



RAPPORT ANNUEL 2020

—
48^E ASSEMBLÉE
GÉNÉRALE ANNUELLE



UNE QUALITÉ DE VIE POUR LES 50+



- Plus de 43 000 membres au 31 août 2020
- 35 clubs dynamiques
- Une philosophie prônant un vieillissement actif et engagé dans la communauté
- La promotion d'une qualité de vie adéquate pour les aînés
- Plusieurs activités organisées par les clubs, le regroupement régional et le réseau provincial
- Plusieurs avantages sur présentation de la carte de membre chez les entreprises participantes
- Et plus encore...

48^E RAPPORT ANNUEL DE LA FADOQ – RÉGION DES LAURENTIDES

Secrétariat régional
1323, rue Labelle
Mont-Tremblant (Québec) J8E 2N5

Téléphone : 819 429-5858
1 877 429-5858
Télécopie : 819 429-6850
Courriel : info@fadoqlaurentides.org
Internet : fadoqlaurentides.org
Facebook : facebook.com/fadoqlaurentides

Conception : Cloé Létourneau-Séguin et Cyndi Lauzon
Révision : Michael Leduc et Cyndi Lauzon

TABLE DES MATIÈRES

La mission et le territoire desservi.....	4
Le conseil d'administration	5
Avis de convocation.....	6
Projet d'ordre du jour	7
Procès-verbal AGA 2019	8
Rapport de la présidente.....	13
Rapport du directeur général	15
Adjoint de direction et responsable du bénévolat.....	21
Gestion des cartes de membres et du service à la clientèle	24
Programmes Aîné-Avisé, DLPA, Ateliers FADOQ.ca et Viactive	26
Proches aidants	28
Projet QADA – HLM et OBNL d'habitation	31
Coordonnateur loisirs et sports.....	33
Responsable des communications et partenariats.....	37
Responsable des finances	41
Rapport du trésorier.....	44
Rapport financier au 31 août 2020	45
Plan d'action 2020-2021	54
Budget 2020-2021	68

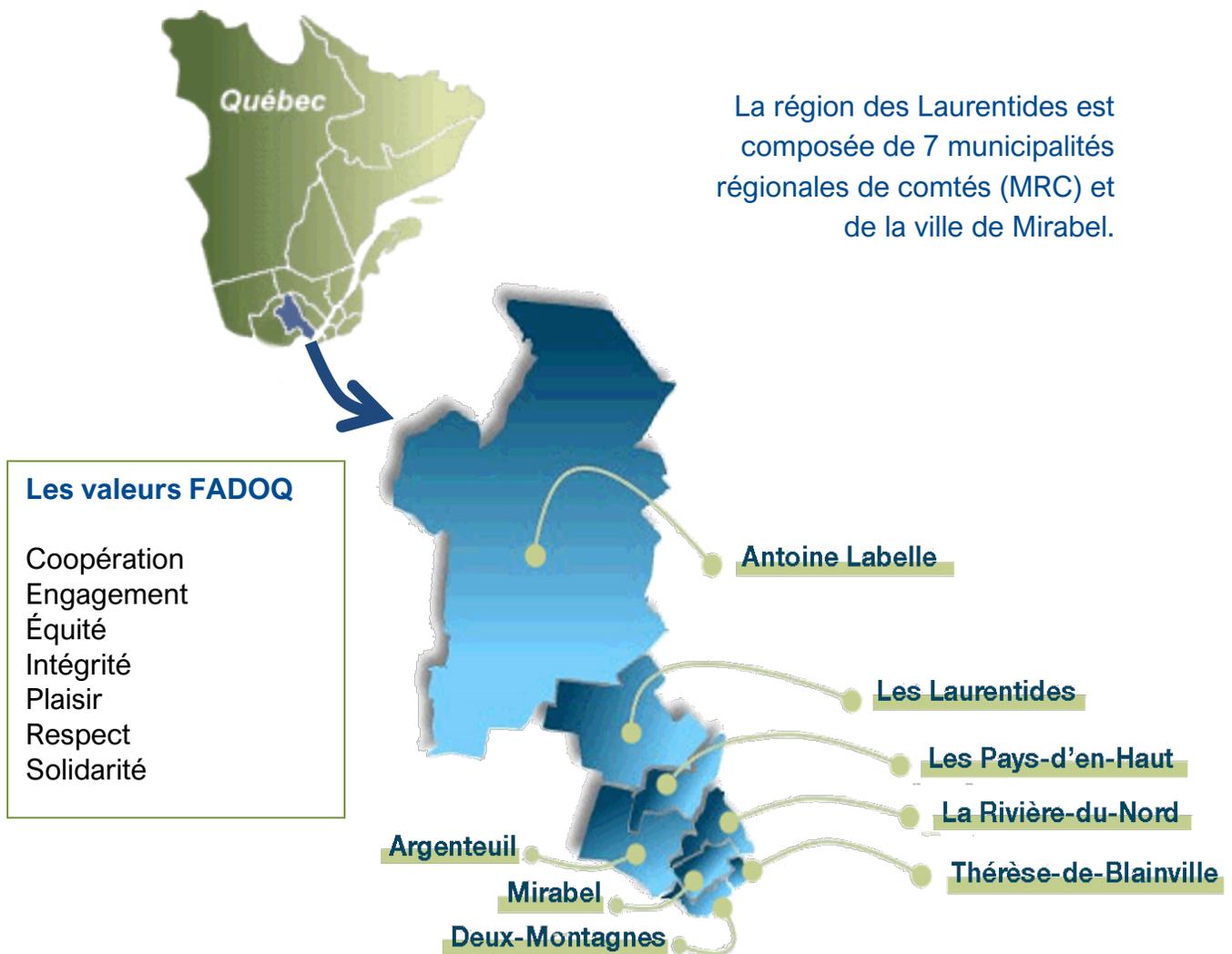
ANNEXES

Organigramme 2019 – 2020 du regroupement régional	70
Liste des villes et municipalités affiliées 2020.....	71
Liste des clubs FADOQ au 31 août 2020	72
Message de la présidente provinciale, Mme Gisèle Tassé-Goodman	73

LA MISSION ET LE TERRITOIRE DESSERVI

Le Réseau FADOQ compte 16 regroupements régionaux au Québec. Depuis 1972, la FADOQ – Région des Laurentides est au service des personnes de 50 ans et plus demeurant sur le territoire régional des Laurentides. Notre organisme est composé de 35 clubs affiliés et 1 club régional, regroupant plus de 43 000 membres.

La mission de la FADOQ – Région des Laurentides est de rassembler les personnes de 50 ans et plus, de les représenter devant toutes les instances nécessitant la reconnaissance de leurs droits et de leurs besoins, d'offrir des programmes et des services, ainsi que d'organiser des activités et des événements répondant à leurs intérêts, afin de favoriser leur qualité de vie, leur épanouissement et de promouvoir un vieillissement actif et impliqué dans la communauté laurentienne.



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



Diane Beaulieu Desjardins
Présidente

Le conseil d'administration régional est une équipe composée de bénévoles dynamiques et engagés, provenant des 4 secteurs de la FADOQ – Région des Laurentides, qui guide la direction générale dans la planification stratégique et l'accompagne dans la réalisation du plan d'action, tout en veillant sur l'évolution de l'état des finances de notre organisme à but non lucratif (OBNL).

La pérennité de notre OBNL passe par la relève. Puisque les mandats au CA sont limités dans le temps, il est primordial d'attirer de nouveaux administrateurs et administratrices. Il faut aussi accepter que de nouvelles personnes apportent de nouvelles idées et façons de faire. Sachons évoluer tout en reconnaissant nos origines et la clientèle que nous desservons.

VOS ADMINISTRATEURS



Carole Guénette
Vice-présidente



Guy Blanchet
Trésorier



Jean-Claude Brisebois
Secrétaire



Rita Radermaker
Administratrice



Marie-Paule Charbonneau
Administratrice



Paul Laurin
Administrateur



Sylvie Filiatrault
Administratrice



Lorraine Meunier
Administratrice

AVIS DE CONVOCATION

Le 15 novembre 2020

Objet : Assemblée générale annuelle 2020

Madame, Monsieur,

En tant que membre du conseil d'administration de votre club, nous avons le plaisir de vous inviter à participer à notre 48^e assemblée générale annuelle.

DATE : Jeudi le 3 décembre 2020
HEURE : 13 h 00 à 16 h 00 (voir ordre du jour)
COÛT : GRATUIT
ENDROIT : Vidéoconférence (l'info sera transmise aux inscrits)

Votre conseil d'administration doit nommer les délégués qui participeront à l'assemblée générale annuelle, avec un droit de vote. Il est également possible de nommer jusqu'à 5 observateurs sans droit de vote. Le formulaire d'inscription a été transmis directement à tous les secrétaires des clubs qui doivent retourner les documents au secrétariat régional, **au plus tard le 1^{er} décembre prochain.**

Recevez, Madame, Monsieur, nos meilleures salutations.



MICHAEL LEDUC
Directeur général



DIANE BEAULIEU DESJARDINS
Présidente

PROJET D'ORDRE DU JOUR

48^e Assemblée générale annuelle

Le jeudi 3 décembre 2020

Par vidéoconférence

ORDRE DU JOUR

12 h 45 Accueil des participants qui se branchent sur la téléconférence

13 h 00 AGA - Période comprise entre le 1^{er} septembre 2019 et le 31 août 2020

- | | | |
|-----|--|---------|
| 1. | Ouverture de l'assemblée générale annuelle, vérification du quorum et de la régularité de la réunion par la présidente Diane Beaulieu Desjardins | 13 h 00 |
| 2. | Nomination d'une présidente et d'une secrétaire d'assemblée | 13 h 05 |
| 3. | Lecture et adoption de l'ordre du jour | 13 h 07 |
| 4. | Présentation des membres du conseil d'administration | 13 h 10 |
| 5. | Présentation du Prix Yves-Lamarche | 13 h 13 |
| | a. Rappel du programme | |
| | b. Présentation des personnes retenues par le jury | |
| | c. Présentation de la personne récipiendaire du prix Y-L | |
| 6. | Adoption du procès-verbal de l'AGA tenue le 14 novembre 2019 | 13 h 40 |
| 7. | Lecture des rapports annuels | |
| | a. Rapport de la présidente du conseil d'administration | 13 h 45 |
| | b. Rapport du directeur général | 13 h 55 |
| 8. | Période de questions | 14 h 20 |
| 9. | Pause de 15 minutes | 14 h 30 |
| 10. | États financiers : | 14 h 45 |
| | a. Dépôt des états financiers de l'exercice 2019-2020 ; | |
| | b. Période de questions sur le rapport financier ; | |
| | c. Nomination de l'appréciateur pour l'exercice 2020-2021 | |
| 11. | Dépôt des prévisions budgétaires pour l'exercice 2020-2021 | 15 h 05 |
| 12. | Dépôt du Plan d'action 2020-2021 | 15 h 15 |
| 13. | Ratification des administrateurs élus par les collèges électoraux, le 24 septembre 2020 | 15 h 30 |
| 14. | Élection du conseil de direction (les officiers) ; | |
| | a. Ajournement de l'AGA pour l'élection par le CA des officiers (président, vice-président, trésorier et secrétaire) ; | 15 h 35 |
| | b. Reprise de l'assemblée générale annuelle | 15 h 50 |
| 15. | Présentation du nouveau conseil d'administration et engagement d'honneur | |
| 16. | Levée de l'assemblée générale annuelle | 16 h 00 |

47^e Assemblée générale annuelle FADOQ - Région des Laurentides

Le jeudi 14 novembre 2019
Ax Hôtel Mont-Tremblant

PROCÈS-VERBAL

Ordre du jour

1. Ouverture de l'assemblée générale annuelle, vérification du quorum et de la régularité de la réunion
2. Mot de la présidente Micheline Chalifour
3. Présentation des membres du conseil d'administration et de notre invitée
4. Mot de la présidente du Réseau FADOQ
5. Nomination d'une présidente et d'une secrétaire d'assemblée
6. Adoption de l'ordre du jour
7. Adoption du procès-verbal de l'AGA tenue le 15 novembre 2018
8. Lecture des rapports annuels
 - a. Rapport de la présidente du conseil d'administration
 - b. Rapport du directeur général
9. Période de questions
10. Pause de 15 minutes
11. États financiers :
 - a. Dépôt des états financiers de l'exercice 2018-2019
 - b. Période de questions sur le rapport financier
 - c. Nomination d'un appréciateur pour l'exercice 2019-2020
12. Dépôt du Plan d'action 2019-2020
13. Dépôt des prévisions budgétaires pour l'exercice 2019-2020
14. Ratification des administrateurs élus par les collèges électoraux, le 26 septembre 2019
15. Élection du conseil de direction (comité exécutif)
 - a. Ajournement de l'AGA pour l'élection du conseil de direction par le CA
 - b. Reprise de l'assemblée générale annuelle
16. Présentation du nouveau conseil d'administration et engagement d'honneur
17. Levée de l'assemblée générale annuelle

Procès-verbal

1. Ouverture de l'assemblée générale annuelle

La présidente, Mme Micheline Chalifour, souhaite la bienvenue à toutes les personnes présentes. Après vérification du quorum (24 clubs sur 35) et de la régularité de l'assemblée générale, elle déclare celle-ci ouverte.

2. Mot de la présidente Micheline Chalifour

Mme Chalifour souligne le décès de Mme Huguette P. Brunet le printemps dernier et rappelle son implication au club de Sainte-Agathe-des-Monts d'abord et ensuite au conseil d'administration régional.

3. Présentation des membres du Conseil d'administration

La présidente présente les autres membres du conseil d'administration :

- ✓ Mme Carole Guénette, vice-présidente
- ✓ Mme Rita Radermaker, secrétaire
- ✓ M. Guy Blanchet, trésorier
- ✓ M. Jean-Claude Brisebois, administrateur
- ✓ Mme Marie-Paule Charbonneau, administratrice
- ✓ Mme Sylvie Filiatrault, administratrice
- ✓ M. Paul Laurin, administrateur
- ✓ Mme Diane Beaulieu-Desjardins, administratrice

4. Mot de la présidente du Réseau FADOQ

Mme Chalifour présente Mme Gisèle Tassé-Goodman, nouvelle présidente du Réseau FADOQ. Celle-ci s'adresse à l'assemblée et souligne l'apport de Mme Chalifour au conseil d'administration provincial. Elle rappelle que le Réseau FADOQ fêtera son 50^e anniversaire en 2020 et que le thème cette année sera la sécurité.

5. Nomination d'une présidente et d'une secrétaire d'assemblée

Résolution no 2019-11-14-01

Il est dûment proposé, appuyé et unanimement résolu de nommer Mme Micheline Chalifour présidente d'assemblée et Mme Rita Radermaker secrétaire d'assemblée.

6. Adoption de l'ordre du jour

Mme Rita Radermaker, secrétaire fait la lecture de l'ordre du jour.

Résolution no 2019-11-14-02

Il est dûment proposé, appuyé et unanimement résolu que l'ordre du jour soit adopté tel que présenté.

7. Adoption du procès-verbal de l'AGA tenue le 15 novembre 2018

Résolution no 2019-11-14-03

Il est dûment proposé, appuyé et unanimement résolu que la secrétaire soit dispensée de faire la lecture du procès-verbal de l'AGA du 15 novembre 2018.

Résolution no 2019-11-14-04

Il est dûment proposé, appuyé et unanimement résolu que le procès-verbal de l'AGA du 15 novembre 2018 soit adopté tel que présenté.

8. Lecture des rapports annuels

a) Rapport de la présidente du conseil d'administration

Mme Micheline Chalifour fait son dernier rapport. Elle profite de l'occasion pour remercier son conjoint qui l'a appuyé pendant toutes ces années.

b) Rapport du directeur général

M. Michael Leduc, directeur général, fait son rapport et présente les membres de l'équipe du secrétariat régional :

- ✓ Mme Céline Mouton, adjointe de direction ;
- ✓ Mme Geneviève Choinière, responsable des cartes de membre ;
- ✓ Mme Micheline Lavigne, responsable de la comptabilité ;
- ✓ Mme Virginie Munger, coordonnatrice des programmes Viactive et Aîné-Avisé;
- ✓ M. Patrice Savard, coordonnateur Loisirs – Sports;
- ✓ Mme Belinda Proulx, coordonnatrice Culture – Communications;
- ✓ Mme Jeanne-Louise Dufresne, chargée de projet OMH – OBNL d'habitation;
- ✓ Mme Sophie La Beaume, agente de développement projet QADA;
- ✓ Mme Christine Breton, agente de développement projet QADA;
- ✓ Mme Line Pagé, chargée de projet proches aidants (absente).

9. Modifications aux règlements généraux régionaux

Résolution no 2019-11-14-05

Il est dûment proposé, appuyé et unanimement résolu d'abroger le point 4.7 des règlements généraux régionaux (Résider dans une municipalité du secteur).

10. Période de questions

- Aucune question

Pause de 15 minutes.

11. États financiers

a) Dépôt des états financiers de l'exercice 2018-2019

Le trésorier dépose et explique les états financiers appréciés (avis aux lecteurs) par Mme Chantal Campeau du Cabinet de Comptables Professionnels Agréés Papillon et Associés et adoptés par le conseil d'administration régional, le 22 octobre dernier.

b) Période de question sur le rapport financier

- Quel est le non affecté?

Le conseil d'administration répartit une partie du non affecté dans les réserves et ce qui reste, dans ce cas-ci 20 000 \$, sert à payer des dépenses non budgétées. Cette année, entre autres, il servira à payer le projet sur les conditions de travail au secrétariat régional.

c) Nomination d'un appréciateur pour l'exercice 2019-2020

Résolution no 2019-11-14-06

Il est dûment proposé, appuyé et unanimement résolu de nommer Mme Chantal Campeau du Cabinet de Comptables Professionnels Agréés Papillon et Associés comme appréciatrice afin d'émettre un avis aux lecteurs, pour l'année financière 2019-2020.

12. Dépôt du Plan d'action 2019-2020

Le directeur général présente le plan d'action pour la prochaine année.

13. Dépôt des prévisions budgétaires pour l'exercice 2019-2020

Le directeur général présente les prévisions budgétaires pour l'année 2019-2020. Il n'y a aucune question.

14. Ratification des membres élus par les collèges électoraux

Lors des élections tenues par les collèges électoraux en septembre dernier, les administrateurs suivants ont été nommés :

➤ **Secteur I, Mille-Isles :**

- ✓ M. Guy Blanchet, mandat de deux ans
(M. Jean-Claude Brisebois, mandat restant de 1 an)

➤ **Secteur II, Rivière Nord :**

- ✓ Mme Marie-Paule Charbonneau, mandat de 2 ans
(Mme Sylvie Filiatrault, mandat restant de 1 an)

➤ **Secteur III, Trois-Vallées :**

- ✓ M. Paul Laurin, mandat 2 ans
(Mme Diane Beaulieu-Desjardins, mandat restant de 1 an)

- **Secteur IV, La Rouge – La Lièvre :**
✓ Mme Rita Radermaker, mandat de 2 ans
(Mme Carole Guénette, mandat restant de 1 an)

Résolution no 2019-11-14-07

Il est dûment proposé, appuyé et unanimement résolu d'entériner l'élection des administrateurs.

15. Élection du conseil de direction

- a) Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'élection.

Résolution no 2019-11-14-08

Il est dûment proposé, appuyé et unanimement résolu de nommer Mme Gisèle Tassé-Goodman présidente d'élection et Mme Céline Mouton, secrétaire d'élection.

- b) Ajournement de l'AGA pour l'élection du conseil de direction par le CA.
c) Reprise de l'assemblée générale annuelle.

16. Présentation du nouveau Conseil d'administration

Mme Gisèle Tassé-Goodman, présidente d'élection, présente le nouveau conseil d'administration :

Présidente :	Mme Diane Beaulieu-Desjardins
Vice-présidente :	Mme Carole Guénette
Trésorier :	M. Guy Blanchet
Secrétaire :	M. Jean-Claude Brisebois
Administratrices /	Mme Marie-Paule Charbonneau
Administrateurs :	Mme Sylvie Filiatrault
	M. Paul Laurin
	M. Christian Berland
	Mme Rita Radermaker

Lecture de l'engagement d'honneur par tous les administrateurs et mot de la nouvelle présidente.

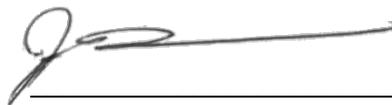
17. Levée de l'assemblée générale annuelle.

Résolution no 2019-11-14-09

L'ordre du jour étant épuisé, il est dûment proposé, appuyé et unanimement résolu de lever l'assemblée.



Diane Beaulieu Desjardins
Présidente



Jean-Claude Brisebois
Secrétaire



RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE

Assemblée générale annuelle de novembre 2019 : je viens d'être nommée présidente régionale ! J'arrive pleine d'énergie, motivée à apprendre, en combinant avec mes expériences de présidente de la CASA Laurentides et du comité MADA de la municipalité de Saint-Faustin-Lac-Carré. Certes, ma connaissance de la FADOQ en est à ses premiers balbutiements, mais je suis charmée par sa mission : la défense des droits des aînés, briser leur isolement, socialiser et divertir, etc. m'interpellent grandement et ses valeurs me rejoignent.

Travailler en équipe, c'est ce qui a toujours fait partie de ma vie professionnelle dans le domaine de la santé et de l'éducation. Je suis prête et déterminée à offrir le meilleur de moi-même.

Arrive ma première expérience à la FADOQ : le lac-à-l'épaule. Ces trois journées, passées avec mes collègues, me permettent de découvrir que j'ai une équipe extraordinaire. Nous mettons en place quatre comités statutaires relevant du CA : gouvernance et éthique, ressources humaines, finances et audit et développement et services aux membres. Ces comités nous permettront d'aller plus loin et nourriront la démarche de planification stratégique à venir.

Puis revirement de situation : c'est la COVID-19. Ce sera, ce que j'appelle, mon cours de présidente FADOQ-RLS 101, en accéléré. Ce sera l'enregistrement d'une vidéo pour nos membres, les conseils d'administration hebdomadaires de crise COVID, la démarche soutenue, par les administrateurs de secteur, auprès des conseils d'administration (CA) des différents clubs sur le territoire, le suivi des différentes demandes de subvention pour répondre aux besoins de nos membres, les milliers de téléphones de courtoisie auprès des aînés de 70 ans et plus, un suivi quotidien des dossiers avec le directeur général. Je ferai

personnellement une centaine de ces appels, pour bien saisir le vécu de nos aînés qui sont en confinement.

Tout cela m'a permis de bien m'approprier l'étendue d'actions à poser pour mener à bien nos mandats.

Comme vous tous, il y a eu le virage de nos modes de communication du présentiel au virtuel (Zoom, Teams, etc.). Tout comme les régions l'ont fait, les différentes rencontres du Réseau FADOQ sont devenues, elles aussi, virtuelles. Les grands rassemblements sont annulés (fête des 50 ans, Cirque du Soleil, etc.), mais les différents CA et comités continuent virtuellement. De plus, une démarche de planification stratégique est mise en place par le Réseau.

C'est également une démarche que la FADOQ - Région Laurentides entreprend à l'automne. Là aussi, j'ai l'agréable surprise de découvrir que le personnel et le CA cheminent sur la même autoroute et dans la **même** direction. Tout cela est très prometteur pour l'avenir de notre région.

Siéger avec 15 de mes collègues régionaux me permet de connaître la dynamique des régions et, surtout, de constater que notre région est très active et se classe dans les premières.

Siéger avec les administrateurs de notre région me permet de vous dire que ce sont des gens dévoués à la cause de la FADOQ et très professionnels.

Siéger au côté de Michael Leduc, le directeur général, me permet de vous confirmer qu'il a la FADOQ tatouée sur le cœur.

Travailler avec vous tous me permet de constater que vous êtes des gens formidables, des bénévoles désirant aider et présents pour la cause FADOQ. Je ne vous remercierai jamais assez pour tout ce bénévolat et je suis fière de faire partie de votre équipe.

Au plaisir de continuer ce partenariat le plus longtemps possible !



DIANE BEAULIEU DESJARDINS



RAPPORT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Toute une année que nous avons vécu ! Que de préoccupations, de changements, d'adaptations et de réorganisations ! Merci aux membres du conseil d'administration (CA) pour leur confiance et leur soutien, ainsi qu'à l'équipe de professionnels composant le secrétariat de la FADOQ – Région des Laurentides (FADOQ-RLS ou FRLS) pour leur dévouement et engagement au cours de la période comprise entre le 1^{er} septembre 2019 et le 31 août 2020.

La fin de la 47^e et le début de la 48^e année financière furent marquants, au niveau de notre vie démocratique de la FRLS. Nous y soulignons la fin d'un mandat présidentiel de six ans, d'une administratrice ayant parcouru un mandat de 12 ans et l'arrivée d'une nouvelle présidence à la barre du conseil d'administration – le passage de Micheline Chalifour et l'arrivée de Diane Beaulieu Desjardins. Ce passage introduit aussi une nouvelle vision de la gouvernance de notre OBNL, qui est en pleine évolution, comme celle du Réseau FADOQ, ainsi que l'ensemble des organismes régionaux et nationaux au Québec.

Notre équipe a aussi changé au cours de l'année. Céline Mouton et Micheline Lavigne sont parties à la retraite cet été, tandis que Christine Breton a terminé son mandat de projet et Belinda Proulx nous a quitté pour se joindre à un autre organisme.

L'équipe FRLS est aujourd'hui composée de Nicolas Vincent-Wright, adjoint de direction et responsable du bénévolat; Benoît Dufour, responsable des finances; Cyndi Lauzon, responsable des communications et des partenariats d'affaires; Virginie Munger, coordonnatrice de programmes; Geneviève Choinière, agente de service aux membres et à la clientèle; Patrice Savard, coordonnateur du loisir sportif et culturel; Line Pagé, chargée de projet pour proches aidants; Jeanne-

Louise Dufresne, chargée de projet QADA, ainsi que ses deux agentes de développement, Sophie La Baume et Johanne Robitaille.

Faisons un tour du calendrier :

SEPTEMBRE

Nous avons collaboré à la réalisation d'une activité de reconnaissance pour les animateurs du programme Viactive, en collaboration avec la l'Agence de la santé publique et Loisirs Laurentides. J'ai procédé à un exercice d'appréciation des employés du secrétariat.

Nous avons inscrit une délégation de participants des Laurentides à la finale provinciale des Jeux FADOQ, qui s'est déroulée à Trois-Rivières. Nous avons procédé à la fermeture de l'année financière, afin de préparer le rapport financier 2018-2019. Nous avons été présents au Salon des aînés de Saint-Jérôme, où nous avons aussi présenté la conférence de Mme Louise Deschâtelets. Enfin, nous avons réalisé un Forum des administrateurs au Mont-Gabriel, comprenant des élections par collège pour 4 postes et la remise du Prix Yves-Lamarche.

OCTOBRE

Dans le cadre de la Journée internationale des personnes âgées, nous avons planifié une activité de dîner gratuit au Buffet des Continents de Saint-Jérôme, en échange d'un don pour le programme Aîné-Avisé de la FADOQ-RLS. Nous avons participé à l'activité régionale, organisée par la TCRAL et réalisée par la TRARA, pour souligner la Journée internationale des aînés, où une quinzaine d'aînés furent reconnus pour leur bénévolat. Nous avons été présents à la rencontre intrarégionale, organisée par l'APPUI des Laurentides, afin d'échanger entre organismes offrant des activités et du soutien pour les proches aidants. Nous étions présents à plusieurs autres activités, dont un souper organisé par l'organisme Prévoyance envers les aînés, la conférence de presse pour lancer la nouvelle édition de 50+ Bouger+, le souper du 40^e du club FADOQ l'Harmonie de Sainte-Véronique, une rencontre de coordination du programme Résid'art pour les résidents des CHSLD de la MRC des Laurentides et une rencontre avec le comité intégrateur pour le Projet QADA en HLM et OBNL d'habitation.

NOVEMBRE

Nous avons organisé, dans le cadre de la semaine nationale des proches aidants, une soirée de reconnaissance, comprenant une conférence à Mont-Tremblant. Nous avons tenu un kiosque d'information FADOQ lors de l'activité d'initiation sportive 50+ Bouger+, de la MRC d'Argenteuil. Nous avons aussi réalisé, à Mont-Tremblant, notre 47^e AGA de la FADOQ-RLS, où nous y avons souligné le départ de Micheline Chalifour, qui terminait un mandat de 6 ans à la présidence et de 12 ans comme administratrice. Puis, nous avons participé au

Colloque Proches Aidants, réalisé par l'APPUI Laurentides, à Saint-Jérôme. De plus, j'étais présent avec notre présidente à l'une des trois réunions unifiées du Réseau FADOQ. Celle-ci s'est déroulée à Trois-Rivières.

DÉCEMBRE

J'ai participé au comité Réseau FADOQ, un comité opérationnel provincial qui est chargé de proposer des actions pour un meilleur travail en réseau entre les secrétariats régionaux et le secrétariat provincial. Nous avons réalisé une autre Journée Évasion-Ressourcement pour les proches aidants de la MRC des Laurentides. De plus, nous avons organisé un lac-à-l'épaule avec les membres du conseil d'administration, afin d'effectuer une réflexion stratégique sur les orientations pour la prochaine année, accueillir les nouveaux administrateurs et tenir notre souper de Noël avec les employés. Enfin, nous avons démarré un exercice de réflexion sur la structure de nos ressources humaines du secrétariat régional, avec l'aide de Darvida conseil.

JANVIER

Avec la présidente, nous avons collaboré au lancement du plan d'action en emploi de la MRC des Laurentides. J'ai aussi participé au lancement du programme Résid'Art pour les CHSLD des Laurentides. Nous avons organisé, pour la première fois à Lachute, notre tournoi de curling, dans le cadre des JH50+. Nous avons clôturé le mois en participant, toute l'équipe des Laurentides, au 2^e Colloque des employés du Réseau FADOQ, tenu à Québec.

FÉVRIER

Dans le cadre des JH50+, nous avons réalisé un tournoi de hockey à Mont-Tremblant, une fin de semaine de ski de fond et de raquette, à l'hôtel du lac Carling ainsi une journée de plein air sur le lac à Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson. Par la suite, notre présidente et moi avons participé à la 2^e réunion unifiée du Réseau FADOQ, cette fois-ci à Montréal.

MARS

Nous avons débuté le mois avec deux rencontres déjeuner de secteur, avec les administrateurs des clubs FADOQ, un à Wentworth-Nord et l'autre à Mont-Tremblant. Puis, le vendredi 13 mars, tout bascule. Le premier ministre et le directeur national de la santé publique du Québec nous demandent de nous confiner, pour nous protéger de la transmission de la COVID-19. Alors, nous nous réorganisons, afin de poursuivre notre mission en télétravail. Pour y arriver, nous avons acquis des applications de vidéoconférences, plutôt que de passer par des téléconférences, qui sont très onéreuses. Dans cette nouvelle réalité, j'ai présenté à mon équipe, par vidéoconférence individuellement, les nouvelles descriptions de tâches des membres de l'équipe FRLS, et ce à la suite à l'adoption, par le conseil d'administration, du rapport en RH de Darvida conseil. Nous avons produit et diffusé sur nos médias sociaux un message de la présidente de la FADOQ-RLS,

demandant aux membres et administrateurs des clubs de bien vouloir suivre les consignes du gouvernement et de se confiner, afin d'éviter la propagation du virus de la COVID-19. Nous avons ainsi formé une cellule de crise COVID-19 avec l'équipe du secrétariat régional, afin de mieux nous coordonner et faire circuler l'information sur la situation, toujours en évolution.

AVRIL

En télétravail, l'équipe poursuit différents dossiers. Nous avons instauré un suivi téléphonique entre les administrateurs du CA régional et la présidence des clubs affiliés, pour échanger sur divers sujets en regard des activités des clubs, ainsi que le bien-être des administrateurs des clubs. Nous avons aussi mis sur pied la transmission de notes informatives par courriel aux plus de 200 administrateurs de clubs branchés, afin de les informer et les soutenir. De plus, afin de briser la solitude créée par le confinement national dû à la pandémie, nous avons développé et réalisé une série de 29 contes du jour, avec Yvon Boutin, qui furent diffusés journalièrement sur notre chaîne YouTube. La situation changeante de la pandémie nous a apporté à participer à plusieurs cellules de crise COVID-19, comprenant une rencontre par vidéoconférence hebdomadairement, dont celui du Réseau FADOQ, du conseil d'administration régional, ainsi que diverses autres entités locales et régionales. Enfin, nous avons implanté un programme national d'appels téléphoniques auprès des membres FADOQ de 70 ans et plus, afin de nous assurer qu'ils aient un filet social pour les soutenir et les approvisionner en aliments, médicaments et autres besoins essentiels.

MAI

Considérant que les clubs ont été forcés de fermer, attribuable à la COVID-19, le Réseau FADOQ a créé un programme temporaire de transmission des avis de renouvellement et de gestion des cartes de membre, où les paiements seraient redirigés vers les secrétariats régionaux, afin de faciliter la vie des bénévoles confinés. Avec ce changement, les membres recevront, d'or et d'avant, la nouvelle carte de membre FADOQ en plastique. Tous les frais de la poste, et autres, ont été absorbés par le Réseau FADOQ, et ceci, pour les mois de mai, de juin, de juillet et d'août. Nous avons ouvert deux postes au secrétariat régional, soit pour un adjoint de direction et responsable du bénévolat et pour une responsable des communications et des partenariats d'affaires. Nous avons aussi diffusé, pour la première fois, une conférence Facebook en direct, pour conclure les 29 jours de contes.

JUIN

Nous avons poursuivi le programme d'appels téléphoniques auprès des membres FADOQ de 70 ans et plus. Au terme de cette démarche, nous avons collectivement parlé à plus de 14 000 membres, dans la région des Laurentides. Un gros MERCI aux membres du CA régional, aux administrateurs des clubs, au

groupe de bénévoles et aux membres de l'équipe du secrétariat régional. Nous avons aussi tenu une rencontre du jury de sélection pour le Prix Yves-Lamarche, afin de sélectionner les nommés pour l'édition 2019-2020, à la suite du dépôt des différentes candidatures par les clubs. Au niveau de nos ressources humaines, j'ai engagé Nicolas Vincent-Wright, comme adjoint de direction et responsable du bénévolat ainsi que Cyndi Lauzon, comme responsable des communications et des partenariats d'affaires. Enfin, nous avons organisé deux assemblées par vidéoconférence, avec les administrateurs des clubs de la région des Laurentides, une première historique comptant plus de 90 participants au total. Avec l'arrivée de l'été, plusieurs cellules de crise COVID-19 passent d'une rencontre hebdomadaire, à une aux deux semaines.

JUILLET

Nous avons déposé une demande de subvention auprès du PNHA, pour l'acquisition d'un ordinateur portable pour chacun des clubs affiliés dans les Laurentides. Afin de soutenir les clubs, en prévision d'un retour des activités en septembre, le Réseau FADOQ a publié des guides pour encadrer les pratiques sanitaires et de distanciation sociale permettant d'offrir des activités sécuritaires dans les clubs. En préparation pour le départ à la retraite de Micheline Lavigne, nous avons effectué l'ouverture d'un poste comme responsable des finances, où Benoît Dufour fut engagé. Enfin, nous avons effectué le dépôt d'une demande de subvention, auprès de la Croix-Rouge et le gouvernement du Canada, afin d'acquérir des iPads qui seraient prêtés à des aînés, afin de briser leur isolement.

AOÛT

Nous avons déposé, auprès de la Croix-Rouge et le gouvernement du Canada, une deuxième demande de subvention, afin d'acquérir 20 systèmes, permettant de créer des salles de vidéoconférences hybrides, ayant pour objectif de permettre de présenter des activités en présentiel, tout en diffusant celles-ci par vidéoconférence, pour ceux et celles qui désirent les suivre de la maison. Nous avons présenté aux administrateurs des clubs, par deux vidéoconférence, les guides des consignes en regard des activités dans les clubs en temps de pandémie. Nous avons aussi soutenu, ce qui représente une première historique, la diffusion d'une AGA hybride (présentielle + virtuelle) pour le club de Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson. Nous avons aussi participé à l'intimation d'une démarche de planification pour un éventuel *salon des aînés virtuel*, initié par nos collègues de Lanaudière, où nous ferons, avec une approche multirégionale, un projet pilote à quatre régions dont les Laurentides, Laval, l'Estrie et Lanaudière. Enfin, pour finir le mois, j'ai participé au comité de gestion du Réseau FADOQ tenue sur trois jours à Matane.

Comme vous pouvez le constater par mon rapport, ainsi que par tous les autres rapports dans les chapitres de ce 47^e Rapport annuel, nous avons été très occupés et préoccupés par le bien-être des personnes âgées vivant dans la grande région des Laurentides. Je ne peux pas dire assez haut et fort « **MERCI !!** » à tous les acteurs qui ont permis à la FADOQ – Région des Laurentides de réaliser, en cette année 2019-2020 hors de l'ordinaire, toutes les actions régionales et locales, collectivement soutenues par des centaines de bénévoles, voir la programmation des 35 clubs de chez nous, tous affiliés au Réseau FADOQ.

MERCI

Un « MERCI » tout particulier à tous nos membres individuels, qui contribuent annuellement, encore et toujours, par leur cotisation au financement de base de nos organismes à but non lucratif fédérés, ayant pour mission de veiller au maintien d'une qualité de vie adéquate pour les personnes de 50 ans et plus, aussi bien dans la région des Laurentides, qu'au Québec. Le paiement de la cotisation annuelle nous permettra de passer financièrement à travers de cette crise historique.



MICHAEL LEDUC





ADJOINT DE DIRECTION & RESPONSABLE DU BÉNÉVOLAT

Nicolas s'est joint à l'équipe en juin 2020, à la suite du départ à la retraite de Céline Mouton en avril dernier. Après plus de 10 années au sein de l'équipe, Céline a accompli plusieurs projets et rôles, toujours dans la bonne humeur ! Nous lui souhaitons une bonne retraite.



Le poste d'adjoint a évolué avec l'embauche de Nicolas qui, en plus de soutenir la direction, le conseil d'administration et comités du CA, tout en collaborant à l'organisation des activités de vie démocratique, agira à titre de responsable de la gestion des bénévoles et soutien de la gestion de l'information.

Voici son rapport :

Depuis mon arrivée, en juin 2020, j'ai constaté que la force de la FADOQ - Région des Laurentides, c'est l'équipe ! Cette équipe est composée de bénévoles et d'employés qui s'impliquent afin d'offrir le meilleur service aux membres, mais aussi, dans une optique plus large, à tous les aînés des Laurentides. Cette période de crise sanitaire de la COVID-19 nous amène à effectuer une réorganisation de l'offre de service. Malheureusement l'isolement de plusieurs aînés s'est intensifié depuis mars dernier. C'est dans ce contexte que nous avons élaboré, rédigé et obtenu diverses subventions, afin d'élargir les services destinés aux aînés. Nous avons obtenu les subventions suivantes :

Programme	Organisme/Ministère/Gouvernement	Montant
Programme Nouveaux Horizons pour les aînés	Gouvernement du Canada	25 000 \$
Description :	Soutenir les 35 clubs en leur offrant de l'équipement informatique pour continuer leur mission avec l'aide du virtuel.	
Programme COVID-19 : Aide d'urgence pour les OSBL	Croix-Rouge Canadienne et gouvernement du Canada	99 996 \$
Description :	ACCESSIBILITÉ VIRTUELLE AUX AÎNÉS : Ce projet vise à équiper 142 aînés de la région des Laurentides avec de l'équipement informatique et leur donner une formation pour son utilisation. Ils pourront ainsi participer à des activités de loisir et des formations à distance afin de briser l'isolement, tout en assurant leur protection et les règles de la santé publique en lien avec la COVID-19.	
Programme COVID-19 : Aide d'urgence pour les OSBL	Croix-Rouge Canadienne et gouvernement du Canada	99 953 \$
Description :	Équiper les clubs de la FADOQ - Région des Laurentides avec de l'équipement audiovisuel pour effectuer des activités à distance.	
Formation sur la Prévention de la transmission des maladies	Croix-Rouge Canadienne et gouvernement du Canada	Sans transfert d'argent
Description :	Cours en ligne sur la Prévention de la transmission des maladies en lien avec le COVID-19 et des centaines d'articles d'équipement de protection individuelle fournis gratuitement, permettant aux clubs, aux bénévoles et aux employés de poursuivre leur prestation de services auprès des aînés.	

Le travail de l'adjoint de direction consiste, entre autres à :

- Assister la direction générale et contribuer avec l'équipe au bon fonctionnement du bureau régional,
- Assister les clubs avec leurs différentes questions en lien avec le rôle d'administrateur et en ce qui trait à la gouvernance,

- Participer aux réunions du conseil d'administration, rédiger les procès-verbaux et assurer un suivi des éléments discutés,
- Participer à élaborer des documents, des projets, des programmes et des demandes de subventions,
- Avec la direction générale, participer à la conception de nouveaux postes, aux suivis et aux entrevues de candidats, et aussi contribuer à l'accueil de nouveaux employés.

Pour ce qui est de la responsabilité du bénévolat :

La création de cette nouvelle fonction a permis l'élaboration de documents, comme une charte du bénévolat et un guide d'accueil des bénévoles, qui pourront être utilisés en 2020-2021. Voir l'implication des nombreux bénévoles qui œuvrent auprès des aînés, que ce soit auprès de leurs clubs, de leurs conseils d'administration ou ailleurs, est inspirant. Dans les Laurentides, nous avons de nombreux bénévoles dévoués, dont certains ont donné beaucoup pour aider des aînés dans le besoin. Plus de 15 970 appels de courtoisie ont été effectués depuis mars dernier, plusieurs bénévoles effectuant plus de 100 appels, afin de rejoindre des aînés et de briser l'isolement durant le confinement. **Nous les remercions chaleureusement !**

En prévision du prochain rapport

Depuis le 1^{er} septembre, plusieurs projets ont été élaborés et entamés pour aider les aînés dans cette période sans précédent. Ce sera un plaisir de vous les partager, ainsi que tous les futurs avancés et accomplissements de votre bureau régional dans le prochain rapport annuel de 2020-2021. D'ici là, bonne année, bonne adaptation et merci à tous ceux qui s'impliquent ! Grâce à vous nous pouvons faire une différence pour de nombreux aînés.

Nicolas Vincent-Wright

NICOLAS VINCENT-WRIGHT



GESTION DES CARTES DE MEMBRE & SERVICE À LA CLIENTÈLE

La dernière année a été parsemée de changements pour les membres, mais aussi pour tous les employés de la FADOQ. La COVID-19 a changé les plans, mais a fait en sorte que beaucoup de projets ont aussi vu le jour.

Le projet de la carte de membre en plastique est tombé à point avec la pandémie, un projet qui était en phase de projet pilote dans 2 régions et qui s'est étalé à travers les 16 régions en peu de temps.

Le secrétariat provincial a pris en charge l'envoi des avis de renouvellement des membres de tous les clubs du Réseau FADOQ, et ceci, du mois d'avril au mois d'août, afin de soulager les bénévoles, impliqués dans la gestion des cartes de membre des clubs, des consignes de la Santé publique. Le paiement pour le renouvellement des cartes de membres (club et régional) devait être retourné au secrétariat régional pour traitement. Nous avons retravaillé le formulaire de renouvellement, de pair avec Cyndi Lauzon, aux communications, afin de synthétiser l'information partagée aux membres.

Nous avons établi une procédure pour appeler les responsables des cartes de tous les clubs, et ce, à toutes les semaines durant les mois de mars, avril et mai. Nous avons continué ces suivis avec certains durant l'été, lorsque cela était nécessaire, ou plus difficile.

Mes tâches ont donc évolué selon la première vague. 12 des 35 clubs ont repris la gestion des paiements des leurs membres, il y a donc actuellement 23 clubs, dont je m'occupe toujours de la réception des paiements.

Par ces changements, le courrier est devenu beaucoup plus volumineux. Nous avons même demandé l'aide d'une bénévole pour ouvrir le courrier, ce qui peut prendre plus de 1 à 2 heures ! Elle nous a également aidés dans la vérification des chèques, ainsi que de les étamper et classer pour la comptabilité.

Les dépôts de chèques et les paiements par carte de crédit ont augmenté de façon importante par le fait même.

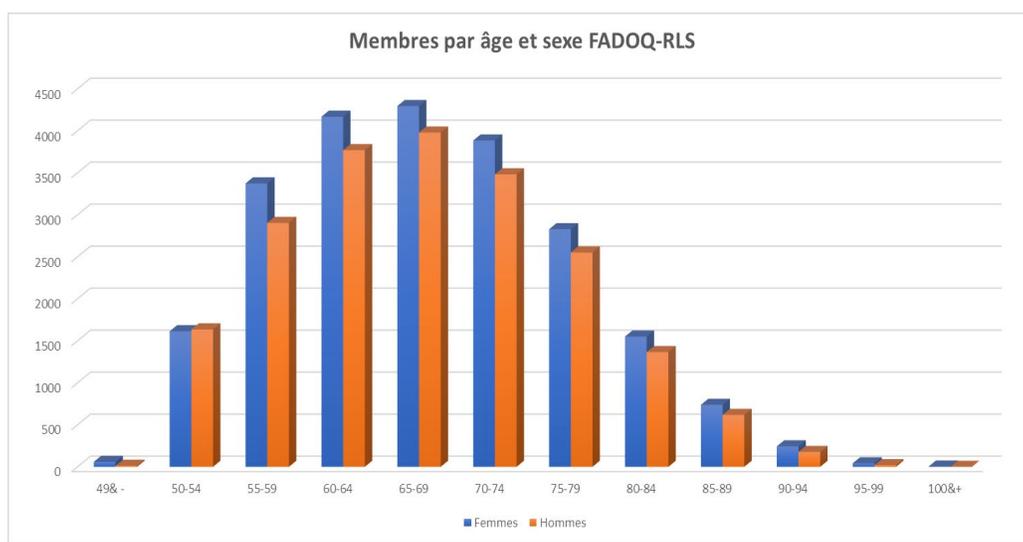
La réception des appels représente encore une grande partie de mon travail. Nous avons reçu un bon nombre de questions, de la part des bénévoles, qui s'informaient à savoir si nous avons reçu le paiement de tel ou tel membre, vu le délai qu'apporte l'envoi de la carte plastique, qui se fait maintenant par la poste. Vous vous souviendrez comment le service de la poste a été ébranlé, durant la pandémie.

Le service à la clientèle est devenu encore plus important, les gens ont besoin de sentir que nous sommes à l'écoute de leurs besoins et que nous sommes toujours là pour eux, tout en leur offrant des services de qualité. C'est une partie de mon travail qui est très gratifiante.

Je tiens à remercier l'équipe qui me soutient dans mon travail, merci aussi à tous les bénévoles, nous sommes une belle grande famille !

Geneviève Choinière

GENEVIÈVE CHOINIÈRE





PROGRAMMES AÎNÉ- AVISÉ, DLPA, ATELIERS FADOQ.CA & VIACTIVE

Aîné-Avisé

Durant l'automne et l'hiver, le programme a continué de susciter l'intérêt de milieux de vie, d'organismes et de municipalités, qui avaient déjà organisé l'activité ou qui n'avaient jamais pu inviter l'équipe pour animer une séance. 25 séances se sont tenues (en français et certaines en anglais). Au total, 407 personnes âgées ont été sensibilisées lors des séances. Je ne pourrais pas accomplir toutes ses actions sans le précieux apport des animatrices bénévoles : Marie-Paule Charbonneau et Anne Baudouin. Merci mesdames !



Dans la période de confinement, lors de laquelle toutes les activités de sensibilisation ont été annulées, nous avons continué de nous rencontrer entre partenaires et avons développé des réflexes de partage d'information à propos de nos actions concernant l'isolement des aînés.

Une belle collaboration des organismes et des comités de prévention de la maltraitance a permis de rejoindre des aînés vulnérables et de les soutenir dans leur besoin lors de la période difficile. Pour prouver à quel point les actions concertées sont essentielles, nous avons réussi à officialiser une entente de collaboration entre partenaires pour lutter contre la maltraitance envers les personnes âgées de la MRC d'Antoine-Labelle.

[Journée de la maltraitance : signature de l'entente de collaboration entre les partenaires d'Antoine-Labelle](#)

Dans la peau d'un aîné

Notre équipe du programme (composée de Marie-Paule Charbonneau, de bénévoles, de Sophie La Beaume, employée à la FADOQ-RLS et de moi-même) a travaillé fort afin de s'assurer que le programme soit accessible à toutes clientèles et transmis d'une façon amusante et enrichissante. Nous avons animé deux séances et rejoint 33 aînés. Plusieurs activités étaient prévues au calendrier au printemps 2020, par exemple : trois séances destinées aux employés d'une ressource d'hébergement, une séance dans un HLM pour les familles et une pour les employés dans le domaine de la construction de résidences pour personnes aînées. Le Réseau nous apporte un soutien afin d'adapter ces séances en mode virtuelles. J'ai bien hâte de recommencer à les animer !

Ateliers FADOQ.CA

Je commence à m'appropriier les particularités de ce programme rempli de potentiel. La coordination me lance un beau défi en ces temps d'incertitudes. Plusieurs idées ont commencé à germer afin de rendre les cours réalisables en temps de confinement. Je compte sur l'équipe d'employés à la FADOQ et les bénévoles formateurs très compétents pour me soutenir dans ces nouvelles responsabilités !

Programme Viactive

Au tout début du mois de septembre 2019, l'Événement Reconnaissance a eu lieu afin de reconnaître l'apport inestimable des bénévoles animateurs. Cet événement m'a permis d'annoncer que le programme serait désormais chapeauté par le CISSS des Laurentides et que je ne le coordonnerais plus. J'ai adoré accompagner les bénévoles dans la réalité de leur milieu et visiter les groupes Viactive. Les kinésithérapeutes du CISSS des Laurentides ont repris le programme dans sa totalité avec beaucoup d'enthousiasme. Je suis très heureuse que la FADOQ – Région des Laurentides ait soutenu le programme pendant toutes ses années.



Virginie Munger

VIRGINIE MUNGER



PROCHES AIDANTS

Tous les projets du programme Proches Aidants d'Aînés sont subventionnés par l'APPUI pour les proches aidants d'aînés des Laurentides et élaborés et soutenus par les membres de la CASA (Table de concertation des aînés de la MRC des Laurentides). Cette table regroupe les organismes suivants : Société Alzheimer, Palliocco, CISSS des Laurentides, Centre d'action bénévole et la FADOQ – Région des Laurentides.

Les projets mis en place dans le cadre du programme sont dédiés à l'accompagnement des proches aidants dans leur rôle afin d'améliorer leurs conditions de vie et d'éviter l'épuisement. Pour ce faire, les activités décrites ci-dessous visent à faire connaître les services offerts par les organismes communautaires, à offrir du soutien psychosocial de groupe et à sortir les proches aidants de leur isolement.

Pièce de théâtre



Intitulée *Les hauts et les bas des proches aidants*, cette pièce est un médium d'information qui met en lumière le rôle et le parcours de ces derniers. La représentation d'une durée d'une heure est entrecoupée de chants. Les 5 scènes abordent des émotions telles que la colère, la culpabilité, la souffrance émotionnelle, la dualité des rôles et la dynamique quelquefois complexe de la dyade aidant-aidé, etc. Elle fait également découvrir plusieurs pistes de solution. Le texte est adapté à chacune des régions afin de présenter les services offerts aux proches aidants de ces régions.

À cause de la pandémie, aucune représentation n'a pu avoir lieu. Toutefois à la suite de l'obtention d'une subvention du M.C.C. (ministère de la Culture et des

Communications) par le CISSS des Laurentides, TVCL. (Télécommunautaire Laurentides & Laurentides) a offert à FADOQ - Région des Laurentides une opportunité de collaboration. L'offre nous a permis de faire un film de la pièce de théâtre permettant d'en assurer la pérennité. Nous rédigerons un guide d'animation qui permettra aux intervenants de faire un retour avec leur clientèle sur la réalité d'un proche aidant. L'objectif est d'en faire un outil d'intervention auprès de ces derniers. Nous prévoyons donc de prêter la vidéo aux organismes communautaires accompagnée du guide d'animation.



Rencontres en soirée pour proches aidants sur le marché du travail

Une série de 10 rencontres en soirée est mise en place pour les proches aidants qui a le double rôle d'être proche aidant ainsi que d'être sur le marché du travail.

Les rencontres sont animées par les membres de la CASA, à tour de rôle. Des thèmes tels que l'offre de services pour le soutien à domicile, savoir mettre ses limites, la culpabilité, vivre un deuil blanc, etc. sont offerts.

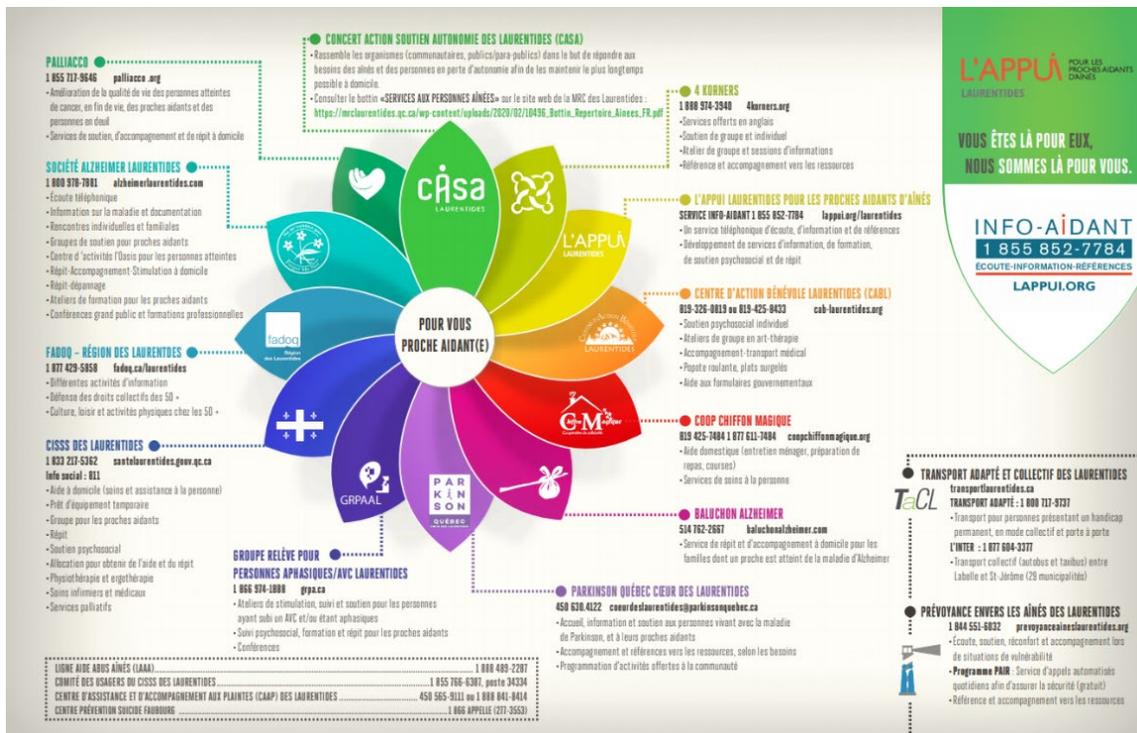
Les rencontres se déroulent sur la plateforme ZOOM. Ce programme est une suite de l'année passée et nous y explorons de nouveaux thèmes. Nous avons donc adapté ces soirées à leurs besoins en créant un groupe ouvert et en adaptant l'horaire à leur réalité.

Semaine nationale des proches aidants

La première semaine du mois de novembre est dédiée à la proche aidance. Dans le cadre de cette semaine, les membres de la table de concertation CASA ont décidé de se joindre aux organismes communautaires des autres MRC et de faire une campagne publicitaire à la grandeur des Laurentides.

Nous avons réservé la page centrale du journal Information du Nord. Nous visons à faire connaître tous les services de la MRC des Laurentides qui sont offerts aux proches aidants d'âinés par la publication de la fleur de services.

Nous incluons deux témoignages ainsi que des statistiques qui présentent le portrait des proches aidants.



En conclusion

Nous pouvons affirmer que l'action concertée entre tous les organismes est le moteur de cette offre de service et la courroie de transmission entre les services et la clientèle. Sans la CASA, nous ne serions pas aussi près des besoins des proches aidants et des aidés.

Line Pagé

LINE PAGÉ



PROJET QADA – HLM & OBNL D’HABITATION

Nous avons terminé l’hiver dernier le projet **Dynamiser les milieux de vie en HLM et OBNL d’habitation** subventionné par Québec Ami des Aînés. Le bilan des trois années s’avère très positif, 38 milieux ont été approchés, dans les 8 MRC de la région des Laurentides, 14 milieux ont participé au projet durant au moins une année et à la fin nous comptons encore 16 milieux qui prévoyaient poursuivre des activités après notre départ.

Un guide des différentes activités réalisées dans les HLM et OBNL d’habitation a été produit pour inspirer les différents milieux à essayer de nouvelles activités. Par ailleurs, le projet des Bacs à jardinage réalisé à l’été 2019, dans 18 milieux nous a valu d’être le coup de cœur du Colloque Réseau FADOQ à l’hiver 2020. Pour un résumé du projet, un court vidéo a été produit que vous pouvez retrouver sur le site Web de la FADOQ.

Enfin durant l’automne 2019, nous avons collaboré avec le CISSS des Laurentides et le Théâtre le Patriote, grâce à une subvention du ministère de la Culture et des Communications au projet Résid’art. Ce projet a fait profiter aux locataires de 4 résidences d’une expérience par l’art. Deux artistes de la région, Nathalie Levasseur et Kim Durocher ont permis aux participants de réaliser une œuvre collective ou individuelle. Pour certains ce fut une grande découverte de pouvoir réaliser une œuvre artistique ! Vous pouvez voir un résumé vidéo du projet sur la chaîne YouTube FADOQ-RLS.

En mars, le projet **Aînés engagés, vieillir vivant !** subventionné par Québec Ami des Aînés, pour une durée de deux ans, a démarré. Bousculé par la COVID-19 dès ses débuts, ce projet qui se veut un lieu de discussion rassemblant des aînés a dû se réinventer. Durant le printemps, une série de contes : **Au-delà des décomptes, voici le conte du jour**, présenté par le conteur Yvon Boutin, ont été produits. Ces contes ont cherché à briser l’isolement des aînés, les aider à reprendre le pouvoir sur leur vie et aussi les divertir dans l’univers unique de monsieur Boutin. Les contes au nombre de 29 sont toujours disponibles sur la chaîne YouTube FADOQ-RLS.

Prenant une pause durant l'été, l'équipe du projet Aînés engagés, vieillir vivant ! a pris à son retour le virage Web et c'est sur la plateforme Zoom que deux activités auront lieu cette année.

D'abord 5 rencontres, sur le thème: **Un 28 jours à la fois**, où les aînés pourront réfléchir, s'entraider et se parler de la meilleure manière de vivre en ce temps bien particulier. Loin des autres, coupés de nos activités et de nos rencontres familiales, comment ça se passe ? Peut-on trouver un sens à tout ça ? Yvon Boutin sera mis à contribution pour amorcer une réflexion positive des jours à venir.

Par la suite, inspiré fortement du programme **Antidote VIT** (Vit Intensément Tout de suite), dans une série de 15 rencontres, les aînés intéressés pourront explorer le vieillissement : C'est quoi vieillir en 2020 ? Quels sont les côtés positifs du vieillissement ? Que peut-on faire pour normaliser cette étape de vie avec ses hauts et ses bas ? Comment l'expérience du vieillissement peut-elle par ses nombreuses transitions vécues faire émerger de nouvelles forces ? En nous souhaitant une belle année dans une vision positive du vieillissement !

Je tiens à remercier nos deux agentes de développement, qui ont grandement collaboré et sans qui je ne pourrai mener à bien tous nos beaux projets. Elles ont à cœur notre mission et font partie de notre grande famille. Merci les filles !



Sophie La Beaume



Christine Breton

Jeanne-Louise Dufresne

JEANNE-LOUISE DUFRESNE



COORDONNATEUR LOISIRS & SPORTS

Les Jeux FADOQ 2019 dans la Mauricie

L'année a débuté en force alors que nous avons réussi à envoyer une impressionnante délégation aux Jeux FADOQ 2019, qui avaient lieu en Mauricie, du 17 au 19 septembre 2019. En effet, nous avons réussi à cumuler 254 inscriptions à des activités provenant de 187 participants. C'était un nombre record de participants de notre région pour des Jeux FADOQ, ayant lieu hors des Laurentides. Beaucoup d'efforts pour recruter, mais l'objectif a été atteint.

Les derniers Jeux ayant eu lieu dans les Laurentides, notre présidente en poste à ce moment, Micheline Chalifour, eut l'honneur de passer le flambeau aux organisateurs lors de la cérémonie d'ouverture. Les Jeux se sont bien déroulés et ont été très appréciés par nos membres. En plus d'en profiter pleinement, nos représentants nous ont fait honneur, terminant en 3^e position des médaillés en récoltant 12 médailles, dont 4 d'or, 2 d'argent et 6 de bronze.

Le dîner des aînés du 1er octobre 2019

Le 1er octobre 2019, dans le cadre de la Journée internationale des aînés, le Buffet des Continents de Saint-Jérôme ouvrait grand ses portes pour accueillir à ses frais toutes les personnes âgées de 50 ans et plus, en échange d'un don qui a été remis à la FADOQ - Région des Laurentides. Ce sont 771 aînés de la région, dont plusieurs clubs FADOQ, pour qui on avait mis la table. Encore cette année, l'atmosphère de détente et de fête y régnait. Le Buffet des Continents a ainsi remis à la FRLS un montant de 4 954 \$. Ce montant viendra soutenir le programme Aîné-Avisé, pour contrer l'abus de fraude et de maltraitance chez les aînés.

Plus de 13,000 \$ de matériel de loisir distribué dans notre région

En décembre, une subvention du gouvernement du Québec nous a permis de verser à chaque club un minimum de 250 \$ pour l'achat de matériel de loisir, pour un total de 13 500 \$ pour toute notre région.

Les Jeux d'hiver 50+

Les 12^{es} Jeux d'hiver 50+ se sont déroulés dans les Laurentides, du 20 janvier au 15 février 2020, donnant l'occasion à plus de 500 participants de profiter de ce que l'hiver a de mieux à nous offrir !



Plus de 150 hockeyeurs s'étaient donné rendez-vous à Mont-Tremblant qui, en plus des 10 équipes de notre région, a accueilli 4 équipes de l'Ontario et 1 de Trois-Rivières. Encore cette année, nous aimerions souligner la collaboration exceptionnelle des employés de l'aréna et de la municipalité de Mont-Tremblant, ainsi que la qualité du travail des arbitres. On ne peut passer sous silence l'excellence de nos bénévoles, dont le dévouement et l'efficacité contribuent au succès de ce tournoi et à sa renommée. Après quelques belles années à Rivière-Rouge, le tournoi de curling a migré à Lachute, au prestigieux Club de Curling Lachute, dont les origines remontent à la fin du 19^e siècle ! Le changement d'emplacement nous a permis d'attirer plus d'équipes de ces secteurs environnants et d'afficher complet à nouveau avec 48 joueurs. Les bénévoles du Club de Curling de Lachute, sous la gouverne de Robert Lemay, ont offert un accueil chaleureux et un encadrement professionnel. Les joueurs ont été enchantés de leur expérience et avaient déjà hâte à l'année prochaine !

Les 40 participants au Forfait évasion plein air ont également pu découvrir une nouvelle destination cette année. Nos adeptes de plein air se sont rassemblés pour une fin de semaine d'activités à l'Hôtel Carling Lake à Grenville-sur-la-Rouge. Notre guide Chantal Fleurant a mené, avec son enthousiasme habituel, le groupe de randonneurs avec leurs raquettes, leurs crampons ou leurs skis de fond, dans les pistes du golf Carling Lake et de la montagne adjacente. Une marche nocturne avec lanterne suivie du digestif autour d'un feu de camp a agrémenté la soirée du vendredi. De belles amitiés se sont formées et tous pensaient à recommencer !

De plus, une centaine de visiteurs ont pris part aux activités organisées par le club local FADOQ, dans le cadre des festivités d'hiver de la municipalité de Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson. Ballon-balai et pétanque sur glace, en plus des activités organisées par la municipalité, ont su rallier les participants de tous les âges, lors de ces journées multigénérationnelles. Un grand merci au club de L'Âge d'Or du Lac Masson pour son implication remarquable, ainsi qu'à la municipalité. Deux activités de ski de fond et de raquettes ont été mises à l'essai avec un succès mitigé cette année, mais ce n'est que partie remise et nous reviendrons à la charge avec une offre plus alléchante l'an prochain !

... et puis la COVID-19 ...

L'année s'était amorcé de belle façon avec un taux de participation record aux Jeux provinciaux, un déroulement impeccable du tournoi de hockey et les heureux changements de destination du tournoi de curling et du Forfait évasion plein air. Mais en mars, tout a basculé dû à la pandémie. Les Jeux FADOQ Laurentides, prêts à accueillir des milliers de participants annuels, ont dû être annulés. Il en fut de même pour le tournoi de golf multirégional, le dîner intergénérationnel, les préparatifs des jeux FADOQ provinciaux, etc.

Un nouveau programme : Coaching course et marche rapide

Le lancement de ce nouveau programme de coaching, pour ceux qui désirent atteindre un rythme plus rapide de marche ou de course, a évidemment été bouleversé par la situation incertaine que nous vivions, mais nous avons tout de même pu nous mettre en marche et accueillir nos premiers participants. Ils ont eu droit à leur programme d'entraînement adapté par deux entraîneurs spécialisés et la possibilité de participer à trois événements de course et de marche, à prix avantageux. Les conditions imposées par la pandémie ont compliqué notre tâche, mais les gens ont pu tirer profit de leur expérience et nous aussi. Nous serons prêts l'an prochain à mettre sur pied un projet qui saura encore mieux répondre aux besoins.

Les différentes vagues de l'organisation de loisirs durant la pandémie

Les mois suivants ont été marqués par l'incertitude et les changements incessants dus à l'évolution de la pandémie. Grâce à l'énergie créatrice et la motivation de l'équipe du bureau, il a été possible de bien affronter cette situation inédite.

Activités offertes à court terme :

- les activités extérieures étant les plus sécuritaires et les plus simples à pratiquer seul ou en petit groupe, nous avons misé sur la promotion des bienfaits et l'accessibilité de la pratique de la marche, de la course et du vélo. En plus d'offrir le coaching de course et marche rapide, nous avons développé notre réseau d'activités de plein air pour les prochains mois.

- toujours dans l'esprit d'offrir des activités sécuritaires, il fallait également promouvoir des activités de loisirs pouvant être pratiquées à domicile. Une programmation d'activités virtuelles a donc pu être offerte pendant l'été et de nombreuses suggestions de choses à faire à la maison et de sites Web de mise en forme et de loisirs a été diffusées.

Organisation d'activités à moyen et long terme :

- les efforts ont ensuite été mis pour développer une programmation d'activités extérieures et virtuelles en cas de poursuite de la situation pandémique problématique.

- parallèlement, nous avons dû préparer une programmation qui tient compte d'une reprise des activités habituelles, mais avec l'application de consignes rigides.

Tout a été fait pour nous permettre de nous ajuster à l'évolution de la situation.

Bien sûr, nous avons pris connaissance des guides de consignes du Réseau FADOQ et suivi les changements constants des consignes gouvernementales. Diffuser le tout aux clubs et leur donner le meilleur soutien possible ont été des tâches ardues, mais importantes.

Ces derniers mois nous ont durement mis à l'épreuve. Heureusement, l'équipe du bureau nous a permis de conserver notre intensité, en étant une source de soutien et de motivation essentielle au maintien de notre équilibre.

Souhaitons que la situation revienne à un niveau acceptable le plus tôt possible !

Merci

La force de l'équipe du bureau a été mise en évidence alors que nous venons de traverser une période très exigeante, marquée par cette pandémie, mais aussi par de nombreux changements au niveau du personnel. Michael a su garder son équipe unie. C'est rassurant de savoir que nous pouvons être appuyés par les collègues lorsque la situation l'exige.

Je tiens à saluer le départ à la retraite de Céline et de Micheline qui furent des collègues remarquables. Je me dois de souligner l'importance du leadership qu'a assumé Virginie pendant cette période de transition et la qualité de son travail en remplacement de Belinda (à qui je souhaite bonne chance dans son nouvel emploi).

Patrice Savard

PATRICE SAVARD



RESPONSABLE COMMUNICATIONS & PARTENARIATS

Embauchée en juin 2020 à la FADOQ – Région des Laurentides, comme responsable des communications et partenariats. Je poursuis le travail de Bélinda Proulx, qui occupait le poste de coordonnatrice culture et communications. Elle a quitté pour de nouveaux défis en juillet 2020. Nous la remercions pour son apport à la FADOQ et nous lui souhaitons un succès dans ses nouvelles fonctions. Le volet partenariat est ainsi nouveau et en développement.



Arriver en pleine pandémie, ce ne sont pas les défis qui ont manqué ! L'équipe m'a rapidement fait confiance et m'a aidé dans mon nouveau travail, avec tout le support nécessaire de mon DG Michael.

Communications

Dès mon arrivée en poste, j'ai analysé les différents outils de communication, afin de voir ce qui fonctionnait bien et moins bien, j'ai pu proposer de nouvelles idées.

Nous avons revu la mise en page et fréquence d'envoi des infolettres, en ciblant les moments performants, où les abonnés semblent plus enclins à ouvrir notre infolettre. Après un sondage envoyé à nos membres, nous avons décidé de revoir la présentation du contenu selon des thématiques, pour ainsi faciliter la lecture et cibler du contenu qui les intéresse. Ainsi, la section rabais est devenue permanente, comme il s'agit de l'intérêt premier de nos membres. Nous sommes passées d'une moyenne de taux de clics de 5% à 7,5%, en quelques mois, tout en gardant un taux d'ouverture au-delà de 50% (ce qui est au-dessus des standards qui tournent autour de 20-25%). Nous avons une clientèle très fidèle et engagée.

Avant

INFOLETTRE FADOQ Région Laurentides

Envie d'une escapade cet hiver ?



Le jour, il y aura la raquette bien sûr, le ski de fond aussi. Le soir, il y aura la charmante auberge, la fine cuisine du terroir et le vin sur la table, sans oublier le spa, la détente...

Dans ce forfait **évasion plein air** que nous vous avons concocté, vous pourrez profiter du magnifique **Hôtel Lac Carling**.

À l'extérieur, des dizaines de pistes en nature vous attendent pour pratiquer vos activités favorites en compagnie de guides. Des randos accessibles pour tous, que vous aimiez une activité plus sportive ou la déambulation contemplative. Nos sorties accommodent tout le monde et nous avons aussi prévu des soirées autour du feu!

Alors, chaussez vos raquettes ou vos skis et venez jouer dans cette neige que l'on s'acharne à balayer de nos rues!

[Cliquez ici pour tout savoir sur ce forfait évasion plein air!](#)




En bref:
du 7 au 9 février 2020

- 450 \$ taxes et service inclus, en occupation double (550 \$ en occupation simple);
- Trois jours d'activités, deux nuits d'hébergement et sept repas;
- Accompagnateur pour chaque groupe lors des activités de ski de fond et de raquette (2 groupes de force seront formés en vue de s'adapter au niveau des participants);
- Petite patinoire sur place, éclairée en soirée (quelques patins de patins disponibles);
- Piscine, bain turquois et salle d'entraînement accessibles;
- **Rabais de 20 % sur les services de coiffe et de massage.**

[Cliquez ici pour réserver ce week-end enchanteré!](#)

Après

INFOLETTRE FADOQ Région Laurentides

Des idées pour bien finir l'été, en attendant les activités d'automne !

Sports & Loisirs

PLEIN AIR

Des idées pour des randonnées à pied ou à vélo... découvrez quelques-uns des sentiers qui abondent dans les Laurentides.




Marche
Consulter la liste des sentiers de marche et sites Web intéressants à consulter en cliquant sur l'image.

Vélo
Consulter la liste des sentiers de vélo de route et de montagne, ainsi que site Web intéressants en cliquant sur l'image.

Avez-vous d'autres sentiers à nous partager, que ce soit pour du vélo ou de la randonnée ?
Envoyez-les : loisirs@fadoqlaurentides.com

Pour plus d'informations
Patricia Szwed
loisirs@fadoqlaurentides.org
1-877-429-6858 poste 227

Culture

Sites Web intéressants

Le site Web de la Bibliothèque et Archives nationale du Québec regorge de livres, documents, ainsi que des activités numériques. [Cliquez ici!](#)

Également, La Fabrique Culturelle est une plateforme numérique qui propose plusieurs activités artistiques et culturelles. [Cliquez ici!](#)

Rabais

Les membres du Réseau FADOQ profitent de partenariats avantageux, plus de 1 600 rabais et privilèges. Faites le plein d'économies !
[Voici nos nouveaux partenaires.](#)





Yoga Tout Laurentides
Cours de démonstration gratuits !
10% de rabais sur les cours de groupes,
25% de rabais sur les cours privés.

[Voir ce rabais](#)

Estérel Resort
10% de rabais sur l'hébergement

[Voir ce rabais](#)

Lajoie au Paradis Yoga & mieux-être
15% de rabais sur divers forfaits

[Voir ce rabais](#)

Nous avons dynamisé le contenu de l'encart *Rendez-vous*, pour nous diriger de plus en plus vers un magazine à l'image du *Virage*, dans lequel il est ensaché. Nous pouvons offrir un contenu et contenant tout aussi qualitatif ! Nous vous réservons de la nouveauté ici pour le prochain rapport annuel.

Pour la page Facebook, nous partageons fréquemment du contenu du Réseau, d'Avenues.ca, d'organismes et de nos partenaires (offre de rabais). Nous partageons également notre programmation et contenu que nous créons. Ainsi, la page est diversifiée et peut rejoindre un plus grand groupe selon leur intérêt.

Pour le site Web, nous mettons à jour ce dernier souvent afin qu'il reflète nos activités en cours. Nous remarquons avec *Google Analytics* que les pages les plus consultées sont : la section rabais, l'adhésion en ligne, ainsi que les activités. Nous mettons donc en vedette sur la page d'accueil les rabais de nos partenaires, ainsi que les activités en cours.

Pour notre chaîne YouTube, nous organisons les contenus selon des listes de lecture (faciliter la recherche) et partageons nos conférences, ateliers et événements. Nos membres ou abonnés peuvent donc aller visionner une conférence à laquelle ils n'ont pu être présents (virtuellement) ou reVISIONNER une vidéo.

Partenariats

En arrivant, j'ai bâti la liste de nos partenaires actuels, en communiquant avec tous ceux que leur renouvellement était échu. Une mise à jour s'imposait. J'étais sceptique en temps de pandémie ceux qui allaient accepter de renouveler. À ma grande surprise, plusieurs nouveaux partenaires se sont joints à nous et on renouveler. Bien entendu certains ont préféré ne pas renouveler, mais la perceptive est positive. Les petites et moyennes entreprises cherchent des moyens d'avoir une visibilité supplémentaire à faible coût. S'associer à nous, à une clientèle précise, fidèle et en constante croissance, à raison de 50 \$ par année raisonne positivement.

Travailler en mode 360

Ma vision est de travailler en harmonie tous nos outils de communication, utiliser la bonne plateforme et maximiser la visibilité, pour que nos membres et futurs membres aient du contenu diversifié. Chacun de nous sommes plus à l'aise avec certaines plateformes et nous la consultons avec notre ordinateur et/ou téléphone intelligent et/ou notre tablette, et ce à différent moment de la journée.

Nous travaillons pour nos membres et futurs membres, ils sont notre clientèle cible première, nous devons être à l'écoute de leurs besoins et nous adapter. Encore plus en temps de pandémie, nous devons nous ajuster et être créatifs !

Pour la prochaine année (septembre 2020 à août 2021)

Plus que jamais la mission de la FADOQ prend tout son sens, surtout avec la situation que nous vivons. Il faut redoubler d'efforts pour proposer une offre et service à nos membres avec de nouvelles contraintes, mais aussi de nouvelles possibilités !

Suivant le plan stratégique des Laurentides, je serai amené à développer un plan de communication/marketing, qui inclura tous nos outils de communication et promotion. Les idées bouillent, je suis très emballée de me joindre à la grande famille de la FADOQ et de l'équipe ultra dynamique des Laurentides.

Je vais également développer un plan de partenariats à plusieurs paliers, qui offrira plusieurs niveaux de visibilité. Nous serons en mesure d'aller chercher des revenus supplémentaires.

Merci à tous, vous faites une différence à votre façon et contribuer à ce qui nous tient tous à cœur : une qualité de vie pour les 50+ et briser l'isolement !



CYNDI LAUZON



RESPONSABLE DES FINANCES

Benoît s'est joint à l'équipe en août 2020, à la suite du départ à la retraite de Micheline Lavigne au début du même mois. Ils ont pu faire une transition ensemble, ce qui a grandement aidé Benoît dans ses nouvelles fonctions. Après 5 années parmi nous, nous remercions Micheline pour son travail soigné, sa rigueur, ainsi que sa bonne humeur matinale. Bonne retraite Micheline !



Voici son rapport :

Je tiens à saluer tous les membres de la FADOQ – Région des Laurentides. La transition au début mois d'août avec Micheline m'a permis d'observer les nombreux défis avec lesquels nous avons dû composer dans la dernière année.

Un de ces grands défis est de devoir s'ajuster à la COVID-19, qui a chamboulé nos vies. Étant arrivé en fin d'année financière, mes principaux défis ont été d'élaborer un nouveau système pour la gestion de la comptabilité.

La première étape a été la gestion des produits de l'encaissement des chèques des clubs de la région, qui ont augmenté la charge de travail à un tout autre niveau. En consultant et en apprenant le fonctionnement du processus de gestion des cartes de membres, avec l'aide de Michael et Geneviève Choinière, afin de modifier notre façon d'absorber cette surcharge de travail, nous avons réussi à passer au travers de ce défi.

Par la suite, j'ai recueilli la documentation pour la préparation du rapport annuel produit par le cabinet comptable Papillon et associés.

Plusieurs nouveaux projets ont été mis en branle pour épauler les clubs et les aînés en ce temps de COVID-19, tels que l'achat subventionné d'iPads et de systèmes de conférence virtuelle. J'ai également effectué la création et la

préparation des documents de comptabilité reliées à ces nouveaux projets qui seront déployés en 2020-2021.

Plusieurs nouveaux employés se sont greffés à notre belle équipe. Je suis impliqué à différents niveaux en ce qui a trait aux ressources humaines, telles que préparations de leurs dossiers personnels, de paie, leur accueil sont des domaines dans lesquels je suis impliqué.

Nous sommes présentement a réaménagé le bureau des finances et comptabilité, pour nous permettre d'accueillir un nouveau membre qui viendra s'ajouter à l'équipe et qui travaillera en soutien à la gestionnaire des cartes de membres, ainsi qu'en soutien aux finances et comptabilité. Ce nouvel employé se joindra au groupe au cours de l'année 2020-2021.

Une autre de mes fonctions est la préparation des rapports mensuels, qui sont remis aux membres de notre conseil d'administration, le suivi des projets subventionnés, en produisant l'information requise par les divers chargés de projets, ainsi que la production des divers rapports et paiements requis aux ministères gouvernementaux.

Je dois aussi effectuer les transferts des montants monétaires vers les différents clubs et le transfert de leurs listes de renouvellement de leurs membres. Pour accomplir cette tâche, les informations requises ont été remises à jour dans notre système de comptabilité et dans tous les liens permettant de mieux servir les différents clubs.

Je tiens à offrir mes salutations à tous les trésoriers des clubs. J'ai eu le plaisir de discuter avec plusieurs d'entre eux et j'aurai l'occasion de discuter et possiblement d'offrir une conférence virtuelle sur les nouveaux changements en cours, et ce prochainement.

Je remercie le groupe d'employés du bureau régional de la FRLS pour leur bel accueil et leur professionnalisme.

Finalement, je vous inclus ci-bas un tableau qui démontre nos différentes sources de financement et la répartition des dépenses pour l'année 2019-2020. Comme pour les années précédentes, nous terminons sur une note positive avec un résultat de 9 515 \$ qui nous permettra de partir un fonds pour le 50^e anniversaire de la FRLS. Le tableau vous indique les revenus et les dépenses, ainsi que leur ratio.

Benoît Dufour

BENOÎT DUFOUR

FINANCEMENT		
Cartes de membres	879 492 \$	66,2%
Contributions FADOQ régionale	225 400 \$	17,0%
Revenus d'inscriptions	61 807 \$	4,6%
Ristournes des partenaires	37 127 \$	2,8%
Revenus d'intérêt	8 138 \$	0,6%
Affiliations municipales	6 775 \$	0,5%
Autres revenus	5 474 \$	0,4%
Dons	5 077 \$	0,4%
Commanditaires	3 299 \$	0,2%
Subventions	96 872 \$	7,3%
TOTAL	1 329 461 \$	100%

RÉPARTITION DES DÉPENSES		
Coût des produits (Cartes de membres, etc.)	297 860 \$	22,6%
Salaires et charges sociales	460 283 \$	34,9%
Contributions FADOQ régionale	225 440 \$	17,1%
Courrier et frais postaux	63 296 \$	4,8%
Ressources professionnelles	33 586 \$	2,5%
Repas et hébergement	31 066 \$	2,4%
Animation et frais de Jeux	27 192 \$	2,1%
Frais d'inscriptions	25 692 \$	1,9%
Entretien et réparation	25 600 \$	1,9%
Frais de déplacement	24 478 \$	1,9%
Imprimerie	23 921 \$	1,8%
Papeterie, fournitures et informatique	22 277 \$	1,7%
Publicité et promotion	14 253 \$	1,1%
Communications	12 052 \$	0,9%
Location de salles et d'équipements	5 613 \$	0,4%
Divers	5 390 \$	0,4%
Frais d'administration	4 541 \$	0,4%
Énergie	3 261 \$	0,2%
Assurances	1 558 \$	0,1%
Intérêt et frais bancaires	236 \$	0,0%
Taxes et permis	204 \$	0,0%
Amortissement	12 187 \$	0,9%
TOTAL	1 319 986 \$	100%



RAPPORT DU TRÉSORIER

C'est avec plaisir que je vous présente les états financiers pour l'année 2019-2020. Cette année encore, grâce à nos partenaires, notre *membership* a augmenté, ce qui nous a permis de générer un surplus.

Notre situation financière nous permettra de mettre de l'avant des projets et des programmes qui toucheront de près les aînés des Laurentides.

Lors de l'AGA 2019, les délégués des clubs ont mandaté, Mme Chantal Campeau du Cabinet de Comptables Professionnels Agréés Papillon et Associés, pour produire un avis aux lecteurs. J'aimerais profiter de l'occasion pour remercier l'ensemble du conseil d'administration, la direction générale et le personnel pour leur précieuse collaboration.

CABINET DE COMPTABLES PROFESSIONNELS AGRÉÉS PAPILLON ET ASSOCIÉS

AVIS AU LECTEUR

Nous avons compilé, à partir des informations fournies par la direction, le bilan de FADOQ - Région des Laurentides au 31 août 2020, ainsi que les états des résultats et de l'évolution des actifs nets de l'exercice clos à cette date.

Nous n'avons pas réalisé une mission d'audit ou d'examen à l'égard de ces états financiers et, par conséquent, nous n'exprimons aucune assurance à leur sujet. Le lecteur doit garder à l'esprit que ces états risquent de ne pas convenir à ses besoins.

Prévost, le 12 novembre 2020

Par Chantal Campeau, CPA auditrice, CGA
Papillon & Associés inc.

RAPPORT FINANCIER AU 31 AOÛT 2020

Préparé par le Secrétariat régional de la
FADOQ - Région des Laurentides

Avis aux lecteurs par
Mme Chantal Campeau
Cabinet de Comptables Professionnels Agréés Papillon et Associés

Adopté par le Conseil d'administration de la
FADOQ - Région des Laurentides
Le 29 octobre 2020

Déposé à l'assemblée générale annuelle de la
FADOQ - Région des Laurentides
Le 3 décembre 2020

FADOQ - RÉGION DES LAURENTIDES
ÉTATS FINANCIERS
31 AOÛT 2020

FADOQ - RÉGION DES LAURENTIDES
ÉTATS FINANCIERS
31 AOÛT 2020

TABLE DES MATIÈRES

	Page
Avis au lecteur	2
Résultats	3
Évolution des actifs nets	4
Bilan	5
Notes complémentaires	6
Renseignements complémentaires	
Annexe A - Autres revenus	7

AVIS AU LECTEUR

Nous avons compilé, à partir des informations fournies par la direction, le bilan de FADOQ - RÉGION DES LAURENTIDES au 31 août 2020, ainsi que les états des résultats et de l'évolution des actifs nets de l'exercice clos à cette date.

Nous n'avons pas réalisé une mission d'audit ou d'examen à l'égard de ces états financiers et, par conséquent, nous n'exprimons aucune assurance à leur sujet.

Le lecteur doit garder à l'esprit que ces états risquent de ne pas convenir à ses besoins.

Papillon & Associés inc¹

Prévost, le 12 novembre 2020

¹ Par Chantal Campeau, CPA auditrice, CGA

FADOQ - RÉGION DES LAURENTIDES

RÉSULTATS

EXERCICE CLOS LE 31 AOÛT 2020
(non audité - voir Avis au lecteur)

	2020	2019
PRODUITS		
Ventes	879 492 \$	902 065 \$
Autres revenus (annexe A)	353 137	361 318
Subventions	96 872	164 410
	1 329 501	1 427 793
COÛTS DES PRODUITS		
	297 860	334 793
	1 031 641	1 093 000
FRAIS D'ADMINISTRATION		
Salaires et charges sociales	460 283	476 595
Contribution aux activités	225 440	216 377
Courrier et frais postaux	63 296	64 566
Ressources professionnelles	33 586	32 458
Repas et hébergement	31 066	48 285
Animation et frais de jeux	27 192	34 006
Frais d'inscriptions	25 692	9 374
Entretien et réparations	25 600	9 620
Frais de déplacement	24 478	38 567
Imprimerie	23 921	19 891
Papeterie, fournitures et informatiques	22 277	28 279
Publicité et promotion	14 253	22 344
Communications	12 052	8 740
Location de salle et d'équipement	5 613	6 690
Divers	5 390	5 964
Frais d'administration	4 541	2 582
Énergie	3 261	2 831
Assurances	1 558	1 453
Intérêts et frais bancaires	236	221
Taxes et permis	204	-
Dons	-	950
Amortissement des immobilisations corporelles	12 187	13 757
	1 022 126	1 043 550
EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES	9 515 \$	49 450 \$

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

FADOQ - RÉGION DES LAURENTIDES

ÉVOLUTION DES ACTIFS NETS

EXERCICE CLOS LE 31 AOÛT 2020
(non audité - voir Avis au lecteur)

	Autres fonds affectés (note 2)	Investi en immobilisations	Non affectés	2020 Total	2019 Total
SOLDE AU DÉBUT	196 915 \$	369 144 \$	20 000 \$	586 059 \$	536 609 \$
Excédent des produits sur les charges	-	(12 187)	21 702	9 515	49 450
Virements interfonds	9 515	-	(9 515)	-	-
SOLDE À LA FIN	206 430 \$	356 957 \$	32 187 \$	595 574 \$	586 059 \$

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

BILAN**31 AOÛT 2020**

(non audité - voir Avis au lecteur)

	2020	2019
ACTIF		
COURT TERME		
Encaisse	1 222 408 \$	916 073 \$
Débiteurs	2 484	33 202
Stocks	9 265	11 148
Frais payés d'avance	4 671	19 728
	1 238 828	980 151
IMMOBILISATIONS CORPORELLES (note 3)	356 957	369 144
	1 595 785 \$	1 349 295 \$
PASSIF		
COURT TERME		
Créditeurs	27 715 \$	42 206 \$
Revenus reportés	972 496	721 030
	1 000 211	763 236
ACTIFS NETS		
AUTRES FONDS AFFECTÉS (note 2)	206 430	196 915
INVESTIS EN IMMOBILISATIONS CORPORELLES	356 957	369 144
NON AFFECTÉS	32 187	20 000
	595 574	586 059
	1 595 785 \$	1 349 295 \$

AU NOM DU CONSEIL D'ADMINISTRATION,

Diane B. O., administrateur

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

FADOQ - RÉGION DES LAURENTIDES

NOTES COMPLÉMENTAIRES

31 AOÛT 2020

(non audité - voir Avis au lecteur)

1. CONSTITUTION ET SECTEUR D'ACTIVITÉ

L'organisme est régi par la Partie III de la loi sur les compagnies du Québec et est un organisme sans but lucratif au sens de la Loi de l'impôt sur le revenu et par conséquent, est exonéré d'impôt. Ce dernier a pour objectif de promouvoir et de soutenir l'organisation et le fonctionnement des clubs d'ainés dans la coordination de leurs efforts, de leurs activités et de leur implication dans la communauté. Il exploite également sous les raisons sociales suivantes : Jeux d'hiver 50+, Jeux FADOQ des Laurentides et Le réseau des 50 ans et mieux.

2. AUTRES FONDS AFFECTÉS

	Solde au début	Affectations	Désaffectations	Solde à la fin
Réserve FADOQ.CA	20 131 \$	-	-	20 131 \$
Réserve Aînés Avisés	6 114	-	-	6 114
Réserve soutien aux clubs	50 000	-	-	50 000
Réserve générale	79 911	-	-	79 911
Réserve immobilière	40 759	-	-	40 759
Réserve 50e anniversaire	-	9 515	-	9 515
	196 915 \$	9 515 \$	-	206 430 \$

3. IMMOBILISATIONS CORPORELLES

	2020			2019
	Coût	Amortissement cumulé	Valeur nette	Valeur nette
Terrain	117 868 \$	-	117 868 \$	117 868 \$
Bâtiment	255 369	24 728	230 641	240 251
Équipement informatique	15 849	13 242	2 607	3 724
Mobilier de bureau	50 734	44 893	5 841	7 301
	439 820 \$	82 863 \$	356 957 \$	369 144 \$

Les immobilisations corporelles sont comptabilisées au coût. Elles sont amorties en fonction de leur durée de vie utile estimative selon la méthode de l'amortissement dégressif et aux taux indiqués ci-dessous :

	Taux
Bâtiment	4 %
Équipement informatique	30 %
Mobilier de bureau	20 %

FADOQ - RÉGION DES LAURENTIDES
RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES
EXERCICE CLOS LE 31 AOÛT 2020
(non audité - voir Avis au lecteur)

	2020	2019
ANNEXE A - AUTRES REVENUS		
Contribution FADOQ Régionale	225 440 \$	216 377 \$
Revenus d'inscriptions	61 807	69 186
Ristournes des partenaires	37 127	44 815
Revenus d'intérêts	8 138	9 840
Affiliations municipales	6 775	6 325
Autres revenus	5 474	7 720
Dons	5 077	5 109
Commanditaires	3 299	1 946
	353 137 \$	361 318 \$

La FADOQ – Région des Laurentides

Engagée auprès des personnes de 50 ans et mieux depuis 1972



- Encourager un vieillissement actif et impliqué dans la communauté
- Rassembler et représenter les personnes de 50 ans et mieux
- Promouvoir une qualité de vie adéquate pour les aînés
- Organiser des activités culturelles, sportives, de loisirs et de plein air
- Obtenir et promouvoir des avantages pour les membres
- Trouver les ressources financières qui permettront de réaliser notre mission

Préparé par :

Michael Leduc, directeur général

Réseau FADOQ
PLAN
STRATÉGIQUE
2017-2020

MISSION

Le Réseau FADOQ rassemble et représente les personnes de 50 ans et plus dans le but de conserver et d'améliorer leur qualité de vie.

Le Réseau défend et fait la promotion de leurs droits collectifs, valorise leur apport dans la société et les soutient par des programmes, services et activités, notamment en loisir, culture, sport et plein air.

VISION

Être le leader au Québec et une référence au Canada et à l'international pour assurer un vieillissement actif et de qualité

VALEURS

Coopération ■ Engagement ■ Équité ■ Intégrité ■ Plaisir ■ Respect ■ Solidarité



Orientation 1	Orientation 2	Orientation 3	Orientation 4	Orientation 5
Développer et fidéliser le membership	Actualiser et diversifier l'offre de programme, de services et d'activités aux membres actuels et potentiels	Diversifier et accroître les sources de revenus	Accroître le travail en réseau	Accentuer la notoriété, la visibilité et le rayonnement
Objectifs	Objectifs	Objectifs	Objectifs	Objectifs
<p>1.1 Élaborer de nouvelles stratégies de recrutement.</p> <p>1.2 Développer un lien de proximité et un sentiment d'appartenance auprès des membres.</p> <p>1.3 Mettre en place de nouvelles stratégies pour favoriser le renouvellement des adhésions.</p> <p>1.4 Poursuivre l'implantation de l'universalité de la carte.</p>	<p>2.1 Adapter notre offre d'activité notamment en loisirs, culture, sports et plein air selon les champs d'intérêt.</p> <p>2.2 Adapter notre offre de programmes et services selon les besoins de la clientèle.</p> <p>2.3 Favoriser des collaborations et des partenariats dans la réalisation d'activités, de programmes et de services.</p> <p>2.4 Améliorer l'expertise en gestion de projets et d'activités.</p>	<p>3.1 Consolider le financement de nos programmes, services et activités.</p> <p>3.2 Maximiser les résultats et les retombées de nos programmes, services et activités.</p> <p>3.3 Maximiser l'obtention des subventions pour des projets spécifiques.</p> <p>3.4 Consolider et développer nos modèles de partenariat et de commandites.</p> <p>3.5 Innover dans nos modèles de financement, notamment avec les dons planifiés.</p>	<p>4.1 Affiner l'efficacité et l'efficience des rencontres de travail</p> <p>4.2 Poursuivre le programme de formation continue</p> <p>4.3 Consolider l'harmonisation des outils</p> <p>4.4 Définir les scénarios appropriés en vue d'établir un fonctionnement optimal</p> <p>4.5 Développer un cadre de référence de partage de ressources</p>	<p>5.1 Élaborer un plan de communication interne/externe</p> <p>5.2 Développer un plan marketing</p> <p>5.3 Poursuivre et intensifier les représentations auprès des différentes instances municipale, régionale, provinciale, nationale et internationale.</p> <p>5.4 Développer des alliances stratégiques avec différentes instances et organisations en lien avec notre mission.</p>

LE BOUTON ARGENTÉ

Le bouton argenté est le symbole d'un mouvement pour une qualité de vie adéquate des aînés mis en œuvre par le Réseau FADOQ dans le contexte d'un Québec qui occupe le deuxième rang des sociétés industrialisées qui vieillissent le plus rapidement.

Ce petit objet à quatre trous se veut représentatif des quatre piliers fondamentaux qui sont à la base d'un nouveau contrat social proposé par le Réseau FADOQ afin de promouvoir la qualité de vie, soit la **santé**, la **sécurité**, le **bien-être** et l'**appartenance**.

En portant ce bouton argenté, vous affirmez votre engagement à soutenir le mouvement en faisant la promotion d'actions concrètes qui auront une incidence directe sur une qualité de vie adéquate pour les aînés d'aujourd'hui et de demain.

Le Réseau FADOQ invite donc la société civile, les organisations, les entreprises et les élus à adhérer au contrat social que nous proposons et à porter fièrement le bouton argenté.

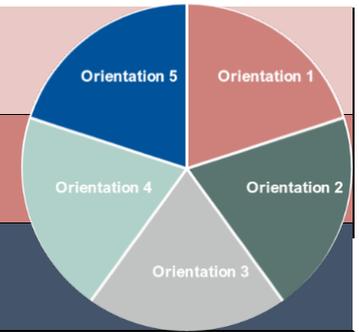
LES QUATRE PRINCIPES D'UNE QUALITÉ DE VIE ADÉQUATE POUR LES AÎNÉS

Notre société doit cesser de voir le vieillissement comme un problème. Voyons-y plutôt une belle occasion de tirer profit du savoir, de l'expérience et de la sagesse de ces générations d'aînés. Cessons d'envisager le vieillissement comme une série de problématiques nécessitant autant de guichets de services dans un système qui manque cruellement d'une vision d'ensemble. Envisageons l'importance d'assurer aux aînés une qualité de vie adéquate comme un investissement pour le présent et le futur.

L'Organisation mondiale de la santé définit ainsi la qualité de vie : « [...] **la perception qu'a un individu de sa place dans l'existence, dans le contexte de la culture et du système de valeurs dans lesquels il vit, en relation avec ses objectifs, ses attentes, ses normes et ses inquiétudes. C'est un concept très large influencé de manière complexe par la santé physique du sujet, son état psychologique, son niveau d'autonomie, ses relations sociales, ainsi que sa relation aux éléments essentiels, à son environnement.** » Il devient impératif de compléter cette définition et de la préciser en établissant les quatre principes fondamentaux de la qualité de vie des aînés : santé, sécurité, bien-être et appartenance.



Plan stratégique 2017-2020 | Une vision Réseau et régionale



Orientation 1 : Développer et fidéliser les adhérents FADOQ

Orientations	Objectifs du Réseau	Actions au Secrétariat des Laurentides
<p>Augmenter le nombre de membres de 5 %, soit passer de 43 053 à 45 206 membres au 31 août 2021.</p> <p>(L'augmentation réelle pour l'année 2019-20 a été de 3,99 %)</p>	1.1 Réviser de nouvelles stratégies de recrutement.	Influencée par la situation sanitaire de la pandémie du Coronavirus, poursuivre la mise en place d'une stratégie de recrutement qui diversifiera les portes d'entrée au Réseau FADOQ tout en allégeant la tâche des bénévoles responsables de la gestion des cartes de membre dans les clubs et dans les regroupements d'aînés affiliés.
	1.2 Développer un lien de proximité et un sentiment d'appartenance auprès des membres.	Axer les communications autour de la valeur et de l'utilité des clubs et des regroupements d'aînés affiliés pour réaliser la mission de briser l'isolement chez les aînés de la région des Laurentides. La proximité des membres passe par les clubs et les regroupements, ce sont eux qui ont un impact auprès de la communauté locale. Ici, nous devons nous poser la question à savoir comment nous pouvons soutenir les clubs en temps de pandémie au niveau de la relève bénévole des conseils d'administration et des responsables d'activités ainsi que du soutien psychologique et de la référence des membres vers les ressources appropriées.
	1.3 Mettre en place de nouvelles stratégies pour favoriser le renouvellement des adhésions.	Faciliter le renouvellement des cartes de membre, en offrant aux clubs la possibilité que les cartes de membres soient administrées par le secrétariat régional. L'objectif, en cette période de pandémie, est de soulager les bénévoles responsables de la gestion des cartes de membre des clubs. Considérant que les avis de renouvellement pour les membres des clubs sont transmis par le secrétariat régional, il est possible d'indiquer aux membres de transmettre leur cotisation directement au secrétariat. Ce dernier fera la gestion du renouvellement, puis transmettra aux clubs les revenus et les informations sur la situation des renouvellements afin que les administrateurs des clubs puissent suivre l'évolution de leur <i>membership</i> .
	1.4 Promouvoir l'universalité de la carte.	Promouvoir la politique permettant la libre circulation des membres entre les clubs tout en reconnaissant la culture du club et sa capacité de recevoir des invités. L'objectif étant d'attirer des membres FADOQ qui ne sont pas nécessairement actifs dans des clubs ou des membres des clubs voisins à participer dans des activités de façon à créer une masse critique de participants lors des activités.

Plan stratégique 2017-2020 | Une vision Réseau et régionale

Orientation 2 : Actualiser et diversifier l'offre de programmes, de services et d'activités aux membres actuels et potentiels

Orientations	Objectifs du Réseau	Actions au Secrétariat des Laurentides
<p>Un organisme sans but lucratif ayant une préoccupation pour une qualité de vie adéquate pour les aînés.</p>	2.1 Adapter notre offre d'activités aux normes sanitaires requises en ce temps de pandémie.	Faire un effort particulier pour offrir des activités récréatives et culturelles pouvant être réalisées avec les normes de distanciation sociale. Introduire une programmation pouvant être hybride, c'est-à-dire en mode présentielle ainsi qu'en mode virtuelle. Considérant que le Réseau FADOQ a développé plusieurs guides, dont celui sur l'organisation sécuritaire des lieux, la gestion de la désinfection du mobilier et du matériel de même que les protocoles de distanciation sociale requise, il est possible d'envisager une programmation avec une équipe de bénévoles formés et informés.
	2.2 Adapter notre offre de programmes et de services afin de les rendre accessibles par vidéoconférence.	Mettre en place un système de formulaires électroniques de rétroaction pour que les organisateurs de nos diverses activités puissent sonder la satisfaction et les besoins des participants de façon à compiler leurs commentaires afin d'améliorer les prochaines éditions. Grâce à deux subventions de la Croix-Rouge et du gouvernement du Canada, acquérir et distribuer des iPads avec formation afin de permettre à des aînés de briser leur isolement. De plus, acquérir des équipements afin de mettre en place des salles de vidéoconférence hybride où des participants peuvent suivre l'activité en présentiel tandis que d'autres la suivent virtuellement.
	2.3 Favoriser des collaborations et des partenariats dans la réalisation d'activités, de programmes et de services.	En introduisant des activités diffusées par vidéoconférence, développer la possibilité de faire tomber les frontières géographiques, de clubs ou de territoire, puisque la diffusion virtuelle n'a pas de frontières. Ceci permettra de poursuivre des occasions qui n'étaient pas possibles de réaliser avec des activités en présentielle. Avec le matériel de vidéoconférences, conclure des ententes de diffusion d'activités avec des organismes externe au Réseau FADOQ.
	2.4 Améliorer notre expertise en gestion de projets et d'activités en mode virtuel.	Avec l'utilisation du matériel électronique acquis avec la subvention de la Croix-Rouge et le gouvernement du Canada, développer une expertise en vidéoconférences où nous introduirons un système de formation et de partage de connaissances entre les administrateurs et les bénévoles responsables des activités réalisées dans les clubs et autres organismes préoccupés par le bien-être des aînés de la région des Laurentides.

Plan stratégique 2017-2020 | Une vision Réseau et régionale

Orientation 3 : Diversifier et accroître les sources de revenus

Orientations	Objectifs du Réseau	Actions Secrétariat des Laurentides
L'évolution de nos produits et services passe par la connaissance des besoins de nos membres ainsi que ceux de l'ensemble des aînés de la région des Laurentides.	3.1 Consolider le financement de nos programmes, services et activités.	Tenter d'obtenir un financement stable pour certains programmes de base spécifiques visant à améliorer la qualité de vie en prônant un vieillissement actif chez les aînés. Il est très difficile d'assurer la pérennité de plusieurs programmes et activités qui n'ont plus de subvention pour leur réalisation. La recherche constante de subventions pour réaliser certaines activités requiert beaucoup d'effort. En créant des activités à la suite d'une subvention, nous répondons à un besoin et créons des attentes qu'il est difficile à poursuivre lorsque le fonds est épuisé.
	3.2 Maximiser les résultats et les retombées de nos programmes, services et activités.	S'assurer de faire bénéficier le plus d'aînés possible de nos actions. Se poser régulièrement les questions : sortons-nous les aînés de l'isolement? Est-ce que nos efforts améliorent la qualité de vie des aînés? Est-ce que le droit collectif des aînés s'améliore? Est-ce que la santé, la sécurité, le bien-être et le sentiment d'appartenance s'améliorent chez les aînés?
	3.3 Maximiser l'obtention de subventions pour des projets spécifiques.	Suivre les appels d'offres provenant des gouvernements et autres bailleurs de fonds tout en évaluant notre capacité de déposer des demandes de subventions. Effectuer des démarches auprès des bailleurs de fonds afin qu'ils envisagent d'investir pour des périodes plus longues, voir de 3 à 5 ans afin de stabiliser l'offre d'activités.
	3.4 Développer et consolider nos modèles de partenariat et de commandites.	Réviser notre programme <i>Partenariat commercial – Le rabais aux membres</i> afin d'accroître le nombre de partenaires dans la communauté locale et régionale qui offriront des avantages à toute personne présentant une carte de membre FADOQ.
	3.5 Innover dans nos modèles de financement, notamment avec les dons planifiés.	Suivre l'évolution du fonds FADOQ afin de voir comment nous pourrions le promouvoir dans la région des Laurentides. L'objectif de croissance du fonds permettra, une fois qu'il aura atteint un certain seuil, de verser régulièrement des sommes requises pour l'organisation de services dans le cadre de nos programmes pour les aînés.

Plan stratégique 2017-2020 | Une vision Réseau et régionale

Orientation 4 : Accroître le travail en réseau

Orientations	Objectifs du Réseau	Actions Secrétariat des Laurentides
<p>L'outil de gestion et de communication favorisé par la région des Laurentides est le portail OFFICE 365 FADOQ-RLS.</p> <p>Favoriser les téléconférences pour réduire les déplacements.</p>	<p>4.1 Affiner l'efficacité et l'efficience des rencontres de travail.</p>	<p>La pandémie nous a forcés à travailler autrement. L'avenue de l'utilisation des téléconférences avec les outils informatiques nuagiques, nous gagnons du temps et de l'argent en diminuant nos déplacements pour des rencontres. Les outils d'Office 365 nous permettent d'être très efficaces en télétravail. Il n'est plus essentiel de travailler dans le même bureau en prétextant qu'il est plus facile de se rencontrer informellement. Tout change avec l'application Teams, qui nous permet de communiquer par clavardage, par téléphonie IP, voir même, par vidéoconférence instantanée. Les rencontres sont faciles à organiser.</p>
	<p>4.2 Poursuivre le programme de formation continue.</p>	<p>Mettre en place localement des formations qui permettront d'améliorer les compétences avec les outils Office 365 des bénévoles et des professionnels qui œuvrent au sein de la FADOQ – Région des Laurentides.</p>
	<p>4.3 Consolider l'harmonisation des outils.</p>	<p>Travailler avec le service de TI du Réseau FADOQ afin d'évaluer et de proposer les meilleurs outils informatiques à déployer dans notre réseau. La venue de l'utilisation du nuage pour la gestion des documents numériques permet de partager des documents facilement, de travailler à distance, de lire, commenter et corriger à partir de plusieurs appareils dont l'ordinateur, la tablette et même le téléphone intelligent. Le travail d'équipe se réinvente avec l'accès simultané de plusieurs personnes dans un même document afin de mieux collaborer.</p>
	<p>4.4 Définir les scénarios appropriés en vue d'établir un fonctionnement optimal.</p>	<p>Développer et mettre en place des politiques pour encadrer et normaliser nos pratiques. Mettre en place et partager des procédures basées sur des descriptions de tâches, des politiques, des plans d'action et des cahiers des charges. Avec la subvention du PNHA, tous les clubs auront accès à un ordinateur portable comprenant les applications d'Office 365 branché sur la plateforme FADOQ-RLS.</p>
	<p>4.5 Développer un outil de partage de ressources.</p>	<p>Avec l'arrivée de l'utilisation des vidéoconférences, partager des ressources informatiques entre clubs et regroupements. Utiliser la plateforme Office 365 et Teams pour un travail collaboratif à tous les niveaux.</p>

Plan stratégique 2017-2020 | Une vision Réseau et régionale

Orientation 5 : Accentuer la notoriété, la visibilité et le rayonnement de LA FADOQ-RLS

Orientations	Objectifs du Réseau	Actions au Secrétariat des Laurentides
<p>Diffuser les bons coups du Réseau.</p> <p>Être présent dans la communauté locale.</p> <p>Inspirer les décideurs à considérer les aînés.</p>	5.1 Élaborer un plan de communication interne/externe	<p>Contribuer au développement d'un plan de communication réseau.</p> <p>Adapter le plan de communication réseau à la réalité de la région des Laurentides. Avec l'ajout à l'équipe du Secrétariat des Laurentides, d'une personne d'expérience aux communications, nous allons développer plusieurs outils qui nous permettront d'accroître notre visibilité et de développer des relations avec les médias ainsi qu'avec le milieu politique de la région des Laurentides.</p>
	5.2 Développer un plan marketing	<p>Participer au développement du plan de marketing du Réseau.</p> <p>Adapter le plan de marketing réseau à la culture de la région des Laurentides en faisant un exercice de planification stratégique régionale en marge de celle en cours au Réseau, afin de cibler les objectifs spécifiques de la région des Laurentides.</p> <p>Notre désir est de mieux connaître les forces et faiblesses de notre organisation, les opportunités et menaces régionales, tout en développant un profil de notre clientèle afin de mieux cibler ses besoins. La défense des droits collectifs viendra teinter nos activités de plus en plus.</p>
	5.3 Poursuivre et intensifier les représentations auprès des différentes instances municipales et régionales.	<p>Développer et réaliser une stratégie de communication auprès des diverses instances politiques sur le territoire de la région des Laurentides : députés, préfets, maires, etc.</p> <p>La société change et la reconnaissance des besoins des aînés se concrétise de plus en plus. Nous devons bien communiquer nos enjeux aux décideurs politiques, quelles que soient leurs portées et responsabilités.</p>
	5.4 Développer des alliances stratégiques avec différentes instances et organisations en lien avec notre mission.	<p>Participer à la vie démocratique de la Table régionale de concertation des aîné-e-s des Laurentides (TCRAL).</p> <p>Participer aux comités régionaux qui se préoccupent des intérêts des aînés dans la région des Laurentides.</p> <p>Forger des alliances avec les autres organismes ayant les aînés dans leur mission.</p>

Plan d'action 2020-2021 | Actions prévues entre le 1^{er} septembre 2020 et le 31 août 2021

Activités / Programme	Responsable	Quand	Livrables
4330 Jeux provinciaux	Patrice Savard	Septembre 2020	Dû à la pandémie, ont été annulés en septembre 2020.
4340 Forum des administrateurs	Direction générale	Septembre 2020 réorganisé en une activité d'une demi-journée	Organisée avec la plateforme de vidéoconférences Zoom. Présentation des dossiers principaux du Réseau FADOQ par la présidente;
4380 Journée internationale des aînés	Direction générale Présidence Conseil d'administration	1 ^{er} octobre 2020	La rencontre activité et repas a été annulée. Toutefois, les bénévoles nommés par les Tables de concertation et les organismes régionaux ont été faits.
4345 Assemblée générale annuelle	Direction générale et conseil d'administration	3 décembre 2020	Organiser la 48 ^e AGA au format vidéoconférence dû à la pandémie. Organiser au préalable les élections par collèges électoraux. Transmettre l'avis de convocation et l'ordre du jour aux secrétaires des clubs ainsi qu'aux administrateurs branchés. Réaliser avec l'équipe le rapport annuel, les états financiers et le bilan qui est apprécié (avis aux lecteurs) par la firme Papillon CPA. Préparer et faire adopter par le CA le plan d'action et le budget pour l'exercice 2020-2021.
4325 Jeux d'hiver 50+	Patrice Savard	Février 2021	Dû à la pandémie, réorganiser les jeux et diverses activités qui se dérouleront au mois de février 2021
4320 Jeux des Laurentides	Patrice Savard	Printemps 2021	Planifier selon les consignes sanitaires trois semaines d'activités compétitives au printemps 2021 afin de qualifier les participants pour former la délégation des Laurentides pour la finale provinciale en septembre 2021 en Estrie
4355 Congrès FADOQ	Direction générale et conseil d'administration	14, 15 et 16 juin 2021	Inscrire les administrateurs et la direction générale pour le congrès qui est prévu en présentiel à La Malbaie dans le cadre d'une reprise du congrès du 50 ^e du Réseau FADOQ. Organiser le transport et participer aux différentes activités et ateliers.

Plan d'action 2020-2021 | Actions prévues entre le 1^{er} septembre 2020 et le 31 août 2021

Activités / Programme	Responsable	Quand	Livrables
4365 Tournoi de golf interrégional	Patrice Savard	Été 2021	Annulée dû à l'incertitude de la pandémie.
4420 Aînés Engagés Vieillir Vivant (QADA)	Jeanne-Louise Dufresne Sophie La Beaume Johanne Robitaille	De janvier 2020 à août 2021.	Nouveau projet débuté en janvier 2020 puis suspendu pour 6 mois, dû à la pandémie... Reprise en septembre. L'objectif est de déployer le programme Antidote VIT auprès de 10 groupes dans la communauté et auprès de 10 clubs affiliés.
4500 Ateliers FADOQ.CA	Virginie Munger	De septembre 2020 à août 2021	Suspension des cours en présentiel dû à la pandémie. Création d'une nouvelle formation iPad pour le programme AVA. Développer une offre de service qui pourra toucher d'autres territoires dans les Laurentides. Développer une offre de service de soutien informatique à distance.
4515 Aîné-Avisé et Dans la peau d'un aîné	Virginie Munger	De septembre 2020 à août 2021	Dû à la pandémie, réorganisation des conférences et des activités de sensibilisation pour les convertir en présentations virtuelles.
5110 Secteur I	Représentants : Guy Blanchet Claire Dupont	Quelques AGA de clubs en septembre et octobre 2020, mais la majorité en avril, mai et juin 2021. Déjeuners en mars 2021	Soutenir les clubs du secteur en participant comme représentant de la FADOQ-RLS aux différents AGA ou AGE des clubs ou à toutes autres activités de vie démocratique. Tenir une activité de concertation mois de mars – Déjeuner de secteur. Tenter de motiver et mobiliser les clubs afin de développer des activités interclubs.
5120 Secteur II	Représentantes : Marie-Paule Charbonneau Sylvie Filiatrault		
5130 Secteur III	Représentants : Paul Laurin Lorraine Meunier		
5140 Secteur IV	Représentantes : Carole Guénette Rita Radermaker		

Plan d'action 2020-2021 | Actions prévues entre le 1^{er} septembre 2020 et le 31 août 2021

Activités / Programme	Responsable	Quand	Livrables
5150 Conseil d'administration	Membres du conseil d'administration + Direction générale + Autres invités occasionnels	Assemblés du CA tenues aux 6 – 7 semaines sauf l'été.	Effectuer un exercice de planification stratégique en parallèle à celle du Réseau FADOQ, afin de donner des orientations à la direction générale.
5152 Comités du CA	Présidence + Direction générale + Administrateurs + Invités.	Un minimum de 4 réunions par année par comité statutaire.	<p>Ayant un pouvoir de recommandation auprès du conseil d'administration, les comités développent des outils et des actions afin de donner des orientations ou effectuer des études plus approfondies afin de proposer des politiques afin de soutenir le CA dans ses rôles de fournir des orientations stratégiques. De statuer sur les choix stratégiques, l'embauche et l'évaluation de la direction générale, la mise en place d'encadrements, approuver annuellement programmes et budgets, s'assurer de l'intégrité des processus suivis, développer et garder un contact avec la communauté et se préoccuper de la viabilité de l'organisme.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Comité d'audit et des finances ○ Comité de gouvernance et d'éthique ○ Comité des ressources humaines ○ Comité de développement et services aux membres ○ Comité ponctuel de planification stratégique
5175 Rendez-Vous	Cyndi Lauzon + infographistes et imprimeur.	Un numéro par saison	<p>Réorganisation du gabarit visuel du bulletin régional. Publier 4 éditions papier et électronique par année. Solliciter des textes. Solliciter des partenaires publicitaires. Développer une thématique saisonnière.</p>
5240 Délégation	Présidence Direction générale et autres	Tout au long de l'année	Délégation à des réunions du Réseau FADOQ, au CA provincial pour la présidente régionale, à des Tables de concertation d'aînés, à des activités d'organismes offrant des services aux aînés de la région, à des activités protocolaires des clubs affiliés ou à toute autre activité

Plan d'action 2020-2021 | Actions prévues entre le 1^{er} septembre 2020 et le 31 août 2021

Activités / Programme	Responsable	Quand	Livrables
			requérant la délégation d'une personne représentant la FADOQ-RLS.
5270 Projet R.I.R.E. APPUI pour les proches aidants	Line Pagé + Membres du sous-comité de la Table CASA	Plusieurs activités tout au long de l'année.	Organisation de Journées Évasion-Ressourcement 2 de jour et 1 de soir (migration vers une plateforme de vidéoconférence, dû à la pandémie), 3 activités dédiées aux proches aidants encore sur le marché du travail
5272 Voyage	Patrice Savard	Monitoring pour la suite des choses	Suspendu indéfiniment pendant la pandémie du COVID-19
5275 Culture / Loisirs	Patrice Savard	Tout au long de l'année	Réorganisation de notre offre d'activités en virtuel et en hybride présentiel afin de poursuivre des actions pour briser l'isolement des aînés pendant la pandémie.
5278 AVA -Croix-Rouge iPads	Diane Ouellet	Septembre à décembre 2020 Pourrait se poursuivre en 2021	Distribuer et former 142 iPads à des aînés sur le territoire des Laurentides. Objectif de faire tourner les tablettes avec un nouveau groupe d'aînés aux trimestres.
5279 Nouveaux Horizons Ordis clubs	Direction générale +	Septembre 2020 à mars 2021	Acquérir, programmer un ordi par club. Former les utilisateurs. Monter un répertoire de documents partageable par tous.
5300 Soutien aux clubs	Direction générale + Nicolas Vincent-Wright	Tout au long de l'année	Différentes actions
5325 Marketing / Communication	Cyndi Lauzon	Tout au long de l'année	Développer un plan de marketing un plan de communications Infolettre, Facebook, YouTube, site Web, communiqués Les partenaires commerciaux Soutien à l'équipe (outils de communication) Etc.
5359 Avenue.ca	Patrice Savard		Virage requis dû à la pandémie vers le virtuel

Plan d'action 2020-2021 | Actions prévues entre le 1^{er} septembre 2020 et le 31 août 2021

Activités / Programme	Responsable	Quand	Livrables
5360 Bâtisse	Direction générale		Entretien afin de finaliser les correctifs suggérés par l'inspecteur en bâtiment lors de l'achat.
QADA Projet Entretien motivationnel	Nicolas Vincent-Wright + 2 nouvelles ressources	Avril 2021 à avril 2023	Projet multigénérationnel et multiculturel permettant à des aînés d'être jumelés avec une autre personne (un jeune, un immigrant ou un autre aîné) partageant son intérêt ou sa passion afin d'accomplir une tâche ou un projet qui leur tiennent à cœur (ex : cuisiner, programme de mise en forme, construire un meuble, etc.). Les paires seront accompagnées par des spécialistes bénévoles. Elles pourront à la fin tourner une capsule vidéo dans le but de partager leurs réalisations et concrétisations.
Québec Projet Info vidéos	Nicolas Vincent-Wright + 2 nouvelles ressources	Possiblement janvier à décembre 2021	Acquisition de matériel professionnel pour capter, monter et diffuser, différente vidéo faisant la promotion des activités FADOQ-RLS et la promotion des différents services offerts aux aînés des Laurentides afin de créer un répertoire d'informations visuelles accessibles par notre site Web. Aussi, des témoignages d'aînés qui pourraient être inspirants pour d'autres seront filmés et partagés.
5280 BIA – Croix-Rouge Vidéoconférences	Savanna F. Faucher	Octobre à décembre 2020 Pourrait se poursuivre en 2021	Acquisition et déploiement de 20 kits pour établir des studios de vidéoconférences hybrides afin de diffuser une programmation d'ateliers, conférences, activités, etc.
Nouveaux Horizons 2e ordinateur pour les clubs	Direction générale	Mars 2021 à février 2022	Acquérir, programmer un 2 ^e ordinateur portable par club. Former les utilisateurs. Monter un répertoire de documents partageable par tous.
5300 Masques Croix-Rouge	Nicolas Vincent-Wright	Septembre 2020 à mars 2021	Acquérir des kits de masques et gants pour protéger les bénévoles des clubs qui sont en première ligne pour la prestation d'activités en période de pandémie. Formation par la Croix-Rouge sur l'utilisation du matériel de protection.

Plan d'action 2020-2021 | Actions prévues entre le 1^{er} septembre 2020 et le 31 août 2021

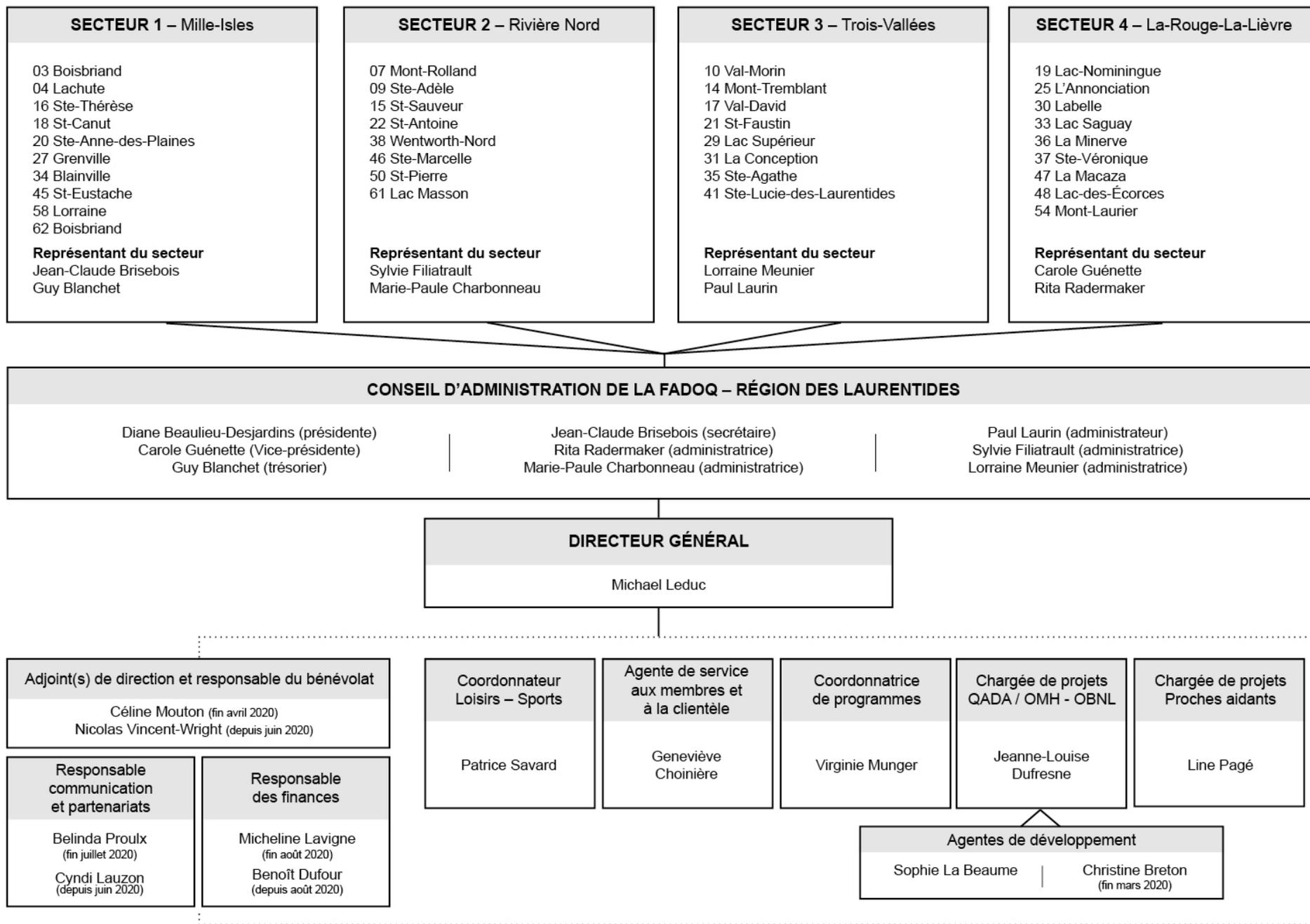
Activités / Programme	Responsable	Quand	Livrables
5500 Administration financière	Benoît Dufour Martine Morency en soutien	À tous les jours À tous les mois En fin d'année financière	Nouvelles procédures de rapports des états financiers. Introduction d'un système de numérisation des chèques directement dans notre compte bancaire. Évaluation du système comptable en place afin de recommander une nouvelle orientation.
5500 Activités de service à la clientèle et de gestion des cartes de membre	Geneviève Martine Morency en soutien	À tous les jours Mensuellement	Répondre aux appels des membres et d'offrir un service à la clientèle. Soutenir les responsables des cartes de membre des clubs avec des informations et des formations. Transmettre les informations pour la diffusion des avis de renouvellement aux membres. Traiter les demandes pour une carte de membre.
Gestion du bénévolat	Nicolas Vincent-Wright	À tout moment de l'année	Création d'un plan d'action pour la gestion des ressources bénévoles dans notre organisation au niveau des événements, activités, programmes, etc. Création et utilisation d'une <i>Charte du bénévolat</i> , d'un guide d'accueil et d'un processus de soutien des bénévoles. Activité de reconnaissance des bénévoles par l'organisation d'un repas des bénévoles prévu pour l'été 2021.



PRODUIT DES VENTES CARTES DE MEMBRE	
Total des produits ventes cartes de membre	1 632 550 \$
AUTRES PRODUITS	
Subventions	641 643 \$
Affiliations municipales	6 500 \$
Commanditaires	2 500 \$
Ristournes des partenaires	46 500 \$
Revenus d'inscription	46 600 \$
Revenus d'intérêt	8 000 \$
Contribution FADOQ Régionale	432 392 \$
Autres Revenus	35 959 \$
Total des autres produits	1 220 094 \$
TOTAL PRODUIT >>>	2 852 644 \$
CHARGE	
Coût des marchandises vendues	
Redevance clubs et provincial	587 500 \$
Ristourne aux clubs	12 000 \$
Frais de transport	1 000 \$
Avis de renouvellement	3 600 \$
Formulaire d'adhésion	1 744 \$
Frais transactions cartes de crédit	15 000 \$
Coût total des marchandises vendues	620 844 \$
Charges salariales	
Total des charges salariales	518 881 \$
Frais généraux d'administration	
Assurances	9 034 \$
Télécommunications - Internet	14 077 \$
Courrier & frais postaux	66 650 \$
Frais comptables & judiciaires	3 000 \$
Ress. professionnelles et technique	172 694 \$
Électricité	3 400 \$
Entretien & réparation	16 000 \$
Papeterie et fournitures	17 100 \$
Matériel informatique	313 494 \$
Cotisations et affiliations	1 100 \$
Courtoisie	1 500 \$
Publicité & promotions	26 500 \$
Animation	3 690 \$
Location de salle	6 950 \$
Repas	22 580 \$
Hébergement	9 250 \$
Frais de jeux, transport	16 800 \$
Imprimerie	41 685 \$
Frais d'administration	34 809 \$
Frais de formation	18 100 \$
Frais de salon	13 000 \$
Frais d'inscriptions	14 000 \$
Frais de déplacement	42 680 \$
Intérêts & frais bancaires	1 000 \$
Amortissements	11 250 \$
Contribution à une activité	432 392 \$
Total - Frais généraux d'admin.	1 312 735 \$
Virements - Affectations	
Virement au fonds 50e FADOQ-RLS	22 185 \$
Virement à la réserve générale	378 000 \$
Total - Virement et Affectations	400 185 \$
TOTAL CHARGE >>>	2 852 644 \$
CHARGES VS PRODUITS >>>	(0) \$

ANNEXES

Organigramme 2019 – 2020 du regroupement régional	62
Liste des municipalités affiliées 2020.....	63
Liste des clubs au 31 août 2020	64
Message de la présidente provinciale, Mme Gisèle Tassé-Goodman	65



LISTE DES VILLES ET MUNICIPALITÉS AFFILIÉES - 2020

Les villes et municipalités suivantes sont membres affiliés de la FADOQ - Région des Laurentides et démontrent de fait qu'ils ont le bien-être des personnes de 50 ans et plus de leur communauté à cœur et s'engagent à faire la promotion d'un vieillissement actif et engagé dans la communauté.

- ✓ Municipalité de Brébeuf
- ✓ Municipalité de Chute Saint-Philippe
- ✓ Municipalité de Gore
- ✓ Municipalité de Kiamika
- ✓ Municipalité de Labelle
- ✓ Municipalité de Lac-des-Seize-Îles
- ✓ Municipalité de Lac-Saguay
- ✓ Municipalité de Lac Saint-Paul
- ✓ Municipalité de Notre-Dame-de-Pontmain
- ✓ Municipalité de Piedmont
- ✓ Municipalité de Pointe-Calumet
- ✓ Municipalité de Saint-Adolphe d'Howard
- ✓ Municipalité de Saint-Aimé-du-Lac-des-Îles
- ✓ Municipalité de Saint-Faustin-Lac-Carré
- ✓ Municipalité de Saint-Placide
- ✓ Municipalité de Sainte-Anne-des-Lacs
- ✓ Municipalité de Sainte-Anne-du-Lac
- ✓ Municipalité de Val-David
- ✓ Municipalité de Val-Morin
- ✓ Municipalité du Canton de Harrington
- ✓ Ville de Blainville
- ✓ Ville de Boisbriand
- ✓ Ville d'Estérel
- ✓ Ville de Lachute
- ✓ Ville de Lorraine
- ✓ Ville de Mont-Tremblant
- ✓ Ville de Rivière-Rouge
- ✓ Ville de Saint-Jérôme
- ✓ Ville de Saint-Sauveur
- ✓ Ville de Sainte-Adèle
- ✓ Ville de Sainte-Agathe-des-Monts
- ✓ Ville de Sainte-Anne-des-Plaines
- ✓ Ville de Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson
- ✓ Ville de Sainte-Marthe-sur-le-Lac

LISTE DES CLUBS FADOQ AU 31 AOÛT 2020

Club	Secteur	Nom du club	Nom du (de la) président(e)	Membres
G003	1	Club Les Pionniers de Boisbriand	Mme Johanne Aubin	240
G004	1	Club Les Coeurs Vaillants de Lachute	M. Marcel Laliberté	601
G007	2	Club À La Détente de Mont-Rolland	Mme Manon Dufresne	309
G009	2	Club de L'Amitié 3 ^e Âge Sainte-Adèle Inc.	Mme Denyse Charbonneau	267
G010	3	Club Les Joyeux Aînés de Val-Morin	M. Raymond Prud'homme	259
G014	3	Club des Bons Vivants de Mont-Tremblant	Mme Nicole Tassé	1031
G015	2	Club « La Toison d'Or » de Saint-Sauveur	M. Gilles Chaumont	556
G016	1	Club Les Joyeux Aîné(e)s Thérésiens	M. Réal Marcotte	699
G017	3	Club des Val-Heureux de Val-David Inc.	M. Gilles Bourret	308
G018	1	Club le Bonheur de Vivre de St-Canut	M. Serge Desnoyers	288
G019	4	Club de l'Âge d'Or de Nomingue	M. Claude Castonguay	222
G020	1	Club de l'Âge d'Or de Ste-Anne des Plaines	Mme Jeannine Bourassa-Thibeault	388
G021	3	Club Renaissance de Saint-Faustin-Lac-Carré	Mme Ghislaine Perreault	237
G022	2	Club de l'Âge d'Or de Saint-Antoine	Mme Denise Boucher	490
G025	4	Club Entr'Aînés L'Annonciation-Marchand	Mme Carole Guénette	530
G027	1	Club V'Là L'Bon Temps	Mme Rolline Larocque	273
G029	3	Club Les Amis des deux Lacs	M. Charles Côté	70
G030	4	Club de l'Âge d'Or de Labelle Inc.	M. Michel David	169
G031	3	Club des Coeurs Joyeux de la Conception	Mme Ginette David	116
G033	4	Club de l'Âge d'Or du Lac-Saguay	Mme Lise Despaties	93
G034	1	Club Les Séniors de Blainville	Mme Line Poitras	919
G035	3	Club Le Bel Âge de Sainte-Agathe-des-Monts	M. Michel Chalifoux	1100
G036	4	Club Les Joyeux Minervois	Mme Michelle Dion	168
G037	4	Club de l'Harmonie de Sainte-Véronique	Mme Louise Lacasse	96
G038	2	Club L'Étoile du Nord Inc.	M. Gaëtan Filiatrault	101
G041	3	Club Les Rayons d'Or de Ste-Lucie des Laurentides	Mme Manon Bissonnette	155
G045	1	Club Les Coeurs Joyeux Saint-Eustache Inc.	Mme Louise Héту	1279
G046	2	Club La Moisson d'Or de Sainte-Marcelle Inc.		257
G047	4	Club Les Joyeux Aînés Macaziens	M. Max Seller	101
G048	4	Club l'Âge d'Or du Souvenir	M. Réal L'Heureux	103
G050	2	Club Les Bons Voisins de Saint-Pierre Inc.	Mme Diane Lapierre	762
G054	4	Club de l'Âge d'Or de Mont-Laurier Inc.	Mme Diane St-Yves	2019
G058	1	Club Lorr"Aînés" Inc.	M. Maurice Boisclair	553
G060	0	Club Régional FADOQ des Laurentides	Mme Micheline Chalifour	28 090
G061	2	Club de l'Âge d'Or du Lac Masson	M. André Proulx	229
G062	1	Club des Retraité(e)s Section locale 698	M. Richard Fournier	134
Total des membres de la FADOQ – Région des Laurentides au 31 août 2020				43 053



MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE PROVINCIALE

Bonjour, chères administratrices, chers administrateurs et membres de la FADOQ – Région des Laurentides.

Lorsque j'ai pris les rênes du Réseau FADOQ en juin 2019, j'étais déterminée à mener à bien et à poursuivre la belle et grande mission de notre organisation et à faire une différence dans la qualité de vie des aînés. J'étais convaincue que je pouvais compter sur les membres du conseil d'administration et la direction générale du Réseau. Cette collaboration aura été indispensable, quand on connaît les nombreux défis que nous avons dû relever en raison de la pandémie.

Ma première année à la présidence du Réseau FADOQ a commencé par de grands changements, menés avec efficacité et rapidité. En plus de maîtriser les nombreux dossiers en cours, nous avons dû composer avec les nouvelles règles de gouvernance et s'assurer que le Réseau, plus que jamais, soit tourné vers l'avenir.

Au cours de l'année, les représentations politiques, les commissions parlementaires et de nombreuses sorties publiques nous ont permis de porter bien haut bon nombre de revendications et de continuer l'œuvre de nos prédécesseurs.

Parallèlement à ces actions, le Réseau n'a cessé de marquer des points. Nous avons par exemple accueilli un nombre record d'athlètes aux Jeux FADOQ. Et nous avons mis la table pour notre 50^e anniversaire de fondation, en tenant entre autres une exposition exceptionnelle consacrée à notre fondatrice, Marie-Ange Bouchard.

C'est cependant dans un contexte bien particulier que s'est terminée ma première année à la présidence du Réseau FADOQ. L'année 2020 devait être celle des célébrations du 50^e anniversaire et marquer 50 printemps, l'atteinte d'un palier de maturité considérable, le début d'un temps nouveau.

En 2020, le Réseau FADOQ s'est plutôt acquitté d'un devoir essentiel : se présenter comme le filet social de tous les aînés. Depuis le début de la pandémie

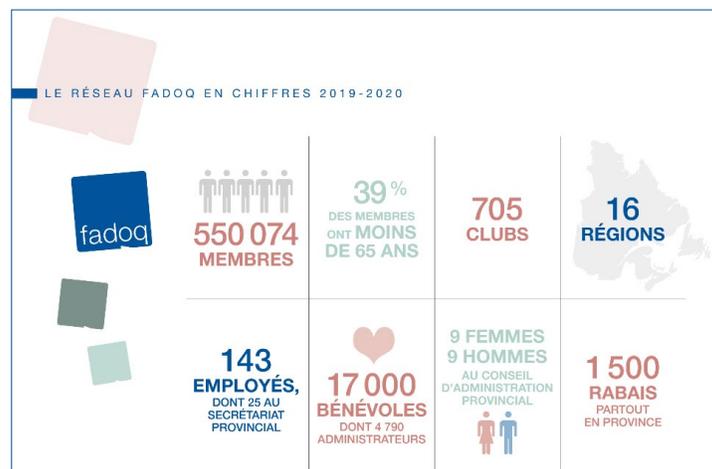
de COVID-19 qui a frappé le Québec de plein fouet, notre organisation a plus que jamais mis à exécution deux grands pans de sa mission : briser l'isolement et défendre les droits collectifs des aînés.

Grâce à la précieuse collaboration de l'ensemble de notre Réseau, nous avons mis sur pied une vaste opération d'appels de courtoisie en mars, qui nous aura permis de joindre plus de 100 000 membres FADOQ afin de nous assurer qu'ils sont en sécurité et qu'ils ont accès aux ressources nécessaires pour combler leurs besoins essentiels.

Cette initiative nous rappelle que la mise en commun de nos compétences, de nos expériences et de nos idées est cruciale pour faire face à la pandémie actuelle et aux défis qui se présenteront à nous dans les prochains mois. Il y a un avant et il y a un après COVID-19. Notre société et ses mœurs s'en trouveront profondément transformées. Ce sera aussi le cas de notre organisation, qui au sortir de cette crise sera plus que jamais un solide rempart contre l'abus et la maltraitance.

Soyez convaincus que le Réseau FADOQ agira plus que jamais en véritable chien de garde afin de s'assurer que les améliorations promises par les instances politiques seront réellement mises de l'avant pour traiter dignement les aînés les plus vulnérables de notre société. Voilà le devoir moral sur lequel nous devons plancher dans les prochaines semaines, les prochains mois et les prochaines années.

GISÈLE TASSÉ-GOODMAN
Présidente du Réseau FADOQ



MERCI

À tous les partenaires qui nous soutiennent dans notre quête de promouvoir un vieillissement actif chez les personnes de 50 ans et plus de la région des Laurentides.

Merci à nos Grands Partenaires



Auto • Habitation



Vie • Santé • Investissement

greiche & scaff

professionnels de la vue

Lobe Cliniques en santé
auditive et communication

Québec 

L'APPU POUR LES
PROCHES AIDANTS
D'AÎNÉS
LAURENTIDES