

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE, LE 25 SEPTEMBRE 2020
ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE • ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE
ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE • ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE
ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE • ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE
LE 25 SEPTEMBRE 2020 • LE 25 SEPTEMBRE 2020



RAPPORT ANNUEL • RAPPORT ANNUEL • RAPPORT ANNUEL • RAPPORT ANNUEL
RAPPORT ANNUEL • RAPPORT ANNUEL • RAPPORT ANNUEL • RAPPORT ANNUEL
RAPPORT ANNUEL • RAPPORT ANNUEL • RAPPORT ANNUEL • RAPPORT ANNUEL
RAPPORT ANNUEL • RAPPORT ANNUEL • RAPPORT ANNUEL • RAPPORT ANNUEL
RAPPORT ANNUEL

SOMMAIRE



1

Message de la présidente

2

Mission, vision, valeurs

3

Bilan de la directrice générale

10

Le conseil d'administration et les employés

11

États financiers 2019

Conception graphique : Irina Beche

Imprimeur : Regroupement Loisir et Sport du Québec

Photographies : Chloé Charbonnier

Dans cet ouvrage, le générique masculin est utilisé sans aucune discrimination de genre et uniquement pour alléger le texte.



MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE



Jocelyne Wiseman, Présidente

L'année 2019 a été une période de grands changements pour la région de Montréal. Changements d'adresse, de direction générale et de présidence.

Après de nombreuses années au Centre de loisirs communautaires Lajeunesse, les bureaux de la FADOQ – Région île de Montréal ont en effet déménagé au 7537, rue St-Hubert. L'édifice dans lequel nos bureaux étaient situés depuis des années retourne à sa vocation initiale, c'est-à-dire une école primaire de quartier. Nos bureaux administratifs sont maintenant tout neufs, modernes et dotés d'une belle salle de conférence avec des murs en verre. Toutefois, nous ne pouvons plus offrir nos ateliers informatiques, nos cours et nos conférences à cette adresse. Nous avons donc entrepris les démarches pour transférer ces activités vers d'autres lieux.

Au cours de l'année 2019, nous avons également vu passer trois directrices générales! En effet, en mars dernier, Mme Christine Lécuyer a quitté l'organisme pour profiter d'une retraite bien méritée. Mme Patricia M. Gagné a ensuite occupé le poste durant

six mois. C'est finalement Mme Rosée Tremblay qui a pris en charge la direction générale tout en s'occupant de la planification du déménagement et des travaux d'aménagement du nouveau local.

Le changement a aussi été présent au sein du conseil d'administration. Trois membres ont quitté le conseil lors de la précédente assemblée, dont le président, M. Ghislain Bilodeau, qui a œuvré six années comme le permettent les règlements. Après avoir agi comme vice-présidente pendant cinq ans, c'est maintenant moi, Jocelyne Wiseman, qui a l'honneur d'assumer la présidence.

Dans le but de répondre aux besoins de nos membres, nous avons tenu un sondage à la fin de l'été afin de mesurer leur niveau de satisfaction envers nos services et connaître le type d'activités recherchées ainsi que le meilleur moment pour les planifier. C'est donc en ayant en tête les résultats de cette recherche que nous développons nos prochaines programmations.

En 2019, nous avons progressivement démarré le déploiement du programme *Dans la peau d'un aîné*, lequel permet de sensibiliser la population aux impacts du vieillissement humain et, ainsi, favoriser la bienveillance envers les personnes âgées. Ce programme s'adresse aux citoyens de tous les âges qui côtoient des personnes âgées dans leur vie personnelle ou professionnelle : proches aidants, enfants de parents vieillissants, étudiants, personnes qui travaillent auprès du public, intervenants psychosociaux, travailleurs du réseau de la santé, etc.

Toutes ces nouveautés ne doivent surtout pas faire de l'ombre aux efforts continus que nous déployons pour mener à bien nos différentes activités et les ententes avec nos partenaires, lesquelles s'avèrent fructueuses depuis plusieurs années. Nous sommes d'ailleurs heureux d'avoir renouvelé, pour une 12^e année en 2019, le partenariat financier avec



Le Groupe Forget. Et que dire de la tenue des jeux régionaux FADOQ – île de Montréal qui en étaient à leur 22^e édition cette année!

La lecture de ce rapport vous permettra de constater et de découvrir les différentes réalisations pour l'année 2019. La FADOQ – Région île de Montréal

est en constante évolution, tournée vers l'avenir avec pour objectif l'amélioration continue de la qualité de vie des aînés.

Salutations à l'équipe de travail, aux administrateurs, aux bénévoles ainsi qu'aux 55 239 membres mont-réalais.

Notre mission

Le Réseau FADOQ rassemble et représente les personnes de 50 ans et plus dans le but de conserver et d'améliorer leur qualité de vie. Le Réseau défend et fait la promotion de leurs droits collectifs, valorise leur apport dans la société et les soutient par des programmes, services et activités, notamment en loisir, culture, sport et plein air.

Notre vision

Être le leader au Québec et une référence au Canada et à l'international pour assurer un vieillissement actif et de qualité.

Nos valeurs

COOPÉRATION • ENGAGEMENT • ÉQUITÉ • INTÉGRITÉ • PLAISIR • RESPECT • SOLIDARITÉ

BILAN DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



Rosée Tremblay, Directrice générale

Œuvrant au sein de la FADOQ – Région île de Montréal depuis neuf ans, c'est avec des idées et des projets plein la tête que j'ai accepté le poste de directrice générale. Les valeurs portées par l'organisme, notamment l'ENGAGEMENT, la SOLIDARITÉ et le PLAISIR, me rejoignent et me touchent sincèrement.

Avant de continuer à développer davantage l'organisation, j'ai consacré les six premiers mois de mon mandat à finaliser le déménagement de nos bureaux administratifs et à consolider l'équipe de travail afin que nous puissions offrir une programmation en loisir, culture, sport et plein-air qui est diversifiée, accessible et qui répond aux besoins et aux intérêts de nos membres.

Notre *membership* a connu une croissance en 2019 de près de 8 %! Cette hausse représente 3 976 membres additionnels à accueillir et à servir. L'équipe de travail s'est attelée à structurer notre service à la clientèle afin de pouvoir répondre

efficacement aux appels et aux courriels de nos membres. De son côté, l'équipe responsable de la programmation a travaillé à développer de nouvelles activités culturelles et sportives ainsi qu'à identifier de nouveaux lieux pour accueillir les participants étant donné la fermeture du Centre de loisirs communautaires Lajeunesse.

En 2019, nous avons aussi travaillé sur la fidélisation de nos membres car il est de notre devoir de leur démontrer, une fois qu'ils ont adhéré à la FADOQ et reçu leur carte de membre, tous les avantages qui sont reliés à cette carte et de leur expliquer les nombreuses raisons pour lesquelles ils doivent la renouveler, année après année. Voilà pourquoi nous avons produit une vidéo avec la comédienne Michèle Sirois qui présente tous les avantages d'adhérer à la FADOQ.

En ce qui a trait aux représentations de l'organisme, nous sommes particulièrement fiers de notre participation au *Comité d'orientation montréalais – Mise en œuvre du plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées* et de la collaboration d'un de nos administrateurs à la Table de concertation des aînés de l'île de Montréal (TCAIM). Voilà une autre façon pour la FADOQ de faire entendre la voix des personnes âgées.

Toutes ces actions sont possibles grâce au travail dédié de nos employés, administrateurs et bénévoles. C'est pourquoi je tiens à les remercier très sincèrement. Plus que jamais, je suis engagée à mettre de l'avant des stratégies et des actions qui favorisent la qualité de vie des aînés et qui visent la promotion d'une image positive du vieillissement.

Je termine en présentant les faits saillants de l'année 2019.



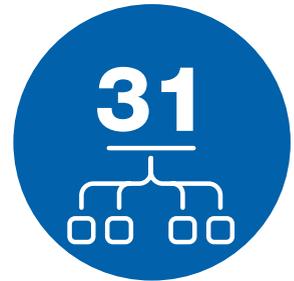
LA FADOQ – RÉGION ÎLE DE MONTRÉAL EN CHIFFRES



ANNÉES D'ENGAGEMENT
au sein de la collectivité



MEMBRES ACTIFS
au 31 décembre 2019



CLUBS
actifs



MEMBRES
associatifs



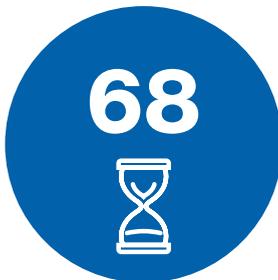
FEMMES



HOMMES



ONT OPTÉ POUR L'ANGLAIS
comme langue de préférence
(9 871 membres)



ANS
l'âge moyen des membres



BÉNÉVOLES
impliqués dans les activités
et les programmes



PROGRAMMATION DES ACTIVITÉS

Année après année, nous avons le souci de proposer une programmation variée, accessible et en lien avec les besoins et les intérêts des membres.

Plus de **1 400** membres ont profité en 2019 de l'une ou l'autre de nos activités.

ACTIVITÉS CULTURELLES

- Le club de lecture
- Les soirées au théâtre ou au concert :
 - « L'origine de mes espèces » au théâtre La Licorne
 - « Les Voisins » à la Maison des arts de Drummondville
 - « L'Homme de la Mancha » au théâtre du Rideau vert
- Les conférences présentées en 2019 :
 - « Êtes-vous vieux » avec Mme Michèle Sirois
 - « Le vieillissement : dernier placard pour les personnes LGBT? » avec M. Julien Rougerie
 - Témoignage de M. Patrice Godin, comédien, auteur et ultramarathonien

ACTIVITÉS SPORTIVES

- Le club de marche
- Les rendez-vous des marcheurs – 8 marches découvertes dans les quartiers de Montréal
- L'entraînement cardio-vitalité en partenariat avec Cardio-Plein-Air
- La ligue de hockey Les têtes grises
- Yoga
- Cours de danses en ligne
- Club de pickleball
- Cours de Zumba gold et de Mise en forme
- Cours de golf
- Cours d'autodéfense

ACTIVITÉS DE PLEIN AIR

- Les sorties hivernales :
 - déJOUÉZ l'hiver à Saint-Alexis-des-Monts
 - Sortie de raquette au parc régional de Val-David-Val-Morin
- Randonnée au parc du Mont-Orford
- Sortie à la cabane à sucre



ACTIVITÉS SOCIALES ET ÉDUCATIVES

- Cours d'espagnol
- Ateliers de bridge
- Ateliers d'écriture
- Ateliers sur les finances avec l'Ordre des comptables professionnels agréés du Québec
- Formation en secourisme
- Ateliers informatiques
- Commandite du Salon Carrefour 50+

VOYAGES

308 PERSONNES ont participé à l'une ou l'autre des 12 destinations offertes au Québec et à l'étranger.

JEUX

555 ATHLÈTES ont participé à la 22^e édition des **Jeux FADOQ – île de Montréal du 4 au 17 mai 2019**. Le comédien, écrivain et ultra marathonien, Patrice Godin, a lancé le début des activités avec une conférence témoignage et a participé à l'épreuve de la course. Yannick Laulhé, champion de pétanque, était présent à la compétition et a offert une clinique de tir de précision. Onze disciplines étaient proposées : badminton, course, golf, marche, natation, pétanque, petites quilles, pickleball, tennis, tennis de table et volleyball.

UN TEMPS POUR L'ART

1000 LAISSEZ-PASSER ont été distribués dans le cadre du programme Un temps pour l'art, une collaboration entre la maison de la culture Claude-Léveillé, les bibliothèques de Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension, la Maison des Grands-Parents de Villeray, le Patro Le Prevost et la FADOQ – Région île de Montréal. Cette collaboration a permis à nos membres d'assister à des conférences et à des spectacles gratuits.

HARMONISATION DES CLUBS

Le processus d'harmonisation des clubs s'est terminé au cours de l'année. Notre collaboration avec les **31 clubs affiliés** se poursuivra en 2020 dans le but de renforcer le lien de proximité.



PROJETS ET PROGRAMMES

DANS LA PEAU



D'UN ÂNÉ

- **PROGRAMME DANS LA PEAU D'UN ÂNÉ**

Nous avons débuté la tenue de séances *Dans la peau d'un aîné* en novembre 2019. Ce programme vise à sensibiliser la population aux impacts du vieillissement humain et, ainsi, favoriser la bienveillance envers les personnes âgées. En 2020, une animatrice contractuelle débutera le travail de développement et de présentation de ce programme et de celui d'*Aîné-Avisé*. Les proches aidants, enfants de parents vieillissants, étudiants, personnes travaillant auprès du public, intervenants psychosociaux et travailleurs du réseau de la santé seront ciblés.



- **PROGRAMME AÎNÉ-AVISÉ**

En 2019, le programme *Aîné-Avisé*, par le biais de 17 séances, a permis de sensibiliser 336 personnes à la maltraitance, à la fraude et à l'intimidation. L'objectif des séances *Aîné-Avisé* est de susciter la réflexion par la présentation de vidéos suivie de discussions avec les aînés les plus vulnérables et isolés. Ces séances sont tenues en co-animation avec un agent sociocommunautaire du Service de police de la Ville de Montréal (SPVM).



- **PROGRAMME MAIN D'ŒUVRE 50+**

La question des travailleurs expérimentés reste plus que jamais d'actualité. Plusieurs membres FADOQ ressentent le désir ou le besoin de continuer à travailler même s'ils sont rendus à l'âge de la retraite. En 2019, le Réseau FADOQ a procédé à une refonte du site Web maindoeuvre50plus.com et a pris en charge le dépannage technique. De plus, l'aide financière dont nous disposons en provenance de la Ville de Montréal et du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS) est arrivée à échéance. Les responsabilités reliées à la promotion de ce budget ont été confiées à l'équipe de travail tandis que la gestion du site et des demandes de dépannage a été centralisée au Réseau.



En 2019, les travaux sur Perspectives 50+ ont été suspendus à la suite d'un rapport de la firme CERIDEC, Laboratoire conseil, qui a constaté le manque d'engagement externe au projet. Le conseil d'administration est venu à la conclusion qu'il fallait réévaluer le projet en 2020.





COMMUNICATION

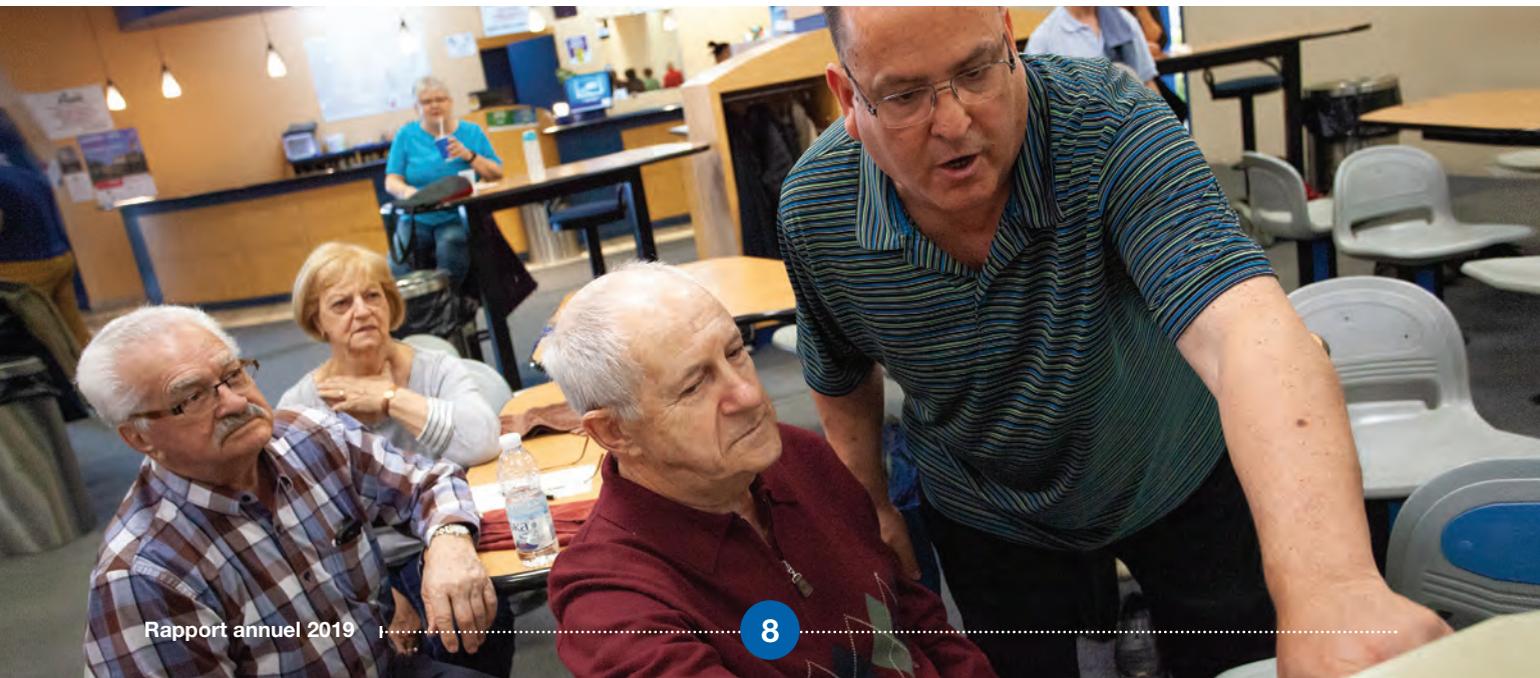
En 2019, nous avons poursuivi la bonification de nos outils de communication afin de renforcer notre relation avec les membres, la population, les partenaires et les collaborateurs. Nous visons à transmettre l'éventail complet des avantages offerts avec l'adhésion ainsi qu'à partager l'actualité qui est pertinente pour les personnes de 50 ans et plus.

OUTILS DE COMMUNICATION

- Quatre éditions du bulletin Le Montréal FADOQ ensaché avec le Magazine Virage. Une portion du bulletin est rédigée en anglais et présente les informations pertinentes à notre clientèle anglophone.
- Quatre calendriers d'activités présentant la programmation montréalaise pour chaque saison. Ces calendriers sont disponibles à nos bureaux et insérés dans les avis de renouvellement ainsi que les envois aux nouveaux membres.
- Onze infolettres rejoignant 15 700 abonnés francophones et 1 800 anglophones.
- Dépliant Rabais inséré dans le poly-sac du *Virage* de l'automne. Nouveauté cette année, nous avons collaboré avec le Réseau pour ne produire qu'une seule édition en combinant les rabais Réseau et les rabais régionaux.
- Présence dans les médias sociaux pertinents pour les personnes âgées : Facebook, Twitter, YouTube et LinkedIn.
- Le site Web fadoq.ca/ile-de-montreal qui accueille plus de 36 000 visiteurs par mois.
- Une vidéo présentant les avantages d'adhérer à la FADOQ avec la comédienne Michèle Sirois.

RABAIS

La possibilité d'obtenir des rabais sur des produits et services est une valeur ajoutée de la carte FADOQ. En 2019, 24 nouveaux partenaires rabais montréalais ont été ajoutés pour un total de 114 propositions régionales. À cela, il faut ajouter les rabais négociés par le Réseau à l'échelle provinciale et les rabais des autres régions qui sont accessibles aux membres de la région de Montréal. Les membres FADOQ peuvent donc profiter de plus de 1 500 rabais à l'échelle du Québec.



REPRÉSENTATIONS



Année après année, les membres du conseil d'administration, la direction générale et certains membres de l'équipe de travail siègent à différents conseils d'administration et comités de travail. Ils sont la voix des personnes âgées qu'ils représentent afin d'influencer les décisions et les politiques qui les concernent.

- Adhésion à la Charte de la Fondation Émergence. La FADOQ – Région île de Montréal est fière d'annoncer qu'elle a adhéré à la Charte de la bienveillance envers les personnes âgées LGBT. **#PourQueVieillirSoitGai**
- Participation au Comité aviseur « Portrait socioéconomique du vieillissement au Québec » – Observatoire québécois des inégalités (invitation de l'Observatoire Vieillesse et Société). Le projet consiste à produire un portrait national de la situation des personnes âgées, une recension de la littérature, les résultats du sondage et des témoignages de personnes âgées et de représentants d'organismes pertinents. Rôle du comité aviseur : valider les éléments du projet, son approche, ses objectifs et sa méthodologie, suggérer des données et des études pertinentes, commenter et bonifier la stratégie de communication, notamment pour bien outiller les partenaires de diffusion.
- Table de concertation des aînés de l'île de Montréal (TCAIM) : M. Claude Talbot, administrateur au CA, est impliqué à la TCAIM. Une autre façon pour la FADOQ de faire entendre la voix des personnes âgées.
- Comité consultatif sur la sécurité des aînés – Service de police de Montréal (SPVM).
- Comité sur l'accessibilité universelle des immeubles de la Ville de Montréal.
- Comité d'orientation montréalais – *Mise en œuvre du plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées.*
- Comité de liaison et de soutien aux tables locales et aux partenaires spécialisés de lutte à la maltraitance.
- Comité *Un temps pour l'art* dans Villieray-Saint-Michel-Parc-Extension.
- Comité organisateur du Forum « Ensemble, intervenons contre l'intimidation chez les aînés », organisé par le Chantier de travail sur l'intimidation chez les aînés. Le forum s'est tenu le 8 octobre 2019 à la Direction Régionale de santé publique de Montréal. Les autres partenaires étaient : l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM), la Direction régionale de santé publique, la Table de concertation des aînés de l'île de Montréal.



MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Jean Ouellet (vice-président), Jocelyne Wiseman (présidente), Marcelle Bastien (trésorière), Claude Talbot, Réal Guindon, Marie-Quentin, André Fleurant (secrétaire) et Roger Roberge. Absente : Diane Labelle.

EMPLOYÉS

- Rosée Tremblay, directrice générale
- Denise Bernatchez, commis service aux membres
- Alexandre Chaneac, adjoint à la coordination de la programmation
- Yann Lamoureux, agent de bureau
- Dominique Lamy, réceptionniste
- Nicolas Magère, coordonnateur de la programmation
- Lynda Saadi, commis service aux membres et à la comptabilité
- Andrée Turmel, directrice générale adjointe

REMERCIEMENT AUX EMPLOYÉS QUI ONT QUITTÉ L'ORGANISME CETTE ANNÉE :

- Anta Badiane, agente de bureau
- Mariette Decelles, technicienne comptable
- Johanne Duhaime, chargée de projet *Main d'œuvre 50+*
- Patricia M. Gagné, directrice générale
- Olivier Gauthier, coordonnateur des activités sportives et événements
- Jean-Pierre Labrecque, technicien comptable
- Christine Lécuyer, directrice générale
- Karina Néron, agente de loisirs

ÉTATS FINANCIERS 2019

RÉSULTATS POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2019

PRODUITS	2019	2018
Cotisation des membres	955 416 \$	889 179 \$
Ristourne des sociétés	140 349 \$	158 927 \$
Atelier FADOQ et activités culturelles et sportives	99 312 \$	88 739 \$
Revenus d'intérêts	86 586 \$	32 915 \$
Jeux régionaux et provinciaux	29 051 \$	23 429 \$
Publicité	10 724 \$	15 579 \$
Subvention loisirs et sports	5 625 \$	
Subvention Ville de Montréal initiative sociale	5 000 \$	28 524 \$
Subvention colloque intimidation	2 130 \$	
Subvention jeux régionaux	1 700 \$	15 500 \$
Subvention club de lecture		2 173 \$
TOTAL	1 335 893 \$	1 254 965 \$

CHARGES	2019	2018
Salaires et charges sociales	432 014 \$	400 739 \$
Activités	152 968 \$	143 230 \$
Frais traitement des cartes	121 169 \$	111 358 \$
Rédaction, conception, imprimerie	108 094 \$	101 565 \$
Sous traitant	100 038 \$	83 736 \$
Publicité et promotion	54 337 \$	30 771 \$
Frais d'occupation des locaux	33 523 \$	17 267 \$
Frais de bureaux	29 624 \$	27 795 \$
Déplacements	16 121 \$	20 946 \$
Télécommunications	14 854 \$	15 286 \$
Dotation de l'amortissement des immobilisations	12 317 \$	10 415 \$
Frais de représentation	11 103 \$	12 759 \$
Honoraires professionnels	8 632 \$	4 575 \$
Congrès et formation	7 702 \$	11 612 \$
Perte sur radiation d'immobilisation	6 597 \$	0 \$
Frais déménagement	3 611 \$	0 \$
TOTAL	1 112 704 \$	992 054 \$

EXCÉDENT PRODUITS SUR LES CHARGES	223 189 \$	262 911 \$
--	-------------------	-------------------

BILAN AU 31 DÉCEMBRE 2019

	2019	2018
ACTIF (Actif à court terme)		
Encaisse	432 650 \$	515 039 \$
Débiteurs	139 643 \$	85 640 \$
Stocks, au coût	25 479 \$	20 887 \$
Charges imputables au prochain exercice	360 946 \$	359 905 \$
Placement réalisable à court terme	626 389 \$	113 257 \$
Immobilisations	94 196 \$	30 477 \$
Placement	1 522 152 \$	1 770 817 \$
TOTAL	3 201 455 \$	2 896 022 \$

PASSIF (Passif à court terme)		
Créditeurs	34 925 \$	46 121 \$
Produits reportés	1 303 733 \$	1 210 293 \$
TOTAL	1 338 658 \$	1 256 414 \$

Actif nets		
Investis en immobilisations	94 196 \$	30 477 \$
Fonds investissement - Perspectives 50+	513 642 \$	441 742 \$
Non affectés	1 254 959 \$	1 167 389 \$
TOTAL	1 862 797 \$	1 639 608 \$
	3 201 455 \$	2 896 022 \$

ÉVOLUTION DES ACTIFS NETS DE L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2019

ACTIF	Investis en immobilisation	Fonds Perspectives 50 et +	Non affectés	Total 2019	Total 2018
Solde au début :	30 477 \$	441 742 \$	1 167 389 \$	1 639 608 \$	1 376 697 \$
Excédent des produits sur les charges	(18 914) \$	(39 695) \$	281 798 \$	223 189 \$	262 911 \$
Affectation de l'exercice		111 595 \$	(111 595) \$		
Investis en immobilisation	82 633 \$		(82 633) \$		
SOLDE À LA FIN	94 196 \$	513 642 \$	1 254 959 \$	1 862 797 \$	1 639 608 \$



fadoq
Région
île de Montréal

FADOQ – Région Île de Montréal
7537, rue St-Hubert
Montréal (Québec) H2R 2N7
514 271-1411
info@fadoqmtl.org
www.fadoq.ca/ile-de-montreal