

## LA BIEN-TRAITANCE DES PERSONNES ÂÎNÉES

Réf: Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées.  
2017-2022



## La bientraitance place le respect des besoins et des attentes de la personne au premier plan



## Bientraitance des personnes âgées

- Une culture qui influence les interactions avec l'aîné
- Une approche positive
- Elle s'applique à toute personne âgée, qu'elle soit ou non en situation de vulnérabilité
- Elle s'applique à divers contextes et milieux de vie

## La bientraitance vise :

Bien-être

Respect de la dignité

Épanouissement

Estime de soi

Inclusion

Sécurité de la personne

## Les gestes de bienveillance s'expriment :

Par des attentions

Par des attitudes

Par des actions qui prônent le respect

✓ Valeurs	✓ Culture	✓ Parcours de vie
✓ Croyances	✓ singularité	✓ Droits et libertés

## Bientraitance et maltraitance

- Levier complémentaire dans la lutte contre la maltraitance
- Ni l'absence, ni le contraire de la maltraitance
- La bientraitance est intentionnelle, la maltraitance peut être parfois non intentionnelle
- Responsabilité de toute la collectivité

## Conditions favorisant la bienveillance

1. Placer la personne au centre des actions
2. Favoriser l'autodétermination et l'empowerment
3. Respecter la personne et sa dignité
4. Favoriser l'inclusion et la participation sociale
5. Déployer des actions alliant compétences et jugement
6. Offrir un soutien concerté

# 1. Placer la personne au centre des actions

Je consulte la  
personne pour  
tout ce qui la  
concerne

Je tiens compte  
des préférences  
de la personne

Je discute avec la  
personne de son  
parcours de vie

Je m'adapte au  
rythme de la  
personne

Je suis attentif à  
ce que dit la  
personne aînée

## 2. Favoriser l'autodétermination et l'empowerment

Je laisse la  
personne  
prendre ses  
décisions

J'accompagne la  
personne en  
harmonie avec  
ses volontés

Je respecte ses  
choix : même s'ils  
ne sont pas ceux  
que je privilégie

J'informe la  
personne sur ses  
droits et recours

### 3. Respecter la personne et sa dignité

Je respecte  
l'individualité de  
la personne

Je m'assure  
d'échanger en  
confidentialité

Je prends le temps  
de cogner avant  
d'entrer

Je respecte  
l'intimité de la  
personne aînée

L'aménagement  
des espaces de  
favorise  
l'intimité

## 4. Favoriser l'inclusion et la participation sociale

Je favorise la  
mise en place de  
programme de  
mentorat

J'encourage une  
personne aînée à  
faire du  
bénévolat

J'invite une  
personne aînée à  
me partager son  
savoir

J'accompagne une  
personne aînée à la  
fête du quartier

Je m'assure que  
l'environnement  
est facilement  
accessible

## 5. Déployer des actions alliant compétences et jugement

Je prend le temps  
d'écouter la  
personne

J'utilise un ton  
respectueux

Je valide comment  
la personne  
souhaite que je  
l'appelle

J'annonce ce que je  
m'apprête à faire  
Ex : soins

Je regarde la  
personne aînée  
quand je lui  
parle

## 6. Offrir un soutien concerté

Je m'assure  
d'inclure la  
personne dans  
son projet de vie

Je tiens compte  
de la  
connaissance du  
proche aidant  
envers la  
personne

J'apporte mon  
soutien et mon  
écoute aux proches  
d'une personne  
aînée

Je travaille de  
concert avec les  
personnes  
impliquées auprès  
de l'aîné

## La bienveillance et la bientraitance

Bienveillance	Bientraitance
Capacité à se montrer indulgent, à démontrer de l'empathie	Partage les bases de la bienveillance
Gentillesse, sollicitude	Prévoit de tenir compte du point de vue de la personne avant d'agir
Nous voulons le bien de l'autre	Prévoit en complément des actions