

Réseau FADOQ
Offre d'emploi
Agent(e) service à la clientèle



Le Réseau FADOQ est le plus grand organisme d'aînés au Canada, avec près de 550 000 membres, 722 clubs, 16 regroupements régionaux et quelque 17 000 bénévoles. Les employés du Réseau ont à cœur le bien-être et la défense des droits des personnes âgées de 50 ans et plus.

Le Réseau FADOQ est à la recherche d'un(e) agent(e) du service à la clientèle. Relevant du directeur des communications et des affaires publiques, la personne choisie devra notamment :

- Répondre aux appels téléphoniques et faire la répartition aux personnes concernées ;
- Référer le public aux ressources externes appropriées ;
- Expliquer aux membres potentiels et actuels la nature et les coûts des services offerts ;
- Mettre à jour les coordonnées des membres dans la base de données FADOQ ;
- Gérer les boîtes courriels générales du Réseau FADOQ, répondre aux questions du public ou transférer aux personnes concernées au besoin ;
- Faire la réception du courrier et le remettre aux personnes concernées ;
- Accueillir les visiteurs ;
- Offrir un soutien administratif aux membres de l'équipe au besoin.

Qualités personnelles et professionnelles que nous recherchons :

- Détenir un DES ainsi qu'un AEC, DEP ou toute autre formation pertinente ;
- Avoir un minimum de 5 ans d'expérience en service à la clientèle ;
- Maîtriser le français et l'anglais parlé et écrit ;
- Maîtriser Office 365 ;
- Avoir une bonne expérience en gestion de base de données ;
- Avoir un bon jugement, être polyvalent, positif et autonome ;
- Avoir d'excellentes aptitudes d'écoute, de communication et de résolution de problème ;
- Avoir une aisance à accompagner la clientèle dans sa recherche d'information.

Ce que nous offrons :

- Poste permanent à 35 heures par semaine ;
- 4 semaines de vacances, 10 journées de congé de maladie et 5 journées de congé personnelles et familiales ;
- Régime de retraite à prestations déterminées ;
- Assurances collectives (incluant un programme d'aide aux employés) ;
- 16 congés sociaux (dont 8 durant le congé des fêtes) ;
- Mesures de conciliation famille-travail (détenteur du sceau Concilivi) ;
- Ambiance de travail chaleureuse et amicale ;
- Télétravail.

Joignez-vous à l'équipe du Réseau FADOQ et travaillez avec des gens passionnés et dynamiques !

Les personnes intéressées doivent faire parvenir leur curriculum vitae au plus tard le 1^{er} juin 2021 à : ressources.humaines@fadoq.ca

Seuls les candidats retenus seront contactés.