



Le but commun des fraudeurs : Soutirer vos informations personnelles et bancaires pour avoir votre argent et avoir accès à vos appareils technologiques à distance

Protégez-vous et méfiez-vous de ce qui suit :

- **Urgence d'agir?...** Ils veulent vous déstabiliser émotivement
- Des appels, courriels et textos non-sollicités vous donnant des conseils médicaux ou nécessite une action urgente ou un paiement :
 - Ne **cliquez jamais** sur des liens internet ou une pièce jointe, ils veulent rapidement vos informations personnelles et bancaires ou installer un virus informatique dans vos appareils technologiques, soient ordinateur, tablette et cellulaires intelligents pour y avoir accès et tout contrôler à distance.
 - Ne **donnez jamais vos informations** personnelles et bancaires à moins que ce soit vous qui ayez initié les démarches.
 - Le Gouvernement du Québec et du Canada, l'Agence de santé publique, l'organisme la Croix rouge et l'Organisation mondiale de la santé **ne communiqueront jamais** avec vous de leur propre initiative.
- Les fraudeurs **se font passer** aussi pour des représentants d'entreprises EX : services de nettoyage et chauffage, d'hydroélectricité, de centres de contrôle de la maladie, Netflix et bien d'autres à venir...
- **Quand c'est trop beau pour être vrai... c'est faux!** Ex : offre de masques protecteurs gratuits
- Annonces de vente de biens frauduleux ou trompeurs (EX : équipements de protection, produits de désinfection ou autres)... Ils utilisent de faux sites internet ou le prix de vente est très coûteux ou le bien est soit inefficace, de qualité inférieure ou périmée.
 - Faites vos achats dans un **endroit connu, réputé et fiable**
 - Faites vos achats en ligne seulement sur un **site internet sécurisé**. Vous allez voir dans la barre de recherche « **https** » ou le **symbole d'un cadenas**.
- Offres médicales douteuses : traitements miracles, produits naturels, vaccins ou tests plus rapides... Rien ne fonctionne! **Suivez les directives de l'Agence de santé publique et du Gouvernement du Québec**

Quoi faire ?

- 1- Signalez la fraude au Centre d'antifraude du Canada au 1-888-495-8501 ou rendez-vous au <http://www.centreantifraude.ca>
 - 2- Si vous avez cliqué sur des liens internet et/ou vous avez donné vos informations personnelles et bancaires, ou si vous êtes victime de fraude, téléphonez au 911
-



**SERVICE
DE POLICE
DE LAVAL**

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Votre sécurité est notre priorité. Soyez rassurés, tous nos services sont maintenus.

➤ **Si vous avez besoin d'assistance, appelez le 9-1-1:**

Lorsque la vie, la santé (physique ou psychologique) ou la sécurité d'une personne est compromise, pour signaler ou dénoncer une situation, ou si vous êtes victimes d'une infraction criminelle.

Le service pour les malentendants est également offert si vous êtes équipé d'un système télétype. C'est aussi possible par texto mais pour connaître le fonctionnement, visitez ce site internet <https://www.textwith911.ca>

Pour protéger votre santé, respectez les mesures et consignes de la Direction de votre résidence, l'Agence de santé publique et le Gouvernement du Québec

N'hésitez pas, il n'y a pas de honte...

Vous vivez une situation? Appelez les services de lignes d'écoute, d'information ou de référence si vous, un proche ou un voisin semble avoir besoin d'aide, ou ressentent seulement le besoin de parler à quelqu'un. C'est gratuit, anonyme, confidentiel et bilingue.

Info-social 8-1-1 (option #2) : Pour les personnes en détresse psychologique

Ligne Tel-Aînés 514 353-2463 : Pour les personnes de 60 ans et plus qui ressentent le besoin de parler

Ligne d'écoute 1 888 LE DEUIL 1 888 533-3845 : Pour les personnes endeuillées de tout âge

Centre de prévention du suicide 1 866-277-3553 : Pour personnes suicidaires ou un proche

Ligne Aide Abus Aînés 1 888-489-2287 : Pour tous, en matière de maltraitance

L'APPUI pour les proches aidants d'aînés 1-855-852-7784 : Pour les personnes concernées

S.O.S. Violence conjugale 1 800-363-9010 : pour toutes personnes concernées

Ligne Agressions sexuelles 1 888-933-9007 : Pour les personnes concernées ou un proche
