

NAVIGUER AUTREMENT

2021

# RAPPORT ANNUEL



---

49E ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

---

# EN BREF



## UNE RÉGION DYNAMIQUE

- Plus de 43 000 membres au 31 août 2021
- 35 clubs dynamiques
- Une philosophie prônant un vieillissement actif et engagé dans la communauté
- La promotion d'une qualité de vie adéquate pour les aînés
- Plusieurs activités organisées par les clubs, le regroupement régional, ainsi que le Réseau provincial
- Plusieurs avantages sur présentation de la carte de membre chez les entreprises participantes
- Et plus encore...

## 49E RAPPORT ANNUEL DE LA FADOQ - RÉGION DES LAURENTIDES

Secrétariat régional  
1323, rue Labelle  
Mont-Tremblant (Québec) J8E 2N5

**Téléphone** 819 429-5858 | 1 877 429-5858  
**Télocopieur** 819 429-6850

**Courriel** [info@fadoqlaurentides.org](mailto:info@fadoqlaurentides.org)  
**Internet** [fadoqlaurentides.org](http://fadoqlaurentides.org)  
**Facebook** [facebook.com/fadoqlaurentides](https://facebook.com/fadoqlaurentides)

**Conception** Cyndi Lauzon  
**Révision** Michael Leduc et Cyndi Lauzon

---

# TABLE DES MATIÈRES

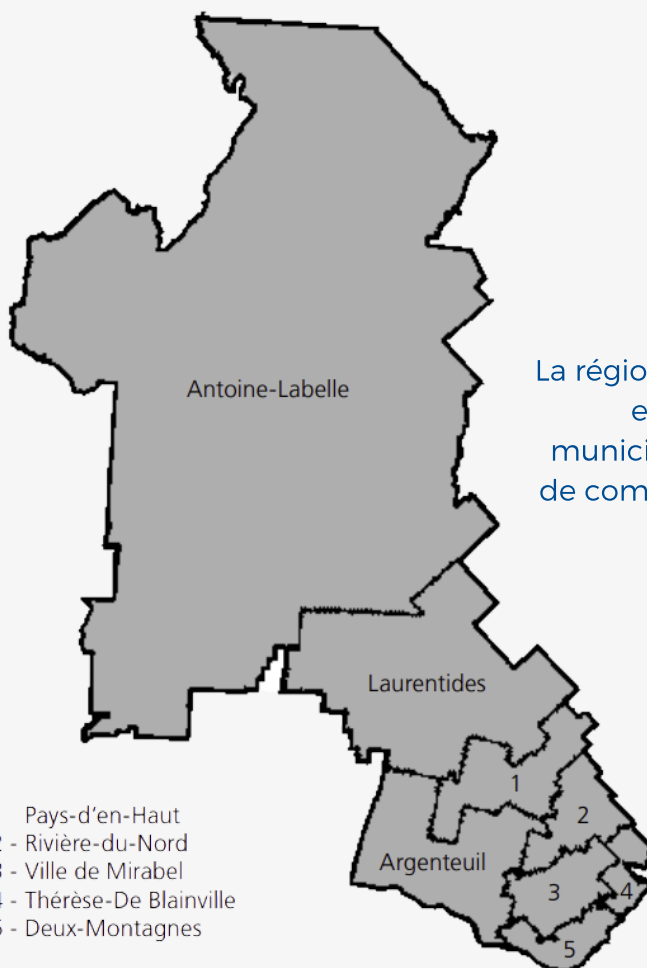
La mission et le territoire desservi	03
Le conseil d'administration	04
Avis de convocation	05
Projet d'ordre du jour	06
Procès-verbal AGA 2020	07
Rapport de la présidente	13
Rapport du directeur général	15
Adjoint de direction et responsable du bénévolat	21
Gestion des cartes de membres et du service à la clientèle	23
Programmes Aîné-Avisé, DLPA, Ateliers FADOQ.ca et plus	24
Proches aidants	27
Projet QADA - Aînés engagés, vieillir vivant !	30
Projet QADA - Duo en action	32
Loisirs, sports et plein air	34
Communications et partenariat d'affaires	37
Finances	39
Rapport de la trésorière	43
Rapport financier au 31 août 2021	44
Plan d'action 2021-2022	62
Budget 2021-2022	70
<b>ANNEXES</b>	
Organigramme 2020-2021 du regroupement régional	72
Liste des villes et municipalités affiliées 2021	73
Liste des clubs FADOQ au 31 août 2021	74
Message de la présidente provinciale, Mme Gisèle Tassé-Goodman	75

**COOPÉRATION**  
**ENGAGEMENT**  
**ÉQUITÉ**  
**INTÉGRITÉ**  
**PLAISIR**  
**RESPECT**  
**SOLIDARITÉ**

# LA MISSION ET LE TERRITOIRE DESSERVI

Le Réseau FADOQ compte 16 regroupements régionaux au Québec. Depuis 1972, la FADOQ – Région des Laurentides est au service des personnes de 50 ans et plus demeurant sur le territoire régional des Laurentides. Notre organisme est composé de 35 clubs affiliés et 1 club régional, regroupant plus de 43 000 membres.

La mission de la FADOQ – Région des Laurentides est de rassembler les personnes de 50 ans et plus, de les représenter devant toutes les instances nécessitant la reconnaissance de leurs droits et de leurs besoins, d'offrir des programmes et des services, ainsi que d'organiser des activités et des événements répondant à leurs intérêts, afin de favoriser leur qualité de vie, leur épanouissement et de promouvoir un vieillissement actif et impliqué dans la communauté laurentienne.



La région des Laurentides est composée de 7 municipalités régionales de comtés (MRC) et de la ville de Mirabel

---

# LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



**Diane Beaulieu Desjardins**  
Présidente

Le conseil d'administration régional est une équipe composée de bénévoles dynamiques et engagés, provenant des 4 secteurs de la FADOQ - Région des Laurentides, qui guide la direction générale dans la planification stratégique et l'accompagne dans la réalisation du plan d'action, tout en veillant sur l'évolution de l'état des finances de notre organisme à but non lucratif (OBNL).

La pérennité de notre OBNL passe par la relève. Puisque les mandats au CA sont limités dans le temps, il est primordial d'attirer de nouveaux administrateurs et administratrices. Il faut aussi accepter que de nouvelles personnes apportent de nouvelles idées et façons de faire. Sachons évoluer tout en reconnaissant nos origines et la clientèle que nous desservons.

## VOS ADMINISTRATEURS



**Marie-Paule Charbonneau**  
Vice-présidente



**Sylvie Filiatrault**  
Trésorière



**Lorraine Meunier**  
Secrétaire



**Paul Laurin**  
Administrateur



**Carole Guénette**  
Administratrice



**Guy Blanchet**  
Administrateur



**Rita Radermaker**  
Administratrice



**Claire Dupont**  
Administratrice

---

# AVIS DE CONVOCATION

Le 20 octobre 2021

**Objet : Assemblée générale annuelle 2021**

Madame, Monsieur,

En tant que membre du conseil d'administration de votre club, c'est avec plaisir que nous vous invitons à participer à notre 49e assemblée générale annuelle.

**DATE : Lundi le 15 novembre 2021**

**HEURE : 11 h 00 à 17 h 00 (voir ordre du jour)**

**COÛT : GRATUIT**

**ENDROIT : Manoir St-Sauveur**

Votre conseil d'administration doit nommer les délégués qui participeront à l'assemblée générale annuelle avec un droit de vote. Il est également possible de nommer jusqu'à 5 observateurs sans droit de vote. Le formulaire d'inscription a été transmis directement à tous les secrétaires des clubs qui doivent retourner les documents au secrétariat régional, au **plus tard le 8 novembre prochain**.

Recevez, Madame, Monsieur, nos meilleures salutations.



MICHAEL LEDUC  
Directeur général



DIANE BEAULIEU DESJARDINS  
Présidente

---

# PROJET D'ORDRE DU JOUR

## 49E ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Le lundi 15 novembre 2021

Manoir Saint-Sauveur

246, chemin du Lac Millette, Saint-Sauveur, (Québec) J0R 1R3

### ORDRE DU JOUR

**11 h 00** Accueil des participants

**12 h 00** Dîner

**13 h 00** AGA pour la période comprise entre le 1er septembre 2020 et le 31 août 2021

1. Ouverture de l'assemblée générale annuelle, vérification du quorum et de la régularité de la réunion par Diane Beaulieu Desjardins, présidente	13 h 00
2. Nomination d'une présidente et d'une secrétaire d'assemblée	13 h 05
3. Lecture et adoption de l'ordre du jour	13 h 07
4. Présentation des membres du conseil d'administration	13 h 10
5. Adoption du procès-verbal de l'AGA tenue le 3 décembre 2020	13 h 40
6. Lecture des rapports annuels	
a. Rapport de la présidente du conseil d'administration	13 h 45
b. Rapport du directeur général	13 h 55
7. Période de questions	14 h 20
8. Pause de 15 minutes	14 h 30
9. États financiers (présentés par Sylvie Filiatrault, trésorière):	14 h 45
a. Dépôt des états financiers de l'exercice 2020-2021;	
b. Période de questions sur le rapport financier;	
c. Nomination de l'appréciateur pour l'exercice 2021-2022	
10. Dépôt des prévisions budgétaires pour l'exercice 2021-2022	15 h 05
11. Dépôt du Plan d'action 2021-2022	15 h 15
12. Ratification des administrateurs élus par les collèges électoraux, le 30 septembre 2021	15 h 30
13. Élection du comité de direction ;	
a. Ajournement de l'AGA pour l'élection par le CA des officiers (présidente Diane Beaulieu Desjardins, vice-président, trésorier et secrétaire) ;	15 h 35
b. Reprise de l'assemblée générale annuelle	15 h 50
14. Présentation du nouveau conseil d'administration et engagement d'honneur	
15. Levée de l'assemblée générale annuelle	16 h 00

**16 h 00** Cocktail pour le lancement des activités prévues dans le cadre de la programmation du 50e anniversaire en 2022 de la FADOQ – Région des Laurentides : allocutions, petites bouchées et vin d'honneur.

---

# PROCÈS VERBAL

## 48E ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Le jeudi 3 décembre 2020  
Par vidéoconférence Zoom

### ORDRE DU JOUR

1. Ouverture de l'assemblée générale annuelle
2. Nomination d'une présidente et d'une secrétaire d'assemblée
3. Lecture et adoption de l'ordre du jour
4. Présentation des membres du conseil d'administration
5. Présentation du Prix Yves-Lamarque
  - a. Rappel du programme
  - b. Présentation des personnes retenues par le jury
  - c. Présentation de la personne récipiendaire du Prix Y-L
6. Adoption du procès-verbal de l'AGA tenue le 14 novembre 2019
7. Lecture des rapports annuels
  - a. Rapport de la présidente du conseil d'administration
  - b. Rapport du directeur général
8. Période de questions
9. Pause de 15 minutes.
10. États financiers
  - a. Dépôt des états financiers de l'exercice 2019-2020
  - b. Période de questions sur le rapport financier
  - c. Nomination de l'appréciateur pour l'exercice 2020-2021
11. Dépôt des prévisions budgétaires pour l'exercice 2020-2021
12. Dépôt du Plan d'action 2020-2021
13. Ratification des membres élus par les collèges électoraux
14. Élection du conseil de direction (les officiers)
  - a. Ajournement de l'AGA pour l'élection par le CA des officiers (président, vice-président, trésorier et secrétaire).
  - b. Reprise de l'assemblée générale annuelle.
15. Présentation du nouveau conseil d'administration et engagement d'honneur du nouveau Conseil d'administration
16. Levée de l'assemblée générale annuelle.



---

# PROCÈS VERBAL

## 48E ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Le jeudi 3 décembre 2020

Par vidéoconférence Zoom

### PROCÈS VERBAL

#### 1. Ouverture de l'assemblée générale annuelle

La présidente, Mme Diane Beaulieu Desjardins, souhaite la bienvenue à toutes les personnes présentes. Après vérification du quorum (25 clubs présents sur 35 clubs) et de la régularité de l'assemblée générale, elle déclare celle-ci ouverte. Il est 13 h.

#### 2. Nomination d'une présidente et d'une secrétaire d'assemblée

Résolution no 2020-12-03-01

Il est dûment proposé, appuyé et unanimement résolu de nommer Mme Diane Beaulieu Desjardins comme présidente et M. Jean-Claude Brisebois comme secrétaire.

#### 3. Lecture et adoption de l'ordre du jour

M. Jean-Claude Brisebois lit l'ordre du jour.

Résolution no 2020-12-03-02

Il est dûment proposé, appuyé et unanimement résolu que l'ordre du jour soit adopté tel que présenté.

#### 4. Présentation des membres du conseil d'administration

La présidente, Mme Diane Beaulieu Desjardins, présente les membres de son conseil d'administration :

- Mme Carole Guénette, vice-présidente (Secteur IV)
- M. Jean-Claude Brisebois, secrétaire (Secteur I)
- M. Guy Blanchet, trésorier (Secteur I)
- Mme Marie-Paule Charbonneau, administratrice (Secteur II)
- Mme Sylvie Filiatrault, administratrice (Secteur II)
- Mme Lorraine Meunier, administratrice (Secteur III)
- Mme Rita Radermaker, administratrice (Secteur IV)
- M. Paul Laurin, administrateur (Secteur III)

#### 5. Présentation du Prix Yves-Lamarche

- a. Rappel du programme

Mme Diane Beaulieu Desjardins résume qui était Yves Lamarche et ce que représente le Prix Yves-Lamarche

· Yves Lamarche fut l'un des trois signataires et le premier président du comité provisoire du « Le Conseil d'Âge

d'Or des Laurentides », fondé en mai 1972, à Sainte-Adèle, et qui devint FADOQ - Région des Laurentides, en 1996.

· Il fut également le président du premier conseil d'administration qu'il présida de 1972 à 1977. Après un arrêt d'un an, il reprit la présidence de 1978 à 1980.

· C'est en 2002, pour le 30<sup>e</sup> anniversaire de la FADOQ - Région des Laurentides, que fut créé le Prix Yves-Lamarche, soulignant le travail des bénévoles.

---

# PROCÈS VERBAL

## 48E ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Le jeudi 3 décembre 2020

Par vidéoconférence Zoom

### PROCÈS VERBAL (SUITE)

b. Présentation des personnes retenues par le jury

Madame Diane Beaulieu Desjardins, présente les nominés en ordre alphabétique :

#### 1.Mme Thérèse Desroches

·Présentation par M. Claude Castonguay (G019-L'Âge d'Or de Nominique)

·25 ans de bénévolat

·Remise du prix et d'une plante de Noël de la part du CA de Nominique

·Mme Desroches remercie tout le monde et si elle le peut, elle souhaite continuer son implication bénévole

#### 2.Mme Madeleine Bélair-Filiatrault

·Présentation par Gaëtan Filiatrault (G038-L'Étoile du Nord inc.)

·Elle s'est démarqué comme étant toujours présente pour les aînés et son entourage

·Remise de boucles d'oreilles

·Elle est vraiment impressionnée. Elle a toujours donné son temps avec plaisir et a toujours aimé aider et être bénévole.

#### 3.M. Claude Francon (qui ne pouvait pas être présent aujourd'hui)

·Présentation par Mme Jocelyne Laberge (G010-Les Joyeux Aînés de Val-Morin)

·Des balles de golf lui seront remises

#### 4.Mme Jocelyne Larocque

·Présentation par Mme Ghislaine Perrault (G021 Renaissance Saint-Faustin-Lac-Carré) en compagnie de Michel Chalifoux (G035-Le Bel Âge de Sainte-Agathe-des-Monts)

·Elle enseigne la danse en ligne au club Renaissance Saint-Faustin-Lac-Carré, elle s'implique aussi au sein du Bel Âge de Sainte-Agathe-des-Monts et au sein de relais pour la vie. Dans le contexte de la pandémie, elle a offert des cours de danse gratuitement par le biais du virtuel.

·Remise d'un bijou, un trèfle à 4 feuilles

#### 5.Mme Carole Michaud-Grève

·Présentation par Claudette Trahan-Taillon (G014-Les Bons Vivants de Mont-Tremblant)

·Impliqué au sein du CA du Club des Bons Vivants de Mont-Tremblant et expérimenté dans l'organisation d'évènement.

·Remise d'un chèque cadeau chez sa massothérapeute

·Mme Michaud-Grève remercie tout le monde et dit que son implication vient du cœur.

c.Présentation de la personne récipiendaire du Prix Y-L

La gagnante du prix est : Mme Madeleine Filiatrault

·Son cadeau est un collier qui va avec les boucles d'oreilles qu'elle vient de recevoir. Le prix lui est remis par M. Gaëtan Filiatrault (G038 L'Étoile du Nord inc.)

·Mme Filiatrault est très émue. Elle remercie tout le monde.

·M. Michael Leduc dit qu'elle sera inscrite pour être en nomination du prix du lieutenant-gouverneur.

---

# PROCÈS VERBAL

## 48E ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Le jeudi 3 décembre 2020  
Par vidéoconférence Zoom

### PROCÈS VERBAL (SUITE)

#### 6. Adoption du procès-verbal de l'AGA tenue le 14 novembre 2019

Résolution no 2020-12-03-03

Il est dûment proposé, appuyé et unanimement résolu que le procès-verbal de l'AGA du 14 novembre 2019 soit adopté tel que présenté.

#### 7. Lecture des rapports annuels

a) Rapport de la présidente du conseil d'administration

·Mme Diane Beaulieu Desjardins fait son rapport.

b) Rapport du directeur général

M. Michael Leduc, directeur général, fait son rapport qui est disponible dans le rapport annuel

#### 8. Période de questions

·M. Serge G041 demande les résultats du sondage pour la question de la gestion des cartes de membre soit par les clubs ou par le secrétariat régional.

Réponse : chaque club choisi ce qu'ils veulent (gestion par le secrétariat régional ou par le club et la décision peut changer

·Une demande est faite à savoir s'il est possible de recevoir une liste des membres qui ont renouvelé

Réponse : c'est une préoccupation pour plusieurs. Ceux qui ont accès à SGBDF vont pouvoir trouver l'information. 12 clubs sur 35 ont repris la gestion de leurs cartes

·M. Jean-Yves Gervais dit qu'il reçoit trois rapports, est possible de rendre ça plus clair ?

Réponse : on travaille à rendre l'information un peu plus claire. Nous partons de plusieurs rapports, soit un du provincial, un sur les cartes de plastiques et un autre pour les cartes de la BLC ainsi que ceux qui passent par le web avec une carte de crédit.

·M. Jean-Yves Gervais mentionne qu'il a un Mac et n'a pas Internet Explorer et n'arrive pas à utiliser SGBDF.

Réponse : Le Réseau FADOQ travaille à rendre SGBDF plus accessible.

#### 9. Pause de 15 minutes

#### 10. États financiers

a) Dépôt des états financiers de l'exercice 2019-2020

Avec le soutien de M. Guy Blanchet, Michael Leduc présente les états financiers

b) Période de questions sur le rapport financier

Il est demandé s'il est possible d'avoir une copie des états financiers ?

Réponse : il sera dans le rapport annuel virtuel (nous ne l'avons pas imprimé cette année avec la pandémie) qui vous sera transmis électroniquement.

c) Nomination de l'appréciateur pour l'exercice 2020-2021

Résolution no 2020-12-03-04

Il est dûment proposé, appuyé et unanimement résolu de nommer Mme Chantal Campeau du Cabinet de Comptables professionnels agréés Papillon et associé comme appréciatrice afin d'émettre un avis aux lecteurs, pour l'année financière 2020-2021.

---

# PROCÈS VERBAL

## 48E ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Le jeudi 3 décembre 2020

Par vidéoconférence Zoom

### PROCÈS VERBAL (SUITE)

#### 11. Dépôt des prévisions budgétaires pour l'exercice 2020-2021

- Le directeur général présente les prévisions budgétaires pour l'exercice 2020-2021
- Par le passé, les chiffres étaient présentés au net, actuellement, ils sont présentés au brut.

#### 12. Dépôt du Plan d'action 2020-2021

- Reporter au moment où le CA se retirera
- Le directeur général présente le Plan d'action 2020-2021.

#### 13. Ratification des membres élus par les collèges électoraux

Lors des élections tenues par les collèges électoraux en septembre dernier, les administrateurs suivants ont été nommés :

Ø Secteur I, Mille-Isles :

- Mme Carole Dupont, mandat de deux ans  
(M. Guy Blanchet, mandat restant de 1 an)

Ø Secteur II, Rivière Nord :

- Mme Sylvie Filiatrault, mandat de 2 ans  
(Mme Marie-Paule Charbonneau, mandat restant de 1 an)

Ø Secteur III, Trois-Vallées :

- Mme Lorraine Meunier, mandat 2 ans
- Mme Diane Beaulieu Desjardins, mandat 2 ans (présidente pressentie)  
(M. Paul Laurin, mandat restant de 1 an)

Ø Secteur IV, La Rouge – La Lièvre :

- Mme Carole Guénette, mandat de 2 ans  
(Mme Rita Radermaker – mandat restant de 1 an)

Résolution no 2020-12-03-05

Il est dûment proposé, appuyé et unanimement résolu d'entériner l'élection des administrateurs.

La présidente et le directeur général remercient M. Jean-Claude Brisebois pour son implication au sein du conseil d'administration régional. Un cadeau lui sera remis.

#### 14. Élection du conseil de direction (les officiers)

- a) Ajournement de l'AGA pour la tenue du premier CA afin d'élire les officiers (président, vice-président, trésorier et secrétaire). 15 h 31
- b) Reprise de l'assemblée générale annuelle. 15 h 52

---

# PROCÈS VERBAL

## 48E ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Le jeudi 3 décembre 2020  
Par vidéoconférence Zoom

### PROCÈS VERBAL (SUITE)

#### 15. Présentation du nouveau conseil d'administration et engagement d'honneur du nouveau Conseil d'administration

Mme Beaulieu Desjardins présente le nouveau conseil d'administration :

Présidente :	Mme Diane Beaulieu Desjardins
Vice-présidente :	Mme Marie-Paule Charbonneau
Trésorier :	Mme. Sylvie Filiatrault
Secrétaire :	Mme Lorraine Meunier
Administratrices :	Mme Claire Dupont Mme Carole Guénette Mme Rita Radermaker
Administrateurs :	M. Guy Blanchet M. Paul Laurin

#### 2. Levée de l'assemblée générale annuelle.

Résolution no 2020-12-03-06

L'ordre du jour étant épuisé, il est dûment proposé, appuyé et unanimement résolu de lever l'assemblée. Il est 16 h.



DIANE BEAULIEU DESJARDINS  
Présidente



JEAN-CLAUDE BRISEBOIS  
Secrétaire

---

# RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE

## UNE ANNÉE SOUS LE SIGNE DE LA COLLABORATION



Fin 2020, nous sommes toujours en situation de pandémie. Avec l'arrivée de la deuxième vague, les administrateurs du CA régional contactent les clubs locaux pour la relance des téléphones de courtoisie auprès des aînés de 70 ans et plus. Notre objectif est de continuer à briser l'isolement de ceux-ci, les accompagner et les soutenir.

Le virage technologique dans nos modes de communication se poursuit. Zoom, Teams et autres sont de plus en plus présents dans nos vies et dans les vôtres. On remarque que les gens sont de plus en plus à l'aise avec le virtuel. Le défi, rejoindre les aînés non-branchés ou qui éprouvent de la difficulté à utiliser cette forme de média.

C'est une préoccupation à laquelle l'équipe essaie de répondre de différentes manières : formation, prêt de divers matériels, utilisation de la poste, etc. À cet égard, je profite de l'occasion pour remercier tous les administrateurs, personnels et bénévoles qui se sont investis auprès des aînés.

### **NOUS VOYONS, ÉGALEMENT, UNE GRANDE COLLABORATION QUI S'INTENSIFIE ENTRE LES DIFFÉRENTS ACTEURS DU TERRITOIRE QUI ŒUVRENT AUPRÈS DES AÎNÉS.**

La FADOQ - Région des Laurentides est fière de faire partie de ces partenariats. Nous assistons également au retour de la participation des administrateurs aux différentes tables locales des aînés, sur son territoire. Bien sûr, nous aurions tous souhaité qu'il en aille autrement, mais nous nous devons de nous adapter et de redoubler nos efforts, afin de maintenir une qualité de vie auprès des aînés, dans un contexte de crise sanitaire.

Les conseils d'administration du provincial et du régional se passent en virtuel. Les administrateurs régionaux poursuivent les chantiers mis en branle dans les différents comités de travail. C'est pour l'année 6 rencontres du comité Gouvernance et éthique, 4 rencontres du comité Ressources humaines, 5 rencontres du comité Développement et service aux membres, ainsi que 5 rencontres du comité Audit et finances.

On y traite, entre autres, de la révision des règlements généraux et de l'harmonisation de ceux-ci, avec le provincial et les clubs locaux, de la révision de différentes politiques, dont celle sur les anniversaires des clubs. On intègre un profil de compétences pour les administrateurs régionaux et une démarche d'intégration de ceux-ci. Il y a, également, une réflexion qui porte sur les contrats d'affiliation et la carte de membres 2 ans, ainsi qu'une démarche de reconnaissance des différents employés, administrateurs et bénévoles. Les différentes politiques sur le harcèlement, l'intimidation et l'âgisme, ainsi que celles traitant de télétravail et de conciliation travail-famille sont traités. Poursuivre et intensifier la défense des droits des aînés est de plus en plus présente dans nos actions, sans oublier une réflexion sur le soutien accru auprès des clubs.

---

## DES ADMINISTRATEURS IMPLIQUÉS

Bien sûr, le suivi du budget est fait avant chaque CA et des recommandations sont acheminées à celui-ci. Le comité s'assure que les contrôles internes sont suffisants, adéquats et qu'ils sont respectés et recommande une politique de gestions des risques.

Comme vous pouvez le constater, vos administrateurs ne chôment pas. Et cela n'est qu'une partie de leur implication. Ils sont toujours là pour vous accompagner soit dans les AGA, les différentes problématiques et pour vous soutenir.

Après bientôt deux ans, nous commençons à voir a lumière au bout du tunnel. Un retour du présentiel, aux activités et aux AGA sont en cours. Le tout se fait dans le respect des mesures sanitaires. La FADOQ - Région des Laurentides est bien vivante et fière du travail accompli.

C'est grâce à une collaboration de tous les instants que nous pouvons dire « mission accomplie » et je vous en remercie sincèrement. Je remercie, également, nos trois administrateurs d'expériences, et que j'appelle « mes sages », qui nous quittent. Bonne chance dans vos projets futurs, Rita Radermaker (4 ans), Guy Blanchet (6 ans) et Paul Laurin (6 ans) et au plaisir de se revoir.

*Diane Beaulieu Desjardins*

DIANE BEAULIEU DESJARDINS

---

# RAPPORT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

## UNE MISSION QUI PREND ENCORE PLUS DE SENS



Toute une année que nous avons vécu ! Encore ! (Non, ce n'est pas l'année de la marmotte... mais je garde tout de même pour cette année, la même introduction que l'année dernière) Que de préoccupations, de changements, d'adaptations et de réorganisations !

L'écriture de ce 19<sup>e</sup> rapport de la direction générale, pour la période comprise entre le 1<sup>er</sup> septembre 2020 et le 31 août 2021, me fait encore réaliser à quel point le travail que nous faisons au Réseau FADOQ est essentiel pour les aînés de nos communautés et comment notre mission de prôner une qualité de vie adéquate pour les personnes de 50 ans et mieux, peut être tout à fait d'actualité.

J'aimerais remercier les membres du conseil d'administration pour leur confiance et leur soutien. Sachez que vos administrateurs furent très actifs dans plusieurs comités, qui soutiennent le conseil d'administration dans son processus décisionnel. Ces personnes élues et engagées bénévolement ont participé à plus d'une trentaine de rencontres et d'activités au cours de l'année. Avec la pandémie, ces rencontres sont passées au mode virtuel. Heureusement, le conseil d'administration avait déjà adopté, il y a déjà quelques années, une pratique de gestion sans papier, en adoptant l'utilisation de l'ordinateur pour accéder aux divers documents numériques. Je félicite les administrateurs pour leur capacité d'adaptation à l'univers infonuagique et à l'utilisation de la vidéoconférence pour se rencontrer.

J'aimerais aussi dire un gros merci aux membres de l'équipe de professionnels travaillant pour la FADOQ - Région des Laurentides (FADOQ-RLS), je suis impressionné par votre dévouement et engagement auprès des aînés laurentiens.

Avec la pandémie rendue en deuxième vague (et les suivantes), votre secrétariat régional s'est rapidement déployé en mode virtuel, afin d'adapter son offre de service dans un environnement où l'on ne peut plus faire d'activités en mode présentiel. Puisque nous ne pouvions plus nous voir physiquement, utilisons la technologie de notre époque pour se voir virtuellement. Le secrétariat régional a soutenu les clubs dans la gestion des adhésions des membres par l'utilisation de la poste.

**LA NATURE DE NOTRE ORGANISATION DÉPEND DE  
L'ENGAGEMENT D'UN GRAND NOMBRE DE BÉNÉVOLES.  
VOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION, QUI TRAVAILLE  
POUR ASSURER LA GOUVERNANCE DE LA FADOQ-RLS,  
EST FORMÉ UNIQUEMENT DE BÉNÉVOLES.**

Du côté des opérations, l'équipe des employés du secrétariat régional des Laurentides compte sur un grand nombre de bénévoles pour réaliser nos programmes, projets, événements et autres activités.





## UNE ÉQUIPE DÉDIÉE

Notre équipe a changé aussi au cours de l'année.

L'équipe du secrétariat régional des Laurentides, au cours de cette période, a été composée de Nicolas Vincent-Wright, adjoint de direction et responsable du bénévolat; Benoît Dufour, responsable des finances; Cyndi Lauzon, responsable des communications et des partenariats d'Affaires; Virginie Munger, coordonnatrice de programmes; Geneviève Choinière, agente de service aux membres et à la clientèle; Martine Morency, agente administration et comptabilité (en soutien à Benoît et Geneviève); Patrice Savard, coordonnateur loisirs, sport et plein air; Line Pagé, chargée de projet APPUI pour proches aidants; Jeanne-Louise Dufresne, chargée de projet QADA, ainsi que ses deux agentes de développement, Johanne Robitaille et Sophie La Beaume (Sophie a quitté son poste en septembre. Chloé Soucy assure maintenant les tâches); Diane Ouellet, chargée d'un projet ponctuel (Croix-Rouge et gouvernement du Canada) pour l'acquisition et de prêt sans frais d'iPads à des aînés; Savanna Faucher, chargée d'un projet ponctuel (Croix-Rouge et gouvernement du Canada) pour l'acquisition de matériel afin de diffuser des activités par visioconférence Web de façon à maintenir des activités pour les aînés en temps de pandémie, et enfin, Roxanne Lajoie, chargée de projet QADA, ainsi que ses deux intervenants psychosociaux, Marie-Ève Couture et Simon Bourdeau (Simon partage aussi une demi-tâche en loisirs, culture et événements sportifs).

Tout au long de l'année, outre que l'orchestration de nos ressources humaines et le suivi des différents projets, programmes et activités, j'ai été impliqué dans le Chantier 7 Relations avec la communauté, partenariat de soins et communications externes du CISSS des Laurentides, dans le cadre de la construction de 5 Maisons des Aînés sur le territoire de la région des Laurentides. De plus, impliqué dans l'organisation et le suivi des différents comités statutaires du conseil d'administration qui se sont rencontrés entre quatre et huit fois au cours de l'année : comité de gouvernance et d'éthique; comité audit et finances; comité des ressources humaines; comité de développement et services aux membres. De plus, nous avons un comité ad hoc pour la planification stratégique.

## SEPTEMBRE

Nous avons procédé à la fermeture de l'année financière, afin de préparer le rapport financier 2020-2021. L'événement « Les Jeux FADOQ, finale provinciale » est annulé dû à la pandémie. Malheureusement, l'annulation est devenue la norme pour tous les événements à grand rassemblement de la prochaine année. Nous avons soutenu technologiquement quelques clubs, pour la tenue de leur AGA, soit en mode hybride ou en mode virtuelle. Enfin, nous avons réalisé un Forum des administrateurs 100 % en mode virtuel, où nous avons pu entendre une allocution de la présidente du Réseau FADOQ, Mme Gisèle Tassé-Goodman. Nous y avons tenu des ateliers virtuellement, ainsi que des élections par collèges géographiques, pour 5 postes. Nous avons répondu à deux appels de projets : QADA et PAAQ.

## OCTOBRE

Afin d'aider les aînés à communiquer avec leur famille et ami et participer à des activités réalisées par la FADOQ-RLS virtuellement, nous avons monté un programme de prêts d'iPads. Projet « Un 28 jours à la fois » : le premier ministre demande aux Québécois de prendre une pause de 28 jours, ce qui nous a inspirés pour mettre sur pied une offre virtuelle. Nous avons démarré un exercice de planification stratégique pour la période 2021-2024. Nous avons entrepris un travail afin de développer et présenter un salon FADOQ 100 % virtuel au printemps 2021. Nous avons tenu quelques rencontres virtuelles du comité de gestion du Réseau FADOQ afin de nous ajuster aux différentes consignes sanitaires. La visioconférence devient de plus en plus la norme.

## NOVEMBRE

Nous avons présenté nos programmes virtuellement aux fiduciaires des OMH des Laurentides. Participation au comité régional « Chantier relation avec la communauté, partenariat de soins et communications externes » pour les Maisons des aînés. Nous avons tenu notre comité de gestion du Réseau FADOQ, une rencontre de trois jours de travail entre directeurs généraux, virtuellement. Nous avons préparé tous les documents, ainsi que la logistique pour la tenue d'une AGA virtuelle en décembre.

## DÉCEMBRE

Nous avons tenu une AGA 100 % virtuelle, où nous y avons déposé notre rapport annuel numériquement. De plus, nous avons réalisé, avec les membres du conseil d'administration, un lac-à-l'épaulé 100 % virtuel, afin accueillir les nouveaux administrateurs, d'effectuer une réflexion stratégique, de planifier le calendrier des rencontres de la prochaine année, de nommer les membres des divers comités du CA. Malheureusement, dû à la pandémie, notre souper de Noël avec les administrateurs et les employés fut annulé. Nous avons organisé un dîner virtuel entre les employés pour souligner le temps des fêtes. Nous avons transmis nos rapports finaux pour l'utilisation des subventions ponctuelles, obtenues auprès de la Croix-Rouge et le gouvernement du Canada. Nous avons diffusé plusieurs concerts virtuels pour agrémenter le temps des fêtes que nous vivons de façon confinée.

## JANVIER

Nous débutons l'année 2021 en télétravail, chacun « confiné » la maison. Ce nouveau mode de travail sera la norme pour presque l'ensemble de l'équipe, et ceci, jusqu'au milieu de l'été. Pour une bonne partie de l'année, l'ensemble de nos rencontres se sont faites par visioconférence, par clavardage ou par courriel. Nous avons dû annuler l'édition 2021 des Jeux d'hiver 50+. Toutefois, notre programmation virtuelle s'agrandit avec la diffusion sur notre canal YouTube FADOQ-RLS sous la thématique « Moment partagé ». Le 3<sup>e</sup> colloque des employés du Réseau FADOQ s'est déroulé par visioconférence, où la programmation nous offrait une conférence d'ouverture, quelques ateliers de perfectionnement, ainsi qu'un groupe d'échanges, suivi d'un cocktail 100 % virtuel.

## FÉVRIER

Nous avons démarré une réflexion sur la façon de livrer notre programme pour aider les aînés avec l'informatique Les Ateliers FADOQ.CA, afin d'y intégrer des formations 100 % virtuelles et soutenir les formations d'appoint, pour l'utilisation des iPads que nous distribuons aux aînés. Nous avons une fois de plus tenu, de façon 100 % virtuelle sur deux jours, notre comité de gestion du Réseau FADOQ. Nous réalisons des rapports d'étape ou finaux pour certains projets subventionnés.

## MARS

Nous sommes en pandémie depuis un an. Nous avons vécu plusieurs cycles de confinement au cours de l'année. Les rencontres en présentiel sont toujours proscrites, alors nous tenons quatre rencontres avec les administrateurs des clubs FADOQ du type Déjeuner de secteur, 100 % virtuel. Le conseil d'administration travaille sur la phase 2 de la planification stratégique, que nous préparons pour la période 2021-2024. Les directeurs généraux régionaux se rencontrent encore une fois virtuellement pour un comité de gestion Réseau FADOQ, qui se déroule sur trois jours.

## AVRIL

Toujours en télétravail, l'équipe poursuit différents dossiers. Considérant que la pandémie, le confinement et l'incertitude a de plus en plus un impact perceptible sur la santé mentale des aînés, nous avons remis sur pied notre programme d'appels téléphoniques, avec notre équipe de bénévoles, les administrateurs du CA régional et des CA des clubs affiliés, afin d'échanger avec les aînés sur leur niveau de détresse, pour les diriger vers des ressources spécialisées ou vers des activités virtuelles FADOQ, qui pourraient les divertir. Nous avons aussi préparé un document support pour aider certains clubs qui envisageaient la tenue d'une AGA en mode virtuel. Nous avons une fois de plus tenu de façon 100 % virtuelle sur deux jours, notre comité de gestion du Réseau FADOQ.

## MAI

Nous avons dû annuler notre événement annuel des Jeux FADOQ des Laurentides avec la pandémie. Nous avons toutefois lancé les appels de candidatures, afin de trouver la personne qui sera chargée du nouveau projet QADA Duo en action, qui se déroulera au cours des deux prochaines années. Nous avons complété la planification stratégique pour 2021-2024. Le plan sera déposé au CA du mois de juillet.

## JUIN

Nous avons engagé les deux agents de développement pour le nouveau projet QADA Duo en action.

Nous avons participé à la 51e AGA du Réseau FADOQ, qui fut tenue virtuellement.

Nous entreprenons une réflexion sur la programmation du prochain Forum des administrateurs, prévu à l'automne (virtuel à 100 % ou hybride avec du présentiel ?).

Avec l'arrivée de l'été et des consignes sanitaires moins restrictives, nous avons demandé à notre service de loisir et culture de développer une programmation d'activités extérieures.

Nous avons coordonné les différentes périodes de vacances pour notre équipe, afin qu'il n'y ait pas de bris de service. Notre bureau est resté ouvert tout l'été.

Notre équipe a été très impliquée dans l'activité régionale virtuelle, dans le cadre de la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées.

Nous avons transmis un sondage électronique aux administrateurs des clubs, en lien avec la préparation du prochain Forum des administrateurs.

## JUILLET

Quelques semaines de vacances pour recharger la batterie 😊. Effectuer l'analyse des résultats du sondage pour le Forum des administrateurs, afin d'en faire un rapport pour le conseil d'administration. Le plan stratégique 2021-2024 est adopté par le CA. J'entame une réflexion sur la façon de préparer le prochain plan d'action annuel, qui découlera du plan stratégique. Nous avons soutenu la réalisation d'AGA en mode virtuel, afin de permettre à des membres d'y participer par vidéoconférence.

## AOÛT

Nous débutons la mise en place du plan de travail pour la fermeture des livres pour l'année financière se terminant le 31 août. L'orientation pour préparer le prochain budget. La préparation des consignes pour la relance des activités dans les clubs pour l'automne. Nous avons aussi travaillé, avec l'aide de notre informaticien bénévole, Guy Renaud, pour préparer les ordinateurs des clubs afin d'en faire la distribution. Nous avons révisé avec les clubs le mandat de gestion du processus de renouvellement des cartes de membre afin de poursuivre au pas, club par club, le service que nous offrons de ce côté-là. Nous avons aussi effectué un suivi auprès des clubs afin de compléter certaines demandes de financement ou de commandite. Nous avons transmis par courriel l'avis de convocation des administrateurs pour le Forum des administrateurs, première activité en mode hybride (présentiel et virtuel) depuis plus de 18 mois, qui se réalisera au Manoir Saint-Sauveur le 30 septembre. Nous avons mis en place la planification des activités dans le cadre du 50e anniversaire de la FADOQ – Région des Laurentides qui débutera à la fin de notre 49e AGA et se terminera avec notre 50e AGA en novembre 2022. Nous avons tenu notre comité de gestion des directions générales du Réseau FADOQ en présentiel à Rouyn-Noranda.



## MERCI !

Comme vous pouvez le constater par mon rapport, ainsi que par les autres rapports dans les autres chapitres de ce 49e Rapport annuel, nous avons été très occupés et préoccupés par le bien-être des personnes âgées vivant dans la grande région des Laurentides. Je ne peux pas dire assez haut « MERCI » à tous les acteurs qui ont permis à la FADOQ-RLS de réaliser, en cette année 2020-2021 une fois de plus hors de l'ordinaire, toutes les actions régionales et locales, collectivement soutenues par des centaines de bénévoles, voir la programmation des 35 clubs de chez nous, affiliés au Réseau FADOQ. Nous voyons de la lumière au bout du tunnel. Les clubs redémarrent doucement leur programmation d'activités dans un cadre sanitaire prescrit.

Plusieurs membres clubs n'ont pas renouvelé leur carte de membre, puisqu'il n'y avait plus d'activités dans les clubs. Avec le retour graduel des activités, nous souhaitons que les aînés reprennent leur carte de membre, afin de soutenir les clubs qui peinent de plus en plus à tenir le coup pendant cette crise sanitaire.

Merci à vous tous qui avez à cœur le bien-être des aînés de notre grande région des Laurentides... Nous faisons collectivement une grande différence dans la vie des gens. Soyez fier de l'ensemble de nos réalisations à tous les niveaux de notre grande organisation.

Merci !

MICHAEL LEDUC

---

# ADJOINT DE DIRECTION ET RESPONSABLE DU BÉNÉVOLAT



## **BRISER L'ISOLEMENT DES AÎNÉS**

Cette mission guide chacune de nos décisions ! Dans le contexte de la pandémie, cela a pris de l'ampleur et il est devenu urgent d'offrir des outils ajustés à la réalité actuelle. Certaines offres de service ont dû être adaptés au virtuel afin de les rendre accessibles aux aînés. Au cours de la dernière année, nous avons mis en place les différents programmes/activités suivants :

### **AVA: ACCESSIBILITÉ VIRTUELLE AUX AÎNÉS**

À la suite de l'obtention d'une subvention de la Croix Rouge canadienne, nous avons pu acquérir 150 iPads que nous avons pu distribuer auprès d'aînés dans la région des Laurentides, avec une formation de base pour leur utilisation. Cette formation a été donnée avec cœur et pédagogie par notre équipe de formateurs bénévoles dévoués et était destinée aux aînés qui n'avaient pas les moyens et/ou les connaissances informatiques nécessaires pour briser leur isolement virtuellement.

Nous remercions nos formateurs bénévoles pour leur incroyable implication à travers tout le processus ! Nous remercions aussi notre chargée de projet, Diane Ouellette, pour sa rigueur dans l'installation de ce programme et pour avoir relevé le défi ! Il nous a permis de rejoindre un nombre très important d'aînés et nous continuerons sur cette lancée dans les années à venir.

### **BIA: BRISER L'ISOLEMENT DES AÎNÉS**

Grâce à une subvention obtenue par l'entremise de la Croix Rouge canadienne et du gouvernement du Canada, nous avons pu acquérir un grand nombre d'équipements audiovisuels afin de faciliter la tenue des activités des clubs FADOQ en virtuel. Ces équipements nous ont permis d'offrir divers services, cours et ateliers aux membres FADOQ, en virtuel ou en format hybride (présentiel et virtuel) depuis la fin de l'année 2020.

Nous remercions Savanna F Faucher, chargée de projet BIA pour l'installation de ce programme et pour sa très grande efficacité !

### **APPELS DE COURTOISE**

À la suite d'une première expérience fructueuse des appels de courtoisie effectués lors de la première vague de confinement, nous avons senti le besoin de renouveler l'expérience en début de l'année 2021. Depuis la fin janvier et jusqu'en avril, plus de 6 700 membres de la FADOQ des Laurentides de 70 ans et plus ont été rejoints par une équipe de téléphonistes bénévoles qui avaient leur bien-être à cœur. Leur but était de s'assurer du bien-être de ces membres, de procurer une écoute attentive et de les diriger vers les bonnes ressources au besoin. Lorsque le besoin était manifesté, plusieurs aînés ont pu bénéficier d'appels de suivi, afin de briser l'isolement en cette période difficile. Par la même occasion, les bénévoles fournissaient un contact social et une sensibilisation contre la fraude, qui s'est avérée fort utile et appréciée pour de nombreux membres. Ce fut un grand succès et nous sommes fiers de l'implication de tous les bénévoles qui ont participé à cet effort, faisant une différence auprès de tous ces membres.



---

## 1 ADO 1 AÎNÉ

1 ado 1 aîné a vu le jour en début d'année 2021 comme un projet pilote pour briser l'isolement. Cette initiative jumelait des ados et des aînés pour une période d'environ deux mois, dans un but d'avancer sur un projet pour lequel ils manquaient tous les deux de motivation. Ce jumelage leur permettait de se motiver mutuellement afin de mener leur projet respectif à terme.

Des membres de l'équipe FADOQ accompagnaient les participants afin de s'assurer de la qualité de l'expérience. Plusieurs participants ont développé un lien avec leur partenaire, ce qui leur a permis de mieux comprendre la réalité de l'autre et ainsi, développer une façon de communiquer au travers des générations.

L'isolement était déjà un sujet préoccupant au niveau de la clientèle aînée, mais nous avons découvert que les adolescents en souffraient également depuis quelque temps. Nous avons donc rejoint, à travers ce projet, deux clientèles isolées qui se sont entre-aidées.

L'expérience a été grandement appréciée par les participants. Le succès de ce projet a d'ailleurs été rapporté en première page de l'Info du Nord du mois de juin. Entre-temps, nous avons obtenu le financement pour mettre sur pied un projet d'entretien motivationnel d'une plus grande portée, allant rejoindre encore plus de participants. Sous la même formule, ce projet s'intitule désormais Duo en action et inclut non seulement des adolescents et des aînés, mais aussi des gens de tout âge et/ou issus du multiculturalisme, intéressés à participer au jumelage. Merci à Virginie Munger pour son dévouement au sein d'1 ado – 1 aîné et merci à la nouvelle équipe de Duo en action qui poursuit l'aventure !

Nous continuons à être présents pour les clubs et leurs administrateurs. Ce sont des ambassadeurs FADOQ de première ligne afin de continuer à offrir des activités et des services aux membres et ainsi être fidèles à notre mission! La dernière année a vu notre équipe d'employés grandir, rajoutant de nouvelles compétences et bagages à notre organisation. 2020-21 a aussi vu grandir notre équipe de super bénévoles, qui se sont pleinement intégrés et impliqués dans plusieurs de nos activités de la FADOQ. Que ce soit pour un support informatique, pour la gestion d'inscriptions aux activités ou par l'entremise des appels de courtoisie, nous avons bénéficié de leur aide et leur contribution et sommes devenus plus forts, avec un plus grand rayon d'action. Vous avez, à la FADOQ – Région des Laurentides, une équipe engagée, soudée, complémentaire et dévouée envers le bien être des aînés. Un GRAND MERCI à mon équipe de travail et aux bénévoles de la FADOQ – Région des Laurentides !

*Nicolas Vincent-Wright*  
NICOLAS VINCENT-WRIGHT

---

# GESTION DES CARTES DE MEMBRES ET DU SERVICE À LA CLIENTÈLE



Encore une fois, la dernière année a été assez charnu en matière de changement pour nos membres, mais aussi pour toute l'équipe de la FADOQ.

Nous avons eu l'arrivée de Martine Morency qui travaille en partie avec Benoit à la comptabilité et moi-même aux cartes de membres, elle a surtout la responsabilité du courrier, préparer et vérifier les dépôts des formulaires d'adhésion et de renouvellement des membres. Elle m'a remplacé lors de mes vacances estivales, donc elle a dû prendre les appels ce qui était une première depuis que je suis en poste. Elle est d'un grand support et une immense source d'aide, elle a appris rapidement les rudiments du métier grâce à son professionnalisme et expérience dans le domaine administratif. Une personne clé pour toute l'équipe !

Les cartes plastiques sont bien implantées depuis quelques mois maintenant. À ce jour, 14 clubs prennent les paiements de leur membre. Un nouveau rapport est fait à chaque fin de mois, soit le rapport des cartes plastiques en lien avec l'implantation de celle-ci qui s'est fait l'an dernier. Le rapport met en valeur les adhésions et renouvellement par club, ainsi que la façon dont le membre a effectué son paiement, donc il est possible maintenant de voir ceux qui le font par la page Web également. Auparavant, les membres clubs ne pouvait faire l'adhésion ou le renouvellement par la page Web, c'est maintenant chose du passé ! En revanche, nous devons apporter une aide aux clubs avec différentes requêtes dans SGBDF, dont les cartes expirées de leur club , pour certains il est difficile de concevoir de voir si les membres ont renouvelés ou pas.

Il y a eu une légère baisse au niveau des adhésions et des renouvellements dû la pandémie et l'arrêt des activités dans les clubs. Cependant, nous avons expliqué qu'il est important de rester membre afin de garder les avantages et privilèges, dont avoir accès aux activités virtuelles qui ont été mise en place comme alternative. En février, nous avons eu l'annonce de nos collègues au bureau provincial que le partenariat avec la Banque Laurentienne était terminé. Ce qui a entraîné la fin de la carte de crédit Privilèges Or FADOQ. Une suite d'action a été mise en place afin de bien expliquer la procédure de terminaison, comme les impressions des cartes régulières pour les gens qui avaient déjà payés avec la carte de crédit et par la suite l'envoi d'avis de renouvellement réguliers et que les paiements se faisait maintenant avec nous.

Nous avons eu beaucoup d'appels des membres qui avaient besoin d'aide tant au niveau physique que psychologique, ainsi avec ma collègue Virginie Munger, qui a monté un tableau «demande de personnes aînés» avec l'aide de Line Pagé également, nous aide beaucoup. Les demandes sont cumulées par Virginie, et si besoin il y a, elle fait le rappel au membre ou Line, qui a une grande expertise du réseau de la santé et même des organismes de la région, tout comme Virginie. Il y a une partie de ces appels qui sont reliés aux appels des bénévoles à tous nos membres lors de la pandémie et une autre qui vient aussi de la curiosité de ce que la FADOQ peut faire pour ces membres.

*Geneviève Choinière*

GENEVIÈVE CHOINIÈRE



---

# PROGRAMMES AÎNÉ-AVISÉ, DLPDA, 1 ADO-1 AÎNÉ ET +



J'adore travailler avec les personnes âgées, ainsi qu'avec l'équipe passionnée de la FADOQ-RLS et ses partenaires. Nous portons l'espoir qu'ensemble nous pouvons changer les choses. L'année dernière a prouvé que nous avons tous le même objectif: mettre les aînés au centre de nos actions et veiller à leur bien-être. Pour ce faire, tout le monde a tenté de s'adapter du mieux qu'il pouvait à la situation d'isolement généralisé. Je me suis laissée emporter par ce mouvement et j'ai effectué de gros changements dans nos programmes, afin de rejoindre et sensibiliser les jeunes et les moins jeunes à la cause des aînés, en voici quelques exemples.

## AÎNÉ-AVISÉ ET CE N'EST PAS CORRECT

Des bénévoles et des partenaires généreux ont investi du temps afin de rendre les conférences virtuelles dynamiques et interactives. Même derrière nos écrans, nous avons pu rencontrer des aînés intéressés et mobilisés par le sujet de la maltraitance, de l'âgisme, de la fraude et de la bientraitance.



En collaboration avec le CAAP des Laurentides et le CISSS des Laurentides, j'ai animé une présentation *Ce n'est pas correct* dédiée aux élus de la MRC de Thérèse-De Blainville. Le but étant qu'ils deviennent des courroies de transmission dans leur communauté, afin de poursuivre la sensibilisation à la maltraitance et d'informer sur les façons d'agir lorsqu'on est témoin de situations de maltraitance.

De plus, partager de l'information sur la prévention de la fraude et les services aux proches aidants demeuraient essentiels donc des kiosques extérieurs ont été organisés sur le terrain de certaines habitations pour aînés. Une activité qui pourrait être facilement intégrée dans la programmation des clubs !

Line Pagé, Geneviève Choinière et moi-même avons développé une méthode de relais de l'information, afin de répondre efficacement à des demandes d'aide provenant d'aînés vivant des situations difficiles ou à la recherche de ressources. 50 aînés ont pu bénéficier de ressources !

## DANS LA PEAU D'UN AÎNÉ

Nous avons mis beaucoup d'effort pour poursuivre le déploiement de ce programme et sensibiliser la population à l'impact du vieillissement humain. Marie-Paule Charbonneau, conférencière bénévole pour la FADOQ-RLS, est devenue une experte des notions liées au vieillissement et à la bientraitance. Elle a animé l'activité en mode virtuel avec un enthousiasme contagieux et avec une débordante envie de la rendre vivante.

---

# LA BIENTRAITANCE DES AÎNÉS - LAURENTIDES



Nous ne manquons pas de défi à la FADOQ-RLS ! Cela ne nous a pas empêché de lancer un concours pour mobiliser les aînés des Laurentides à créer un logo représentant La bienveillance des aînés Laurentides. Cyndi Lauzon, consœur de travail et d'idées en ébullition, Kathleen Gagnon, fidèle collaboratrice du CISSS des Laurentides, et Simon Bourdeau, anciennement collaborateur de la TCRAL, se sont unis à ce projet qui a été un réel succès auprès des aînés. Le dévoilement officiel du logo s'est fait lors d'un événement en ligne organisé par la TCRAL, qui a permis de mettre en lumière la gagnante du concours, Madame Beauregard et de parler du concept de la bienveillance avec différents invités. Merci à vous !

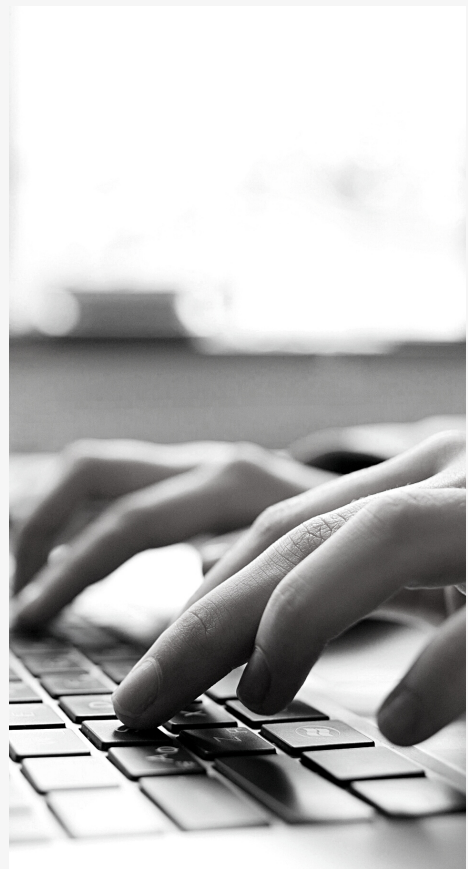
## ATELIERS FADOQ.CA

Je salue le professionnalisme des formateurs et des formatrices bénévoles. Leur dévouement et leur connaissance approfondie des appareils ont été essentiels afin de répondre aux besoins des aînés au niveau des cours d'informatiques en ligne.

L'idée de créer des formations virtuelles a mûri suite aux nombreux dépannages en ligne que les formateurs ont effectués et suite à l'accueil favorable des formations dans le cadre du projet AVA. Cette idée se voulait d'autant plus pertinente dans un contexte de pandémie, où toutes les activités visant à briser l'isolement étaient les bienvenues. Après plusieurs tests, les formateurs ont développé un concept d'accompagnement des participants lors des premières connections qui, de plus, favorisait les échanges entre le formateur et les participants. Les commentaires reçus des participants sont très positifs et plusieurs se sont inscrits à plus d'une formation en mode virtuel.

8 formations en ligne ont été créées ! 130 aînés en ont profité ! Bravo à Renaud Graveline, Robert Grégoire et Denis Brazeau !

De plus, Sylvie Filiatrault et moi-même avons développé une formation sur l'utilisation de Zoom, sachant que les aînés avaient besoin d'être mieux outillés avec cette plateforme de vidéoconférence. Une session bien étoffée sera offerte à l'automne 2021. Je suis fière de mon équipe de formateurs et de formatrices !



---

# 1 ADO - 1 AÎNÉ

UN BEAU PROJET D'ÉQUIPE



Quel merveilleux projet ! Tout a commencé par une discussion avec Nicolas Vincent-Wright qui souhaitait ardemment soutenir les aînés vivant seuls à domicile et désirant avancer dans un projet personnel (ménage, peinture, recherche d'emploi, écriture de chanson, etc.). Ensuite, le coup de cœur de Monsieur Jacques Fraser, enseignant de la polyvalente des Monts, a précipité le commencement de ce projet en développement. Dès lors, Nicolas et moi avons mis beaucoup d'énergie afin d'effectuer des jumelages constructifs, d'aider chaque participant à trouver un défi à réaliser, et d'offrir des formations et un temps d'écoute aux duos pour communiquer d'une façon empathique. Merci à tous ! Spécialement à Monsieur Jacques Fraser (enseignant passionné), à Johanne Robitaille (formatrice de choix et cœur), à Nicolas Vincent-Wright (collègue prêt à tout malgré son fâcheux accident) et à Marie-Paule Charbonneau (animatrice hors pair) !

**GRÂCE À CE PROJET, J'AI  
MOI-MÊME AVANCÉ DANS MES  
OBJECTIFS PERSONNELS ET  
TOUS LES 40 PARTICIPANTS  
ONT RELEVÉ DES DÉFIS À  
LEUR HAUTEUR OU ONT VÉCU  
DES EXPÉRIENCES RICHES.**

*Virginie Munger*

VIRGINIE MUNGER

---

# PROCHES AIDANTS



Tous les projets du programme Proches Aidants d'Aînés sont subventionnés par l'APPUI des Laurentides pour les proches aidants d'aînés. La programmation est élaborée et soutenue par les membres de la CASA (Concert Action Soutien Autonomie). Les organismes suivants : Société Alzheimer, Palliaco, CISSS des Laurentides, Centre d'action bénévole des Laurentides et la FADOQ - Région des Laurentides sont membres du comité proches Aidants de la CASA.

Les activités mises en place dans le cadre du programme sont dédiées à l'accompagnement des proches aidants dans leur rôle afin d'améliorer leurs conditions de vie et d'éviter l'épuisement.

Pour ce faire, les activités décrites ci-dessous visent à faire connaître les services offerts par les organismes communautaires, à offrir du soutien psychosocial de groupe et à sortir les proches aidants de leur isolement.

Ce programme prendra fin en mars 2022 et un nouveau dépôt de projet devra être soumis à L'APPUI Provincial, afin de permettre une reconduction pour un autre plan triennal.

Toutes nos activités se sont déroulées sur Zoom, compte tenu des mesures sanitaires toujours en vigueur.

**LE RÔLE DES PROCHES AIDANTS A ÉTÉ ENCORE PLUS IMPORTANT DURANT LA DERNIÈRE ANNÉE, AFIN DE BRISER L'ISOLEMENT DURANT LE CONFINEMENT.**



---

# RENCONTRES EN SOIRÉE POUR PROCHES AIDANTS SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL



Ce volet du programme offre des rencontres en soirée afin de rejoindre les proches aidants sur le marché du travail.

## **NOUS NOTONS QUE 5 AIDANTS ONT CE DOUBLE STATUT, SOIT AIDANT ET TRAVAILLEUR.**

Les rencontres sont animées par les membres de la CASA, à tour de rôle. Des thèmes tels que : Quand le maintien à domicile n'est plus possible, Côté la souffrance, Communication avec personnes atteintes de trouble neurocognitifs, Favoriser la bientraitance sont offerts. Les rencontres se sont déroulées encore cette année sur la plateforme Zoom, ce qui nous donne l'occasion d'accepter des participants qui sont à l'extérieur la MRC des Laurentides.

Ces rencontres étant la suite de 3 années nous nous assurons d'exploiter de nouveaux thèmes afin d'adapter nos rencontres aux besoins des participants. Ce n'est toutefois pas un groupe fermé et nous acceptons de nouvelles inscriptions tout au long de l'année.

La participation et le lien d'appartenance qui s'est développé au fil des années nous satisfait agréablement et rejoint nos objectifs de support aux aidants. Les gens témoignent de leur cheminement au travers de l'évolution de leur rôle de proche aidant et s'entraident entre eux en partageant des informations qui pourraient aider un des proches aidants du groupe.

# SEMAINE NATIONALE DES PROCHES AIDANTS

La première semaine du mois de novembre est dédiée à la proche aidance. Dans le cadre de cette semaine, les membres de la table de concertation CASA ont décidé de se joindre aux organismes communautaires des autres MRC et de faire une campagne publicitaire à la grandeur des Laurentides. Nous avons réservé la page centrale du journal Information du Nord. Nous visions à faire connaître tous les services de la MRC des Laurentides qui sont offerts aux proches aidants d'âinés par la publication de la fleur de services. Nous y avons inclus deux témoignages, ainsi que des statistiques qui présentent le portrait des proches aidants.

## RENCONTRES ÉVASIONS RESSOURCEMENT

Trois rencontres sont prévues dans le courant de l'année. Compte tenu des mesures sanitaires ces rencontres qui devaient se faire en présentielle sont en Zoom. L'avantage est que nous pouvons accepter plus de participants et ils peuvent venir que n'importe quelle région des Laurentides. Les 3 thèmes couverts cette année sont :

- La résilience : de la théorie à la pratique conférence animée par Rachel Thibeault, docteure en psychologie et ergothérapeute.
- Le piège des émotions, comment l'éviter : conférence animée par Éline Clavet, travailleuse sociale, psychothérapeute, formatrice et conférencière.
- La communication non-violente : conférence animée par Martine Sauvageau M.A. Communication, intervenante psychosociale approche Développement du pouvoir d'agir.

Nous avons en moyenne une quarantaine de participants lors de ces conférences. Ce nombre est idéal car en plus de l'information à transmettre nous visons également la discussion et le partage.

En conclusion, nous pouvons affirmer encore cette année que l'action concertée entre tous les organismes est le moteur de cette offre de service et la courroie de transmission entre les services et la clientèle. Sans la CASA, nous ne serions pas aussi près des besoins des proches aidants et des aidés.

### CONFÉRENCE

## « La résilience »

#### POUR PROCHES AIDANTS D'ÂINÉS

En ligne et en personne (salle)

**ÉDITION ZOOM**  
Mercredi 16 décembre 2020  
**13H30 À 15H00**

*La résilience :*  
**De la théorie à la pratique**  
Rachel Thibeault  
Docteure en psychologie et  
ergothérapeute



**GRATUIT**  
Inscription obligatoire  
Pour information & inscription, contactez :  
**Line Pagé**  
1 877 429-5858, boîte vocale 447  
line@fadaqlaurentides.org

- Stratégies simples et peu coûteuses pour cultiver la résilience au quotidien
- Stratégies fondées sur des activités de tous les jours
- Des histoires de cas réels qui ont su transformer leur traumatisme en occasions de croissance

Nous aurons 20 places à Brébeuf pour ceux qui n'ont pas internet

L'APPLU  
LAURENTIDES

CASA  
LAURENTIDES

fadaq  
Région  
des Laurentides

Line Pagé  
LINE PAGÉ

---

# PROJET QADA 2021 : ÂÎNÉS ENGAGÉS, VIEILLIR VIVANT !



Dès l'automne dernier le projet Aînés engagés, vieillir vivant! s'est remis en marche, composant avec la nouvelle réalité virtuelle qui nous était imposée. Préoccupé des difficultés liées à l'isolement imposé par la pandémie, nous avons en début d'automne, mis de l'avant une série de 5 rencontres, secondé par Yvon Boutin notre conteur qui a réalisé pour nous deux contes sous le thème: «Un 28 jours à la fois». À partir de ces vidéos, les participants étaient invités à échanger et à se préparer à vivre cette période d'isolement imposée par la pandémie.

Trois groupes de huit personnes ont échangé sur cette thématique avec beaucoup de satisfaction. Fort de cette expérience virtuelle nous avons mis en place les rencontres du programme Aînés engagés, vieillir vivant!, aussi en mode virtuel.

Notre comité de soutien composé des créatrices de l'approche Antidote VIT (Vit Intensément Tout de suite), Martine Comtois et Thérèse Mc Comber, d'un médecin de la Direction de santé publique du CISSS des Laurentides, Hélène Bélanger Bonneau, et d'un consultant spécialisé en pérennité de projet, Mathieu Seppey, nous ont aidés ajuster notre offre de service à cette nouvelle réalité.

Une série de questionnaires ont été envoyés aux participants à différentes étapes du projet. Les premiers résultats nous ont permis de constater que le mode virtuel amenait une autre dimension à l'approche. Dans l'intimité de leur foyer les participants en groupe de huit étaient à l'aise de discuter sur les sujets entourant le vieillissement pour améliorer leur bien-être et voir comment l'expérience du vieillissement peut, par ses nombreuses transitions vécues faire émerger de nouvelles forces. Le tout dans une rencontre conviviale et respectueuse axée sur le partage de ce qu'est devenir un aîné dans le monde actuel.



---

Déjà neuf groupes ont bénéficié de cette expérience, dont un groupe animé entièrement en anglais pour l'organisme à but non lucratif 4Korners, avec des commentaires très positifs des participants:

« J'ai beaucoup appris aujourd'hui. (...). C'est comme s'il y avait des petites bulles de mon cerveau qui ouvraient. Vous me permettez d'évoluer toujours et encore grâce aux prises de conscience que vous me faites faire!»

**« NOTRE GROUPE ME PERMET DE MIEUX COMPRENDRE LE VIEILLISSEMENT,  
DE PARLER DE MES PEURS ET D'ÉCOUTER CELLES DES AUTRES. »**

« Ralentir et utiliser tous mes sens en relation avec mon environnement. Prendre plus de temps, permet d'écouter ce qui ne vient pas de ma tête. Dans ces moments-là, je reconnais ce qui monte en moi et je n'ai aucun doute de la marche à suivre!»

D'autres sessions sont prévues à l'automne et au printemps prochain, et nous ferons aussi des rencontres en présentiel dès que possible. De plus pour les derniers mois du projet nous prévoyons faire des rencontres sur les thèmes qui ont le plus interpellé les participants du projet. Surveillez nos publicités!

Merci à Johanne Robitaille, et Sophie La Beaume, les deux agentes du projet qui mènent les rencontres de main de maître. Bienvenue à Chloé Soucy (en remplacement de Sophie La Beaume) et à Martine Fourcand, elles se joignent à nous pour la suite du projet ! Une belle équipe dont vous entendrez parler !

*Jeanne-Louise Dufresne*

JEANNE-LOUISE DUFRESNE



JOHANNE ROBITAILLE



SOPHIE LA BEAUME



---

# PROJET DUO EN ACTION

AFIN DE DÉPLOYER CE PROJET À PLUS GRANDE ENVERGURE,  
3 NOUVEAUX EMPLOYÉS SE JOIGNENT À L'ÉQUIPE :



**ROXANNE LAJOIE**  
CHARGÉE DE PROJET



**MARIE-ÈVE COUTURE**  
INTERVENANTE  
PSYCHOSOCIALE



**SIMON BOURDEAU**  
INTERVENANT  
PSYCHOSOCIAL

Le projet-pilote 1 ado – 1 aîné a été mis sur pieds en février 2021 en plein cœur de la pandémie par Nicolas Vincent-Wright et Virginie Munger de la FADOQ - Région des Laurentides.

Ce projet intergénérationnel unique est axé sur l'accomplissement d'un objectif ou d'une activité personnelle en duo. Près de 20 duos intergénérationnels ont été créés lors de ce projet-pilote. Tant les aînés que les adolescents impliqués ont apprécié leur participation. Ce projet fait briller le savoir-être des adolescents et des aînés. Deux générations souvent incomprises. Riche de cette expérience réussie, la FADOQ - Région des Laurentides s'est vu accepter leur demande de subvention de plus de 240 000 \$ sur 24 mois dans le cadre du programme Québec Ami des aînés (QADA). C'est alors que Duo en action voit le jour.

Le projet est maintenant offert sur l'ensemble du territoire des Laurentides de Mont-Laurier à Mirabel. Les duos et les groupes créés avec les aînés peuvent être faits entre : un autre aîné, un enfant, un adolescent, un nouvel arrivant et un adulte de moins de 50 ans.

Plusieurs options s'offrent aux participants : créer un jumelage entre un aîné et une autre personne mentionnée ci-haut, créer des petits groupes avec une école primaire ou secondaire et des aînés, créer une collaboration entre un service communautaire et un petit groupe d'aînés, créer des groupes d'aînés à même une résidence pour personnes âgées et plus encore. Les activités sont majoritairement faites par vidéoconférence ou téléphone.

Bref, Duo en action prend son envol.



---

## LES BUTS PREMIERS DU PROJET SONT :

- Briser l'isolement des aînés
- Créer une cohésion intergénérationnelle, communautaire et/ou multiculturelle
- Réaliser des projets personnels en duo/groupe et retrouver sa motivation

Au 31 août 2021, Duo en action a été publicisé dans plus de 30 municipalités des Laurentides. Nous avons aussi sollicité la participation : des Maisons de jeunes, des écoles secondaires et primaires, des Carrefours Jeunesse Emploi, des Centres Jeunesse des Laurentides, des organismes communautaires de tout genre et des résidences pour personnes âgées.

Les champs d'intérêt et les activités sont diversifiés et nombreux : projet d'échange de cartes de Noël, ateliers de cuisine, apprentissage d'une nouvelle langue et projets d'arts sont seulement quelques exemples proposés aux participants.



Les participants de tous les groupes d'âge ont accès à une formation afin de s'assurer de bien comprendre l'essence et les modalités du projet. Une fois jumelés ou en groupes, ils ont accès à un suivi hebdomadaire des employés du projet, et au besoin, ils peuvent avoir recours à un facilitateur ou un expert dans le domaine d'activité choisie. La durée de l'activité dépend du projet choisi. Les participants ont aussi la possibilité de clore leurs duos ou groupes par le tournage d'une capsule vidéo dans le but de partager leurs réalisations et créations.

## LES PROJETS À VENIR :

- Jumelage entre un groupe d'élèves ayant une déficience intellectuelle moyenne et un groupe d'aînés
- Les élèves de la Polyvalente des Monts en collaboration avec l'enseignant responsable de l'engagement communautaire à l'Option des Amériques participeront tout au long de l'année scolaire à divers projets.
- Échange de cartes de Noël entre enfants/adolescents et aînés sur l'ensemble du territoire des Laurentides.

**Duo en action c'est une collaboration qui soulève les barrières sociales !**

---

# LOISIRS, SPORTS ET PLEIN AIR



## UNE ANNÉE SOUS LE SIGNE DE LA RÉSILIENCE, DE LA PERSÉVÉRANCE, DE LA COOPÉRATION ET DE L'INNOVATION

Les derniers mois ont été marqués par des changements incessants liés à l'évolution de la pandémie. Grâce à l'énergie créatrice et la motivation de l'équipe du bureau et des collègues des loisirs des autres régions, il a été possible de progresser tout au long de l'année en offrant à nos membres un programme d'activités stimulantes, variées et adaptées à la situation.

Nous avons dû réorienter notre programme vers des activités virtuelles (sur Zoom, sur Teams, etc.). Pour inciter les membres à vaincre leur crainte de participer à des ateliers passant par un écran d'ordinateur, nous avons dû investir énormément d'efforts. Nous avons consacré beaucoup de temps afin de bien les informer, les rassurer et surtout, les accompagner étroitement durant leur appropriation de cette nouvelle technologie! De plus, suite au départ de Belinda, on m'a confié un dossier supplémentaire, soit la responsabilité des activités culturelles; un tout nouvel environnement que je me suis fait un plaisir de chercher à apprivoiser. En résumé... ce fût tout une année d'adaptation autant pour moi et mes collègues, que pour les membres!

### AUTOMNE 2020

Nous avons poursuivi la promotion des activités de loisirs pouvant être pratiquées à domicile, entre autres, des activités virtuelles interactives de mise en forme, que nous offrons depuis le début de la pandémie, soit: Essentrics, Yoga et Yoga sur chaise. Bien que la participation soit modérée, elle demeure une avenue qui convient à certains!

De nombreuses suggestions de choses à faire à la maison et de sites Web stimulants, innovants et intéressants ont été constamment diffusées, de façon à offrir la plus grande variété de divertissements possible.

Mais surtout, la première session d'activités culturelles sur Zoom, s'est mise en marche avec un cours de Coaching en dessin et peinture. Ce cours a été un succès qui se répète depuis, à chaque session!

La collaboration avec les collègues des loisirs des autres régions a été précieuse. En plus de partager nos expériences, nous avons pu profiter de nombreuses offres d'activités virtuelles ouvertes à tous! Nos membres ont ainsi pu suivre des conférences et des ateliers donnés par des régions de partout à travers le Québec et réciproquement, nous avons pu accueillir dans nos activités, des participants de toute la province, ce qui a été vraiment apprécié!



### PLUS DE 12 000 \$ DE MATÉRIEL DE LOISIR DISTRIBUÉ DANS NOTRE RÉGION

En décembre, une subvention du gouvernement du Québec nous a permis de verser à chaque club un minimum de 250 \$ pour l'achat de matériel de loisir pour un total de 12 000 \$ pour toute notre région.

## HIVER 2021

### LANCEMENT D'UNE PROGRAMMATION D'ACTIVITÉS VIRTUELLES PLUS ÉTOFFÉE

Nous avons poursuivi la promotion des activités de loisirs pouvant être pratiquées à domicile, entre autres, des activités virtuelles interactives de mise en forme, que nous offrons depuis le début de la pandémie, soit: Essentrics, Yoga et Yoga sur chaise. Bien que la participation soit modérée, elle demeure une avenue qui convient à certains!

De nombreuses suggestions de choses à faire à la maison et de sites Web stimulants, innovants et intéressants ont été constamment diffusées, de façon à offrir la plus grande variété de divertissements possible.

Mais surtout, la première session d'activités culturelles sur Zoom, s'est mise en marche avec un cours de Coaching en dessin et peinture. Ce cours a été un succès qui se répète depuis, à chaque session!

La collaboration avec les collègues des loisirs des autres régions a été précieuse. En plus de partager nos expériences, nous avons pu profiter de nombreuses offres d'activités virtuelles ouvertes à tous! Nos membres ont ainsi pu suivre des conférences et des ateliers donnés par des régions de partout à travers le Québec et réciproquement, nous avons pu accueillir dans nos activités, des participants de toute la province, ce qui a été vraiment apprécié!



## PRINTEMPS 2021

Afin de répondre à la demande, une session de 5 ateliers de Coaching en dessin et peinture, fût ajoutée au printemps et a mené à une deuxième exposition virtuelle. De même, la grande popularité des ateliers d'écriture nous a incités à offrir une session supplémentaire de 5 ateliers : Les greniers de la mémoire, à la grande satisfaction des participants.

## DÉFI ÇA MARCHE - FADOQ 2021

Une cinquantaine de membres ont accepté de se lancer dans un grand défi qui consiste à parcourir, quelques kilomètres à la fois pendant six mois, une distance équivalente au Chemin de Compostelle, soit 1257 kilomètres. Les kilomètres parcourus étaient compilés sur un site Web qui permettait à chaque participant de se situer sur une carte virtuelle. Il pouvait ainsi suivre sa progression ainsi que celle de tous les autres membres de la FADOQ des Laurentides, de l'Outaouais, de Laval et de l'Estrie. Des capsules d'informations étaient diffusées à chaque semaine par une physiothérapeute et un spécialiste de la randonnée.

Le grand départ a été donné le 29 mars. Après les 6 mois que durait le défi: 3 personnes des Laurentides avaient réussi à parcourir plus que l'équivalent du Chemin de Compostelle et 4 autres participants se sont approchés de l'ambitieux objectif en parcourant plus de 1000 km. Le tout était géré par l'organisme Québec-Compostelle et les frais d'inscription ont été payés par la FADOQ - Région des Laurentides.





---

## ÉTÉ 2021

Enfin des activités sportives FADOQ pouvaient avoir lieu en présentiel, après une longue interruption causée par la pandémie.

### ÉVÉNEMENTS DE GOLF FADOQ DE L'ÉTÉ 2021

Des activités variées de golf ont été organisées :

- un tournoi multirégional à Montréal organisé conjointement par les régions des Laurentides, de Montréal, de l'Outaouais et de la Mauricie,
- des journées promotionnelles au Golf de la Lièvre (à Lac-des-Écorces), au Chantecler (à Sainte-Adèle), et plusieurs autres activités prévues en septembre.

Elles auront permis aux golfeurs de se rencontrer à quelques occasions pendant l'été et bien que certaines formules aient été plus populaires que d'autres, ceux qui en ont profité, ont bien apprécié leurs journées !

### UN PREMIER TOURNOI DE PÉTANQUE

C'est avec un grand plaisir que 54 participants des Laurentides se sont retrouvés, le mardi 24 août 2021, pour profiter de ce premier rendez-vous de pétanque. L'équipe expérimentée et dévouée du club Pétanque Mirabel nous y a reçu.

Nous en avons profité pour discuter d'un projet de quelques tournois pour l'an prochain et d'ajustements envisagés afin de répondre aux souhaits d'un plus grand nombre de membres. C'est à suivre !

### UN NOUVEAU COLLÈGUE DANS L'ÉQUIPE DES LOISIRS

L'été a marqué l'arrivée de Simon Bourdeau qui s'est vu confié une demi-tâche pour les loisirs. Il sera sans contredit, essentiel puisqu'en plus de tous les programmes mis en place pendant la dernière année, les activités régulières reprendront progressivement leur place. Une charge qui serait intenable pour une seule personne! Bienvenue Simon!

### EN CONCLUSION

Ces derniers mois nous ont forcé à puiser dans toutes nos ressources. Michael a bien su mener la barque de son équipe et Virginie a encore fait montre de ses qualités de leader. Merci à Nicolas et ses bénévoles, sans qui la transition vers les activités virtuelles n'aurait pas été aussi harmonieuse. Un merci spécial à Cyndi, qui a été particulièrement sollicitée dû aux changements constants de la situation. Elle a su relever tous ces défis avec énergie et bonne humeur.

Nous avons pu développer tout au long de l'année des activités inédites qui survivront à cette année de pandémie. Elles viendront enrichir la programmation traditionnelle que nous avons mis sur pied au cours des dernières années, lorsque la situation redeviendra à la normale. C'est l'héritage positif que nous aura laissé cette année éprouvante!

*Patrice Savard*  
PATRICE SAVARD

---

# COMMUNICATIONS ET PARTENARIATS D'AFFAIRES



## 1001 PROJETS STIMULANTS

Quelle année ! J'ai soufflée ma première bougie d'anniversaire en tant qu'employée à la FADOQ-RLS en juin 2021. Une année remplie de beaux projets stimulants, entourée d'une équipe exceptionnelle.

Nous avons la chance d'avoir un directeur général qui nous fait confiance et qui embarque dans nos idées ! Toujours repousser les limites et trouver des façons créatives afin de mener à bien notre mission. C'est réellement enrichissant et gratifiant de pouvoir concrètement poser des gestions et des actions pour les aînés.

### COMMUNICATIONS

Avec l'équipe grandissante, les besoins en communication le sont tout autant. Au-delà des outils en place, nous prenons le temps de nous questionner sur nos façons de faire et souhaitons continuellement offrir le meilleur aux aînés. Je suis souvent amenée à réfléchir avec l'ensemble de l'équipe aux projets, ainsi je me greffe souvent à plusieurs rencontres de planification et de remue-méninges pour que le volet communication soit pensé en amont.

J'ai le plaisir de travailler avec plusieurs plateformes et outils, que je continue de perfectionner au fil des projets et mandats, tels que Canva, WordPress, Facebook et YouTube. Avec Canva, je suis maintenant en mesure d'offrir un soutien à l'équipe pour la création de visuels, vidéos, et plus encore.

Le Réseau FADOQ a proposé une formation Google Analytics aux intervenants en communication, un outil que j'utilisais déjà, mais qui m'a permis de mieux le comprendre et de l'utiliser à bon escient.

De pouvoir comprendre le comportement de nos utilisateurs Web, les pages qui performant mieux, le trafic généré, m'aide à perfectionner les outils en place. Mon leitmotiv : l'efficacité et la pertinence. J'aime remettre en question, mais pour les bonnes raisons. Est-ce que ce que nous mettons en place est pertinent ? Une fois que nous l'avons mis en place est-ce efficace, si non comment pouvons-nous y remédier.

Nous avons revu la fréquence d'envoi des infolettres de bi-hebdomadaires à mensuelles. Cela nous permet de bien rassembler le contenu et de synthétiser l'information. Nos membres reçoivent beaucoup de communications, que cela provienne du Réseau, des clubs, Avenues.ca, et autres, nous souhaitons garder nos abonnés et ne pas les submerger de courriels. La moyenne du taux de clics a ainsi bondi à 9% et le taux d'ouverture à 53%. Nous sommes maintenant rendus à plus de 16 000 abonnés à notre infolettre.

**POUR LA PÉRIODE DU 1ER SEPTEMBRE 2020 AU 31 AOÛT 2021, NOTRE SITE WEB FADOQLAURENTIDES.ORG A ÉTÉ CONSULTÉ 313 954 FOIS, AVEC 242 863 VUES UNIQUES ! CE QUI REPRÉSENTE EN MOYENNE 25 000 VISITES MENSUELLES. EN COMPARAISON AVEC L'AN PASSÉ OÙ NOUS AVIONS AU TOTAL 229 495 PAGE VUES. UNE AUGMENTATION DE 36,8 %**

Nous avons remarqué une nouvelle tendance depuis la pandémie, les utilisateurs cherchaient davantage les activités et loisirs que les rabais ! Les gens sont aussi plus enclin à adhérer en ligne, nous voyons que la page d'adhésion a bondi de 142 % cette année, comparativement à l'an passé.

MAINTENANT

## Nouveauté !

L'entête de l'infolettre a été revu par le Réseau, une petite cure de rajeunissement, nous en sommes ravis !

AVANT

## ENCART RENDEZ-VOUS

Nous continuons sans cesse d'améliorer l'encart afin que ce dernier corresponde aux besoins et attentes de nos membres. Nous offrons maintenant l'encart en version audio pour les gens qui préfèrent cette plateforme que de lire et pour les personnes avec des problèmes visuels. Nous tenons à remercier chaleureusement Sophie Tremblay qui nous prête bénévolement à chaque édition sa voix. Le tout est disponible en ligne ici : [fadoq.ca/laurentides/rdv](http://fadoq.ca/laurentides/rdv)

## POUR LA PROCHAINE ANNÉE

Nous allons revoir le plan de partenariat d'affaire afin d'offrir plus d'options et d'opportunité aux entreprises d'ici. Suivant l'adoption du plan stratégique, je serai maintenant en mesure d'élaborer et de proposer un plan de communication/marketing correspondant à des objectifs ciblés. 1001 projets se dessinent devant nous et l'équipe en place est tout simplement exceptionnelle. Je tiens à remercier chacun d'entre eux pour leur soutien, leur énergie débordante, les 1001 idées. C'est un réel plaisir de faire partie de l'équipe de la FADOQ - Région des Laurentides.

En route pour une année encore plus festive : les 50 ans de la FADOQ-RLS !

Nous vous réservons pleins de surprises, restez à l'affût !

Merci beaucoup,

*Cyndi Lauzon*

CYNDI LAUZON

---

# FINANCES



Arrivé en début d'année financière 2020-2021, je tiens à remercier tous les membres de la FADOQ - Région des Laurentides, ainsi que les trésoriers, le conseil d'administration pour leur formidable accueil. J'ai eu le plaisir de présenter une formation au forum des administrateurs et j'ai adoré vous rencontrer. Cette année marquée par l'instabilité et par la progression du fléau de la COVID-19, en a été un défi à multiples niveaux. Cette épreuve nous a surtout démontré la résilience et la force de toute la belle équipe du bureau régional. La société a un grand besoin de force tranquille pour épauler nos aînés, pour les supporter et les sortir de l'isolement. Avec l'aide de son équipe, notre directeur général a réussi à développer et mettre en branle de multiples projets subventionnés par diverses instances, qui ont permis l'accompagnement et l'épaulement des clubs et des aînés en ce temps de pandémie, tel que l'achat subventionné de IPAD et de systèmes de conférences virtuelles.

Au niveau du service des finances, j'ai eu la chance d'accueillir pour travailler avec moi, ma collègue Martine Morency, nouvelle agente en administration et comptabilité. Martine, par son grand professionnalisme et son expertise, m'a épaulé et a pris en charge de multiples dossiers. Nous avons mis à jour le système de gestion des projets pour épauler l'équipe qui gère les projets de la FADOQ-RLS et pour que ceux-ci puissent obtenir l'information désirée en temps réel. Je tiens à remercier spécialement le comité des finances pour leur ouverture qui a accepté que je le sorte de sa zone de confort, en lui présentant les rapports financiers mensuels de façon évolutive au courant de l'année. Lui permettant ainsi de remettre un rapport mensuel concis et facile à interpréter, pour que le conseil d'administration soit éclairé sur les objectifs et défis qui se présentent à lui, et s'assurer que toutes nos obligations vis-à-vis les instances gouvernementales soient respectées. Ma collègue Martine a pris en charge l'information envoyée aux clubs par rapport aux cartes de membres mensuels, en collaboration avec la responsable de la gestion des cartes de membres madame Choinière. Notre implantation pour modifier notre façon d'absorber cette surcharge de travail a réussi à merveille, et nous ne cessons de faire évoluer le processus pour offrir un service et suivi aux différents responsables des clubs, notamment pour la transmission de l'information, de la facturation, ainsi que la transmission des versements électroniques. Finalement, nous avons terminé l'année par la préparation des états financiers annuels appréciés par le cabinet comptable Papillon et associés, qui est la base de ce document.

Plusieurs nouveaux employés se sont greffés dernièrement à notre belle équipe et tout ce qui touche les ressources humaines, tel que la préparation des dossiers personnels, de paies, de l'accueil sont des domaines dans lesquels nous sommes impliqués, Martine et moi. Je tiens encore à leur souhaiter la bienvenue et longue carrière à la FADOQ-RLS.

Finalement, je vous inclus ci-dessus un tableau qui démontre nos différentes sources de financement et la répartition des dépenses pour l'année 2020-2021. Comme pour les années précédentes, nous terminons sur une note encore plus positive avec un résultat précis de 39 106 \$ qui nous permettra d'avoir une marge suffisante pour célébrer le 50e de la FADOQ - Région des Laurentides, qui doit être planifié tout au long de l'année.

*Benoît Dufour*

BENOÎT DUFOUR



---

# FINANCES (SUITE)



C'est avec plaisir que je me suis jointe à l'équipe de FADOQ - Région des Laurentides, comme agente administration et comptabilité en novembre 2020. En voyant l'offre d'emploi de ce poste, j'ai tout de suite su qu'il convenait à mes attentes. Un an plus tard, je suis très heureuse de pouvoir œuvrer au sein de cet organisme.

Mon travail en est un essentiellement de soutien auprès de Benoit au service des finances et de Geneviève au service de la gestion des cartes de membre et service à la clientèle. Chaque semaine nous traitons des centaines de chèques pour les adhésions des membres. Le chamboulement des procédures occasionné par la pandémie nous a amené à développer différentes méthodes de travail. Notamment pour l'enregistrement des ventes, la vérification des données et le classement. La présentation de la facturation et des listes de membres pour les clubs a également été révisée.

Le soutien au service à la clientèle se manifeste par la vérification et l'entrée de données dans le système SGBDF que j'ai appris à maîtriser au cours de l'été avec l'aide de Geneviève. Cette formation me permet de remplacer Geneviève dans ses fonctions lors de ses absences et ainsi permettre la continuité du service offert aux membres.

**J'AI DÉCOUVERT À LA FADOQ - RÉGION DES LAURENTIDES UNE ÉQUIPE PLEINEMENT DÉDIÉE À SA MISSION, CELLE DE CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE VIE CHEZ LES 50 ANS ET PLUS ET JE SUIS FIÈRE D'EN FAIRE PARTIE.**

*Martine Morency*

MARTINE MORENCY

---



## FINANCEMENT

Cartes de membres	921 720 \$	58,32 %
Financement de l'APPUI Laurentides	1 958 \$	0,12 %
Contributions FADOQ Régionale	130 885 \$	8,28 %
Revenus d'inscriptions	6 696 \$	0,42 %
Ristournes des partenaires	117 454 \$	7,43 %
Revenus d'intérêt	5 399 \$	0,34 %
Affiliations municipales	6 125 \$	0,39 %
Autres revenus	114 \$	0,01 %
Dons	0 \$	0,00 %
Commanditaires	0 \$	0,00 %
Subventions	390 017 \$	24,68 %
<b>TOTAL</b>	<b>1 580 368 \$</b>	<b>100 %</b>

# RÉPARTITION DES DÉPENSES

Coût des produits (Cartes de membres, etc.)	427 062 \$	27,71%
Salaires et charges sociales	538 648 \$	34,95%
Contributions FADOQ régionale	130 885 \$	8,49%
Courrier et frais postaux	82 420 \$	5,35%
Ressources professionnelles	39 367 \$	2,55%
Repas et hébergement	1 212 \$	0,08%
Animation et frais de Jeux	3 152 \$	0,20%
Frais d'inscription	2 480 \$	0,16%
Entretien et réparation	23 551 \$	1,53%
Frais de déplacement	6 027 \$	0,39%
Imprimerie	20 313 \$	1,32%
Papeterie, fournitures et informatiques	204 013 \$	13,24%
Publicité et promotion	21 392 \$	1,39%
Communications	15 112 \$	0,98%
Location de salles et d'équipements	102 \$	0,01%
Divers	5 975 \$	0,39%
Frais d'administration	333 \$	0,39%
Energie	3 567 \$	0,23%
Assurances	1 670 \$	0,11%
Intérêt et frais bancaires	743 \$	0,05%
Taxes et permis	36 \$	0,00%
Amortissement	13 202 \$	0,86%
<b>TOTAL</b>	<b>1 541 262 \$</b>	<b>100%</b>
<i>EXCÉDENT</i>	<i>39 106 \$</i>	

---

# RAPPORT DE LA TRÉSORIÈRE



C'est avec plaisir que je vous présente les états financiers pour l'année 2020-2021. Notre situation financière nous permettra de mettre de l'avant des projets et des programmes qui toucheront de près les aînés des Laurentides.

Je suis heureuse de poursuivre le travail de collègue Guy et d'être la nouvelle trésorière. Je crois sincèrement que le CA forme une belle équipe dynamique et dédiée. C'est un honneur pour moi d'en faire partie et d'occuper ce nouveau rôle d'officier.

Lors de l'AGA 2020, les délégués des clubs ont mandaté, Mme Chantal Campeau du Cabinet de Comptables Professionnels Agréés Papillon et Associés, pour produire un avis aux lecteurs. J'aimerais profiter de l'occasion pour remercier l'ensemble du conseil d'administration, la direction générale et le personnel pour leur précieuse collaboration.

*Sylvie Filiatrault*

SYLVIE FILIATRAULT

## CABINET DE COMPTABLES PROFESSIONNELS AGRÉÉS PAPILLON ET ASSOCIÉS

### AVIS AU LECTEUR

Nous avons compilé, à partir des informations fournies par la direction, le bilan de FADOQ - Région des Laurentides au 31 août 2021, ainsi que les états des résultats et de l'évolution des actifs nets de l'exercice clos à cette date.

Nous n'avons pas réalisé une mission d'audit ou d'examen à l'égard de ces états financiers et, par conséquent, nous n'exprimons aucune assurance à leur sujet.

Le lecteur doit garder à l'esprit que ces états risquent de ne pas convenir à ses besoins.

Prévost, le 20 octobre 2021

Par Chantal Campeau, CPA auditrice, CGA  
Papillon & Associés inc.

---

# RAPPORT FINANCIER AU 31 AOÛT 2021

**PRÉPARÉ PAR LE SECRÉTARIAT RÉGIONAL DE LA  
FADOQ - RÉGION DES LAURENTIDES**

**Avis aux lecteurs par**

Mme Chantal Campeau

Cabinet de Comptables Professionnels Agréés Papillon et Associés

**Adopté par le Conseil d'administration de la**

FADOQ - Région des Laurentides

Le 28 octobre 2021

**Déposé à l'assemblée générale annuelle de la**

FADOQ - Région des Laurentides

Le 15 novembre 2021

**FADOQ - RÉGION DES LAURENTIDES**  
**ÉTATS FINANCIERS**  
**31 AOÛT 2021**

**FADOQ - RÉGION DES LAURENTIDES**  
**ÉTATS FINANCIERS**  
**31 AOÛT 2021**

**TABLE DES MATIÈRES**

	<b>Page</b>
Avis au lecteur	2
Résultats	3
Évolution des actifs nets	4
Bilan	5
Notes complémentaires	6
Renseignements complémentaires	
Annexe A - Autres revenus	7

## AVIS AU LECTEUR

Nous avons compilé, à partir des informations fournies par la direction, le bilan de FADOQ - RÉGION DES LAURENTIDES au 31 août 2021, ainsi que les états des résultats et de l'évolution des actifs nets de l'exercice clos à cette date.

Nous n'avons pas réalisé une mission d'audit ou d'examen à l'égard de ces états financiers et, par conséquent, nous n'exprimons aucune assurance à leur sujet.

Le lecteur doit garder à l'esprit que ces états risquent de ne pas convenir à ses besoins.

*Papillon & Associés inc<sup>1</sup>*

Prévost, le 20 octobre 2021

---

<sup>1</sup> Par Chantal Campeau, CPA auditrice, CGA



## FADOQ - RÉGION DES LAURENTIDES

## RÉSULTATS

**EXERCICE CLOS LE 31 AOÛT 2021**  
**(non audité - voir Avis au lecteur)**

	2021	2020
<b>PRODUITS</b>		
Ventes	921 720 \$	879 492 \$
Subventions	390 017	96 872
Autres revenus (annexe A)	266 673	353 137
Financement de l'APPUI Laurentides	1 958	-
	<b>1 580 368</b>	1 329 501
<b>COÛTS DES PRODUITS</b>		
	<b>427 062</b>	297 860
	<b>1 153 306</b>	1 031 641
<b>FRAIS D'ADMINISTRATION</b>		
Salaires et charges sociales	538 648	460 283
Papeterie, fournitures et informatiques	204 013	22 277
Contribution aux activités	130 885	225 440
Courrier et frais postaux	82 420	63 296
Ressources professionnelles	39 367	33 586
Entretien et réparations	23 551	25 600
Publicité et promotion	21 392	14 253
Imprimerie	20 313	23 921
Communications	15 112	12 052
Frais de déplacement	6 027	24 478
Divers	5 975	5 390
Énergie	3 567	3 261
Animation et frais de jeux	3 152	27 192
Frais d'inscriptions	2 480	25 692
Assurances	1 670	1 558
Repas et hébergement	1 212	31 066
Intérêts et frais bancaires	743	236
Frais d'administration	333	4 541
Location de salle et d'équipement	102	5 613
Taxes et permis	36	204
Amortissement des immobilisations corporelles	13 202	12 187
	<b>1 114 200</b>	1 022 126
<b>EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES</b>	<b>39 106 \$</b>	9 515 \$

**FADOQ - RÉGION DES LAURENTIDES**  
**ÉVOLUTION DES ACTIFS NETS**

**EXERCICE CLOS LE 31 AOÛT 2021**  
 (non audité - voir Avis au lecteur)

	Autres fonds affectés (note 2)	Investis en immobilisations	Non affectés	2021 Total	2020 Total
<b>SOLDE AU DÉBUT</b>	206 430 \$	356 957 \$	32 187 \$	595 574 \$	586 059 \$
Excédent des produits sur les charges	-	(13 202)	52 308	39 106	9 515
Virements interfonds	40 485	-	(40 485)	-	-
Investissement en immobilisations corporelles	-	15 317	(15 317)	-	-
<b>SOLDE À LA FIN</b>	246 915 \$	359 072 \$	28 693 \$	634 680 \$	595 574 \$

## FADOQ - RÉGION DES LAURENTIDES

## BILAN

31 AOÛT 2021

(non audité - voir Avis au lecteur)

	2021	2020
<b>ACTIF</b>		
<b>COURT TERME</b>		
Encaisse	1 435 297 \$	1 222 408 \$
Débiteurs	43 288	2 484
Stocks	-	9 265
Frais payés d'avance	8 346	4 671
	<b>1 486 931</b>	1 238 828
<b>IMMOBILISATIONS CORPORELLES</b>		
	<b>359 072</b>	356 957
	<b>1 846 003 \$</b>	1 595 785 \$
<b>PASSIF</b>		
<b>COURT TERME</b>		
Créditeurs	56 102 \$	27 715 \$
Revenus reportés	1 155 221	972 496
	<b>1 211 323</b>	1 000 211
<b>ACTIFS NETS</b>		
<b>AUTRES FONDS AFFECTÉS (note 2)</b>	<b>246 915</b>	206 430
<b>INVESTIS EN IMMOBILISATIONS CORPORELLES</b>	<b>359 072</b>	356 957
<b>NON AFFECTÉS</b>	<b>28 693</b>	32 187
	<b>634 680</b>	595 574
	<b>1 846 003 \$</b>	1 595 785 \$

AU NOM DU CONSEIL D'ADMINISTRATION,

*Diane Beaulieu Bejardins*  
 \_\_\_\_\_, administrateur

## FADOQ - RÉGION DES LAURENTIDES

## NOTES COMPLÉMENTAIRES

31 AOÛT 2021

(non audité - voir Avis au lecteur)

## 1. CONSTITUTION ET SECTEUR D'ACTIVITÉ

L'organisme est régi par la Partie III de la Loi sur les compagnies du Québec et est un organisme sans but lucratif au sens de la Loi de l'impôt sur le revenu et par conséquent, est exonéré d'impôt. Ce dernier a pour objectif de promouvoir et de soutenir l'organisation et le fonctionnement des clubs d'ânés dans la coordination de leurs efforts, de leurs activités et de leur implication dans la communauté. Il exploite également sous les raisons sociales suivantes : Jeux d'hiver 50+, Jeux FADOQ des Laurentides et Le réseau des 50 ans et mieux.

## 2. AUTRES FONDS AFFECTÉS

	Solde au début		Affectations		Désaffectations		Solde à la fin
Réserve FADOQ.CA	20 131 \$		-	\$	-	\$	20 131 \$
Réserve Aînés Avisés	6 114		-		-		6 114
Réserve soutien aux clubs	50 000		-		-		50 000
Réserve générale	79 911		-		-		79 911
Réserve immobilière	40 759		-		-		40 759
Réserve 50e anniversaire	9 515		40 485		-		50 000
	206 430 \$		40 485 \$		-	\$	246 915 \$

## FADOQ - RÉGION DES LAURENTIDES

## RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES

EXERCICE CLOS LE 31 AOÛT 2021  
(non audité - voir Avis au lecteur)

	2021	2020
<b>ANNEXE A - AUTRES REVENUS</b>		
Contribution FADOQ Régionale	<b>130 885 \$</b>	225 440 \$
Ristournes des partenaires	<b>117 454</b>	37 127
Revenus d'inscriptions	<b>6 696</b>	61 807
Affiliations municipales	<b>6 125</b>	6 775
Revenus d'intérêts	<b>5 399</b>	8 138
Autres revenus	<b>114</b>	5 474
Dons	-	5 077
Commanditaires	-	3 299
	<b>266 673 \$</b>	353 137 \$

## La FADOQ – Région des Laurentides

Engagée auprès des personnes de 50 ans et mieux depuis 1972



- Encourager un vieillissement actif et impliqué dans la communauté
- Rassembler et représenter les personnes de 50 ans et mieux
- Promouvoir une qualité de vie adéquate pour les aînés
- Répondre à différents besoins sociaux et référer aux bonnes ressources
- Organiser des activités culturelles, sportives, de loisirs et de plein air
- Collaborer avec les autres organismes de la région pour créer de la synergie
- Obtenir et promouvoir des avantages pour les membres
- Trouver les ressources financières qui permettront de réaliser notre mission

**Préparé par :**

Michael Leduc, directeur général



Région  
des Laurentides

## Mission :

- ✓ Soutenir les clubs affiliés dans la réalisation de leur mission locale;
- ✓ Relayer l'information provenant du secrétariat provincial vers les clubs des Laurentides ;
- ✓ Développer des programmes et services ciblés ;
- ✓ Contribuer à l'amélioration de la qualité de vie chez les 50 ans et plus ;
- ✓ Collaborer au développement du Réseau FADDOQ.

**Plan stratégique  
2021-2024  
Région des  
Laurentides**

Un réseau engagé  
auprès des personnes  
de 50 ans et mieux...  
Depuis 1972 !!

**Vision :** Une organisation performante dans notre région et un leader dans le Réseau FADDOQ.  
Une référence dans les Laurentides pour les 50 et plus, reconnue comme étant proactive.

**Valeurs :** Collaboration | Équité | Engagement  
Intégrité | Plaisir | Respect | Solidarité

Orientation 1	Orientation 2	Orientation 3	Orientation 4	Orientation 5
<p><b>Maintenir une offre diversifiée à valeur ajoutée autant pour nos membres que les 50 ans et plus de la région</b></p> <p><b>Objectifs</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. S'assurer que nos programmes soient pertinents et à l'avant-garde de ce qui se fait pour les 50 ans et plus.</li> <li>2. Développer des nouveaux créneaux de services et d'activités pour répondre aux besoins de nos membres.</li> <li>3. Acquérir les ressources financières qui permettront de réaliser l'ensemble des objectifs.</li> <li>4. Réaliser les différents projets, programmes, événements et activités de vie démocratique qui sont déjà orchestrés par le secrétariat régional</li> </ol>	<p><b>Être un interlocuteur privilégié auprès des différents acteurs impliqués dans la vie des 50 ans et plus</b></p> <p><b>Objectifs</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Préciser et consolider notre position dans le marché des 50 ans et plus dans les Laurentides.</li> <li>2. Collaborer dans la réalisation de différents dossiers, programmes et projets dans la région.</li> <li>3. Renouer notre implication auprès des différentes Tables de concertation locales et autres instances régionales.</li> </ol>	<p><b>Développer une stratégie de rayonnement pour notre organisme et ses services pour les 50+</b></p> <p><b>Objectifs</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Élaborer un plan de marketing stratégique.</li> <li>2. Promouvoir nos projets, programmes et événements.</li> <li>3. Faire connaître les succès et l'impact de la FADDOQ-RLS.</li> <li>4. Démontrer la pertinence et les avantages d'une carte de membre pour adhérer à la mission du Réseau FADDOQ.</li> </ol>	<p><b>Attirer et retenir les ressources humaines (employés, CA et bénévoles) requises pour réaliser la mission</b></p> <p><b>Objectifs</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pour nos employés permanents, mettre en place un programme d'avantages sociaux et effectuer un exercice d'équité salariale.</li> <li>2. Formaliser l'intégration et la formation continue pour nos ressources humaines.</li> <li>3. Soutenir les clubs dans leur démarche de relève.</li> <li>4. Valoriser les bénévoles dans notre système.</li> </ol>	<p><b>Professionaliser la gouvernance des conseils d'administration du système</b></p> <p><b>Objectifs</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Former les administrateurs régionaux et des clubs au niveau de leurs rôles et responsabilités.</li> <li>2. Mettre en place un code de gouvernance moderne, éthique, dynamique, sain et soucieux de la relève.</li> <li>3. Mettre en place un système d'appréciation annuelle du conseil d'administration régional et de celui des clubs.</li> <li>4. Soutenir les clubs dans la réalisation de leur AGA et toutes autres actions pouvant aider dans la réalisation de leurs activités de vie démocratique.</li> </ol>

## LE BOUTON ARGENTÉ

Le bouton argenté est le symbole d'un mouvement pour une qualité de vie adéquate des aînés mis en œuvre par le Réseau FADOQ dans le contexte d'un Québec qui occupe le deuxième rang des sociétés industrialisées qui vieillissent le plus rapidement.

Ce petit objet à quatre trous se veut représentatif des quatre piliers fondamentaux qui sont à la base d'un nouveau contrat social proposé par le Réseau FADOQ afin de promouvoir la qualité de vie, soit la **santé**, la **sécurité**, le **bien-être** et l'**appartenance**.

En portant ce bouton argenté, vous affirmez votre engagement à soutenir le mouvement en faisant la promotion d'actions concrètes qui auront une incidence directe sur une qualité de vie adéquate pour les aînés d'aujourd'hui et de demain.

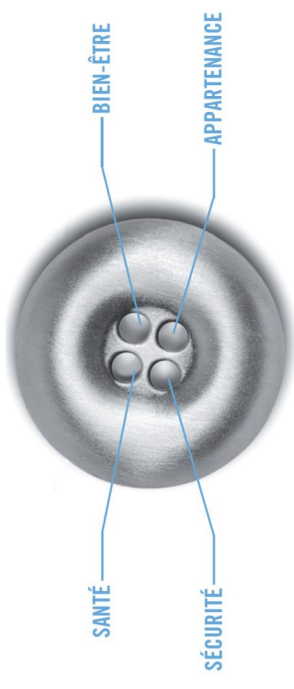
Le Réseau FADOQ invite donc la société civile, les organisations, les entreprises et les élus à adhérer au contrat social que nous proposons et à porter fièrement le bouton argenté.

### LES QUATRE PRINCIPES D'UNE QUALITÉ DE VIE ADÉQUATE POUR LES AÎNÉS

Notre société doit cesser de voir le vieillissement comme un problème. Voyons-y plutôt une belle occasion de tirer profit du savoir, de l'expérience et de la sagesse de ces générations d'aînés. Cessons d'envisager le vieillissement comme une série de problématiques nécessitant autant de guichets de services dans un système qui manque cruellement d'une vision d'ensemble. Envisageons l'importance d'assurer aux aînés une qualité de vie adéquate comme un investissement pour le présent et le futur.

L'Organisation mondiale de la santé définit ainsi la qualité de vie : « [...] la perception qu'a un individu de sa place dans l'existence, dans le contexte de la culture et du système de valeurs dans lesquels il vit, en relation avec ses objectifs, ses attentes, ses normes et ses inquiétudes. C'est un concept très large influencé de manière complexe par la santé physique du sujet, son état psychologique, son niveau d'autonomie, ses relations sociales, ainsi que sa relation aux éléments essentiels, à son environnement. » Il devient impératif de compléter cette définition et de la préciser en établissant les quatre principes fondamentaux de la qualité de vie des aînés : santé, sécurité, bien-être et appartenance.

### QUALITÉ DE VIE

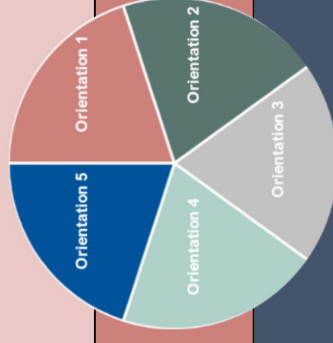


[leboutonargente.ca](http://leboutonargente.ca)



# Plan stratégique 2021-2024 | Une perspective régionale d'être en Réseau

**Orientation 1 | Maintenir une offre diversifiée à valeur ajoutée autant pour nos membres que les 50 ans et plus de la région**



## Objectifs de la gouvernance

## Actions au Secrétariat des Laurentides

1.1 S'assurer que nos programmes soient pertinents et à l'avant-garde de ce qui se fait pour les 50 ans et plus.

Développer une conversation avec nos membres afin de bien connaître leurs besoins. Évaluer nos programmes afin de nous assurer qu'ils répondent bien aux besoins des utilisateurs.

1.2 Développer des nouveaux créneaux de services et d'activités pour répondre aux besoins de nos membres

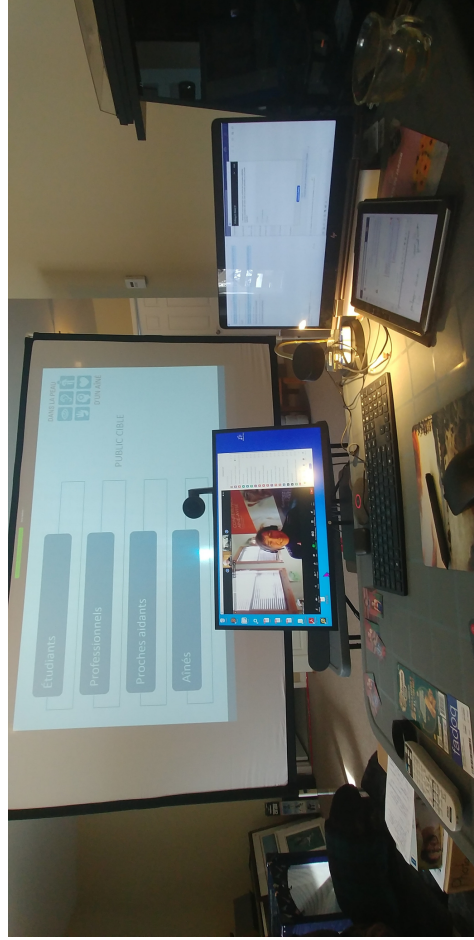
En collaboration avec les différents clubs de la région regarder les besoins des communautés afin de réaliser des activités qui prônent un vieillissement actif et engagé vers le mieux-être des aînés.

1.3 Acquérir les ressources financières qui permettront de réaliser l'ensemble des objectifs.

Répondre aux appels d'offres Québec ami des aînés (QADA) et autres programmes de subventions ciblant des actions compatibles avec notre mission auprès des aînés de la Région des Laurentides. Effectuer diverses démarches afin de faire reconnaître l'importance du travail effectué auprès des personnes de 50 ans et plus de la région en regard de différents bailleurs de fonds potentiels.

1.4 Réaliser les différents projets, programmes, événements et activités de vie démocratique qui sont déjà orchestrés par le secrétariat régional.

Assurer la bonne orchestration des tâches des différents membres de l'équipe du secrétariat régional afin de réaliser avec un haut niveau de professionnalisme l'ensemble des activités déployés par l'équipe qui est appuyé par un important contingent de bénévoles engagés dans la cause.



## Orientation 2 | Être un interlocuteur privilégié auprès des différents acteurs impliqués dans la vie des 50 ans et plus

### Objectifs de la gouvernance

### Actions au Secrétariat des Laurentides

2.1 Préciser et consolider notre position dans le marché des 50 ans et plus dans les Laurentides.

Il y a beaucoup d'organismes qui visent les aînés. Nous aurons à démontrer toutes les actions qui sont posés par la FADOQ afin d'améliorer la qualité de vie des aînés de la région. Afin d'éviter la duplication, nous nous engageons à travailler en collaboration avec les différentes organisations de la région.

2.2 Collaborer dans la réalisation de différents dossiers, programmes et projets dans la région.

Participer au comité régional des Maisons des aînés afin de collaborer à la programmation et à l'animation des résidents. Collaborer dans des dossiers qui ont un impact sur la vie des aînés (droits collectifs) tel celui de la Coalition Santé Laurentides ou autres.

2.3 Renouer notre implication auprès des différentes Tables de concertation locales et autres instances régionales.

Déléguer, dans la mesure du possible, un administrateur du conseil d'administration de la FADOQ-RLS à chacune des huit Tables de concertation locales.



## Orientation 3 | Développer une stratégie de rayonnement pour notre organisme et ses services pour les 50+

Objectifs de la gouvernance	Actions Secrétariat des Laurentides
3.1 Élaborer un plan de marketing stratégique.	Afin de mieux cibler nos efforts, nous établiront une approche de mix marketing basé sur les orientations stratégiques de la gouvernance en tenant compte de nos forces et faiblesses tout en veillant sur les opportunités et menaces. Nous mettrons en place nos politiques de communication, notre stratégie de tarification, de distribution et de produits et services à déployer.
3.2 Promouvoir nos projets, programmes et événements.	Utiliser tous les médias à notre portée pour informer les aînés sur nos programmes, services et orientations en défense des droits des aînés.
3.3 Faire connaître les succès et l'impact de la FADOQ-RLS.	Assurer la diffusion des « bons coups » de la FADOQ-RLS. Démontrer comment notre organisme fédéré fait une différence auprès des élus, quand ils ont à prendre des décisions.
3.4 Démontrer la pertinence et les avantages d'une carte de membre pour adhérer à la mission du Réseau FADOQ.	Développer par l'ensemble de nos communications, une réponse dynamique et pertinente à la question : « Qu'est-ce que ça donne la FADOQ ». Faire la promotion de nos partenaires qui offrent des avantages aux membres FADOQ. Démontrer que la cotisation annuelle permet de mettre en place un grand nombre d'activités et d'événements dans plusieurs communautés de la région. Le tout dans le but de briser l'isolement chez les personnes de 50 ans et plus. Créer un mouvement de fierté autour de la mission de la FADOQ et d'être contribuable par l'achat d'une carte de membre annuelle.



## Orientation 4 | Attirer et retenir les ressources humaines (employés, CA et bénévoles) requises pour réaliser la mission

### Objectifs de la gouvernance

### Actions Secrétariat des Laurentides

4.1 Pour nos employés permanents, mettre en place un programme d'avantages sociaux et effectuer un exercice d'équité salariale.

La pénurie des employés a un impact chez tous les employeurs, même ceux à but non lucratif. Afin de se munir d'une bonne équipe pour réaliser toutes nos activités, il faut avoir un programme d'avantages qui correspond aux besoins des employés. Nous devons nous assurer que nous payons nos employés d'une façon équitable si nous voulons les garder.

4.2 Formaliser l'intégration et la formation continue pour nos ressources humaines.

Notre environnement de travail a beaucoup changé au cours de la dernière année. L'utilisation de la technologie nous a permis d'intégrer les conférences par vidéo et le télétravail. Les connaissances évoluent. Nous nous devons de nous assurer que nos ressources humaines ont tous les outils pour bien livrer leur tâche.

4.3 Soutenir les clubs dans leur démarche de relève

Développer avec les administrateurs en place un programme qui permettra d'identifier et former de la relève pour les opérations des clubs et pour la gouvernance de ceux-ci. La mise en place de divers comités pour aider tel un comité de mise en candidature ou un comité de recrutement avec la documentation pour soutenir le tout.

4.4 Valoriser les bénévoles dans notre système.

Notre organisation compte sur un important contingent de bénévoles engagés dans la cause pour réaliser diverses tâches pour améliorer la qualité de vie des aînés. Ce sont des ressources inestimables qui offrent leur temps et leur compétence gratuitement, pour aider le suivant. Le recrutement, la formation et la coordination des bénévoles représentent une tâche colossale pour plusieurs raisons. Nous nous devons de bien cadrer cette ressource essentielle à la réalisation de notre mission. Nous étudierons différentes approches pour exceller auprès de nos bénévoles et nous réviserons, entre autres, la structure de notre programme annuel de reconnaissance aux bénévoles qui oeuvrent auprès des clubs : Le Prix Yves-Lamarche.



## Orientation 5 : Professionnaliser la gouvernance des conseils d'administration du système

Objectifs de la gouvernance	Actions au Secrétariat des Laurentides
<p>5.1 Former les administrateurs régionaux et des clubs au niveau de leurs rôles et responsabilités</p>	<p>Pour bien vivre son bénévolat, il faut savoir ce qu'il y a à faire et à quoi on s'attend de nous. En tant que bénévole au sein d'un conseil d'administration, nous exerçons des responsabilités et de l'imputabilité. Une des façons d'éviter des conflits est d'être sur la même longueur d'onde en regard des rôles et responsabilités. Ça passe par la formation.</p>
<p>5.2 Mettre en place un code de gouvernance moderne, éthique, dynamique, sain et soucieux de la relève</p>	<p>La connaissance en gouvernance a bien évolué au fil des ans. Plusieurs auteurs décrivent bien les différents défis pour les membres d'un conseil d'administration. Les membres s'attendent à ce que leurs dirigeants soient bien cadrés, honnêtes. La mise en place d'un bon code de gouvernance soudera d'excellentes équipes de gestionnaires de clubs.</p>
<p>5.3 Mettre en place un système d'appréciation annuelle du conseil d'administration régional et de celui des clubs.</p>	<p>L'excellence vient d'un travail consciencieux où l'on apprend de nos bons et moins bons coups. La rétroaction est essentielle pour apprendre et avancer. Même si nous nous sommes engagés comme bénévole, ça ne veut pas dire qu'il n'y a pas d'attentes d'une qualité de service. La rétroaction permet l'amélioration. Un bon outil d'appréciation annuelle du conseil d'administration facilitera le tout pour tous.</p>
<p>5.4 Soutenir les clubs dans la réalisation de leur AGA et toutes autres actions pouvant aider dans la réalisation de leurs activités de vie démocratique.</p>	<p>Un des mandats des administrateurs du CA régional est de soutenir les clubs. La région des Laurentides est divisée en quatre secteurs. Chaque secteur compte deux administrateurs qui soutiennent les clubs du secteur. Considérant que ces administrateurs visitent plusieurs clubs, ils ont une vue d'ensemble qui peut être très aidant pour un conseil d'administration de club. Le secrétariat régional rédige divers documents pour supporter le conseil d'administration des clubs. L'utilisation d'infolettres ou autres moyens de communication sont des exemples d'assistances possibles.</p>



# PLAN D'ACTION

DE L'ÉQUIPE DE SECÉRARIAT RÉGIONAL  
DE LA FADOQ - RÉGION DES LAURENTIDES

AU SERVICE DES AÎNÉS DES  
LAURENTIDES DEPUIS 1972

La cible de croissance  
souhaitée pour la  
prochaine année est une  
augmentation du nombre  
de membres de **5 %**,  
**soit passer de 43 404**  
**à 45 575 membres**

(L'augmentation réelle pour  
l'année 2020-21 fût de 0,26 %)

RÉALISATIONS POUR LA COMMUNAUTÉ  
ENTRE LE 1ER SEPTEMBRE 2021  
ET LE 31 AOÛT 2022

EN ROUTE  
POUR NOTRE



Région des Laurentides



## Plan d'action 2021-2022 | Actions prévues entre le 1<sup>er</sup> septembre 2021 et le 31 août 2022

Activités / Programme	Responsables	Quand	Livrables
Festivités autour du 50 <sup>e</sup> anniversaire de la FADOQ – Région des Laurentides	Virginie Munger, Cyndi Lauzon, Nicolas Vincent-Wright, avec le comité organisateur et la direction générale	De la fin de la 49 <sup>e</sup> AGA (novembre 2021) au début de la 50 <sup>e</sup> AGA (novembre 2022)	Préparer et coordonner diverses activités pour souligner les 50 ans de la FADOQ-RLS. Donner une couleur festive de 50 <sup>e</sup> à toutes les activités et événements réguliers tout au long de l'année. Présenter deux événements rassembleurs dont un au mois de mai 2022 et l'autre à la fin de l'été ou au début de l'automne.
5325 Marketing / Communication	Cyndi Lauzon et la direction générale	Tout au long de l'année	Développer un plan de marketing stratégique ainsi que le plan de communications qui en découle. Les plans doivent soutenir non seulement les besoins du secrétariat régional, mais aussi le besoin collectif des clubs.
5500 Administration financière	Benoît Dufour Martine Morency en soutien	À tous les jours À tous les mois En fin d'année financière	Effectuer l'intégration d'un nouveau système de comptabilité. Gérer l'encaissement des revenus et les décaissements pour les dépenses. Produire les rapports et états financiers requis pour apprécier l'évolution de la situation financière de l'organisme et de ses projets, programmes et activités. Effectuer les différents suivis financiers avec les clubs affiliés. Préparer les paies et effectuer les retenus à la source et les remises gouvernementales. Percevoir et gérer la TPS et la TVQ. Effectuer le suivi du budget.
5500 Activités de service à la clientèle et de gestion des cartes de membre	Geneviève Choinière Martine Morency en soutien	À tous les jours  Mensuellement	Répondre aux nombreux appels des membres et offrir un service à la clientèle afin de les diriger à la bonne ressource. Soutenir les responsables des cartes de membre œuvrant dans les clubs affiliés avec des informations et de la formation pour l'utilisation du système de gestion de la base de données FADOQ (SGBDF). Colliger les informations pour la diffusion mensuelle des avis de renouvellement aux membres, afin de les transmettre à notre fournisseur en publipostage. Traiter les demandes pour une carte de membre dans le système de gestion de la base de données FADOQ (SGBDF).

## Plan d'action 2021-2022 | Actions prévues entre le 1<sup>er</sup> septembre 2021 et le 31 août 2022

Activités / Programme	Responsables	Quand	Livrables
Gestion du bénévolat	Nicolas Vincent-Wright et Direction générale	À tout moment de l'année	Création d'un plan d'action pour la gestion des ressources bénévoles dans notre organisation au niveau des événements, activités, programmes, etc. Mettre en action l'utilisation d'une <i>Charte du bénévolat</i> , d'un guide d'accueil et d'un processus de soutien des bénévoles. Activité de reconnaissance des bénévoles au printemps 2022.
Recherche de financement pour déployer des projets et programmes	Nicolas Vincent-Wright et Direction générale	À tout moment de l'année	Répondre aux appels d'offres pour projets subventionnés ciblant les aînés. Gagner de l'expertise en recherche de sources de financement et en opportunités pour lever des fonds.
5300 Soutien aux clubs	Administrateurs des secteurs Direction générale + Nicolas Vincent-Wright + les + plusieurs autres acteurs du secrétariat régional des Laurentides  Un soutien provient aussi du Réseau FADOQ dans certains cas.	Tout au long de l'année	Différentes actions pour soutenir les conseils d'administration dans leurs tâches en gouvernance et dans leurs tâches d'opérations, soit l'organisation de toutes les activités offertes aux membres du club. Les clubs ont accès au prêt d'un ordinateur (avec du soutien technique). Nous offrons aux administrateurs des clubs de la région une adresse de courriel dans le domaine @fadoqlaurentides.org et la possibilité de se brancher à notre portail Office 365 FADOQ-RLS. Les administrateurs sont couverts par une assurance manquements administrateur sans frais. Les clubs bénéficient d'une licence parapluie pour les tirages moitié-moitié. Les frais pour la diffusion de musique (SOCAN et RÉ-SONNE) sont payés par le Réseau FADOQ. Les clubs ont accès à la création d'une page Web sur le site fadoq.ca/laurentides ainsi qu'à la possibilité de diffuser des infolettres. Les clubs sont invités à transmettre les informations et activités qu'ils réalisent au secrétariat régional afin ce dernier en fasse la promotion.
5175 Rendez-Vous	Cyndi Lauzon + infographistes et imprimeur.	Un numéro tous les saisons	Faire évoluer le gabarit visuel du bulletin régional. Publier 4 éditions papier et électronique par année. Solliciter des textes et faire de la rédaction. Solliciter des partenaires publicitaires.



## Plan d'action 2021-2022 | Actions prévues entre le 1<sup>er</sup> septembre 2021 et le 31 août 2022

Activités / Programme	Responsables	Quand	Livrables
Publicité et relations publiques	Cyndi Lauzon + Collaborateurs infographistes et imprimeur.	Tout au long de l'année	Soutien à l'équipe du secrétariat régional (par des outils de communication) pour la diffusion d'informations par Infolettre, Facebook, YouTube, le site Web, les communiqués, les dépliants corporatifs, les publicités dans les médias traditionnels, etc. Effectuer la coordination des partenariats commerciaux. Soutenir la diffusion de l'information provenant des clubs des Laurentides
5280 BIA – Briser l'isolement des aînés	Nicolas Vincent-Wright + Virginie Munger	Tout au long de l'année	Utilisation de matériel de visioconférence pour capter des activités afin de les réaliser de façon hybride (personnes en présentiel et d'autres en virtuel) ou simplement en virtuel.
5278 AVA – Accessibilité virtuelle aux aînés	Nicolas Vincent-Wright + Virginie Munger + Simon Bourdeau	Tout au long de l'année	Prêt de tablettes iPad des personnes de 65 ans et plus, qui veulent apprendre à utiliser une tablette tactile et n'ont jamais eu l'occasion d'utiliser ce type d'appareil informatique. Les prêts sont pour une période de 4 à 6 mois et vient avec une formation de base pour connaître son fonctionnement et l'utiliser facilement dans son quotidien.
4500 Ateliers FADOQ.CA	Virginie Munger Équipe de formateurs Équipe de développeurs	De septembre 2021 à août 2022	Poursuivre notre offre de service d'ateliers diffusés virtuellement ou en hybride présentiel/virtuel. Coordonner une équipe de formateurs qui forment les étudiants de 50 ans et plus en petits groupes. Soutenir le programme de prêts de iPads AVA. Développer de nouveaux points de services pour la diffusion d'ateliers. Coordonner une équipe pour la révision et la mise à jour du matériel didactique.
Programmes et dossiers sociaux	Virginie Munger et autres collaborateurs ainsi qu'une équipe de bénévoles	Tout au long de l'année	Présentation sur le territoire de la région des Laurentides, en présentiel et par visioconférence, les conférences <i>Ce n'est pas correct</i> ou <i>Aîné-Avisé</i> , les ateliers Dans la peau d'un aîné et autres sujets sur le mieux-être et la bienveillance des aînés. Offrir un soutien aux personnes vivant différentes détresses, qui nous interpellent, de façon à les référer aux bonnes ressources.

## Plan d'action 2021-2022 | Actions prévues entre le 1<sup>er</sup> septembre 2021 et le 31 août 2022

Activités / Programme	Responsables	Quand	Livrables
4325 Jeux d'hiver 50+	Patrice Savard + Simon Boudreau + Direction générale	Janvier et février 2022	Participations aux tables de concertation des aînés pour présenter nos démarches sociales et collaborer avec les instances afin de mieux desservir les aînés des Laurentides.  Organiser la 13 <sup>e</sup> édition de ce festival récréatif hivernal pour les 50 ans et plus comprenant un tournoi de curling, un tournoi de hockey, une fin de semaine évasion plein air et quelques journées plein air.
5275 Culture / Loisirs	Patrice Savard + Simon Bourdeau (qui participe avec une demi-charge de travail dans cette fonction) + Équipe de bénévoles	Tout au long de l'année	Développer et réaliser une offre d'activités en virtuel et en hybride présentiel afin de poursuivre des actions pour briser l'isolement des aînés pendant la pandémie et après. Soutenir les clubs dans une coordination interclubs d'activités de loisir culturel. Coordonner une centralisation des offres en voyages ou autres sorties afin de mieux informer les membres FADOQ des diverses offres dans les Laurentides.
5359 Avenues.ca	Simon Boudreau + Direction générale	Selon la programmation provinciale Une fois dans l'année à la fin du printemps 2022	Activités virtuelles présenté par le secrétariat provincial  Si nous avons une occasion de réaliser un Rendez-vous Avenues.ca en mode présentiel.
4365 Tournoi de golf interrégional	Patrice Savard et Direction générale	Été 2022	Activité de golf non compétitive organisée en collaboration avec FADOQ – Laval, Montréal, Outaouais et Mauricie organisée autour d'une partie de 18 trous précédé d'un brunch et suivi d'un souper avec prix de présence.
4330 Jeux provinciaux	Patrice Savard	Septembre 2021	Dû à la pandémie, les jeux ont été annulés en septembre 2021.
4380 Journée internationale des aînés	Direction générale Conseil d'administration	1 <sup>er</sup> octobre mais fêté en novembre	Une activité virtuelle est prévue. Nomination d'une personne à être reconnue pour son bénévolat.
4420 Aînés Engagés Vieillir Vivant (QADA)	Jeanne-Louise Dufresne Johanne Robitaille	De septembre 2021 à août 2022.	Deuxième année du projet qui a débuté en janvier 2020, puis suspendu pour 6 mois, dû à la pandémie...L'objectif est d'inspirer les personnes aînées vers un espace d'intériorité de

## Plan d'action 2021-2022 | Actions prévues entre le 1<sup>er</sup> septembre 2021 et le 31 août 2022

Activités / Programme	Responsables	Quand	Livrables
	Chloé Soucy et une 3 <sup>e</sup> personne		liberté, de créativité, de détachement et de contribution sociale auprès de divers groupes ou clubs affiliés dans la communauté. Les rencontres en groupe de 8 personnes, une fois semaine, pendant 15 semaines permettent aux personnes âgées de reconnaître leur potentiel, leur dignité, leur réalité globale ainsi que l'agrandissement de leur pouvoir sur leur vie et leur santé. Nous utilisons l'approche Antidote VIT (vivre intensément tout de suite).
QADA   Duo en action	Roxanne Lajoie Marie-Ève Couture Simon Bourdeau	Avril 2021 à avril 2023	Projet multigénérationnel et multiculturel permettant à des aînés d'être jumelés avec une autre personne (un jeune, un immigrant ou un autre aîné) partageant son intérêt ou sa passion afin d'accomplir une tâche ou un projet qui leur tiennent à cœur (ex : cuisiner, programme de mise en forme, construire un meuble, etc.). Les paires seront accompagnées par des spécialistes bénévoles. Elles pourront à la fin tourner une capsule vidéo dans le but de partager leurs réalisations et concrétisations.
PAAQ   Tête en forme	Patrice Savard et Chargé de projet  Avec une équipe de bénévoles	Du 1 <sup>er</sup> octobre 2021 au 30 septembre 2022	Déployer des ateliers de stimulation cognitive par diverses activités qui seront réalisées en mode présentiel et en mode virtuel. Le virtuel permet d'étendre le porté géographique, puisqu'il n'y a pas de déplacement. Offrir des astuces pour aider au niveau de la mémoire, de la concentration et des facultés intellectuelles outille les aînés à rester actifs et à vivre pleinement leur vie.
5270 Projet avec L'APPUI pour les proches aidants	Line Pagé + Membres du sous-comité de la CASA et la direction générale	Plusieurs activités tout au long de l'année.	Compléter le programme actuellement subventionné. Organisation de Journées Évasion-Ressourcement 2 de jour et 1 de soir (migration vers une plateforme de vidéoconférence, dû à la pandémie), 3 activités dédiées aux proches aidants encore sur le marché du travail. Déposer un nouveau projet en réponse des nouvelles orientations de l'appel de projets par L'APPUI.

## Plan d'action 2021-2022 | Actions prévues entre le 1<sup>er</sup> septembre 2021 et le 31 août 2022

Activités / Programme	Responsables	Quand	Livrables
5150 Conseil d'administration	Membres du conseil d'administration + Direction générale + Autres invités occasionnels	Assemblés du CA tenues aux 6 – 7 semaines sauf l'été.	Effectuer la gouvernance de l'entreprise en mettant en place les différentes conditions pour réaliser la mission. Vigie et orientation. Mettre à jour la planification stratégique et suivre le plan d'action de la direction général.
5152 Comités du CA	Présidence + Direction générale + Administrateurs + Invités.	Un minimum de 4 réunions par année par comité statutaire.	<p>Ayant un pouvoir de recommandation auprès du conseil d'administration, les comités développent des outils et des actions afin de donner des orientations ou effectuer des études plus approfondies afin de proposer des politiques afin de soutenir le CA dans ses rôles de fournir des orientations stratégiques. De statuer sur les choix stratégiques, l'embauche et l'évaluation de la direction générale, la mise en place d'encadrements, approuver annuellement programmes et budgets, s'assurer de l'intégrité des processus suivis, développer et garder un contact avec la communauté et se préoccuper de la viabilité de l'organisme.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Comité d'audit et des finances</li> <li>○ Comité de gouvernance et d'éthique</li> <li>○ Comité des ressources humaines</li> <li>○ Comité de développement et services aux membres</li> <li>● Comité des festivités pour le 50<sup>e</sup> de la FADOQ-RLS</li> </ul>
4340 Forum des administrateurs	Direction générale et conseil d'administration	Septembre 2021	Organisée un retour en présentiel pour cette activité réalisée au Manoir Saint-Sauveur. Avec l'obligation du passeport vaccinal, l'organisation a dû s'ajuster pour offrir cette activité aussi par vidéoconférence. Tenir les élections des administrateurs par collèges électoraux géographiques.
4345 Assemblée générale annuelle	Direction générale et conseil d'administration	15 novembre 2021	Organiser la 49 <sup>e</sup> AGA de façon hybride afin d'accueillir les participants en présentiel et en virtuel. Réaliser avec l'équipe le rapport annuel, les états financiers et le bilan, qui sont appréciés par la firme Papillon CPA et adoptés par le CA, de même que le plan d'action et le budget pour l'exercice 2021-2022. À la fin de l'assemblée, lancer les

## Plan d'action 2021-2022 | Actions prévues entre le 1<sup>er</sup> septembre 2021 et le 31 août 2022

Activités / Programme	Responsables	Quand	Livrables
5110 Secteur I	Représentants : Michel Grenon Michel Rajotte	Quelques AGA de clubs en à l'automne 2021, mais la majorité seront réalisées en avril, mai et juin 2022	festivités pour l'année du 50 <sup>e</sup> anniversaire de la FADOQ-RLS.
5120 Secteur II	Représentantes : Marie-Paule Charbonneau Sylvie Filiatrault	Déjeuners en mars 2022	Tenir une activité de concertation au mois de mars – Déjeuner de secteur.
5130 Secteur III	Représentants : Lorraine Meunier Ray Bourque	Organisation des élections des administrateurs par collèges	Motiver et mobiliser les clubs afin de développer des activités interclubs.
5140 Secteur IV	Représentantes : Carole Guénette xyz		
5240 Délégation	Présidence et Direction générale Autres selon le cas	Tout au long de l'année	Délégation à des réunions du Réseau FADOQ, au CA provincial pour la présidente régionale, à des Tables de concertation d'ainés, à des activités d'organismes offrant des services aux aînés de la région, à des activités protocolaires des clubs affiliés ou à toute autre activité requérant la délégation d'une personne représentant la FADOQ-RLS.
4355 Congrès FADOQ	Direction générale et conseil d'administration	14, 15 et 16 juin 2022	Inscrire les administrateurs et la direction générale pour le congrès qui est prévu en présentiel au Manoir Saint-Sauveur. Organiser le mardi 14 juin des activités pour les concrétistes dans le cadre de la Journée régionale avec une saveur de fête du 50 <sup>e</sup> de la FADOQ-RLS.
5360 Bâtisse	Direction générale Responsable des finances	Tout au long de l'année	Entretien et autres activités pour garder la valeur de la bâtisse et assurer la sécurité des lieux. Ménage et propreté, déneigement et paysage,

## Plan d'action 2021-2022 | Actions prévues entre le 1<sup>er</sup> septembre 2021 et le 31 août 2022

Activités / Programme	Responsables	Quand	Livrables
			chauffage et climatisation, électricité, éclairage, télécommunications, etc.

# BUDGET 2021-2022

<b>FADOQ - RÉGION DES LAURENTIDES BUDGET</b>	
<b>Exercice du 1<sup>er</sup> septembre 2021 au 31 août 2022</b>	
<b>PRODUITS</b>	
Ventes	967 000 \$
Subventions	352 166 \$
Autres revenus	180 113 \$
<b>TOTAL DES PRODUITS</b>	<b>1 499 279 \$</b>
COÛTS DES PRODUITS	(343 879 \$)
<b>GRAND TOTAL DES PRODUITS</b>	<b>1 155 400 \$</b>
<b>CHARGES</b>	
Salaires et charges Sociales	679 989 \$
Papeterie, fournitures et informatiques	36 779 \$
Contribution aux activités	41 000 \$
Courrier et frais postaux	86 268 \$
Ressources professionnelles	55 332 \$
Entretien et réparations	24 960 \$
Publicité et promotion	23 991 \$
Imprimerie	21 840 \$
Communications	15 413 \$
Frais de déplacement	18 350 \$
Divers	19 383 \$
Énergie	3 848 \$
Animation et frais de jeux	14 758 \$
Frais d'inscription	8 008 \$
Assurances	1 820 \$
Repas et hébergement	31 199 \$
Intérêts et frais bancaires	800 \$
Frais d'administration	5 686 \$
Location de salle et d'équipement	3 276 \$
Taxes et permis	200 \$
Amortissement des immobilisations corporelles	12 500 \$
Dépenses 50e FADOQ RLS	50 000 \$
<b>TOTAL CHARGES</b>	<b>1 155 400 \$</b>
<b>EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES</b>	<b>0 \$</b>

---

# ANNEXES

Organigramme 2020-2021 du regroupement régional	72
Liste des municipalités affiliées 2021	73
Liste des clubs au 31 août 2021	74
Message de la présidente provinciale, Mme Gisèle Tassé-Goodman	75





---

# LISTE DES VILLES ET MUNICIPALITÉS AFFILIÉES - 2021

Les villes et municipalités suivantes sont membres affiliés de la FADOQ - Région des Laurentides et démontrent de fait qu'ils ont le bien-être des personnes de 50 ans et plus de leur communauté à cœur et s'engagent à faire la promotion d'un vieillissement actif et engagé dans la communauté.

Municipalité de Brébeuf  
Municipalité de Gore  
Municipalité de Kiamika  
Municipalité de La Minerve  
Municipalité de Labelle  
Lac des Écorces  
Municipalité de Lac-des-Seize-Îles  
Municipalité de Lac-Saguay  
Municipalité de Lac Saint-Paul  
Municipalité de Mille-Isles  
Municipalité de Notre-Dame-de-Pontmain  
Municipalité d'Oka  
Municipalité de Piedmont  
Municipalité de Pointe-Calumet  
Municipalité de Saint-Adolphe d'Howard  
Municipalité de Saint-Aimé-du-Lac-des-Îles  
Municipalité de Saint-André-d'Argentueil  
Municipalité de Saint-Faustin-Lac-Carré  
Municipalité de Sainte-Anne-du-Lac  
Municipalité de Val-David  
Municipalité de Val-Morin  
Ville de Blainville  
Ville de Lachute  
Ville de Lorraine  
Ville de Mont-Tremblant  
Ville de Rivière-Rouge  
Ville de Saint-Jérôme  
Ville de Saint-Sauveur  
Ville de Sainte-Agathe-des-Monts  
Ville de Sainte-Anne-des-Plaines  
Ville de Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson  
Ville de Sainte-Thérèse

# LISTE DES CLUBS FADOQ AU 31 AOÛT 2021

Club	Secteur	Nom du club	Nom du (de la) président(e)	Membres
G003	1	Club Les Pionniers de Boisbriand	Mme Johanne Aubin	224
G004	1	Club Les Coeurs Vaillants de Lachute	M. Marcel Laliberté	558
G007	2	Club À La Détente de Mont-Rolland	Mme Manon Dufresne	257
G009	2	Club de L'Amitié 3 <sup>e</sup> Âge Sainte-Adèle Inc.	Mme Denyse Charbonneau	275
G010	3	Club Les Joyeux Aînés de Val-Morin	M. Raymond Prud'homme	238
G014	3	Club des Bons Vivants de Mont-Tremblant	Mme Nicole Tassé	1034
G015	2	Club « La Toison d'Or » de Saint-Sauveur	M. Gilles Chaumont	485
G016	1	Club Les Joyeux Aîné(e)s Thérésiens	M. Réal Marcotte	648
G017	3	Club des Val-Heureux de Val-David Inc.	M. Gilles Bourret	324
G018	1	Club le Bonheur de Vivre de St-Canut	M. Serge Desnoyers	276
G019	4	Club de l'Âge d'Or de Nominigüe	M. Claude Castonguay	198
G020	1	Club de l'Âge d'Or de Ste-Anne des Plaines	Mme Jeannine Bourassa-Thibeault	371
G021	3	Club Renaissance de Saint-Faustin-Lac-Carré	Mme Ghislaine Perreault	215
G022	2	Club de l'Âge d'Or de Saint-Antoine	Mme Denise Boucher	467
G025	4	Club Entr'Aînés L'Annonciation-Marchand	Mme Carole Guénette	389
G027	1	Club V'La L'Bon Temps	Mme Rolline Larocque	196
G029	3	Club Les Amis des deux Lacs	M. Charles Côté	60
G030	4	Club de l'Âge d'Or de Labelle Inc.	M. Michel David	162
G031	3	Club des Coeurs Joyeux de la Conception	Mme Ginette David	103
G033	4	Club de l'Âge d'Or du Lac-Saguay	Mme Lise Despaties	71
G034	1	Club Les Séniors de Blainville	Mme Line Poitras	895
G035	3	Club Le Bel Âge de Sainte-Agathe-des-Monts	M. Michel Chalifoux	1019
G036	4	Club Les Joyeux Minervois	Mme Michelle Dion	100
G037	4	Club de l'Harmonie de Sainte-Véronique	Mme Louise Lacasse	85
G038	2	Club L'Étoile du Nord Inc.	M. Gaëtan Filiatrault	111
G041	3	Club Les Rayons d'Or de Ste-Lucie des Laurentides	Mme Manon Bissonnette	144
G045	1	Club Les Coeurs Joyeux Saint-Eustache Inc.	Mme Louise Héту	1215
G046	2	Club La Moisson d'Or de Sainte-Marcelle Inc.		232
G047	4	Club Les Joyeux Aînés Macaziens	M. Max Seller	76
G048	4	Club l'Âge d'Or du Souvenir	M. Réal L'Heureux	85
G050	2	Club Les Bons Voisins de Saint-Pierre Inc.	Mme Diane Lapierre	700
G054	4	Club de l'Âge d'Or de Mont-Laurier Inc.	Mme Diane St-Yves	1912
G058	1	Club Lort"Aînés" Inc.	M. Maurice Boisclair	496
G060	0	Club Régional FADOQ des Laurentides	Mme Diane Beaulieu Desjardins	29 218
G061	2	Club de l'Âge d'Or du Lac Masson	M. André Proulx	209
G062	1	Club des Retraité(e)s Section locale 698	M. Richard Fournier	127
<b>Total des membres de la FADOQ – Région des Laurentides au 31 août 2021</b>				<b>43 175</b>

---

# MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE PROVINCIALE



Chers administrateurs, chères administratrices, chers membres de la FADOQ, À sa 50e année d'existence, notre organisation aura joué son rôle social le plus important. Alors que le Québec était frappé de plein fouet par une pandémie de COVID-19 sans pitié pour les aînés, nous avons l'engagement moral de tout mettre en œuvre pour nous assurer de la sécurité de nos membres. Il était de notre devoir de veiller à les guider au travers de multiples incompréhensions causées par la crise sanitaire.

Nous avons dû nous retrousser les manches, rivaliser d'audace pour surmonter des défis d'une ampleur que nous n'avons jamais imaginée. Ça n'a pas toujours été évident, et ça n'a pas toujours été exempt de frustrations.

Mais nous avons réussi à garder le contact, à communiquer ensemble sur une base régulière. Malgré la distanciation physique, le confinement et notre vie souvent mise sur pause, nous avons pu prendre la mesure de nos besoins respectifs et nous avons fait preuve d'ingéniosité pour nous entraider. C'est, à mes yeux, la finalité la plus importante de toutes les actions que nous avons posées ces 12 derniers mois.

Chacun des trois grands axes de notre mission a fortement été mis à contribution pour moduler notre organisation dans cette dernière année si déstabilisante.

Je pense au volet de la défense des droits collectifs des aînés. Nous nous devons d'agir comme sentinelle pour nous assurer que la dignité des aînés ne soit plus jamais bafouée. Nous nous devons de nous poser en véritable rempart contre l'isolement, l'abus et la maltraitance.

Mon coup de cœur, c'est ce leitmotiv qui a guidé la production de deux campagnes publicitaires à l'échelle nationale, la réalisation de 140 000 appels de courtoisie, la multiplication de passages en commission parlementaire et dans l'espace médiatique. Ces gestes témoignent de la volonté du Réseau FADOQ de se démener corps et âme pour faire résonner son expertise. Pour faire entendre les préoccupations de nos 547 787 membres.

Je pense aussi à nos activités et à nos programmes sociaux. Nous avons conçu une impressionnante offre de loisirs virtuels, des activités très diversifiées mises sur pied dans un temps record. Et cette même agilité a été nécessaire pour assurer avec succès la continuité des programmes Aîné-Avisé, Dans la peau d'un aîné et Ateliers FADOQ.ca.

Et que dire de notre carte FADOQ, qui a gardé toute sa pertinence. Qui s'est même refait une beauté! Le déploiement de la première carte plastique FADOQ, recyclée et recyclable, s'est réalisé plus rapidement que prévu et s'est concrétisé l'automne dernier. Nous avons également assuré la pérennité de plusieurs ententes majeures, notamment avec Intact Assurance, qui continuera d'être notre Grand partenaire pour au moins les cinq prochaines années.

---

# MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE PROVINCIALE (SUITE)

La dernière année fut sous le signe du mouvement. Elle nous aura démontré que notre organisation dispose d'assises solides pour naviguer dans l'incertitude du futur. Les outils que nous avons créés pour répondre aux besoins de nos membres durant la pire des situations nous serviront pour faire évoluer notre organisation. L'année 2020 devait célébrer le passé du Réseau FADOQ. Elle sera plutôt une année où, grâce à sa résilience et son adaptabilité, notre organisation aura mis en place des mécanismes qui lui permettront de continuer d'améliorer la qualité de vie des aînés pour les décennies à venir.

Notre association joue un rôle de leader. J'en profite pour remercier les membres du conseil d'administration pour leur dévouement et leur participation toujours enrichissants, ainsi que la direction générale et son équipe. J'insiste : rien de tout cela n'aurait été possible sans votre collaboration. C'est par notre force collective que nous nous assurerons que le Réseau FADOQ continue de traverser les générations. En attendant de vous revoir en personne – si vous saviez combien j'ai hâte! – je vous remercie de votre dévouement et je vous prie de prendre soin de vous.

A handwritten signature in black ink, reading "G. Tassé-Goodman." The signature is fluid and cursive, with a large initial "G" and a period at the end.

**GISÈLE TASSÉ-GOODMAN**  
Présidente du Réseau FADOQ

---

# MERCI

À tous les partenaires qui nous soutiennent dans notre quête de promouvoir un vieillissement actif chez les personnes de 50 ans et plus de la région des Laurentides.

Merci à nos Grands partenaires et commanditaires



Auto • Habitation



Vie • Santé • Investissement

greiche & scaff  
professionnels de la vue

**Lobe**

Cliniques en santé auditive et communication

**L'APPU** POUR LES  
PROCHES AIDANTS  
D'AÎNÉS  
LAURENTIDES

Québec 

Canada 