St-Pierre
Collaboration : Sylvie Beaumont
Louise Rivard
Renée Robert
Yolaine Simard

Mise en page : Martyne Simard

Réseau FADOQ, Région Saguenay—Lac-Saint-Jean—Ungava
414, rue Collard Ouest
ALMA QC G8B 1N2

Téléphone : 418-668-4795
1-800-828-3344

Télécopieur : 418-668-0265

Courriel : reception@fadoqsaglac.com
Site web : www.fadoqsaglac.com

2018
2019

TABLE DES MATIÈRES

Rapport de la présidente	8
Message du président du Réseau FADOQ	10
Rapport du directeur général	12
Fidéliser et développer le membership	14
Partenariat avec FILGO.....	14
Le carnet de rabais régional	14
En Mouvement, toujours présent.....	15
La FADOQ au bout du doigt	15
Nos infolettres	16
Êtes-vous notre ami ?.....	16
Des processus de gestion en évolution.....	16
En route vers le 30 000 membres.....	17
Des données préoccupantes	18
Actualiser et diversifier l'offre de service	19
Canneberges en fête et énergie verte	19
La Tuque et Shawinigan à l'honneur	20
Projet du CRDI et clubs FADOQ.....	20

Jeux FADOQ	21
Le Salon 50+	22
Reconnaissance bénévole.....	24
Jeux FADOQ / compétition de golf	25
Jeux provinciaux.....	25
Naissance de la ligue de pickleball FADOQ	26
Formation pickleball.....	27
Pickleball 2018-2019	27
Tournoi interligues de pickleball	28
Partenariat avec la Commission scolaire des Rives-du-Saguenay.....	28
maindoeuvre50plus.com et ses compléments.....	29
Ateliers FADOQ.ca	30
Une année record pour les voyages-vélo	30
Prévention des incendies et des accidents par brûlures.....	31
Spectacle de Noël	32
Aîné Avisé.....	32
Une collaboration précieuse	33
Diversifier et accroître les sources de revenus	34
Des revenus additionnels pour les clubs... et les membres	34
Une base solide	32
Consolider le travail en réseau	36
Des nouveaux locaux pour la FADOQ.....	36
Pour être à la page.....	37
Optimiser la structure par des activités de communication et de représentation	37
Accentuer la notoriété, la visibilité et le rayonnement	38
C'était important d'y être.....	38
On sollicite notre opinion	38
Les couleurs FADOQ, présentes au GDPL.....	37

Conclusion	40
Une FADOQ 2.0	40
Rapport des présidents de secteur	42
Secteur Alma—Lac-Saint-Jean Est	42
Secteur Bas-Saguenay.....	43
Secteur Chicoutimi.....	44
Secteur Domaine-du-Roy	46
Secteur Jonquière	47
Secteur Maria-Chapdelaine	47
Rapport financier	49

Notre mission

Le Réseau FADOQ rassemble et représente les personnes de 50 ans et plus dans le but de conserver et d'améliorer leur qualité de vie. Le Réseau défend et fait la promotion de leurs droits collectifs, valorise leur apport dans la société et les soutient par des programmes, services et activités, notamment en loisir, culture, sport et plein air.

Notre vision

Être le leader au Québec et une référence au Canada et à l'international pour assurer un vieillissement actif et de qualité.

Nos valeurs

- Coopération
- Équité
- Plaisir
- Solidarité
- Engagement
- Intégrité
- Respect

2018
2019

RAPPORT DE LA PRESIDENTE

Chers membres FADOQ,

De nos jours, c'est tout un défi de plaire et de répondre aux attentes des gens. Un défi que nous essayons de relever quotidiennement au sein de notre organisation. À ce titre, la FADOQ s'applique activement à donner des services de qualité et à défendre les droits collectifs des aînés, visant ainsi une qualité de vie adéquate pour ces derniers.

En se regroupant sous l'égide d'une fédération ou d'un regroupement régional comme celui de la FADOQ, on augmente les chances de discuter d'égal à égal avec les décideurs. Nous devenons un levier important qui influence les orientations futures de nos gouvernements.

Les rencontres du conseil d'administration régional nous permettent de déterminer les orientations à prendre et ainsi assurer les représentations nécessaires auprès des décideurs, en lien avec les préoccupations et les besoins des aînés. Lors de ces rencontres, je suis toujours emballée de voir le climat amical et empreint de bonne volonté dans lequel nous évoluons. Je découvre des gens heureux de travailler ensemble et désireux de faire avancer les choses.

Le même constat se produit du côté des clubs, où l'on peut compter sur de précieux bénévoles qui s'investissent allègrement afin de programmer et tenir des activités diverses. Ils contribuent ainsi à permettre à nos membres de socialiser et aident à diminuer le phénomène de l'isolement qui est une grande cause de détresse psychologique chez les aînés. Pour les clubs FADOQ, c'est aussi une belle occasion d'aller un peu plus loin et d'échanger sur différents enjeux comme la défense des droits des aînés, la lutte à la pauvreté et bien d'autres sujets d'actualité.

C'est donc vous tous que je veux remercier aujourd'hui pour votre participation à faire de ce regroupement une organisation dynamique qui est axée sur des valeurs fortes d'entraide, de partage et



de respect. Avec nos 28 500 membres en région, on peut affirmer que la FADOQ avance à grands pas pour le mieux-être des aînés.

Je terminerai en soulignant de façon particulière, le travail des membres du conseil d'administration régional et du même coup, en remerciant leurs conjoints et conjointes qui ont la générosité de les partager au bénéfice de notre organisation. Ils se privent sans contredit de leur présence et c'est tout à leur honneur.

Je veux aussi porter à votre attention le travail professionnel de notre équipe des employés de la permanence : des gens compétents et dévoués qui s'assurent que les orientations du conseil d'administration soient appliquées au bénéfice des clubs et de l'ensemble de ses membres.



Gaëtane Simard
Présidente régionale

2018
2019

MESSAGE DU PRÉSIDENT DU RESEAU FADOQ

Bonjour, chers administrateurs et membres du Réseau FADOQ.

Pour la 6^e et dernière fois, il me fait plaisir de partager avec vous ce que je retiens de l'année FADOQ qui a pris fin le 31 mars dernier.

Le thème de la sécurité, dernier pilier du cycle du Bouton argenté, a pris différentes formes tout au long de l'année.

Tout d'abord, le Réseau a pris soin de sécuriser rapidement son rôle de leader des organismes de défense des aînés en tissant des liens avec le gouvernement caquiste dès le changement de garde sur la scène politique provinciale. Ces rencontres se sont avérées très profitables au moment du dépôt du 1^{er} budget Girard. En effet, plusieurs de nos revendications ont été entendues, ce qui s'est traduit par des gains sans précédent au nom de la qualité de vie des aînés québécois.

La sécurité était aussi dans l'air lors de la tenue des premiers ateliers *Dans la peau d'un aîné*, des premières *Grandes Marches FADOQ* et au moment de créer le *Fonds philanthropique FADOQ*.

Je retiens aussi de l'année 2018-2019 une belle croissance du nombre de membres de notre Réseau, qui compte maintenant 525 000 fiers et dynamiques ambassadeurs partout dans la province. Cela confère au Réseau un pouvoir d'influence accru à mettre au service de notre cause si essentielle.

Les défis liés à une telle croissance sont nombreux. C'est pourquoi, en 2018-2019, administrateurs et présidents ont été conviés à une formation sur la gouvernance et à un lac-à-l'épaule, afin que soient mises en commun les expériences, les compétences et les idées de chacun.

Le thème du congrès provincial 2019, « Le Réseau FADOQ tourné vers l'avenir », va aussi dans ce sens, à l'aube du 50^e anniversaire du Réseau.



Alors que je boucle un cycle de six années à la présidence et un total de 15 années de bénévolat au sein de notre grande organisation, une vive fierté m'anime. J'ai le sentiment d'avoir été un président de transparence et de proximité, en plus d'avoir été associé de près au Contrat social et à l'atteinte du cap des 500 000 membres.

Je vous remercie de votre confiance et, à mon tour, je vous accorde la mienne pour mener le Réseau plus loin encore.

Bonne assemblée générale régionale à tous !



Maurice Dupont
Président du Réseau FADOQ

2018
2019

RAPPORT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Il me semble que les années se suivent à un rythme tellement rapide que j'ai peine à croire que nous en sommes déjà au point où nous vous présentons le rapport de nos activités des 12 derniers mois. Ce temps a été fort occupé et bien rempli au profit de nos membres et du collectif des 50 ans et plus dans la région.

À l'aube des 50 ans de présence active dans le milieu, la FADOQ, région Saguenay—Lac-Saint-Jean—Ungava a su se tailler une place enviable sur l'échiquier des acteurs d'influence en défendant le droit de l'ensemble de ses membres, en développant des activités et services pour ces derniers, mais aussi et surtout pour améliorer la qualité de vie de tous les 50 ans et plus dans la région. La notoriété acquise au fil des ans est palpable et ce, grâce au travail de l'ensemble des acteurs composant notre organisation.

Signe des temps, la présence du numérique est de plus en plus importante dans notre quotidien et ce, sans que nous en ayons totalement conscience. S'il est un fait que nous avons de plus en plus de manières de communiquer, nous n'avons jamais autant senti chez une grande partie de la population, un certain individualisme où le besoin du chacun pour soi prime. Dans ces circonstances, il ne faut pas perdre de vue ce qui a constitué notre ADN au cours de toutes ces années, soit l'importance de développer des activités et programmes contribuant à briser l'isolement, valoriser le sentiment d'utilité, accentuer le sentiment de sécurité et amener les gens à bouger en collectivité.

Afin de combler ces besoins, une réflexion est portée de manière particulière à chaque année afin d'identifier les grands axes de développement et enjeux liés à notre développement. Inspiré des orientations provinciales du Réseau FADOQ, notre planification stratégique s'est orchestrée autour de 4 grands axes, soit le développement du membership, la consolidation du travail en réseau, la diversification de nos sources de revenus ainsi que l'actualisation de notre offre de service.



Une série d'actions a été identifiée pour y parvenir et nous vous livrons dans les lignes qui suivent, les détails de la résultante de celles-ci.

Vous trouverez également dans le présent document, un détail complet de l'utilisation des ressources financières déployées par notre organisation pour le bénéfice de l'atteinte de nos objectifs organisationnels, mais aussi et surtout pour la satisfaction de nos clubs affiliés, membres de ces derniers et membres régionaux. À cet égard, le conseil d'administration s'assure que chaque dollar est bien investi à la faveur de la poursuite de notre mission.



Patrice St-Pierre
Directeur général

2018
2019

FIDÉLISER ET DÉVELOPPER LE MEMBERSHIP

Partenariat avec FILGO

Toujours dans un objectif de bien desservir notre clientèle et de bonifier les offres à la carte pour nos membres, la clientèle FADOQ peut maintenant bénéficier de nombreux avantages sur l'achat d'huile à chauffage grâce à une récente entente conclue avec l'entreprise FILGO-Sonic. FILGO-Sonic dessert l'ensemble de la région du Saguenay—Lac-Saint-Jean. Que le membre FADOQ soit déjà un client de FILGO ou qu'il décide de le devenir, les avantages sont nombreux :

- Rabais de 5 ¢ / litre sur l'achat d'huile à chauffage, applicable sur le prix du marché
- 15 \$ de rabais sur le plan de protection
- 25 \$ en carte-cadeau BMR ou Potvin et Bouchard pour une ouverture de compte
- 25 \$ en carte cadeau BMR ou Potvin et Bouchard sur la livraison automatique
- 25 \$ en carte cadeau BMR ou Potvin et Bouchard sur l'achat d'un plan budgétaire
- Pour tout nouveau client qui adhère à la FADOQ par le biais de FILGO, un rabais de 5 \$ pour la première année à son adhésion à la FADOQ applicable sur une carte 12 ou 24 mois.

Nous sommes la première région au Québec à signer une entente de partenariat de trois ans avec l'entreprise FILGO-Sonic.



Le carnet de rabais régional

Formation :

Lors de la journée régionale de formation qui s'est tenue à Saint-Bruno à l'automne dernier, nous avons tenu un atelier auprès des participants. L'objectif étant de promouvoir le carnet de

rabais comme un incitatif pour augmenter le nombre de membres dans les clubs. Le carnet de rabais est l'une des principales raisons qui incite les gens à devenir membre FADOQ.

Sondage :

À la suite d'un sondage distribué à l'ensemble des 120 participants, nous constatons que ce type de formation est très apprécié par nos membres. Les gens nous ont dit avoir retenu de bonnes stratégies afin de mieux utiliser cet outil pour démarcher de nouveaux membres FADOQ.

En plus de FILGO-Sonic, plusieurs nouveaux rabais ont fait leur apparition dans le carnet de rabais régional au courant des deux dernières années. Nous invitons nos membres à le consulter en format web sur le site Internet de la FADOQ ; les mises à jour se font au fur et à mesure des nouveaux rabais négociés. Le prochain carnet papier sera distribué dans le magazine Virage du mois de février 2020.

En Mouvement, toujours présent

- Nous avons assuré la diffusion de 4 publications du **En Mouvement**, encart traitant de nos activités, dossiers et projets, inséré dans les journaux locaux.
- Ce dernier est inclus dans les hebdomadaires de TRIUM Média, distribués dans la région.
- Après chaque parution, les appels que nous recevons au bureau démontrent la pertinence des sujets traités.

Un cahier spécial en lien avec la présentation du Salon 50+ et des Jeux FADOQ a été diffusé et distribué à 50 000 exemplaires. Ce dernier comptait un nombre record de 24 pages.

La FADOQ au bout du doigt

- Notre site Internet est de plus en plus sollicité sur la toile.
- Le nombre d'utilisateurs a littéralement explosé depuis 2 ans, passant de 12 891 en 2017 à 20 135 en 2018, pour atteindre le chiffre record de 38 437 utilisateurs au 31 mars cette année.
- La durée moyenne des sessions est aussi en hausse à 2 minutes 54 secondes.
- La nouvelle plateforme semble plus conviviale et appréciée des internautes.
- Les pages les plus consultées parmi tous les sujets sur le site, concernent les rabais.
- Nous remarquons une forte progression des consultations de la page concernant l'adhésion, alors qu'elle se trouve maintenant au troisième rang des pages les plus vues.

- Un sondage de recensement des activités a été fait auprès des clubs. Ceci nous permettra de diffuser l'information en ligne sur notre site au cours de la prochaine année.
- Il y a deux fois plus de femmes que d'hommes qui consultent notre site.
- Au niveau du type d'appareil utilisé pour y accéder, c'est l'ordinateur qui est privilégié à 43%, suivi de la tablette à 33% et du téléphone intelligent à 24%.

57% des gens accèdent à notre site à partir d'un appareil mobile.

Nos infolettres

- Nous avons produit au cours de la dernière année, un total de 13 infolettres.
- Ces dernières étaient axées principalement sur nos activités.
- 5 631 personnes en moyenne ont reçu l'infolettre et 51% de celles-ci en ont fait la lecture.
- Nous comptons mettre l'emphase au cours de la prochaine année, sur l'augmentation du nombre d'abonnés à l'infolettre.

La diffusion des infolettres a généré des retombées immédiates à chacune des parutions par une augmentation du volume d'appels à nos bureaux.

Êtes-vous notre ami ?

- Vous êtes peut-être des 906 personnes qui aimez notre page FACEBOOK, sinon il est temps de le faire.
- Notre nombre d'adeptes de la page corporative est en augmentation de 34% par rapport à l'an dernier.
- Nous avons augmenté le nombre de nos publications et ce, sur des sujets d'intérêt pour les 50 ans et plus.
- Nous constatons une hausse du nombre de personnes atteintes par nos publications.
- Nous avons utilisé notre page aux fins d'un sondage en lien avec la présence souhaitée de conférenciers au Salon 50+ et Jeux FADOQ.



Des processus de gestion en évolution

- Le processus d'expérimentation de la carte plastique a poursuivi son cours et l'implantation officielle devrait débuter dans le courant de l'année 2019-2020.

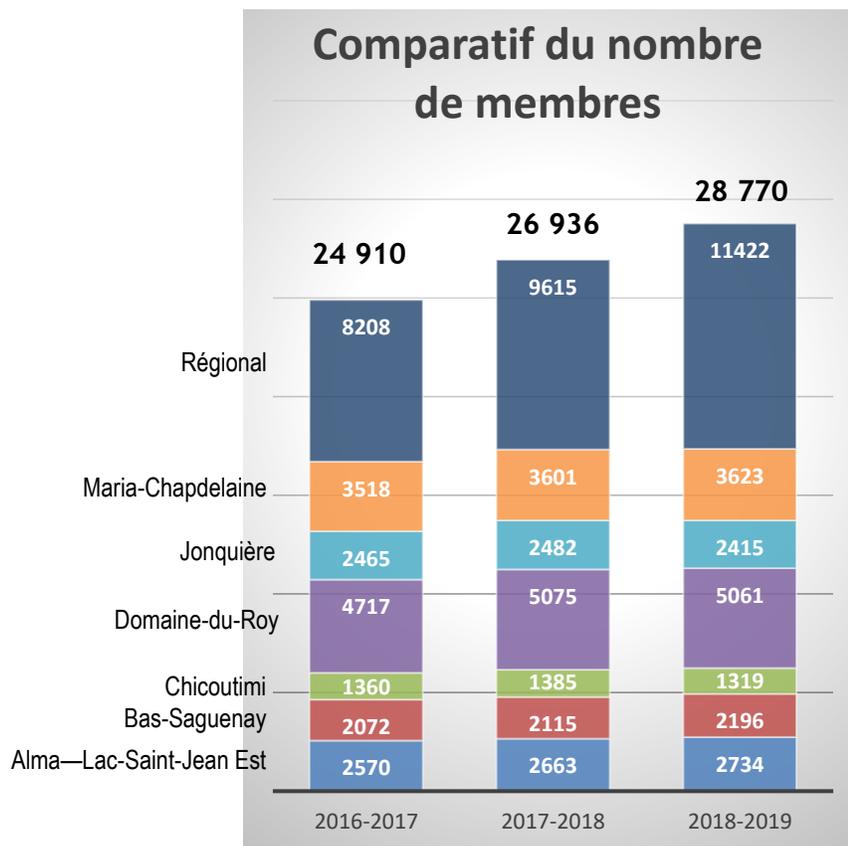
- Ce nouveau modèle de distribution des cartes facilitera le renouvellement du membership et devrait générer des économies en termes de temps.
- La carte de membre 24 mois gagne en popularité comme le démontre une augmentation du nombre de personnes la possédant, autant au niveau du club régional que dans les clubs locaux.
- Une nouvelle manière de distribution des cartes pour ces clubs fut également mis en place afin de faciliter le travail, diminuer le délai de livraison de la carte et diminuer les pertes.
- Nous avons connu une hausse historique du nombre de clubs offrant l'adhésion 24 mois à leurs membres. C'est maintenant 60% des clubs de la région qui l'offre, alors que ce nombre était à 39% l'an dernier.
- Il ne reste que 7 clubs dans la région offrant la carte à échéance fixe.
- Un travail a été fait pour implanter un processus de paiement par voie électronique pour faciliter le travail de nos clubs. Celui-ci sera fonctionnel d'ici peu.
- Un processus d'évaluation a été mis en place pour plusieurs activités afin de comptabiliser des données probantes sur celles-ci. Nous parlons du pickleball, des cafés-rencontres, de la journée de formation ainsi que des voyages-vélo.

Le conseil d'administration a adopté une résolution visant à absorber la perte de 5 \$ subie par les clubs, liée à la vente de la carte 24 mois. Celle-ci est effective depuis le 1^{er} avril 2019.

En route vers le 30 000 membres

- La croissance de notre membership continue sur son erre d'aller, alors qu'un taux de 7% a été enregistré.
- Le développement d'avantages à la carte et les nouvelles activités implantées apportent une nouvelle clientèle.
- Le développement du membership en zone urbaine est plus difficile qu'en zone rurale.
- La formule du club traditionnel plaît encore, mais elle a besoin d'un air de jeunesse pour rejoindre une nouvelle clientèle dans plusieurs cas.

Depuis 5 ans, nous avons connu une hausse de 65% de notre membership, alors que ce dernier a passé de 17 497 à 28 770 personnes.



Des données préoccupantes

- En février, nous avons transmis un portrait statistique de leur membership à chacun des clubs.
- Un constat se dégage : la grande majorité des clubs ont une moyenne d'âge de leurs membres qui dépasse les 73 ans.
- Cette moyenne d'âge est un des explicatifs du manque de relève dans plusieurs clubs.
- La plus jeune génération ne se sent pas rejointe par les activités offertes au niveau local.

La moyenne d'âge des membres de notre club régional figure parmi les plus basse dans la province à 63,5 ans.

2018
2019

ACTUALISER ET DIVERSIFIER L'OFFRE DE SERVICE

Canneberges en fête et énergie verte

- Mercredi 10 octobre et jeudi 11 octobre 2018
- 89 personnes ont participé à ce voyage
- Les lieux visités :
 - Dîner à l'Espace Sophia
 - Visite guidée de Victoriaville
 - Parc éolien de l'Érable
 - Visite de la Maison recyclée
 - Centre de l'interprétation de la canneberge
 - Visite au champ d'un cultivateur
- Coucher au Quality Suite Hôtel
- La qualité, la durée et le coût du voyage ont été fort appréciés.

La température n'était peut-être pas au rendez-vous, mais les participants avaient le cœur à la fête et ont été ravis du voyage.



La Tuque et Shawinigan à l'honneur

Ce voyage s'est déroulé le mercredi 20 juin et le jeudi 21 juin.

- 56 personnes sont montées à bord de l'autobus.

Plusieurs sites ont été visités :

La première journée

- Le Parc des chutes de la Petite-Rivière-Bostonnais où cinq stations ont été explorées
- Visite de l'église Saint-Zéphirin pour ses toiles exceptionnelles en cuivre et coquilles d'œufs
- Visite du Centre Anne-Stillman-McCormick et du centre Félix Leclerc.

La deuxième journée

- Visite de la Cité de l'énergie et ses expositions
- Visite guidée de la centrale hydroélectrique de Shawinigan et NAS
- Planète énergie-L'Expérience
- Tour d'observation Hydro-Québec
- Musée Jean-Chrétien.

Un voyage unique où la culture, l'activité physique et l'histoire étaient au rendez-vous.



Projet du CRDI et clubs FADOQ

Depuis plusieurs années, le CRDI et deux clubs FADOQ de la région, soit le club Amitié Saint-Pierre FADOQ et le club FADOQ Les Cœurs vaillants de Dolbeau-Mistassini, recevaient la visite de plus de 35 personnes de 50 ans et plus vivant avec une déficience intellectuelle ou des troubles du spectre de l'autisme, pour des activités hebdomadaires exceptionnelles.

Malheureusement et ce, malgré tous les efforts émis par la direction du bureau régional de la FADOQ, un groupe a dû interrompre ses activités. Nous travaillons à tenter de réactiver ce groupe.

Les coupures de postes au niveau des éducateurs du CRDI ont fait en sorte de rendre impossible le maintien de ses activités de façon sécuritaire.

Nous tenons à remercier Mario Lapointe et Marthe Bolduc qui ont ensoleillé la vie de toutes ces personnes et qui ont fait la différence tout au long de ces années.

La permanence régionale travaille toujours activement à la recherche de soutien afin de continuer à développer le concept et de l'étendre au niveau de la région.

Pendant ce temps... au club FADOQ Amitié Saint-Pierre

Tous les vendredis :

- 22 participants du CRDI et ce, de 8 h à 11 h 30, se rencontrent au club FADOQ pour des échanges, jeux divers et repas thématiques dont : Halloween, Noël, Carnaval et dîner de fin de saison.
- Six bénévoles encadrent, avec l'éducatrice du CRDI, toutes ces activités. Nous tenons à souligner le travail exceptionnel de Charlemagne Couture, Mimi Audet, Liliane Morin, Magella Girard, Michelle Goderre et Sylviane Harvey. Vos attentions, votre gentillesse et votre dévouement, font la différence.
- Merci à madame Marjolaine Rioux qui a consacré beaucoup de temps à toutes ces rencontres.
- Un total de 105 heures de bénévolat.

Jeux FADOQ

- C'est sous le thème « Vivre heureux, vivre mieux » que se sont déroulés les Jeux FADOQ du 13 au 15 avril 2018.
- 4 sites de compétition :
 - Centre Léon-Juneau
 - Dolly's d'Alma
 - Quilles Saint-Luc
 - Centre multisport
- Plus de 750 participants
- 13 disciplines étaient au programme, ce qui représente 207 équipes, toutes disciplines confondues.
- Les sacs de sable récréatifs ont dû, pour une troisième année, être annulés en raison du manque de joueurs.
- Les clubs de bridge de la région avaient un tournoi régional en même temps que notre événement. C'est pourquoi nous avons dû annuler la compétition. Des efforts seront faits, dans la mesure du possible, pour éviter la même problématique les années futures.

- Le pickleball a fait cette année, son entrée à nos jeux. Une nouvelle discipline de plus en plus en demande dans la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean. En raison du manque d’espace, nous n’avons pu prendre que dix équipes. Le travail sera fait, dans la prochaine année, afin d’obtenir plus d’espace pour la prochaine édition.
- En raison du nombre croissant de visiteurs, un nouvel horaire ou un nouvel endroit sera prévu pour les compétitions de marche prédiction et participation.
- Cet évènement est rendu possible grâce à la contribution de nos 104 bénévoles qui ont été, encore une fois, exceptionnels.

VIVRE MIEUX
Vivre
 HEUREUX

Salon 50+
 Jeux FADOQ
 Saguenay-Lac-Saint-Jean - Ungava



Le Salon 50+

Vivre mieux, vivre heureux... C’est sous une thématique inspirante que l’équipe de la FADOQ, région Saguenay—Lac-Saint-Jean—Ungava, accompagnée d’un groupe de formidables bénévoles, a mis en place la 29^e édition du Salon 50+ et des Jeux FADOQ qui s’est déroulée au centre multisport d’Alma du 13 au 15 avril 2018. Un salon diversifié qui regroupait plus d’une soixantaine d’exposants représentant de nombreux secteurs d’activités. Avec plus de 8 500 visiteurs sur trois jours, nous avons assisté à un record de participation de la part de la clientèle des 50 ans et plus, en provenance de tous les coins de la région. Les visiteurs se sont dit emballés par la diversité d’exposants et des conférences variées présentées tout au long de l’évènement. Nous pouvons donc conclure que cette édition a connu un franc succès. Cette édition nous aura permis de constater que la clientèle des 50 à 65 ans est de plus en plus présente et active dans notre organisation. Elle rejoint celle des 65 ans et plus qui aime s’adonner à des sports de précision qui allient agilité et performance.

Des conférenciers qui cassent la baraque

Les commentaires ont été fort élogieux concernant la présence de nos trois conférenciers vedettes qui ont fait salle comble à tour de rôle qui ont su présenter des sujets de qualité en lien avec notre thématique et les préoccupations de notre clientèle.

- Le physiothérapeute Denis Fortier
- Le comédien Emmanuel Bilodeau
- La D^{re} Christiane Laberge



Des exposants satisfaits

Nous avons distribué un sondage auprès des exposants participants afin de récolter leurs commentaires sur cette 29^e édition. Quarante-et-une personnes ont répondu sur une possibilité de 60, ceux-ci se sont dit très satisfaits de :

- L'accueil
- L'achalandage
- La clientèle rejointe
- La visibilité reçue pour leur entreprise
- L'ambiance
- L'organisation en général

L'évènement leur a permis d'atteindre leurs objectifs qui était de mieux faire connaître leurs produits et services et de sensibiliser les participants aux problématiques sur lesquelles ils interviennent.

Ils ont aussi apprécié le fait de pouvoir réseauter entre participants et d'en apprendre davantage sur les services existants sur le territoire pour les personnes âgées.

Nos partenaires... ces indispensables !

Sans contredit indispensables, nos partenaires et commanditaires auront eux aussi contribué au succès de cette édition par leur soutien financier et leur présence sur le site. Nous tenons à les remercier sincèrement pour leur précieuse collaboration.



Le Salon et les Jeux en chiffres

- Visiteurs : 8 500
- Exposants : 70
- Participants aux Jeux : 737
- Disciplines : 13
- Plus d'une centaine de bénévoles
- Assistance aux grandes conférences : 1 000 personnes

Reconnaissance bénévole

Lors des jeux régionaux qui se sont déroulés du 13 au 15 avril 2018, plus d'une centaine de bénévoles ont mis l'épaule à la roue pour faire de cet évènement un immense succès.

Afin de les remercier pour leur temps si précieux, nous avons organisé le mercredi 29 août, une sortie sur le bateau La Tournée où cocktails, petites bouchées et guide les attendaient pour deux heures de bonheur.

Quatre-vingt-cinq personnes ont répondu positivement à l'invitation.

Même si la température laissait à désirer, l'ambiance amicale a fait de cette journée une belle réussite.

Merci infiniment à tous les bénévoles !



Jeux FADOQ / compétition de golf

- Pour une première année, la discipline du golf était au programme des jeux régionaux.
- L'activité s'est tenue au club de golf Lac-Saint-Jean de Saint-Gédéon le jeudi 14 juin 2018.
- Les catégories présentées :
 - Homme 50-64
 - Homme 65+
 - Mixte 50-64
 - Mixte 65+
- Neuf équipes étaient inscrites à la compétition.

Même si la belle température n'était pas de la partie, les équipes étaient sous les nuages, sans pluie et le soleil au cœur.



Jeux provinciaux

Des médailles

La finale provinciale des Jeux FADOQ provinciaux s'est déroulée du 11 au 13 septembre à Saint-Jérôme dans les Laurentides.

Une délégation de 36 personnes a représenté notre région de façon remarquable dans les disciplines suivantes :

- golf
- grosses quilles
- petites quilles
- marche rapide
- marche prédiction
- dards

Quelques-uns des représentants de notre région se sont particulièrement illustrés en remportant une médaille dans leur discipline :

- grosses quilles : équipe de monsieur André Gagné, médaille de bronze
- marche rapide : madame Denise Bouchard, médaille argent
- golf : messieurs Jean Lamothe et Fernand Rondeau, médaille d'argent

Un bravo particulier à tous les représentants du Saguenay—Lac-Saint-Jean—Ungava pour leur participation et particulièrement à nos récipiendaires pour leurs performances.



Naissance de la ligue de pickleball FADOQ

Après plusieurs mois d'initiation, à Alma et Dolbeau, une première ligue de pickleball FADOQ voit le jour.

- Un comité de pickleball constitué de 7 membres a été formé afin de travailler sur l'orientation et la prise de décisions avec les employés.
- Deux sessions ont eu lieu cette année dans chacun des trois secteurs :
 - une à l'automne et l'autre au printemps
 - une moyenne de 95 joueurs pour Alma
 - une moyenne de 24 joueurs pour Saguenay
 - une moyenne de 24 joueurs pour Dolbeau
- Deux plateaux sont offerts à Dolbeau et quatre plateaux à Alma.
- Une offre du bureau régional pour une rencontre d'initiation pour la région de Chibougamau-Chapais a été faite, mais non acceptée par les clubs par manque d'intérêt pour l'instant.



- Des initiations ont eu lieu à Saint-Prime et Chicoutimi, mais le manque de terrains disponibles ou le nombre insuffisant de participants a fait en sorte que nous n'avons pu donner suite. Nous avons opté pour inviter les gens à se joindre aux plateaux déjà existants. Des gens de Saint-Ludger-de-Milot viennent jouer deux fois par semaine à Alma. Donc si l'intérêt est là, c'est possible.
- Les joueurs se rencontrent une à trois fois par semaine, selon les secteurs.
- Les classements sont faits en respectant les niveaux.
- Plus d'une douzaine de bénévoles ou employés sont présents tout au long des sessions, afin d'assurer un encadrement aux membres.
- Le personnel travaille constamment au développement de ligues dans d'autres villes de la région.
- Un tournoi de pickleball FADOQ a eu lieu le 6 décembre au centre multisport d'Alma où plus de 60 joueurs étaient présents.
- Des cliniques de perfectionnement ont été offertes en avril dans chacun des secteurs, en collaboration avec Roger Tremblay et Suzie Tremblay de la Fédération québécoise de pickleball.

Formation pickleball

Le mardi 21 août et mercredi 22 août 2018 a eu lieu, au centre multisport d'Alma, une formation donnée par monsieur Marcel Lemieux, directeur général et Louise Barrette, présidente de la Fédération québécoise de pickleball.

Cette formation s'adressait à tous les bénévoles et responsables des plateaux appelés à œuvrer au sein de la ligue FADOQ dès l'automne 2018.

Pour s'assurer de pouvoir couvrir le grand territoire de la région, plus de 19 personnes ont eu droit à cette formation.

La FADOQ, région Saguenay—Lac-Saint-Jean—Ungava s'assure d'une grande qualité des compétences des bénévoles et des notions techniques à transmettre aux participants de la ligue FADOQ.

Pickleball 2018-2019

- Plus de 176 personnes du Saguenay—Lac-Saint-Jean ont manifesté leur intérêt pour jouer et éventuellement faire partie d'une ligue FADOQ à l'automne 2018.
- Pour le mois de mai, quatre plages horaires de deux heures chacune au coût de 20 \$ par personne ont été offertes et les plateaux de jeux ont affiché complet en quelques jours.

- Dès l'automne, des démarches seront faites afin d'offrir des journées de démonstration et de formation pour la région de Chibougamau–Chapais.



Tournoi interligues de pickleball

- Le 6 décembre 2018 avait lieu, au centre multisport d'Alma le premier tournoi interligues de pickleball regroupant les trois secteurs, soit Saguenay, Alma et Dolbeau.
- L'activité s'est déroulée au centre multisport d'Alma.
- 52 joueurs ont participé à cet évènement.

De nombreux joueurs se sont livrés à un tournoi récréatif sous une même passion avec un enthousiasme des plus débordants.

Partenariat avec la Commission scolaire des Rives-du-Saguenay

Il n'y a pas d'âge pour apprendre !

Pour les gens qui sont intéressés à débiter une seconde carrière, qui veulent se lancer en affaires ou tout simplement pour ceux qui veulent parfaire leurs connaissances, la FADOQ, région Saguenay—Lac-Saint-Jean—Ungava a signé une entente de partenariat avec le centre de formation CEFOR de la Commission scolaire des Rives-du-Saguenay. Cette entente consiste à offrir à notre clientèle, l'opportunité de recevoir une formation en ligne gratuite dans les programmes offerts. L'étudiant inscrit est admissible au programme de prêts et bourses et reçoit un diplôme du ministère de l'Éducation à la toute fin de sa formation. L'inscription doit se faire obligatoirement en passant par le bureau régional de la FADOQ.

Une variété de programmes est offerte afin de répondre à différents besoins. Nous voyons là un avantage certain pour nos membres qui peuvent ainsi améliorer leur niveau de connaissances dans le confort de leur foyer sans avoir à se déplacer. Voici les programmes proposés pour l'année :

- Comptabilité
- Lancement d'une entreprise
- Représentation-secrétariat
- Secrétariat médical
- Vente-conseil

Le lancement officiel de ce nouveau programme se fera dans les prochaines semaines. Surveillez la promotion qui se fera auprès des membres FADOQ.

Cette offre vient rejoindre en tout point notre préoccupation de faciliter le retour ou le maintien des aînés sur le marché du travail et est un complément à notre plateforme maindoeuvre50plus.com. De plus, la FADOQ recevra un pourcentage en regard de chaque candidat inscrit.

maindoeuvre50plus.com et ses compléments

Le cheminement professionnel après 50 ans : activité de sensibilisation

Afin de faire connaître notre plateforme et d'accompagner les chercheurs d'emplois de 50 ans et plus, nous avons collaboré à la mise en place d'une nouvelle activité en collaboration avec Groupe Interaction Travail et le centre Forgescom de la Commission scolaire Lac-Saint-Jean.

Au menu :

- Ateliers sur la recherche d'emploi après 50 ans
- Conférences
- Présentation des outils offerts par les organisations

L'évènement s'est déroulé au Café L'Accès à Alma et a reçu une vingtaine de personnes.

Autres représentations :

- Kiosque et représentation au colloque RH – Complexe Jacques Gagnon
- Kiosque et représentation à la journée internationale des aînés
- Kiosque et représentation à la journée de l'emploi
- Kiosque et représentation au Salon 50+ et Jeux FADOQ

Ateliers FADOQ.ca

L'année a été plutôt fructueuse du côté des Ateliers FADOQ.ca. Bon nombre de personnes de différents secteurs de la région ont pu bénéficier de cette formation. Notre collaboration avec Formentik est très appréciée.

Près de 80 participants se sont inscrits aux Ateliers FADOQ.ca au cours de la dernière année. Ce sont donc 12 formations sur tablettes IPAD et ANDROÏD qui ont été offertes. La formule répond parfaitement aux attentes de nos membres qui bénéficient d'un prix spécial grâce à leur carte FADOQ.

Les objectifs de ces formations sont les suivants :

- Comprendre et s'appropriier le vocabulaire
- Identifier les caractéristiques
- Personnaliser sa tablette
- Gérer ses applications
- Saisir et éditer du texte à l'aide du clavier
- Utiliser les applications
- Se procurer des jeux, applications, musique ou journaux

Nous invitons les gens à se faire un groupe de 6 à 8 personnes et à communiquer avec nous. La FADOQ prend en charge l'ensemble de la coordination. Cette façon de faire permet aux membres FADOQ de pouvoir bénéficier d'une formation d'appoint dans leur localité.



Une année record pour les voyages-vélo

- Pour une première fois, 8 départs ont figuré à notre programmation de 2018.
- Le super tour des tulipes en Hollande, Hollande-Belgique, le Danube, le tour du Lac-Saint-Jean, Bordeaux, Niagara-Milles-îles, Ibiza-Majorque et le Vietnam furent les destinations de nos participants cyclistes.

- Ces résultats sont le travail de nombreuses années de développement, notamment soutenu par notre présence dans trois salons du vélo et une tournée de présentations dans 8 villes du Québec.
- En plus d’avoir créé une image de marque, de répondre à un besoin et d’avoir été identifié comme un leader de ce type d’activité, les voyages-vélo génèrent de l’autofinancement dans nos activités et projets régionaux.
- Sur les 8 voyages, un nous a révélé que des ajustements étaient nécessaires pour répondre adéquatement aux besoins des participants.
- Ces voyages génèrent leur lot de nouvelles adhésions.
- Fait cocasse, notre centième cliente inscrite l’an dernier était du premier voyage que nous avons organisé en 2008.

Un nombre de cyclistes record ont participé à l'un ou l'autre de nos périple au cours de la dernière année, avec 104 personnes.



Prévention des incendies et des accidents par brûlures

- Ces séances d’information ont pour objectif d’informer les participants sur les situations et comportements à risque pouvant causer des incendies ou des accidents par brûlures.
- Les séances se donnent en collaboration avec un préventionniste en incendie de la municipalité où est présentée la séance.

En 2018-2019 nous avons presque doublé le nombre de séances avec 16 séances et 171 participants au total.

Spectacle de Noël

Le mercredi 5 décembre 2018 a eu lieu le spectacle de Noël de Marie-Denise Pelletier à la Cathédrale de Chicoutimi. Elle fut accompagnée du Chœur Amadeus de Saguenay, composé d'environ une trentaine de chanteurs pour l'occasion. Le spectacle a débuté vers 13 h et s'est terminé vers 14 h 30. Par la suite, la chanteuse a pris le temps de vendre et dédicacer son album de Noël.

Pour l'occasion, deux autobus du Lac-Saint-Jean étaient organisés. Le premier à départ de Dolbeau avec 29 passagers, et le second à départ de Roberval avec 53 passagers. Les autobus se sont dirigés vers Chicoutimi pour un repas style buffet froid à l'Hôtel Chicoutimi. Les gens ont été très satisfaits du transport et du repas. Le coût transport et repas était de 25 \$ par personne.

Pour le spectacle, un total de 488 billets a été vendu dont la majorité a été achetée par des membres FADOQ. Environ 26% des spectateurs provenaient du Lac-Saint-Jean et 73 % provenaient du Saguenay.

Pour ce qui est de la publicité, la parution du « En mouvement » dans les journaux régionaux semble être la plus efficace selon les données recueillies. Suivent de près les pubs Facebook, l'infolettre et le bouche à oreille.



Aîné Avisé

- Le programme Aîné Avisé est toujours d'actualité et le volet sur l'intimidation a permis d'ouvrir de nouvelles discussions.
- Les deux nouvelles capsules vidéo qui illustrent des situations d'intimidation en résidence privée pour aînés et dans le cadre d'une activité récréative sont très appréciées.

- Le programme a connu une bonne année, avec 10 séances données et 214 participants.

Rappelons que le programme Aîné Avisé est offert gratuitement et est présenté avec la participation d'un policier et d'un intervenant du Centre d'aide aux victimes d'actes criminels.



Une collaboration précieuse

- Notre partenariat avec le Regroupement loisirs et sports s'est poursuivi.
- Cette organisation, qui a le mandat de développer le loisir, le sport et le plein air en région, reconnaît l'expertise de la FADOQ à l'égard de ces secteurs d'activités.
- Nous siégeons sur le conseil d'administration de cet organisme en plus de certains comités.
- Une subvention de 40 000 \$ a été octroyée pour la réalisation de différents mandats et une reddition de compte a été réalisée et transmise au RLS et au ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport.
- Nous avons collaboré à la mise en place d'un plan d'action en plein air en participant à titre de membre du comité.

Une subvention spéciale a été accordée cette année au montant de 2 900 \$ pour le développement d'une ligue de pickleball régionale dans le cadre d'un appel d'offres lancé par l'organisation.



2018
2019

DIVERSIFIER ET ACCROÎTRE LES SOURCES DE REVENUS

Des revenus additionnels pour les clubs... et les membres

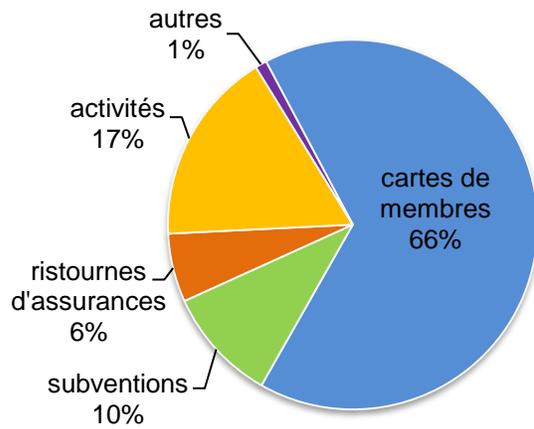
- De nouvelles mesures financières ont été votées par le conseil d'administration régional et provincial à la faveur des clubs et membres.
- Hausse de 100 à 150 \$ par club, du montant octroyé dans le cadre du programme loisir actif.
- Baisse du coût d'inscription des Jeux FADOQ.
- Subvention accordée à chaque participant représentant notre région aux Jeux provinciaux de la FADOQ.
- Paiement de la portion du 5 \$ perdu par les clubs pour la vente de la carte 24 mois.
- Paiement des licences de la Socan et Résonne en totalité pour tous les clubs ayant besoin de ces permis pour leurs droits de faire jouer de la musique lors de leurs activités.
- Il faut aussi compter tous les nouveaux rabais offerts chez les marchands au profit des membres.

Une base solide

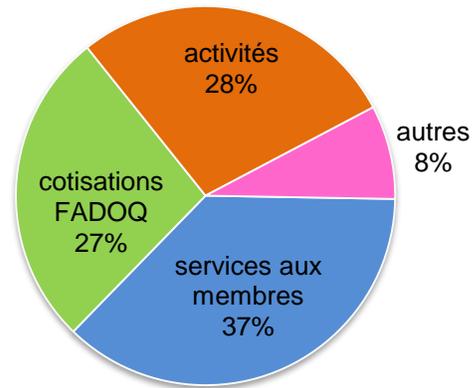
- Nous avons une augmentation de nos revenus cette année :
 - générés à partir de la croissance du membership
 - de revenus additionnels du côté des subventions
 - des activités, principalement des voyages-vélo
- Comme anticipé, il y a une baisse des ristournes d'assurances occasionnée par la renégociation de l'entente il y a déjà 2 ans et la baisse des ristournes provenant du programme Sécurami.
- Le tiers de nos dépenses est consacré aux activités.
- Le bilan financier positif s'est fait dans une perspective où différentes mesures ont été mises en place au profit de nos membres et nos clubs.

Une utilisation du surplus accumulé sera dédiée à un réaménagement de notre siège social, afin de régler des problématiques liés à la croissance de notre organisation, améliorer le service à la clientèle et donner un environnement de travail convivial au personnel du bureau régional.

REVENUS



DÉPENSES



2018
2019

CONSOLIDER LE TRAVAIL EN RÉSEAU

Des nouveaux locaux pour la FADOQ

Cette année, notre organisation fait un grand bond en avant. Elle déménage ses pénates dans des locaux plus appropriés qui permettront de mieux installer l'ensemble de nos ressources et de répondre adéquatement à la croissance importante de notre organisation. Nous demeurerons tout de même très accessibles pour nos membres puisque le déménagement se fait dans le même immeuble, au 414 rue Collard à Alma.

Les démarches :

- Achat d'espace supplémentaire afin de relocaliser nos bureaux (2 500 pieds carrés)
- Suivi avec les professionnels :
 - architecte
 - urbaniste
 - designer
 - technicien
 - décoratrice
- Demande de subvention (Programme Nouveaux Horizons)
- Demande de soumissions
- Contrat accordé : Construction Projex (plus basse soumission)
- Début des travaux : mi-mai 2019
- Durée des travaux : 6 à 8 semaines
- Déménagement : été 2019

Il est prévu que l'équipe sera en fonction dans les nouveaux locaux en septembre prochain en même temps que le début de la nouvelle saison.

Une subvention nous a été octroyée dans le cadre du Programme Nouveaux Horizons au montant de 13 511 \$. Cette subvention servira pour l'ameublement et l'équipement de la nouvelle salle de conférence qui servira entre autres à des activités de formation pour les membres.

Pour être à la page

- En novembre dernier, nous avons organisé notre journée de formation annuelle.
- Pour l'occasion, 120 personnes se sont déplacées à Saint-Bruno afin de participer à la rencontre.
- Les sujets traités ont porté sur les rôles et responsabilités des administrateurs de clubs FADOQ, ainsi que sur le carnet de rabais régional.
- Grâce à une collaboration établie, nous avons eu l'opportunité de recevoir la directrice générale de la FADOQ, Région Centre-du-Québec comme formatrice. Cette dernière a partagé la tribune avec l'agente de développement de la FADOQ régionale, Sylvie Beaumont, pour la diffusion du contenu de la formation.

Optimiser la structure par des activités de communication et de représentation

- La présentation des cafés-rencontres a encore rempli son objectif d'acheminer une information de qualité aux gestionnaires de clubs.
- Quatre cafés-rencontres furent présentés cette année, soit deux dans la sous-région du Saguenay et les deux autres au Lac-Saint-Jean.
- Notre gouvernance s'est exécutée selon les décisions prises lors de l'un des 8 conseils d'administrations tenus.
- Quatre comités de gestion ont permis à la direction régionale d'échanger, de s'informer et de coordonner ses actions avec ses homologues en province et le secrétariat provincial.
- Nous avons délégué un représentant régional pour participer à l'une des 7 rencontres du conseil d'administration du Réseau FADOQ au cours de la dernière année.
- Quatre réunions unifiées ont permis aux représentants régionaux d'échanger afin de conseiller le conseil d'administration sur les décisions à prendre.
- Deux rencontres des intervenants en loisirs ont sollicité notre présence.
- Nous avons soutenu, par la présence d'un représentant de la FADOQ régionale, la tenue des assemblées générales annuelles des clubs.
- Les comités de secteur ont développé aussi au profit de leurs clubs, des activités d'information et de loisirs.

La transmission d'information aux trois paliers de notre réseau FADOQ demeure une priorité et un défi à la fois. Voilà pourquoi il est important à la fois d'aller chercher cette information et de développer des mécanismes pour la communiquer.

2018
2019



ACCENTUER LA NOTORIÉTÉ, LA VISIBILITÉ ET LE RAYONNEMENT

C'était important d'y être

Fidèle à son habitude, notre organisation s'est activée à représenter nos membres et faire valoir les besoins des 50 ans et plus sur différents comités, tables de travail et en participant à des événements. En voici un aperçu :

- Participation à la journée « Tissons des liens humains » au Bas-Saguenay (kiosque FADOQ sur place)
- Membre de la Table régionale des intervenants proches aidants
- Membre de la Table régionale maltraitance aînés
- Membre du comité d'implantation du service de médiation citoyenne Lac-Saint-Jean
- Participation à la journée des aînés du secteur Domaine-du-Roy
- Table des aînés Lac-Saint-Jean Est
- Conférence des aînés de Ville d'Alma
- Comité MADA de Ville Saguenay
- Comité MADA de la MRC du Fjord
- Table régionale de concertation des aînés
- Conseil d'administration de la FADOQ provinciale
- Comité financement FADOQ
- Comité réseau FADOQ
- Conseil d'administration du Regroupement loisirs et sports
- Comité plein air du RLS
- Comité régional pour les régimes de retraite à prestations déterminées
- Comité des intervenants en loisirs FADOQ.

On sollicite notre opinion

- Nous avons été demandés pour participer à de nombreuses émissions de radio ou télévision pour émettre notre point de vue sur des sujets touchants les 50 ans et plus.
- Planète Radio ainsi que CBJ-Radio Canada figure parmi ceux avec qui nous avons le plus collaboré.
- Pour ce qui est de la télévision, ce sont les bulletins de nouvelles où on a le plus entendu parler de la FADOQ, ainsi qu'à MaTV et sur la télévision communautaire de Cogeco.

- Les journaux ont aussi émis des articles sur les positions ou activités FADOQ, notamment les hebdomadaires de Trium media ainsi que le journal Le Quotidien.
- Nous collaborons aussi régulièrement avec le journal La Pige du Cégep de Jonquière.
- Nous avons organisé deux conférences de presse.
- Six communiqués furent émis en 2018-2019.

Un rapide survol de la revue de presse provinciale de la FADOQ démontre que notre région se démarque et figure comme l'une, sinon la meilleure région en regard des activités de presse réalisées.

Les couleurs FADOQ, présentes au GDPL

- Pour une 8^e année, la FADOQ comptait une équipe inscrite dans le cadre du Grand défi Pierre Lavoie.
- Celle-ci était supportée par la compagnie ARGON-18, une entreprise québécoise spécialisée dans la fabrication de vélos.
- Le Réseau FADOQ retire une grande visibilité de cette participation.
- Quatre hommes et une femme composaient l'équipe.
- Pour fêter le 10^e anniversaire de présentation du GDPL, le parcours a sillonné la région avant de se diriger vers Montréal, ce qui a permis à plusieurs municipalités de recevoir cet événement majeur.
- Encore une fois cette année, l'équipe a parrainé 3 écoles, soit dans la région de l'Outaouais, de Laval et du Saguenay—Lac-Saint-Jean.
- C'est l'école primaire de Saint-Félix-d'Otis qui a eu ce privilège dans la région.
- Celle-ci a reçu un montant de 6 395 \$ pour l'achat d'équipements ou la restauration visant à faire bouger les élèves.
- Il y a eu une belle contribution des clubs de la région dans la cueillette de fonds.

Le Réseau FADOQ ne prendra pas part à la prochaine édition du Grand défi Pierre Lavoie. Celui-ci désire épouser d'autres causes pour les prochaines années.



2018
2019

CONCLUSION

Une FADOQ 2.0

Je vous parlais en début de rapport de l'importance qu'a pris le numérique dans notre vie de tous les jours et que malgré cela, la FADOQ tire toujours son épingle du jeu pour le mieux-être des 50 ans et plus. Le besoin de contacts et l'importance de briser l'isolement peut se faire en partie par une communication via nos nouveaux outils électroniques, mais ceux-ci ne remplacent en rien l'importance des liens créés par une présence humaine.

Dans un monde où tout évolue très rapidement, où le changement fait partie du quotidien, il faut apprendre à vivre et s'adapter dans un contexte où notre capacité à faire face à ces changements est bien différente d'un individu à l'autre et d'une corporation à une autre. Les défis imposés à notre FADOQ sont grands, nous ne pouvons pas, comme sur une tablette ou un téléphone intelligent, offrir une version dépassée aux 50 ans et plus. Une mise à jour continue de notre contenu et contenant doit être faite régulièrement afin de garder actuelle notre image, nos activités et nos projets. Plus nous serons à la page, plus les utilisateurs de nos services seront nombreux et plus notre organisation sera dynamique et incontournable comme une application indispensable. Dans ce contexte, il importe à chacun de voir si leur version nécessite une mise à niveau.

Dans cette FADOQ 2.0, bien des composantes sont essentielles pour un fonctionnement optimal de l'ensemble du réseau, à commencer par notre présidence et l'ensemble des administrateurs. Madame Gaëtane Simard a assumé pour une troisième année le rôle de premier officier de notre corporation avec dévouement et brio. Elle a été très présente et s'est assurée que nos clubs et membres aient la qualité de services qu'ils sont en droit de recevoir. Son amour pour la FADOQ est bien perceptible et chacun de ses petits gestes transpire cet état de fait. Bravo pour ce dévouement exceptionnel et votre attention envers les membres de notre réseau, les clubs mais aussi l'équipe d'employés du bureau régional. Nous vous apprécions beaucoup.

À partir de notre composante mère, la présidence, des circuits sont en place pour un travail efficace qui est assumé par notre conseil d'administration. En plus d'accomplir une tâche importante de transmission d'information, ces derniers assument la gouvernance de notre organisation en s'assurant de la maintenir efficace et efficiente. À mesdames Réjeanne Plourde, Suzanne Aucoin, Marlène Roy, Marthe L'Espérance, Lise Tremblay et Denise Roy, à messieurs George-A. Bergeron, Louis-Marie Pedneau, Robert Villeneuve, Daniel Paradis et Denis Julien : un merci particulier pour votre engagement à faire rayonner notre FADOQ et la faire avancer au profit des 50 ans et plus de la région.

Trois de nos administrateurs terminent leur mandat cette année, soit messieurs Marcel Girard, Michel Simard et Gérard-Raymond Michaud. Votre présence nous manquera, merci pour ces années dédiées à la cause. Ce fut un plaisir de travailler en votre compagnie, votre contribution a été remarquée et remarquable.

Aux filles branchées de notre dynamique équipe du bureau régional, votre engagement et votre dynamisme est inspirant. Toujours à l'affût, vous n'épargnez jamais les efforts afin d'optimiser vos manières de faire et ce, pour faire progresser vos mandats et la FADOQ. Si pour plusieurs appareils électroniques ils deviennent obsolètes après quelques années, ce n'est pas votre cas ! Alors je vous compare plutôt à une bonne bouteille de vin, vous n'êtes que meilleures en vieillissant. Gardez votre sourire, votre bonne humeur et votre dynamisme, ce sont des plus importants, appréciés de votre entourage et de nos membres.

En dernier lieu, je me permets de remercier nos bénévoles, nos partenaires et nos membres qui donne un corps et une âme à ce réseau FADOQ. À l'aube de nos 50 ans, vos prédécesseurs doivent être fiers de vous voir porter le flambeau et faire vôtre nos valeurs et notre vision. Nous sommes un plus pour notre société. Que vive la FADOQ et que nous soyons encore plus nombreux à nous en nourrir !

Pour terminer — et pour démontrer l'importance de se mettre à jour — je vous laisse avec cette pensée :

« Si vous pensez que l'aventure est dangereuse, essayez la routine, elle est mortelle. » Paulo Coelho

2018
2019

RAPPORT DES PRÉSIDENTS DE SECTEUR

Secteur Alma—Lac-Saint-Jean Est

Encore une fois cette année, les délégués au régional ont assisté à toutes les assemblées du conseil d'administration régional en plus de ne pas manquer les cafés-rencontres et les journées de formation.

Comme président du secteur, je me suis empressé de répondre aux demandes des clubs que ce soit pour l'application des règlements ou régler certains litiges qui ont pu survenir durant la saison 2018-2019.

J'ai, durant l'année, contacté les clubs afin de compléter le rapport lors de l'assemblée mensuelle pour faire ressortir leurs activités dignes de mention.



Les élections dans les clubs se sont déroulées avec professionnalisme et dans le respect de chacune des personnes présentes. Les membres du comité de secteur qui sont allés dans les clubs pour les élections, ont été appréciés par tous et se sont assurés d'appliquer les règlements et de réaliser les élections avec respect et confidentialité.

L'assemblée générale du secteur Alma—Lac-Saint-Jean Est a eu lieu le lundi 13 mai au club FADOQ de Saint-Gédéon. La lettre de convocation a été lue et laissée à chaque club lors de leur assemblée générale pour s'assurer que tous les délégués des clubs soient présents.

Marcel Girard
Président du secteur Alma—Lac-Saint-Jean Est

Secteur Bas-Saguenay

Une autre année bien remplie se termine pour la grande famille de la FADOQ, région Saguenay—Lac-Saint-Jean—Ungava.

Au moment où vous lirez ces lignes, le Salon 50+ et Jeux FADOQ seront derrière nous. « 30 ans et toujours dans le vent », et j'ajoute : « 30 ans et bien des accomplissements ». Une organisation gagnante et actuelle répondant aux multiples besoins des 50 ans et plus.

Les assemblées générales annuelles sont terminées pour le secteur que je représente, soit le Bas-Saguenay : Sagard, Petit-Saguenay, L'Anse-Saint-Jean, Rivière-Éternité, Saint-Félix-d'Otis, La Baie, Sérénité et Laterrière.

Ces assemblées sont des moments privilégiés pour rencontrer les administrateurs des clubs. Nous avons profité de ces visites pour leur transmettre de l'information sur les procédures administratives.

L'éloignement et la température sont des facteurs déterminants, car certains clubs ne participent pas aux cafés-rencontres et formations.

La gestion du changement, l'information par les réseaux sociaux et l'actualisation de nos façons de faire doivent s'améliorer pour rester actuels et gagnants. Nos clubs doivent progresser. Priorité à la relève qui tarde à se présenter.

Nous constatons que le milieu reste vivant et à l'écoute des ses aînés.

Un merci à tous les administrateurs de ces clubs et aux membres du comité de secteur qui se sont dévoués.

Lise Tremblay
Présidente du secteur Bas-Saguenay



Secteur Chicoutimi

Secteur Chicoutimi

D'entrée de jeu, je commencerai par affirmer que grâce à l'engagement sans relâche des bénévoles des clubs, le constat de la vitalité des clubs est plus que positif. Merci et félicitations à toutes ces personnes, vous vous reconnaîtrez, c'est certain.

Ce qui ne nous empêche pas de garder en tête cette préoccupation de la participation des membres aux activités tant hebdomadaires qu'annuelles. Car, malgré tous leurs succès, les conseils d'administration de certains clubs sont parfois préoccupés par l'absence de nouveaux membres à leurs activités. On pourrait penser à la possibilité de fusion de clubs à proximité les uns des autres ou bien un certain échange, voire un certain voisinage entre les clubs du secteur. Ce qui se voit, à l'occasion, par l'ouverture des activités aux membres d'autres clubs. Il faudra étudier cet aspect et voir si on peut aider les clubs concernés en tant que comité de secteur.

Vous vous rappellerez que l'an dernier, lors du bilan de secteur, un objectif mentionné était d'améliorer la communication entre le comité de secteur et les clubs. Je crois que nous avons fait un pas dans la bonne direction grâce entre autres aux communications par la voie électronique, mais surtout à la promptitude des responsables des clubs à répondre à nos courriels. Nous devons continuer à améliorer cet aspect.

Aussi, un autre objectif, qui nous tient toujours à cœur, est la création de guides pour la bonne marche des clubs. L'idée étant de fournir les instruments nécessaires à une bonne intégration des nouveaux membres des conseils d'administration. Nous pensons qu'avec ces guides, non seulement les personnes seraient plus efficaces, mais elles se sentiraient plus confortables dans leur fonction. Cela pourrait aider à maintenir les équipes de bénévoles, les conforterait dans leur engagement et sans doute pourrait attirer de nouveaux bénévoles. Le travail est amorcé à la FADOQ régionale. L'année qui s'en vient est prometteuse.

Le comité de secteur s'est réuni cinq fois au cours de l'année. Nous avons organisé une conférence en décembre sur la Loi sur l'aide médicale à mourir. L'assistance de 28 personnes a démontré de l'intérêt, mais la qualité de la conférence n'a pas répondu aux attentes, dommage. Un sondage avait été lancé afin d'organiser une soirée de danse regroupant les membres du secteur. Cela n'a pas suscité beaucoup d'engouement et l'activité a été annulée. Les personnes qui ont répondu au sondage ont mentionné que les activités de leur club étaient suffisantes. Madame Claire Bezeau a organisé le pèlerinage au lac Bouchette. Elle sait, encore une fois, répondre aux attentes. Merci Madame Bezeau.



Nous avons eu le privilège de représenter la FADOQ régionale au Salon des Aînés en novembre à l'Hôtel La Saguenéenne à Chicoutimi. Nous avons vécu une journée remplie d'éléments positifs pour la FADOQ. Cette activité a permis de faire la promotion du spectacle de Noël à la cathédrale et aussi d'accueillir de nouveaux membres.

Bien sûr, nous sommes présents aux cafés-rencontres et nous avons assisté aussi aux deux activités régionales de formation. Nous avons aussi participé aux Salon 50+ en tant que bénévoles. Personnellement, j'ai vécu mon premier congrès FADOQ en juin dernier en Estrie. Ce fut une belle expérience, qui me fit prendre conscience de la vitalité du mouvement et de son engagement social. En plus, la formation provinciale à Québec, m'a aidée à connaître tant l'aspect philosophique de la FADOQ que l'aspect organisationnel.

Régionalement, je fais partie du comité organisateur du pickleball. L'implantation régionale de ligues va bien et la dernière a débuté en mai au Saguenay. Cela nécessite beaucoup d'implication de la part des employés du bureau régional et il me semble important de les féliciter et les remercier pour leur patience et leur courtoisie de tous les instants.

Étant vos représentants au conseil d'administration régional, Louis-Marie Pedneau et moi ne manquons pas de transmettre vos idées au sein du comité. Vous nous avez bien fait comprendre vos besoins et votre collaboration est précieuse. Nous comptons sur vous et vous en remercions. Peut-être que le conseil d'administration vous réservera encore des surprises comme le complément pour la différence des cartes de membres de 24 mois que vous avez tous apprécié et des activités inédites.

L'engagement comme bénévole à la FADOQ : que du plaisir!

Marthe L'Espérance
Présidente du secteur Chicoutimi

Merci pour le support des membres du comité de secteur sans lesquels l'accomplissement ne serait pas aussi valorisant :

- Claire Bezeau, vice-présidente : club FADOQ Foyer de la gaieté Sainte-Anne
- Gil-Réal Simar, trésorier, Club FADOQ Les Aînés Falardiens
- Louis-Marie Pedneau, secrétaire : club FADOQ REPERE et secrétaire au conseil d'administration régional
- Ghislain Lavoie, administrateur : club FADOQ Christ-Roi

Secteur Domaine-du-Roy

Il y a 4 ans, lorsque je débutais mon terme d'administrateur FADOQ, je soulignais les efforts à mettre sur la formation des officiers dans les conseils d'administration des clubs. Disons que la FADOQ régionale, depuis toujours, nous offre des rencontres de formation. Je me souviens avoir déjà donné une formation à Mashteuiatsh avec madame Gisèle Fortin, présidente de notre secteur ; presque tous les clubs étaient présents. Malheureusement, lors de ces formations, les absents auraient grandement eu besoin de ces rencontres !

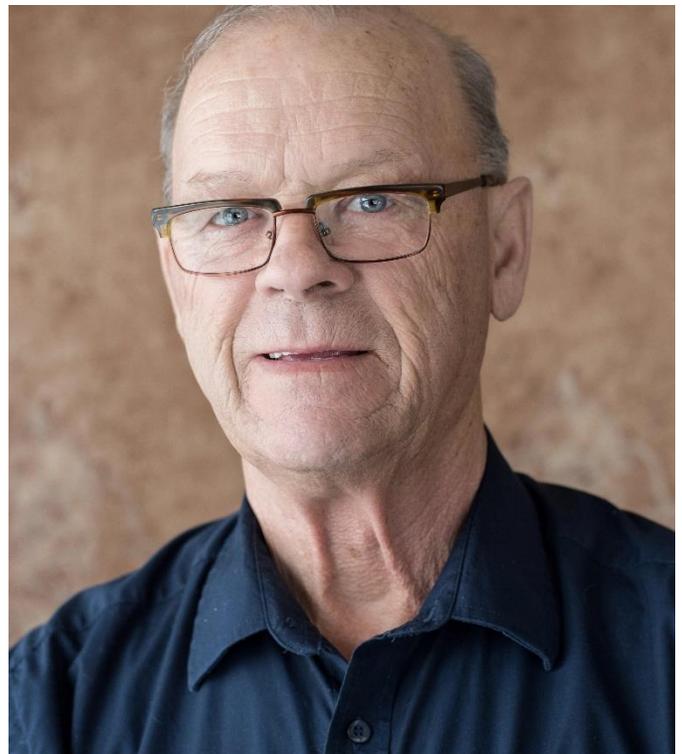
Nous venons de terminer la période d'élection dans les clubs. Comme à chaque année, nous avons dû faire face à la rareté de la relève. Comme le disais dernièrement notre directeur général, depuis ses débuts dans la FADOQ, cela se répète annuellement.

Pour la saison 2018/2019, au secteur Domaine-du-Roy, nous avons eu 7 rencontres, nous étions présents aux 2 cafés-rencontres et dernièrement à la formation des officiers chargés d'animer les élections dans les clubs. Je tiens à souligner le soutien remarquable de tous les membres de notre équipe au secteur, le support de tous les clubs et sans oublier les services offerts par le personnel du bureau régional.

Au début de la saison 2018/2019, le club Joie de Vivre a dû se résigner à fermer les livres par manque de relève. Le renouvellement des cartes de membres fut redirigé vers le club des Aînés de Roberval. La majorité ont décidé d'adhérer aux Aînés, d'autres à un des clubs limitrophes. De là la pertinence de préparer la relève en informant ses membres de l'importance du bénévolat.

La FADOQ est toujours en santé, souhaitons-lui longue vie !

Gérard R. Michaud
Président du secteur Domaine-du-Roy



Secteur Jonquière

Le secteur Jonquière comprend 10 clubs qui sont, en l'occurrence, les clubs FADOQ Amitiés Loisirs Saint-Laurent, Saint-Jean-Eudes, Arvida, Saint-Charles-Borromée, La Jouvence de Lac-Kénogami, Shipshaw, Bégin, Les reflets dorés de Saint-Ambroise, Saint-Georges/Saint-Raphaël et les Sages de Saint-Philippe qui, ensemble, regroupent 2 400 membres.

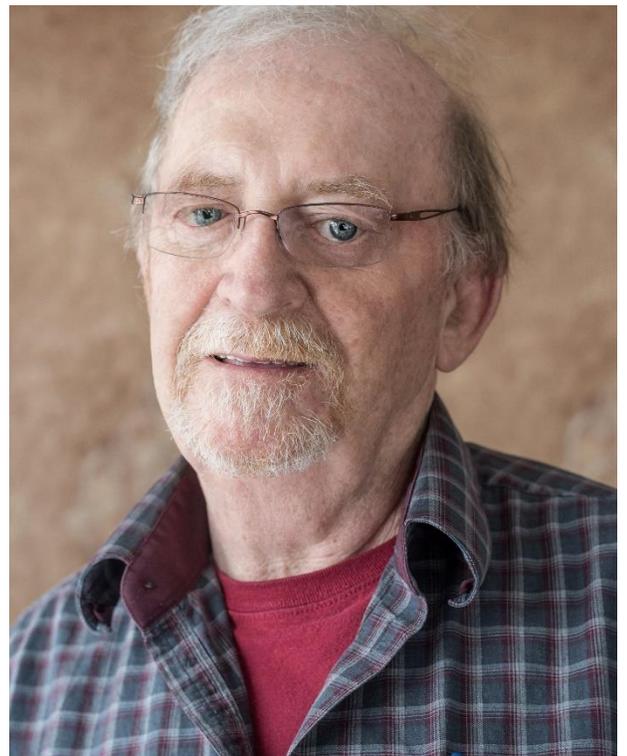
À ma première année comme président du secteur Jonquière, je me suis vite aperçu que les présidents de club étaient isolés dans leur milieu et avaient besoin de rencontrer les autres clubs pour échanger et prendre certains trucs de leurs confrères. C'est ainsi que nous avons maintenu les rencontres 5 à 7 avec une courte conférence se rapportant aux besoins de notre milieu.

En étant présent aux assemblées générales annuelles de plusieurs clubs, j'ai noté le problème que les présidents ne déléguaient pas assez, ce qui entraîne une surcharge de leur travail et ceci fait peur à la relève. Des candidats ayant de la capacité refusent d'accéder au poste de président par peur d'être surchargés. Il faudra travailler dans le sens des délégations de tâches si l'on veut avoir de la relève.

Malgré cette petite lacune, on peut dire que les clubs FADOQ du secteur Jonquière sont en bonne santé.

Je remercie les membres qui ont travaillé avec moi pour le bien-être du secteur.

Robert Villeneuve
Président du secteur Jonquière



Secteur Maria-Chapdelaine

Il me fait un très grand plaisir de vous voir à nouveau cette année, qui a été encore très enrichissante. J'ai apprécié de plus en plus le poste que vous m'avez confié depuis les deux dernières années, croyez-le ou non.

Entourée d'une équipe de confiance à qui je peux déléguer des tâches de représentation, je peux me permettre ainsi de mieux vous représenter au conseil régional environ une douzaine de réunion par année. Mon équipe et moi sommes là pour vous entendre, pour faire le point sur vos remarques, discussions, questionnements, parfois récriminations... et nous permettre à moi et madame Plourde d'apporter vos suggestions et demandes lors de nos réunions régionales.

Et nous sommes écoutées ! La preuve en est, entre autres, de la carte 2 ans dont vous n'avez plus à absorber le rabais, et des frais Socan et Résonne désormais payés par la FADOQ régionale.

Mais souvent, comme dans nos clubs, c'est un travail de longue haleine et les résultats se font attendre. Cependant, nous ne lâchons pas facilement le morceau... car vous êtes là pour nous rappeler notre mission.

Nous avons aussi continué les traditions de notre déjeuner des présidents le 23 janvier dernier à Normandin et nos jeux du Secteur à l'honneur à Dolbeau au local des Cœurs vaillants. Nous apprécions nous-mêmes tellement ces deux activités qui nous permettent de vous rencontrer et de mieux vous apprécier.

Aussi, deux clubs de notre secteur ont fêté durant ces derniers mois, leur 50^e anniversaire de fondation et il m'a fait plaisir d'y participer, soit le club de l'Amitié de Dolbeau et celui de Saint-Thomas-Didyme. Et d'autres belles fêtes sont actuellement en préparation...

J'ai aussi assisté cette année à une formation donnée à Québec sur la bonne gouvernance de nos clubs et j'ai aussi été bénévole au Salon 50+ et Jeux FADOQ à Alma. Ces deux participations m'ont fait prendre conscience que les enjeux de nos clubs sont partout pareils, grands ou petits. La relève est un enjeu important, les finances, la participation des membres, l'essoufflement de nos bénévoles, le renouvellement de nos activités, le recrutement auprès des jeunes... et j'en passe sûrement.

Mais notre but premier qui est de briser l'isolement et de défendre les droits de tous les aînés, est ce qui nous pousse tous, sans même que nous le réalisons souvent, et ce que nous faisons le mieux...

Merci de tout ce que vous m'apportez.

Marlène Roy
Présidente du secteur Maria-Chapdelaine



MERCI À NOS PARTENAIRES :





programme
privileges
fadoq

**4 OFFRES
EXCLUSIVES***
aux membres de la FADOQ

25\$ de rabais additionnel*
à la promotion « **2 POUR 1** ».

25% de rabais à l'achat d'une paire de lunettes complète
incluant monture (parmi un choix de montures
sélectionnées) et verres ophtalmiques avec
traitement résistant aux rayures.

15% de rabais à l'achat d'une paire de lunettes de soleil ou
d'une paire de lunettes complète incluant monture et
verres ophtalmiques avec traitement résistant aux rayures.
Rabais applicable même sur les grandes marques!

10% de rabais à l'achat d'une provision annuelle
de verres de contact à prix régulier.

NEWLOOK
lunetterie

Chicoutimi Place du Royaume (voisin du Walmart) 418 696-0844
Jonquière 3810, boul. Harvey (près de la SAQ).....418 695-4744

Examens de la vue sur place par des optométristes
Prescriptions de l'extérieur acceptées

Offres réservées aux membres FADOQ, valables toute l'année. Sur présentation de votre carte de membre FADOQ. *Recevez un rabais de 25\$ additionnel à la promotion 2 pour 1. Avec l'offre 2 pour 1, achetez une paire de lunettes complète incluant monture et verres ophtalmiques avec traitement résistant aux rayures de la sélection du 2 pour 1, obtenez une deuxième paire de lunettes de la même sélection. Vous payez la plus chère des deux. Ces offres ne peuvent être jumelées à d'autres promotions ou rabais et ne s'appliquent pas sur les verres et montures de marques Oakley et Maui Jim. Sujets à changement sans préavis. Toutes ces offres sont valides jusqu'au 31 décembre 2019. Détails en magasin. Monture à titre indicatif. Jacinthe Laurendeau opticienne.



Profitez des offres avantageuses* :



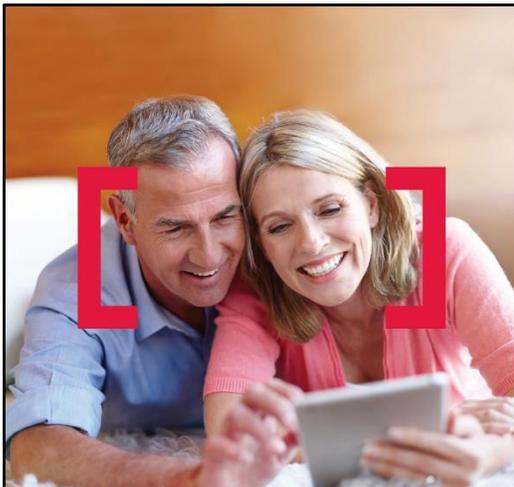
Assurance vie et santé
sans examen médical**

Investissements
REER, CELI, FERR et autres régimes

Visitez le fadoq.ca/ssq
ou appelez-nous au 1 866 225-5050



Les conseils pour les produits d'assurance vie et santé et les investissements sont offerts par les conseillers en sécurité financière de SSQ Cabinet de services financiers.
* Certaines conditions, restrictions ou exclusions peuvent s'appliquer.
** Sur certaines couvertures.



Réservé aux jeunes de 50 ans et plus !

LibrEspace^{MD} FADOQ, un programme d'assurances auto et habitation, exclusif aux membres du Réseau FADOQ, qui vous accorde des rabais et de précieux avantages tels que :



Aucune franchise en cas de délit de fuite ou perte totale du véhicule



Coût de réparation ou de reconstruction sans déduction pour la dépréciation sans obligation de reconstruire

Et des rabais spécifiques aux membres

Appelez votre courtier dès maintenant
ou composez le 1 866 477 5050



ASSUREUR OFFICIEL
DU RÉSEAU FADOQ



Certaines conditions, limitations et exclusions s'appliquent aux offres mentionnées. Ces offres peuvent varier et être modifiées sans préavis. Votre contrat d'assurance prévaut en tout temps. © 2018, Intact Compagnie d'assurance. Tous droits réservés.