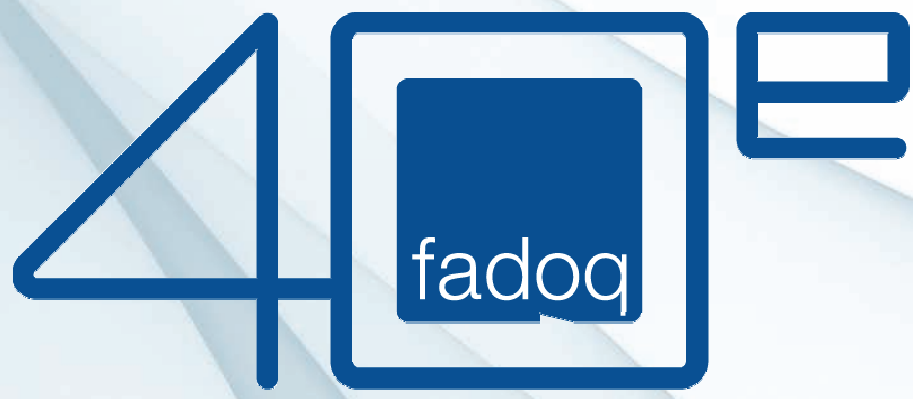
fadoq

# Rapport annuel 2009 • 2010




# anniversaire FADOQ !

*40 ans au service des personnes de 50 ans et plus...*

## notre mission

Le réseau FADOQ a pour mission de regrouper les personnes de 50 ans et plus, de les représenter devant toutes les instances nécessitant la reconnaissance de leurs droits et de leurs besoins, d'organiser des activités et de leur offrir des programmes et des services répondant à leurs intérêts afin de favoriser leur qualité de vie et leur épanouissement.

## nos valeurs

**Fiers** de nos actions et de nos réalisations ◈ **Intègres** dans nos prises de position ◈ **Dignes** dans notre manière d'agir ◈ **Solidaires** les uns des autres ◈ **Sereins** par rapport à nos choix

40 ans d'histoire — 4
Rapport du président — 6
Nos équipes régionales — 12
Tous pour un ! — 16
De bonnes causes — 17
Rapport du directeur général — 18
Organigramme 2010 — 22
Finances — 24
Dossiers sociaux — 28
Présences médiatiques — 35
Développement des affaires — 36
Loisir — 39
Services informatiques — 41
Publications — 42

# 40 ans d'histoire

À l'aube du 40e anniversaire du réseau FADOQ, voici quelques tableaux donnant la pleine mesure de l'évolution du mouvement au fil des ans et saluant au passage des personnalités et événements marquants, de 1970 à aujourd'hui.

## Les présidents

| | | |
|---|---|---|
| Fondatrice : | **Marie-Ange Bouchard** | |
| 1970-1973 : | **Jean-Paul Ramsay** | *Montréal* |
| 1973-1975 : | **Louis Coderre** | *Québec et Chaudière-Appalaches* |
| 1975-1976 : | **Wheeler Dupont** | *Québec* |
| 1976-1978 : | **Georges E. Jutras** | *Rive-Sud métropolitaine* |
| 1978-1982 : | **Patrice Tardif** | *Québec et Chaudière-Appalaches* |
| 1982-1984 : | **François Urbain Roux** | *Centre-du-Québec* |
| 1984-1990 : | **Rose-Aimée Leblanc** | *Centre-du-Québec* |
| 1990-1995 : | **Philippe Lapointe** | *Laurentides* |
| 1995-1997 : | **Jean-Marie Marcotte** | *Richelieu-Yamaska* |
| 1997-2003 : | **François Legault** | *Laval* |
| 2003-2009 : | **Ernest Boyer** | *Laurentides* |
| 2009 - aujourd'hui : | **Jean-Claude Grondin** | *Québec et Chaudière-Appalaches* |

## Clubs et membres

| | |
|---|---|
| 1975 : | **750 clubs et 80 000 membres** |
| 1980 : | **900 clubs et 150 000 membres** |
| 1985 : | **1079 clubs et 200 000 membres** |
| 1990 : | **917 clubs et 160 000 membres** |
| 1995 : | **865 clubs et 166 000 membres** |
| 2000 : | **900 clubs et 280 000 membres** |
| 2010 : | **830 clubs et 255 513 membres** |

## Cotisation provinciale

| | |
|---|---|
| 1972 : | **0,10 $** |
| 1978 : | **1,00 $** |
| 1981 : | **2,00 $** |
| 1989 : | **3,00 $** |
| 1994 : | **4,00 $** |
| 1995 : | **5,00 $** |
| 2000 : | **5,00 $** |
| 2005 : | **7,00 $** |
| 2010 : | **7,00 $** |

## Les Jeux FADOQ

1992 : **Orford, Estrie**
1993 : **Saint-Hyacinthe, Richelieu-Yamaska**
1994 : **Québec, Québec et Chaudière-Appalaches**
1995 : **Hull, Outaouais**
1996 : **Trois-Rivières, Mauricie**
1997 : **Jonquière, Saguenay - Lac-Saint-Jean - Ungava**
1998 : **Rivière-du-Loup, Bas Saint-Laurent**
1999 : **Montréal, Île de Montréal**
2000 : **Saint-Hyacinthe, Richelieu-Yamaska**
2001 : **Québec, Québec et Chaudière-Appalaches**
2002 : **Sherbrooke, Estrie**
2003 : **Sherbrooke, Estrie**
2004 : **Trois-Rivières, Mauricie**
2005 : **Laval, Laval**
2006 : **Québec, Québec et Chaudière-Appalaches**
2007 : **Rimouski, Bas Saint-Laurent**
2008 : **Lanaudière**
2009 : **Saint-Jean-sur-Richelieu, Rive-Sud-Suroît**
2010 : **Jonquière, Saguenay - Lac-Saint-Jean - Ungava**

## Les thèmes des congrès

1970 : **Congrès de fondation**
1971 : **L'Âge d'Or et son avenir**
1972 : **La personne âgée a bâti la cité**
1973 : **Les générations d'hier au service des temps nouveaux**
1974 : **Troisième Âge : réalité vivante**
1975 : **L'Âge d'Or a ses responsabilités**
1976 : **Rassemblons-nous!**
1977 : **Solidaires au sein de la Fédération**
1978 : **Fierté et fraternité**
1979 : **Unité de pensée, unité d'action**
1980 : **Ensemble au service de la communauté**
1981 : **La FADOQ : c'est « notre » affaire**
1982 : **Le club : cellule vivante de la Fédération**
1983 : **Ma qualité de vie : j'y vois!**
1984 : **Vers un élan nouveau**
1985 : **15 ans déjà!… Défi 2000**
1986 : **Agir dans mon milieu**
1987 : **L'avenir… c'est aujourd'hui**
1988 : **Mission loisir… la FADOQ s'interroge**
1989 : **Votre opinion**
1990 : **20 ans… ça se fête**
1991 : **La FADOQ agit**
1992 : **Membres FADOQ : citoyens à part entière**
1993 : **La FADOQ, une fierté qui s'affiche!**
1994 : **Implication sociale : feu vert aux aînés**
1995 : **Une force pour l'avenir : l'affaire de tous**
1996 : **Développer notre force**
1997 : **La FADOQ au cœur du changement**
1998 : **La croissance, défis et solutions**
1999 : **La FADOQ, au rythme de la société**
2000 : **Un futur riche de notre passé**
2001 : **Bénévoles FADOQ, des gens d'action**
2002 : **FADOQ, un jour pour toujours**
2003 : **Arrêt sur image, la place et le rôle des aînés**
2004 : **Les états généraux 2004 FADOQ**
2005 : **35 bougies autant de folies**
2006 : **Vivre son âge en région**
2007 : **AGA - Les 15 ans de *Virage***
2008 : **Rendez-vous des citoyens en action**
2009 : **AGA - Osez… Bougez… Vivez!**
2010 : **Osez… Bougez… Embarquez! Les 40 ans du réseau FADOQ**

# Rapport du président

« Il n'y a de vents contraires que pour ceux qui ne savent pas où aller »

- Sénèque

## Que tout le potentiel du réseau FADOQ se déploie !

Nous voici à l'heure du bilan de 2009-2010, une année marquante pour moi puisque j'ai eu le privilège durant cette période de servir comme président de la plus grande association de personnes de 50 ans et plus de la province, un mouvement dont je suis fier et qui a une importance capitale dans la société québécoise.

Le mot RÉSEAU a été à l'avant-plan tout au long des 12 derniers mois. Un réseau, c'est plus qu'une structure, c'est d'abord et avant tout un groupe d'individus dont le potentiel est sans borne. Un réseau est l'expression même de la solidarité, c'est une force inouïe qui ne demande qu'à être utilisée.

Travailler en réseau plutôt qu'en silo est la solution, la façon de faire pour que chaque membre participe aux décisions et se sente concerné par l'avenir du réseau FADOQ. De même, on ne doit plus voir notre organisation comme une pyramide ayant les membres à sa base et les dirigeants à son sommet. Le réseau FADOQ doit être davantage un cercle, où tous, administrateurs, membres et employés, travaillent main dans la main à la réalisation d'un objectif commun. Comment faire fructifier au maximum la force du réseau FADOQ ? Cette question a été centrale dans nos discussions et nos décisions, tout au long de l'année.

D'abord, nous avons procédé à une restructuration du secrétariat provincial. La nouvelle structure organisationnelle répond mieux à la fois aux besoins des regroupements régionaux et à ceux des membres. De plus, l'évolution du réseau sera ainsi gérée plus efficacement.

Toujours dans le but de favoriser une plus grande concertation parmi tous les intervenants, une modification aux rencontres statutaires des administrateurs provinciaux, des présidents et des directeurs régionaux a été adoptée. Ces nouvelles réunions unifiées sont très éloquentes de l'esprit « réseau » qui prend forme dans notre organisation.

L'amélioration de la communication et de la visibilité est l'une des orientations du plan stratégique auxquelles nous nous sommes attaqués en 2009-2010. L'objectif : harmoniser les actions ainsi que les outils de communication et de marketing. Les résultats ont été immédiats : une image unifiée a accru la visibilité du réseau et a contribué à modifier positivement la perception de la société à l'égard des personnes de 50 ans et plus. D'ailleurs, on a parlé plus que jamais du réseau FADOQ dans les médias au cours des 12 derniers mois, que ce soit par le biais d'entrevues ou de différentes interventions.

Nos campagnes et nos prises de position ont également fait beaucoup de bruit. Nous n'avons qu'à penser aux démarches visant la bonification et la simplification du Supplément de revenu garanti, la résiliation de bail pour des raisons de santé, le budget provincial, les coupures dans le nombre de lits en milieu hospitalier, l'alimentation et les services dans les CHSLD, les abus et les fraudes envers les aînés, la grippe A(H1N1), etc. Chacune de ces actions nous l'a démontré : le réseau FADOQ peut faire bouger les choses en faveur des personnes de 50 ans et plus si chacun y met du sien !

« Un réseau est l'expression même de la solidarité, c'est une force inouïe qui ne demande qu'à être utilisée »

Travailler en réseau est un but à atteindre à l'interne, mais est également profitable pour faire avancer des dossiers dont les enjeux touchent aussi d'autres organismes. C'est ainsi que nous n'avons pas hésité à collaborer étroitement avec entre autres le Conseil des aînés du Canada, l'Association québécoise des retraité(e)s des secteurs public et parapublic, la Sûreté du Québec, le CSSS Cavendish, la Fédération des aînées et aînés francophones du Canada, la Fédération des associations de retraités du Québec, l'Association des retraitées et retraités de l'enseignement du Québec, le Regroupement québécois des résidences pour aînés, etc. Côte à côte, nous avons livré combat au nom d'importantes causes ou encore nous avons cosigné des mémoires, fait des représentations conjointes, créé des coalitions, etc.

Seul ou de concert avec d'autres organismes, nous avons notamment défendu les droits des personnes de 50 ans et plus en ce qui concerne la refonte du régime de rentes, les frais bancaires, les fonds de pension, l'élargissement de la certification à d'autres types de résidences, les travailleurs âgés, etc.

En résumé, en 2009-2010, nous avons agi en conformité avec le slogan de l'année : « Osez, bougez, vivez ! » En équipe, nous avons œuvré dans une perspective de résultats concrets, afin que toutes les décisions et tous les gestes posés permettent l'atteinte des objectifs recherchés. Aucun doute là-dessus, notre organisation est aujourd'hui résolument plus moderne, autant dans sa structure que dans sa culture. Tout est en place pour que le réseau FADOQ puisse jouer encore plus pleinement son rôle et exercer tout son pouvoir en 2010-2011.

Cette année s'annonce aussi cruciale, sinon plus, que celle qui prend fin. Des coups de barre sont à prévoir de la part des administrateurs, directeurs généraux et employés afin de mieux desservir les différentes clientèles. Une certaine capacité d'adaptation sera également mise à contribution dans l'application de nouvelles façons de faire. Voilà des défis exaltants au possible, que j'appréhende toutefois avec le calme caractéristique de celui qui connaît la force de son équipe et de son réseau.

Par ailleurs, bien que l'heure soit au bilan de l'année 2009-2010, je ne peux achever cet exercice sans englober nos faits et gestes des 12 derniers mois dans le cadre plus large du 40e anniversaire du réseau FADOQ qui s'amorce.

« Sans la vision et la détermination de nos prédécesseurs, nous ne serions pas là, aujourd'hui, à brasser des idées et à livrer bataille au nom des quelque 255 513 membres que compte maintenant notre réseau »

Le conseil d'administration en place en 2009-2010 a posé des gestes et pris des initiatives pour s'adapter à un contexte changeant, pour mieux desservir les membres et promouvoir efficacement les droits de sa clientèle et, ce faisant, de toutes les personnes de 50 ans et plus de la province.

Bien que les enjeux ponctuels aient été différents, les administrateurs n'ont fait que perpétuer ce que tant de pionniers et de bénévoles dévoués ont fait avant eux : agir pour faire avancer la cause des personnes de 50 ans et plus et faire progresser le mouvement, fidèlement à la mission et aux valeurs du réseau FADOQ.

Sans la vision et la détermination de nos prédécesseurs, nous ne serions pas là, aujourd'hui, à brasser des idées et à livrer bataille au nom des quelque 255 513 membres que compte maintenant un réseau empreint de maturité tout en étant résolument jeune de cœur. Nous sommes redevables envers ces hommes et ces femmes de tête qui ont travaillé sans compter les heures et fait preuve d'une grande audace pour assurer la pérennité de notre organisation, en dépit des difficultés. C'est donc avec une grande fierté que le conseil d'administration provincial 2009-2010 s'inscrit dans cette lignée.

Justement, je ne saurais terminer ce rapport du président sans remercier individuellement les administrateurs provinciaux qui ont accompli un travail colossal au cours de l'année qui se termine. En tout temps, ils ont fait preuve d'ouverture d'esprit et de solidarité, et ce, même au moment de statuer sur les dossiers les plus délicats et les enjeux les plus importants.

Merci à l'équipe du conseil d'administration 2009-2010 :

**Jacques Demers**
*Estrie*

**Georges A. Bergeron**
*Saguenay – Lac-Saint-Jean – Ungava*

**Cécile Plourde**
*Île de Montréal*

**Francine Aubin-Cyr**
*Rive-Sud-Suroît*

**Lucille Gauthier**
*Côte-Nord*

**Laurette Lapierre**
*Gaspésie Îles-de-la-Madeleine*

**Gilles Legault**
*Laurentides*

**Guy Genest**
*Bas Saint-Laurent*

**Suzanne Castonguay**
*Centre-du-Québec*

**Agnès Derouin**
*Lanaudière*

**Robert Bélanger**
*Outaouais*

**Maurice Dupont**
*Mauricie*

**Rosaire Roy**
*Québec et Chaudière-Appalaches*

**Yves Soucy**
*Abitibi-Témiscamingue*

**Jean-Louis Bergeron**
*Québec et Chaudière-Appalaches*

**Claude Cataford**
*Laval*

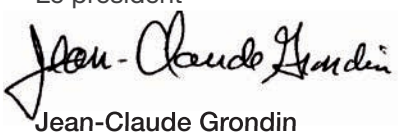
**Claude Leblanc**
*Richelieu-Yamaska*

Il me fait plaisir de remercier également le personnel du siège social ainsi que les employés qui œuvrent dans les regroupements régionaux. De par leur professionnalisme et leur dévouement, ils m'ont été d'une aide on ne peut plus précieuse tout au long de cette première année à la présidence, au cours de laquelle les apprentissages ont été nombreux. Un merci tout spécial à Danis Prud'homme pour sa vision, son écoute et son habileté à transformer les idées en gestes concrets.

Je tiens aussi à exprimer ma gratitude envers les partenaires du réseau, dont AXA et SécuriGroupe. Merci également aux organismes avec lesquels nous avons travaillé étroitement pour mieux faire avancer des dossiers susceptibles d'améliorer la qualité de vie de tous les Québécois et Québécoises de 50 ans et plus.

Ces nombreuses manifestations de solidarité, sous diverses formes, sont ce que je retiens de plus positif de l'an 1 de ma présidence. C'est aussi ce sur quoi je mise pour faire aussi bien, sinon mieux, en 2010-2011… grâce à l'appui d'une équipe incomparable!

Le président



**Jean-Claude Grondin**

« Une image unifiée a accru la visibilité du réseau et a contribué à modifier positivement la perception de la société à l'égard des personnes de 50 ans et plus »

# Nos équipes régionales

## Abitibi-Témiscamingue

**Yves Soucy**
*Président*
*Administrateur provincial*

**Monic Roy**
*Directrice générale*

Nombre de clubs — 22
Nombre de membres — 9 330

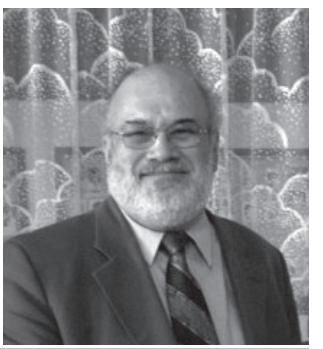
## Bas Saint-Laurent

**Guy Genest**
*Président*
*Administrateur provincial*

**Josée Charest**
*Secrétaire administrative*

Nombre de clubs — 6
Nombre de membres — 2 839

## Centre-du-Québec



**Suzanne Castonguay**
*Présidente*
*Administratrice provinciale*

**André Dansereau**
*Directeur général*

Nombre de clubs — 73
Nombre de membres — 17 438

## Côte-Nord

**Lucille Gauthier**
*Présidente*
*Administratrice provinciale*

**Linda Pomerleau**
*Coordonnatrice régionale*

Nombre de clubs — 35
Nombre de membres — 8 864

## Estrie

**Jacques Demers**
*Président*
*1er vice-président provincial*

**Martine Grégoire**
*Directrice générale*

Nombre de clubs — 51
Nombre de membres — 15 333

## Gaspésie et Îles-de-la-Madeleine

**Laurette Lapierre**
*Présidente*
*Administratrice provinciale*

**Warren Dunn**
*Directeur général*

Nombre de clubs — 14
Nombre de membres — 2 280

## Île de Montréal

**Cécile Plourde**
*Présidente*
*2e vice-présidente provinciale*

**Christine Lécuyer**
*Directrice générale*

Nombre de clubs — 64
Nombre de membres — 21 264

## Lanaudière

**Agnès Derouin**
*Présidente*
*Administratrice provinciale*

**Danielle Perreault**
*Directrice générale*

Nombre de clubs — 52
Nombre de membres — 16 985

## Laurentides

**Gilles Legault**
*Président*
*Administrateur provincial*

**Michael Leduc**
*Directeur général*

Nombre de clubs — 40
Nombre de membres — 17 350

## Laval

**Claude Cataford**
*Président*
*Administrateur provincial*

**Andrée Vallée**
*Directrice générale*

Nombre de clubs — 4
Nombre de membres — 4 046

## Mauricie

**Maurice Dupont**
*Président*
*Administrateur provincial*

**Ginette Lapointe**
*Directrice générale*

Nombre de clubs — 74
Nombre de membres — 16 885

## Outaouais

**Lise Désaulniers**
*Présidente*

**Robert Bélanger**
*Administrateur provincial*

**Richard Bisson**
*Directeur général*

Nombre de clubs — 19
Nombre de membres — 4 283

## Québec et Chaudière-Appalaches

**Rosaire Roy**
*Président*
*Administrateur provincial*

**Jean-Louis Bergeron**
*Administrateur provincial*

**Gérald Lépine**
*Directeur général*

Nombre de clubs — 177
Nombre de membres — 51 889

## Richelieu-Yamaska

**Claude Leblanc**
*Président*
*Administrateur provincial*

**Claude Poulin**
*Adjointe administrative*

Nombre de clubs — 59
Nombre de membres — 15 970

## Rive-Sud-Suroît

**Francine Aubin-Cyr**
*Présidente*
*Secrétaire provinciale*

**Denise Charest**
*Directrice générale*

Nombre de clubs — 67
Nombre de membres — 30 262

## Saguenay - Lac-Saint-Jean - Ungava

**Roger James**
*Président*

**Georges A. Bergeron**
*Trésorier provincial*

**Patrice St-Pierre**
*Directeur général*

Nombre de clubs — 73
Nombre de membres — 17 275

# Tous pour un !

## Des affiliations, collaborations et partenariats profitables !

Le réseau FADOQ fait rarement cavalier seul lorsqu'il défend les droits des personnes de 50 ans et plus auprès des différentes instances décisionnelles. Plus souvent qu'autrement, il allie sa force de frappe à celle d'organismes qui militent pour la même cause, question de faire progresser les dossiers plus efficacement.

En d'autres occasions, c'est le réseau FADOQ qui appuie les démarches ou les revendications d'autres organismes voués aux 50 ans et plus, à la famille, aux enfants, etc. Dans tous les cas, ces affiliations, collaborations et partenariats s'avèrent profitables car ils vont dans le sens d'une meilleure qualité de vie pour tous.

Voici les différentes alliances du réseau FADOQ :

- Le Conseil des aînés
- La Fédération des aînées et aînés francophones du Canada (FAAFC)
- CARP *(Canadian Association of Retired Persons)*
- Le Conseil québécois du loisir
- L'Association québécoise de gérontologie
- Le Regroupement inter-organismes pour une politique familiale au Québec
- Le Regroupement des organismes volontaires en éducation populaire (ROVEP)
- La Confédération des organismes familiaux du Québec (COFAQ)
- L'Association des diététistes du Québec
- L'Association des retraités de l'enseignement du Québec (AREQ)
- La Fédération des associations de retraités du Québec (FARQ)
- L'Association québécoise des retraités et préretraités des secteurs public et parapublic
- Les Tables de concertation des aînés
- Opération Enfant Soleil
- RIAQ – SAVI
- Le Programme PAIR
- La Sûreté du Québec
- Le CSSS Cavendish
- Le Regroupement québécois des résidences pour aînés
- L'Association québécoise d'établissements de santé et de services sociaux
- Innov-Âge

# De bonnes causes

## Programme de certification ÉOS : un pas vers l'écoresponsabilité

Penser environnement, c'est plus qu'une mode. C'est une manière d'être, de vivre, de faire. Chaque geste compte, qu'il soit grand ou petit. Pour le réseau FADOQ, le Programme de certification environnementale ÉOS a été un levier pour sensibiliser les personnes de 50 ans et plus à l'écoresponsabilité.

Ce programme comportait deux volets. Dans un premier temps, les participants faisaient une autoévaluation des habitudes de leur organisme dans le quotidien. Plusieurs aspects étaient touchés : la vie dans l'organisme, les réunions, l'entretien du local, les activités et la sensibilisation aux pratiques écologiques.

Dans un deuxième temps, durant les huit semaines du programme, les participants pouvaient passer à l'action et poser un geste écoresponsable : la BONNE ÉCOACTION. Ce geste pouvait être ponctuel ou durable et devait être basé sur l'action. Des prix y étaient attachés.

En 2009-2010, près de 100 clubs et regroupements régionaux ont participé au programme ÉOS et 70 participants ont fait une BONNE ÉCOACTION. Sur ces 70, le réseau a retenu trois gagnants :

**La Région :**

**FADOQ**
*Région Saguenay – Lac-Saint-Jean – Ungava*

**Les clubs :**

**Club FADOQ Saint-Anselme**
*Régions de Québec et Chaudière-Appalaches*

**Club Les Grands Chênes de Sainte-Élisabeth**
*Région de Lanaudière*

Félicitations aux participants du Programme ÉOS!

## Aide au peuple haïtien

Consterné par le drame qui a touché Haïti le 12 janvier 2010, le réseau FADOQ a souhaité manifester sa solidarité envers le peuple haïtien. Un don de **13 679 $** a été remis à la Croix-Rouge canadienne.

## Association FADOQ Opération Enfant Soleil

Un enfant malade voit non seulement son existence changer, mais aussi celle de tout son entourage. C'est pourquoi il est si important pour le réseau FADOQ de soutenir Opération Enfant Soleil.

Grâce aux dons des membres, des 260 clubs participants et des regroupements régionaux, le réseau FADOQ a amassé la somme de **50 000 $,** remise lors du *Téléthon Opération Enfant Soleil 2009*. Un enfant malade espère toujours guérir… Le réseau, grâce à cette contribution, a permis de garder cet espoir vivant.

## Coopération internationale

C'est grâce au soutien et aux dons généreux de **26 000 $** du réseau FADOQ que l'organisme CASIRA a complété la construction de deux classes au Guatemala. Ces nouvelles classes, déjà fonctionnelles, font la joie des collectivités qui les utilisent, ce qui termine en beauté notre aventure dans le monde de la coopération internationale.

# Rapport du directeur général

## Une autre année bien remplie… et ça continue !

En 2009-2010, beaucoup de gestes ont été posés pour moderniser le réseau FADOQ. Tout d'abord, nous avons procédé à la révision du plan stratégique à notre première réunion unifiée, afin de mieux refléter les priorités selon notre mission. Par ailleurs, l'harmonisation de nos outils réseau est en cours, afin de projeter une image plus forte et plus cohérente, travail qui sera complété au cours de la prochaine année, en concertation avec les régions.

Une restructuration organisationnelle a aussi été effectuée, afin d'améliorer notre efficacité opérationnelle, dans le but de mieux soutenir les régions et les services aux membres. Dans le même ordre d'idées, nous avons embauché une firme spécialisée en marketing pour effectuer un audit de marque afin de mieux nous connaître, mieux cerner nos publics cibles et mieux orienter nos actions.

Dans un souci de mieux servir nos membres dès maintenant et de communiquer plus efficacement, nous avons entre autres mis en service la carte 24 mois pour les membres individuels des regroupements régionaux et élaboré un code d'éthique.

La messagerie électronique étant vraiment une voie à privilégier pour rejoindre nos membres rapidement ainsi qu'une façon plus « verte » de communiquer, nous avons organisé le concours Projet @, afin d'obtenir le maximum d'adresses de courriel de nos membres. De plus, nous avons mis de l'avant l'envoi du bulletin des clubs par voie électronique. Par ailleurs, pour rendre l'informatique plus accessible, les Ateliers FADOQ.CA ont été révisés et nous avons débuté le montage de capsules Web.

Plusieurs dossiers de longue haleine ont aussi progressé en 2009-2010. C'est le cas du travail avec les ministères de la Santé et des Services sociaux et de la Famille et des Aînés pour compléter l'élaboration des deux outils d'appréciation du Programme Qualité LOGI-ÊTRE. Nous avons aussi participé, avec des partenaires, au démarrage du projet de sensibilisation Aîné-Avisé, multiplié les démarches en faveur de la résiliation de bail après un mois en cas de maladie ou de décès, mené des actions-chocs pour que le Supplément de revenu garanti soit simplifié et bonifié, etc.

S'il est vrai que par le passé le réseau FADOQ n'a peut-être pas suffisamment fait de lobbying auprès des décideurs politiques, cette époque est bien révolue. Aujourd'hui, le réseau FADOQ est bien plus qu'un organisme de loisir. Il joue pleinement son rôle de groupe de pression pour faire avancer les choses au nom de ses membres et de toutes les personnes de 50 ans et plus de la province.

« Nous devons apprendre à évoluer selon les tendances et à nous coller davantage aux enjeux de la société afin d'assurer la pérennité de notre réseau »

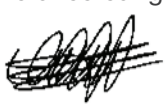
Pleinement conscients de leur valeur ajoutée pour le réseau FADOQ, nous avons redoublé d'ardeur pour solidifier nos partenariats avec les organismes, corporations et associations qui facilitent l'accomplissement de notre travail en fonction de notre mission, soit la défense des droits et l'amélioration de la qualité de vie des personnes de 50 ans et plus. Notamment, nous devons signaler l'excellent travail d'AXA dans le processus de recrutement de nouveaux membres et son soutien des plus importants au réseau. Aussi à noter : les efforts de Greiche & Scaff pour améliorer l'offre aux membres afin de répondre plus adéquatement à leurs besoins. De plus, il faut absolument souligner le 20e anniversaire de notre partenaire SécuriGroupe, qui n'aurait pu être ce qu'il est aujourd'hui sans les efforts remarquables de son fondateur, Claude Bouchard, qui malheureusement nous a quittés subitement en cours d'année… Un grand merci à toi Claude pour cette vision inspirante.

Les multiples efforts déployés pour mieux desservir la clientèle ont porté fruit puisque le membership a augmenté pour une première année depuis quatre ans. Cela nous indique également qu'il faudra au fil du temps être plus à l'écoute de nos membres pour mieux les desservir. Pour cette raison, nous avons mis un comité de marketing sur pied, dont le mandat est d'effectuer l'analyse de la segmentation de nos membres afin de définir avec plus de précision les créneaux en fonction des besoins spécifiques de chacun des groupes les plus représentatifs de notre réseau.

Nous devons apprendre à évoluer selon les tendances et à nous coller davantage aux enjeux de la société afin d'assurer la pérennité de notre réseau. Cela implique une bonne dose d'audace et de courage. Il faudra aussi démontrer une grande force collective et, surtout, de la vigilance dans la planification de notre avenir.

Avec ce bilan, nous pouvons affirmer que nous sommes à la hauteur du slogan du congrès de cette année : « Osez… Bougez… Embarquez! » En effet, nous avons osé bouger au cours de l'année 2009-2010. Du fond du cœur, nous espérons que vous oserez embarquer dans ce périple des plus excitants afin d'y prendre part activement.

Le directeur général



**Danis Prud'homme**

« Notre membership a augmenté pour une première année depuis quatre ans, ce qui reflète bien les différents efforts que nous avons déployés pour satisfaire notre clientèle »

# Organigramme 2010

## secrétariat provincial

**Danis Prud'homme**
*Directeur général*

**Lyne Laflamme**
*Secrétaire de direction*

**Francine Chabot**
*Responsable*
*Ressources financières*

**Carole Noiseux**
*Responsable*
*Développement des affaires*

**Jacqueline Ouimet**
*Conseillère*
*Comptabilité*

**Jean-Louis Quesnel**
*Conseiller*
*Commandites*

**Alain Lefebvre ***
*Conseiller*
*Loisirs*

**Céline Allain**
*Conseillère provinciale*
*Aîné-Avisé*

**Larissa Khitrova**
*Commis comptable*

**Pierre Buisson**
*Stagiaire*
*Loisirs*

**Lyne Rémillard**
*Directrice adjointe et rédactrice en chef Virage*

**Linda Hurteau**
*Secrétaire administrative*

**France Bellemare**
*Responsable*
*Services informatiques*

**Éric Maubert**
*Conseiller provincial*
*PQLÊ*

**Vanessa Bevilacqua**
*Conseillère*
*Dossiers sociaux*

**Nathalie Guay**
*Conseillère*
*Communications*

**Poste vacant**
*Conseiller*
*Relations publiques*

**Roger Montpetit**
*Commis administratif*

* en remplacement de Pascale Guilbault pour congé de maternité

# Finances

## Vers une gestion comptable plus efficace !

Le processus d'implantation du nouveau logiciel de gestion comptable acquis il y a deux ans a beaucoup progressé.

L'implantation est plus laborieuse qu'en temps normal car la migration vers le nouveau logiciel doit tenir compte de toute la programmation maison bâtie au cours des années et du fait que le logiciel présentement utilisé date d'une époque révolue !

Les formations devront se poursuivre car il y a eu un changement au niveau du personnel impliqué dans le processus d'implantation.

Rappelons que ce nouveau système informatique simplifiera grandement la gestion comptable et permettra la production de rapports financiers plus complets et cela en moins de temps.

Quant aux résultats financiers, nous terminons l'année avec un excédent, conformément aux prévisions budgétaires effectuées en début d'année, mais plus généreux, grâce à une gestion efficace des dépenses.

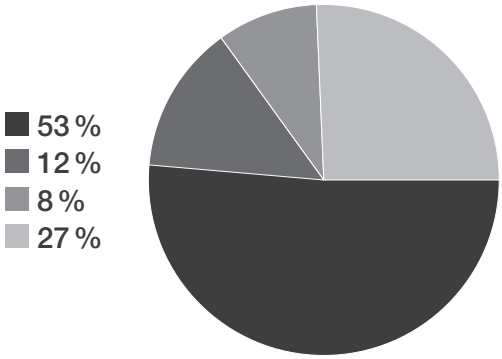
« Avec une légère hausse de revenus, nous terminons l'année avec un excédent plus généreux que prévu, grâce à une gestion efficace des dépenses »

Dans le cadre de la préparation des prévisions budgétaires pour l'année qui commence, nous poursuivons notre exercice de rationalisation générale afin de permettre l'élaboration d'un budget excédentaire pour le prochain exercice financier se terminant le 31 mars 2011.

# Tableaux financiers au 31 mars 2010

## Dépenses globales - Réseau FADOQ ***3 918 348 $**

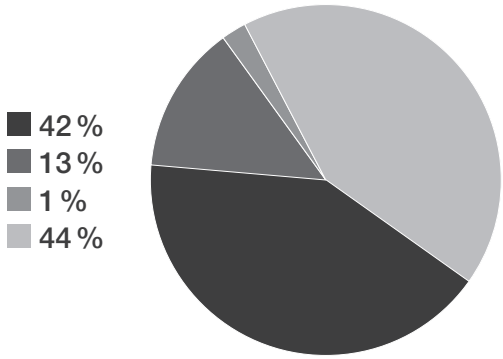
*Excluant le fonds FADOQ — 15 707 $




- Activités (2 101 624 $) incluant coût cartes de membres 50 630 $
- Subventions (453 336 $)
- Informatique, loyer, formation, etc. (301 357 $)
- Salaires et avantages (1 062 031 $)

## Renenus globaux - Réseau FADOQ ***4 104 317 $**

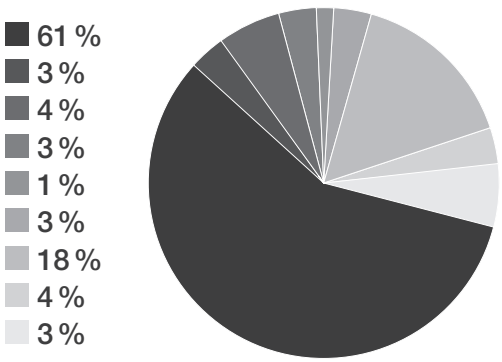
*Excluant le fonds FADOQ — 1 875 $




- Activités (1 737 313 $)
- Subventions (546 786 $)
- Autres (55 260 $)
- Cotisations (1 764 958 $)

## Solde des dépenses **1 727 700 $**

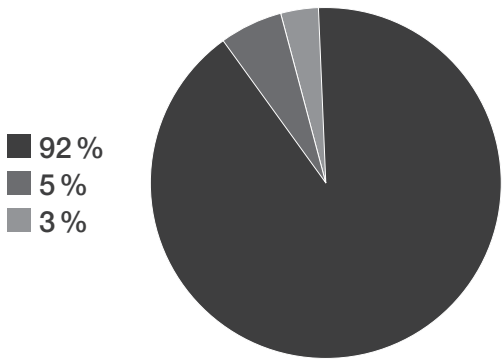
Autres que les activités et subventions




- Salaires et avantages (1 062 031 $)
- Honoraires, vérification et contentieux (46 839 $)
- Équipement informatique (75 561 $)
- Imprimerie, fournitures et entretiens (50 355 $)
- Formation et service de la paie (22 214 $)
- Loyer, déplacements, téléphone, assurance, etc. (43 723 $)
- Activités (313 681 $)
- Amortissement (62 666 $)
- Cartes de membre (50 630 $)

## Solde des revenus **1 913 668 $**

Dépenses reliées aux activités et subventions en moins




- Cotisations (1 764 958 $)
- Subventions (93 450 $)
- Autres (55 260 $)

# Bilan financier - FADOQ

## Au 31 mars 2010

| | | | 2010 | 2009 |
|---|---|---|---|---|
| | Fonds de fonctionnement $ | Fonds FADOQ $ | Total $ | Total $ |
| **Actif** | | | | |
| *Court terme* | | | | |
| Encaisse | 136 501 | 2 314 | 138 815 | 117 229 |
| Débiteurs | 303 162 | 1 006 | 304 168 | 144 514 |
| Avances au fonds FADOQ, sans intérêt | 23 677 | | | |
| Stock | 37 319 | | 37 319 | 27 751 |
| Frais payés d'avance | 35 123 | | 35 123 | 174 209 |
| Encaissements à court terme des placements | 1 390 000 | 46 957 | 1 436 957 | 1 715 000 |
| | **1 925 782** | **50 277** | **1 952 382** | **2 178 703** |
| Placements | 535 055 | 16 071 | 551 126 | 87 681 |
| Immobilisations | 26 493 | | 26 493 | 81 523 |
| | **2 487 330** | **66 348** | **2 530 001** | **2 347 907** |
| **Passif** | | | | |
| *Court terme* | | | | |
| Créditeurs | 465 796 | | 465 796 | 513 550 |
| Dus au fonds de fonctionnement, sans intérêt | | 23 677 | | |
| Subventions reportées | 194 940 | | 194 940 | 205 142 |
| Produits reportés | 1 103 025 | | 1 103 025 | 1 035 112 |
| | **1 763 761** | **23 677** | **1 763 761** | **1 753 804** |
| **Surplus** | | | | |
| Investis en immobilisations | 26 493 | | 26 493 | 81 523 |
| Fonds FADOQ | | 42 671 | 42 671 | 56 504 |
| Non affectés | 697 076 | | 697 076 | 456 076 |
| | **723 569** | **42 671** | **766 240** | **594 103** |
| | **2 487 330** | **66 348** | **2 530 001** | **2 347 907** |

# Produits et charges - FADOQ

## Au 31 mars 2010

| | 2010 | 2009 |
|---|---|---|
| | $ | $ |
| **Produits** | | |
| Cotisations des membres | 1 764 958 | 1 759 207 |
| Activités de financement | 609 981 | 581 004 |
| Subventions | 546 786 | 459 607 |
| Magazine *Virage* | 848 814 | 767 293 |
| Autres activités | 278 517 | 362 476 |
| Produits nets de placements | 44 433 | 25 140 |
| Autres produits | 12 703 | 7 501 |
| | **4 106 192** | **3 962 228** |
| **Charges** | | |
| Coûts directs - Magazine *Virage* | 1 401 786 | 1 130 636 |
| Salaires | 929 764 | 1 004 123 |
| Charges sociales | 226 860 | 247 860 |
| Honoraires contractuels | 372 908 | 347 245 |
| Déplacements et hébergement | 268 868 | 334 917 |
| Publicité et promotion | 116 927 | 155 676 |
| Fournitures, imprimerie et frais postaux | 166 060 | 180 385 |
| Aide financière et soutien aux régions | 143 900 | 98 078 |
| Télécommunication et frais de bureau | 52 145 | 62 907 |
| Location | 59 790 | 83 463 |
| Assurances et taxes | 6 421 | 6 100 |
| Formation | 17 087 | 21 826 |
| Charges locatives | 5 838 | 5 754 |
| Entretien et réparations | 9 076 | 5 831 |
| Honoraires professionnels | 57 097 | 107 879 |
| Créances douteuses | | 19 708 |
| Autres charges | 21 155 | 25 136 |
| Amortissement des immobilisations | 62 666 | 112 090 |
| Don du fonds FADOQ | 15 707 | 8 293 |
| | **3 934 055** | **3 957 907** |
| **Excédent (insuffisance) des produits par rapport aux charges** | **172 137** | **4 321** |

# Dossiers sociaux

En 2009-2010, le réseau FADOQ a plus que jamais livré bataille dans d'importants dossiers sociaux, en plus de développer plusieurs projets spéciaux. En voici un aperçu.

## Branle-bas de combat pour le SRG

L'année 2009-2010 est sans contredit celle du Supplément de revenu garanti (SRG) au sein du réseau FADOQ. Au Québec, 40 000 personnes ne reçoivent pas le SRG ou une des prestations connexes, alors qu'elles y auraient droit. De plus, pour des milliers de personnes qui le reçoivent, ces sommes ne sont pas suffisantes pour vivre au-dessus du seuil de faible revenu canadien. Le réseau FADOQ demande : l'inscription automatique ; la bonification des prestations ; la pleine rétroactivité et, finalement, la prolongation du SRG ou de l'Allocation au conjoint (ALC) pour une période de six mois dans le cas du décès d'un prestataire en couple. Le réseau FADOQ a reçu l'appui du Bloc Québécois, du Parti libéral du Canada, du Nouveau Parti démocratique, du Parti Québécois et de Québec solidaire. Des centaines d'organismes syndicaux et communautaires, dont l'AREQ, l'AQDR, la FTQ, la CSN, la CSQ, la FARQ, la FÉUQ et la FAAFC ont également appuyé ses démarches.

Après avoir rédigé un mémoire sur la question et établi un plan stratégique, le réseau est passé à l'action dès le début de l'année 2010 avec sa campagne *L'alarme sonne. Réagissez!* Des centaines de lettres ont été envoyées à des députés de tous les partis fédéraux et provinciaux ainsi qu'à des organismes partenaires afin de dénoncer les abus du gouvernement et de solliciter leur appui. Aussi, une pétition a été lancée et circule depuis ce temps, ayant déjà récolté plus de 20 000 signatures en trois mois. Le réseau FADOQ a également mis sur pied une ligne téléphonique de référence, FADOQ Info-SRG, afin d'informer les personnes âgées de leur admissibilité aux prestations fédérales et de les diriger vers les ressources appropriées.

De plus, des mobilisations se sont tenues dans les différentes régions du Québec le 20 avril 2010. Des centaines de personnes sont alors descendues dans les rues pour sensibiliser la population à cet enjeu de taille et pour faire entendre la voix des aînés au gouvernement. Le 22 avril 2010, Jean-Claude Grondin a participé au dépôt du projet de loi C-516 proposé par le Bloc Québécois, qui reprend quelques-unes des revendications principales mises de l'avant par le réseau FADOQ dans son mémoire.

L'action du réseau FADOQ ne s'arrête pas là! Entre autres, la pétition continuera de circuler et sera déposée en fin d'année officiellement à la Chambre des communes, à Ottawa. La ligne FADOQ Info-SRG, qui reçoit une centaine d'appels par jour depuis son lancement, demeurera en vigueur toute l'année. Des rencontres et des échanges sont prévus, dans différentes régions, avec des ministres et des députés particulièrement concernés par le SRG. Il va sans dire que le réseau FADOQ demeurera à l'affût de tout ce qui touchera de près ou de loin cet enjeu important.

# Programme QUALITÉ LOGI-ÊTRE : vers le déploiement national

La fin de cette deuxième année de rédaction du nouveau Programme QUALITÉ LOGI-ÊTRE (PQLÊ) est une étape charnière marquée par le début de la seconde phase du mandat, soit le déploiement national de ce programme touchant les résidences privées pour aînés.

Cette année, trois principales étapes de révision ont été effectuées :

- La révision complète de la structure du Programme. Cette nouvelle structure de gouvernance précise avec clarté le mandat, le rôle et les responsabilités des différents acteurs du PQLÊ. Après une version validée par le conseil d'administration provincial, le 29 octobre 2009, le document final de présentation de la gouvernance du PQLÊ a été adopté par le CA provincial, le 21 avril 2010.
- La sélection des outils de mesure de la satisfaction. Plusieurs phases de tests auprès de résidents ont aidé à faire le choix final.
- Une nouvelle grille d'appréciation des résidences privées pour aînés. Constituée de deux grands chapitres, cette nouvelle grille appréciera conjointement l'environnement physique des résidences (le bâtiment) et l'environnement humain (la vie quotidienne). Là encore, de nombreuses rencontres avec des résidents et des exploitants de résidences ont permis de sélectionner les normes de qualité les plus pertinentes.

Le réseau FADOQ souhaite que dès la fin 2010 et le début 2011, certaines régions soient en mesure d'implanter le Programme et d'aider les exploitants de résidences à mettre en place des démarches internes d'amélioration continue de la qualité. En collaboration avec les neuf regroupements régionaux FADOQ participants, il faudra d'ici là :

- Finaliser les outils nécessaires au déploiement du Programme et à l'accompagnement des résidences.
- Reprendre les discussions avec les principaux interlocuteurs au dossier (ministères, agences régionales de la santé, commissaires aux plaintes, Regroupement québécois des résidences pour aînés) afin de bien préparer le déploiement national du Programme, mais aussi pour s'offrir un soutien mutuel.

Enfin, le lancement officiel du Programme et la présentation du nouveau nom se feront à la fin de l'année 2010, selon un calendrier qui reste à être fixé avec les sous-ministres partenaires du Programme. En mettant l'accent sur la qualité de vie, la satisfaction des résidents et l'accompagnement des résidences, le Programme QUALITÉ LOGI-ÊTRE proposera une démarche forte dont nous sortirons tous gagnants.

# Aîné-Avisé : contre l'abus et la fraude

Le réseau FADOQ est confronté à de nombreux appels d'aînés mais aussi de professionnels de la santé ne sachant pas comment réagir face à une situation d'abus ou de fraude envers un aîné. C'est pourquoi, en collaboration avec le CSSS Cavendish et la Sûreté du Québec, le projet de sensibilisation Aîné-Avisé a été mis sur pied. Il comporte les objectifs suivants :

1- Sensibiliser les aînés, les professionnels et le grand public à l'abus et à la fraude dont sont victimes les personnes âgées.

2- Promouvoir la prévention de l'abus et de la fraude envers les personnes âgées.

3- Établir un réel partenariat entre les différents acteurs concernés par les abus et la fraude à l'endroit des aînés pour mettre en commun les expertises et les réseaux de chacun.

4- Rejoindre tous les aînés, incluant ceux issus de communautés culturelles diverses et les communautés autochtones.

5- Rejoindre les aînés les plus vulnérables et/ou en perte d'autonomie.

Les outils permettent de développer des sessions de sensibilisation bilingues destinées aux aînés. Elles sont offertes par des bénévoles du réseau FADOQ et des professionnels. Le cartable contenant les outils Aîné-Avisé sera lancé le 1er octobre 2010. Ce cartable contient des fiches explicatives bilingues des différents types d'abus et de fraudes ; un volet sur l'organisation et la préparation des sessions de sensibilisation ; un dépliant d'information de six pages sur les abus et les fraudes (français et anglais) et un DVD constitué de scènes théâtrales, en cours de réalisation.

Le projet est testé de mars à juin dans deux régions-pilotes : Île de Montréal et Saguenay – Lac-Saint-Jean – Ungava. Pour cela, deux coordonnatrices ont été embauchées par le réseau FADOQ, à raison d'une journée par semaine, pendant trois mois. L'objectif est de réaliser 12 sessions par région, et ce, afin de pouvoir tester les outils et de les retravailler ensuite selon les remarques qui ressortiront de cette phase.

Résultats à ce jour :

- Huit bénévoles mobilisables à Montréal et deux au Saguenay – Lac-Saint-Jean – Ungava.
- Cinq policiers de la Sûreté du Québec au Saguenay – Lac-Saint-Jean – Ungava et quatre du Service de Police de la Ville de Montréal.
- À la fin avril 2010, il y avait déjà neuf sessions prévues au Saguenay – Lac-Saint-Jean – Ungava et deux à Montréal.

Du 1er octobre 2010 jusqu'en janvier 2014, ce sera l'implantation du projet dans les régions du Québec (sous réserve d'acceptation des demandes de financement) et l'adaptation des outils aux aînés les plus vulnérables et/ou en perte d'autonomie, aux aînés issus de communautés culturelles diverses et aux aînés des communautés autochtones.

Le réseau FADOQ est à la recherche de financement afin de pouvoir étendre le projet à l'échelle du Québec. Le ministère de la Famille et des Aînés a donc été approché. Le gouvernement fédéral du Canada, par le biais du programme Nouveaux Horizons, va être à nouveau sollicité. Il est déjà le bailleur de fonds principal du projet, à hauteur de 295 000 $. Des entreprises privées ont également été sollicitées et le réseau FADOQ est en attente de réponses de leur part.

## Assurances funéraires : une commission parlementaire s'impose

**L'enjeu :**

En juin 2009, le projet de loi 8, qui a pour but de modifier le Code civil afin d'élargir la vente d'assurances funéraires, a été adopté par l'Assemblée nationale du Québec. Le réseau FADOQ a rédigé un mémoire à ce sujet, dans lequel il ne s'oppose pas aux assurances funéraires en tant que telles, mais se positionne contre le projet de loi 8 actuel en raison de son manque de clarté pouvant mener à une interprétation erronée de ses articles. Afin de protéger les droits et l'intégrité des personnes de 50 ans et plus, le réseau FADOQ demande que les contrats d'assurances funéraires soient en tout temps expliqués et vendus par un individu qui relève d'une maison funéraire et non pas seulement d'une compagnie d'assurances, que tout contrat d'assurances funéraires soit signé parallèlement à un contrat d'arrangements préalables, que la prime d'assurance rembourse en totalité les frais funéraires garantis par le contrat d'arrangements préalables, que la vente d'assurances funéraires ne fasse pas l'objet de sollicitation active et que le vendeur d'assurances s'engage à respecter l'esprit de la loi sur les arrangements préalables.

**Les actions :**

Le réseau FADOQ a entrepris une tournée de rencontres avec différents intervenants du milieu funéraire au Québec, dont la compagnie d'assurances Assurant et la Corporation des thanatologues, ainsi qu'avec différentes maisons funéraires aux avis partagés par rapport aux assurances funéraires. Par la suite, un mémoire a été rédigé et acheminé au ministère de la Famille et des Aînés et à celui des Finances.

**La suite :**

En conclusion du mémoire, le réseau FADOQ recommande aux ministères concernés de mettre sur pied une commission parlementaire sur la question. Dans les prochains mois, le réseau FADOQ sollicitera à nouveau une commission officielle, à laquelle il participera activement, le cas échéant.

## Place au mentorat !

**L'enjeu :**

Notre société n'accorde pas toute l'importance nécessaire aux liens entre les générations et au transfert des connaissances. Le volet mentorat du réseau FADOQ vise spécifiquement à revaloriser ces échanges intergénérationnels et à tisser des liens entre des personnes expérimentées au plan du travail et d'autres qui ont des buts personnels et professionnels à atteindre.

**Les actions :**

Dans une première phase, un guide d'initiation au mentorat destiné aux personnes de 50 ans et plus a été conçu : *Mentorat, à la croisée des chemins.* Il a pour but d'informer les personnes de 50 ans et plus sur ce qu'est le mentorat, sur les qualités et les fonctions d'un bon mentor. Il offre aussi une panoplie de ressources pertinentes. Pour ce faire, le réseau FADOQ s'est entouré de partenaires importants du milieu mentoral au Québec, dont Mentorat Québec, le Réseau M et Academos. De plus, des projets-pilotes ont été mis sur pied dans les régions de Lanaudière et de Laval afin d'évaluer l'utilité des outils et l'intérêt des membres. Ce document, disponible sur Internet également, est jumelé à un guide d'accompagnement pour favoriser une implantation adéquate du volet mentorat aux activités des FADOQ régionales.

**La suite :**

Le guide a été lancé à la fin mai 2010. Un journal de bord sera tenu par toutes les régions qui mettront sur pied ce volet d'activité afin de permettre au réseau d'évaluer le projet année après année.

## Travailleurs d'expérience : une percée en tourisme

**L'enjeu :**

Avec le vieillissement de la population, les travailleurs d'expérience sont, plus que jamais, des perles rares pour notre société. Bientôt, près de 26 % de la population aura plus de 65 ans et le ratio retraités/travailleurs laissera un vide important dans les finances publiques. À cet effet, il est essentiel de se pencher sur d'éventuelles solutions afin de pallier les conséquences néfastes de ce défi démographique. Des horaires flexibles, des possibilités de continuer à contribuer à un régime de retraite même après avoir débuté à retirer ses rentes, de la formation continue et la revalorisation des compétences sont autant de pistes de solution intéressantes.

**Les actions :**

Le réseau FADOQ a travaillé au cours des derniers mois à concrétiser des projets avec des acteurs du milieu du tourisme. En tant que membre du comité de suivi du projet sur l'intégration des travailleurs de 50 ans et plus dans l'industrie du tourisme, parrainé par le Conseil québécois des ressources humaines en tourisme, le réseau FADOQ a participé à une étude aux constats intéressants et a élaboré un plan d'action. Voici les trois axes d'intervention du rapport final : des interventions auprès des entreprises elles-mêmes ; des interventions de sensibilisation et d'information auprès des personnes de 50 ans et plus et des actions ciblées pour favoriser le maillage entre les entreprises et les employés potentiels.

**La suite :**

Une « conférence choc » dynamique et interactive autour de l'embauche des personnes de 50 ans et plus est à prévoir. Le comité de suivi a également donné son accord à la rédaction d'un petit guide pratique pour les gestionnaires de l'industrie touristique. Il a aussi été proposé d'élaborer un dépliant et de créer une vidéo présentant les emplois en tourisme aux personnes de 50 ans et plus. Fort de cette expérience, le réseau FADOQ souhaiterait élargir ces connaissances à d'autres domaines.

## Régimes complémentaires de retraite (RCR) et Régime de rentes du Québec (RRQ) : les droits des retraités avant tout !

**L'enjeu :**

Au Québec, la Loi 1 modifiant la Loi sur les régimes complémentaires et visant à atténuer les effets de la crise financière à l'égard de certains régimes a été adoptée sans qu'aucun représentant d'organismes de retraités ou de personnes de 50 ans et plus ne puisse se prononcer. Pour le réseau FADOQ, la pension est un salaire différé et ne doit pas, à ce titre, être considérée comme un privilège, mais comme un droit négocié dans un contrat entre l'employeur et l'employé. De plus, les fonds de ces régimes doivent être obligatoirement gérés en fiducie.

**Les actions :**

Des représentants du réseau FADOQ se sont rendus à Ottawa afin de démontrer leur soutien envers les retraités dont les régimes de retraite ont été touchés par la fermeture ou la faillite d'entreprises. Deux mémoires ont été rédigés sur le sujet, soit *Mémoire conjoint de la Fédération des associations de retraités du Québec (FARQ) et du réseau FADOQ dans le cadre des consultations publiques sur le Régime de rentes du Québec* et *RCR ; Les droits des personnes retraitées avant tout !* Le président du réseau FADOQ, Jean-Claude Grondin, a également participé à la consultation nationale sur le régime de retraite organisée par le ministère des Finances du Canada, le 26 avril dernier, à Québec.

**La suite :**

Le réseau FADOQ écrira un manifeste conjoint avec la FARQ afin de présenter sa position et ses recommandations sur la question des RCR et du RRQ. L'un des défis de 2010 sera de s'assurer de la mise en place des nouvelles dispositions protégeant les droits des retraités, entrées en vigueur en janvier 2010.

## Soutien à domicile et proches aidants : où sont les fonds ?

**L'enjeu :**

Le gouvernement Charest a fait de « Chez soi, le premier choix » le slogan de sa politique en matière de santé. Or, depuis ce temps, les ressources et les moyens nécessaires à la concrétisation de cette politique se font attendre.

**Les actions :**

Le réseau FADOQ a appuyé officiellement les revendications des Entreprises d'économie sociale en aide domestique (EÉSAD) quant à l'injection de 15 millions de dollars d'argent neuf dans le Programme d'exonération financière pour les soins d'aide à domicile (PEFSAD). Le réseau FADOQ a participé à différentes activités liées à cet enjeu.

**La suite :**

Le réseau FADOQ surveillera de près les initiatives du ministère de la Famille et des Aînés quant au fonds de 200 millions de dollars sur 10 ans destiné aux proches aidants du Québec. Aussi, le réseau continuera de militer pour une amélioration du PEFSAD et de travailler en collaboration avec les EÉSAD dans le but d'améliorer le sort des aînés qui reçoivent des soins à domicile.

## Les CHSLD sous la loupe

**L'enjeu :**

Le rapport des visites d'appréciation de la qualité des CHSLD de 2004 à 2007, paru en janvier 2010, faisait état de plusieurs problèmes relatifs à l'hygiène et à l'alimentation en CHSLD. Le budget pour nourrir une personne en CHSLD est de moins de 6 $ par jour. De plus, à l'heure des repas, un préposé peut devoir nourrir jusqu'à huit personnes en même temps.

**Les actions :**

Le rôle du réseau FADOQ dans cette question est d'être une courroie de transmission entre la population (les aînés et leur famille) et le gouvernement. Pour avoir une voix auprès du gouvernement, le réseau doit avoir le soutien de la population. Ainsi, le réseau encourage les gens témoins d'abus en CHSLD ou qui appréhendent une telle situation à déposer une plainte auprès du commissaire aux plaintes et à la qualité des services présent dans chaque CHSLD. C'est un processus gratuit. Le commissaire doit répondre à la plainte en un maximum de 45 jours. Si, après cela, le citoyen n'est toujours pas satisfait, il doit porter plainte auprès du Protecteur du citoyen. Le réseau demande également davantage de visites en CHSLD et un suivi des recommandations plus serré de la part du gouvernement.

**La suite :**

Le réseau FADOQ continuera à réagir dans les médias sur le sujet des CHSLD. Fort de son expertise en matière de résidences pour aînés, il souhaite travailler en collaboration avec le gouvernement afin d'améliorer la qualité des CHSLD du Québec.

## La grippe A(H1N1) : non à la discrimination !

**L'enjeu :**

La grippe A(H1N1) a été un dossier important en 2009. Le réseau FADOQ a été révolté de constater que les personnes de 65 ans et plus, aux prises avec une maladie chronique, ne faisaient pas partie du groupe prioritaire des autres citoyens présentant un problème de santé similaire. De plus, une gestion non concertée des groupes prioritaires à travers les régions du Québec et de la désinformation de la part de certains médias ont contribué à semer la panique et l'insatisfaction au sein de la population.

**Les actions :**

Le réseau FADOQ a multiplié ses présences médiatiques afin de faire savoir au gouvernement qu'il trouvait inadmissible que la vaccination des malades chroniques soit discriminée en fonction de l'âge de la personne. Le ministère de la Santé et des Services sociaux a finalement accordé la vaccination des personnes âgées de plus de 65 ans atteintes de maladie chronique peu de temps après celle des autres malades chroniques.

**La suite :**

Le réseau FADOQ demeurera vigilant en ce qui a trait aux dossiers touchant la santé des personnes de 50 ans et plus.

## Frais bancaires : des démarches payantes !

**L'enjeu :**

La majorité des institutions financières du pays ne font pas payer de frais bancaires à leurs clients de 65 ans et plus. Or, selon un rapport du gouvernement canadien, la Banque Nationale et le Mouvement des Caisses Desjardins proposaient des programmes qui exigeaient de maintenir un certain solde dans le compte ou de payer des frais bancaires. Ces obligations occasionnaient un tort important aux usagers à faible revenu dont font malheureusement partie trop d'aînés.

**Les actions :**

Des lettres, exprimant le point de vue du réseau FADOQ et sollicitant des entretiens, ont été envoyées aux deux institutions bancaires. Des rencontres ont eu lieu entre le président et le directeur général du réseau FADOQ et les personnes responsables du dossier au Mouvement des Caisses Desjardins et à la Banque Nationale.

**La suite :**

À la suite de celles-ci, le réseau FADOQ a été heureux d'apprendre que le Mouvement des Caisses Desjardins avait un programme gratuit pour les aînés. Aussi, la Banque Nationale est actuellement à réviser ses programmes bancaires et souhaite collaborer avec le réseau FADOQ afin de créer des services bancaires adaptés aux différentes réalités économiques des aînés.

## Résiliation de bail : à quand un changement ?

**L'enjeu :**

En ce moment, lorsqu'une personne doit annuler son bail pour des raisons de maladie ou le décès, celle-ci doit payer un montant équivalant à trois mois de loyer pour respecter la loi sur la résiliation de bail. Le réseau FADOQ considère que cette mesure est injuste envers des personnes souffrantes et envers leur famille. Celui-ci demande une révision complète de cet article de loi afin que les locataires ou leur famille, dans le cas d'une succession, n'aient à payer qu'un seul mois de loyer dans ces circonstances particulières.

**Les actions :**

Plusieurs rencontres ont eu lieu avec la ministre responsable des Aînés, Marguerite Blais, afin de lui faire part des revendications du réseau FADOQ. Le processus de modification s'annonce néanmoins long et ardu.

**La suite :**

Le réseau FADOQ reçoit de nombreux appels à ce sujet à tous les jours. Le dossier de la résiliation de bail demeurera donc prioritaire en 2010.

# Présences médiatiques

(avril 2009 à avril 2010)

291 Articles et mentions dans les journaux par le réseau FADOQ :
115 par le provincial et 176 par le régional

---

61 Apparitions à la télévision par le réseau FADOQ :
33 par le provincial et 28 par le régional

---

114 Interventions à la radio par le réseau FADOQ :
30 par le provincial et 84 par le régional

---

10 Présences sur le Web :
7 par les régions et 3 par le provincial
*(plusieurs articles de journaux, émissions de radio et de télévision sont aussi rediffusés sur le Web)*

---

7 Articles et mentions dans les magazines :
4 par le provincial et 3 par le régional

---

En tout, **483** présences médiatiques !

# Développement des affaires

## Volet rabais

**Nouveaux rabais et privilèges à la carte**

Au cours de la dernière année, nous avons développé de nouveaux rabais afin de donner une plus grande valeur ajoutée à la carte de membre FADOQ.

Du côté des établissements hôteliers, les membres FADOQ peuvent maintenant profiter d'un rabais à l'Hôtel Chicoutimi, au Manoir Sainte-Anne, aux Four Points Sheraton Lévis et Gatineau, au Grand Lodge Mont-Tremblant, au Days Hôtel Montréal ainsi que dans chacun des hôtels Gouverneur du Québec.

Avec près de 40 gîtes et auberges du passant, 43 établissements et trois importantes chaînes hôtelières, les membres FADOQ peuvent profiter de rabais peu importe où ils voyagent au Québec, au Canada ou aux États-Unis.

Ils peuvent aussi économiser sur la location d'outils grâce à notre entente avec Simplex ou encore profiter d'une remise postale de 50 $ pour leur entretien annuel de pelouse avec le Groupe Vertdure.

En plus de ces nouveautés, le réseau FADOQ a travaillé en étroite collaboration avec Greiche & Scaff optométristes afin de proposer un tout nouveau plan corporatif offrant des rabais beaucoup plus importants et variés à tous les membres FADOQ. Des promotions spéciales ont aussi été diffusées auprès de certains groupes cibles et pourraient être étendues à l'ensemble du réseau.

## Volet partenariats et projets spéciaux

**Plus de 10 000 nouveaux membres grâce à la collaboration de AXA et SécuriGroupe**

L'année 2009-2010 fut, tout comme en 2008-2009, marquée par plusieurs projets spéciaux réalisés en collaboration avec nos partenaires principaux, soit AXA et SécuriGroupe. Nous jugeons important d'en présenter quelques-uns.

**Promotion auprès des courtiers AXA**

Réalisée à trois reprises au cours de la dernière année, la promotion courtiers a permis l'adhésion de plus de 2 500 nouveaux membres. C'est donc dire que la ristourne de 10 $ attribuée au courtier pour chaque nouveau membre assuré dans le Programme LibrEspace du réseau FADOQ remporte toujours un vif succès.

**Transfert AssurElle vers le Programme LibrEspace**

Pour une sixième année d'affilée, AXA offre aux femmes qui atteignent 50 ans de transférer leur contrat d'assurance pour une police d'assurance auto du Programme LibrEspace.

Pour favoriser cette migration, le réseau FADOQ offre une carte de membre gratuite la première année. En 2009-2010, c'est plus de 3 800 cartes promotionnelles qui ont été ainsi distribuées par le secrétariat provincial.

Les renouvellements effectués par ces membres sont transférés dans chacune des régions visées. Le principal enjeu de la prochaine année est d'augmenter le taux de rétention.

**L'adhésion FADOQ simplifiée pour les courtiers AXA**

À la suite de la mise en place, en 2008, d'une nouvelle procédure d'adhésion FADOQ, les courtiers peuvent inscrire leurs clients de façon électronique lors de l'émission de la police d'assurance. Ainsi, plus de 4 500 nouveaux membres sont venus joindre nos rangs.

**Processus de distribution SécuriGroupe**

Le réseau FADOQ et SécuriGroupe ont travaillé de concert afin d'améliorer le processus de distribution des produits d'assurance en cas d'accident et de maladie auprès des membres FADOQ. La lettre de préavis de visite du représentant SécuriGroupe ainsi que son mot d'introduction ont été modifiés afin de tenir compte des commentaires de nos membres et de mieux refléter la réalité de notre partenariat. De plus, une épinglette SécuriGroupe identifie clairement chacun des représentants qui œuvrent au sein de notre réseau.

Une évaluation constante est réalisée et chacune des plaintes, environ 10 par année sur un total de 4 000 visites à domicile, est traitée avec professionnalisme et promptitude.

**Association RONA**

L'association entre le réseau FADOQ et RONA est basée sur la promotion, auprès de la clientèle des 50 ans et plus, du maintien et de l'accessibilité à l'emploi. De plus, RONA offre une carte FADOQ à tous ses employés de 50 ans et plus qui désirent se la procurer. Cette année, cette disposition a généré près de 200 adhésions FADOQ.

## Volet marketing

**Relance des ex-membres**

En janvier dernier, le secrétariat provincial a réalisé une relance téléphonique auprès de 5 000 personnes qui n'avaient pas renouvelé leur carte FADOQ. Malheureusement, le taux de réponses favorables a été décevant à cause de plusieurs raisons, dont : l'âge moyen élevé des gens des clubs locaux et la non-participation aux activités du club, la difficulté à rejoindre les gens durant la journée et leur emménagement dans des résidences pour aînés.

## Volet soutien aux régions

**Permis et licences**

Deux dossiers ont particulièrement retenu notre attention cette année : le permis pour la préparation et la vente d'aliments et la Loi sur les agents de voyages. De multiples interventions, auprès du ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ) ainsi qu'auprès de l'Office de la protection du consommateur, nous ont poussés à réaliser un cahier de références regroupant toutes les informations pertinentes sur les différents permis, licences, avis et lois qui touchent de près ou de loin les activités des clubs et des régions FADOQ. De plus, nous avons entrepris des démarches afin de sensibiliser les responsables du MAPAQ à la simplification des formations.

« Plus de 10 000 nouveaux membres ont adhéré au réseau FADOQ grâce à la collaboration de AXA et SécuriGroupe »

**Carnet rabais régionaux**

Dans un souci d'uniformisation de notre image, le secrétariat a réalisé la mise en page de la page couverture des carnets rabais régionaux et a aussi fourni un modèle pour les pages promotionnelles des rabais provinciaux.

De plus, nous sommes à étudier la faisabilité de produire un carnet rabais regroupant tous les avantages à travers la province afin que chaque membre puisse avoir accès plus directement aux rabais de toutes les régions.

Pour l'instant, tous les carnets régionaux disponibles sont en ligne sur le site Internet provincial et accessibles à tous les membres FADOQ qui utilisent un tel moyen de communication.

**Programmes de commandites régionales**

Trois de nos partenaires majeurs soutiennent les regroupements régionaux dans la réalisation de leurs activités. Les trois programmes de commandites régionales sont coordonnés par le secrétariat provincial.

Il s'agit de AXA et SécuriGroupe qui sont impliqués spécifiquement dans la réalisation des Jeux régionaux à travers le Québec et appuient cette activité depuis plus de 15 ans.

Il y aussi Greiche & Scaff, qui a été pendant des années associé au Programme ROSES D'OR actuellement en révision, et qui soutient maintenant la réalisation des carnets ou bulletins des régions FADOQ.

Et finalement, Groupe Forget est aussi très présent auprès de nos régions par des commandites publicitaires visant les carnets ou bulletins régionaux.

Nous pouvons conclure que l'année 2009-2010 fut bien remplie en ce qui concerne le développement de nouveaux rabais. Ce fut aussi une année exigeante compte tenu de la mise sur pied et de la gestion des projets spéciaux avec AXA. Il faut toutefois reconnaître que les résultats valaient amplement l'investissement.

# Loisir

## Volet sports et loisirs

### Jeux FADOQ

Les 18es Jeux FADOQ se sont déroulés de façon exceptionnelle avec près de 1 300 participants qui ont rivalisé d'habileté dans dix disciplines sportives et profité de l'accueil chaleureux de la région organisatrice : Rive-Sud-Suroît. À l'occasion du populaire banquet, près de 400 convives se sont amusés lors de cette soirée toute teintée de vert.

### FADOQ Défi 50+

FADOQ Défi 50+ est une bannière sous laquelle on retrouve l'ensemble des activités sportives mises en place par un comité qui assure le développement de celles-ci. Elle regroupe les randonnées cyclistes, le programme FADOQ•Golf, la journée FADOQ•Golf, le tournoi de tennis, FADOQ•En mouvement, le Club FADOQ en marche et finalement les Jeux d'hiver.

L'uniformisation des outils promotionnels se poursuit et, déjà, elle apporte plusieurs commentaires positifs de la part de ses utilisateurs.

Une réflexion est entreprise pour redéfinir cette bannière afin de mieux correspondre aux nouvelles réalités de notre clientèle.

### Programme FADOQ•Golf

Afin de répondre adéquatement aux besoins des golfeurs, notre réseau propose le programme FADOQ•Golf. Pour ce faire, il suffit aux personnes membres du réseau FADOQ de se procurer une vignette golf au coût de 10 $ (taxes incluses). L'année dernière, plus de 90 clubs de golf participaient à notre programme. Actuellement, plus de 110 terrains de golf au Québec et un situé en Ontario caractérisent notre offre. Nul doute que cette hausse est attribuable à la qualité et à la notoriété de notre programme. Cette saison, le Club de golf Venise (Magog) accueillera notre traditionnelle journée FADOQ•Golf, qui aura lieu le 31 août.

### Journée FADOQ•Golf

Pour sa deuxième présentation, la journée FADOQ•Golf 2009 s'est déroulée au Club de golf de Lachute. Près de 240 golfeuses et golfeurs, divisés en deux catégories, ont pris part à cette journée de plaisir et de plein air. Bien entendu, tous ces sportifs ont profité du 19e trou pour socialiser et se régaler autour du banquet de fin de journée.

### Club FADOQ en marche

Le Club FADOQ en marche se veut un espace virtuel et gratuit spécialement conçu pour les marcheurs et les intervenants en loisir en quête d'informations sur l'univers de la marche. Des infolettres sont envoyées bimensuellement aux membres. On y retrouve un plan d'entraînement, des conseils pratiques et une chronique traitant des multiples facettes de la marche. Pour ce faire, nous devons travailler en étroite collaboration avec des organismes sensibles aux questions relatives à la santé et au bien-être personnel. À ce jour, nous avons bonifié notre liste de collaborateurs. La Fédération québécoise de la marche, la Cordée, le coin des coureurs, Équiterre et la Fondation des maladies du cœur sont au nombre des précieux collaborateurs. Bien qu'il s'avère ardu de déterminer le nombre de lecteurs, nous comptons plus de 2 600 membres.

### Tournoi de tennis provincial

Le tournoi de tennis provincial du réseau FADOQ en est cette année à sa 2e édition. Fort du succès connu lors de la 1re édition, cet événement se déroulait au Stade Uniprix, du 28 au 30 mai. En collaboration avec Tennis Canada, Tennis Québec et Tennis Montréal, cette activité est une initiative du réseau FADOQ – Région Île de Montréal. Pour sa part, le secrétariat provincial assume le volet promotion/communication.

**FADOQ à vélo**

L'intérêt pour la pratique du vélo demeure constant chez nos membres. Nos trois disciplines, la journée FADOQ à vélo, les randonnées cyclistes et la randonnée internationale continuent de jouir de l'engouement de nos membres.

- Journée FADOQ à vélo : le 17 juin, neuf regroupements provinciaux ont répondu à l'appel et ainsi accueilli quelques centaines de cyclistes dans leurs randonnées.
- Randonnée vélo FADOQ : entre le 13 juin et le 13 août, cinq régions ont savamment orchestré des randonnées de deux à quatre jours, au grand plaisir des amateurs de vélo.
- Randonnée internationale : la région du Saguenay – Lac-Saint-Jean – Ungava a organisé un circuit touristique à vélo au cœur des châteaux de la Loire, en France. Pour sa part, la région de l'Île de Montréal offrait la visite du Grand Canyon et du Moab, aux États-Unis. Ces expériences furent mémorables pour nos membres et profitables pour tout notre réseau.

**FADOQ en mouvement**

Les guides FADOQ en mouvement demeurent incontournables en la matière et sont grandement appréciés autant des intervenants en loisirs que de ceux en activités physiques. Ils sont disponibles au bureau du réseau FADOQ ou sur Internet.

« La journée FADOQ à vélo, les randonnées cyclistes et la randonnée internationale jouissent de l'engouement des membres FADOQ »

**Journée 24 heures de science**

Pour une deuxième année d'affilée, le réseau FADOQ s'est fait complice de l'évènement 24 heures de science en diffusant à ses membres l'offre variée d'activités de cette fête des sciences. Ce rapprochement contribue à diversifier l'offre loisir et à favoriser les échanges intergénérationnels.

**Tournoi de pêche**

Pour une première année, le réseau FADOQ s'est associé à titre de partenaire à la Fédération des pourvoiries du Québec (FPQ) et au Salon Expert Chasse Pêche et Camping de Québec et Montréal (SECPC) pour présenter le tournoi de pêche en pourvoirie 2009. Cette association vise la diversification de l'offre de loisir de notre réseau. Pour la saison de pêche 2010, nous travaillons à créer une catégorie identifiée Participation FADOQ, réservée aux 50 ans et plus.

**Jeux d'hiver FADOQ**

Le réseau FADOQ a appuyé la région des Laurentides dans l'organisation des Jeux d'hiver au niveau de la promotion ainsi que de la visibilité de l'évènement. Les Jeux ont connu un grand succès. La présentation du tournoi de curling a été confiée à la région des Laurentides, qui s'est d'ailleurs signalée par la qualité de la présentation de l'édition 2009.

## Volet éducatif

**Ateliers FADOQ.CA**

Les Ateliers FADOQ.CA continuent de connaître un grand succès auprès des membres FADOQ. Dix régions proposent à leur clientèle des cours de base en informatique conçus sur mesure pour les 50 ans et plus. En 2009-2010, nous avons révisé en profondeur les fascicules remis aux participants inscrits à chacun des cours, de sorte qu'ils puissent les utiliser peu importe leur système d'exploitation, y compris Windows 7. À l'automne 2010, des nouveaux cours seront proposés dont l'un axé sur le multimédia. Ces formations en nouvelles technologies ont été suivies par près de 6 000 personnes au cours des dix dernières années et leur popularité ne se dément pas !

**Formation en premiers soins**

Afin de répondre aux besoins et aux réalités qui touchent notre réseau, une formation en premiers soins s'est déroulée dans quatre villes québécoises (Québec, Saint-Jérôme, Longueuil et Rimouski). Pendant deux jours, entre le 15 mars et le 30 mars 2010, une cinquantaine de participants ont appris l'ABC des techniques en premiers soins. Cette initiative a été rendue possible grâce au soutien financier du programme Nouveaux Horizons pour les aînés du gouvernement fédéral.

# Services informatiques

La force des services informatiques tient à la collaboration entre les bénévoles, les responsables de clubs, ceux des regroupements et du secrétariat provincial. Cette implication de tous constitue le moteur de l'avancement technologique du réseau FADOQ.

Au cours de l'année, les services informatiques ont œuvré à la conception, au maintien et à l'évolution de l'ensemble des applications informatiques. Un échange d'information amélioré, une gestion des adhésions simplifiée et efficace ainsi que l'implantation d'une nouvelle formule d'adhésion ont contribué au rayonnement du réseau dans son ensemble.

« Durant l'année, la centrale informatique du secrétariat provincial a traité plus de 15 000 demandes d'adhésion »

# Publications

**Centrale informatique**

Durant l'année, la centrale informatique du secrétariat provincial a traité plus de 15 000 demandes d'adhésion. Le tiers des demandes par Internet ont été transférées aux regroupements, qui ont ainsi eu accès à l'information le jour même pour effectuer l'émission des cartes.

Grâce à des changements proactifs, à partir de fichiers informatiques, le module de gestion des adhésions provenant des partenaires FADOQ a traité plus de 10 000 demandes d'adhésion. Le traitement électronique des nouvelles adhésions a ainsi permis de diminuer le temps d'attente pour améliorer le service à la clientèle.

**Développement informatique**

L'amélioration de la performance est l'objectif principal en ce qui a trait aux applications du Système de gestion de la base de données FADOQ (SGBDF). Plusieurs modifications ont été apportées, lesquelles ont été regroupées en modules : requêtes, clubs, regroupements, inventaire et comptabilité, pour faciliter le travail des regroupements régionaux dans son ensemble, incluant la carte 24 mois, spécifiquement pour les membres individuels des clubs régionaux.

**Magazine *Virage***

Le magazine *Virage* est plus que jamais l'outil de communication numéro un du réseau FADOQ. À l'interne, il sert de lien privilégié entre les membres et contribue à nourrir le sentiment d'appartenance envers le réseau FADOQ. À l'externe, il informe et sensibilise les lecteurs sur des sujets qui les concernent, il rehausse l'image de marque du réseau et augmente sa visibilité auprès des membres potentiels et de la population en général.

Une version électronique du magazine, diffusée sur le site du réseau FADOQ, est à l'étude.

**Bulletin FADOQ**

En 2009, le réseau FADOQ a pris un virage vert en ce qui a trait au Bulletin FADOQ remis aux présidents de club et aux regroupements régionaux. Il a demandé à tous ses clubs ayant une adresse de courriel de la lui transmettre. L'objectif de cette demande est de diminuer la consommation de papier et les envois par la poste, améliorant du même coup la communication et réduisant les délais de réception. Présentement, 324 clubs (40 %) reçoivent le Bulletin FADOQ par courriel.

# Jouez votre meilleure carte !

- Appréciation des résidences privées
- Promotion des travailleurs d'expérience
- Défense des droits
- Formation et perfectionnement
- Magazine VIRAGE
- Activités sportives et de loisir
- Rabais et privilèges
- FADOQ Golf
- Gîtes et Auberges
- Croisières

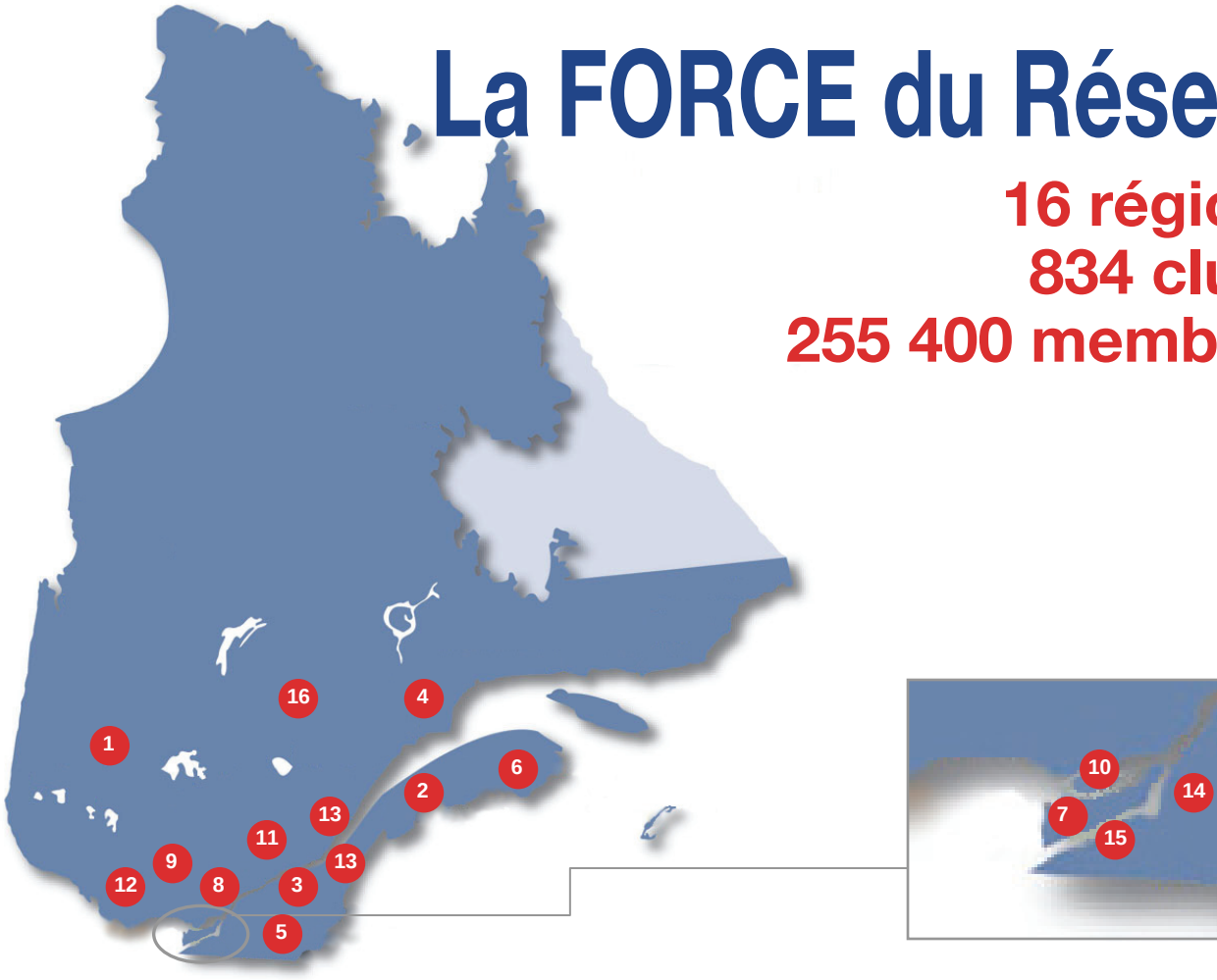
fadoq

Devenez membre ou informez-vous :

1 800 828-3344 www.fadoq.ca info@fadoq.ca

# La FORCE du Réseau

## 16 régions
## 834 clubs
## 255 400 membres




| Nos Régions | ☎ | @ | |
|---|---|---|---|
| 1. Abitibi-Témiscamingue | 819 768-2142 | fadoq.a.t@tlb.sympatico.ca | |
| 2. Bas Saint-Laurent | 418 893-2111 | fadoqbsl@bellnet.ca | |
| 3. Centre-du-Québec | 819 752-7876 | fadoq@cdcbf.qc.ca | www.fadoq-cdq.ca |
| 4. Côte-Nord | 418 589-7870 | fadoqcn@globetrotter.net | |
| 5. Estrie | 819 566-7748 | infos@fadoqestrie.ca | www.fadoqestrie.ca |
| 6. Gaspésie Îles-de-la-Madeleine | 418 368-4715 | fadoqgim@globetrotter.net | |
| 7. Île de Montréal | 514 271-1411 | info@fadoqmtl.org | www.carrefour50ans.com |
| 8. Lanaudière | 450 759-7422 | info@fadoqlanaudiere.ca | www.fadoqlanaudiere.ca |
| 9. Laurentides | 819 429-5858 | info@fadoqlaurentides.org | www.fadoqlaurentides.org |
| 10. Laval | 450 686-2339 | fadoqlaval@fadoqlaval.com | www.fadoqlaval.com |
| 11. Mauricie | 819 374-5774 | info-fadoq@fadoq-mauricie.com | www.fadoq-mauricie.com |
| 12. Outaouais | 819 777-5774 | admin@fadoqoutaouais.qc.ca | www.fadoqoutaouais.qc.ca |
| 13. Québec et Chaudière-Appalaches | 418 650-3552 | info@fadoq-quebec.qc.ca | www.fadoq-quebec.qc.ca |
| 14. Richelieu-Yamaska | 450 774-8111 | info@fadoqry.ca | www.fadoqry.ca |
| 15. Rive-Sud-Suroît | 450 347-0910 | fadoq@fadoqrrss.org | |
| 16. Saguenay - Lac-Saint-Jean - Ungava | 418 668-4795 | reception@fadoqsaglac.com | www.fadoqsaglac.com |