

LA BIENTRAITANCE DES PERSONNES ÂÎNÉES

Réf: Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées.
2017-2022



La bientraitance place le respect des besoins et des attentes de la personne au premier plan



Bientraitance des personnes âgées

- Une culture qui influence les interactions avec l'aîné
- Une approche positive
- Elle s'applique à toute personne âgée, qu'elle soit ou non en situation de vulnérabilité
- Elle s'applique à divers contextes et milieux de vie

La bientraitance vise :

Bien-être

Respect de la dignité

Épanouissement

Estime de soi

Inclusion

Sécurité de la personne

Les gestes de bienveillance s'expriment :

Par des attentions

Par des attitudes

Par des actions qui prônent le respect

✓ Valeurs	✓ Culture	✓ Parcours de vie
✓ Croyances	✓ singularité	✓ Droits et libertés

Bientraitance et maltraitance

- Levier complémentaire dans la lutte contre la maltraitance
- Ni l'absence, ni le contraire de la maltraitance
- La bientraitance est intentionnelle, la maltraitance peut être parfois non intentionnelle
- Responsabilité de toute la collectivité

Conditions favorisant la bienveillance

1. Placer la personne au centre des actions
2. Favoriser l'autodétermination et l'empowerment
3. Respecter la personne et sa dignité
4. Favoriser l'inclusion et la participation sociale
5. Déployer des actions alliant compétences et jugement
6. Offrir un soutien concerté

1. Placer la personne au centre des actions

Je consulte la
personne pour
tout ce qui la
concerne

Je tiens compte
des préférences
de la personne

Je discute avec la
personne de son
parcours de vie

Je m'adapte au
rythme de la
personne

Je suis attentif à
ce que dit la
personne aînée

2. Favoriser l'autodétermination et l'empowerment

Je laisse la
personne
prendre ses
décisions

J'accompagne la
personne en
harmonie avec
ses volontés

Je respecte ses
choix : même s'ils
ne sont pas ceux
que je privilégie

J'informe la
personne sur ses
droits et recours

3. Respecter la personne et sa dignité

Je respecte
l'individualité de
la personne

Je m'assure
d'échanger en
confidentialité

Je prends le temps
de cogner avant
d'entrer

Je respecte
l'intimité de la
personne aînée

L'aménagement
des espaces de
favorise
l'intimité

4. Favoriser l'inclusion et la participation sociale

Je favorise la mise en place de programme de mentorat

J'encourage une personne aînée à faire du bénévolat

J'invite une personne aînée à me partager son savoir

J'accompagne une personne aînée à la fête du quartier

Je m'assure que l'environnement est facilement accessible

5. Déployer des actions alliant compétences et jugement

Je prend le temps
d'écouter la
personne

J'utilise un ton
respectueux

Je valide comment
la personne
souhaite que je
l'appelle

J'annonce ce que je
m'apprête à faire
Ex : soins

Je regarde la
personne aînée
quand je lui
parle

6. Offrir un soutien concerté

Je m'assure
d'inclure la
personne dans
son projet de vie

Je tiens compte
de la
connaissance du
proche aidant
envers la
personne

J'apporte mon
soutien et mon
écoute aux proches
d'une personne
aînée

Je travaille de
concert avec les
personnes
impliquées auprès
de l'aîné

La bienveillance et la bientraitance

Bienveillance	Bientraitance
Capacité à se montrer indulgent, à démontrer de l'empathie	Partage les bases de la bienveillance
Gentillesse, sollicitude	Prévoit de tenir compte du point de vue de la personne avant d'agir
Nous voulons le bien de l'autre	Prévoit en complément des actions