



Rapport annuel 2008 • 09



AXA, SécuriGroupe et le réseau FADOQ /

Un partenariat unique au profit des 50 ans et plus!

Depuis plus de 17 ans maintenant, AXA et SécuriGroupe font équipe avec le réseau FADOQ afin d'assurer le mieux-être des 50 ans et plus. Des conseils judicieux, des protections à valeur ajoutée, des privilèges et des rabais exclusifs, une équipe disponible, attentionnée et fiable, voilà tout ce qui est offert aux membres FADOQ grâce à ce partenariat unique!

Pour joindre un conseiller **SécuriGroupe** de votre région, composez le **514 282-7390** ou **1 800 361-7420**.

Pour obtenir le nom d'un courtier **AXA**, composez le **1 866 477-5050**.



réinventons /
notre métier



sommaire

Des bons mots pour le Réseau **04**

Mot du premier ministre du Québec	05
Mot de la chef du Parti Québécois	06
Mot du chef du Bloc Québécois	07
Mot du chef du Nouveau Parti Démocratique du Canada	08
Mot du président de AXA au Canada	09

FADOQ en chiffres **10**

Rapport de la présidence **12**

Rapport du président	13
Conseil d'administration	18
Comité exécutif	18
Comité de gouvernance	19

Rapport de la direction générale **20**

Rapport du directeur général	21
Organigramme siège social FADOQ	23

Bilans **24**

Bilan de la direction Programmes	25
Bilan de la direction Administration et Marketing	33
Bilan de la direction Finances	35
Bilan financier • Réseau FADOQ	36
Produits et charges • Réseau FADOQ	37
Bilan des communications	38
Présences médiatiques	40

Des bons mots pour le Réseau



Mot du premier ministre

Tous réunis sous le thème « Osez, Bougez... Vivez ! », les administrateurs régionaux, délégués et directeurs du Réseau FADOQ font une fois de plus la preuve qu'il fait bon avancer en âge quand on est membre du plus important regroupement des personnes de 50 ans et plus au Québec. Un regroupement qui a à cœur leurs intérêts, leur bien-être et leur épanouissement.

Au nom du gouvernement du Québec, c'est un plaisir de souhaiter la bienvenue à tous celles et ceux venus en grand nombre des quatre coins de la province pour participer à cette 39^e assemblée annuelle du Réseau FADOQ. Je tiens à saluer une fois de plus ce bel esprit de fraternité et de solidarité qui anime et guide vos actions, vos réalisations et vos interventions. Année après année, votre précieuse contribution permet d'améliorer la qualité de vie des doyens de notre société. Bravo et merci à vous.

Excellents échanges à tous!



Jean Charest

Québec 



Mot de la chef de l'opposition officielle à l'Assemblée nationale



Le savoir et l'expérience de nos aînés sont des atouts inestimables pour la collectivité. Ces Québécoises et Québécois méritent une place importante dans notre société. Comme l'indique le thème de la 39^e assemblée générale annuelle, « Osez, Bougez...Vivez ! », nos aînés doivent pouvoir évoluer dans un Québec où il fait bon vivre et où ils sont valorisés.

La FADOQ participe activement et de façon admirable au bien-être des aînés du Québec. Les nombreux services offerts, les diverses activités mises sur pied et le soutien apporté aux membres démontrent bien l'importance de cet organisme dans la société québécoise.

Les 250 000 membres peuvent compter sur la FADOQ qui occupe, depuis de nombreuses années, une place remarquable parmi les organismes communautaires du Québec.

À toutes et à tous, bonne assemblée annuelle!

Pauline Marois
Députée de Charlevoix
Chef de l'opposition officielle



Chers amis, chères amies,

Au cours de la dernière année, le Bloc Québécois a continué de travailler à l'amélioration des conditions de vie des aînés du Québec et nous sommes déterminés à faire en sorte que le financement fédéral leur étant destiné ne soit pas affecté par la situation économique difficile que nous vivons tous.

La population du Québec est face à un grand défi démographique qui nécessite une collaboration entre les générations afin que nous puissions grandir tous ensemble.

Étant de ceux qui considèrent que la participation d'un grand nombre de personnes à la réflexion sociale est un gage de la solidité de notre démocratie, vous comprendrez que le thème de votre Congrès 2009 « Osez, Bougez... Vivez ! » me tient particulièrement à coeur.

Convaincu que vos discussions porteront sur des projets concrets et novateurs pour le Québec de demain, je vous assure de mon soutien et de mon attention.

Je vous souhaite un bon et fructueux Congrès 2009 !

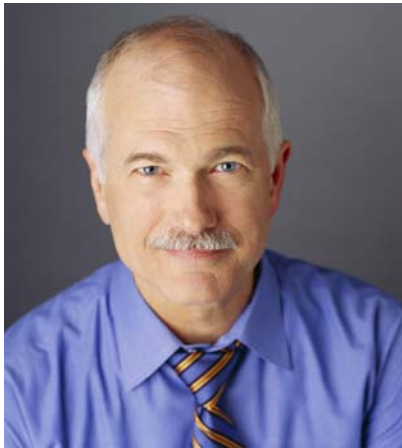
A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Gilles Duceppe' with a stylized flourish at the end.

Gilles Duceppe
Député de Laurier - Sainte-Marie
Chef du Bloc Québécois

1200, avenue Papineau, bureau 350
Montréal (Québec)
H2K 4R5

Téléphone: (514) 522-1339

Courriel: ducepg1@parl.gc.ca



À tous les membres du Réseau FADOQ

Permettez-moi, au nom du Nouveau Parti démocratique du Canada, de vous souhaiter une excellente Assemblée générale. La FADOQ est l'un des meilleurs exemples de la force positive que peuvent jouer les associations d'aînés et de retraités au sein de notre société.

Je sais que vous aurez, entre autres, l'occasion de discuter du bonheur, thème trop souvent oublié dans notre société. Traiter chacun avec dignité, particulièrement dans nos services publics. Traiter tous les citoyens comme étant porteurs de solutions, pas seulement de problèmes. Le bonheur, comme l'espoir, est difficile à mesurer, mais c'est la chose la plus importante pour tous et chacun.

En cette période de crise économique, le NPD travaille très fort sur des dossiers qui préoccupent directement les aînés, les retraités et leurs familles. La protection des pensions est une priorité pour nous, et nous dévoilerons notre plan pour protéger les pensions très prochainement. Car non seulement les régimes privés sont en difficulté après des années de négligence; nous savons maintenant que les dirigeants du Régime de pensions du Canada ont perdu près de 24 milliards de dollars en 2008. Cet argent, durement gagné par les travailleurs au cours des ans, a été perdu par des dirigeants qui se sont octroyé, malgré tout, de généreux bonis. C'est inacceptable.

Le NPD continuera également de défendre un système de santé public, universel et de qualité. Nous avons fait un grand nombre de propositions pour réduire le coût des médicaments et pour améliorer les soins et les services à domicile, le tout, évidemment, dans le respect des compétences du Québec. Nous croyons également qu'il faut des investissements du gouvernement fédéral dans la prévention et les loisirs, car nous savons que la santé, c'est bien plus que simplement traiter des maladies.

Le NPD a également fait des pressions pour s'attaquer à la pauvreté, qui touche plusieurs tranches de la population, mais tout particulièrement les personnes âgées vivant seules. Le gouvernement doit également réduire la paperasse et indexer automatiquement les prestations aux aînés, comme le Supplément de revenu garanti.

L'an dernier, la Chambre des communes a adopté à l'unanimité une Charte des droits des aînés. Cette Charte a été proposée par le Nouveau Parti démocratique et nous en sommes très fiers. Il faut maintenant que le gouvernement conservateur respecte cette Charte. Voilà pourquoi nous continuerons de nous battre pour vos priorités et nous serons toujours là pour défendre vos intérêts.

Je vous souhaite d'excellentes délibérations.

Sincèrement

Jack Layton, chef
Nouveau Parti démocratique du Canada





Jean-François Blais

Mot du président et chef de la direction AXA au Canada

Chers partenaires et ami(e)s,

« Osez, Bougez... Vivez ! », voilà un thème auquel se rallient d'emblée AXA et SécuriGroupe à titre de partenaires privilégiés du Réseau FADOQ ! Fidèles à notre engagement, nous sommes à nouveau au rendez-vous cette année pour soutenir notre partenaire et le faire vivre auprès de toutes les personnes de 50 ans et plus !

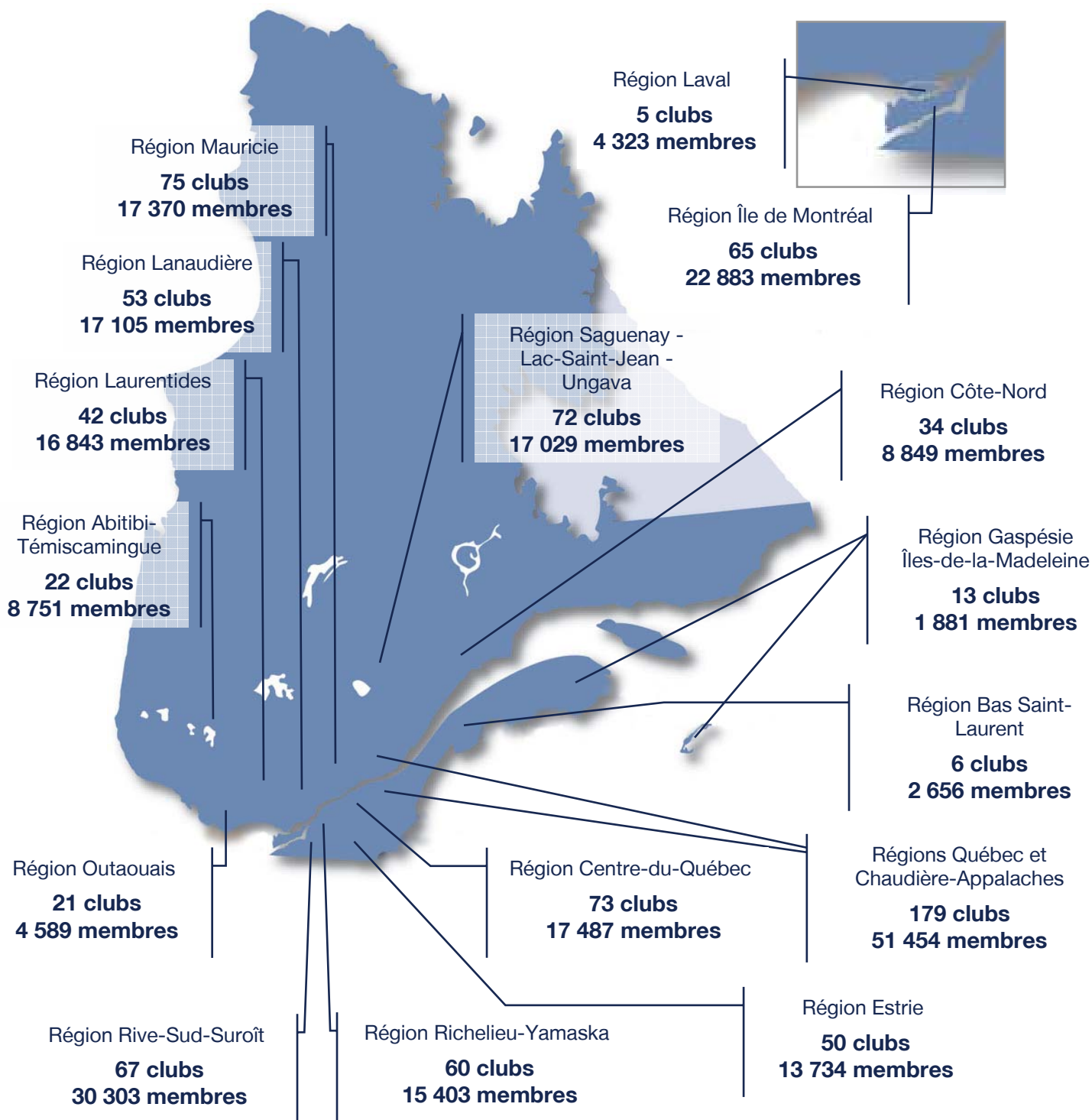
Forts du lien de confiance et de respect mutuel qui nous unit à notre partenaire depuis 17 ans maintenant, nous allons en effet continuer de contribuer à la croissance et au rayonnement du Réseau FADOQ. En nous renouvelant sans cesse, en nous dépassant pour toujours mieux répondre aux besoins des membres FADOQ en matière de protection financière, en continuant d'innover pour gagner l'adhésion des personnes de 50 à 60 ans, voilà comment nous comptons continuer de faire du Réseau FADOQ l'organisme le plus représentatif des 50 ans et plus !

C'est d'ailleurs dans cet esprit que nous affichons haut et fort notre nouvelle signature « Réinventons notre métier ». Avec sa nouvelle signature, AXA se positionne comme un partenaire qui innove sans cesse pour toujours mieux répondre aux besoins de ses clients. Notre programme d'assurances auto et habitation LibrEspace, avec ses avantages exclusifs à valeur ajoutée réservés aux membres FADOQ, jumelés à l'éventail de services financiers offerts par SécuriGroupe, en sont une belle preuve.

En 2009, AXA et SécuriGroupe renouvellent donc haut et fort leur engagement envers le Réseau FADOQ, un organisme avec lequel ils vont continuer d'*oser*, *bouger* afin de le rendre plus *vivant* que jamais !

Longue vie et succès à notre partenariat !

FADOQ en chiffres



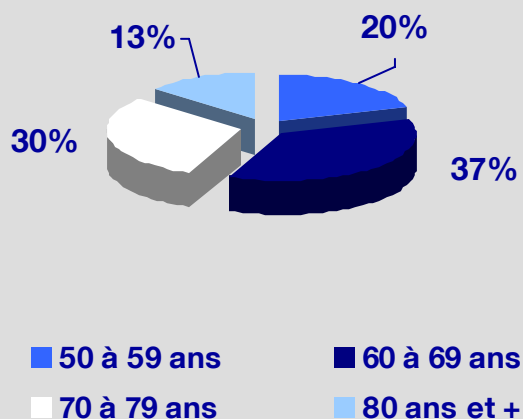
Plus de
251 000
MEMBRES

16 Regroupements régionaux

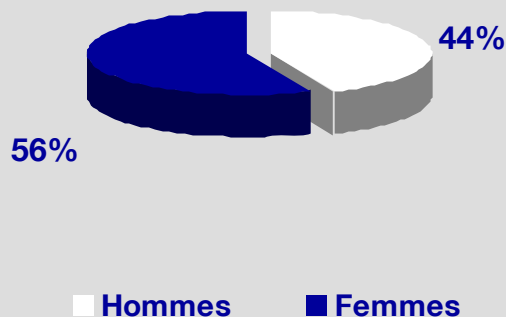
837 Clubs



Répartition par groupe d'âge

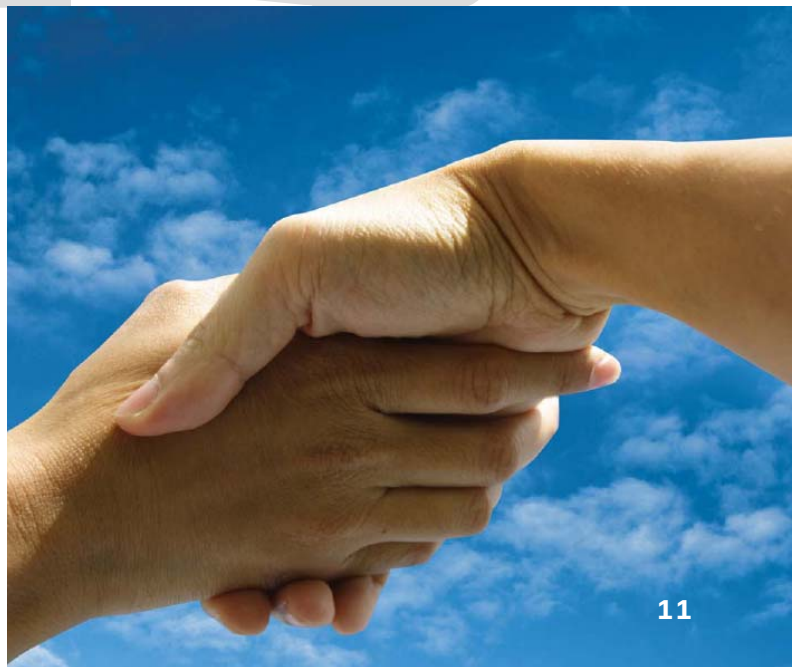


Répartition par sexe



9 000
administrateurs bénévoles

Près de **40** ans au service
des personnes de 50 ans et
plus.



Rapport de la présidence

Rapport du président

« Vieillir veut aussi dire participer à ce que sera demain sans être assuré d'y être »

- Bismarck

Nous voici arrivés là où nos chemins se séparent. Vous l'aurez compris, ce rapport est le dernier que je vous adresse à titre de président.

Après cinq ans comme président de la région des Laurentides et six ans à la présidence du Réseau FADOQ, je cède ma place à un nouveau président, qui occupera ses fonctions dès la fin de cette assemblée et saura, j'en suis sûr, poursuivre la tradition d'excellence du Réseau FADOQ.

La fonction de président m'a permis de connaître de grandes joies. J'y ai relevé de grands défis et j'ai eu la chance de rencontrer des gens extraordinaires, et ce, partout au Québec. En toute humilité, mais non sans fierté, j'ai rempli cette responsabilité civique avec détermination.

Au cours de ces six années, je me suis maintes fois inquiété de la pérennité de notre organisation et de la difficulté à recruter une relève capable d'y contribuer. J'ai vite constaté que plusieurs travaillaient à trouver une solution à cette problématique.

Au fil des ans, la FADOQ a évolué, tant au niveau de son mandat qu'au niveau de ses objectifs. Depuis que Mme Bouchard, la fondatrice, a identifié qu'il y avait nécessité de mettre en place la FADOQ, les années ont confirmé la pertinence et la justesse de sa vision.

La force de notre organisation repose sur le dévouement de tous. L'implication des conseils d'administration aux trois



paliers, les membres individuels, les membres associatifs et les employés font le succès de notre mouvement.

Tous, individuellement ou en groupe, font un travail formidable. Plusieurs s'adaptent aux besoins de la clientèle, sont prospères et affichent un fort sentiment d'appartenance. Ils sont aux aguets des besoins de leurs clientèles et ils innorent dans leurs approches. C'est la raison de leur succès. Par contre, d'autres privilégient la routine et n'en dérogent pas. Il y a une baisse de leur effectif et ils se demandent pourquoi...

Le seul moyen de se développer est d'innover, de se coller aux tendances, de développer un climat harmonieux, d'avoir du plaisir, de créer un milieu valorisant où il fait bon se retrouver.

Le Réseau FADOQ doit aussi innover, être ouvert aux nouvelles clientèles, se fusionner, élargir sa vision, penser au bien de l'ensemble.

Nous n'avons qu'à nous inspirer du Mouvement Desjardins, qui est passé d'une organisation égocentrique à une organisation ouverte sur le monde. Il a su changer sa gouvernance pour répondre aux besoins du marché. Je passe ici sous silence les déboires de GM et de Chrysler, des exemples types d'engorgement organisationnel.

Nous avons développé les dossiers sociaux et devons davantage nous ouvrir aux techniques de revendications sociales afin de manifester nos positions de façon plus dynamique. Le réseau FADOQ détient une très grande crédibilité auprès des gouvernements, des associations professionnelles et des autres associations.

Ces dernières années, nous avons gagné des dossiers importants : la certification de toutes les résidences privées pour aînés au Québec ainsi que la réalisation et la mise en place du programme d'évaluation de la qualité de ces résidences privées.

Nous avons, avec d'autres, fait fléchir la Régie des rentes du Québec concernant la rente de conjoint survivant.

De plus, un amendement devrait être voté dès l'automne pour réduire de trois à un mois le loyer des résidences privées pour les personnes qui quittent pour des raisons médicales.

Nous avons travaillé à valoriser le rôle des aidants naturels et œuvrons présentement à rendre le Supplément de revenu garanti à inscription automatique.

Les travailleurs de plus de 50 ans ne sont pas en reste puisqu'une campagne de valorisation de leurs compétences et de leur apport est en cours.

Cette année, nous avons développé un nouveau mode de gestion, embauché un nouveau directeur général, procédé à une réorganisation administrative du secrétariat, mis en place un comité de gouvernance et un comité d'évaluation du directeur général. De plus, le conseil a donné mandat à notre directeur général d'instaurer d'ici l'automne un système d'appréciation des ressources humaines.

Nous avons aussi réorganisé les réunions du conseil d'administration et harmonisé les discussions du CCPAD au processus décisionnel du conseil. Les réunions de travail des directeurs généraux font maintenant partie des processus opérationnels du Réseau FADOQ. Pour favoriser la participation de l'ensemble des directeurs généraux, le Réseau FADOQ assume d'ailleurs la majorité des coûts associés aux réunions.

« Le Réseau FADOQ doit aussi innover, être ouvert aux nouvelles clientèles, se fusionner, élargir sa vision, penser au bien de l'ensemble. »

« Ma plus grande satisfaction est d'avoir contribué, à ma façon, à faire avancer les grands dossiers qui touchent les personnes de 50 ans et plus. »

Quelques réalisations au cours de mon mandat :

- Unification de l'image du Réseau FADOQ dans l'ensemble du réseau.
- Promotion du développement des dossiers sociaux.
- Développement de relations de collaboration avec les autres organismes d'aînés.
- Valorisation du rôle de directeur général dans l'ensemble du réseau.
- Développement d'une approche de revendication sociale.
- Front commun avec les grandes centrales syndicales pour conserver l'intégrité de notre système de santé.
- Participation au Forum des générations avec le gouvernement provincial et les 79 grands décideurs du Québec.
- Participation au symposium des médicaments organisé par le ministère de la Santé et des Services sociaux et le gouvernement français.
- Animation d'une conférence sur la dégénérescence maculaire, en présence de 62 pays.
- Participation à l'organisation d'une conférence de la Fédération internationale sur le vieillissement.

Mes meilleurs souvenirs :

- La collaboration des membres de mon conseil d'administration et plus particulièrement de mes deux vice-présidents : MM. Faubert et Lemelin.
- La collaboration et le soutien des employés du secrétariat provincial.
- Les relations harmonieuses avec l'ensemble des directeurs généraux et leurs employés.
- La collaboration d'André Larocque, de Karine Genest et de Lise Roy lors du départ précipité de la directrice générale. Ils ont joué leur rôle de gestionnaires avec brio.

Un mauvais moment :

- Le départ précipité de Martine Langlois, directrice générale, et son décès.

Mon regret :

- La diminution du nombre de membres.

Ma plus grande satisfaction est d'avoir contribué, à ma façon, à faire avancer les grands dossiers qui touchent les personnes de 50 ans et plus.

Ces faits ne sont pas les seuls bons souvenirs de mon mandat. Je garderai toujours en mémoire l'implication de mes collègues du comité exécutif, des administrateurs, des présidents et présidentes de clubs que j'ai eu le privilège de rencontrer, la grande collaboration des directeurs généraux, ainsi que celle du personnel du siège social.

Ce fut un réel privilège de les connaître et de travailler de concert avec eux pour faire avancer des causes et réaliser des objectifs.

Conclusion

Merci de la confiance que vous m'avez manifestée et merci de votre indéfectible soutien. Grâce à vous, j'ai pu me réaliser pleinement à titre de président de la plus importante association d'aînés du Québec.

La conjoncture actuelle présente de nouveaux défis puisque le Réseau FADOQ est en train de se redéfinir. Le fait de constater que les membres du conseil d'administration et le personnel du Réseau sont bien conscients qu'il faut s'ouvrir pour faire face à l'avenir me permet de partir le cœur léger.

J'aimerais souligner la collaboration exceptionnelle de nos principaux partenaires, AXA et SécuriGroupe. En fait, ils sont plus que des partenaires. Ils sont des collaborateurs de tous les instants et à tous les niveaux. Je remercie l'ensemble de l'équipe.

De grands défis attendent le Réseau FADOQ et toute la société québécoise. Plus que jamais, le Réseau doit s'imposer. Sous ma présidence, plusieurs outils ont été mis en place. Il reste maintenant à les utiliser. Je passe le flambeau, avec l'espoir et l'assurance que le Réseau FADOQ saura s'adapter et tirer le meilleur parti des changements à venir.

Je remercie Danis Prud'homme, notre nouveau directeur général, qui accompagne de manière toujours efficace les travaux des membres du conseil.

Évidemment, je ne saurais quitter sans rendre un hommage particulier aux administrateurs provinciaux, ceux d'hier et de maintenant, qui m'ont fait confiance et avec qui j'ai eu des discussions franches, quelquefois vigoureuses, mais aussi de purs moments de camaraderie. Les membres du conseil permettent à notre

Réseau de rayonner aux quatre coins de la province.

Cette année, mes compagnons de route furent :

Yves Soucy, de l'Abitibi-Témiscamingue ;
Guy Genest, du Bas Saint-Laurent ;
Suzanne Castonguay, du Centre-du-Québec ;
Lucille Gauthier, de la Côte-Nord ;
Jacques Demers, de l'Estrie ;
Laurette Lapierre, de la Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine ;
André Faubert et en remplacement Cécile Plourde, de l'Île de Montréal ;
Réal Hervieux, de Lanaudière ;
Gilles Legault, des Laurentides ;
Claude Cataford, de Laval ;
Mariette Giroux, de la Mauricie ;
Lise Desaulniers et en remplacement, Robert Bélanger de l'Outaouais ;
Jean-Claude Grondin, de Québec ;
Denis Lemelin, de Chaudière-Appalaches ;
Claude Leblanc, de Richelieu-Yamaska ;
Francine Aubin-Cyr, de Rive-Sud-Suroît.
Georges Bergeron, du Saguenay - Lac-Saint-Jean - Ungava ;

Encore une fois, je voudrais remercier le personnel du secrétariat provincial. L'aide dévouée des employés me fut fort précieuse. Nous ne serions trop souligner la contribution des permanents régionaux et provinciaux à l'essor de notre Réseau. Ils assument, eux aussi, la pérennité.

Je salue et remercie également nos fidèles partenaires et collaborateurs que sont AXA et SécuriGroupe, Greiche & Scaff, Groupe Forget, Rabais Campus, Bétonel, RONA, Pfizer Canada, Merck Frost, Sanofi-aventis, la Sûreté du Québec, la Société des casinos du Québec, ainsi que les différents intervenants impliqués auprès des aînés que sont le Ministère de l'Éducation du loisir et du sport, le Secrétariat

aux aînés, le Conseil des aînés, Madame Margueritte Blais, ministre responsable de la famille, des Aînés et de la Condition féminine ainsi que le Ministère de la Santé et des Services Sociaux. Ils contribuent chacun à leur manière à nous permettre de relever les défis de notre Réseau.

Vous comprendrez que je ne peux également passer sous silence le soutien que m'a apporté mon épouse, Gisèle, qui a dû, au cours de ces dernières années, supporter mes absences, saisissant avec grâce l'ampleur du devoir qui était le mien.

Enfin, à vous tous, chers membres FADOQ, ceux et celles que j'ai eu le bonheur de rencontrer ou qui m'avez lu dans le magazine *Virage*, je vous remercie d'être membres de notre Réseau.

Merci à tous, bon chemin et avançons toujours plus loin!

Le président,



Ernest Boyer

Ma devise

« Mieux s'organiser pour éviter de se faire organiser ! »



ERNEST BOYER
Président
Réseau FADOQ



YVES SOUCY
Administrateur
Région Abitibi-
Témiscamingue



GUY GENEST
Administrateur
Région
Bas Saint-
Laurent



**SUZANNE
CASTONGUAY**
Administratrice
Région Centre-
du-Québec



**LUCILLE
GAUTHIER**
Administratrice
Région
Côte-Nord



**GILLES
LEGAULT**
Administrateur
Région
Laurentides



**CLAUDE
CATAFORD**
Administrateur
Région Laval



**MARIETTE
GIROUX**
Administratrice
Région Mauricie



**LISE
DESAULNIERS**
Administratrice
Région
Outaouais 2008



**ROBERT
BÉLANGER**
Administrateur
Région
Outaouais 2009

Comité exécutif 2008-2009

ERNEST BOYER
Président

ANDRÉ FAUBERT
1^{er} Vice-président 2008

DENIS LEMELIN
2^e Vice-président

CLAUDE LEBLANC
Trésorier

JACQUES DEMERS
Secrétaire

JEAN-CLAUDE GRONDIN
Administrateur

GEORGES A. BERGERON
Administrateur

LISE DESAULNIERS
Administratrice 2008

Conseil d'Administration 2008-2009



**JACQUES
DEMERS**
Secrétaire
Administrateur
Région Estrie



**LAURETTE
LAPIERRE**
Administratrice
Région
Gaspésie Îles-
de-la-Madeleine



**ANDRÉ
FAUBERT**
1^{er} Vice-président
Administrateur
Région Île de
Montréal 2008



**CÉCILE
PLOURDE**
Administratrice
Région Île de
Montréal 2009



**RÉAL
HERVIEUX**
Administrateur
Région
Lanaudière



**JEAN-CLAUDE
GRONDIN**
Administrateur
Régions de
Québec et
Chaudière-
Appalaches



DENIS LEMELIN
2^e Vice-président
Administrateur
Régions de
Québec et
Chaudière-
Appalaches



**CLAUDE
LEBLANC**
Trésorier
Administrateur
Région
Richelieu-
Yamaska



**FRANCINE
AUBIN-CYR**
Administratrice
Région Rive-
Sud-Suroît



**GEORGES A.
BERGERON**
Administrateur
Région
Saguenay - Lac-
Saint-Jean -
Ungava

Comité de gouvernance 2008-2009

JEAN-CLAUDE GRONDIN

JACQUES DEMERS

ERNEST BOYER

FRANCINE AUBIN-CYR

CÉCILE PLOUDRE
2009

CLAUDE LEBLANC
2008

Rapport de la direction générale

Rapport du directeur général

Quelle année excitante ! À mon arrivée au Réseau FADOQ, j'ai participé au lac-à-l'épaule qui a marqué le coup d'envoi des changements qui sont survenus tout au long de l'année.

Ma tâche première a donc été d'accompagner et de guider les administrateurs et les directeurs généraux dans l'analyse des rôles, responsabilités et attentes des uns et des autres, contribuant davantage aux resserrements de liens et à la complicité entre ceux-ci.

Dès lors, et dans le but de concrétiser le rapprochement entre les administrateurs et les directeurs généraux, des réunions unifiées, regroupant la commission consultative, le groupe de travail et le CA, ont été mises en place.

Par la suite, les membres d'un comité de réflexion, mis sur pied par le CA, se sont penchés sur le mandat et la composition souhaitable du comité exécutif ainsi que sur la nécessité de créer un comité de gouvernance pour accompagner le palier provincial dans ses démarches de modernisation. Suivant cette réflexion et sur approbation du CA, le comité de gouvernance a vu le jour.

Ce dernier s'est à son tour mis au travail, ayant pour mandat de revoir notre structure et nos modes de fonctionnement actuels afin d'optimiser le tout selon les objectifs du plan stratégique. Aussi, afin d'assurer une relève et la pérennité du Réseau à moyen et long termes, le comité a élaboré un profil d'administrateur pour sensibiliser les différents paliers à l'identification de candidats potentiels.

Le comité a poursuivi son travail en procédant à une révision des règlements afin de suggérer certaines modifications pour adapter les règlements aux besoins



d'aujourd'hui et assurer une évolution continue dans les opérations.

Les membres ont aussi parcouru tous les articles des différents règlements du Réseau, dans un objectif d'harmonisation de ceux-ci pour une efficacité accrue.

Des rapprochements intéressants ont été initiés avec plusieurs organismes, dont notamment l'Association des retraités de l'enseignement du Québec – avec laquelle nous participerons à un projet de recherche auprès des 50 ans et plus en collaboration avec Kino-Québec – et la Fédération des aînées et aînés francophones du Canada – pour une diffusion plus large du programme des Ateliers FADOQ.CA parmi les aînés francophones à travers le Canada.

Plus personnellement, j'ai entrepris des visites auprès des regroupements régionaux. À ce jour, j'ai eu l'occasion de me déplacer dans cinq régions et je poursuivrai cette démarche sur une base continue. Il est essentiel dans mon mode de gestion de mieux connaître et comprendre les particularités de chacune des régions qui font la force de notre Réseau afin de mieux assurer son avenir.

En terminant, je tiens à remercier le président sortant, M. Ernest Boyer, tous les présidents et administrateurs du conseil d'administration provincial ainsi que les directeurs généraux pour leur précieuse collaboration. Je tiens aussi à

remercier les employés du siège social pour leur appui essentiel.

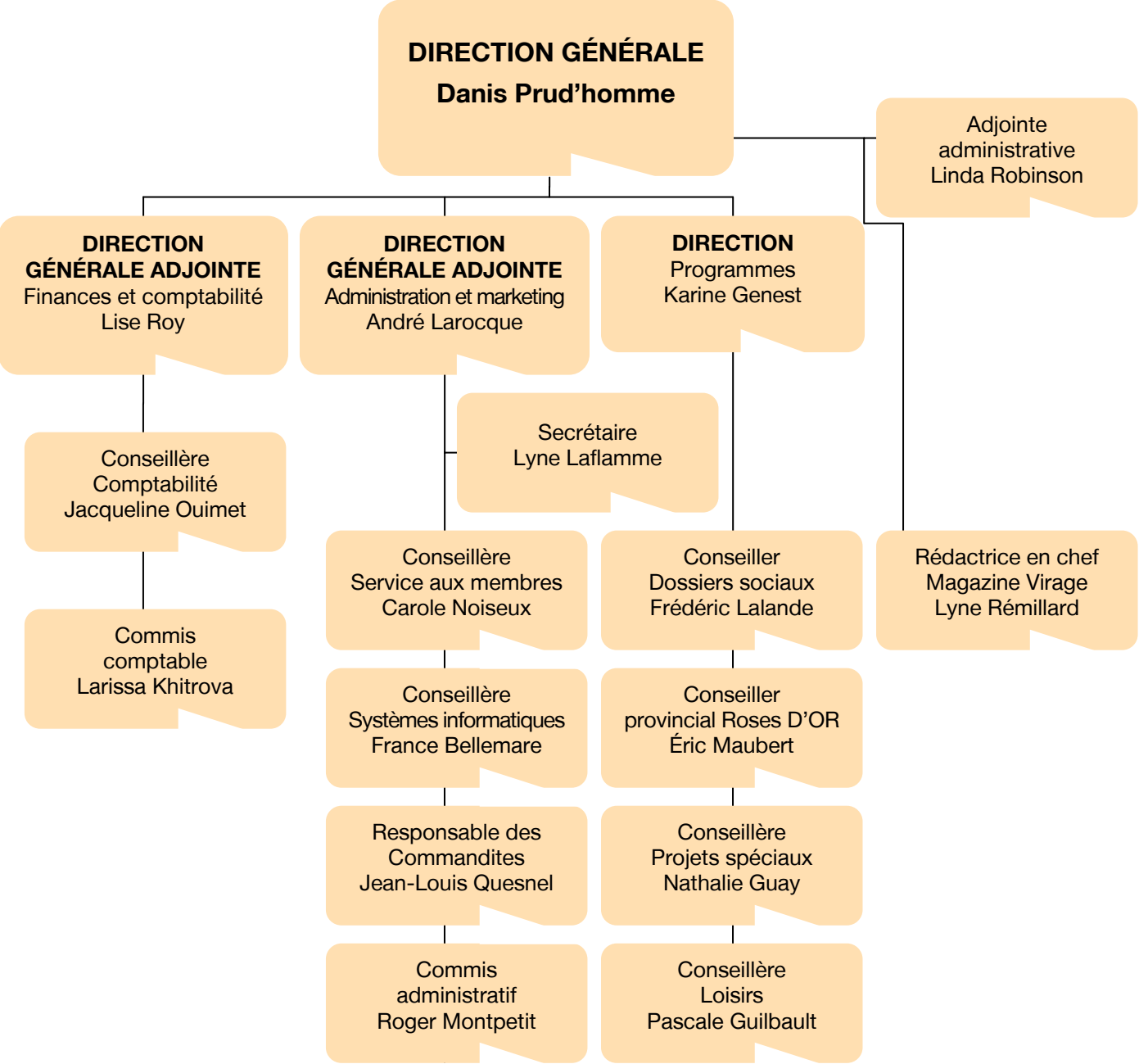
Force est de constater que de grands défis attendent le Réseau et, pour les relever, il doit s'appuyer sur l'apport des quelque 9 000 bénévoles et 251 000 membres ambassadeurs du Réseau FADOQ. Alors, comme le dit la devise : *Tous pour un, un pour tous.*

Le directeur général,

A handwritten signature in dark ink, appearing to be 'Danis Prud'homme', written in a cursive, stylized script.

Danis Prud'homme

Organigramme siège social FADOQ



Bilans



Bilan de la direction Programmes

LOISIRS ET ACTIVITÉS SPORTIVES

Jeux FADOQ

La 17^e édition des Jeux FADOQ s'est déroulée dans la Région de Lanaudière les 9 et 10 septembre dernier. Avec plus de 900 participations dans huit disciplines différentes, le niveau de compétition était élevé. Le banquet, ayant pour thème « La fièvre du mardi soir disco » a rassemblé plus de 350 convives vêtus selon la thématique.

FADOQ Défi 50 +

FADOQ Défi 50 + est une bannière sous laquelle on retrouve l'ensemble des activités sportives mises en place par un comité qui assure le développement de celles-ci. Cette année nos efforts ont été entre autres dirigés vers l'uniformisation des outils promotionnels.

Jusqu'à présent, cette bannière regroupe les randonnées cyclistes, le tournoi de curling, le programme FADOQ-Golf, la journée FADOQ-Golf, le tournoi de tennis, FADOQ En mouvement, le Club en marche et les Jeux d'hiver.

Randonnées cyclistes

Le développement des randonnées cyclistes a été au-delà des attentes en 2008-2009. Cette discipline propose maintenant des activités sous trois volets ; Journée FADOQ à vélo, Randonnées cyclistes et Randonnée internationale. Pour l'année 2008-2009, les randonnées cyclistes ont rejoint plus de 400 participants.

- Journée FADOQ à vélo : le 18 juin, 11 regroupements ont accueilli plus de 150 participants lors de la Journée FADOQ à vélo.
- Randonnées cyclistes : couvrant la période du 10 juillet au 21 août, quatre regroupements ont déployé toutes leurs connaissances pour offrir aux cyclistes une randonnée sécuritaire, divertissante et amusante.
- Randonnée internationale : pour une première année, la région Saguenay – Lac-Saint-Jean – Ungava a visité la Hollande à vélo. Cette expérience fut très enrichissante pour les participants et pour le Réseau entier.

Journée FADOQ-Golf

Cette activité a été présentée sous cette formule pour une première année. Le 4 septembre dernier, le Club de golf de Verchères a accueilli près de 300 golfeurs répartis selon deux catégories : la finale provinciale et l'invitation. À la fin de la journée, le banquet a rassemblé et réjoui plus de 200 participants.

Programme FADOQ-Golf

En place depuis maintenant six ans, le programme FADOQ-Golf acquiert une notoriété auprès des clubs de golf du Québec. L'an dernier, 98 clubs de golf, couvrant 15 regroupements régionaux, ont offert un rabais aux membres FADOQ-Golf. Au total, 548 membres ont profité de ces rabais.

Curling

Une autre édition s'est tenue au Club de curling de Sorel. Vingt équipes ont croisé le balai et défendu l'honneur de leur région. Le tournoi s'est déroulé du 11 au 13 novembre dernier.

Club en marche

Nouvellement créé, le Club en marche compte à ce jour plus de 2 000 inscrits. Ce club virtuel permet aux membres de recevoir bi-mensuellement un plan d'entraînement et d'exercices. De plus, grâce à une collaboration entre le Réseau FADOQ et la Fédération québécoise de la marche, les abonnés reçoivent des chroniques parlant de thématiques et d'événements reliés directement à la marche.

Tennis

Sous l'initiative du Réseau FADOQ – Région Île de Montréal et en collaboration avec Tennis Québec et Tennis Montréal, le premier Tournoi provincial de tennis FADOQ est né ! Celui-ci se tiendra les 29, 30 et 31 mai. Les retombées de cet événement seront connues ultérieurement.

FADOQ En mouvement

La vente du recueil « En mouvement » a été grandement appréciée par les intervenants en loisirs et activités physiques. Cette appréciation a nécessité la réimpression de ce document en cours d'année.

PRÉVENTION - SENSIBILISATION - ÉDUCATION

Ateliers RONA

Depuis le début du partenariat avec RONA, six ateliers ont attiré plus de 100 membres FADOQ. Ces ateliers gratuits ont été donnés dans les régions de l'Île de Montréal, Laval, Outaouais, Québec et Chaudière-Appalaches et Rive-Sud-Suroît. Ils couvraient les thématiques suivantes : la décoration, l'horticulture et la menuiserie.

Le Club en marche, créé en 2008-2009, est victime de son succès. Après un an d'existence, ce club virtuel compte plus de 2 000 membres.

Conférences ZOOM Santé

Pour prendre sa santé et son bien-être en main, il faut se renseigner et adopter des habitudes de vie orientées vers la prévention. Le Réseau FADOQ a proposé une fois de plus cette année aux personnes de 50 ans et plus les Conférences ZOOM Santé regroupant des intervenants-conférenciers œuvrant dans le domaine de la santé et du bien-être.

Ces conférences visaient à donner aux personnes de 50 ans et plus l'opportunité de parfaire leurs connaissances sur divers sujets touchant leur santé et leur bien-être, et ce dans le but de pouvoir leur assurer une meilleure qualité de vie.

En 2008-2009, 5 régions ont accueilli 14 conférences et plus de 380 personnes y ont assisté.

Partenariat de sensibilisation avec Hydro-Québec

Un partenariat a été mis sur pied avec Hydro-Québec dans le but de sensibiliser les personnes de 50 ans et plus à une consommation d'énergie responsable en participant au programme « Mieux consommer ». Nous avons fait de la promotion dans les clubs, les régions, par le biais du magazine *Virage* et sur notre site Web.

Programme Éos

Encore une fois, le Réseau FADOQ a su prouver son dynamisme et son sens de l'innovation avec le Programme de Certification Environnementale Éos lancé lors de la Semaine FADOQ, qui s'est déroulée du 28 septembre au 4 octobre 2008.

Ce nouveau programme vise à inciter les clubs à adopter de meilleures pratiques environnementales et les encourage à les maintenir. Un questionnaire a été mis sur pied afin de mesurer les habitudes des clubs en matière d'environnement.

Ce projet a suscité la participation de près de 100 clubs dont 31 ont reçu la certification verte, ayant atteint le seuil de 80 % de bonnes pratiques. Vingt-quatre clubs ont reçu la certification jaune, n'ayant pas atteint le seuil de réussite complet, mais présentant d'excellentes pratiques. Finalement, 57 clubs ont reçu la certification de la bonne action. Cette dernière était remise à tous les clubs ayant présenté des intentions à modifier certains comportements ou à mettre sur pied un projet à caractère environnemental.

PROJETS SPÉCIAUX

Association FADOQ - Opération Enfant Soleil

Cette association est née de l'idée de valoriser le rôle des grands-parents et de démontrer leur apport à la famille. En appuyant cette cause, le Réseau FADOQ s'affiche comme un organisme actif dans sa société et pour lequel l'intergénération n'est pas qu'une philosophie, mais une façon de faire et d'être. La participation des administrateurs, des employés et des membres à cet événement rassembleur, démontre le dynamisme qui résulte d'un réseau solidaire.

En août 2008, le Réseau FADOQ remettait à Opération Enfant Soleil la somme de 50 610 \$ amassée par le siège social provincial, 16

régions, près de 200 clubs et de nombreux membres. Ce montant est le fruit de la tenue d'un centre d'appels lors du Téléthon Opération Enfant Soleil, de la tenue d'activités de financement et de dons de membres, de clubs, de secteurs et de régions.

Pour cette année, le Réseau FADOQ a renouvelé son association avec Opération Enfant Soleil.

Coopération internationale

Depuis janvier 2008, les membres du Réseau FADOQ qui ont pris part au chantier Hogar Shalom parrainé par l'organisme humanitaire CASIRA, ont non seulement donné de leur temps pour construire une école pour des jeunes orphelins sans le sou au Guatemala, mais ont aussi amassé des fonds. Leurs efforts de financement ont permis d'offrir un montant considérable de 24 258 \$ rendant possible le début de la construction de l'école.

En 2008, 40 membres FADOQ ont participé à l'un des trois groupes FADOQ créés en collaboration avec CASIRA.

Les partenariats faits avec Teranga et Aro CoopérAction International ont tous deux été renouvelés.

Le Réseau FADOQ a remis en août 2008 à Opération Enfant Soleil la somme de 50 610 \$ amassée par le siège social provincial, les 16 régions, près de 200 clubs et de nombreux membres.

Projet de recherche

Dix ans après la recherche « Les besoins en loisir des personnes de 50 ans et plus », le Réseau FADOQ s'est associé de nouveau avec l'Université du Québec à Trois-Rivières et la Fédération québécoise du loisir en institution pour actualiser celle-ci. Le projet est enclenché et les résultats devraient être diffusés avant 2010.

PROGRAMME ROSES D'OR / PROGRAMME QUALITÉ LOGI-ÊTRE

2009 est une année de transition et pendant que nous écrivons un nouveau programme qualité, le Programme ROSES D'OR est maintenu dans les régions. Pour souligner tous les changements en cours sur le contenu des normes comme sur les méthodes d'implantation, le nouveau programme aura un nouveau nom : Programme QUALITÉ LOGI-ÊTRE. Ce nouveau programme démarrera en 2010.

Dans l'attente de sa nouvelle version, le Programme ROSES D'OR demeure encore actif pour toute l'année 2009. En effet, en plus de financer le travail de rédaction pour un nouveau programme, l'entente tripartite négociée en 2008 auprès du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) et du ministère de la Famille et des Aînés/Secrétariat aux aînés (MFA/SA), a permis de maintenir les postes des coordonnatrices en région. Ainsi, ces personnes ont pu participer aux travaux de recherche et de création du nouveau programme, menés au niveau provincial par le Réseau FADOQ et plusieurs experts.

À la suite de la décision du Conseil d'administration (CA) provincial de novembre 2008, le nouveau programme s'appellera : Programme QUALITÉ LOGI-ÊTRE. Un Comité de pilotage a été mis en place par le CA. Le

2009 est une année de transition et pendant que nous écrivons un nouveau programme qualité, le Programme ROSES D'OR est maintenu dans les régions.

mandat de ce comité est de veiller à la révision du programme, ses outils et sa gouvernance.

La rédaction des différents outils a pu être effectuée grâce à la mise en place d'un calendrier de travail dense ayant sollicité de nombreux acteurs (universitaires, experts, consultants, propriétaires, résidents...). Actuellement, plusieurs groupes de travail finalisent le contenu et la méthodologie d'application :

- D'une nouvelle grille d'appréciation de la qualité construite spécifiquement par le Réseau FADOQ avec la collaboration de divers experts ;
- D'un outil de mesure de la satisfaction reconnu et validé scientifiquement ;
- De la nouvelle procédure d'implantation du Programme, qui sera complétée par une démarche d'accompagnement des résidences privées de neuf unités et moins.

Une première communication sur le Programme QUALITÉ LOGI-ÊTRE, qui vise exclusivement le Réseau FADOQ et les partenaires du Programme, vient d'être menée en mai et se poursuivra jusqu'en septembre prochain. Mais le lancement officiel du Programme et la présentation complète du nouveau nom se feront à la fin de l'année 2009, une fois les

différents outils terminés et testés sur le terrain auprès de plusieurs résidents et propriétaires représentatifs. C'est en collaboration avec les deux ministères impliqués dans l'entente qu'aura lieu ce lancement officiel.

DOSSIERS SOCIAUX

Cette année fut fertile en rebondissements pour les dossiers sociaux, puisque nous avons eu droit à deux élections consécutives, propices à l'obtention d'engagements de la part des partis, ainsi qu'à une crise financière qui s'est abattue sur les actifs de nombreux retraités.

Représentations sur le Supplément de revenu garanti (SRG)

En avril dernier, le Réseau FADOQ avait rappelé au ministre responsable des programmes de la Sécurité de la vieillesse, Monte Solberg, les principales demandes des aînés : l'inscription automatique au SRG, l'augmentation des prestations et la pleine rétroactivité de celles-ci.

Alors que les députés fédéraux avaient appuyé en deuxième lecture le projet de loi C-490 déposé par le Bloc québécois pour améliorer le Supplément de revenu garanti (SRG), la dissolution de la Chambre des communes et le déclenchement des élections, au début de l'automne, ont empêché l'adoption de ce projet de loi.

Jugeant la réponse du gouvernement fédérale insatisfaisante, le Réseau FADOQ a profité de toutes les occasions pour exprimer à nouveau ses préoccupations concernant le SRG :

élections fédérales, consultations prébudgétaires, nomination des ministres à la suite des élections et finalement, dépôt de motion appuyant nos demandes (M-300). Il s'agit d'un dossier à suivre !

Défi Travail 50 + : Parce que l'expérience, ça compte !

Notre campagne, lancée le 1^{er} mai 2007 à l'occasion de la Fête des travailleurs et travailleuses, s'est poursuivie tout au long de l'année. La sensibilisation des employeurs constituait un volet clé de celle-ci en raison de l'urgence d'agir pour faire reculer les préjugés qui masquent les compétences véritables des travailleurs d'expérience. Ainsi, tout au long de l'hiver, le Réseau a procédé à une série d'activités de communication, telles que l'envoi de 2 000 pochettes d'information à des employeurs ciblés de toutes les régions du Québec, ou encore, la diffusion d'une série de capsules radiophoniques, réalisées en collaboration avec *Rythme FM*.

Ce projet a contribué à sensibiliser un grand nombre d'employeurs aux atouts exceptionnels des travailleurs d'expérience et à ce qu'ils pourraient gagner en favorisant leur emploi. Au moyen du slogan « Parce que l'expérience, ça compte ! » et des messages accrocheurs et dynamiques trouvés par les aînés bénévoles, ce projet a certainement contribué à changer l'image souvent négative des travailleurs de 50 ans et plus. Il a également renforcé les liens intergénérationnels dans les milieux de travail de plusieurs communautés, en misant sur la diversité des générations en emploi comme combinaison gagnante pour les entreprises.

En raison de l'urgence d'agir pour faire reculer les préjugés qui masquent les compétences véritables des travailleurs d'expérience, la sensibilisation des employeurs constituait un volet clé de la campagne Défi Travail 50 +.

Travailleurs d'expérience : représentations politiques (loi 68)

Au plan politique, l'année fut relativement fructueuse pour les travailleurs d'expérience puisque le ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale, M. Sam Hamad a déposé le projet de loi 68 à Québec. Notre Réseau attendait depuis longtemps les changements annoncés aux lois touchant les régimes privés et le régime public de retraite pour rendre plus alléchante la retraite progressive.

Il sera désormais plus intéressant de prendre une retraite progressive pour quitter le marché du travail en douceur. Cette loi permet aux travailleurs (sous certaines conditions, dont l'accord de leur employeur) d'avoir accès à une certaine partie de la rente provenant de leur régime complémentaire de retraite (RCR) ou du régime public de rentes.

Lors de sa participation à la commission parlementaire sur le projet de loi, le Réseau FADOQ avait souligné le grand intérêt de ces changements pour les personnes qui voulaient rester ou revenir en emploi sans être pénalisées.

L'adoption du projet de loi 68 permet également aux retraités qui participent à un régime de retraite à prestations déterminées d'être plus facilement rejoints pour être consultés dans le cas de modifications au régime, par exemple lorsqu'il y a des surplus ou des déficits.

Désormais, une association qui représente des retraités pourra demander au comité de retraite le nom et l'adresse de ceux qui auront consenti à donner ces informations.

Partenaire du Réseau FADOQ dans ce dossier, la Fédération des associations de retraités du Québec (FARQ) a déjà été contactée par plusieurs associations de retraités (Rio Tinto Alcan, General Motors, Abitibi Bowater, entre autres) qui veulent profiter de ces nouvelles

dispositions afin de mieux défendre les droits des retraités, mis à mal par la crise financière.

Représentations sur l'avis de résiliation de bail

Après la tenue des élections provinciales de décembre, nous avons rappelé de manière répétée l'engagement pris par le gouvernement quant au délai de résiliation du bail.

L'ensemble des ministres concernés, soit la ministre de la Justice, Mme Kathleen Weil, la ministre responsable des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire, Mme Nathalie Normandeau, la ministre responsable des Aînés, Mme Marguerite Blais, et finalement, le ministre de la Santé et des Services sociaux, M. Yves Bolduc, ont été sensibilisés à l'importance de cette question pour le Réseau FADOQ.

Il semblerait que, selon toute vraisemblance, un projet de loi serait déposé au courant de la session du printemps de l'Assemblée nationale.

Représentations sur les fonds de retraite complémentaires

Le 11 décembre dernier, le ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale, M. Sam Hamad, consultait les représentants syndicaux, patronaux en compagnie de la Régie des rentes du Québec.

Devant la crise financière qui s'aggravait, les représentants syndicaux avaient de profondes inquiétudes quant à la situation financière des régimes de retraite complémentaires (RCR) à prestations déterminées.

Comme on le sait, la crise financière pourrait pousser plusieurs entreprises à la faillite, ce qui serait non seulement tragique pour les employés, mais aussi pour les retraités de celles-ci.

Or, malgré les représentations de la FADOQ et de la Fédération des associations de retraités du Québec (FARQ) tout au long du mois de décembre, le ministre Hamad accueillait favorablement, le 17 décembre dernier, la recommandation de la coalition patronale, syndicale et Régie des rentes qui consiste à autoriser le remboursement des déficits sur une période de dix ans au lieu de cinq.

Ensuite, lors de la mini-session de l'Assemblée nationale, tenue du 13 au 15 janvier 2009, le ministre fit adopter, de manière unanime, mais après amendement, le projet de loi 1.

La FADOQ et la FARQ, conjointement, talonnent le ministre Hamad depuis le début du mois de décembre. Nous avons donc envoyé une lettre commune au ministre, lui rappelant notre position et lui demandant une rencontre formelle.

De plus, tout au long du processus d'adoption de la loi, nous avons exposé notre position aux principaux députés concernés.

Nous pouvons d'ailleurs affirmer que ce ne fut pas sans résultat, puisque nous avons obtenu, par le dépôt d'un amendement au projet de loi, que la prise en charge des actifs d'un régime en liquidation par la Régie soit une opération en principe « neutre » pour les retraités. Le ministre s'y est d'ailleurs engagé en chambre à plusieurs reprises.

Cela signifie par exemple que dans le cas d'une entreprise qui aurait bénéficié des allègements de cotisations de la loi 1 avant la faillite, le calcul de l'actif serait fait à partir de la situation existante avant les allègements de cotisation.

Ce dernier point demeure malheureusement à préciser par voie de règlements, qui sont en processus d'écriture.

Projet de loi 6 – Fonds de soutien aux proches aidants des aînés

Ce projet de loi, présenté une première fois en juin 2008, prévoit la création d'un fonds composé d'argent public-privé et destiné au développement de nouvelles initiatives pour les proches aidants des aînés.

Le Réseau FADOQ, présent en commission parlementaire, a émis plusieurs critiques et questionnements quant à la gouvernance de ce fonds, à l'accent mis sur la création de nouvelles initiatives, ainsi qu'à l'arrimage de cette entité avec les organismes et ministères déjà actifs envers les proches aidants.

Le projet de loi, après des amendements probables, devrait être sanctionné au cours de la session du printemps.

Initiative pour prévenir l'abus et la fraude chez les personnes âgées

Cette année, le Réseau FADOQ a obtenu une subvention triennale du gouvernement du Canada afin de développer une trousse « clés en main » d'outils multidisciplinaires et bilingues de sensibilisation et de prévention des abus et de la fraude envers les aînés au Québec.

De portée provinciale, ce projet vise à sensibiliser les aînés, particulièrement ceux les plus vulnérables, à la réalité des abus et de la fraude et à les outiller pour prévenir de telles situations. Il mise sur la constitution d'un solide partenariat avec, entre autres, le CSSS Cavendish et la Sûreté du Québec.

Restez à l'affût pour suivre les développements de ce projet tout au long de l'année 2009-2010 !

En plus de ces dossiers majeurs, plusieurs autres dossiers tout aussi importants ont été traités, dont ceux-ci :

Participation aux consultations prébudgétaires 2009-2010

Au fédéral :

- Dépôt du mémoire : « Pour un SRG amélioré » (août 2008 et février 2009)
- Diffusion d'un communiqué : « Budget fédéral 2009 : les aînés à faible revenu devront encore patienter ! »

Au provincial :

- Participation aux consultations prébudgétaires en ligne (février 2009)
- Diffusion d'un communiqué : « Budget provincial 2009-2010 : si peu pour les aînés du Québec ! »

Participation aux élections fédérales et provinciales

Au provincial :

- Envoi d'un questionnaire concernant les positions des partis politiques quant aux sujets touchant les personnes âgées et diffusion des résultats.
- Diffusion d'un communiqué : « Promesses vagues, promesses vaines ? Le Réseau FADOQ veut du concret au lendemain des élections » (1^{er} décembre 2008)

Au fédéral :

- Envoi d'un questionnaire concernant les positions des partis politiques quant aux sujets touchant les personnes âgées et diffusion des résultats.

- Diffusion d'un communiqué : « N'y a-t-il que deux partis intéressés par les défis du vieillissement de la population ? » (2 octobre 2008)

Retraits obligatoires des FERR

- Envoi d'une lettre au ministre des Finances, M. Jim Flaherty (28 novembre 2008)
- Diffusion d'un communiqué : « Le Réseau FADOQ appuie CARP et demande un moratoire pour les retraits obligatoires dans les FERR » (25 novembre 2008)
- Envoi d'une lettre ouverte aux journaux : « Quel rôle joue la Fondation Chagnon, mais surtout, quel rôle joue l'État ? » (4 avril 2009)

Autres

- Diffusion d'un communiqué : « Le Réseau FADOQ veillera sur la qualité de vie des résidents » (17 juin 2008)
- Diffusion d'un communiqué : « Recours collectif concernant les frais de lavage des vêtements dans 104 CHSLD : le Réseau FADOQ participera à la distribution des formulaires de réclamation » (17 juin 2008)
- Diffusion d'un communiqué : « Une nouvelle tuile pour les services d'aide à domicile : pas facile de bien vieillir chez soi ! » (29 septembre 2008)
- Diffusion d'un communiqué : « Résultats de la Caisse de dépôt et de placement : les rentiers et retraités demandent l'intervention du Vérificateur général du Québec » (25 février 2009)



Bilan de la direction Administration et Marketing

INFORMATIQUE

Le développement du SGBDF s'est poursuivi cette année avec l'ajout d'un système de gestion et de distribution de courriels. Le système permet l'utilisation de gabarits prédéterminés dans lesquels on insère le texte du message.

Le système fusionne ensuite le message créé avec les adresses courriels extraites du SGBDF sur la base des critères voulus.

Nous avons aussi créé un module de gestion des adhésions qui nous viennent directement des partenaires FADOQ à partir de fichiers informatiques, permettant ainsi de réduire le temps de traitement de ces nouvelles demandes d'adhésion afin d'accélérer le service à la clientèle.

SERVICES

Services aux membres

Carte de membre

Après avoir été transformée de façon draconienne, la carte de membre a été quelque peu modifiée sur son endos. Le bloc de signature n'apparaît plus et certains avantages à la carte seront à l'avenir mentionnés. Cet ajout permet aux membres de constater rapidement et fréquemment les bonnes raisons de leur adhésion au Réseau FADOQ.

Rabais et privilèges à la carte

Au cours de la dernière année, nous avons renouvelé notre entente avec Exotik Tours - grossiste en voyages, Groupe CDP - déménageur, Rabais Campus, Peintures Bétonel et Croisières AML.

Nous avons aussi ajouté de nouveaux privilèges réservés aux membres :

- Rabais sur des traitements de massothérapie, orthothérapie et kinésithérapie – plus de 100 points de services ;
- Rabais sur l'hébergement dans plus de 40 gîtes et auberges du Québec ;
- Rabais dans de nouveaux hôtels : Hôtels Villegia, Hôtel Chicoutimi, Hôtel Ruby Foo's et Hilton Montréal Bonaventure ;
- Rabais sur le service de soutien informatique à distance offert par InServio.

Pour mieux servir nos membres, de nouveaux privilèges à la carte en tourisme, en soins et détente et en informatique ont diversifié notre panier de services.

***Un partenariat rentable :
12 000 nouveaux membres
en provenance de AXA !***

Projets spéciaux en collaboration avec AXA et SécuriGroupe

L'année 2008-2009 fut marquée principalement par des projets spéciaux menés de concert avec nos partenaires principaux, soit AXA et SécuriGroupe.

Promotion auprès des courtiers AXA

Nous avons repris la promotion réalisée l'année dernière auprès des courtiers AXA afin de favoriser l'adhésion FADOQ. Les courtiers se sont vu remettre une ristourne de 10 \$ pour chaque nouveau membre assuré dans le Programme Protection 50+. Une promotion qui a généré 2 300 nouveaux membres FADOQ sur une période de six mois.

Transfert des clientes AssurElle vers le Programme Protection 50+

Pour une cinquième année d'affilée, AXA offre aux femmes qui atteignent 50 ans de transférer leur contrat d'assurance pour une police du Programme Protection 50+.

Pour favoriser cette migration, le Réseau FADOQ offre une carte de membre gratuite pour la première année. Il y a 4 000 nouveaux membres qui profitent de cette promotion chaque année.

Campagne « Employés et retraités AXA... Adhère au Réseau FADOQ ! »

AXA a réalisé une grande promotion auprès de ses employés et retraités de plus de 50 ans afin de les inciter à devenir membres FADOQ et ainsi profiter des avantages supplémentaires et exclusifs du programme d'assurance auto et habitation. Plus de 300 nouveaux membres ont ainsi été accueillis au sein de notre Réseau.

L'adhésion FADOQ simplifiée pour les courtiers AXA

À la suite de la mise en place, l'an dernier, d'une nouvelle procédure d'adhésion FADOQ permettant aux courtiers d'inscrire leurs clients de façon électronique lors de l'émission de la police, c'est plus de 4 400 nouveaux membres qui sont venus joindre les rangs grâce à la collaboration du réseau des courtiers AXA.

Depuis le mois de mars dernier, le siège social assure la vérification des fichiers ainsi que l'émission et l'envoi des cartes aux membres. Le regroupement régional reçoit l'information concernant ses nouveaux membres pour lui permettre ainsi de leur expédier la documentation régionale.

MARKETING

Concours recrutement et renouvellement FADOQ 2008-2009

Encore une fois cette année, nous avons mis sur pied, avec le soutien de AXA et de SécuriGroupe, un concours pour favoriser le recrutement et le renouvellement du membership FADOQ. Tous les nouveaux membres qui adhèrent ainsi que ceux qui ont renouvelé ou renouvelleront leur carte entre le 16 septembre 2008 et le 16 septembre 2009 courent la chance de gagner l'un des cinq systèmes de navigation portatifs offerts. Ce concours est publicisé dans chaque numéro du magazine *Virage* ainsi que sur les sites Internet du Réseau.

Campagne de publipostage

La FADOQ a réalisé un envoi postal non personnalisé auprès de 100 000 personnes. Pour ce faire, nous avons développé une carte promotionnelle dynamique invitant les gens à découvrir les avantages de la carte FADOQ. Bien que les retombées réelles soient difficiles à chiffrer, les réactions sur l'approche retenue et l'image projetée ont été très positives.



Bilan de la direction Finances et Comptabilité

Nous avons commencé, au cours de l'exercice, l'implantation du nouveau logiciel de gestion comptable acquis l'an dernier. Les formations spéciales nécessaires se poursuivent auprès du personnel concerné.

Ce nouveau système informatique simplifiera grandement notre gestion comptable et permettra la production de rapports financiers plus complets et élaborés, de façon à améliorer la présentation générale de l'information comptable et financière publiée par le siège social.

À la fin de cette année, un changement important s'est produit dans le traitement des payes des employés des regroupements régionaux. En effet, pour des raisons liées à des

changements technologiques, les regroupements régionaux devront dorénavant faire affaire directement avec l'organisme responsable de la gestion des salaires, le Regroupement Loisir Québec.

Quant aux résultats financiers, nous terminons l'année avec un léger excédent, conforme aux prévisions budgétaires effectuées en début d'année, malgré certains écarts au niveau des revenus, mais aussi des dépenses.

Dans le cadre de la préparation des prévisions budgétaires pour l'année qui commence, nous avons poursuivi notre exercice de rationalisation générale afin de permettre l'élaboration d'un budget excédentaire pour le prochain exercice financier se terminant le 31 mars 2010.

Pour les finances du Réseau : rationalisation générale en 2008-2009.

Bilan financier • FADOQ

Au 31 mars 2009

		2009	2008
	Fonds de fonctionnement \$	Fonds FADOQ \$	Total \$
Actif			
<i>Court terme</i>			
Encaisse	116 487	742	117 229
Dépôts à terme, 1,84 % à 2,95 % (2,48 % à 4,23 % en 2008), échéant à différentes dates jusqu'en décembre 09	1 715 000		1 715 000
Débiteurs	143 956	558	144 514
Avances au fonds FADOQ, sans intérêt	7 970		
Stock	27 751		27 751
Frais payés d'avance	174 209		174 209
	2 185 373	1 300	2 178 703
<i>Placements</i>	24 507	63 174	87 681
<i>Immobilisations</i>	81 523		81 523
	2 291 403	64 474	2 347 907
Passif			
<i>Court terme</i>			
Créditeurs	513 550		513 550
Dus au fonds de fonctionnement, sans intérêt		7 970	
Subventions reportées	205 142		205 142
Produits reportés	1 035 112		1 035 112
	1 753 804	7 970	1 753 804
Surplus			
Investis en immobilisations	81 523		81 523
Fonds FADOQ		56 504	56 504
Non affectés	456 076		456 076
	537 599	56 504	594 103
	2 291 403	64 474	2 347 907

Produits et charges • FADOQ

Au 31 mars 2009

	2009	2008
	\$	\$
Produits		
Cotisations des membres	1 759 207	1 776.486
Activités de financement	457 766	468 433
Subventions	238 092	179 470
Produits nets de placements	25 140	53 057
Autres produits	128 998	95 177
	2 609 203	2 572 623
Charges		
Cotisations des membres	43 053	54 655
Salaires	968 741	886 801
Charges sociales	243 194	266 815
Autres activités	486 138	622 958
Transport et communications	277 246	330 783
Charges locatives	5 208	5 438
Entretien et réparations	5 831	8 194
Charges liées à des subventions	144 642	86 001
Services professionnels	206 863	189 863
Fournitures et approvisionnements	87 768	78 727
Autres	15 815	1 112
Amortissement des immobilisations	112 090	156 773
Don du fonds FADOQ	8 293	20 000
	2 604 882	2 708 120
Excédent (insuffisance) des produits par rapport aux charges	4 321	(135 497)



Bilan des Communications

MAGAZINE VIRAGE

Au cours de l'année 2008-2009, le plus gros défi relevé en ce qui concerne la production du magazine *Virage* a été celui de refaire complètement la grille graphique de la publication. Nous avons changé d'équipe et avons maintenant une personne à la direction artistique qui nous assure un travail plus adéquat répondant mieux aux exigences de la personne responsable de ce dossier. La facture de cette publication est d'autant plus dynamique et à la hauteur des meilleurs magazines du Québec.

Un autre volet de ce dossier est l'opération de recherches et d'analyses de données entamée afin de permettre le développement de la section du magazine *Virage* sur le site Internet du Réseau FADOQ.

FORMATION

Ateliers FADOQ.CA

Ce programme étant toujours aussi populaire, deux régions s'ajoutent à celles qui offrent déjà ces ateliers. Il s'agit de la région de l'Abitibi-Témiscamingue et de la région des Laurentides.

Il nous faut continuellement réviser le contenu de ces formations pour nous assurer que le produit est à jour, car dans le domaine des nouvelles technologies, les choses évoluent rapidement. Un comité travaillera au développement de cette formation autant dans les différents ateliers offerts que dans les

formules disponibles. Il s'agit bien entendu de continuer une formule gagnante mais améliorée.

La grande nouvelle de 2008-2009 est sans nul doute le fait qu'une entente ait été conclue avec la Fédération des aînées et aînés francophones du Canada afin que le programme des Ateliers FADOQ.CA soit offert aux membres de cet organisme. Une collaboration qui contribue au rayonnement du Réseau FADOQ non seulement au Québec mais à travers tout le Canada.

Formation à la carte

Dans le cadre du programme de formation offert aux regroupements régionaux, des rencontres de formation sur les rôles et responsabilités des administrateurs de clubs continuent d'être présentées dans les régions. Celles-ci permettent de revoir le cadre légal et les différentes tâches et responsabilités qui incombent aux administrateurs d'un organisme sans but lucratif.

En 2008-2009, le magazine Virage fait peau neuve avec une nouvelle facture plus dynamique et à la hauteur des meilleurs magazines du Québec.

COMMUNICATIONS

Bulletin FADOQ

Dans une présentation se voulant toujours plus professionnelle, ce bulletin, destiné aux présidentes et présidents de clubs, est envoyé quatre fois par année. Cette publication permet de transmettre des informations complémentaires à celles diffusées dans *Virage* et plus précisément destinées aux administrateurs de clubs.

Les méthodes de distribution du bulletin FADOQ seront bientôt plus diversifiées. Il sera possible de le recevoir électroniquement, c'est-à-dire par courriel. En plus de permettre une diffusion moins coûteuse et plus rapide, le bulletin pourra ainsi être envoyé gratuitement à tous les membres désireux de le recevoir, sans frais additionnels.

Le Réseau FADOQ veut rester de plus en plus en contact avec ses membres et le bulletin FADOQ est un outil privilégié dans ce sens.

Envois électroniques

La liste d'envois électroniques, un outil de communication axé sur les intérêts de la clientèle, a pris de l'ampleur. Nous pouvons maintenant rejoindre plus de membres par courriel et les informer sur des sujets qui les intéressent, et ce, de manière efficace et rapide.

Relations de presse

En 2008-2009, le travail auprès des médias s'est poursuivi. Plusieurs communiqués de presse ont été émis et plusieurs demandes d'entrevues ont été reçues en regard des différents dossiers sociaux dont se préoccupe le Réseau FADOQ.

Campagne de sensibilisation

Dans le dossier des travailleurs d'expérience, une campagne de sensibilisation auprès de la presse écrite et électronique a été élaborée et mise en place. Plusieurs outils et activités de communication tels que l'envoi de 2 000 pochettes d'information à des employeurs ciblés de toutes les régions du Québec ou encore la diffusion d'une série de capsules radiophoniques, réalisées en collaboration avec *Rythme FM*, ont permis au Réseau FADOQ de se positionner dans ce dossier.

Outils promotionnels

Bannière Défi 50 +

Afin de donner une image dynamique et uniformisée à la bannière Défi 50 +, les outils de promotion pour les différentes activités ont été révisés et une nouvelle ligne graphique a favorisé un plus grand impact de promotion et de présentation.

Dépliant « Jouez votre meilleure carte ! »

À la suite de nombreux commentaires positifs, nous avons refait l'impression de ce dépliant afin de promouvoir auprès des membres les rabais et privilèges de la carte FADOQ.

Événement

Du 10 au 12 juin 2008 s'est tenu au Centre des Congrès de Québec le 38^e congrès annuel du Réseau FADOQ. Un congrès marqué par le divertissement certes, mais aussi par des discussions profitables pour tous sur des thèmes d'actualité qui illustrent bien la participation citoyenne des membres du Réseau FADOQ, mais aussi de toutes les personnes de 50 ans et plus.

Présences médiatiques



33 Apparitions
à la télévision
pour le Réseau FADOQ

97 Interventions
à la radio par le Réseau FADOQ



295 Articles et
mentions
dans les journaux

16 Articles et mentions dans les
magazines



5 Présences sur le
WEB pour le Réseau

Dont **19** faites par le provincial

De ces 19 apparitions, 16 ont été réalisées sur les grandes chaînes (TVA – SRC – RDI...) et 3 à la télévision locale.

Dont
26 faites par le provincial
et **71** par les régions



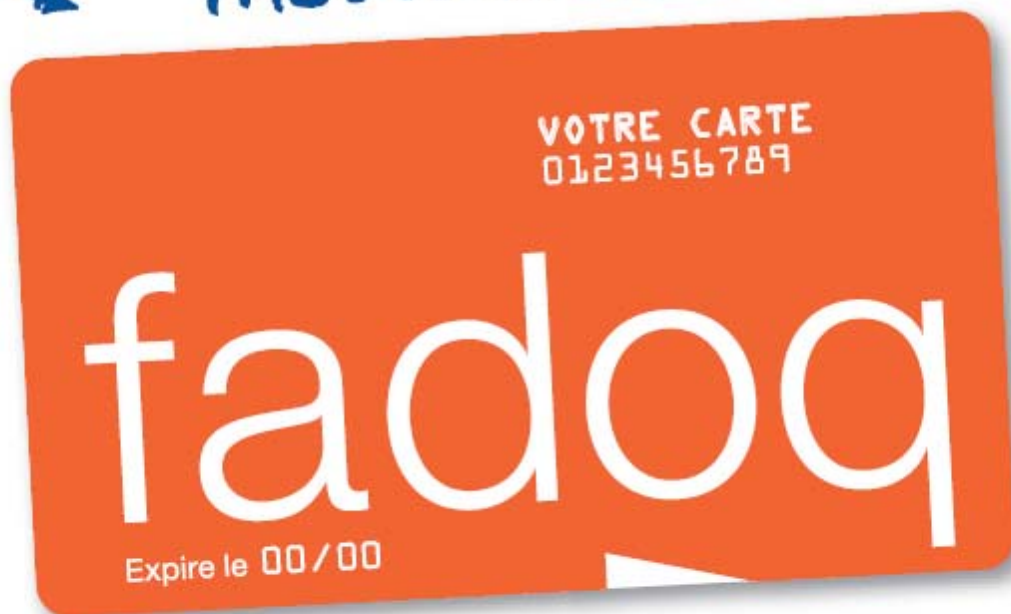
Dont **40** parlaient du provincial
et **255** parlaient des régions

Dont
12 parlaient du provincial
et **4** des régions



En tout
446 présences
médiatiques

↖ Jouez votre
meilleure carte!



- Appréciation des résidences privées
- Promotion des travailleurs d'expérience
- Défense des droits
- Formation et perfectionnement
- Magazine VIRAGE
- Activités sportives et de loisir
- Rabais et privilèges
- FADOQ Golf
- Gîtes et Auberges
- Croisières



Devenez membre ou informez-vous :

1 800 828-3344 www.fadoq.ca info@fadoq.ca

Osez... Bougez... Vivez !



LE RÉSEAU FADOQ REMERCIE SES PARTENAIRES ET SES COLLABORATEURS

INSERTIONS PUBLICITAIRES

- Auberge Val Saint-Côme
- Autorité des marchés financiers
- AXA assurances
- Bétonel Ltée.
- Centre Visavie
- Chartwell-Québec
- Comité protection des œuvres d'Ozias Leduc
- Croisières M/S Jacques-Cartier / M/V Le Draveur
- Greiche & Scaff
- Hôtels Villegia
- Le Groupe Forget
- Les Grands Ballets Canadiens
- Les Hôtels Jaro
- Les Productions des Hirondelles (Théâtre des Hirondelles)
- Les Résidences Soleil
- Observatoire de la Capitale
- Ordres des Hygiénistes dentaires du Québec
- Ostéoporose du Canada
- Pohénégamook Santé Plein Air
- Ramada Plaza Le Manoir du Casino
- Rona
- Santé Canada
- SécuriGroupe
- Service Canada
- Société d'habitation du Québec
- Société des traversiers du Québec
- Sûreté du Québec
- Texel une division de ADS inc.
- Zoo de Granby

