

Formation virtuelle – Magasinage et achats en ligne

TABLE DES MATIÈRES

Mise en situation	2	· Acheter avec un compte ou comme invité	8
Comment faire pour connaître les rouages de cette nouvelle façon de faire?		· Passer à la caisse	8
· Objectifs de la formation	2	· Pour passer à la caisse et finaliser votre achat	9
· Exercice 1 : conseils sur le magasinage en ligne	2	· Par prudence	9
À savoir avant de magasiner et faire des achats en ligne		· Exercice 8	10
· À qui s'adressent le magasinage et les achats en ligne	3	Quatrième étape : suivi de l'achat	10
· Avantages	3	· Postes Canada, Purolator, etc.	10
· Inconvénients et risques	3	· Site du marchand	10
· Processus d'achat	3	· Exercice 9	11
Section 1 : Le magasinage et les achats en ligne sur les sites de boutiques et magasins	3	Cinquième étape : la réception du colis	11
Première étape : la recherche	3	· En cas de retour	11
· Exercices 2, 3 et 4	5	· Exercice 10	11
Deuxième étape : le choix	6	Section 2 : Le magasinage et l'achat auprès d'entreprises de commerce en ligne	12
· Exercice 5	6	· Exercice 11	13
· Exercices 6 et 7	7	Section 3 : le magasinage et l'achat sur les sites de petites annonces	14
Troisième étape : l'achat	7	· Exercice 12	16
· Les modes de paiements	7	· En cas de fraude	16