

TABLE DES MATIÈRES

2019-2020

RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE.....5

MOT DE LA PRÉSIDENTE DU RÉSEAU FADOQ.....8

RAPPORT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL..... 10

Fidéliser et développer le membership	12
On courtise.....	12
Des améliorations notables et à venir	12
La carte 24 mois séduit.....	13
On y est presque	14
La tendance se poursuit	14
Notre adresse web	15
Vous avez du courrier	15
Une cure de jeunesse pour le carnet de rabais régional.....	16
Des outils de communication pour vous rejoindre en tout temps	16
Un colloque provincial qui rapproche.....	18

ACTUALISER L'OFFRE DE SERVICE..... 20

Bien en selle	20
Améliorer notre gestion	21
Partenaire en sport, loisir et plein air	21
La formation à distance, plus accessible que jamais.....	22

Maindoeuvre50plus.com, une plateforme qui a toute sa raison d'être.....	23
Le pickleball en pleine montée.....	24
Prévention des incendies et des accidents par brûlures	26
Aîné avisé.....	26
L'intermède FADOQ	26
Salon 50+ et Jeux FADOQ, 30 ans... toujours dans l'vent !.....	27
Jeux FADOQ régionaux.....	29
Tournoi de golf.....	30
Reconnaissance des bénévoles.....	31
Projet CRDI, du grand nouveau : développement régional en vue !.....	31
Randonnée FADOQ à vélo.....	32
Voyage sur la Côte-Nord.....	33
Spectacle de Noël	34

DIVERSIFIER ET ACCROÎTRE LES SOURCES DE REVENUS 35

Du soutien additionnel.....	35
De la marge de manœuvre	36
Une subvention d'importance	37
Population active	37

CONSOLIDER LE TRAVAIL RÉSEAU 38

Pour s'améliorer en gestion.....	38
On améliore le cadre de gestion	38
Information, collaboration, cohésion, consultation.....	39
Des ententes, un départ, des arrivées.....	40
On relocalise le siège social... un changement majeur pour l'organisation	40
« Plants d'avenir », journée de consultation auprès des clubs FADOQ	42

**ACCENTUER LA NOTORIÉTÉ,
LA VISIBILITÉ ET LE RAYONNEMENT 43**

Impliqués et présents 43

CONCLUSION44

Cultiver, un art 44

RAPPORT DES PRÉSIDENTS DE SECTEURS 47

Secteur Alma—Lac-Saint-Jean Est 47

Secteur Bas-Saguenay 48

Secteur Chicoutimi 49

Secteur Domaine-du-Roy 50

Secteur Jonquière 51

Secteur Maria-Chapdelaine 52

RAPPORT FINANCIER55



NOTRE MISSION

Le Réseau FADOQ rassemble et représente les personnes de 50 ans et plus dans le but de conserver et d'améliorer leur qualité de vie. Le Réseau défend et fait la promotion de leurs droits collectifs, valorise leur apport dans la société et les soutient par des programmes, services et activités, notamment en loisir, culture, sport et plein air.

NOTRE VISION

Être le leader au Québec et une référence au Canada et à l'international pour assurer un vieillissement actif et de qualité.

NOS VALEURS

- Coopération
- Équité
- Plaisir
- Solidarité
- Engagement
- Intégrité
- Respect



RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE

2019-2020

Une saison qui change tout

En mars 2020, nous étions loin de nous attendre à tant de bouleversements dans nos vies. Nous avions hâte au printemps et voilà que le virus COVID-19 le précède. Alors tout va changer.

En 2016, monsieur Louis-Marie Pedneau se donnait, en tant que président de la FADOQ régionale, le mandat « d'affirmer la présence, l'importance, la légitimité et la contribution indispensable des aînés dans notre société, ceci dans un contexte où même parfois encore, ils sont souvent présentés comme un problème. »

Si cette affirmation est toujours actuelle, le contexte du confinement imposé plus sévèrement aux personnes de plus de 70 ans, en invoquant leur vulnérabilité, et la réalité des personnes habitant les CHSLD, change la perspective.

Effectivement, le poids social que représentent les aînés les plus vulnérables est exacerbé par le nombre de ces personnes atteintes et décédées de la COVID-19. Aussi, les plus de 70 ans risquent davantage de subir l'âgisme.

On sait que la population entière a pu se rendre compte du vide que crée l'absence des aînés au sein des organismes communautaires. Les bénévoles, qui sont pour la plupart des aînés, n'auront jamais autant manqué aux organisations vouées à aider.

Le post-mortem de cette période devra sans doute apporter les nuances nécessaires quant au jugement à porter sur les conditions de vie des aînés de tous les âges. Depuis 50 ans, la FADOQ s'implique ardemment tant sur le plan politique, social que privé, à conserver et surtout améliorer la qualité de vie des aînés. Elle a su garder une réputation enviable

comme représentante crédible des aînés. Notre grande organisation, le Réseau FADOQ, est restée et restera active et omniprésente auprès des gouvernements et surtout auprès de ses membres.

La FADOQ, région Saguenay—Lac-Saint-Jean—Ungava est un incontournable pour le Réseau. Notre FADOQ régionale compte plus de 31 000 membres cette année. Elle est créative et ses innovations aident à valoriser tout le Réseau. Je pense entre autres au projet actuel « Pour moi aussi » qui s'adresse aux aînés vivant une déficience intellectuelle. C'est certainement grâce au dynamisme et à l'engagement du personnel du bureau régional et surtout des bénévoles qui s'impliquent tant au sein des conseils d'administration que dans chaque club de notre grande région.



Depuis août 2019, nous profitons d'un nouveau bureau régional, toujours à la même adresse. Ces nouveaux locaux servent bien l'image de la FADOQ et apportent une meilleure qualité de vie au travail à tous nos employés. Ils sont sobres, bien pensés, et offrent des possibilités de rencontres pour des conférences qui s'adressent à nos membres, et de réunions selon les besoins.

De nouvelles activités ont pris une place certaine au sein de notre organisation. Le pickleball, plus populaire qu'attendu, a su apporter de nouveaux membres et répond bien à l'objectif de loisir actif. Cette année, les clubs ont pu profiter, encore une fois mais plus généreusement, d'équipement pour les loisirs actifs. Cela demande une grande coordination pour les achats et nous sommes reconnaissants à l'équipe du bureau qui en est responsable. Notre participation aux Jeux FADOQ provinciaux à Trois-Rivières n'est pas passée inaperçue. Nos participants ont ramené des médailles bien sûr, mais ce sont leur éthique et leur joie de vivre qui m'ont le plus impressionnée.

Les conférences courtes et sur des sujets variés ont aussi beaucoup de succès. Grâce à cette expérience dans nos locaux d'Alma, ces conférences pourraient être exportées dans les clubs qui voudraient aussi en faire profiter leurs membres.

Certains clubs n'ont pas ménagé leurs efforts pour souligner leur anniversaire de fondation. Cela va sans dire, avec protocole, invités spéciaux, bon repas, musique et danse. La participation des membres et leur reconnaissance envers leurs pairs y étaient, au plaisir des organisateurs qui contribuent au rayonnement de la FADOQ.



Le conseil d'administration régional garde le cap sur le développement. Même si le nombre de membres s'améliore, le défi reste grand quant à son évolution et surtout son maintien compte tenu de la pandémie où il a fallu annuler le Salon 50 + et les Jeux FADOQ, en plus d'activités prévues et très populaires. Aussi, les clubs ont dû suspendre leurs activités et ceci rend le recrutement plus difficile. Le conseil d'administration, resté actif pendant la période de confinement, a adopté un plan d'action qui tient compte de cela.

Pour nous tous, la fin de 2020 reste une énigme. Évidemment, nous devons changer certaines manières de faire, on nous le dit, on nous le répète. Nous aurons la chance de compter sur le personnel de la FADOQ qui n'a pas cessé, durant la pandémie, de travailler et de penser aux solutions possibles pour les activités des clubs dans le contexte. Souhaitons-nous tous une prochaine année active en compagnie de nos parents et amis.



Marthe L'Espérance
Présidente régionale



MOT DE LA PRÉSIDENTE DU RÉSEAU FADOQ

2019-2020

Bonjour, chères administratrices, chers administrateurs et membres de la FADOQ, région Saguenay—Lac-Saint-Jean—Ungava.

Lorsque j'ai pris les rênes du Réseau FADOQ en juin 2019, j'étais déterminée à mener à bien et à poursuivre la belle et grande mission de notre organisation et à faire une différence dans la qualité de vie des aînés. J'étais convaincue que je pouvais compter sur les membres du conseil d'administration et la direction générale du Réseau. Cette collaboration aura été indispensable, quand on connaît les nombreux défis que nous avons dû relever en raison de la pandémie.

Ma première année à la présidence du Réseau FADOQ a commencé par de grands changements, menés avec efficacité et rapidité. En plus de maîtriser les nombreux dossiers en cours, nous avons dû composer avec les nouvelles règles de gouvernance et s'assurer que le Réseau, plus que jamais, soit tourné vers l'avenir.

Au cours de l'année, les représentations politiques, les commissions parlementaires et de nombreuses sorties publiques nous ont permis de porter bien haut bon nombre de revendications et de continuer l'œuvre de nos prédécesseurs.

Parallèlement à ces actions, le Réseau n'a cessé de marquer des points. Nous avons par exemple accueilli un nombre record d'athlètes aux Jeux FADOQ. Et nous avons mis la table pour notre 50^e anniversaire de fondation, en tenant entre autres une exposition exceptionnelle consacrée à notre fondatrice, Marie-Ange Bouchard.

C'est cependant dans un contexte bien particulier que se termine ma première année à la présidence du Réseau FADOQ. L'année 2020 devait être celle des célébrations du 50^e anniversaire et marquer 50 printemps, l'atteinte d'un palier de maturité considérable, le début d'un temps nouveau.

En 2020, le Réseau FADOQ s'est plutôt acquitté d'un devoir essentiel : se présenter comme le filet social de tous les aînés. Depuis le début de la pandémie de COVID-19 qui a frappé le Québec de plein fouet, notre organisation a plus que jamais mis à exécution deux grands pans de sa mission : briser l'isolement et défendre les droits collectifs des aînés.

Grâce à la précieuse collaboration de l'ensemble de notre Réseau, nous avons mis sur pied une vaste opération d'appels de courtoisie en mars, qui nous aura permis de joindre plus de 100 000 membres FADOQ afin de nous assurer qu'ils sont en sécurité et qu'ils ont accès aux ressources nécessaires pour combler leurs besoins essentiels.

Cette initiative nous rappelle que la mise en commun de nos compétences, de nos expériences et de nos idées est cruciale pour faire face à la pandémie actuelle et aux défis qui se présenteront à nous dans les prochains mois. Il y a un avant et il y a un après COVID-19. Notre société et ses mœurs s'en trouveront profondément transformées. Ce sera aussi le cas de notre organisation, qui au sortir de cette crise sera plus que jamais un solide rempart contre l'abus et la maltraitance.

Soyez convaincus que le Réseau FADOQ agira plus que jamais en véritable chien de garde afin de s'assurer que les améliorations promises par les instances politiques seront réellement mises de l'avant pour traiter dignement les aînés les plus vulnérables de notre société. Voilà le devoir moral sur lequel nous devons plancher dans les prochaines semaines, les prochains mois et les prochaines années.

Gisèle Tassé-Goodman

Gisèle Tassé-Goodman
présidente du Réseau FADOQ



RAPPORT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

2019-2020

Un
autre chapitre
de la vie corporative
de la FADOQ, région
Saguenay—Lac-Saint-Jean—

Ungava s'est tourné le 31 mars dernier avec la conclusion de notre fin d'exercice financier. Une année encore bien remplie, marquée par une implication de tous les instants pour maintenir et développer une bonne qualité de vie pour les 50 ans et plus. Dans un contexte social où l'individualisme a pris une place de plus grande importance, il demeure de ces organisations comme la nôtre qui travaillent activement à mettre en place des initiatives qui visent à répondre aux quatre grands « i » poursuivis par la FADOQ, qui sont de briser l'isolement, combattre l'inutilité et vaincre l'inactivité et l'insécurité.

Ceux qui croient encore que le Réseau FADOQ vogue sur une mer bien calme n'ont jamais navigué avec nous. Nos enjeux et défis quotidiens nous obligent à nous réinventer et assurer, autant à nos clubs affiliés qu'à nos membres, d'avoir réponse à leurs besoins mais aussi à leurs questionnements. Être à bord du navire FADOQ offre une pléiade de nouveaux horizons, de belles découvertes à faire, des activités à profusion, une armée de bénévoles et des employés qui désirent ni plus ni moins que le meilleur pour leurs passagers. Chaque demande est entendue avec soin et traitée de manière équitable et diligente.

Bien qu'il serait hasardeux de s'aventurer en mer sans plan précis, un itinéraire précis de nos orientations a été dressé en début d'année par les membres du conseil d'administration, représentants dûment élus provenant de chacun de nos secteurs. Des actions précises ont été ciblées et regroupées à l'intérieur d'un plan qui tient compte des grandes orientations du Réseau FADOQ.

Ceux-ci sont définis autour de 4 grands axes qui se déclinent ainsi :

- Le développement du membership
- La consolidation du travail en réseau
- La diversification de nos sources de revenus
- L'actualisation de notre offre de service

À noter que ces éléments qui constituent la base de la planification stratégique du Réseau FADOQ, en sont à leur dernière année d'application considérant qu'un nouvel exercice de planification stratégique est en cours.

Le présent rapport saura vous rendre justice des résultats engendrés par l'application de notre plan d'action et ce, dans la poursuite de nos deux grands domaines d'intervention : notre mission sociale et notre mission de loisir et sport. Il est aussi de mise de vous livrer notre portrait financier. Ce dernier se trouve inclus au présent rapport et démontre l'utilisation de nos avoirs en fonction de nos orientations.

Bonne lecture !



Patrice St-Pierre
Directeur général



FIDÉLISER ET DÉVELOPPER LE MEMBERSHIP

2019-2020

ON COURTISE

- Conscients des problèmes de relève dans les clubs, nous avons développé un programme spécial visant le recrutement de membres âgés entre 50 et 59 ans ;
- En septembre dernier, lors des cafés-rencontres, nous avons lancé le concours *Soyez séduisant* ;
- Celui-ci s'est déroulé du 4 septembre 2019 au 15 janvier 2020 ;
- En fonction de leur nombre de membres, une ristourne était retournée aux clubs en fonction du pourcentage d'augmentation de cette tranche d'âge ;
- Avec cette campagne, nous avons réussi à augmenter de 245 le nombre de nos membres de la catégorie des 50-59 ans.

Une ristourne totale de 2 455 \$ a été distribué dans 54 clubs de la région ayant participé au concours.

DES AMÉLIORATIONS NOTABLES ET À VENIR

- Comme promis, nous avons finalement optimisé les solutions de paiement pour les clubs et membres par le biais des nouvelles technologies ;
- La dernière année a vu mettre en place la possibilité pour les clubs de faire leurs paiements de cartes de membres et autres auprès du bureau régional par l'entremise de transfert électronique de fonds ;

- Cette méthode est plus rapide et nécessite moins de frais pour les clubs ;
- Parallèlement, un nouveau logiciel d'inscriptions aux activités permet dorénavant aux membres de pouvoir s'inscrire à nos activités en ligne et d'y faire le paiement exigé si nécessaire ;
- L'implantation de la carte plastique a été complétée pour l'ensemble des membres du club régional et du travail de planification a été fait en vue de la mise en place du nouveau mode de distribution dans les clubs au cours de la prochaine année ;
- Un outil d'évaluation de nos activités fut utilisé pour recueillir les commentaires des participants et nous permettre d'améliorer celles-ci (cafés-rencontres, journées de formation, voyages, assemblée générale annuelle).

Nous prévoyons être capables d'offrir à nos membres de pouvoir s'inscrire via le web pour les Jeux régionaux FADOQ 2021 à ceux qui vont choisir cette option.

LA CARTE 24 MOIS SÉDUIT

- La procédure mise en place au 1^{er} avril 2019 du paiement de la perte de 5 \$ pour les clubs a incité plusieurs de ces derniers à offrir dorénavant la carte 24 mois à leurs membres ;
- La réponse des membres est très bonne et démontre l'utilité de la mise en place de cette formule ;
- Actuellement, 47 clubs sur 62 offrent la carte 24 mois à leurs membres, ce qui représente 73% des clubs alors qu'il y a deux ans à peine, ce pourcentage était de moitié à 39% ;
- Le nombre de membres possédant une carte 24 mois a suivi la même logique alors que l'on dénombre aujourd'hui 13 000 membres qui ont choisi cette option, représentant 42% du membership total régional ;
- Plusieurs commentaires positifs ont été reçus de la part des administrateurs de clubs sur l'efficacité de ce nouveau mode de gestion des cartes ;
- Il ne reste que six clubs vendant la carte à échéance fixe, tous au Lac-Saint-Jean.

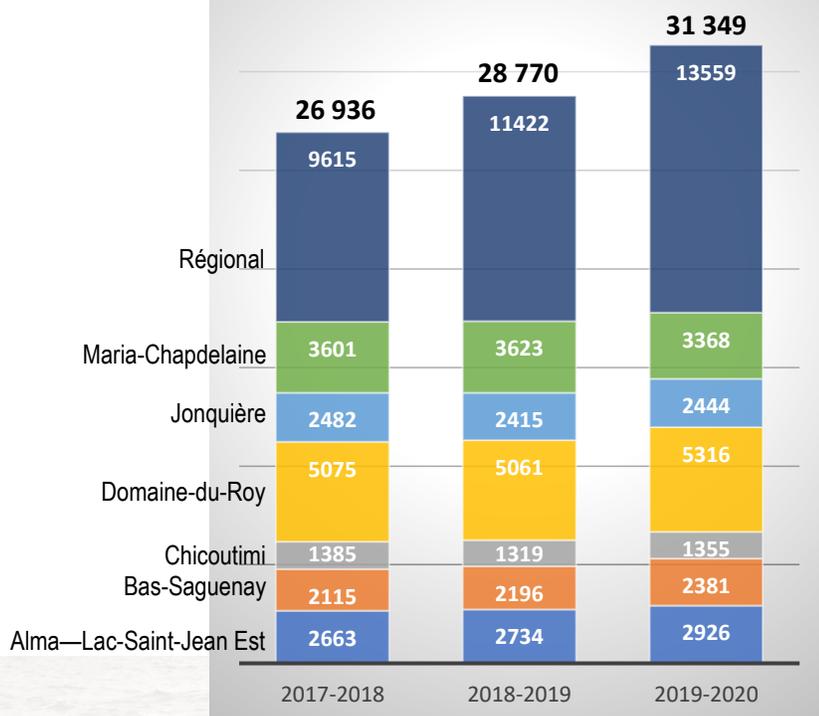
La vente de la carte de membre 24 mois en plus grand nombre va diminuer de manière substantielle le travail effectué par les bénévoles pour le renouvellement des cartes, en plus de diminuer le nombre d'impressions annuelles et la gestion.

ON Y EST PRESQUE

- Le prix de la vente d'une carte de membre dans un club dans la région est presque uniforme maintenant : 60 clubs sur 62 la vendant à 25 \$ pour 12 mois ;
- L'arrivée de la carte 24 mois n'est pas étrangère à ce fait, puisque le club doit obligatoirement vendre sa carte 12 mois à 25 \$ et à 45 \$ pour 2 ans ;
- Cette tendance s'observe également dans la province alors que la très grande majorité des clubs sont à 25 \$;
- Cette uniformisation favorise une meilleure promotion et diminue de beaucoup la confusion pour les membres quant aux variantes des prix.

LA TENDANCE SE POURSUIT

Comparatif du nombre de membres



- L'augmentation du membership s'est accéléré un peu plus cette année alors qu'une augmentation de 10% a été enregistrée comparativement à 7% l'an dernier ;
- Celle-ci traduit bien l'attractivité que la FADOQ a dans notre milieu régional et ce, de plus en plus ;
- La fidélisation des membres par l'adhésion en plus grand nombre à la carte 24 mois, apporte aussi sa contribution à ce succès.

La FADOQ, région Saguenay—Lac-Saint-Jean—Ungava a officiellement franchi le cap des 30 000 membres et en dénombrait 31 349 au 31 mars 2020, du jamais vu dans son histoire.

NOTRE ADRESSE WEB

- Le maintien à jour d'une information actuelle et complète sur le www.fadoqsaglac.com a été parmi nos préoccupations quotidiennes ;
- Nous avons procédé à un travail de rafraîchissement de notre page d'accueil pour la rendre plus fonctionnelle en lien avec les diverses plateformes utilisées ;
- Le nombre d'utilisateurs a encore une fois connu une hausse significative, alors que 48 946 personnes ont visité notre site ;
- La durée moyenne des sessions est en revanche à la baisse à 2,32 minutes. Ceci peut être attribuable à un meilleur référencement avec la nouvelle page d'accueil ;
- Fait particulier cette année, les hommes ont été plus nombreux que les femmes — 64% contre 36% pour les femmes — à fréquenter notre site. Il s'agit d'un changement important avec l'an dernier où une personne sur deux était une femme ;
- La tranche d'âge qui visite le plus notre site est celle des 55-64 ans ;
- 59% des consultations se font à partir d'un appareil mobile (téléphone ou tablette).

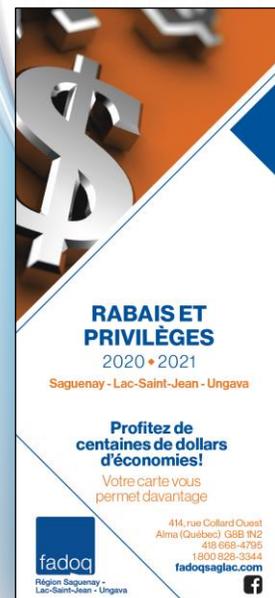
Une nouvelle adresse globale permet à l'ensemble du Réseau FADOQ de s'identifier de manière uniforme, soit le www.fadoq.ca. Les gens peuvent ensuite consulter la région qui les intéresse.

VOUS AVEZ DU COURRIER

- Internet nous permet de garder un contact plus étroit avec nos membres, notamment par la diffusion d'infolettres que nous avons publiées à 16 occasions cette année ;
- Une augmentation de 9% du nombre de personnes la recevant a été enregistrée ;
- Un taux de lecture de 52% a été enregistré en moyenne ;
- L'infolettre est un excellent moyen de promotion de nos activités ;
- Nous limitons l'information incluse à notre vie corporative et traitons habituellement un maximum de 3 sujets à la fois.

UNE CURE DE JEUNESSE POUR LE CARNET DE RABAIS RÉGIONAL

- Malgré le fait que l'on peut avoir accès à tous les rabais et avantages en temps réel sur le site Internet de la FADOQ, plusieurs membres de notre organisation préfèrent consulter le carnet de rabais régional en format papier. C'est pourquoi cette année, nous avons reconduit cet outil très apprécié dans un tout nouveau format.
- Plus compact et plus souple, le carnet de rabais se glisse facilement dans un sac à main et se consulte tout simplement en ordre alphabétique. D'abord par le nom de la ville et puis par le nom du commerce. C'est facile de s'y retrouver !
- En offrant près de 200 rabais régionaux, le carnet de rabais demeure l'un des avantages les plus appréciés de nos membres. Le tout nouveau carnet a été distribué à raison d'un carnet par adresse postale à 25 700 copies dans la région du Saguenay—Lac-Saint-Jean—Ungava, ensaché dans le magazine Virage de février.
- Il faut rappeler que le carnet papier est mis à jour tous les deux ans. Cependant, le carnet virtuel est revu et mis à jour régulièrement. Vous pouvez y avoir accès en vous rendant sur le site Internet de la FADOQ dans l'onglet **rabais**.



Afin de bien coordonner l'ensemble des étapes pour présenter un produit final intéressant et de qualité, nous avons besoin de la participation de plusieurs bénévoles des différents secteurs de la région. Nous tenons à remercier sincèrement tous ceux qui ont contribué à pouvoir bonifier l'offre de ce carnet. Sans vous, il serait impossible de pouvoir couvrir un aussi grand secteur que le nôtre ! Vous faites la différence !

DES OUTILS DE COMMUNICATION POUR VOUS REJOINDRE EN TOUT TEMPS

Les temps changent et par le fait même, les moyens de communication aussi. À cet effet, nous constatons qu'il y a de plus en plus d'ânés qui utilisent de nouvelles pratiques pour se tenir informés. En plus des moyens plus traditionnels, comme les journaux, la radio et la télévision, nous observons que, pour un nombre grandissant de personnes, les médias sociaux et les outils

numériques font maintenant partie de leur quotidien. Cela nous permet de mieux vous informer en temps réel sur de nombreux enjeux concernant les 50 ans et plus.

Nous croyons que la communication avec notre clientèle est un service primordial. C'est pourquoi nous demeurons toujours à l'affût de tout ce qui la concerne afin de l'informer des dernières nouvelles. Il est important de préciser que l'information émise par la FADOQ est rigoureuse et que les sources sont toujours vérifiées avant d'être publiée.

Voici les outils de communication que la FADOQ utilise :

- **L'infolettre FADOQ** : Cet outil est envoyé à l'adresse courriel des membres FADOQ qui en font la demande. De l'information pertinente à portée de main. Pour la recevoir, vous devez tout simplement nous communiquer votre courriel et répondre au courriel de consentement qui s'en suit.
- **La page Facebook de la FADOQ** : En continuels mouvement, cette page nous permet d'être présents sur les réseaux sociaux et d'être vus par un public plus large. C'est une très bonne stratégie pour accroître l'intérêt des gens envers notre organisation et faire connaître nos activités.
- **Le site internet de la FADOQ** : Un site web facile à parcourir, qui nous permet d'afficher les activités et services offerts par notre organisation. Il informe et affiche des liens utiles et est mis à jour en continu.
- **Revue En mouvement** : Édité 4 fois par année, ce cahier spécial FADOQ est inséré dans les hebdomadaires régionaux de TRIUM médias, distribués gratuitement dans votre publisac.
- **Journaux** : Le Lac-Saint-Jean, L'Étoile du Lac, Le Nouvel Hebdo, Mon Saguenay, Le Quotidien.



Les cafés-rencontres demeurent un autre moyen de vous tenir informés sur les grandes orientations prises par l'organisation. Ces cafés-rencontres font aussi partie du plaisir que nous avons de conserver un contact humain avec vous.

UN COLLOQUE PROVINCIAL QUI RAPPROCHE

C'est sous le thème rassembleur de « Ensemble, plus que jamais », que s'est déroulé les 27 et 28 janvier dernier au Château Laurier de Québec, le colloque provincial de la FADOQ. Cet évènement regroupait l'ensemble du personnel de toutes les régions du Québec. Mis en place dans le cadre de la programmation du 50^e anniversaire de la FADOQ, ce rendez-vous d'importance se voulait d'abord et avant tout un moyen d'échanger sur nos pratiques, d'en apprendre davantage sur le fonctionnement de notre réseau et de parfaire nos connaissances.

Des conférenciers inspirants

Pour renforcer des attitudes positives aux travail et développer des stratégies de renforcement adéquates, le colloque a débuté en proposant deux conférenciers de renom.

Jérémy Demay (humoriste et auteur)

Sous le couvert de l'humour, celui-ci nous a présenté sa liste personnelle de trucs infaillibles afin de garnir notre coffre à outils pour nous permettre d'affronter les imprévus démoralisants de la vie. Une conférence qui a certes servi à détendre l'atmosphère et à créer une ambiance amicale.

Jean-François Ménard (conférencier et préparateur mental)

Monsieur Ménard qui travaille de près à préparer mentalement des athlètes de niveau olympique, a présenté de son côté, plusieurs façons d'entraîner les habiletés mentales nécessaires pour laisser rayonner le potentiel de chacun et faire ressortir l'olympien en nous.

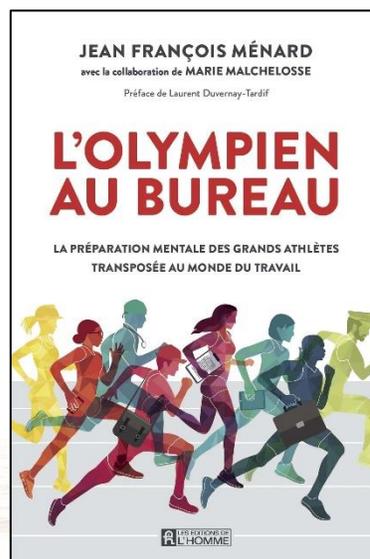
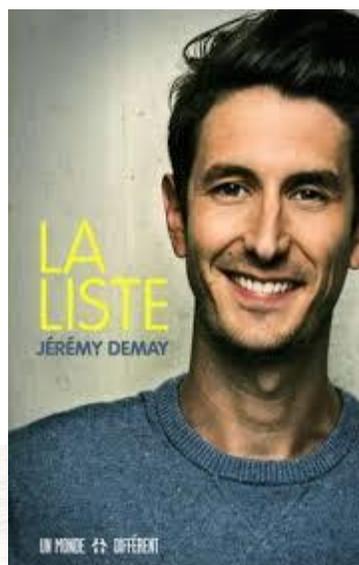
À ces conférences, s'est ajoutée une panoplie de formations et d'ateliers initiés par le bureau provincial et donnés par le personnel du bureau et différents spécialistes :

- La communication
- Le partenariat et le marketing
- La comptabilité et les finances
- Les loisirs et les évènements
- Les programmes sociaux et droits collectifs
- Le SGBDF et l'informatique

Un colloque où nous sommes tous ressortis gagnants.



Chaque regroupement régional a été invité à présenter l'une de ses meilleures initiatives. Les participants pouvaient voter pour leurs trois coups de cœur. Notre organisation régionale est fière d'être revenue avec le deuxième prix pour son projet « Pour moi aussi ». Ce projet a pris naissance il y a une dizaine d'années au club Amitié Saint-Pierre d'Alma. Il regroupe à tous les vendredis matin, une vingtaine de personnes souffrant de déficience intellectuelle qui sont accompagnées par une ressource du CRDI et encadrées par six bénévoles du club. Plusieurs activités sont mises en place pour cette clientèle spéciale. Après plusieurs années d'efforts pour trouver du financement supplémentaire, le ministère des Aînés et de la Famille de madame Marguerite Blais a officialisé une importante subvention afin de développer le projet sur l'ensemble du territoire du Saguenay—Lac-Saint-Jean.



ACTUALISER L'OFFRE DE SERVICE 2019-2020

BIEN EN SELLE

- La dernière année aura été l'occasion de la poursuite des voyages-vélo FADOQ ;
- Ceux-ci sont offerts par notre région au profit de l'ensemble des membres FADOQ de la province ;
- Aux fins de la promotion de ces derniers, nous avons participé, de concert avec nos partenaires, aux Salons vélo de Montréal, Québec et Gatineau ;
- Huit séances d'information ont de plus été offertes dans les villes de Québec, Sherbrooke, Drummondville, Montréal, Gatineau, Joliette, Trois-Rivières et Alma ;
- Cinq départs ont été réalisés au cours de la dernière année, soit la Hollande, le Danube, la Provence, l'Île-du-Prince-Édouard et le Bas-Saint-Laurent ;
- Un total de 105 personnes ont participé aux différents périple au programme ;
- Une évaluation a été complétée après chaque périple afin de valider la satisfaction des clients et orienter nos prochaines actions cyclistes.



Il ne fait aucun doute que la popularité du vélo est en augmentation au Québec et que l'orientation prise par notre région d'offrir un produit unique et de qualité, est en concordance avec les besoins perçus.

AMÉLIORER NOTRE GESTION

- Nous avons confié un mandat à un comité en juin dernier afin d'améliorer certains de nos processus de gestion ;
- Le comité des politiques et procédures a donc vu le jour ;
- Ce dernier s'est réuni et a proposé aux administrateurs régionaux, certaines orientations permettant une optimisation de nos manières de faire ;
- Un autre comité quant à lui, a eu pour mandat de proposer une politique applicable aux dons fait par notre organisation ;
- L'objectif poursuivi par le conseil d'administration n'est pas de mettre plus de règles, mais de mieux préciser des éléments relatifs à notre gestion qui pourraient porter à interprétation ;
- D'autres politiques sont actuellement en cours de rédaction et seront éventuellement proposées dans un premier temps et adoptées ultérieurement par le conseil d'administration.

Ce sont 4 politiques qui ont été rédigées et approuvées au cours de la dernière année par le conseil d'administration FADOQ en date du 27 février 2020.

PARTENAIRE EN SPORT, LOISIR ET PLEIN AIR

- Depuis sa mise en place en 1998, notre FADOQ s'est impliquée de manière active au sein du Regroupement loisir et sport de la région ;
- Considérant son expertise, le RLS confie des mandats particuliers en regard de sa mission à la FADOQ, en lien avec les 50 ans et plus ;
- Une subvention est versée annuellement par le RLS pour la réalisation de ces mandats confiés et une reddition de compte est également livrée à l'organisme en lien avec le mandat confié ;
- Un projet spécifique fut financé pour une seconde année au montant de 2 900 \$ pour la poursuite du développement d'une ligue régionale de pickleball ;
- Nous siégeons également à titre de membre du conseil d'administration de l'organisme et cette année plus activement sur le comité en charge du diagnostic organisationnel.



Un partage de locaux entre nos organismes nous permet de se doter de services en commun, diminuant ainsi certaines charges administratives.

LA FORMATION À DISTANCE, PLUS ACCESSIBLE QUE JAMAIS

Depuis septembre dernier, une entente est intervenue entre la FADOQ, région Saguenay—Lac-Saint-Jean—Ungava et CEFOR@DISTANCE de la Commission scolaire des Rives-du-Saguenay afin d’offrir une gamme de formations en ligne gratuites à nos membres.

- Plusieurs formations sont offertes et permettent de décrocher un diplôme du ministère de l’Éducation. De plus, les étudiants qui suivent ces formations peuvent être éligibles au programme de prêts et bourses. C’est une formule parfaite pour les membres FADOQ désireux d’acquérir une formation sans subir les contraintes de déplacement. Voici la liste des formations offertes aux membres FADOQ :
 - Adjointe administrative
 - Comptabilité
 - Lancement d’une entreprise
 - Représentation
 - Secrétariat
 - Secrétariat médical
 - Vente-conseil
 - Vente automobile



Ces formations s’adressent à ceux et celles qui :

- Prévoient faire un retour sur le marché du travail
- Aimeraient débiter une nouvelle carrière
- Veulent se lancer en affaires
- Veulent accroître leurs connaissances

Dans un contexte de pénurie de main-d’œuvre, nous croyons qu’il est primordial de pouvoir parfaire sa formation et ainsi augmenter ses chances de trouver un emploi à la hauteur de ses attentes. Ce nouveau concept de formation à distance vient en complément de notre plateforme **maindoeuvre50plus.com** et s’inscrit bien dans les services que la FADOQ veut offrir à sa clientèle afin d’améliorer ses compétences.

**Une dizaine de personnes sont
présentement inscrites dans différentes
formations offertes par CEFOR et
poursuivent leur formation à distance à leur
rythme et dans le confort de leur foyer.**

MAINDOEUVRE50PLUS.COM, UNE PLATEFORME QUI A TOUTE SA RAISON D'ÊTRE

Un nombre important d'entreprises est à la recherche de ressources afin de combler la pénurie de main-d'œuvre dont l'impact se ressent dans tous les secteurs de l'activité économique. Les entreprises essaient de se tourner vers l'immigration, mais cette solution n'est pas simple et demande temps et investissement de leur part. C'est pourquoi nous sommes persuadés que la clientèle aînée demeure pour plusieurs la clé du succès, afin d'aider à solutionner cette problématique qui prend de plus en plus d'ampleur.

À ce titre, la FADOQ, région Saguenay—Lac-Saint-Jean—Ungava continue son travail afin de sensibiliser les employeurs à l'embauche des personnes aînées. Notre présence dans les colloques, ateliers et journée de l'emploi, nous permet de continuer à sensibiliser les 50 ans et plus à l'utilisation de la plateforme **maindoeuvre50plus.com** et à garder un lien étroit avec les employeurs et les organisations de développement économique et du milieu de la formation.

- Avril 2019 : Journée de l'emploi (MRC Lac-Saint-Jean Est)
- Avril 2019 : Espace emploi au Salon 50+ et Jeux FADOQ (affichage de 200 emplois)
- Novembre 2019 : Journée régionale RH
- Rencontres et discussions (ICTA, GIAT, CIDL)
- Reportage : Cahier de l'emploi (TRIUM MÉDIA)

Depuis 2013, la FADOQ fait la promotion de l'embauche des personnes de 50 ans et plus auprès des entreprises et des organisations du milieu, valorisant ainsi toute l'expertise et la richesse qu'une ressource d'expérience peut apporter dans un milieu de travail. C'est un travail de longue haleine mais qui porte fruit. Nous constatons que de plus en plus d'employeurs recherchent cette clientèle. Ils mettent en place des horaires de travail flexibles et adaptent les tâches à cette nouvelle réalité. La plateforme maindoeuvre50plus.com est aussi plus consultée et utilisée, tant par les employeurs que par les chercheurs d'emplois de 50 ans et plus.

LE PICKLEBALL EN PLEINE MONTÉE

Le pickleball est déjà bien implanté au Saguenay—Lac-Saint-Jean—Ungava grâce au travail effectué par nos ressources durant les deux dernières années.

Effectivement, à ce jour, nous avons une ligue FADOQ de pickleball très active dans les secteurs d'Alma avec la participation de 114 joueurs, Dolbeau avec 41 joueurs et Saguenay avec 34 joueurs, pour un total de 189 joueurs. Une augmentation de 20% par rapport à la dernière saison.



La bonne marche de la ligue est maintenant assurée par une ressource au bureau régional ainsi que par la contribution de 15 bénévoles formés (instructeur niveau I) qui s'occupent de la formation des nouveaux joueurs, de la sécurité et du bon fonctionnement sur les différents plateaux.

Ce sport est de plus en plus populaire et répond bien au grand intérêt des gens de 50 ans et plus qui veulent demeurer actifs. La ligue de pickleball de la FADOQ met l'accent sur la participation sans exclure la compétition amicale. L'objectif est de répondre au plus grand nombre de personnes qui veulent demeurer actives tout en cherchant un moyen de socialiser. C'est un sport qui demande de la souplesse, de l'énergie et de bons réflexes mais est moins exigeant au niveau de la musculation et des articulations. Chacun y trouve son compte à son rythme.

Bilan automne 2019 :

19 septembre :

Initiation de 3 bénévoles à Dolbeau pour Instructeur de niveau I, donnée par la Fédération québécoise de pickleball.

21 septembre :

Initiation d'un groupe de 18 joueurs au Cégep de Saint-Félicien, avec la participation de la Fédération québécoise de pickleball.

25 septembre :

Initiation de 4 bénévoles à Alma pour Instructeur de niveau I, donnée par la Fédération québécoise de pickleball.

27 septembre :

Initiation d'un groupe de 8 joueurs à Lac-Bouchette, avec la participation de la Fédération québécoise de pickleball.

30 septembre :

Séance de perfectionnement niveau intermédiaire au centre multisport d'Alma, avec l'implication de la Fédération québécoise de pickleball. Dix-huit joueurs y participaient.

2 octobre :

Séance de perfectionnement niveau intermédiaire au centre multisport d'Alma, avec l'implication de la Fédération québécoise de pickleball. Seize joueurs y participaient.

3 octobre :

Séance de perfectionnement niveau avancé au centre multisport d'Alma, avec l'implication de la Fédération québécoise de pickleball. Seize joueurs y participaient.

25 novembre :

Séance d'initiation pour préparer la prochaine saison. Vingt nouveaux joueurs ont participé à cette activité pour Alma et 16 pour le Saguenay.

28 novembre :

Activité sociale pour clôturer la fin de la saison avec 72 participants.

6 décembre :

Tournoi régional regroupant les trois secteurs avec la participation de 80 joueurs dont 49 d'Alma, 20 de Dolbeau et 11 de Saguenay.

Pour la saison hiver 2020 :

13 janvier :

Début de la saison hiver 2020.

14 février :

Activité sociale, tournoi pickleball ANORMAL réalisé au centre multisport d'Alma, avec la participation de 64 joueurs. Le tout s'est terminé par un souper amical avec les 64 participants.



Il est à noter que la saison s'est terminée abruptement en mars dû à la situation exceptionnelle causée par l'arrivée de la COVID-19.

La prochaine saison s'annonce tout de même des plus intéressantes avec plein de nouveaux projets sur lesquels nous avons déjà commencé à travailler.

Nous tenons à souligner le travail exceptionnel des précieux bénévoles qui s'impliquent afin de permettre à cette ligue de se déployer au bénéfice de nombreux membres FADOQ.

Dû à l'intérêt croissant manifesté par la clientèle des 50 ans et plus face à cette nouvelle discipline, la FADOQ, région Saguenay—Lac-Saint-Jean—Ungava a dû procéder à l'embauche d'une ressource supplémentaire dans son équipe. Celle-ci se consacre à la coordination de ce secteur d'activité dans l'ensemble de la région. C'est monsieur Pierre Girard — lui-même fervent pratiquant de ce sport et retraité du milieu des affaires — qui remplit dorénavant les fonctions d'agent d'activités. Ce poste est comblé à raison de 20 heures par semaines. À ce titre, la FADOQ peut être fière de contribuer elle aussi à garder actifs les aînés qui veulent demeurer sur le marché du travail.

PRÉVENTION DES INCENDIES ET DES ACCIDENTS PAR BRÛLURES

- Les séances d'information sur la prévention des incendies et des accidents par brûlures sont offertes gratuitement à tout groupe de personnes de 50 ans et plus qui en fait la demande.
- En collaboration avec un préventionniste en incendie, il est question des comportements et des actions à adopter pour prévenir les accidents par brûlures ou les risques d'incendie.

AINÉ-AVISÉ

- Ce programme de sensibilisation pour prévenir les situations de fraudes, de maltraitance et d'intimidation envers les aînés est offert gratuitement et toujours d'actualité.
- Cette année, nous avons ajouté un collaborateur qui est un représentant de Desjardins, en plus du policier qui participe déjà aux séances. Cette participation a été motivée par les fâcheux évènements survenus chez Desjardins concernant les informations personnelles de leurs clients, qui ont suscité de l'inquiétude auprès du public et particulièrement des aînés.

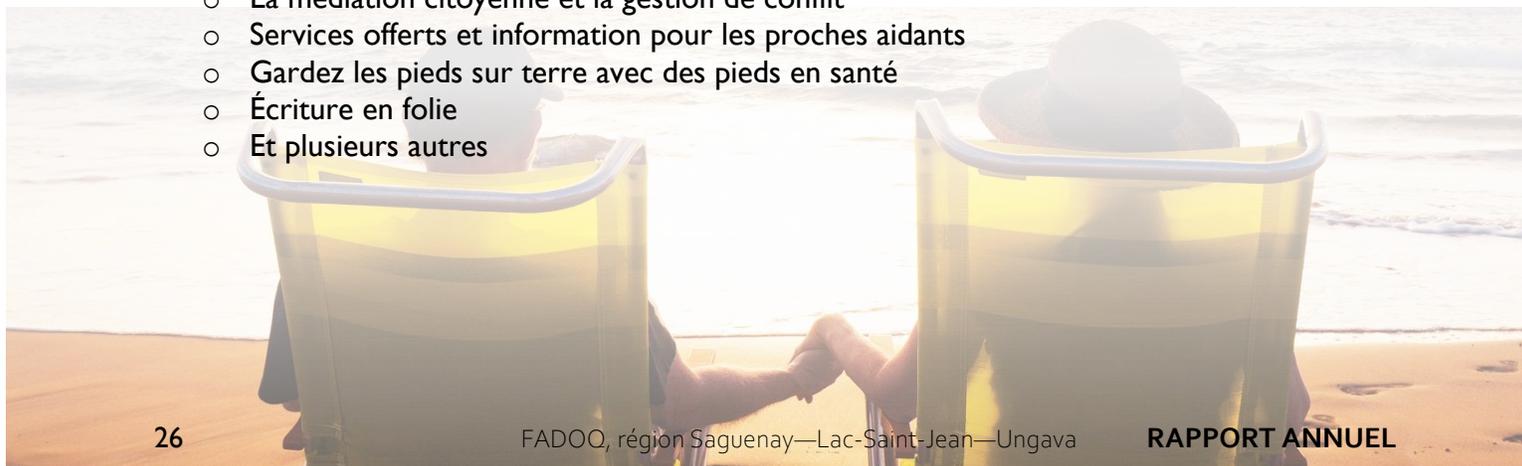


L'INTERMÈDE FADOQ

L'Intermède FADOQ est une nouvelle activité qui a été mise à l'essai dans le secteur Lac-Saint-Jean. Cette activité consiste à offrir gratuitement des conférences et ateliers sur différents thèmes tels que les enjeux sociaux, l'histoire, la nature, la prévention, la santé et bien d'autres. Cette activité se tenait au bureau régional de la FADOQ.

Nous avons offert 12 conférences et ateliers avec une très belle participation de plus de 150 personnes. Voici quelques exemples de thèmes discutés :

- Pour que vieillir soit gai
- La médiation citoyenne et la gestion de conflit
- Services offerts et information pour les proches aidants
- Gardez les pieds sur terre avec des pieds en santé
- Écriture en folie
- Et plusieurs autres



SALON 50+ ET JEUX FADOQ, 30 ANS... TOUJOURS DANS L'VENT !

C'est sous ce thème révélateur que le comité organisateur a mis en place en 2019, la 30^e édition du Salon 50 + et des Jeux FADOQ. Rappelons que depuis les tout débuts, cet évènement unique en région gagne en popularité à chaque édition. On peut maintenant affirmer qu'il fait figure de leader.

Une fois de plus, il aura permis à la clientèle des 50 ans et plus d'avoir accès gratuitement à une foule de renseignements sur des sujets d'actualité en lien avec leurs préoccupations et leurs nombreux intérêts. De plus, du côté des Jeux, ce sont près de 800 personnes qui auront pu s'activer en participant à l'une des 12 disciplines différentes. En constante évolution, la FADOQ aura su s'adapter au changement qu'impose l'arrivée d'une nouvelle génération en introduisant le nouveau sport très à la mode qu'est le pickleball.

C'est encore une fois en mettant en place une programmation de qualité qui se peaufine continuellement et en permettant l'accès gratuit sur le site, que la FADOQ aura contribué à l'amélioration de la qualité de vie des aînés au Saguenay—Lac-Saint-Jean.

Rappelons que l'organisation de la FADOQ a atteint le nombre impressionnant de 31 000 membres en région cette année. Une progression importante qui nous fait dire qu'effectivement, **nous sommes toujours dans le vent et que ce vent... nous l'avons solidement dans les voiles !**



Des chiffres :

- 75 exposants (record)
- 800 participants aux Jeux
- 8 800 visiteurs (record)
(7% d'augmentation)
- 12 disciplines

Conférenciers vedettes :

- Les billets sont vendus à 5 \$
- Complet pour chacun des conférenciers
- Vendredi : Josée Boudreault (animatrice-humoriste)
- Samedi : Kim Thuy (auteure)
- Dimanche : Marcel Bouchard (chroniqueur plein-air)

Trois personnes intronisées au Temple de la renommée :

- **Catégorie Bâtisseurs**
 - Madame Marjolaine Bergeron (employée FADOQ à la retraite)
 - Monsieur France Paradis (journaliste à la retraite)
- **Catégorie Participants**
 - Madame Odette Maltais

Deux spectacles de qualité

- Salle Michel Côté : **BLACK SIDE** - Hommage à Pink Floyd
- Boîte à bleuets : De Frank Sinatra à Michael Bublé - Alain Dumas et son big band



Un sondage qui en dit long

- Tout au long de l'évènement, nous avons demandé aux visiteurs de répondre à un sondage afin de vérifier l'intérêt suscité par ce genre d'activité.
- Sur 126 répondants, 68% étaient des femmes et 37% étaient des hommes.
- À la question : **Qu'est-ce qui vous attire particulièrement au Salon 50+ et Jeux FADOQ ?**
 - **123 personnes ont répondu à cette question :**
 - **61%** ont répondu : les exposants
 - **37,4 %** ont répondu : rencontrer des gens
 - **30,1 %** ont répondu : les conférenciers vedettes
 - **26%** ont répondu : les Jeux FADOQ
 - **16,3%** ont répondu : les conférences secondaires

Une campagne médiatique solide

- Lancement de la campagne le jeudi 31 janvier à la Boîte à bleuets.
- Une campagne médiatique bien orchestrée a été suivie avec des placements publicitaires dans tous les médias conventionnels et supports électroniques.



Des partenaires indispensables

Une fois de plus, nous avons pu compter sur la collaboration de nos précieux partenaires qui nous auront permis de présenter un salon d'une grande qualité et diversité. Nous tenons à les remercier sincèrement et espérons pouvoir compter sur leur collaboration durant de nombreuses années pour nous permettre de continuer à bien servir la clientèle aînée qui apprécie grandement ce type d'évènement.



JEUX FADOQ RÉGIONAUX

- Les compétitions se sont déroulées sur différents lieux (Centre de quilles, Centre Léon-Juneau, Dooly's, Club de golf Saint-Prime, centre multisport et dans les gymnases du Centre Mario-Tremblay)
- La discipline des petites quilles avec handicap a obtenu un faible nombre d'inscriptions. La difficulté de recruter des participants réside dans le fait que cette discipline se joue de moins en moins dans la région.

- Le nombre d'inscriptions au scrabble duplicata fut très intéressant (27 inscriptions) et il y aura possiblement une hausse pour les prochains jeux, car les participants étaient enchantés de leur tournoi et ont l'intention de revenir avec d'autres personnes.
- Vingt-quatre participants se sont inscrits au billard, malgré la difficulté à recruter dans le secteur d'Alma en raison de la force des joueurs du secteur de Dolbeau. Nous avons deux joueurs sur la liste d'attente en raison du nombre d'inscriptions. Nous devons adapter l'arbre de compétition à un nombre plus grand de joueurs ou alors adapter la formule pour un tournoi en équipes de deux personnes.
- Les disciplines du baseball-poches et de la pétanque-atout ont dû s'adapter à un nouveau lieu. En effet, ces deux disciplines se sont tenues dans les gymnases du Centre Mario-Tremblay, ce qui a nécessité une adaptation au niveau du montage des jeux et une adaptation également pour les joueurs.
- Le tournoi de pickleball a connu une grande popularité avec la participation de 75 joueurs, divisés en deux catégories.
- Étant donné la présentation d'un tournoi régional à la même date, nous avons dû annuler la compétition de bridge encore une fois cette année.



TOURNOI DE GOLF

Le tournoi de golf des Jeux régionaux de la FADOQ s'est tenu le lundi 17 juin 2019 au Club de golf Saint-Prime-sur-le-lac. Le tournoi a connu un grand succès grâce à l'implication bénévole de messieurs Jean Lamothe et Fernand Rondeau, ainsi que le support de Junior Juneau du Club de golf.

- Nous avons plus que triplé le nombre de joueurs par rapport à l'année précédente avec l'inscription de 64 joueurs, donc 32 équipes.

- C'est la catégorie homme 65 ans et plus qui est la plus populaire avec la participation de 11 équipes.
- Afin d'améliorer la gestion des listes de joueurs, et la préparation de l'horaire du tournoi, il faudrait centraliser les inscriptions à notre bureau régional.

Nous avons également pu gagner quelques nouveaux membres grâce à ce tournoi.



RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES

C'est le mercredi 19 juin 2019 que s'est tenue l'activité de reconnaissance pour les bénévoles du Salon 50+ et des Jeux FADOQ.

- Cette activité s'est déroulée à la Caverne du Trou de la Fée à Desbiens, où les 53 personnes présentes ont été accueillies dans le nouveau pavillon récemment inauguré.
- Les bénévoles ont pu assister à la présentation multimédia et profiter de la nature en allant marcher dans les sentiers de l'endroit.
- Un repas boîte à lunch a été servi pour le dîner et un tirage de prix de présence a conclu cette journée grandement appréciée.

PROJET CRDI, DU GRAND NOUVEAU : DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL EN VUE !

Après maints efforts afin de présenter un projet d'envergure à déploiement régional et après de nombreuses représentations auprès des différents paliers de gouvernement, nous avons obtenu en janvier 2020, une importante subvention du programme QADA (Québec ami des aînés). Cette subvention qui sera versée sur une période de deux ans, nous a permis d'embaucher deux nouvelles ressources, soit une agente d'intégration et une animatrice dédiée aux loisirs.



Au cours de leur mandat, elles devront coordonner l'ensemble du territoire afin d'introduire et d'adapter la formule qui a été mise en place au club Amitié Saint-Pierre d'Alma.

Le projet qui sera travaillé avec le CRDI a été nommé « Pour moi aussi ». Il consiste à intégrer un groupe de personnes âgées de 50 ans et plus souffrant d'une déficience intellectuelle à l'intérieur de différents clubs FADOQ de la région. L'objectif est de permettre à ces personnes de participer à des activités de loisir et s'intégrer du même coup à un club FADOQ.

Les objectifs sont de faire tomber les barrières relatives aux stéréotypes et préjugés en permettant aux aînés vivant avec une déficience intellectuelle d'être en contact avec d'autres aînés qui leur partageront leurs connaissances et compétences via une participation sociale active, de briser l'isolement qui mène souvent à la maltraitance, d'augmenter la qualité de vie des aînés atteints d'une déficience intellectuelle et de créer un sentiment d'utilité chez les aînés impliqués.

Les deux nouvelles ressources ont été embauchées tout juste avant l'apparition des mesures de confinement dû à la Covid-19. Elles ont pu travailler quelques jours seulement sur le projet mais ont été réquisitionnées — comme tout le personnel de la FADOQ — pour faire du télétravail en effectuant des appels téléphoniques aux aînés dans le cadre de la pandémie.

RANDONNÉE FADOQ À VELO

C'est par une magnifique journée ensoleillée et un peu fraîche que s'est tenue le jeudi 6 juin 2019, la randonnée FADOQ à vélo.

- Lors de cet évènement, deux parcours étaient offerts, offrant une splendide vue sur le lac Saint-Jean.
 - parcours long : 34 km (Val-Jalbert – Mashteuiatsh – Val-Jalbert)
 - parcours court : 20 km (Val-Jalbert – Roberval – Val-Jalbert)
- Après quelques coups de pédales, les cyclistes des deux parcours se sont rejoints à la Marina de Roberval pour le dîner et terminer la randonnée ensemble.

- Environ 35 participants étaient inscrits lors de cette activité.
- Accompagnés par 4 ambassadeurs de la Véloroute des Bleuets ainsi que par 3 membres du personnel FADOQ.

Les gens ont beaucoup apprécié cette activité et ont d'ailleurs suggéré que des randonnées soient organisées une fois par mois pendant la période estivale.

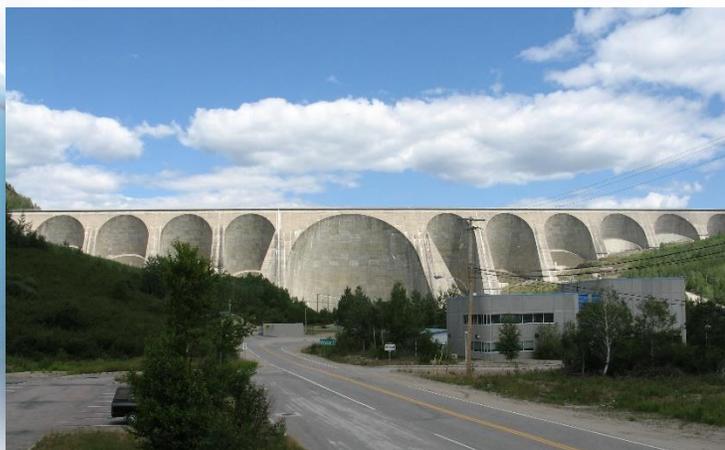


VOYAGE SUR LA CÔTE-NORD

C'est le mardi 25 juin 2019 qu'un groupe de 53 personnes, accompagné d'un membre du personnel de la FADOQ régionale, s'est dirigé vers la Côte-Nord.

- Visite au Jardin des glaciers de Baie-Comeau. Celle-ci fût très appréciée, particulièrement la partie multimédia.
- Une longue route nous attendait pour la journée du mercredi 26 juin où il fallait nous rendre à Manic-5. La température était de notre côté pour cette magnifique, intéressante et impressionnante visite du barrage Daniel-Johnson en après-midi.
- Pour le jeudi 27 juin, nous nous dirigeons vers la Vallée des coquillages. Au moment de descendre de l'autobus, une grosse averse nous tombe dessus... Malgré la température, les chaussures et vêtements détrempés, la visite de la Vallée des coquillages a été grandement appréciée par notre groupe.
- Lors des trajets en autobus, nous avons fait passer le temps avec un peu d'animation, des charades, des jeux de prénoms et les bingos d'autobus. Quelques-uns des passagers ont aussi participé à l'animation en racontant quelques blagues.

Bref, ce fût un voyage fort apprécié des participants.



SPECTACLE DE NOËL

Cette année, nous avons eu le plaisir et le privilège d'accueillir le Chœur Amadeus du Saguenay, qui nous a charmés et enveloppés de la douceur des chants des Fêtes.

C'est sous la direction musicale de monsieur Pierre Lamontagne, que plus de 65 choristes et 12 musiciens nous ont offert un spectacle de chants populaires associés aux plus belles traditions du temps des Fêtes. Également au menu, un extrait du Magnificat de F. Mendelssohn, un défi vocal et musical qui nous a fait vivre un délicieux voyage au 19^e siècle.

Le spectacle a eu lieu le samedi 7 décembre 2019 à 14 h à l'église Saint-Joseph d'Alma. Pour l'occasion, deux autobus étaient organisés : le premier partant de Saint-Félicien et le second, de Chicoutimi.

Un total de 378 billets a été vendu. Un spectacle grandiose qui a permis de rêver et éveiller notre esprit des Fêtes !



DIVERSIFIER ET ACCROÎTRE LES SOURCES DE REVENUS

2019-2020

DU SOUTIEN ADDITIONNEL

- Nous avons encore instauré de nouvelles mesures de soutien financier ou en avons bonifié des existantes au profit de nos membres et clubs ;
- Depuis cette année, nous payons pour l'ensemble des clubs, le permis pour les moitié-moitié. Celui-ci vient s'ajouter aux paiements déjà offerts pour les permis de Socan et Résonne ;
- Nous avons majoré le montant offert pour la participation de nos délégués aux Jeux provinciaux FADOQ pour couvrir la totalité du prix d'inscription ;
- Nous avons aussi instauré un soutien financier équivalent au paiement de l'inscription pour les représentants de notre région qui participeraient aux Jeux canadiens 55+ ;
- Nous avons maintenu ou abaissé le coût d'inscription à l'ensemble de nos activités ;
- Une majoration du montant attribué par club dans le cadre du programme Population active a été effectuée cette année. Le montant minimum versé par club est passé à 350 \$ alors que l'an dernier il était de 150 \$ et 100 \$ il y a deux ans. Le montant maximum possible selon les demandes était de 550 \$.

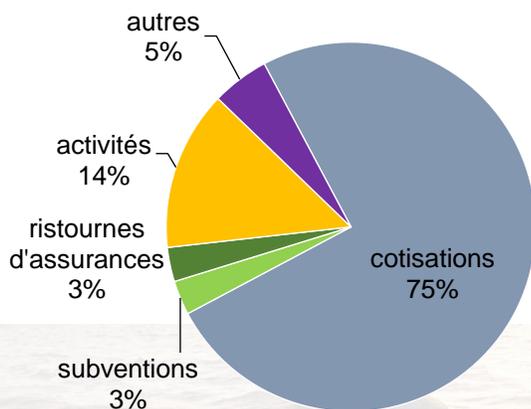
Au total, c'est près de 18 000 \$ qui aura été consenti en soutien matériel de loisir actif pour les clubs ayant fait des demandes dans le cadre du programme Population active.

DE LA MARGE DE MANŒUVRE

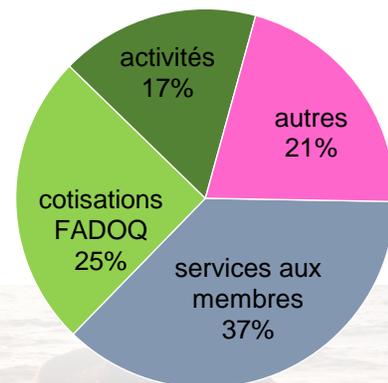
- Nous avons acquis au cours des dernières années, une base essentielle à la stabilisation de nos activités et de nos services aux membres ;
- Celle-ci nous a donné une marge de manœuvre pour augmenter notre soutien aux clubs et aux membres, mais aussi améliorer la qualité de nos infrastructures pour notre bureau régional ;
- L'augmentation de nos revenus et un contrôle serré de nos dépenses a permis ces investissements ;
- L'accroissement des revenus générés à partir de la vente des cartes de membre demeure un élément clé qui peut être lié à une meilleure fidélisation du membership ;
- La baisse de revenus des ristournes d'assurances se poursuit.

Il est difficile pour le moment d'estimer les impacts qu'aura la pandémie de la COVID-19 sur notre financement, mais il est clair qu'il y aura des baisses à prévoir, notamment au niveau des partenariats.

Revenus



Dépenses



UNE SUBVENTION D'IMPORTANCE

- Le Père Noël est passé une semaine avant le temps cette année, puisque le 17 décembre dernier, nous recevons la confirmation d'une importante subvention de la part de la ministre Marguerite Blais ;
- Un montant de 206 000 \$ a été versé par le ministère de madame Blais pour la mise en place de groupes de personnes atteintes de déficiences intellectuelles au sein de clubs FADOQ de la région ;
- La contribution servira à l'embauche de deux personnes qui verront à structurer la mise en place et l'animation des groupes pour les 2 prochaines années ;
- Ce projet a déjà été testé de manière expérimentale dans deux clubs de la région ;
- Lors du colloque des employés FADOQ provinciaux tenu en janvier dernier, ce projet a reçu un prix coup de cœur, voté parmi tous les projets des différentes régions du Québec.

Cette subvention constitue la deuxième en importance de notre histoire quant au montant obtenu par notre FADOQ.

POPULATION ACTIVE

Encore cette année, La FADOQ, région Saguenay—Lac-Saint-Jean—Ungava a disposé d'une aide financière reliée au programme *Population active* du gouvernement du Québec.

Ce programme de financement vise à favoriser de façon durable la pratique d'activités physiques, sportives et de plein air auprès des populations moins actives physiquement par l'entremise d'une aide financière exclusivement destinée à l'achat de matériel durable dans le but d'encourager les organismes admissibles — dans notre cas les clubs FADOQ — à améliorer ou diversifier leur offre en matière d'activités physiques, sportives et de plein air.

Ce sont 38 clubs, soit un peu plus de la moitié de nos clubs affiliés, qui se sont partagés une subvention totale de 17 354,74 \$ et ont ainsi amélioré l'accessibilité à du matériel durable en bon état, sécuritaire et en quantité suffisante pour favoriser la pratique régulière d'activités physiques auprès de leur clientèle.

CONSOLIDER LE TRAVAIL RÉSEAU

2019-2020

POUR S'AMÉLIORER EN GESTION

- En novembre dernier, nous lançons une invitation aux administrateurs de clubs, de secteurs et administrateurs régionaux à participer à la journée de formation annuelle ;
- 124 personnes y ont répondu positivement ;
- La thématique d'importance cette année touchait la planification, l'organisation et la tenue des assemblées générales annuelles ;
- Deux autres sujets furent présentés et étaient au choix du participant, soit « le changement comme catalyseur de développement » et « la trésorerie des clubs démystifiée, la répartition des revenus de cartes de membre » ;
- Ces deux derniers sujets sont très actuels des enjeux auxquels sont confrontés les clubs.

Un guide d'information sur les assemblées générales annuelles a été rédigé et remis aux participants de même qu'un modèle de présentation des états financiers et de tenue de livre.

ON AMÉLIORE LE CADRE DE GESTION

- En juin, le conseil d'administration mettait en place un comité chargé de la rédaction de politiques et procédures pour l'organisation ;

- Ce comité s'est réuni et a travaillé à la rédaction de 4 politiques concernant les Jeux régionaux FADOQ, les Jeux canadiens, les dons et le congrès et l'assemblée générale annuelle ;
- Ces politiques furent présentées et adoptées par le conseil d'administration ;
- Celles-ci visent à mieux cadrer notre travail et éviter les zones grises.

INFOMATION, COLLABORATION, COHÉSION, CONSULTATION

- Pièce maîtresse de la transmission d'information aux administrateurs de clubs, la présentation des cafés-rencontres a été réalisée au nombre de 4, soit 2 pour le Saguenay et 2 pour le Lac-Saint-Jean ;
- Nous avons eu une représentation régionale au sein du conseil d'administration du Réseau FADOQ provincial. Ce dernier s'est réuni à cinq reprises en plus de deux lac-à-l'épaule ;
- Notre présence a aussi été assurée lors des 4 comités de gestion réunissant les directeurs généraux de région ;
- Deux rencontres des intervenants en loisir — auxquelles nous avons participé — se sont tenues ;
- Des rencontres sur des comités de travail provinciaux FADOQ ont également sollicité la participation de la présidence et de la direction, notamment sur le comité développement et services aux membres, le comité réseau et le comité des ressources humaines FADOQ ;
- Nous avons assumé la présence de la FADOQ régionale dans chacune des assemblées générales annuelles de club ;
- Des activités diverses, principalement d'information, ont été réalisées grâce au soutien des bénévoles des comités de secteurs ;
- Le conseil d'administration régional a tenu à 8 reprises, une session de travail pour l'exercice de sa gouvernance ;
- Un comité exécutif s'est tenu pour l'octroi du contrat à l'entrepreneur en charge des travaux de réaménagement de nos bureaux.

Deux comités de travail spécifiques ont été mis en place, soit un sur les dons et un second sur les procédures. Ces derniers ont travaillé à la réalisation de politiques en regard des dons, des Jeux FADOQ, des Jeux Canadiens et du congrès FADOQ provincial.

DES ENTENTES, UN DÉPART, DES ARRIVÉES

- Dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre dans plusieurs domaines, l'enjeu d'une main-d'œuvre qualifiée et de qualité prend encore plus d'importance ;
- La FADOQ régionale a consolidé la présence de ses ressources humaines par la signature d'ententes de travail avec ses employés et sa direction générale ;
- Diverses actions furent également mises en place dans la foulée de la réorganisation de la structure de travail amorcée l'an dernier ;
- L'agente aux loisirs, madame Louise Rivard, a quitté notre organisation en décembre pour relever un nouveau défi. Diane Gignac lui a succédé à ce poste ;
- Quatre nouvelles personnes ont rejoint notre équipe au cours de la dernière année incluant madame Gignac ;
- Monsieur Pierre Girard occupe le poste d'agent aux activités. Actuellement, il a pour mandat de mettre en place et assurer le fonctionnement d'une ligue régionale de pickleball ;
- Mesdames Yolaine Simard et Louisa Da Silveira quant à elles, ont été embauchées à la suite de l'obtention du projet « Pour moi aussi », madame Simard à titre d'animatrice en loisir et madame Da Silveira comme agente de développement.

N'eut été de la vision de pouvoir l'organisation d'un siège social plus grand au cours des 3 dernières années, les anciens locaux de la FADOQ n'auraient pas suffi à loger toute l'équipe actuelle d'employés.

ON RELOCALISE LE SIÈGE SOCIAL... UN CHANGEMENT MAJEUR POUR L'ORGANISATION

C'est tout un projet d'aménagement que la FADOQ a entrepris au printemps 2019 afin de déménager son siège social dans ses tous nouveaux locaux. Situé à la même adresse, dans le même édifice et sur le même étage, ce nouveau local qui était complètement désaffecté a subi une cure de rajeunissement incroyable. C'est un changement majeur qui s'est opéré sur près de 2 000 pieds carrés afin de procéder à l'aménagement complet du bureau régional. Cet investissement était rendu nécessaire afin de mieux adapter le service aux membres et contribuer à améliorer l'aire de travail destinée à l'équipe.



C'est dans un concept mi-industriel mi-contemporain que l'équipe a pris possession de ses nouveaux bureaux au mois d'août 2019. Tout avait été réfléchi avec une équipe de professionnels afin de faire de cet investissement, d'importants gains. Les plans d'aménagement ont été conçus pour procurer des aires de travail ergonomiques et lumineuses, des rangements additionnels et fonctionnels, une cuisinette à proximité et une salle de conférence multifonction. Tous ces éléments ont contribué à optimiser les conditions de travail des employés et à créer un milieu de vie sain et stimulant.

Il est à noter que durant la période de préparation et de construction, les bureaux de la FADOQ sont demeurés ouverts et l'ensemble des services se sont effectués sans interruption.

Avril 2019 : achat du local

Mai 2019 : plan d'architecte, appel d'offres pour embauche de l'entrepreneur

Juin 2019 : début des travaux

Août 2019 : livraison des locaux et déménagement des bureaux

Septembre 2019 : ouverture et fonctionnement des opérations dans les nouveaux locaux

La FADOQ a bénéficié d'une subvention du gouvernement du Canada dans le cadre du programme PNHA. Cette subvention nous aura permis de défrayer le coût de l'ameublement de la salle de conférence. Cette salle multifonctionnelle est un ajout de taille qui nous sert de salle de réunion pour les employés de la FADOQ et pour les rencontres du conseil d'administration. De plus, cette nouvelle salle nous permet d'offrir un service supplémentaire à la clientèle aînée, soit « L'intermède FADOQ ». L'intermède FADOQ est une série d'activités variées qui traite d'enjeux sociaux, d'histoire, de nature, de prévention, de santé et bien d'autres sujets. Des conférenciers et animateurs présentent les différents thèmes sous forme de conférences, d'ateliers et de formations.



« PLANTS D'AVENIR », JOURNÉE DE CONSULTATION AUPRÈS DES CLUBS FADOQ

- Cette activité avait pour but de consulter les membres des clubs et d'échanger sur les opportunités et défis futurs pour les clubs FADOQ.
- La planification et la programmation de l'activité ont été complétées, mais celle-ci a été reportée dû aux circonstances entourant la COVID-19.



ACCENTUER LA NOTORIÉTÉ, LA VISIBILITÉ ET LE RAYONNEMENT

2019-2020

IMPLIQUÉS ET PRÉSENTS

Nous nous efforçons d'être présents pour assurer la représentation sur différents comités de travail, tables et autres qui peuvent avoir une incidence sur l'amélioration de la qualité de vie des 50 ans et plus. Voici ceux qui ont nécessité notre participation au cours de la dernière année :

- Table régionale de concertation des aînés
- Conférence des aînés de Ville d'Alma
- Comité des ressources humaines FADOQ
- Comité développement et services aux membres FADOQ
- Comité des intervenants en loisirs FADOQ
- Conseil d'administration du Regroupement loisirs et sports
- Comité MADA de la MRC du Fjord
- Comité MADA de Ville Saguenay
- Membre de la Table aînés Lac-Saint-Jean Est
- Membre de la Table régionale des intervenants proches aidants
- Membre de la Table régionale maltraitance aînés
- Participation à la journée de l'Appui pour les proches aidants d'aînés, Saguenay—Lac-Saint-Jean

CONCLUSION

2019-2020

CULTIVER, UN ART

Au fil des ans, plusieurs personnes, partenaires et organisations ont mis l'épaulé à la roue pour faire en sorte de permettre à la FADOQ de s'implanter solidement dans les terres fertiles du Saguenay—Lac-Saint-Jean—Ungava. Croire cependant que le seul facteur temps aura permis à notre réseau de rapporter ses fruits au profit des 50 ans et plus de la région serait une analyse simpliste et une non-reconnaissance de la besogne incroyable accomplie à chaque année au profit de nos membres et de l'ensemble de la population.

Vous êtes des centaines, voire des milliers à semer dans votre coin de pays la culture FADOQ, celle qui vise à améliorer la qualité de vie des 50 ans et plus et permettre à nos membres d'avoir une organisation représentative et forte. Certes, des terres sont plus fertiles, d'autres plus arides, mais chaque geste que vous posez permet à notre champ de pousser et d'imprégner chacun des secteurs et chaque localité de la présence FADOQ.

À ne pas se tromper, c'est un art de cultiver et cet art il doit s'ajuster en fonction du temps et des conditions météo. On ne cultive plus aujourd'hui comme on le faisait il y a 100 ans, notamment en raison de toute la machinerie disponible et de l'évolution des techniques d'agriculture. Il en est ainsi dans votre club aussi, alors que vous ne pouvez gérer sans vous adapter aux nouvelles réalités et besoins des 50 ans et plus, mais aussi des conditions changeantes, tout comme la météo, qui vous obligent à réagir rapidement. Certes, être capable de prévoir quand il pleuvra ou qu'il neigera est un avantage, mais ce qui importe est surtout de savoir quoi faire le moment venu.

Des questions demeurent cependant, est-ce que ma terre me permet toujours d'exploiter le même type de culture ? Il n'est pas rare de voir des agriculteurs modifier leur culture principale en fonction des



besoins plus actuels et de rendement qui vont générer plus de profits. Il en est de même dans vos clubs, les semences que vous utilisez sont-elles toujours les bonnes en fonction d'optimiser la participation et l'adhésion des membres ? Une question qui à elle seule, trouve une réponse rapide. Ce n'est pas ce qui est utilisé présentement qui ne fait pas le travail, mais qu'il y a la possibilité de faire plus avec une meilleure connaissance des besoins de la clientèle à desservir.

Dans l'immensité des terres que nous exploitons collectivement, certaines personnes assument des rôles clés, à débiter par le premier officier de notre corporation, madame Marthe Lespérance. Assumant la présidence pour une première année, cette dernière s'est acquittée de sa tâche avec doigté tout en maîtrisant les nouveautés de son implication au sein du conseil d'administration provincial. Rapidement, son expérience lui a permis d'intégrer sa fonction, d'apporter son leadership et des idées, même si elle conçoit qu'il est toujours plus agréable de faire les foins en équipe. Ce fut une première concluante Madame la présidente et je suis certain que vous saurez apporter beaucoup à notre réseau, nos bénévoles, nos membres et notre équipe de la permanence. Merci pour votre dévouement et engagement.

Au niveau des secteurs, des administrateurs bénévoles appuient la présidence pour exploiter à plein les lopins de terre qu'exploite la FADOQ aux quatre coins de la région. Leur implication est d'importance, car ils constituent une pièce maîtresse en regard de la communication avec les clubs, mais aussi ils assument un rôle de soutien indéniable dans chacun des milieux. En siégeant au conseil d'administration, ils participent à la gouvernance de notre organisation et assument pleinement les orientations que la FADOQ doit prendre pour avoir des champs qui rapportent leurs fruits et ce, au profit de nos membres et clubs. À mesdames Lise Tremblay, Gaëtane Simard, Denise Roy, Michèle Verreault, Suzanne Aucoin, Réjeanne Plourde, Marlène Roy, messieurs Benoît Desbiens, Daniel Paradis, Sylvain Côté, Robert Villeneuve, Georges-A. Bergeron, Jacques Bélanger et Louis-Marie Pedneau, vous avez su enfilez vos bottes et travailler dans les champs sous un chaud soleil et parfois sous la pluie, mais toujours avec la conviction de faire germer et grandir la présence FADOQ dans la région.

À la grande ferme FADOQ, à notre bureau régional, fourmilière d'idées et gardien de la continuité de l'action de notre Réseau, les employés se sont affairés à réaliser le plan d'action ambitieux adopté par les administrateurs en début de mandat. Dans une société où la pénurie de main-d'œuvre est sur toutes les lèvres, il est rassurant de voir une équipe aussi dynamique et expérimentée mettre la richesse personnelle et professionnelle de chacun au profit des 50 ans et plus de la région. Il m'est arrivé à de très nombreuses occasions d'avoir des commentaires plus que positifs, voire élogieux, à l'endroit de l'équipe de travail. Je vous confirme qu'ils vont exactement dans le sens de ce que je perçois et représentent fidèlement des gens dont le dévouement est entier pour nos membres. Merci à vous toutes et à toi Pierre de former cette équipe de premier plan... pas banal des plants en agriculture vous direz.

Finalement, à vous tous, bénévoles, partenaires, membres, votre engagement envers la FADOQ lui a permis d'atteindre son cinquantenaire, ce qui n'est pas rien dans l'histoire d'une corporation comme la nôtre. Bien sûr, la FADOQ a changé, pour le mieux et surtout pour répondre aux besoins des 50 ans et plus. Certes, il y a encore à faire, à labourer, à retrousser nos manches, à faire différemment dans les secteurs plus arides ou qui donnent moins de rendement. Dans ce



cas, l'option de baisser les bras n'est pas un choix et vous pourrez compter sur votre FADOQ pour être ce catalyseur, cet engrais qui saura énergiser ce qui tarde à donner des résultats.

Vive nos 50 ans, faisons place aux 50 prochaines années !

Pour conclure, pourquoi ne pas citer Walt Disney :

« Si vous pouvez le rêver, vous pouvez le faire. »



RAPPORT DES PRÉSIDENTS DE SECTEURS 2019-2020

ALMA— LAC-SAINT- JEAN EST

Je termine ma première année comme présidente du secteur Alma—Lac-Saint-Jean Est. Je vous assure que je n'ai pas eu le temps de m'ennuyer, comme vous pourrez le constater en prenant connaissance de la liste des activités auxquelles j'ai participé.

- Toutes les réunions du conseil d'administration régional, soit une par mois, ainsi que deux conférences téléphoniques.
- Sept assemblées générales annuelles des clubs en avril 2019.
- Bénévole au Salon 50+ et Jeux FADOQ régionaux en avril 2019. J'étais également participante aux Jeux FADOQ.
- Congrès et AGA provinciale à Québec en juin 2019.
- Deux cafés-rencontres, soit celui de Chapais en septembre 2019 et celui de Jonquière en février 2020.
- Journée de formation en décembre 2019 à Saint-Bruno.
- Réunion du comité des procédures en février 2020.

Tout au long de cette année, je suis régulièrement entrée en contact avec tous les présidents et présidentes des clubs de mon secteur afin de prendre de leurs nouvelles, également pour leur transmettre les dernières informations et les aider à atteindre leurs objectifs.



Je les remercie pour l'excellente collaboration et l'accueil que j'ai reçus de leur part. Tous les clubs du secteur Alma—Lac-Saint-Jean Est ont augmenté leur membership et fait à signaler, le club qui a connu le plus fort pourcentage d'augmentation pour la région Saguenay—Lac-Saint-

Jean, soit 44%, est un club de notre secteur. Je n'ai pas besoin de vous dire que j'en suis très fière. J'adresse mes plus sincères félicitations à tous les clubs du secteur pour leur excellent travail.

Merci également aux membres du comité de secteur qui m'ont apporté leur aide et leur soutien tout au long de cette année.

En terminant, je tiens à remercier la dynamique équipe du bureau régional pour le magnifique travail qu'elle accomplit tout au long de l'année. Ces femmes extraordinaires répondent toujours présentes chaque fois que nous avons besoin d'aide, d'information ou de soutien. Un gros merci et continuez votre beau travail !

À bientôt !

Denise Roy
Présidente du secteur Alma—Lac-Saint-Jean Est

SECTEUR BAS-SAGUENAY

Cette année, la FADOQ souligne ses 50 ans d'existence. Cinq décennies où elle a pu grandir et se développer avec succès avec vous et grâce à vous.

Je vous invite tous à consulter votre magazine *Virage*, publication printemps 2020, pour bien se remémorer l'histoire du Réseau FADOQ. « Fierté, humilité et enthousiasme devraient habiter chacun de nous. »

À l'heure où tous les clubs FADOQ sont en pause depuis mi-mars, l'année qui se termine aura été marquante pour tous les membres des clubs, peu importe le secteur.

Le secteur Bas-Saguenay totalise 2 340 membres.

Nous avons connu quelques difficultés aux assemblées générales annuelles des clubs pour combler les postes sur les conseils d'administration. Le même scénario s'est reproduit à l'assemblée générale annuelle de notre assemblée de secteur. Au cours de l'année, aucun de ces postes n'a été comblé.



Pour certains clubs, nous remarquons un maintien du nombre total de leurs membres, alors que plusieurs ont affiché une croissance de leur membership.

La mise en place d'activités nouvelles a permis d'améliorer le taux de participation et la présence des aînés dans leur local respectif.

Les points que nous devons améliorer :

- Augmenter les présences aux cafés-rencontres ;
- Participer aux journées de formation qui sont offertes par la FADOQ régionale ;
- Actualiser lorsque c'est possible, notre réseau de communication ;
- Faire l'effort de s'inscrire à l'infolettre pour tous ceux qui ont accès à Internet ;
- S'adapter aux changements sera le prochain défi pour nous tous. Ensemble, on va y arriver.

Merci.

Lise Tremblay
Présidente secteur du Bas-Saguenay

SECTEUR CHICOUTIMI

L'année 2019-2020 a commencé timidement au secteur de Chicoutimi. L'assemblée générale annuelle, qui s'est tenue en avril 2019, a obtenu à peine le quorum. Cet état de fait crée une inquiétude certaine au sein du comité de secteur. À l'issue de cette rencontre, un conseil d'administration incomplet prenait place, soit moi-même à la présidence, madame Claire Bezeau à la vice-présidence, monsieur Gil-Réal Simard à la trésorerie et monsieur Louis-Marie Pedneau au secrétariat. Il restait alors un poste vacant à combler. C'est à l'automne que monsieur Jacques Bélanger se joindra au conseil comme directeur lors d'une assemblée spéciale où cette fois-ci, le quorum était atteint.



Nos premières rencontres, il fallait s'y attendre, ont permis de discuter du rôle du comité de secteur de façon informelle afin de laisser libre la discussion. Nous avons pu élaborer sur des moyens de se rapprocher des clubs. Les communications et les activités à proposer ont fait partie des sujets abordés. Nous avons convenu, à ce moment-là, visiter les clubs un à un durant l'année. Nous avons aussi l'objectif de travailler étroitement avec eux afin d'être d'avantage prêts pour la tenue des assemblées générales en ce qui a trait aux règlements particuliers de chaque club.

Le confinement imposé par le gouvernement en raison de la COVID-19 dès le mois de mars a mis une pause à nos projets. Nous nous proposons de reprendre tout cela dès l'automne.

Entre temps, les formalités de la fermeture du club Saint-Isidore, qui ont nécessité plusieurs démarches, sont terminées. Dernièrement le club Sainte-Anne a mis fin à ses activités devant l'absence de bénévoles pour assurer la direction du club. Nous remercions chaleureusement les administrateurs sortants pour leur dévouement, le plus souvent pendant plusieurs années. Nous sommes très conscients des efforts nécessaires que demande l'administration d'un club.

Nous avons participé activement à l'information et à l'organisation des achats pour les loisirs actifs. Nous nous sommes proposés de distribuer nous-mêmes les articles de sport achetés par les clubs. La distribution s'est faite aux mois de juillet et août.

C'est aussi au mois d'août qu'ont eu lieu les assemblées générales cette année et nous étions disponibles auprès des clubs qui en ont eu besoin.

Marthe L'Espérance
Présidente du secteur Chicoutimi

SECTEUR DOMAINE-DU-ROY

Comme à chaque année, nous faisons la rétrospective de ce qui s'est passé dans les clubs de notre secteur.

Au Domaine-du-Roy—Ungava, ce fut une année où nous avons subi des hauts et des bas en ce qui concerne la participation.

Cette année, ce ne fut pas la diversité qui a fait défaut, car les responsables ont bien exploité leur imagination pour créer des activités très intéressantes. Cependant, la participation n'était pas toujours au rendez-vous. Ensemble, nous nous devons de chercher les raisons de ce manque et faire en sorte de trouver des solutions pour augmenter la mobilisation de nos membres.

Un problème surgit actuellement dans notre secteur, problème souvent rencontré dans diverses associations : c'est le manque de relève. Nous devons définitivement nous pencher sur ce point dès le retour à la normale, afin de garder nos clubs forts et vivants.



En ce qui me concerne, j'ai eu la chance d'assister, avec monsieur Daniel Paradis, coreprésentant du secteur, aux réunions du conseil d'administration régional. Ce fut une expérience enrichissante nous permettant des échanges avec les représentants des autres secteurs en nous faisant profiter de leur expertise et de leur savoir.

En terminant, je voudrais remercier et surtout féliciter tous les responsables des clubs de notre secteur pour leur implication en répondant à nos demandes, ainsi celles de leurs membres.

Benoît Desbiens
Président du secteur Domaine-du-Roy—Ungava

SECTEUR JONQUIERE

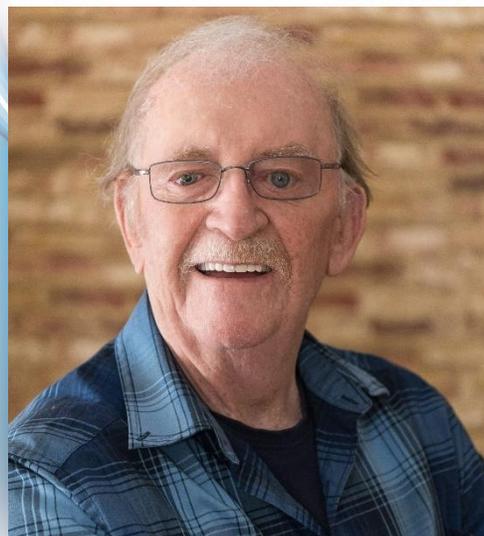
Encore cette année, les clubs du secteur Jonquière ont démontré un intérêt envers leurs membres en innovant et en essayant de trouver des nouvelles activités qui intéressent les membres.

Nous avons maintenu, 2 fois par année, les 5 à 7 en demandant aux présidents de se faire accompagner lors de l'activité. Bien que la relève soit toujours difficile, ces rencontres vont certainement faciliter le recrutement en montrant à des membres que le poste de président est atteignable sans être une surcharge. C'est beau de voir les échanges qui se font lors de ces réunions.

La majorité des clubs ont participé aux projets **Population active**, allant chercher des équipements pour un montant total de 2 841,03 \$.

Encore cette année, j'ai rencontré des clubs pleins de vie. La grosse majorité de ces clubs ont été présents aux activités tant au secteur qu'au régional.

Le club *Les Sages de Saint-Philippe* a eu la mauvaise nouvelle de perdre son local. Pour l'année qui vient de s'écouler, il s'est relocalisé en 2 endroits. Les activités sportives se sont faites au local de la FADOQ Arvida, et leur administration à la salle des Chevaliers de Colomb d'Arvida. Merci à ces deux généreux clubs qui les ont accueillis. Le club *Refllet Doré de Saint-Ambroise* a aussi changé de local, il est maintenant logé à la municipalité.



L'année s'est terminée de façon subite et surprenante pour les clubs. Les décisions de fermer leur local se sont prises rapidement dû au confinement demandé par notre gouvernement. Pour la prochaine année, nous ne savons pas ce qui va arriver, il va falloir s'adapter et vivre avec les changements. Je ne suis pas inquiet, nous saurons nous conformer aux directives.

Je remercie les membres de mon comité qui m'ont appuyé : Violaine, Georges, Michel-Noël qui a démissionné au courant de l'année et à notre secrétaire Claire. Tous ont mis la main à la pâte pour le bien du secteur.

Robert Villeneuve
Président du secteur Jonquière

SECTEUR MARIA-CHAPDELAINE

Une autre année se termine et je ne sais pas vraiment quoi en dire. Car pour moi, ce fut une année spéciale à tous les points de vue.

Durant la première partie, mon rôle de proche aidante m'a quelque peu éloignée de mon rôle de présidente de secteur. Malgré tout, j'ai tenté le plus possible de garder contact avec tous nos clubs grâce au support de toute l'équipe du comité de secteur Maria-Chapdelaine et je les en remercie grandement. Ce qui m'a permis de rapporter encore vos préoccupations, vos suggestions ou vos demandes lors des réunions régionales. Je n'ai malheureusement pas pu assister au café-rencontre de l'automne ni aux activités de plusieurs clubs, mais j'ai quand même su que votre participation et l'implication de tous nos membres en ont fait des succès.



Et maintenant, quoi dire du reste de l'année ? Un bouleversement total de notre vie... de nos habitudes... de nos contacts humains.

Mais il en ressort tout de même du positif ! On a dû changer nos façons de faire, adopter les nouvelles technologies plus rapidement, garder contact avec nos proches, nos amis et nos collègues en étant inventifs. J'ai même vu des personnes recommencer à s'envoyer des lettres et des cartes postales... Des nouvelles mesures pour les renouvellements des cartes ont été mises en place, sans contact, et très appréciées de tous les clubs. Et j'en profite pour féliciter nos



employées du bureau régional qui ont fait des appels téléphoniques à tous nos aînés pour briser l'isolement de plusieurs d'entre eux et leur apporter du soutien si nécessaire... Bravo et merci en leur nom !

Bien que je vous aie contactés plus régulièrement par téléphone ou par courriel, ça ne remplacera jamais le regard et les accolades.

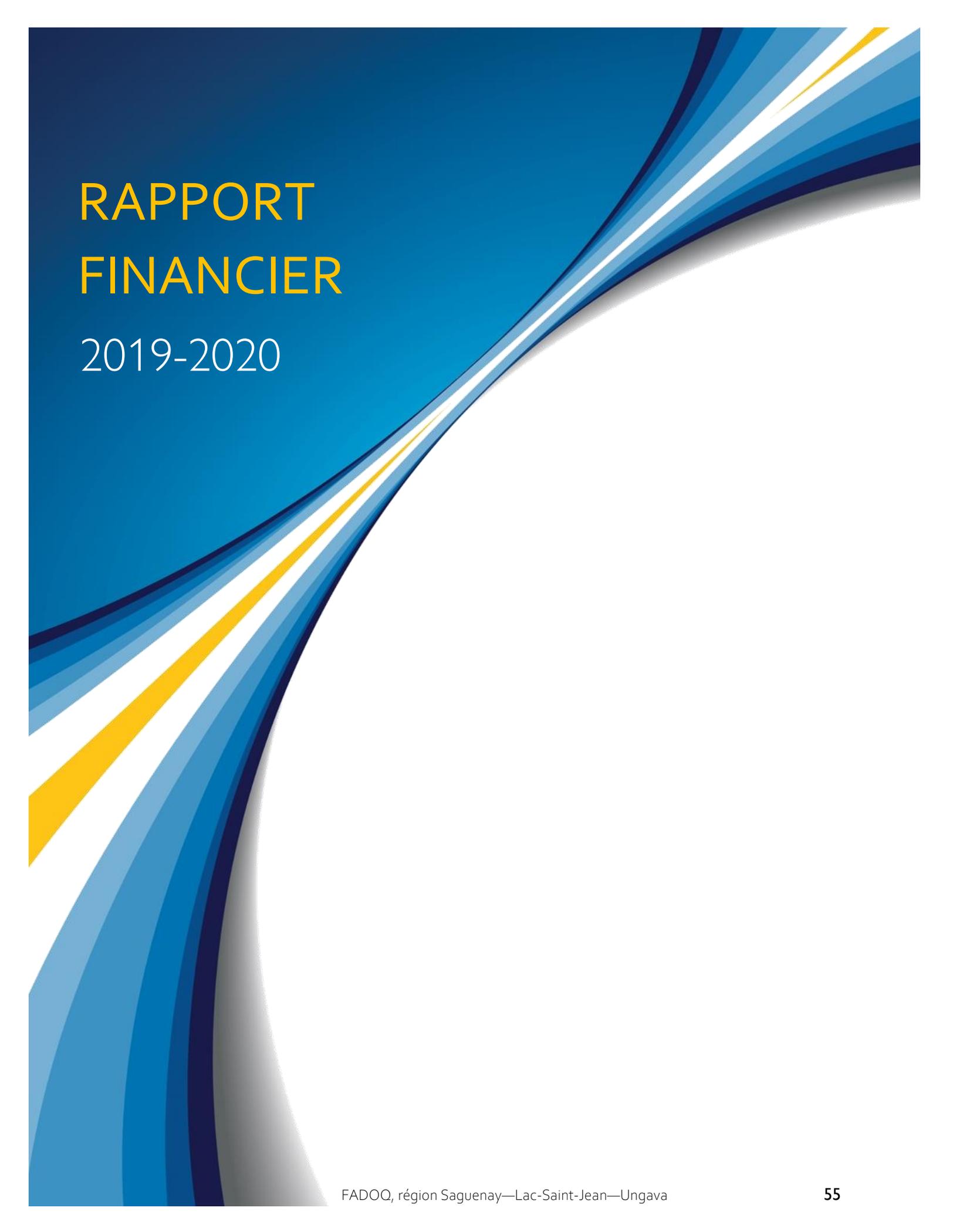
Les activités des clubs ont été chamboulées, mais je n'ai jamais vu autant d'aînés s'adonner à la marche et en profiter pour se voir et se parler de loin.

Au moment où j'écris ce texte, nous sommes encore confinés. Mais j'espère que vous pourrez lire ces lignes dans un avenir très rapproché et que nous pourrions se serrer la main, se rapprocher et s'entraider comme avant.

Au plaisir,

Marlène Roy
Présidente du secteur Maria-Chapdelaine





RAPPORT FINANCIER

2019-2020