



RAPPORT ANNUEL
 Assemblée générale annuelle, 21 juin 2021



2020





SOMMAIRE

1
▼

Message
de la
présidente

2
▼

Mission,
vision,
valeurs

3
▼

Bilan de la
directrice
générale

4
▼

FADOQ – Région
Île de Montréal
en chiffres

5
▼

Programmation
des activités

7
▼

Projets
et
programmes

9
▼

Membres du
Conseil
d'administration

10
▼

Employés

11
▼

États
financiers 2020

Conception graphique : Irina Beche

Imprimeur : Regroupement Loisir et Sport du Québec

Photographies : Archives FADOQ – Région île de Montréal

Dans cet ouvrage, le générique masculin est utilisé sans aucune discrimination de genre et uniquement pour alléger le texte.





MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE

Comment faire état de la dernière année sans accorder une très grande importance à la pandémie COVID-19 qui s'est abattue sur la planète et a contraint les gens à s'isoler et à cesser toute activité non essentielle? 2020 semblait pourtant avoir démarré du bon pied mais s'est rapidement remplie d'inconnus, de craintes... et de déceptions. Et pour cause : dès le 16 mars, afin de réduire la propagation de la COVID-19, nous avons dû suspendre nos activités. Tout ce que nous avions planifié, voyages, jeux régionaux, conférences et même l'assemblée générale annuelle, a dû en effet être annulé. Nos bureaux de la rue St-Hubert ont également fermé, forçant l'équipe de travail à **s'adapter au merveilleux monde du télétravail** à la vitesse grand V. De même, les rencontres du conseil d'administration ont eu lieu en mode virtuel. Je tiens d'ailleurs à **remercier les administrateurs** pour leur compréhension, leur coopération, leur implication et leur patience face aux nouvelles plateformes technologiques auxquelles nous avons dû recourir pour la tenue de nos rencontres.

Malgré tous ces obstacles, nous avons réussi à remédier à la situation en présentant une programmation inspirante. C'est pourquoi **je suis fière de nos employés qui travaillent à notre bureau régional à Montréal car ils ont su rapidement s'adapter** afin d'offrir un service à la clientèle de qualité et proposer aux membres des activités et des passe-temps sécuritaires et créatifs.

Dès que le confinement a été décrété, on a demandé aux aînés de rester à la maison et de ne pas sortir faire leurs courses. Nous avons donc



Jocelyne Wiseman, Présidente

aussitôt procédé à des **appels de courtoisie** auprès de nos membres les plus âgés afin de nous assurer qu'ils avaient accès à leurs médicaments ainsi qu'à de la nourriture et afin de leur suggérer des références en cas de besoins spécifiques.

L'équipe de la programmation s'est ensuite appliquée à concevoir plus de **20 types d'activités différentes en mode virtuel** : cours d'espagnol et d'italien, ateliers de cuisine, yoga, méditation, mise en forme, conférences sur les saines habitudes de vie, ateliers d'artisanat à la maison et cercle de lecture. Nous avons également proposé deux grands événements : la remarquable présentation de Josélito Michaud sur le thème « Réinventer sa vie » et le spectacle intimiste de Patrick Norman et de Nathalie Lord.

La FADOQ – Région île de Montréal a également été active dans les médias. Le 25 août, j'ai eu le privilège d'accorder une entrevue à M^{me} Chantal Dauray dans le cadre de l'émission *Au fil du temps* au *Canal M*, la radio de *Vues et Voix*. En outre, le 1^{er} octobre dernier, j'étais présente au lancement de la 4^e année de l'émission *Ère Libre* à *MATv* avec M^{me} Michèle Sirois. Cette belle collaboration s'est poursuivie cette année avec la participation de M. Pascal Henrard qui a présenté neuf chroniques sur des thèmes qui nous sont chers, ce qui a permis de présenter toute l'offre de la FADOQ sous un autre œil.

Par ailleurs, le conseil d'administration (CA) a confirmé la nomination de M^{me} Rosée Tremblay comme directrice générale, poste qu'elle occupait à titre intérimaire. Un poste de directrice générale



adjointe a aussi été créé et confié à M^{me} Andrée Turmel qui fait partie de l'équipe depuis plus de cinq ans. Enfin, nous avons accueilli deux nouvelles personnes au sein du CA, soit M^{me} Chantal Rochette et M^{me} Denise Sauvé. Nous profitons de l'occasion pour adresser nos remerciements à M^{me} Diane Labelle et à M. Jean Ouellet qui ont quitté le conseil d'administration.

À la lecture de ce rapport, vous pourrez constater et découvrir les différentes réalisations pour l'année 2020. Malgré les défis de la pandémie, la FADOQ –

Région île de Montréal **continue d'évoluer et de se renouveler en offrant une programmation au goût du jour à ses membres**, tout comme elle entend continuer de militer pour l'amélioration de la qualité de vie des aînés.

Au terme d'une année hors de l'ordinaire, je réitère mes remerciements et transmets mes salutations à l'équipe de travail, aux administrateurs ainsi qu'aux bénévoles et salue la résilience de nos 56 036 membres montréalais.

MISSION, VISION, VALEURS

Notre mission

Le Réseau FADOQ rassemble et représente les personnes de 50 ans et plus dans le but de conserver et d'améliorer leur qualité de vie. Le Réseau défend et fait la promotion de leurs droits collectifs, valorise leur apport dans la société et les soutient par des programmes, services et activités, notamment en loisir, culture, sport et plein air.

Notre vision

Être le leader au Québec et une référence au Canada et à l'international pour assurer un vieillissement actif et de qualité.

Nos valeurs

COOPÉRATION • ENGAGEMENT • ÉQUITÉ • INTÉGRITÉ • PLAISIR • RESPECT • SOLIDARITÉ



BILAN DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

L'année qui vient de s'achever s'est déroulée sous les thèmes de l'incertitude et de l'agilité. Malgré les doutes qui s'emparaient de nous d'un point de presse à l'autre du premier ministre, je suis fière de dire que notre organisation a su être agile en réagissant vite et bien de même qu'en adaptant sa programmation rapidement et avec succès.

Le 16 mars dernier, lorsque le gouvernement du Québec a annoncé la suspension des toutes les activités, il a fallu rapidement nous ajuster. Comment nos membres allaient-ils? Qu'advierait-il de toutes les activités que nous avons déjà planifiées? Combien de temps durerait le confinement? Autant de questions auxquelles nous avons été confrontés, autant d'inconnus avec lesquels il nous fallait désormais composer.

Pour commencer, le lieu de travail. Comme nous avons dû fermer nos bureaux, nous avons alors été



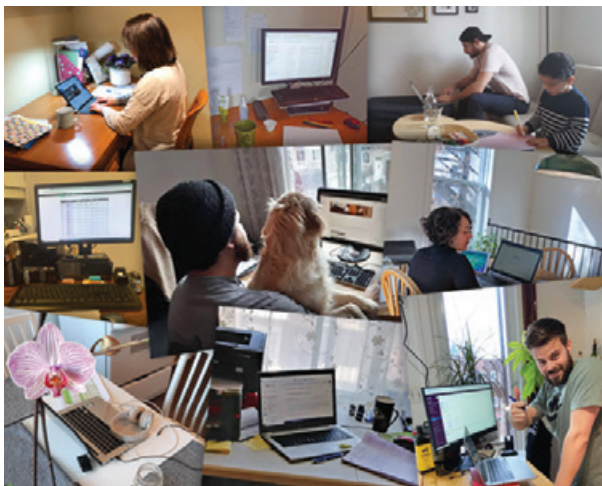
Rosée Tremblay, Directrice générale

basculés en mode télétravail. Que ce soit en utilisant l'îlot de leur cuisine, la table de leur salle à manger ou le mobilier dans leur chambre, **tous les employés ont su organiser leur bureau à domicile dans un temps record.**

Rapidement, nous avons démarré les appels auprès des membres les plus âgés. Pour ce faire, toute l'équipe a mis l'épaule à la roue. Nous avons pu ainsi leur transmettre plusieurs références que nous avons en main principalement pour nous assurer que leurs besoins essentiels étaient comblés, soit en alimentation et en santé. **Au total, 4 987 aînés ont été contactés.**

Ensuite, nous avons dû reprendre chaque activité prévue au printemps afin de l'adapter à la nouvelle réalité, soit en la convertissant en format vidéo-conférence, soit en la reportant à une date ultérieure ou alors en l'annulant. Malheureusement, nos jeux régionaux qui nous sont si chers ont dû être retirés de la programmation. Il a fallu s'adapter rapidement et je tiens à souligner chaudement le travail exceptionnel de l'équipe. Au cours de l'année 2020, nous avons aussi été témoins de la fin de deux programmes : *Perspectives 50+* qui a été converti en un projet de relocalisation du secrétariat régional et *Main d'œuvre 50+*. Cette banque d'emplois a certes été retirée du site Web, mais le Réseau FADOQ continuera de défendre les intérêts des travailleurs d'expérience.

Notre *membership* est resté stable en dépit de la pandémie. Au 31 décembre 2020, nous comptons **56 036** membres, soit une hausse de 797 membres. Compte tenu des circonstances, c'est une excellente nouvelle! Deux clubs ont été dissous, faute





LA FADOQ – RÉGION ÎLE DE MONTRÉAL EN CHIFFRES

de relève : le Regroupement des syndicalistes à la retraite et les Cœurs jeux de Pierrefonds.

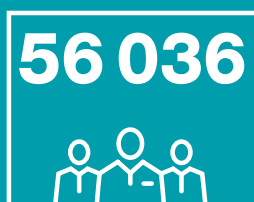
En ce qui a trait aux représentations de notre organisme, nous sommes particulièrement fiers de notre participation au *Plan d'impact collectif Réseau Résilience Aînés Montréal* qui s'échelonne sur cinq ans et qui comporte cinq volets orientés vers l'inclusion et la résilience des personnes âgées. Ce plan mise sur l'engagement et le développement de partenariats intersectoriels afin de créer un environnement social solidaire et bienveillant, notamment pour les

personnes âgées plus démunies et souvent marginalisées.

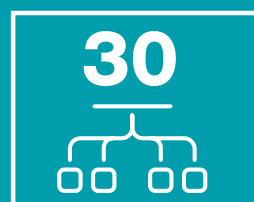
Toutes ces réalisations sont possibles grâce au travail dédié de nos employés, administrateurs et bénévoles. C'est pourquoi je tiens à les remercier très sincèrement. Plus que jamais, je suis engagée à mettre de l'avant des stratégies et des actions qui favorisent la qualité de vie des aînés et qui visent la promotion d'une image positive du vieillissement. Je termine en présentant les faits saillants de l'année 2020.



**ANNÉES
D'ENGAGEMENT**
au sein de la collectivité



MEMBRES ACTIFS
au 31 décembre 2020



**CLUBS
actifs**



**MEMBRES
associatifs**



FEMMES



**5 FEMMES
4 HOMMES** au conseil
d'administration



HOMMES



ont opté pour l'**ANGLAIS**
comme **LANGUE DE
PRÉFÉRENCE**
(9 540 membres)



ANS
l'âge moyen des
membres



ont **MOINS
DE 65 ANS**



BÉNÉVOLES
impliqués dans les
activités et les
programmes



PROGRAMMATION DES ACTIVITÉS

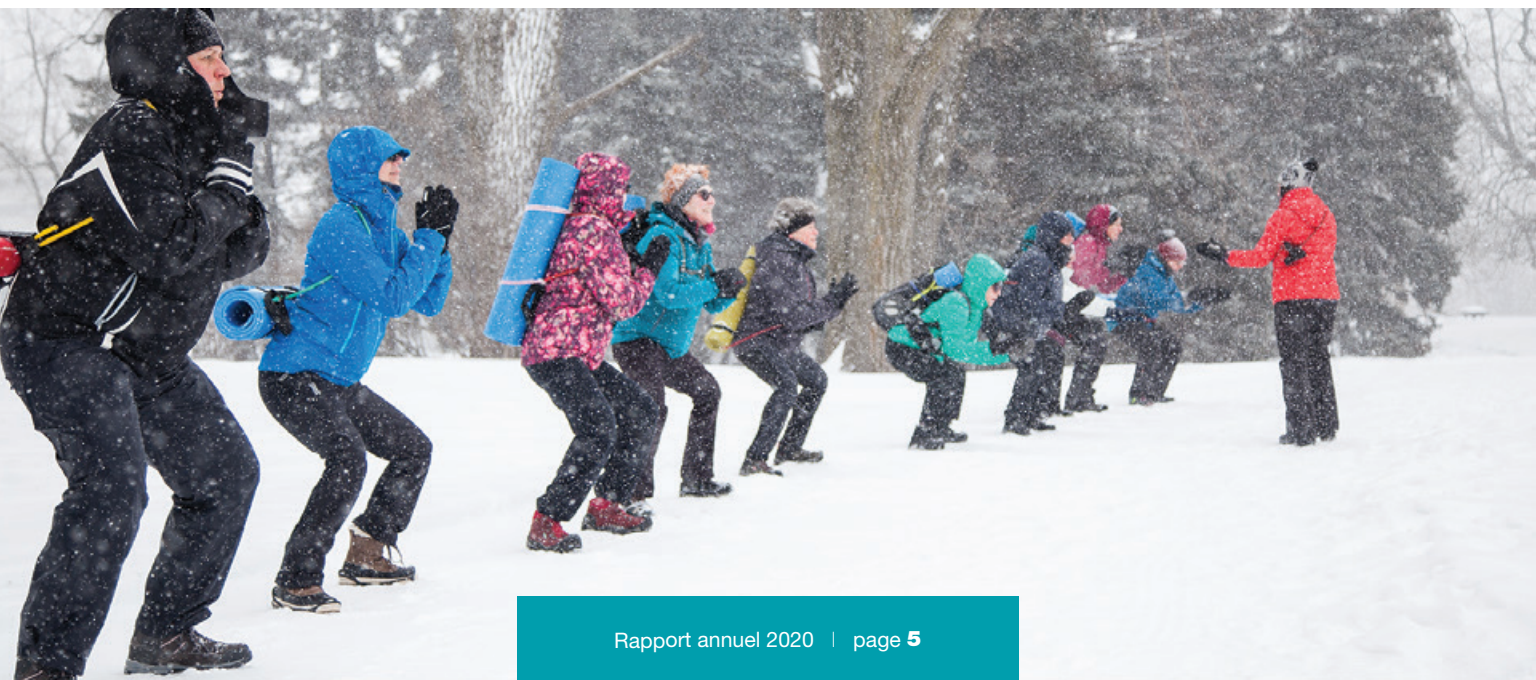
À la FADOQ - Région île de Montréal, nous désirons présenter une programmation actuelle qui répond aux intérêts et aux capacités de nos membres. En 2020, nous avons enregistré plus de **1 500** inscriptions à nos activités en présentiel (en janvier et février) ou en mode virtuel.

ACTIVITÉS CULTURELLES

- Cercle de lecture
- Cercle de musique
- Les momies égyptiennes au Musée des beaux-arts de Montréal
- Spectacle virtuel avec Patrick Norman
- Spectacle virtuel avec l'OSM célèbre le temps de fêtes avec Vivaldi et Handel
- Ciné-conférence avec les Grands Explorateurs

ACTIVITÉS SPORTIVES

- Club de marche
- Plan d'entraînement à la maison – Cardio FADOQ
- Les rendez-vous des marcheurs – Marches dans les parcs de Montréal
- L'entraînement Cardio-Vitalité en partenariat avec Cardio Plein Air
- La ligue de hockey *Les têtes grises*
- Cours de yoga
- Cours de danse en ligne
- Club de pickleball
- Cours de mise en forme
- Cours de méditation
- Cours d'autodéfense
- Journée raquettes et ski de fond





ACTIVITÉS SOCIALES ET ÉDUCATIVES

- Cours d'espagnol
- Cours d'italien
- Cours de sommellerie
- Ateliers de bridge
- Ateliers d'écriture
- Ateliers de cuisine
 - Cuisine Zéro Déchet
 - Cuisine du Liban
 - Cuisine sans gluten
- Formation en secourisme
- Ateliers informatiques
- Ateliers de bricolage à la maison
 - Fabrication d'un nichoir à oiseaux
 - Fabrication d'une jardinière
 - Fabrication d'un panier à fruits
 - Fabrication de savon
- Ateliers de réduction du stress par la pleine conscience
- Conférence d'Yvon Dallaire, *Qui sont ces célibataires heureux?*
- Conférence *Réinventer sa vie* avec Josélito Michaud
- Conférences sur les saines habitudes de vie
 - Déjeuner en toute simplicité
 - Les champions de la collation
 - L'hydratation au quotidien
 - L'activité physique. La même recette pour tous?

SORTIES/SÉJOURS

- Sortie aux pommes
- Frida Kahlo, Diego Rivera et le modernisme mexicain au Musée national des beaux-arts du Québec
- DÉJOUÉZ l'hiver à l'hôtel Sacacomie

VOYAGES

75 PERSONNES ont participé à la présentation des voyages de Groupes Voyages Québec au mois de février. Ensuite, la pandémie est arrivée et nous n'avons pas eu la chance de voyager au cours de l'année.

JEUX

La 23^e édition des Jeux FADOQ – île de Montréal devait se tenir du 2 mai au 4 juin 2020. Dix disciplines étaient proposées : badminton, course, golf, marche, pétanque, petites quilles, pickleball, tennis, tennis de table et volleyball. Malheureusement, à cause de la pandémie, nous avons dû annuler nos jeux régionaux.



PROJETS ET PROGRAMMES

• PROGRAMME DANS LA PEAU D'UN ÂÎNÉ

Dans une année où, plus que jamais, nous avons constaté que la bienveillance envers les personnes âgées est d'une importance capitale, une séance virtuelle du programme *Dans la peau d'un aîné* a été créée afin de poursuivre le travail de sensibilisation auprès de la population. Ce sont entre autres les employés du Réseau des bibliothèques publiques de Montréal et les étudiants des programmes collégiaux de techniques d'hygiène dentaire et d'éducation spécialisée qui ont pu bénéficier de cette séance virtuelle.

Divers organismes ont également eu recours à ce programme afin de sensibiliser leurs membres et leurs bénévoles aux enjeux du vieillissement et à l'importance de la bienveillance. Maisons des jeunes, centres d'action bénévoles, organismes dédiés à l'amélioration de la justice, les publics ont été nombreux et variés, démontrant ainsi la volonté et les efforts déployés pour rejoindre un large éventail de participants, et ce, malgré le contexte de la pandémie! **Participation : 52 personnes en présentiel et 127 en virtuel.**

• ÂÎNÉ-AVISÉ

Dans le cadre de la journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées, le 15 juin 2020, une toute première séance virtuelle du programme *Aîné-Avisé* a été offerte à nos membres! Les thèmes de l'âgisme et de la fraude ont été présentés afin de permettre aux personnes âgées de reconnaître les signes propres à chacun de ces fléaux, et afin de les aider à se protéger contre l'âgisme et la fraude.

À la fin de l'année, les personnes âgées membres de l'Association de Montréal pour la déficience intellectuelle ont pu profiter de notre expertise dans une série de séances construites sur mesure pour elles sur le thème de l'intimidation. Au total, **44 personnes (dont 34 en virtuel)** ont pris part aux séances. L'expérience sera renouvelée en 2021.

Les notions clés des programmes sociaux ont également fait l'objet d'une quinzaine de vignettes informatives qui ont été diffusées sur notre page Facebook durant la première vague de la pandémie.

La responsable des programmes sociaux a continué de parfaire ses connaissances via des formations et webinaires, notamment avec la Fondation Émergence et le Centre antifraude du Canada.

APPELS DE COURTOISIE COVID-19

4 987 aînés, parmi les personnes les plus âgées de notre base de données, ont été contactés par tous les membres de l'équipe de travail afin de s'assurer que leurs besoins essentiels étaient comblés, soit en alimentation et en santé, et pour leur transmettre des références selon leurs besoins.

RABAIS

La possibilité d'obtenir des rabais sur des produits et services est une valeur ajoutée de la carte FADOQ. En 2020, 16 nouveaux partenaires rabais montréalais ont été ajoutés pour un total de 110 propositions régionales. Quelques théâtres et centres sportifs ont retiré momentanément leur offre de rabais parce qu'ils étaient fermés cette année. Ceux-ci devraient être de retour à la fin du confinement. À cela, il faut ajouter les rabais négociés par le Réseau à l'échelle provinciale et les rabais des autres régions qui sont accessibles aux membres de la région de Montréal. Les membres FADOQ peuvent donc profiter de plus de 1 500 rabais à l'échelle du Québec.



REPRÉSENTATIONS

Année après année, les membres du conseil d'administration, la direction générale et certains membres de l'équipe de travail siègent à différents conseils d'administration et comités de travail. Ils sont la voix des personnes âgées qu'ils représentent afin d'influencer les décisions et les politiques qui les concernent.

- Retour comme membre-partenaire à **AlterGo** (accessibilité universelle et inclusion des personnes ayant une limitation fonctionnelle).
- Adhésion au **programme CAL** (Carte accès loisir). La FADOQ – Région île de Montréal offre une entrée sans frais à l'accompagnateur d'une personne handicapée.
- Participation à la **campagne Vision Zéro** avec la Ville de Montréal afin de réduire à zéro le nombre de morts ou blessés graves sur le système routier. Un article dans notre bulletin Été 2020 a également été publié pour faire la promotion de cette initiative.
- Membre du comité de pilotage du **Plan impact collectif (PIC) Réseau Résilience Aînés Montréal** avec la Direction régionale de santé publique (DRSP), la Ville de Montréal, la COMACO (Coalition pour le maintien dans la communauté), l'équipe de la Communauté soignante, les Petits Frères, la TCAIM (Table de concertation des aînés de l'île de Montréal), et les CIUSSS de l'Île-de-Montréal. Le plan impact collectif s'échelonne sur cinq ans et comporte cinq volets orientés vers l'inclusion et la résilience des personnes âgées. Il mise sur l'engagement et le développement de partenariats intersectoriels afin de créer un environnement social solidaire et bienveillant, notamment pour les personnes âgées plus démunies et souvent marginalisées. Ce plan s'inscrit aussi dans une démarche qui vise à freiner les impacts collatéraux de la pandémie sur les personnes plus âgées.
- **Charte de la bientraitance envers les personnes âgées LGBT** (Lesbiennes, gays, bisexuels et transgenres) de la Fondation Émergence.
- **Table de concertation des aînés de l'île de Montréal (TCAIM)**. M^{me} Marie Cantin, administratrice au CA, est impliquée à la TCAIM. Une autre façon pour la FADOQ de faire entendre la voix des personnes âgées.
- **Comité sécurité aîné** des partenaires SPVM – COVID-19. Ce nouveau comité agit dans le contexte de la pandémie et se veut un lieu d'échange afin de prévenir la maltraitance, les fraudes et les vols envers les personnes âgées. Le comité permettra de mettre en commun expertises et connaissances afin de favoriser les pratiques complémentaires et les actions concertées. Le comité est intersectoriel et se veut une réponse adaptée au nouveau contexte.
- Comité d'orientation montréalais – Mise en œuvre du plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées.
- Comité de liaison et de soutien aux tables locales et aux partenaires spécialisés de lutte à la maltraitance.
- Montréal physiquement active axe 3 : Valoriser la pratique sportive et ses événements.



OUTILS DE COMMUNICATION

- Quatre éditions du bulletin Le Montréal FADOQ ensaché avec le Magazine *Virage*. Une portion du bulletin est rédigée en anglais et présente les informations pertinentes à notre clientèle anglophone.
- Treize infolettres rejoignant 16 400 abonnés francophones et 1 850 anglophones.
- Dépliant Rabais inséré dans le poly-sac du *Virage* de l'automne.
- Présence dans les médias sociaux pertinents pour les personnes âgées : Facebook, Twitter et LinkedIn.
- Bonification de notre chaîne YouTube sur laquelle nous avons ajouté les 10 capsules tournées à *Ère Libre* au cours de l'année.
- Le site Web fadoq.ca/ile-de-montreal qui accueille plus de 27 000 visiteurs par mois. Une baisse de 25 % par rapport à 2019.

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Jocelyne Wiseman,
présidente



Marcelle Bastien,
trésorière



André Fleurant,
secrétaire



Marie Cantin,
administratrice



Réal Guindon,
administrateur



Chantal Rochette,
administratrice



Denise Sauvé,
administratrice

Absents pour la photo :

- Roger Roberge, administrateur
- Claude Talbot, administrateur



EMPLOYÉS



Rosée Tremblay,
directrice générale



Andrée Turmel,
directrice générale
adjointe



Denise Bernatchez,
commis de bureau



Isabelle Brault, adjointe
à la coordination de la
programmation



Gabriel Cimaglia,
coordonnateur de la
programmation



Sophie Duchesneau,
responsable des
programmes sociaux



Yann Lamoureux,
agent de bureau



Dominique Lamy,
réceptionniste



Augustine-Anna
Ndiaye, commis
service aux membres



Lynda Saadi,
commis à la
comptabilité

Remerciement aux employés qui ont quitté l'organisme cette année :

- Alexandre Chaneac, adjoint à la coordination de la programmation
- Nicolas Magère, coordonnateur de la programmation

ÉTATS FINANCIERS 2020

RÉSULTATS POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2020

PRODUITS	2020	2019
Cotisation des membres	979 529 \$	955 416 \$
Ristourne des sociétés	137 165 \$	140 349 \$
Atelier FADOQ et activités culturelles et sportives	76 497 \$	99 312 \$
Revenus d'intérêts	42 854 \$	86 586 \$
Subvention - Projet Cache-monnaie	25 176 \$	
Jeux régionaux et provinciaux	7 372 \$	29 051 \$
Publicité	8 044 \$	10 724 \$
Subvention - Saine vie	6 301 \$	
Subvention loisirs et sports		5 625 \$
Subvention Ville de Montréal initiative sociale	721 \$	5 000 \$
Subvention colloque intimidation		2 130 \$
Subvention jeux régionaux		1 700 \$
TOTAL	1 283 659 \$	1 335 893 \$

CHARGES	2020	2019
Salaires et charges sociales	416 264 \$	432 014 \$
Activités	126 247 \$	152 968 \$
Frais traitement des cartes	101 447 \$	96 934 \$
Rédaction, conception, imprimerie	92 731 \$	108 094 \$
Sous traitant	41 086 \$	100 038 \$
Publicité et promotion	21 880 \$	54 337 \$
Frais d'occupation des locaux	39 862 \$	33 523 \$
Frais de bureaux	33 961 \$	29 624 \$
Projet cache-monnaie	31 736 \$	
Frais de carte de crédit	30 402 \$	24 235 \$
Déplacements	12 551 \$	16 121 \$
Télécommunications	16 407 \$	14 854 \$
Dotation de l'amortissement des immobilisations	20 070 \$	12 317 \$
Frais de représentation	10 391 \$	11 103 \$
Honoraires professionnels	13 769 \$	8 632 \$
Congrès et formation	3 012 \$	7 702 \$
Perte sur radiation d'immobilisation		6 597 \$
Frais déménagement		3 611 \$
TOTAL	1 011 816 \$	1 112 704 \$

EXCÉDENT PRODUITS SUR LES CHARGES	271 843 \$	223 189 \$
--	-------------------	-------------------

BILAN AU 31 DÉCEMBRE 2020

	2020	2019
ACTIF (Actif à court terme)		
Encaisse	366 789 \$	432 650 \$
Débiteurs	118 080 \$	139 643 \$
Stocks, au coût	9 881 \$	25 479 \$
Charges imputables au prochain exercice	347 371 \$	360 946 \$
Placement réalisable à court terme	250 000 \$	626 389 \$
Immobilisations	78 560 \$	94 196 \$
Placement	2 336 420 \$	1 522 152 \$
TOTAL	3 507 101 \$	3 201 455 \$

PASSIF (Passif à court terme)		
Créditeurs	82 138 \$	34 925 \$
Produits reportés	1 290 323 \$	1 303 733 \$
TOTAL	1 372 461 \$	1 338 658 \$

ACTIF NETS		
Investis en immobilisations	78 560 \$	94 196 \$
Fonds investissement - Projet de relocalisation	649 563 \$	513 642 \$
Non affectés	1 406 517 \$	1 254 959 \$
TOTAL	2 134 640 \$	1 862 797 \$
	3 507 101 \$	3 201 455 \$

ÉVOLUTION DES ACTIFS NETS DE L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2020

ACTIF	Investis en immobilisation	Fonds Projet de relocalisation	Non affectés	Total 2020	Total 2019
Solde au début :	94 196 \$	513 642 \$	1 254 959 \$	1 862 797 \$	1 639 608 \$
Excédent des produits sur les charges	(20 070) \$		291 913 \$	271 843 \$	223 189 \$
Affectation de l'exercice		135 921 \$	(135 921) \$		
Investis en immobilisation	4 434 \$		(4 434) \$		
SOLDE À LA FIN	78 560 \$	649 563 \$	1 406 517 \$	2 134 640 \$	1 862 797 \$



FADOQ – Région Île de Montréal
7537, rue St-Hubert
Montréal (Québec) H2R 2N7
514 271-1411
info@fadoqmtl.org
www.fadoq.ca/île-de-montreal

