

2019
2020



RAPPORT
ANNUEL

Notre mission

Le Réseau FADOQ rassemble et représente les personnes de 50 ans et plus dans le but de conserver et d'améliorer leur qualité de vie.

Le Réseau défend et fait la promotion de leurs droits collectifs, valorise leur apport dans la société et les soutient par des programmes, services et activités, notamment en loisir, culture, sport et plein air.

Nos valeurs

Coopération
Engagement
Équité
Intégrité
Plaisir
Respect
Solidarité

Moment de réflexion

Nous vous en supplions, Seigneur, daignez nous accorder votre grâce et les lumières nécessaires pour la bonne conduite de notre assemblée et la bonne administration de notre mouvement.

Table des matières

Message de la présidence provinciale	4
Avis de convocation	6
Ordre du jour	7
Procès-verbal de la 47 ^e assemblée générale annuelle	8
Rapport de la présidence	14
Conseil d'administration 2019-2020	16
FADOQ - Région Laval en chiffres	17
Rapport de la direction générale	18
Équipe du Secrétariat régional 2019-2020	23
États financiers	24
Rapport de mission d'examen du professionnel en exercice indépendant	25
État des résultats	27
État de l'évolution des actifs nets	28
Bilan	29
État des flux de trésorerie	30
Notes complémentaires	31
Revenus FADOQ - Région Laval	35
Dépenses FADOQ - Région Laval	36
Quelques statistiques sur les membres	37
Communications et partenariats d'affaires	38
Loisir et programmes sociaux	43
Plan d'action 2020-2021	52
Prévisions budgétaires 2020-2021	63



Message de la présidence provinciale

Bonjour, chères administratrices, chers administrateurs et membres de la FADOQ - Région Laval.

Lorsque j'ai pris les rênes du Réseau FADOQ en juin 2019, j'étais déterminée à mener à bien et à poursuivre la belle et grande mission de notre organisation et à faire une différence dans la qualité de vie des aînés.

J'étais convaincue que je pouvais compter sur les membres du conseil d'administration et la direction générale du Réseau.

Cette collaboration aura été indispensable, quand on connaît les nombreux défis que nous avons dû relever en raison de la pandémie.

Ma première année à la présidence du Réseau FADOQ a commencé par de grands changements, menés avec efficacité et rapidité. En plus de maîtriser les nombreux dossiers en cours, nous avons dû composer avec les nouvelles règles de gouvernance et s'assurer que le Réseau, plus que jamais, soit tourné vers l'avenir.

Au cours de l'année, les représentations politiques, les commissions parlementaires et de nombreuses sorties publiques nous ont permis de porter bien haut bon nombre de revendications et de continuer l'œuvre de nos prédécesseurs.

Parallèlement à ces actions, le Réseau n'a cessé de marquer des points. Nous avons par exemple accueilli un nombre record d'athlètes aux Jeux FADOQ. Et nous avons mis la table pour notre 50^e anniversaire de fondation, en tenant entre autres une exposition exceptionnelle consacrée à notre fondatrice, Marie-Ange Bouchard.

C'est cependant dans un contexte bien particulier que se termine ma première année à la présidence du Réseau FADOQ. L'année 2020 devait être celle des célébrations du 50^e anniversaire et marquer 50 printemps, l'atteinte d'un palier de maturité considérable, le début d'un temps nouveau.

En 2020, le Réseau FADOQ s'est plutôt acquitté d'un devoir essentiel : se présenter comme le filet social de tous les aînés. Depuis le début de la pandémie de COVID-19 qui a frappé le Québec de plein fouet, notre organisation a plus que jamais mis à exécution deux grands pans de sa mission : briser l'isolement et défendre les droits collectifs des aînés.

Grâce à la précieuse collaboration de l'ensemble de notre Réseau, nous avons mis sur pied une vaste opération d'appels de courtoisie en mars, qui nous aura permis de joindre plus de 100 000 membres FADOQ afin de nous assurer qu'ils sont en sécurité et qu'ils ont accès aux ressources nécessaires pour combler leurs besoins essentiels.

Cette initiative nous rappelle que la mise en commun de nos compétences, de nos expériences et de nos idées est cruciale pour faire face à la pandémie actuelle et aux défis qui se présenteront à nous dans les prochains mois.

Il y a un avant et il y a un après COVID-19. Notre société et ses mœurs s'en trouveront profondément transformées.

Ce sera aussi le cas de notre organisation, qui au sortir de cette crise sera plus que jamais un solide rempart contre l'abus et la maltraitance.

Soyez convaincus que le Réseau FADOQ agira plus que jamais en véritable chien de garde afin de s'assurer que les améliorations promises par les instances politiques seront réellement mises de l'avant pour traiter dignement les aînés les plus vulnérables de notre société.

Voilà le devoir moral sur lequel nous devons plancher dans les prochaines semaines, les prochains mois et les prochaines années.

En 2020,
le Réseau FADOQ s'est
plutôt acquitté d'un devoir
essentiel : se présenter
comme le filet social de
tous les aînés.



Gisèle Tassé-Goodman, présidente du Réseau FADOQ

Lundi 1^{er} septembre 2020

AVIS DE CONVOCATION
48^e ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DES MEMBRES

Madame
Monsieur,

Vous êtes par la présente convoqué (e) à la quarante-huitième assemblée générale annuelle des membres de FADOQ - Région Laval qui se tiendra :

Date : Jeudi le 17 septembre 2020

Heure : 9 h

Lieu : Centre communautaire du Bois Papineau
3235, boulevard St-Martin Est H7E 5G8
Local 006

Les documents pertinents vous seront remis sur place. Si vous désirez assister à cette assemblée, veuillez communiquer votre présence à Mme Fabienne Guillemette avant le 11 septembre au numéro ci-mentionné 450-686-2339 poste 1. Les places sont limitées.

Nous espérons avoir le plaisir de vous rencontrer.

Recevez, Madame, Monsieur, mes plus cordiales salutations

Andrée Vallée

Andrée Vallée
Directrice générale

P.S. À la suite de l'assemblée, une boîte à lunch à emporter vous sera donnée.

FADOQ - RÉGION LAVAL

48^e assemblée générale annuelle

Jeudi 17 septembre, à 9 h 30

Centre communautaire du Bois Papineau
3235, boulevard St-Martin Est, Local 006

Ordre du Jour

1. Mot de bienvenue de la présidente
2. Présentation des membres du conseil d'administration 2019-2020
3. Lecture de l'avis de convocation
4. Constatation du quorum
5. Ouverture de l'assemblée
6. Lecture et adoption de l'ordre du jour
7. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle 2019
8. Présentation des états financiers pour l'exercice 2019-2020 et rapport de mission d'examen par monsieur Martin Allaire, comptable agréé auditeur
9. Rapport de la présidente pour l'année 2019-2020
10. Rapport de la directrice générale pour l'année 2019-2020
11. Rapport de la responsable du loisir et des programmes sociaux pour l'année 2019-2020
12. Rapport du responsable des communications et partenariats 2019-2020
13. Présentation du plan d'action 2020-2021
14. Présentation des prévisions budgétaires pour l'année 2020-2021
15. Nomination d'un comptable auditeur
16. Mot de la présidente Mme Gisèle Tassé Goodman
17. Nomination d'un(e) président (e) d'élection
18. Élection :
 - 18.1 Constatation des postes à combler
 - 18.2 Candidatures reçues
 - 18.3 Ratification des candidatures des administrateurs
 - 18.4 Élection / scrutin- nomination de 2 scrutateurs
19. Ajournement pour la nomination des officiers 2020-2021
20. Présentation des officiers à l'assemblée
21. Mot du (de la) président (e) élu(e)
22. Affaires diverses
23. Levée de l'assemblée



Esther Bergeron, secrétaire

Procès-verbal de la 47^e assemblée générale annuelle



Tenue le 6 juin 2019 à 9 h 30 au
Centre communautaire Saint-Joseph
1450, boulevard Pie X, Laval

Note :

*La liste des signatures des membres et personnes
présentes à l'assemblée est annexée au procès-
verbal original.*

1. Mot de bienvenue de la présidente

Mme Jeannotte souhaite la bienvenue aux membres.

Mme Jeannotte souligne la présence de :

- M. Martin Allaire, vérificateur comptable

2. Présentation des membres du conseil d'administration 2018-2019

Dianne Jeannotte, présidente

Richard Ouellette, vice-président

Esther Bergeron, secrétaire

Yves Brouillette, trésorier

Evelyne Garceau, administratrice

André Benoit, administrateur

Andrée Vallée directrice, générale

Absent : Denis Courcy, administrateur

3. Lecture de l'avis de convocation

L'avis de convocation est lu par Dianne Jeannotte, présidente.

4. Constatation du quorum

Dianne Jeannotte constate le quorum.

5. Ouverture de l'assemblée

La présidente, Dianne Jeannotte, déclare l'assemblée ouverte à 9 h 45.

6. Lecture et adoption de l'ordre du jour

L'ordre du jour est lu par Dianne Jeannotte.

Sur proposition d'André Lavoie et appuyée par Lise Thériault, l'ordre du jour est unanimement accepté.

7. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle 2018

Une lecture rapide fut faite du procès-verbal de l'AGA du 7 juin 2018. Sur proposition de Fleurette English et appuyée par Patricia Bourget, le procès-verbal de l'assemblée générale annuelle 2018 est unanimement accepté.

8. Présentation des états financiers pour l'exercice 2018-2019 et rapport de la mission d'examen par M. Martin Allaire, CPA auditeur CA

Monsieur Allaire présente les états financiers pour l'exercice 2018-2019. Il fait mention d'une hausse des membres.

Nous terminons avec un surplus de 39 747 \$ par rapport à l'exercice financier de 2017-2018 de 12 049 \$. L'écart se situe avec l'implantation du carnet rabais, hausse des revenus de publicité et sur les intérêts des placements.

9. Rapport de la présidente pour l'année 2018-2019

Il est bien agréable de voir que les activités et projets sont de plus en plus populaires auprès de nos membres et cela donne une raison de plus de continuer à croire que notre équipe est sur la bonne voie.

Mais qui dit plus de personnel, dit aussi plus de superficies. Après toutes ces années passées dans un local, disons-le, rudimentaire, il est maintenant temps de voir les membres de notre équipe se doter d'un local à la hauteur de leur travail.

10. Rapport de la directrice générale pour l'année 2018-2019

Pour l'année 2018-2019, nous avons répondu à plus de 13 000 appels et un peu plus de 1 300 personnes sont venues nous rencontrer à nos bureaux.

Au 31 mars 2019, nous avons émis 14 667 cartes de membres par rapport au 31 mars 2018 (13 398 cartes), une augmentation de 8.6 % (1 269 membres).

Nous avons fait un peu plus de 12 500 appels téléphoniques pour offrir nos vœux d'anniversaires de naissance.

Nous avons participé au premier Salon des aînés qui a eu lieu à la Place Forzani. Un beau succès environ 80 membres ont joint les rangs de la FADOQ.

11. Rapport de l'agent de développement pour l'année 2018-2019

Les membres sont intéressés par la progression de notre service de loisir qui fêtera ses 5 ans l'année prochaine. En 2018-2019, nous avons expérimenté plusieurs événements afin de continuer à cerner vos besoins en matière de loisirs. Le pickleball est toujours aussi populaire ainsi que nos cours d'Essentrics.

Au niveau des statistiques de participation aux loisirs, nous avons eu 5 026 participants en 2018-2019, soit 1 867 personnes de plus qu'en 2017-2018 (3 159 participants). Nous avons eu une augmentation de participation de 37 %. Vu l'augmentation de la participation, nous devons garder la qualité de nos activités.

12. Présentation du plan d'action 2019-2020

Mme Andrée Vallée présente le plan d'action 2019 - 2020 que l'on retrouve dans le cahier de l'AGA. Les priorités du plan sont :

- Développer et fidéliser le membership.
- Actualiser et diversifier l'offre de programmes, des services et d'activités aux membres actuels et potentiels.
- Diversifier et accroître les sources de revenus.
- Accroître le travail en Réseau.
- Accentuer la notoriété, la visibilité et le rayonnement.
- Soutenir l'implication bénévole au sein de FADOQ - Région Laval.

13. Présentation des prévisions budgétaires 2019-2020

Dianne Jeannotte présente et commente les prévisions budgétaires.

14. Nomination d'un comptable auditeur

Sur proposition d'André Lavoie appuyé par Lionel la Madeleine, il est unanimement résolu de reconduire le mandat de M. Martin Allaire de la firme Lacroix Allaire Héroux Beaudry pour une autre année.

15. Mot du président M. Maurice Dupont

Nous présentons une courte vidéo du président du Réseau M. Maurice Dupont.

16. Amendement aux règlements généraux

Modifier l'article 22.2 :

Les administrateurs de FADOQ - Région Laval ont un mandat de deux (2) ans.

Modifié par le texte suivant :

Les administrateurs de FADOQ - Région Laval ont un mandat de deux (2) ans renouvelable deux (2) fois pour un maximum de (6) ans.

Il est proposé par Nicole Madore et appuyé par Jeanne Dionne d'accepter la modification à l'article 22.2.

Article 22.2.1 :

Mandat : ajout

Modifié par le texte suivant :

Disqualification : Cesse de faire partie du conseil d'administration et d'occuper sa fonction, tout administrateur qui s'absente à trois (3) réunions consécutives.

Il est proposé par Manon Tremblay et appuyé par Jeannine Loiselle d'accepter la modification à l'article 22.2.1

17. Nomination d'un(e) président(e) d'élection

Sur proposition de Monique Bordeleau et appuyée par France Jeannotte, Richard Ouellette est élu président d'élection.

17.1 Élection/scrutin-nomination de deux scrutateurs

Il est proposé par Fleurette English et Patricia Bourget de nommer Régina Paquin et France Jeannotte comme scrutatrices d'élection.

18. Élection

18.1 Constatation des postes à combler

- Dianne Jeannotte, fin de mandat
- Esther Bergeron, fin de mandat
- Yves Brouillette, fin de mandat

18.2 Candidatures reçues

Le président d'élection valide les candidatures reçues soit :

Dianne Jeannotte, Esther Bergeron et Yves Brouillette.

Ils acceptent individuellement leur mise en candidature.

18.3 Ratification des candidatures reçues

Il est proposé par Nicole Madore et appuyé par Hélène Perras de ratifier les candidatures reçues.

19. Ajournement pour la nomination des officiers 2019-2020

L'assemblée est ajournée pour 15 minutes pour la nomination des officiers par le nouveau conseil d'administration.

20. Présentation des officiers à l'assemblée

Mme Dianne Jeannotte, présidente

M. Richard Ouellette, vice-président

M. Yves Brouillette, trésorier

Mme Esther Bergeron, secrétaire

Mme Evelyne Garceau, administratrice

M. André Benoit, administrateur

M. Denis Courcy, administrateur

21. Mot de la présidente élue

Mme Dianne Jeannotte félicite les administrateurs élus et remercie les membres de leur confiance. Elle mettra tout en œuvre pour faire rayonner la FADOQ - Région Laval qui continuera d'offrir un service de qualité et de proximité.

22. Affaires diverses

Aucun point apporté.

23. Levée de l'assemblée

Sur proposition d'André Lavoie et appuyé par Claire Lavoie l'assemblée se termine à 12 h 15.



Esther Bergeron
Secrétaire

Rapport de la présidence



Mesdames, Messieurs,

Bonjour,

Nous voici déjà à la fin d'une autre année qui nous aura fait vivre, à chacun de nous, de grands changements, de très grandes émotions et nous aura amenés à repenser notre façon de vivre et de faire.

Collectivement, nous nous sommes dotés d'un bureau régional digne de ce nom et ce réaménagement a été mené de main de maître par toute une équipe d'employés dévoués.

Certains de ces employés nous ont quittés pour relever de nouveaux défis, et nous les remercions chaleureusement pour tous les efforts fournis durant ces années à notre emploi.

Nous avons accueilli une nouvelle équipe de gens dynamiques et fiers de vous offrir de nouvelles formations et mettre de l'avant de nouvelles activités. Ils sont impatients de vous faire connaître la suite de leur programmation.

Nous avons connu une année 2019 du tonnerre. Nouveaux locaux, nouveaux employés, portes ouvertes, Salon des Aînés, club de marche, cours d'informatique, cours d'écriture, cours de dessin, et bien plus encore. Wow, quelle année!

Bien que nous ayons dû ralentir le rythme depuis le début de l'année 2020, notre équipe est toujours là pour vous aider et vous servir. Nous sommes à penser, et à repenser notre façon d'agir.

Cette pandémie nous aura appris à prendre soin les uns les autres, à ne plus rien prendre pour acquis et à être reconnaissant de ce que notre société peut faire pour nous.

Notre équipe devra trouver de nouvelles façons de fonctionner en groupe, ce qui amènera à chercher de nouvelles activités pour conserver notre bien-être physique et mental.

Cette pandémie nous aura appris à prendre soin les uns les autres, à ne plus rien prendre pour acquis et à être reconnaissant de ce que notre société peut faire pour nous. Mais elle nous aura aussi fait prendre conscience que nous devons nous réinventer constamment.

J'espère que vous prendrez bien soin de vous et des vôtres. Je vous souhaite Bonne Santé, car on va s'en sortir... sans sortir.



Dianne Jeannotte
Présidente du conseil d'administration
FADOQ - Région Laval

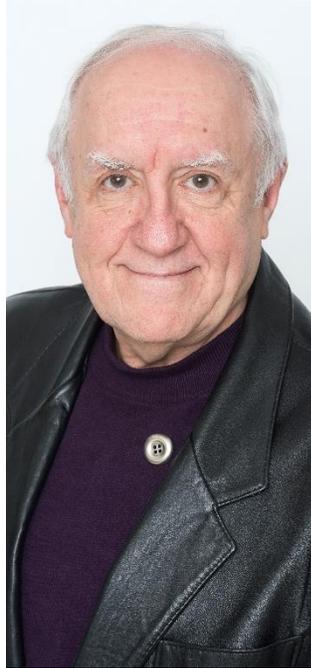
Conseil d'administration 2019-2020



Dianne Jeannotte
Présidente



Richard Ouellette
Vice-président



Yves Brouillette
Trésorier



Esther Bergeron
Secrétaire



André Benoit
Administrateur



Denis Courcy
Administrateur



Evelyne Garceau
Administratrice

FADOQ – Région Laval en chiffres



16 483

MEMBRES

Plus de 295 % d'augmentation
depuis 10 ans

2

CLUBS

Près de

3 500

PARTICIPANTS

aux événements régionaux de loisirs



39

INFOLETTRES

envoyées à plus de 6 750 abonnés



46

ACTIVITÉS DE LOISIRS

ont eu lieu cette année

45 %

**DES MEMBRES
DE LA RÉGION ONT
MOINS DE 65 ANS**

Rapport de la direction générale



Mesdames, Messieurs,

L'année 2019-2020 s'est déroulée sous le signe de l'évolution. Nous avons vécu plusieurs changements à commencer par le lieu physique et aussi au niveau du personnel.

En effet, notre déménagement, l'arrivée de nouveaux employés et le départ de d'autres, soit à la retraite ou pour relever de nouveaux défis ainsi que la pandémie ont teinté cette année et ont démontré que la FADOQ - Région Laval sait s'adapter pour toujours mieux vous servir.

Voici donc mon rapport en fonction des objectifs fixés dans le plan d'action adopté pour l'année 2019-2020.

OBJECTIF 1 - Élaborer de nouvelles stratégies de recrutement

- En septembre, M. Pierre Pilotte, responsable des communications et partenariat d'affaires, s'est joint à l'équipe afin d'élaborer un plan de communication pour faire connaître les différents avantages reliés à la carte de membre.
- Début de juin, nous prenons possession de nos nouveaux locaux afin de maintenir un service de qualité. Ce nouvel emplacement, qui se trouve au centre de ville de Laval, ce lieu est plus facile d'accès par rapport à nos anciens locaux.
- Le 15 août 2019, j'ai eu une rencontre avec M. André Choquette nouveau président du club de l'île Jésus.

Tenue d'événements

- Le 26 septembre 2019, nous avons tenu notre premier tournoi au club de golf Islesmere. 51 golfeurs étaient présents. Une première belle réalisation.
- Partenaire du Salon des aînés qui a eu lieu à la place Sports Expert du 18 au 20 octobre 2019.
- Le 5 novembre 2019, une soirée *Avenues* animée par Françoise Genest a eu lieu au Collège Letendre avec Jean- Michel Dufaux comme conférencier. Un peu plus de 100 personnes étaient présentes.
- Le 6 mars 2020, une soirée dégustation à la taverne moderne 1909. Environ 20 personnes étaient présentes, une première expérience qui fut un succès. À refaire.

Informations des membres

- Nous avons maintenu nos membres informés via note site internet, les réseaux sociaux et nos infolettres.
- Année après année, nous participons au programme de fidélisation du Réseau.
- 4 encarts « À vous de bouger » ont été insérés dans la revue *Virage*.

Privilèges aux membres

- Un nouveau carnet rabais a été mis sur pied en septembre 2019
- Nous avons continué nos appels téléphoniques aux membres afin d'offrir nos vœux d'anniversaires. Environ 10 000 personnes ont été jointes.

Pour l'année 2019-2020, nous avons émis 16 483 cartes de membres. Une augmentation de 12 % (1 816 membres) par rapport à l'année 2018-2019 (14 667).

OBJECTIF 2 - Adapter notre offre d'activités notamment en loisir, culture, sports et plein air selon les champs d'intérêt

Diversification de l'offre

- Une programmation trimestrielle est proposée à nos membres, avec autant d'activités culturelles que sportives.
- Nous avons offert certaines activités de soir comme les cours informatiques, les conférences, la marche.
- 36 participants étaient présents à notre première participation aux Jeux provinciaux qui se sont déroulés à Trois-Rivières.
- Programme dans la Peau d'un Aîné
Nous avons donné 5 formations, une en septembre à la Poly-Jeunesse de Laval, 3 au cégep du Vieux Montréal et nous avons tenu un kiosque au Salon des Aînés.
- Main d'œuvre 50 plus
Mise à jour du nouveau site.
- Ateliers FADOQ.CA
Différents ateliers (débutant ou intermédiaire) sont au programme. 63 membres ont participé. Les cours de tablette Apple sont à l'honneur.
- Nous maintenons toujours notre collaboration avec Midi Quarante.
- Le 14 juin a eu lieu la marche pour la bienveillance des personnes âgées au parc des Prairies. Plus de 350 marcheurs se sont présentés.
- Le 12 août, nous avons tenu notre tournoi de golf multirégional au club de golf le Sorcier à Gatineau. 139 golfeurs étaient présents dont 12 de Laval.

Représentation

- Membre de la Table de concertation des aînés de Laval
Participé à trois rencontres : le 24 septembre, le 19 novembre et le 29 novembre 2019
- Membre du comité contre la maltraitance liée au vieillissement à Laval :
Participé à deux rencontres : le 24 septembre et 19 novembre 2019

OBJECTIF 3 - Consolider le financement de nos programmes, services et activités

- Arrivée de certains partenaires pour activités ponctuelles et récurrentes.
 - Le Rocket de Laval
 - Salle André-Mathieu
 - Théâtre Marcellin-Champagnat
 - Maison des Arts de Laval
 - Score
 - Golf St-François
 - Illumi Féerie de lumières de Cavalia

OBJECTIF 4 - Contribuer et participer à la gouvernance du Réseau, aux travaux des comités et aux activités du Réseau

Liste des participations aux rencontres provinciales

- CA provincial : Dianne Jeannotte, présidente de FADOQ Région Laval, siégeait à titre de secrétaire.
- Congrès du Réseau au Château Laurier à Québec du 11 au 13 juin 2019.
- Comité de gestion à Trois-Rivières du 19 au 22 août 2019.
- Réunion unifiée et comité de gestion
Trois-Rivières du 17 au 20 novembre 2019
Montréal du 17 au 20 février 2020
- Colloque des employés (es) à Québec du 27 au 29 janvier 2020.
- Comité Réseau
2019 : 3 octobre et 4 décembre
2020 : 26 février et 2 juin
- Formation pour les employés (es)
Comité Loisir : 22 et 23 octobre à Jouvence
Comité Communication : 22 et 23 octobre à Montréal
Comité dossiers sociaux : 24 octobre à Orford

OBJECTIF 5 - Développer la visibilité de FADOQ - Région Laval

Stratégies

- Le 28 novembre Pierre Pilote a présenté son plan de communication au CA.
- Une formation sur l'utilisation du site Web ainsi que la fabrication d'une infolettre a été donnée à mes employés.

Événements

- Le 1^{er} octobre 2019, nous avons tenu une journée « Porte Ouverte » lors de la semaine lavalloise des aînés avec prix de présence. 75 personnes se sont présentées. Que de beaux commentaires par rapport à notre nouvel emplacement.
- Formation « Muscler vos méninges » donnée par le CISSS de Laval du 31 octobre au 9 décembre 2019.

Représentation

- Ville de Laval : Rencontre Municipalité Ami des aînés le 12 septembre et le 5 décembre 2019.
- Adhésion à la chambre de Commerce.

OBJECTIF 6 - Soutenir l'implication bénévole au sein de FADOQ - Région Laval

La relève au niveau des administrateurs ainsi que le recrutement des bénévoles sont en continu.

- Rencontre des bénévoles les 22 mai 2019, 24 février et 9 mars 2020
- Un 5 à 7 a eu lieu accompagné d'un buffet pour les administrateurs, présidents de club ainsi que les bénévoles avec des prix de présence afin de souligner leur implication le 12 décembre 2019.

CONCLUSION

Oui, l'année 2019-2020 s'est déroulée sous le signe de l'évolution. J'aimerais prendre quelques instants pour vous présenter ma nouvelle équipe.

Julie Rheault, notre nouvelle responsable du loisir et des programmes sociaux, qui désire offrir des activités enlevantes et innovatrices.

Fabienne Guillemette, notre agente au service à la clientèle et aux membres qui répond toujours présente.

Pierre Pilotte, notre responsable des communications et des partenariats d'affaires qui a pour but de faire en sorte que notre offre de services soit d'actualité et inspirante pour les 50 ans et plus. Pierre a toujours le mot pour nous faire rire.

Je tiens à remercier l'implication de mes administrateurs qui sont toujours à l'écoute des besoins de la région et de Dianne Jeannotte, notre présidente, qui signe toujours présente et fière du travail que nous accomplissons.

Pour l'année 2020-2021, avec l'engouement de la nouvelle équipe que j'ai à mes côtés, nous allons faire en sorte que le sceau FADOQ soit un synonyme de qualité et de bon goût.

Andrée Vallée

Andrée Vallée
Directrice générale
FADOQ - Région Laval

Équipe du Secrétariat régional 2019-2020



Andrée Vallée
Directrice générale



Pierre Pilote
Responsable des communications
et des partenariats d'affaires



Julie Rheault
Responsable du loisir et des
programmes sociaux



Fabienne Guillemette
Agente au service à la
clientèle et aux membres

États financiers



FADOQ – Région Laval
31 mars 2020



**LACROIX ALLAIRE
HÉROUX BEAUDRY**

SOCIÉTÉ DE COMPTABLES PROFESSIONNELS AGRÉÉS
CORPORATION OF CHARTERED PROFESSIONAL ACCOUNTANTS

RAPPORT DE MISSION D'EXAMEN DU PROFESSIONNEL EN EXERCICE INDÉPENDANT

Aux membres de
FADOQ - Région de Laval

Nous avons effectué l'examen des états financiers ci-joints de l'organisme **FADOQ - Région de Laval**, qui comprennent le bilan au 31 mars 2020, et les états des résultats, de l'évolution des actifs nets et des flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, ainsi qu'un résumé des principales méthodes comptables et d'autres informations explicatives.

Responsabilité de la direction à l'égard des états financiers

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle de ces états financiers conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Responsabilité du professionnel en exercice

Notre responsabilité consiste à exprimer une conclusion sur les états financiers ci-joints en nous fondant sur notre examen. Nous avons effectué notre examen conformément aux normes d'examen généralement reconnues du Canada, qui exigent que nous nous conformions aux règles de déontologie pertinentes.

Un examen d'états financiers conforme aux normes d'examen généralement reconnues du Canada est une mission d'assurance limitée. Le professionnel en exercice met en œuvre des procédures qui consistent principalement en des demandes d'informations auprès de la direction et d'autres personnes au sein de l'entité, selon le cas, ainsi qu'en des procédures analytiques, et évalue les éléments probants obtenus.

Les procédures mises en œuvre dans un examen sont considérablement plus restreintes en étendue que celles mises en œuvre dans un audit réalisé conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada, et elles sont de nature différente. Par conséquent, nous n'exprimons pas une opinion d'audit sur les états financiers.

Conclusion

Au cours de notre examen, nous n'avons rien relevé qui nous porte à croire que les états financiers ne donnent pas, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de l'organisme **FADOQ - Région de Laval** au 31 mars 2020, ainsi que des résultats de ses activités et de ses flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

Lacoux Allaire Héroux Beaudry Inc. ¹

Laval (Québec)
Le 1er juillet 2020

¹ Par Martin Allaire, CPA auditeur, CA

FADOQ - RÉGION DE LAVAL**ÉTAT DES RÉSULTATS****EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2020**

	2020	2019
PRODUITS		
Cotisations	411 647 \$	378 967 \$
Subventions	3 181	1 538
Intérêts	4 335	3 731
Redevances assurances	25 578	25 657
Revenus de publicité	10 050	10 000
Revenus carnet rabais	10 215	14 340
Revenus d'activités	39 328	37 946
Autres revenus	6 399	5 628
	510 733	477 807
CHARGES		
Salaires et charges sociales	214 215	176 016
Achats cartes de membres FADOQ	107 065	105 532
Frais d'expédition	23 183	19 631
Publicité et dons	2 880	6 880
Déplacements et représentation	1 491	1 056
Assurances	1 325	1 061
Cotisations et abonnements	446	144
Fournitures de bureau	14 227	10 536
Fournitures informatiques	4 350	3 795
Honoraires professionnels	18 902	18 259
Loyer	37 937	1 538
Location - équipement	2 415	2 406
Entretien et réparations	2 500	-
Frais de déménagement	4 624	-
Télécommunications	4 235	2 874
Congrès, groupe de travail et AGA	14 431	10 130
Subvention - Qualité-Vie	-	140
Développement et promotion	2 279	2 016
Carnet rabais	6 809	9 769
Tournoi de golf	260	3 840
Bulletin loisirs	16 695	16 724
Activités	51 709	34 650
Amortissement - immobilisations corporelles	3 668	-
Intérêts et frais bancaires	10 414	11 063
	546 060	438 060
(INSUFFISANCE) EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES	(35 327) \$	39 747 \$

FADOQ - RÉGION DE LAVAL

ÉTAT DE L'ÉVOLUTION DES ACTIFS NETS

EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2020

	Investis en immobilisation	Non affectés	2020 Total
SOLDE AU DÉBUT	- \$	264 437 \$	264 437 \$
(INSUFFISANCE) EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES	(3 668)	(31 659)	(35 327)
INVESTISSEMENT EN IMMOBILISATIONS CORPORELLES	46 776	(46 776)	-
SOLDE À LA FIN	43 108 \$	186 002 \$	229 110 \$

	Investis en immobilisation	Non affectés	2019 Total
SOLDE AU DÉBUT	- \$	224 690 \$	224 690 \$
(INSUFFISANCE) EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES	-	39 747	39 747
SOLDE À LA FIN	- \$	264 437 \$	264 437 \$

FADOQ - RÉGION DE LAVAL**BILAN****31 MARS 2020**

	2020	2019
ACTIF		
À COURT TERME		
Encaisse	208 418 \$	261 952 \$
Placements temporaires (note 3)	102 581	140 761
Débiteurs (note 4)	45 692	29 415
Frais payés d'avance	7 398	10 384
	364 089	442 512
IMMOBILISATIONS CORPORELLES (note 5)	43 108	-
	407 197 \$	442 512 \$
PASSIF		
À COURT TERME		
Créditeurs (note 6)	170 047 \$	166 854 \$
Subventions reportées (note 7)	8 040	11 221
	178 087	178 075
ACTIFS NETS		
INVESTIS EN IMMOBILISATIONS CORPORELLES	43 108	-
NON AFFECTÉ	186 002	264 437
	229 110	264 437
	407 197 \$	442 512 \$

AU NOM DU CONSEIL D'ADMINISTRATION,

, administrateur

FADOQ - RÉGION DE LAVAL**ÉTAT DES FLUX DE TRÉSORERIE****EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2020**

	2020	2019
ACTIVITÉS DE FONCTIONNEMENT		
(Insuffisance) excédent des produits sur les charges	(35 327) \$	39 747 \$
Élément n'affectant pas la trésorerie :		
Amortissement des immobilisations corporelles	3 668	-
	(31 659)	39 747
Variation nette d'éléments hors trésorerie liés au fonctionnement (note 8)	(13 279)	10 786
	(44 938)	50 533
ACTIVITÉ D'INVESTISSEMENT		
Acquisition d'immobilisations corporelles	(46 776)	-
VARIATION NETTE DE LA TRÉSORERIE ET DES ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE		
	(91 714)	50 533
TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE AU DÉBUT		
	402 713	352 180
TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE À LA FIN		
	310 999 \$	402 713 \$
CONSTITUTION DE LA TRÉSORERIE ET DES ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE		
Encaisse	208 418 \$	261 952 \$
Placements temporaires	102 581	140 761
	310 999 \$	402 713 \$

1. STATUTS CONSTITUTIFS ET NATURE DES ACTIVITÉS

L'organisme est constitué comme un organisme sans but lucratif en vertu de la partie III de la Loi sur les compagnies du Québec. Cet organisme est également constitué comme un organisme sans but lucratif au sens de la loi de l'impôt sur le revenu. L'organisme opère une association regroupant des aînés. Sa mission est de regrouper les personnes de 50 ans et plus, de les représenter devant toutes les instances nécessitant la reconnaissance de leurs droits et de leurs besoins, d'organiser des activités et de leur offrir des programmes et des services répondant à leurs intérêts afin de favoriser leur qualité de vie et leur épanouissement.

2. PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES

L'organisme applique les normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif de la Partie III du Manuel de CPA Canada – Comptabilité.

Comptabilisation des produits

Apports

L'organisme applique la méthode du report pour comptabiliser les apports. Les apports affectés sont comptabilisés à titre de produits de l'exercice au cours duquel les charges connexes sont engagées. Les apports non affectés sont comptabilisés à titre de produits lorsqu'ils sont reçus ou à recevoir si le montant à recevoir peut faire l'objet d'une estimation raisonnable et que sa réception est raisonnablement assurée.

Cotisations, redevances assurances, revenus de publicité, de carnet rabais et d'activités
Les revenus de cotisations, les redevances assurances, les revenus de publicité, de carnet rabais et d'activités sont constatés à titre de produits au prorata dans l'exercice auquel ils se rapportent.

Revenus de placements et autres revenus

Les revenus de placements et autres revenus sont constatés lorsqu'ils sont gagnés.

Apports reçus sous forme de services

Les bénévoles consacrent plusieurs heures par année à aider l'organisme à assurer la prestation de ses services. En raison de la difficulté de déterminer la juste valeur des apports reçus sous forme de services, ceux-ci ne sont pas constatés dans les états financiers.

Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles sont comptabilisées au coût. Elles sont amorties en fonction de leur durée de vie utile respective selon les méthodes, les taux et la période indiqués ci-dessous :

	Taux ou période
Mobilier et équipement de bureau	20 %
Améliorations locatives	10 ans

Les acquisitions de l'exercice sont amorties au demi-taux.

2. PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES (suite)

Dépréciation d'actifs à long terme

Les immobilisations corporelles sont soumises à un test de recouvrabilité lorsque des événements ou des changements de situation indiquent que leur valeur comptable pourrait ne pas être recouvrable. Une perte de valeur est comptabilisée lorsque leur valeur comptable excède les flux de trésorerie non actualisés découlant de leur utilisation et de leur sortie éventuelle. La perte de valeur comptabilisée est mesurée comme étant l'excédent de la valeur comptable de l'actif sur sa juste valeur.

Trésorerie et équivalents de trésorerie

La politique de l'organisme consiste à présenter dans la trésorerie et les équivalents de trésorerie les soldes bancaires, y compris les découverts bancaires lorsque les soldes bancaires fluctuent souvent entre le positif et le négatif, et les placements temporaires dont l'échéance n'excède pas trois mois à partir de la date d'acquisition.

Instruments financiers

Évaluation initiale et ultérieure

L'organisme évalue initialement ses actifs financiers et ses passifs financiers à la juste valeur, sauf dans le cas de certaines opérations entre apparentés qui sont évaluées à la valeur comptable ou à la valeur d'échange selon le cas.

Il évalue ultérieurement tous ses actifs financiers et ses passifs financiers au coût ou au coût après amortissement.

Les actifs financiers évalués au coût après amortissement selon la méthode linéaire se composent de l'encaisse, des comptes à recevoir et des intérêts courus.

Les passifs financiers évalués au coût après amortissement selon la méthode linéaire se composent des fournisseurs et des salaires.

Les actifs financiers évalués à la juste valeur se composent des unités de fonds mutuels et des certificats de placement garantie.

3. PLACEMENTS TEMPORAIRES

	2020	2019
Unités de fonds mutuels (coût de 102 581 \$; coût de 100 761 \$ en 2019)	102 581 \$	100 761 \$
Certificats de placement garanti, taux variant entre 2,20 % et 2,62 %, échus au cours de l'exercice (coût de 40 000 \$ en 2019)	-	40 000
	102 581 \$	140 761 \$

FADOQ - RÉGION DE LAVAL
NOTES COMPLÉMENTAIRES
31 MARS 2020

4. DÉBITEURS

	2020	2019
Comptes à recevoir	45 692 \$	29 019 \$
Intérêts courus	-	396
	45 692 \$	29 415 \$

5. IMMOBILISATIONS CORPORELLES

	2020		2019	
	Coût	Amortissement cumulé	Valeur nette	Valeur nette
Mobilier et équipement de bureau	26 594 \$	2 659 \$	23 935 \$	-
Améliorations locatives	20 182	1 009	19 173	-
	46 776 \$	3 668 \$	43 108 \$	-

6. CRÉDITEURS

	2020	2019
Fournisseurs et frais courus	17 535 \$	13 741 \$
Salaires	3 732	2 949
Taxes à la consommation	1 510	3 646
Cotisations perçues d'avance	147 270	141 518
Revenus perçus d'avance	-	5 000
	170 047 \$	166 854 \$

FADOQ - RÉGION DE LAVAL
NOTES COMPLÉMENTAIRES
31 MARS 2020

7. SUBVENTIONS REPORTÉES

	2020	2019
Nouveaux Horizons matériel informatique	- \$	1 146 \$
Nouveaux Horizons Dans la Peau d'un Aîné	8 040	10 075
	8 040 \$	11 221 \$

	2020	2019
Solde au début	11 221 \$	2 684 \$
Moins: montant constaté à titre de produit de l'exercice	(3 181)	(1 538)
	8 040	1 146
Plus: montant reçu pour l'exercice suivant	-	10 075
Solde à la fin	8 040 \$	11 221 \$

8. VARIATION NETTE D'ÉLÉMENTS HORS TRÉSORERIE LIÉS AU FONCTIONNEMENT

	2020	2019
Débiteurs	(16 277) \$	(13 401) \$
Frais payés d'avance	2 986	(8 153)
Créditeurs	3 193	23 803
Subventions reportées	(3 181)	8 537
	(13 279) \$	10 786 \$

9. LOYER

Du 1er juillet 1985 au 31 mai 2019, l'organisme a utilisé un local mis gracieusement à sa disposition par la Ville de Laval. La valeur de cet avantage n'a pas été inscrite aux états financiers.

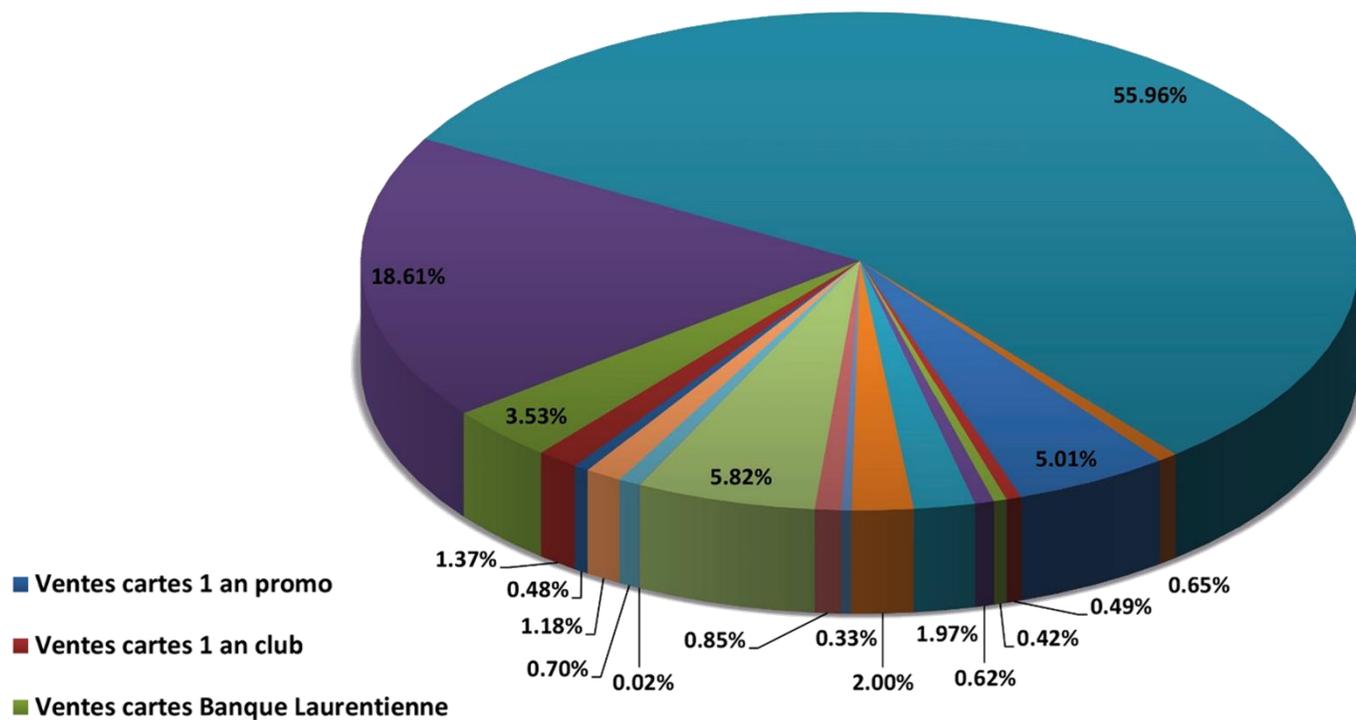
10. ENGAGEMENTS CONTRACTUELS

Les engagements pris par l'organisme en vertu de baux totalisent 183 419 \$ et les versements estimatifs à effectuer au cours des quatre prochains exercices sont les suivants :

2021	45 697 \$
2022	44 317
2023	44 317
2024	49 088
	183 419 \$

Revenus | FADOQ - Région Laval

Ventilation des revenus par sources - Exercice 2019-2020

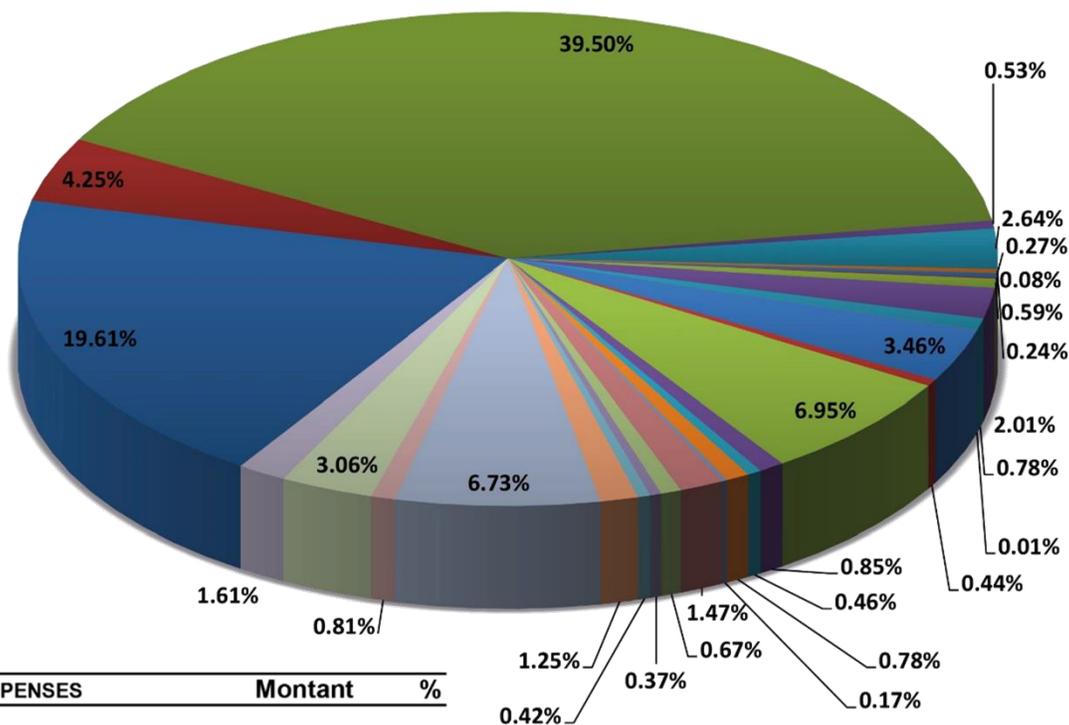


- Ventes cartes 1 an promo
- Ventes cartes 1 an club
- Ventes cartes Banque Laurentienne
- Ventes cartes 1 an
- Ventes cartes 2 ans
- Ventes cartes 2 ans club
- Redevances assurances
- Comp.monétaire Greiche & Scaff
- Commandites et dons
- Subventions Nouveaux horizons
- Revenus de Publicité
- Revenus de Carnet-Rabais
- Autres revenus
- Revenu d'intérêt
- Revenus d'activités
- Revenus Avant de m'envoler
- Revenus Ateliers
- Revenus tournoi de golf

SOURCE DE REVENU	Montant	%
Ventes cartes 1 an promo	2 460.00	0.48%
Ventes cartes 1 an club	7 000.00	1.37%
Ventes cartes Banque Laurentienne	18 009.00	3.53%
Ventes cartes 1 an	95 070.00	18.61%
Ventes cartes 2 ans	285 800.00	55.96%
Ventes cartes 2 ans club	3 307.50	0.65%
Redevances assurances	25 578.11	5.01%
Comp.monétaire Greiche & Scaff	2 484.00	0.49%
Commandites et dons	2 155.08	0.42%
Subventions Nouveaux horizons	3 180.96	0.62%
Revenus de Publicité	10 050.00	1.97%
Revenus de Carnet-Rabais	10 214.98	2.00%
Autres revenus	1 672.88	0.33%
Revenu d'intérêt	4 335.25	0.85%
Revenus d'activités	29 715.80	5.82%
Revenus Avant de m'envoler	86.98	0.02%
Revenus Ateliers	3 578.17	0.70%
Revenus tournoi de golf	6 034.35	1.18%
	510 733.06	1.00

Dépenses | FADOQ - Région Laval

Ventilation des dépenses par types - Exercice 2019-2020

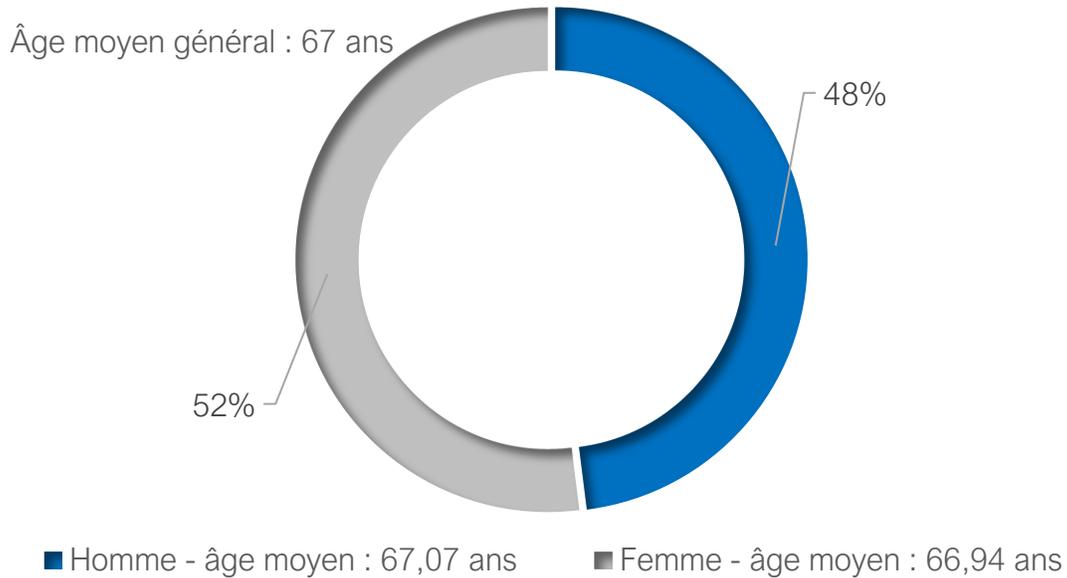


TYPE DE DÉPENSES	Montant	%
Achats cartes de membres	107 065.00	19.61%
Frais d'expédition	23 183.45	4.25%
Salaires et charges sociales	215 713.95	39.50%
Publicité et dons	2 879.81	0.53%
Frais d'assemblée, congrès	14 431.20	2.64%
Assurances	1 325.25	0.24%
Déplacement et représentation	1 491.11	0.27%
Cotisations et abonnements	445.74	0.08%
Timbres et messageries	3 244.38	0.59%
Fournitures de bureau	10 982.36	2.01%
Technicien et fournitures informatiques	4 280.68	0.78%
Site web	68.99	0.01%
Honoraires professionnels	18 902.48	3.46%
Location - équipement	2 414.52	0.44%
Location de locaux	37 936.76	6.95%
Frais de déménagement	4 623.50	0.85%
Entretien et réparations	2 500.00	0.46%
Télécommunications	4 235.27	0.78%
Frais bancaires	908.78	0.17%
Frais carte de crédit (FADOQ Prov.)	8 006.28	1.47%
Amortissement	3 668.48	0.67%
Dans la Peau d'un Aîné	2 034.92	0.37%
Développement-promotion	2 279.14	0.42%
Carnet rabais	6 808.72	1.25%
Activités	36 747.75	6.73%
Ateliers	4 408.20	0.81%
Bulletin loisirs	16 695.14	3.06%
Tournoi de golf	8 778.15	1.61%
TOTAL DÉPENSES	546 060.01	1.00

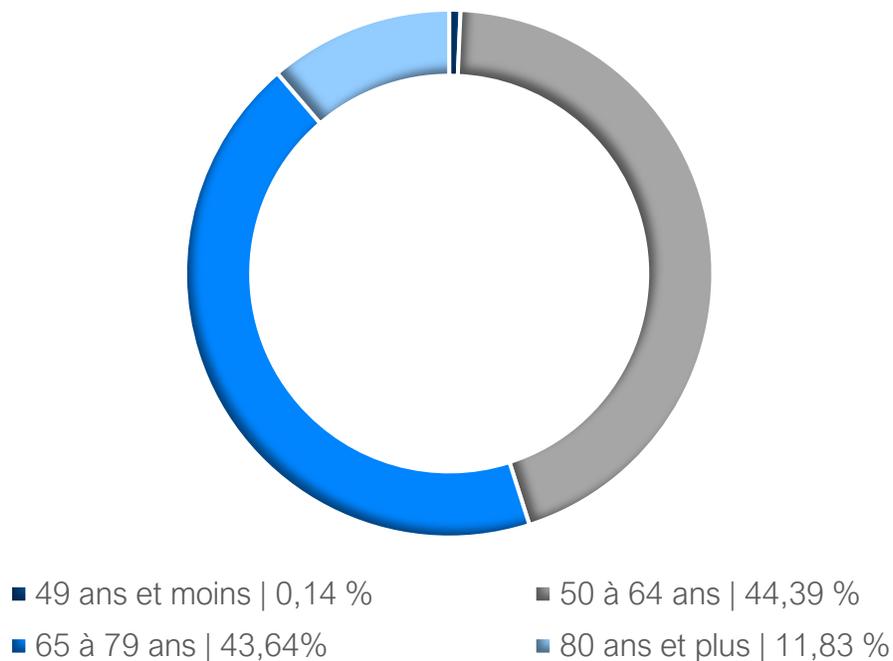
- Achats cartes de membres
- Frais d'expédition
- Salaires et charges sociales
- Publicité et dons
- Frais d'assemblée, congrès
- Assurances
- Déplacement et représentation
- Cotisations et abonnements
- Timbres et messageries
- Fournitures de bureau
- Technicien et fournitures informatiques
- Site web
- Honoraires professionnels
- Location - équipement
- Location de locaux
- Frais de déménagement
- Entretien et réparations
- Télécommunications
- Frais bancaires
- Frais carte de crédit (FADOQ Prov.)
- Amortissement
- Dans la Peau d'un Aîné
- Développement-promotion
- Carnet rabais
- Activités
- Ateliers
- Bulletin loisirs
- Tournoi de golf

Quelques statistiques sur les membres

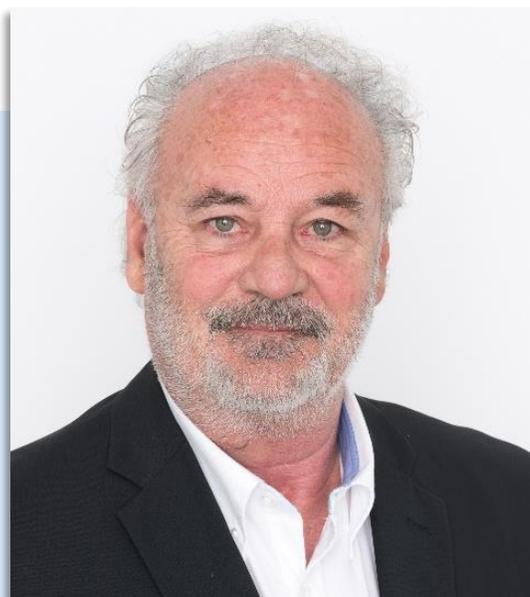
Moyenne du nombre de membres FADOQ – Région Laval selon le sexe



Moyenne du nombre de membres FADOQ – Région Laval selon l'âge



Communications et partenariats d'affaires



À mon arrivée en septembre 2019, un premier mandat m'attendait : développer un plan de communications en fonction du dernier sondage de la firme Léger sur la satisfaction générale des membres et ex-membres et de leurs attentes dans un premier temps et développer un plan de partenariats d'affaires en réponse au plan d'action 2019-2020 qui vise entre autres à augmenter les revenus par de nouveaux partenariats d'affaires.

Malgré le succès que nous connaissons auprès de nos membres, on s'aperçoit que FADOQ - Région Laval est peu connu à l'extérieur de son réseau. Il faut donc développer une approche de communications pour les membres actifs, mais aussi une approche destinée à une clientèle qui ne nous connaît pas ou peu, mais que l'on veut absolument rejoindre.

En maximisant notre visibilité, on souhaite augmenter le nombre de membres de la tranche d'âge des 50 /60 ans qui actuellement est moins présente dans notre Réseau.

À partir de ces objectifs, j'ai donc proposé à la Direction générale un plan de communications et de partenariats d'affaires qui a été accepté au CA en novembre 2019.

Un plan dirigé d'abord vers nos membres actifs, c'est à dire ceux qui font partie de notre Réseau et ensuite vers une clientèle qui ne nous connaît pas.

Pour nos membres actuels, nous avons augmenté la fréquence de nos infolettres, d'une fois par mois à une fois par semaine soit 4 fois plus qu'avant. Nous soulignons les grandes nouvelles, nous abordons des thèmes variés, nous incitons nos membres à être en action, nous proposons des sujets de lectures, de cuisine, de cinéma. Finalement, nous annonçons les nouveaux avantages et les nouveaux rabais.

Nous sommes aussi plus actifs sur Facebook où nous proposons régulièrement de l'information d'actualité, des nouvelles récentes et de sujets de divertissement de toutes sortes.

Nous avons également augmenté la qualité de l'offre de service, les avantages et les rabais.

Pour ce faire, nous avons signé des ententes avec de nouveaux partenaires d'affaires tels que : Illumi-Féerie de Lumières par Cavalia, Le Rocket de Laval, Orchestre Symphonique de Laval, Le Centre Dentaire Rosemère, Le Club de Golf St-François, Skyventure de Laval, Rôtisserie Scores de Vimont, Co-Motion Agitateur de Culture et les salles de spectacles Salle André-Mathieu, Théâtre Marcellin-Champagnat, la Maison des Arts de Laval, donnant des réductions substantielles pour nos membres.

Pour rejoindre la nouvelle clientèle, nous avons développé une stratégie qui nous oblige à la joindre là où elle est. C'est-à-dire, à leur travail à travers les entreprises privées, les associations d'employés et les associations de retraités et à des événements professionnels de Laval.

Nous voulons être présents dans les principaux salons professionnels de Laval. À titre d'exposant avec kiosque d'informations, nous voulons privilégier des salons qui attirent aussi bien une jeune clientèle que la clientèle de 50 ans et plus à qui nous voulons parler.

Par exemple, nous voulons être présents au Salon Chasse et Pêche, au Salon de la Rénovation, au Salon du Golf et à tout autre événement sportif et culturel de Laval qui rejoint notre clientèle.

Pour nos membres actuels, nous avons augmenté la fréquence de nos infolettres, d'une fois par mois à une fois par semaine soit 4 fois plus qu'avant.

Dans la poursuite de joindre notre clientèle, mais aux habitudes plus traditionnelles, nous avons entrepris des discussions de partenariats d'affaires avec le Courrier Laval pour avoir une chronique FADOQ - Région Laval dans le journal papier.

Nous avons rencontré la Direction de Rythme FM pour développer un partenariat avec eux pour promouvoir nos activités sur leur antenne afin de bâtir notre notoriété auprès des 50 ans et plus qui ne connaissent pas encore FADOQ - Région Laval.

La mise en place de ce plan de communications et de partenariats d'affaires n'a cependant pas été aussi simple que nous l'avions souhaité.

Comme partout au Québec, la pandémie a freiné nos élans en fin et au début de notre année financière.

Comme tout le monde, on doit maintenant s'adapter à la nouvelle réalité. Nous devons revoir nos façons de faire et nous devons nous adapter aux nouvelles façons de faire de nos partenaires d'affaires.

Déjà, on explore de nouveaux modes de communications avec nos membres en utilisant des plateformes comme ZOOM, GoTo Meeting, Skype ou encore Facetime pour ne nommer que celles-là.

D'ailleurs, à cet effet, on a eu une première entente de partenariat avec les Productions Martin Leclerc qui ont présenté un concert acoustique sur une plateforme virtuelle en ligne du Groupe Kaïn le soir de la Fête nationale du Québec le 24 juin. Ce partenariat a permis aux membres FADOQ - Région Laval et de toutes autres régions du Québec d'assister à un concert musical dans le confort de leur foyer à un tarif préférentiel.

Nous devons revoir nos façons de faire et nous devons nous adapter aux nouvelles façons de faire de nos partenaires d'affaires.

Déjà, on explore de nouveaux modes de communications.

Dans les nouveautés à venir, par exemple, FADOQ - Région Laval souhaite inviter ses membres à chaque début de saison, à une sortie culturelle.

Bien entendu, le tout se fera dans le respect des consignes sanitaires de la Santé publique du Québec.

De type conférence présentée dans une salle de spectacle de Laval, le conférencier invité sera convié à nous entretenir sur un sujet intéressant et divertissant en lien avec notre mission.

Un conférencier différent pour chaque occasion, une personnalité connue au Québec. Issue du monde de la télévision, de la radio, du journalisme, du théâtre, du cinéma, de la musique ou du monde du sport, notre conférencier abordera à sa façon le sujet qu'on lui aura choisi.

On veut également profiter des installations techniques pour faire une captation audiovisuelle professionnelle de l'événement qui amènera la conférence à un 2^e niveau.

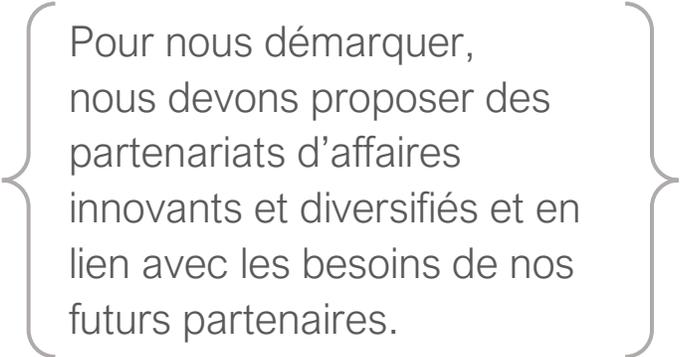
Nous sommes actuellement en discussion avec un producteur de productions de contenus audiovisuels, pour qu'il puisse produire nos conférences et les faire rayonner sur des chaînes de télé et sur toutes les nouvelles plateformes disponibles à la diffusion.

Pour pouvoir mettre de l'avant notre plan, il nous faut augmenter nos revenus et cette augmentation doit nécessairement passer par l'acquisition de nouveaux partenaires d'affaires importants.

Pour nous démarquer, nous devons proposer des partenariats d'affaires innovants et diversifiés et en lien avec les besoins de nos futurs partenaires.

Pour mieux connaître le potentiel des partenaires locaux, nous avons souscrit à un abonnement à titre de membre de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Laval, la plus grande communauté d'affaires de Laval.

L'objectif de cet effectif est d'avoir accès à la liste complète des entreprises membres et à leurs coordonnées. On veut également en profiter et participer aux activités et rencontres proposées par la Chambre de Commerce, pour se faire connaître et pour faire la connaissance de partenaires éventuels dans le but de développer des partenariats d'affaires importants et pour nous permettre aussi d'offrir aux membres de nouveaux rabais et de nouveaux avantages des plus attrayants.



Pour nous démarquer,
nous devons proposer des
partenariats d'affaires
innovants et diversifiés et en
lien avec les besoins de nos
futurs partenaires.

En terminant, j'espère que vous profiterez tous des nouveaux rabais, des nouveaux services et des nouveaux avantages qui seront à l'honneur tout au long de l'année !

Surveillez bien vos prochaines communications !

Pierre Pilotte

Responsable des communications et des partenariats d'affaires

Quelques statistiques

FACEBOOK



631 J'AIME



689 ABONNÉS



11

NOUVEAUX
PARTENARIATS

en majorité dans le domaine du
divertissement



SITE WEB

243 916

PAGES VUES EN 2019-2020

194 053

PAGES VUES EN 2018-2019
une augmentation de 25,7 %

INFOLETTRES



52 %

DE TAUX D'OUVERTURE

Selon les experts, on doit viser une moyenne
entre 25 % et 45 %.



8 %

DE TAUX DE CLICS

Selon les experts, on doit viser plus de 5 %

Loisir et programmes sociaux



L'année 2019-2020 aura été une année de chamboulements et de reconstruction. En effet, à la suite du départ à la retraite de l'agente au loisir et aux programmes sociaux Manon Gibeault, j'ai été nommée à sa succession. Sébastien Haineault, responsable au loisir et aux programmes sociaux a quitté son poste en début d'année et je l'ai remplacé. Le poste de responsable des communications et des partenariats d'affaires a été créé à l'automne et comblé par Pierre Pilotte. Depuis, une belle synergie s'est développée créant ainsi de nombreuses possibilités de collaboration entre les membres de l'équipe.

Les activités qui vous ont été offertes en 2019-2020 ont été influencées par le « focus group » réalisé à la fin de l'année 2018. En voici les faits saillants.

Faits saillants des groupes de discussion – 6 novembre 2018

2 groupes | 20 membres

Sonder les membres au sujet des activités



20 %

des participants aux activités sont toujours sur le marché du travail



47 %

des sondés aiment participer aux activités d'après-midi



56 %

des participants voulaient voyager avec nous

Données obtenues dans le cadre des groupes de discussion du 6 novembre 2018

- Le meilleur temps pour faire nos événements était l'après-midi à 47 %, le soir à 35 % et la fin de semaine à 18%.
- Le type d'activité (qualité du contenu, champ d'intérêt, intérêt envers l'événement) était l'élément le plus important dans la prise de décision pour la participation.
- Le coût et notre capacité à trouver des prix compétitifs, moins chers qu'à l'ordinaire, sont des enjeux majeurs dans la prise de décision de participer ou non, selon eux.
- Les événements trop loin du domicile des sondés sont ignorés en majorité.
- Lors des événements à caractère plus social, de groupe, la plupart d'entre eux ont mentionné que s'ils ne sont pas accompagnés, ils n'iront pas à l'activité.
- Les sondés souhaitaient voir une visibilité plus accrue de l'organisme à Laval.
- Les participants étaient inquiets de constater que l'offre de loisir est très abondante pour les 50 ans et + à Laval.
- Selon les participants, FADOQ – Région Laval devrait devenir le leader de l'ensemble des sujets qui touche les 50 ans et + à Laval.

Des activités diversifiées pour 2019-2020

Nous pouvons faire le constat que les événements remportent un franc succès dans la mesure où ils sont gratuits, à la portée de tous et qu'ils supportent une cause sociale. Nos trois activités championnes pour l'année 2019-2020 sont :

- Grande marche Pierre Lavoie (Centre de la Nature de Laval)
- Laval en marche pour la bienveillance des personnes âgées
- Rendez-vous Avenues.ca : Des voyages et des cafés avec Jean-Michel Dufaux

Ils sont suivis des Jeux et des activités physiques et sportives. Nous pouvons affirmer que nos membres aiment et veulent bouger. Il ne tient qu'à nous d'offrir une gamme d'activités sportives répondant à leurs besoins.

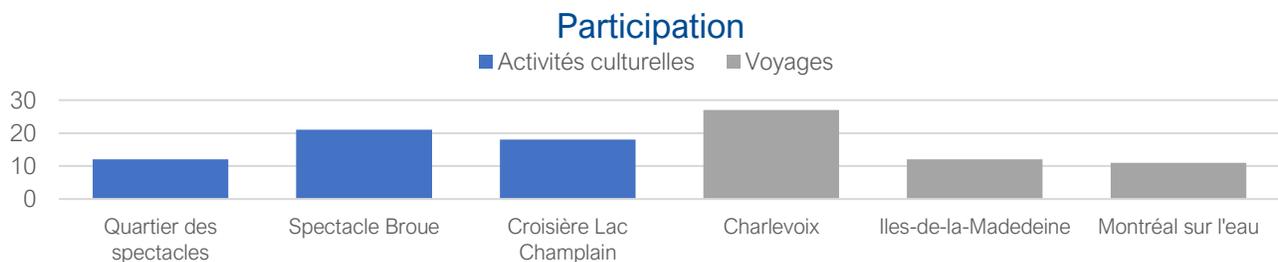
Dans les prochaines pages, vous trouverez la liste des activités de 2019-2020. Seules celles réalisées ont été comptabilisées. Vous les retrouverez sous les thèmes suivants : activités culturelles, voyages, activités physiques et sportives, activités sociales et éducatives et événements. Les autres auront été une tentative de vous séduire. Bonne lecture !

Julie Rheault
Responsable du loisir et des programmes sociaux

Liste des activités de 2019-2020

Activités culturelles		
Réalisations	Dates	Résultats
Quartier des spectacles	30 mai 2019	12
Spectacle Broue	29 août 2019	21
Croisière Lac Champlain	5 septembre 2019	18
Total		51

Voyages		
Projets	Dates	Résultats
L'expérience complètement en train au majestueux Charlevoix	11 juillet au 12 juillet 2019	27
Îles-de-la-Madeleine	30 juillet au 5 août 2019	12
Montréal sur l'eau en Bateau-Mouche	28 août 2019	11
Total		50

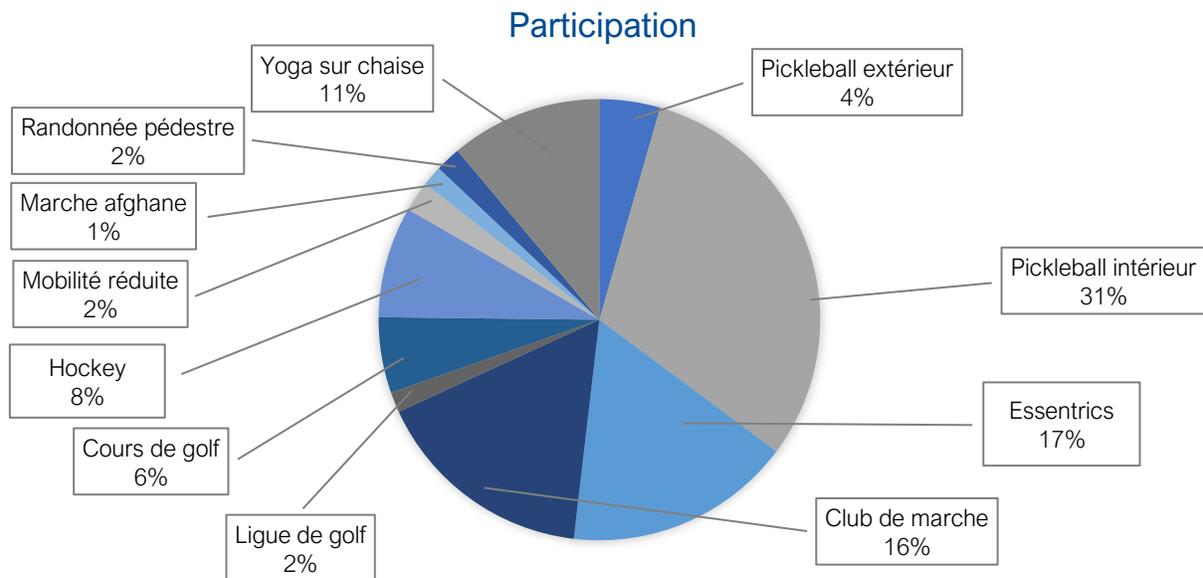


Le niveau de participation d'environ 15 personnes est assez stable. Tout est une question de prix et de destination. Plus nous nous approchons des destinations à la mode, plus la participation augmente.



Activités physiques et sportives

Réalisations	Dates	Résultats
Pickleball	10 avril 2019 au 1 ^{er} avril 2020	83
Essentrics	11 avril 2019 au 2 avril 2020	45
Exercices de groupe pour personne à mobilité réduite	11 avril au 6 juin 2019	6
Cours de golf	5 mai au 2 juin 2019	15
Ligue de golf	6 mai au 30 septembre 2019	4
Club de marche	7 mai au 1 ^{er} octobre 2019	44
Hockey	26 avril au 21 juin 2019 16 septembre au 31 mars 2020	22
Pickleball extérieur	6 juin au 17 septembre 2019	12
Ateliers d'apprentissage de la marche afghane	6 au 27 juin 2019 5 au 26 septembre 2019	4
Randonnée pédestre Cap sur l'île Jésus	10 août 2019	5
Introduction au yoga sur chaise	25 mars 2020 (annulée COVID-19)	30
Total		270



Club de marche



Activités sociales et éducatives

Projets	Dates	Résultats
Conférence en musique « Les secrets de la longévité »	11 avril 2019	90
Jardinage 101	1 ^{er} mai 2019	9
Conférence sur l'Apnée du sommeil	9 mai 2019	29
Cours de dessin	25 septembre au 27 novembre 2019	4
Cours d'écriture	15 octobre au 14 novembre 2019 4 février au 5 mars 2020	18
Conférence Corpo-bids	29 octobre 2019	12
Musclez vos méninges (2)	31 octobre au 19 décembre 2019	29
Conférence « Les bienfaits de l'ostéopathie »	27 novembre 2019	13
Conférence « Prévention de la démence et de l'Alzheimer »	14 novembre 2019	25
1.2.3. Santé	29 janvier au 18 mars 2020	18
Soirée dégustation FADOQ	6 mars 2020	20
Conférence « Le régime de longévité »	10 mars 2020	23
Total		290

Vous remarquerez que la conférence en musique « Les secrets de la longévité » a eu un franc succès. Cela dit, il est important de mentionner qu'elle était gratuite et avait lieu dans une RPA comprenant beaucoup d'unités de logement (Sélection Retraite).

3 activités sociales et éducatives les plus populaires



1^{re}

La conférence en musique
Les secrets de la longévité



2^e

Conférence sur
l'apnée du sommeil



3^e

*Musclez vos
méninges*

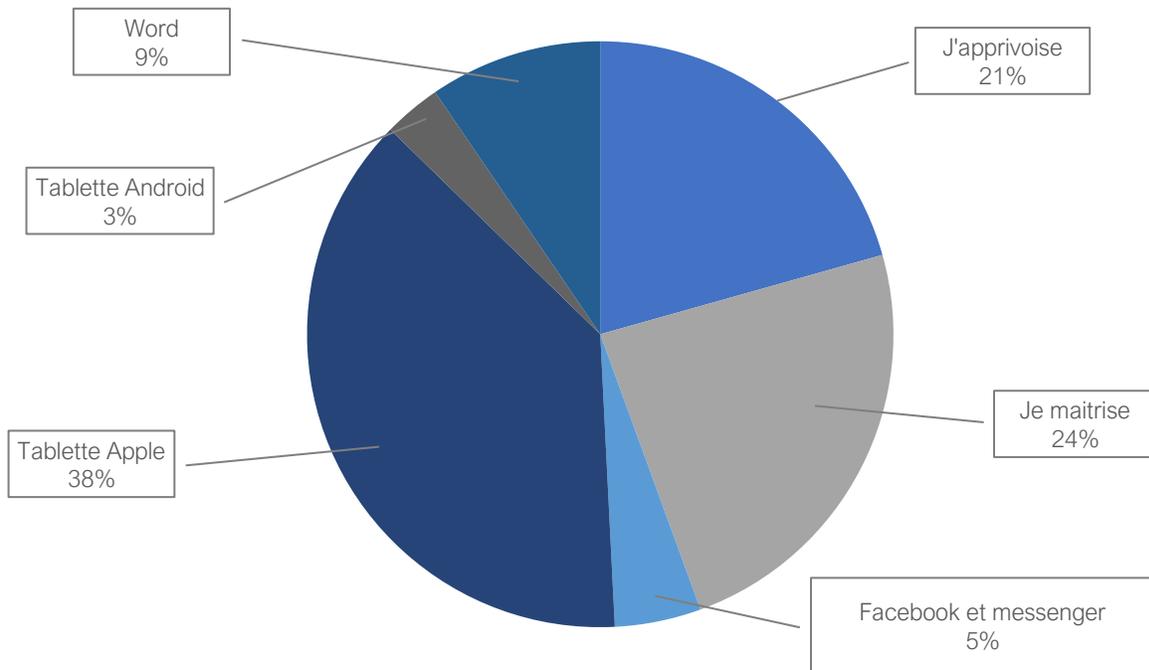


Conférence sur l'Apnée du sommeil

Activités sociales et éducatives - Ateliers fadoq.ca

Projets	Dates	Résultats
J'apprivoise l'ordinateur et l'internet	Année 2019-2020	13
Je maîtrise l'ordinateur et l'internet	Année 2019-2020	15
Facebook et Messenger	Année 2019-2020	3
Tablette Apple	Année 2019-2020	24
Tablette Android	Année 2019-2020	2
Word	Année 2019-2020	6
Total		63

Participation



De tous les cours informatiques que nous offrons, le cours *Tablette Apple* représente encore l'une de nos valeurs sûres, suivi des cours *J'apprivoise l'ordinateur et l'internet* et *Je maîtrise l'ordinateur et l'internet*.

Laval en marche pour la bienveillance des personnes âgées



Événements

Réalisations	Dates	Résultats
47 ^e Assemblée générale annuelle (AGA)	6 juin 2019	90
Laval en marche pour la bienveillance des personnes âgées	14 juin 2019	350
Tournoi de golf multirégional	12 août 2019	12
Tournoi de golf Islemere	26 septembre 2019	51
Journée portes ouvertes	1 ^{er} octobre 2019	75
2 ^e Salon des aînés de Laval	18-19-20 octobre 2019	90
Grande marche Pierre Lavoie au Centre de la Nature à Laval	21 octobre 2019	1 700
Rendez-vous Avenues.ca : Des voyages et des cafés avec Jean-Michel Dufaux	5 novembre 2019	115
Total		2 483

Les événements ont toujours un but de visibilité de l'organisme et de divertissement. La Grande marche Pierre Lavoie (Centre de la Nature de Laval) aura été sans contredit, l'une de nos plus populaires.

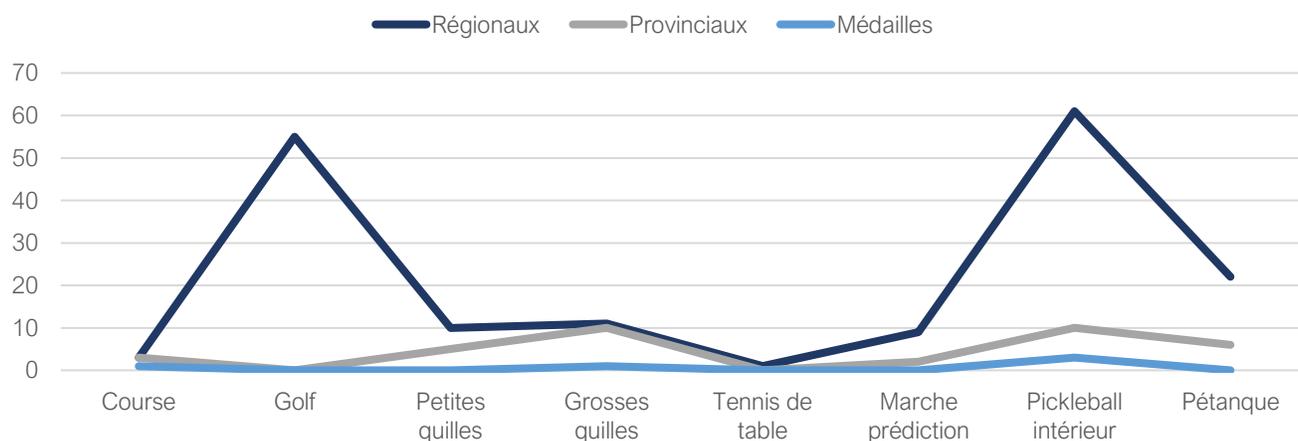
Événements - Jeux FADOQ 2019

Disciplines	Jeux régionaux		Jeux provinciaux
	Dates	Nombre de participants	Nombre de participants
Pickleball	7 février	61	10
Course	28 avril	3	3
Petites quilles	6 mai	10	5
Tennis de table	7 mai	1	-
Golf	14 mai	55	0
Marche prédiction	21 mai	9	2
Grosses quilles	23 mai	11	10
Pétanque	30 mai	22	6
Total		172	36

Médaillées des Jeux régionaux 2019



Participation



Le golf et le pickleball sont des sports dont la popularité n'est plus à faire, cependant la récolte de médailles démontre que nous avons de très bons athlètes dans des disciplines moins attractives.

Sur le plan des activités de loisirs, quarante-six activités auront eu lieu au total. Plusieurs d'entre elles ont rencontré de francs succès et d'autres ont dû être annulées faute de participation.

Comités des loisirs

Rencontres	Présence
22 mai 2019	5 présents
24 février 2020	5 présents
9 mars 2020	5 présents

Rencontres provinciales

Rencontres	Dates	Lieux
Rencontre des intervenants en loisirs	22 - 23 octobre 2019	Centre villégiature Jouvence (Sébastien)
Rencontre des intervenants en programmes sociaux	22 - 23 octobre 2019	Estrimont (Julie)
Colloque du Réseau FADOQ	27 au 29 janvier 2020	Québec

Partenariats communautaires

Comités
Semaine lavalloise des aînés
Comité de suivi 1.2.3. Santé / Promo santé
Grande marche Pierre Lavoie - Centre de la Nature à Laval
Comité contre la maltraitance liée au vieillissement à Laval
Laval en marche pour la bienveillance des personnes aînées

Croisière Lac Champlain



Tournoi de golf multirégional



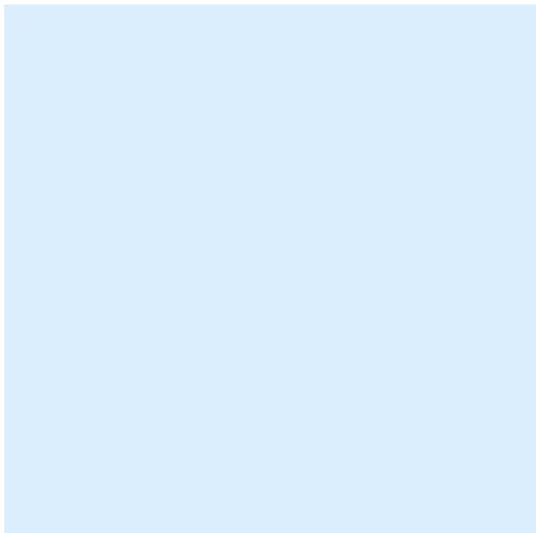
Cours de golf



Essentrics



Plan d'actions 2020-2021



Andrée Vallée
2 Mars 2020

ORIENTATION N°1 DÉVELOPPER ET FIDÉLISER LE MEMBERSHIP

Plan stratégique du Réseau FADOQ

Résultats visés pour la FADOQ - Région Laval relativement à cette orientation :

- Augmentation de 1 000 membres (total visé : 17 400 membres au 31 mars 2021)

OBJECTIF 1.1 - Élaborer de nouvelles stratégies de recrutement - *Plan stratégique du Réseau FADOQ*

Objectif 1.1.1 - Faire connaître la FADOQ - Région Laval pour accroître les adhésions

Actions		Responsable	Échéance	Résultats	Etat d'avancement
A)	Élaborer et mettre en œuvre un plan de communication externe (voir orientation no.5, objectif 5.1)	Resp. des com. et des part. d'affaires	(voir objectif 5.1)	(voir objectif 5.1)	(voir objectif 5.1)
B)	Développer des stratégies de communication et de visibilité spécifiques pour favoriser l'adhésion des 50 à 65 ans	Resp. des com. et des part. d'affaires			
C)	Participer à des activités de promotion : Salon du Diabète / Salon des Aînés à la place Forzani, Soirée Avenue	Direction générale			
D)	Faire connaître les différents avantages de la carte de membre (activités; dossiers sociaux, carnet rabais Laval, etc.)	Agente au service à la clientèle et aux membres			

OBJECTIF 1.2 - Développer un lien de proximité et un sentiment d'appartenance auprès des membres - *Plan stratégique du Réseau FADOQ*

Objectif 1.2.1 - Assurer un service d'accueil et d'information courtois et rapide

Actions		Responsable	Échéance	Résultats	Etat d'avancement
A)	Accueillir les visiteurs et répondre à leur demande de service / Vigilance pour bien accueillir les nouveaux membres	Agente au service à la clientèle et aux membres			
B)	Répondre aux appels téléphoniques, au courrier et courriels des membres / document remis sur place	Agente au service à la clientèle et aux membres			
C)	Noter les suggestions, plaintes et demandes des membres; en faire la compilation	Agente au service à la clientèle et aux membres			

Objectif 1.2.2- Assurer une collaboration avec les clubs affiliés

Actions		Responsable	Échéance	Résultats	État d'avancement
A)	Tenir 2 réunions avec les présidents de clubs affiliés	Direction générale			
B)	Répondre aux besoins et participer à des activités ciblées des clubs affiliés	Direction générale			

Objectif 1.2.3- Assurer une bonne communication avec les membres et les clubs affiliés

Actions		Responsable	Échéance	Résultats	État d'avancement
A)	Tenir les membres informés (réseaux sociaux, site internet, infolettres, etc.)	Resp. des com. et des part. d'affaires			
B)	Tenir les clubs informés	Agente au service à la clientèle et aux membres			

OBJECTIF 1.3 Mettre en place de nouvelles stratégies pour favoriser le renouvellement des adhésions - *Plan stratégique du Réseau FADOQ*

Objectif 1.3.1 - Assurer la fidélisation des membres actuels de la FADOQ - Région Laval

Actions		Responsable	Échéance	Résultats	État d'avancement
A)	Participer au programme de fidélisation du Réseau	Direction générale			
B)	Maintenir et développer les activités ainsi que les événements pour les membres (voir objectif 2.1.1 Offrir des activités diversifiées et répondant aux besoins des personnes de 50 ans et plus de Laval)	Resp. du loisir et des prog. sociaux			
C)	Collaborer à la revue VIRAGE : Insérer 4 encarts dans la revue pour informer les membres sur nos activités	Resp. du loisir et des prog. sociaux			
D)	Développer et promouvoir le carnet rabais	Démarcheur externe / Resp. des com. et des part. d'affaires			
E)	Offrir nos meilleurs vœux d'anniversaire de naissance à chaque membre (par téléphone)	Bénévole			

OBJECTIF 1.4 Poursuivre l'implantation de l'universalité de la carte - *Plan stratégique du Réseau FADOQ*

Objectif 1.4.1 - Poursuivre l'implantation de l'universalité de la carte

Actions		Responsable	Échéance	Résultats	Etat d'avancement
A)	Assurer l'universalité de la carte	Direction générale			

ORIENTATION N° 2 ACTUALISER ET DIVERSIFIER L'OFFRE DE PROGRAMMES, DE SERVICES ET D'ACTIVITÉS AUX MEMBRES ACTUELS ET POTENTIELS
Plan stratégique du Réseau FADOQ

Résultats visés pour la FADOQ - Région Laval relativement à cette orientation :

- Augmentation de la participation aux activités à 1 000 personnes (note : 5 026 participants en 2019-2020)
- Maintien d'un taux de satisfaction des participants de 75 %

OBJECTIF 2.1 - Adapter notre offre d'activités notamment en loisirs, culture, sports et plein air selon les champs d'intérêt - *Plan stratégique du Réseau FADOQ*

Objectif 2.1.1 - Offrir des activités diversifiées et répondant aux besoins des personnes de 50 ans et plus de Laval

Actions		Responsable	Échéance	Résultats	Etat d'avancement
A)	Mettre en œuvre le plan de développement du loisir incluant ses différents volets (culture, sport, plein air, loisir récréatif, voyages, etc.) avec une attention particulière au développement d'activités novatrices pour joindre davantage les 50-65 ans	Resp. du loisir et des prog. sociaux			
B)	Élaborer et proposer une programmation annuelle d'activités de loisir et d'événements	Resp. du loisir et des prog. sociaux			
C)	Développer la programmation avec les comités de loisir bénévoles (culturel et sportif)	Resp. du loisir et des prog. sociaux			
D)	Diversifier les activités culturelles (4 fois par année)	Resp. du loisir et des prog. sociaux			
E)	Adapter l'horaire de l'offre d'activités aux personnes de 50 ans et plus qui travaillent	Resp. du loisir et des prog. sociaux			

Actions		Responsable	Échéance	Résultats	Etat d'avancement
F)	Favoriser la participation des aînés de Laval aux Jeux des aînés régionaux et leur inscription aux Jeux provinciaux	Resp. du loisir et des prog. sociaux			

OBJECTIF 2.2 - Adapter notre offre de programmes et services selon les besoins de la clientèle - *Plan stratégique du Réseau FADOQ*

Objectif 2.2.1 - Offrir des programmes et services répondant aux besoins des personnes de 50 ans et plus de Laval

Actions		Responsable	Échéance	Résultats	Etat d'avancement
A)	Poursuivre la mise en œuvre du programme Dans la peau d'un aîné	Resp. du loisir et des prog. sociaux			
B)	Poursuivre la mise en œuvre du programme Main-d'œuvre 50 ans et +	Resp. du loisir et des prog. sociaux			
C)	Poursuivre la mise en œuvre du programme Aîné-avisé	Resp. du loisir et des prog. sociaux			
D)	Poursuivre les ateliers Fadoq.ca (Ordinateur 1-2; Internet 1-2; Word, Excel, Médias sociaux, Tablette IPAD/Android)	Resp. du loisir et des prog. sociaux			
E)	Soutenir les membres et les référer vers les ressources dont ils ont besoin	Agente au service à la clientèle et aux membres			

OBJECTIF 2.3 - Favoriser des collaborations et des partenariats dans la réalisation d'activités, de programmes et de services - *Plan stratégique du Réseau FADOQ*

Objectif 2.3.1 - Offrir et assurer une contribution de la FADOQ - Région Laval auprès des partenaires de la région

Actions		Responsable	Échéance	Résultats	Etat d'avancement
A)	Assurer notre participation active à la Semaine lavalloise des Aînés	Resp. du loisir et des prog. sociaux			
B)	Poursuivre la collaboration avec Travail 50 plus : partenaire de Midi-40	Resp. des com. et des part. d'affaires			
C)	Poursuivre l'implication auprès de la Table régionale de concertation des aînés de Laval	Direction générale et M. André Benoit			
D)	Poursuivre l'implication auprès du Comité lavallois en abus et violence envers les aînés (CLAVA)	Resp. du loisir et des prog. sociaux			

Objectif 2.3.2 - Favoriser la tenue d'activités multirégionales et événements régionaux impliquant différents partenaires

Actions		Responsable	Échéance	Résultats	Etat d'avancement
A)	Participer et promouvoir le tournoi de golf interrégional	Direction générale et Resp. du loisir et des prog. sociaux			
B)	Réaliser un tournoi de pickleball inter-régional	Resp. du loisir et des prog. sociaux			
C)	Organiser « Laval en Marche pour la bienveillance des aînés » / Parc des Prairies	Resp. du loisir et des prog. sociaux			

OBJECTIF 2.4- Améliorer l'expertise en gestion de projets et d'activités - Plan stratégique du Réseau FADOQ

Objectif 2.4.1 Assurer le développement de compétences et l'accès à l'expertise

Actions		Responsable	Échéance	Résultats	Etat d'avancement
A)	Offrir de la formation aux employés, selon les besoins	Direction générale			
B)	Faire appel à des conseillers ou personnes ayant une expertise spécifique, selon les besoins	Direction générale			

ORIENTATION NO.3 DIVERSIFIER ET ACCROÎTRE LES SOURCES DE REVENUS

Plan stratégique du Réseau FADOQ

Résultats visés pour la FADOQ - Région Laval relativement à cette orientation :

- Augmentation des revenus de 30 000\$ (2020). Augmentation des revenus globaux de 1 500 visés au 31 mars 2021
- Profit de 5% dégagé sur les activités

OBJECTIF 3.1- Consolider le financement de nos programmes, services et activités - Plan stratégique du Réseau FADOQ

Objectif 3.1.1 Augmenter les revenus provenant du membership (nouvelles adhésions)

Actions		Responsable	Échéance	Résultats	Etat d'avancement
A)	Voir orientation no.5 (Accentuer la notoriété, la visibilité et le rayonnement)	Resp. des com. et des part. d'affaires			

OBJECTIF 3.2 - Maximiser les résultats et les retombées de nos programmes, services et activités - Plan stratégique du Réseau FADOQ

Objectif 3.2.1 - Accroître la rentabilité des activités et événements

Actions		Responsable	Échéance	Résultats	Etat d'avancement
A)	Accroître les partenariats pour rentabiliser les activités et événements	Resp. des com. et des part. d'affaires			
B)	Analyser et planifier la rentabilité des activités et événements avant la mise en œuvre	Resp. du loisir et des prog. sociaux			

OBJECTIF 3.3 - Maximiser l'obtention des subventions pour des projets spécifiques - Plan stratégique du Réseau FADOQ

Objectif 3.3.1 - Obtenir des subventions spécifiques, selon les besoins

Actions		Responsable	Échéance	Résultats	Etat d'avancement
A)	Rester à l'affût des opportunités et déposer des demandes de subventions, en fonction des besoins et si pertinent	Direction générale			

OBJECTIF 3.4 - Consolider et développer nos modèles de partenariat et de commandites - Plan stratégique du Réseau FADOQ

Objectif 3.4.1 - Développer les partenariats d'affaires de la FADOQ - Région Laval

Actions		Responsable	Échéance	Résultats	Etat d'avancement
A)	Élaborer un plan de partenariat d'affaires	Resp. des com. et des part. d'affaires			
B)	Rechercher des partenariats d'affaires pour atteindre les objectifs du plan	Resp. des com. et des part. d'affaires			

OBJECTIF 3.5 - Innover dans nos modèles de financement, notamment avec les dons planifiés - Plan stratégique du Réseau FADOQ

Objectif 3.5.1 - Innover dans nos modèles de financement, notamment les partenariats d'affaires

Actions		Responsable	Échéance	Résultats	Etat d'avancement
A)	Adapter les modèles de partenariats d'affaires aux tendances actuelles	Resp. des com. et des part. d'affaires			

ORIENTATION NO.4 ACCROÎTRE LE TRAVAIL EN RÉSEAU

Plan stratégique du Réseau FADOQ

Résultats visés pour la FADOQ - Région Laval relativement à cette orientation :

- Contribution au fonctionnement en Réseau
- Participation à la vie associative du Réseau
- Appropriation et application des outils du Réseau

OBJECTIF 4.1- Affiner l'efficacité et l'efficience des rencontres de travail - *Plan stratégique du Réseau FADOQ*

Objectif 4.1.1 - Contribuer et participer à la gouvernance du Réseau, aux travaux des comités et aux activités du Réseau

Actions		Responsable	Échéance	Résultats	État d'avancement
A)	Désigner un administrateur de FADOQ – Région Laval au C.A. du Réseau FADOQ	C.A.			
B)	Participer aux travaux de comités provinciaux réunions unifiées/ comité FADOQ/ comité Réseau	Direction générale et présidence			
C)	Participer à la vie associative du Réseau FADOQ : Congrès et AGA du Réseau, etc.	Direction générale et présidence			
D)	Collaborer, participer ou déléguer des employés pour différents projets ou dossiers du Secrétariat provincial	Direction générale			

OBJECTIF 4.2 - Poursuivre le programme de formation continue - *Plan stratégique du Réseau FADOQ*

Objectif 4.2.1 - Participer au programme de formation continue

Actions		Responsable	Échéance	Résultats	État d'avancement
A)	Participer aux activités de formation du Réseau (C.A., direction et employés s'il y a lieu)	Direction générale			

OBJECTIF 4.3 - Consolider l'harmonisation des outils - *Plan stratégique du Réseau FADOQ*

Objectif 4.3.1 - Assurer l'appropriation et l'utilisation des outils du Réseau

Actions		Responsable	Échéance	Résultats	État d'avancement
A)	S'approprier les politiques, procédures, outils ou autres développés par le Réseau ou le Secrétariat provincial	Direction générale et présidence			

Actions		Responsable	Échéance	Résultats	Etat d'avancement
B)	Assurer la transmission aux clubs des informations (politiques, procédures, consignes, etc.) venant du Réseau et qui les concernent	Direction générale et présidence			

Objectifs 4.4 du Plan stratégique du Réseau FADOQ non priorisés cette année.

OBJECTIF 4.5 - Développer un cadre de référence de partage des ressources - Plan stratégique du Réseau FADOQ

Objectif 4.5.1 - Utiliser des pratiques de partage des ressources au sein du Réseau

Actions		Responsable	Échéance	Résultats	Etat d'avancement
A)	Participer aux échanges de documents et d'outils entre les régions	Direction générale			

ORIENTATION NO.5 ACCENTUER LA NOTORIÉTÉ, LA VISIBILITÉ ET LE RAYONNEMENT
Plan stratégique du Réseau FADOQ

Résultats visés pour la FADOQ - Région Laval relativement à cette orientation :

- Augmentation de la visibilité (accroissement du nombre de parutions et fréquentation du site internet et des réseaux sociaux, nombre de personnes rejointes par la diffusion de publications)
- Développement de la notoriété et du rayonnement via les liens avec les instances publiques, la représentation et les alliances stratégiques

OBJECTIF 5.1 - Élaborer un plan de communication interne/externe - Plan stratégique du Réseau FADOQ

Objectif 5.1.1 - Développer la visibilité de la FADOQ - Région Laval

Actions		Responsable	Échéance	Résultats	Etat d'avancement
A)	Élaborer et mettre en œuvre un plan de communication externe	Resp. des com. et des part. d'affaires			
B)	Développer des stratégies communicationnelles, de promotion et de visibilité, en collaboration avec le comité communication, et mettre en œuvre les stratégies	Resp. des com. et des part. d'affaires			

OBJECTIF 5.2 - Développer un plan marketing - Plan stratégique du Réseau FADOQ
Voir objectif 3.4.1 Développer les partenariats d'affaires de la FADOQ - Région Laval

OBJECTIF 5.3 - Poursuivre et intensifier les représentations auprès des différentes instances municipale, régionale, provinciale, nationale et internationale - *Plan stratégique du Réseau FADOQ*

Objectif 5.3.1 - Maintenir et développer les liens avec les instances publiques

Actions		Responsable	Échéance	Résultats	Etat d'avancement
A)	Maintenir et développer les liens avec la Ville de Laval	Direction générale			
B)	Maintenir et développer les liens avec le CISSS de Laval	Direction générale			
C)	Maintenir et développer les liens avec les élus	Direction générale			

Objectif 5.3.2 - Effectuer des représentations publiques

Actions		Responsable	Échéance	Résultats	Etat d'avancement
A)	Effectuer des représentations liées à la défense des droits collectifs pour des dossiers de la région	Direction générale et présidence			

Objectif 5.4 du Plan stratégique du Réseau FADOQ non priorisé cette année.

ORIENTATION NO.6 SOUTENIR L'IMPLICATION BÉNÉVOLE AU SEIN DE LA FADOQ - RÉGION LAVAL - *Orientation propre à la région*

OBJECTIF 6.1 - Favoriser une saine gouvernance

Objectif 6.1.1 - Poursuivre le développement des compétences des administrateurs

Actions		Responsable	Échéance	Résultats	Etat d'avancement
A)	Poursuivre la formation des membres du Conseil d'administration sur la gouvernance et l'environnement lavallois	C.A.			

Objectif 6.1.2 - Assurer la relève des administrateurs

Actions		Responsable	Échéance	Résultats	Etat d'avancement
A)	Préparer une relève des administrateurs (recrutement)	C.A.			

OBJECTIF 6.2 - Favoriser l'implication bénévole

Objectif 6.2.1 - Assurer une relève bénévole

Actions		Responsable	Échéance	Résultats	Etat d'avancement
A)	Recruter des bénévoles	Resp. du loisir et des prog. sociaux			

Objectif 6.2.2 - Soutenir et fidéliser les bénévoles

Actions		Responsable	Échéance	Résultats	Etat d'avancement
A)	Assurer une bonne communication et offrir un soutien aux bénévoles actuels	Resp. du loisir et des prog. sociaux			
B)	Organiser des activités de reconnaissance des bénévoles	Resp. du loisir et des prog. sociaux			

Prévisions budgétaires 2020-2021



Andrée Vallée
2 Mars 2020

BUDGET | FADOQ - RÉGION LAVAL

2020-2021

PRODUITS	
Ventes cartes de membres 1 an promo 15 \$	2 500,00 \$
Ventes cartes de membres 1 an club 25 \$	6 500,00 \$
Ventes cartes de membres 1 an Bnk Laurent. 23 \$	11 900,00 \$
Ventes cartes de membres 1 an 30 \$	80 000,00 \$
Ventes cartes de membres 2 ans 50 \$	290 000,00 \$
Ventes cartes de membres 2 ans Club 45 \$	1 800,00 \$
Total ventes cartes de membre	392 700,00 \$
Redevances assurances	26 500,00 \$
Comp.monétaire Greiche & Scaff	2 500,00 \$
Commandites et dons	2 500,00 \$
Subventions Nouveaux horizons	8 040,00 \$
Revenus de Publicité	15 000,00 \$
Revenus Carnet-Rabais	11 000,00 \$
Autres revenus	1 600,00 \$
Revenus d'intérêt	3 000,00 \$
Revenus d'activités	36 000,00 \$
Revenus Avant de m'envoler	60,00 \$
Revenus Atelier - ACT	4 000,00 \$
Revenus tournoi Golf multi - ACT	2 640,00 \$
Revenus tournoi Golf - ACT	15 120,00 \$
TOTAL PRODUITS	520 660,00 \$

CHARGES**CHARGES D'EXPLOITATION**

Achats cartes de membres 1 an	24 000,00 \$
Achats cartes de membres 2 ans	80 000,00 \$
Frais d'expédition	21 000,00 \$
Salaires	172 889,00 \$
Avantages sociaux	19 018,00 \$
Fonds de retraite	7 500,00 \$
Assurance collective	8 000,00 \$
Frais CNESST	65,00 \$
Frais de publicité	6 000,00 \$
Frais d'assemblée C. adm + AGA Laval	6 200,00 \$
Frais AGA provinciale	8 000,00 \$
Frais de repas	500,00 \$
Assurances	1 200,00 \$
Frais de déplacement	1 000,00 \$
Cotisations et abonnements	235,00 \$
Taxes et permis	210,00 \$
Timbres et messageries	3 200,00 \$
Technicien informatique	1 200,00 \$
Frais de bureau	10 000,00 \$
Fournitures informatiques	1 800,00 \$
Honoraires professionnels	6 500,00 \$
Honoraires prof - tenue livres	5 300,00 \$
Frais de formation	1 000,00 \$
Frais service de paie (Caisse)	1 500,00 \$
Location d'équipement	2 500,00 \$
Location de locaux	37 000,00 \$
Frais de déménagement	0 \$
Entretien et réparation	5 000,00 \$
Télécommunications	3 000,00 \$
Frais site Web	500,00 \$
Frais bancaires	1 000,00 \$
Frais carte de crédit (FADOQ Prov.)	8 000,00 \$
Amortissement des immobilisations corporelles	6 805,08 \$

TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION**450 122,08 \$****DANS LA PEAU D'UN AÎNÉ**

Fourniture, Impression et équipement	1 000,00 \$
Autres charges Dans la Peau d'un Aîné	1 000,00 \$

TOTAL DANS LA PEAU D'UN AÎNÉ**2 000,00 \$**

2020-2021

CHARGES**DÉVELOPPEMENT-PROMOTION**

Honoraires	250,00 \$
Fourniture de bureau	500,00 \$
Frais de déplacement	500,00 \$
Autres charges développement-promotion	3 000,00 \$

TOTAL DÉVELOPPEMENT-PROMOTION	4 250,00 \$
--------------------------------------	--------------------

CARNET RABAIS

Démarcheur Carnet Rabais	1 600,00 \$
Impression Carnet Rabais	4 300,00 \$
Graphisme Carnet Rabais	780,00 \$

TOTAL CARNET RABAIS	6 680,00 \$
----------------------------	--------------------

ACTIVITÉ ATELIER FADOQ

Honoraires atelier FADOQ	2 000,00 \$
Fournitures atelier FADOQ	500,00 \$

TOTAL ACTIVITÉ ATELIER FADOQ	2 500,00 \$
-------------------------------------	--------------------

DÉPENSES D'ACTIVITÉS

Frais tournoi de golf multi - ACT	3 500,00 \$
Frais tournoi de golf - ACT	15 120,00 \$
Charges pour activités - ACT	31 000,00 \$
Bulletin loisirs - ACT	15 000,00 \$
Frais de déplacements - ACT	210,00 \$

TOTAL DÉPENSES D'ACTIVITÉS	64 830,00 \$
-----------------------------------	---------------------

TOTAL CHARGES

530 382,08 \$

BÉNÉFICE NET**(9 722,08) \$****UTILISATION DU SURPLUS****ACQUISITIONS D'IMMOBILISATIONS CORPORELLES**

Mobilier	0 \$
Aménagement du local	0 \$

TOTAL ACQUISITIONS D'IMMOBILISATIONS CORPORELLES	0 \$
---	-------------





FADOQ – Région Laval
 1850, boulevard Le Corbusier, bureau 307
 Laval (Québec) H7S 2K1
 450 686-2339 | info@fadoqlaval.com | fadoq.ca/laval