

**SOUTIEN TECHNIQUE
ET INFORMATIQUE**
8 bénévoles

Cela vous intéresse ? Transmettez vos coordonnées à : rh@fadoqlaurentides.org
Merci de votre intérêt !

Date d'affichage

20 novembre 2020 au 18 janvier 2021

Description du poste

Vous aimez aider vos proches avec leur système informatique? Faites partie de notre équipe! Nous avons besoin de vous pour offrir du soutien à distance (par téléphone) à des aînés qui veulent participer à des activités « en ligne », mais qui ont de la difficulté à se connecter. Certaines personnes ont des questions diverses d'ordre plus technique, il s'agira dans ce cas de les guider pour régler leur problème technique.

Aptitudes et qualités

Patience, flexibilité, bon vulgarisateur et courtois.

Prérequis

- Bonne connaissance des appareils informatiques et des applications, par exemple, les plateformes Zoom et Teams
- Connaître différentes sortes d'appareils informatiques et système d'exploitation
- Avoir accès à Internet et à une ligne téléphonique

Durée du mandat

Janvier 2021 à juin 2021 (renouvelable)

Temps par semaine

2 à 8 heures selon votre choix

Tâches

- Aider à l'installation des plateformes vidéoconférence (ZOOM, Teams, Meet, etc.)
- Soutenir l'aîné lors de la connexion en vidéoconférence
- Offrir un soutien au niveau informatique pour débogage ou autres problèmes