





Notre mission

Le Réseau FADOQ a pour mission de regrouper les personnes de 50 ans et plus, de les représenter devant toutes les instances nécessitant la reconnaissance de leurs droits et de leurs besoins, d'organiser des activités et de leur offrir des programmes et des services répondant à leurs intérêts afin de favoriser leur qualité de vie et leur épanouissement.

Nos valeurs

- Fiers de nos actions et de nos réalisations
- Intègres dans nos prises de position
- Dignes dans notre manière d'agir
- Solidaires les uns des autres
- Sereins par rapport à nos choix

Table des matières

Le Réseau en un clin d'œil	4	Bilans	
Rapport du président	6	Finances	24
La force du Réseau	11	Dossiers socio-économiques	28
Nos équipes régionales	12	Loisir	34
Rapport du directeur général	16	Développement des affaires	37
Tous pour un !	21	Services informatiques	40
Organigramme du Secrétariat provincial	22	Communications	41
		Présences médiatiques	43

Le Réseau en un clin d'œil



20 avril

Aujourd'hui, le Réseau FADOQ sonne l'alarme et se mobilise à travers tout le Québec pour faire pression auprès du gouvernement Harper concernant la situation inacceptable vécue par des milliers d'âînés démunis. En effet, le programme de la sécurité du revenu, qui comprend les prestations de Supplément de revenu garanti (SRG), de l'Allocation au conjoint (ALC) et de l'Allocation au conjoint survivant (ALCS), ne permet pas de subvenir aux besoins des personnes âgées à faible revenu. Des manifestations et des rassemblements se tiendront à la grandeur de la province.



16 juin

40^e anniversaire du Réseau FADOQ.



28 août

Première délégation officielle du Québec aux Jeux canadiens 55+, à Brockville, en Ontario. Deux médailles d'argent pour le Québec : en tennis (double masculin) et en curling (mixte).



1^{er} octobre

Dans le cadre de la Semaine FADOQ et pour souligner la Journée internationale des âînés 2010, le Réseau FADOQ repousse les limites en tenant une campagne publicitaire provinciale, du 27 septembre au 3 octobre. Par cette campagne, signée *Le bonheur n'a pas d'âge*, le Réseau FADOQ s'attaque aux habituels stéréotypes véhiculés sur les âînés et remet les pendules à l'heure en faisant réfléchir les gens d'une façon touchante, mais ô combien réaliste.



10 novembre

Le Réseau FADOQ, la Sûreté du Québec et le Centre de santé et de services sociaux (CSSS) Cavendish lancent Aîné-Avisé, le premier programme d'information sur l'abus et la fraude destiné aux âînés.

2010



31 décembre

C'est avec joie que le Réseau FADOQ et ses partenaires et assureurs officiels depuis 1992, AXA et SécuriGroupe, confirment que leur entente sera renouvelée en 2012 pour un terme de cinq ans. Cette alliance se prolongera jusqu'en 2017, nous permettant de travailler de concert avec tous les intervenants impliqués au développement de nouveaux produits et à l'amélioration constante des privilèges aux membres.



22-23 janvier

Pour la première fois, le Réseau FADOQ et SécuriGroupe ont leur place au soleil au Canada Fest, à Hollywood Beach, en Floride, un festival qui accueille annuellement 50 000 visiteurs. Plus de 6 000 personnes visitent le stand du Réseau FADOQ, en apprennent davantage sur notre mouvement et repartent avec un exemplaire de *Virage* et un crayon souvenir.

L'énergie grise
fadoq



28 janvier

Cette journée marque la création du Club cycliste l'Énergie grise FADOQ, qui regroupe sept des meilleurs coureurs cyclistes au Québec, voire au Canada, chez les 60 ans et plus.



31 mars

Après des démarches soutenues auprès des instances internationales concernées, le Réseau FADOQ est fier d'annoncer qu'il joindra les rangs de l'ONU dans le cadre du comité *Global Action on Aging*, en vue de l'instauration d'une convention internationale sur les droits des aînés.

2011

Rapport du président

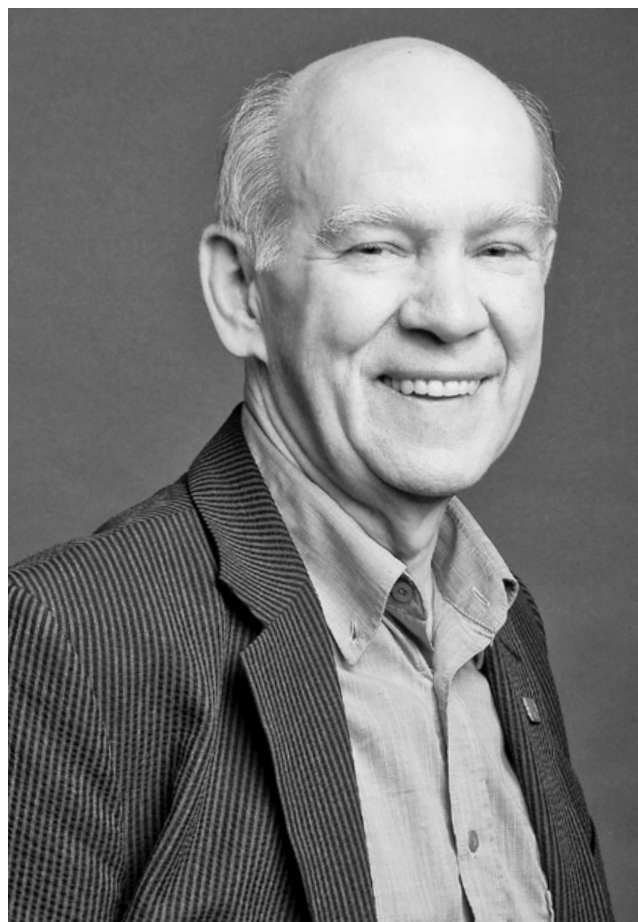


« Tout sera mis en œuvre pour que le Réseau FADOQ devienne non seulement un virtuose, mais un chef d'orchestre reconnu, de grande envergure, déclinant des partitions différentes, toujours dans l'harmonie »

Depuis maintenant deux ans, j'ai le plaisir et l'honneur de présider la plus grande association faisant la promotion des droits des aînés québécois et se préoccupant de leur qualité de vie. Je constate avec plaisir un renouveau significatif dans toutes les sphères d'activité de notre mouvement.

Cette effervescence ne tient pas du hasard. Cet effet d'entraînement découle directement de la planification stratégique 2009-2012 courageusement élaborée par l'ex-président Ernest Boyer et les décideurs qui nous ont précédés. Depuis deux ans, tous nos gestes ont été posés dans la lignée des trois grandes orientations de cette planification stratégique : diversifier l'offre de services selon les champs d'intérêts des personnes de 50 ans et plus, moderniser la structure du Réseau afin de mieux desservir les clientèles ainsi que promouvoir et actualiser l'image du Réseau.

Pour appuyer cette planification stratégique, nous avons lancé il y a deux ans le premier d'une trilogie de thèmes annuels rassembleurs. Ces slogans sous le signe de l'action avaient pour but d'amener le Réseau FADOQ, une étape à la fois, à prendre pleinement conscience de sa force de frappe et à se doter des outils nécessaires pour asseoir toujours davantage sa position de leader des regroupements d'aînés de la province.



Dans un premier temps, nous vous avons lancé une invitation : « Osez... Bougez... Vivez ! » En effet, il fallait en premier lieu avoir l'audace de mettre en place une nouvelle vision et d'évaluer les besoins avec précision, afin d'y répondre plus adéquatement. Ensemble, nous avons pris conscience de notre force et du potentiel énorme que l'on retire à vivre réellement en réseau.

Puis, nous vous avons demandé ceci : « Osez... Bougez... Embarquez ! » Et vous avez massivement répondu à l'appel ! Sans vous, nous n'aurions pu nous adresser au gouvernement de façon aussi persistante, particulièrement dans le dossier de la bonification et de la simplification du Supplément de revenu garanti (SRG).

De tels coups d'éclat, de même que le développement de nouvelles alliances, une ouverture plus grande envers d'autres organismes ayant les mêmes objectifs et l'ajout de partenariats bénéfiques dans toutes les sphères d'activité, ont permis d'accroître l'influence du Réseau FADOQ, qui est devenu plus que jamais auparavant la référence pour tout sujet concernant les personnes de 50 ans et plus.

C'est ainsi que nous avons pu mettre sur pied et lancer le programme Aîné-Avisé, qui jumelle notre expertise en matière d'abus et de fraudes avec celle de la Sûreté du Québec et du Centre de santé et de services sociaux Cavendish. Autre exemple parmi tant d'autres : le guide *Mentorat : la croisée des chemins*. Élaboré avec l'aide de joueurs majeurs du milieu mentorat au Québec, il est désormais un outil de choix pour qui veut s'initier à ce type de bénévolat à saveur intergénérationnelle.

Par ailleurs, des mémoires conjoints ainsi que des appuis à des revendications d'autres organismes ont donné un effet multiplicatif à nos prises de position, augmentant d'autant la force de notre réseau d'alliés pour le mieux-être des personnes de 50 ans et plus.

Nous voilà maintenant au troisième volet de cette trilogie de thèmes annuels : « Osez... Bougez... Orchestrez ! » L'image du chef d'orchestre met l'accent sur l'importance de travailler en harmonie et d'orchestrer nos gestes au quotidien afin de nous imposer toujours davantage comme un organisme proactif et un joueur de premier plan dans tout dossier touchant la qualité de vie des personnes de 50 ans et plus.

On le devine, les communications occuperont une grande place dans cet objectif d'orchestration de nos revendications et actions. Il faudra s'assurer que le « courant passe », que le Réseau FADOQ devienne alléchant pour toutes les personnes susceptibles de devenir membres, ceci afin d'augmenter sans cesse la force du nombre.

« C'est à ses actions et à sa capacité d'adaptation que l'on mesure la vitalité d'un mouvement comme le nôtre, jeune de cœur et fort de 40 années d'expérience »

Dans un souci d'efficacité, il faudra encore une fois oser se familiariser et s'adapter aux différents outils de communication que nous proposent les nouvelles technologies. De plus, l'importance de bouger prendra tout son sens, car c'est à ses actions et à sa capacité d'adaptation que l'on mesure la vitalité d'un mouvement comme le nôtre, jeune de cœur et fort de 40 années d'expérience.

Vous pouvez être fiers du travail accompli, il donne des résultats concrets. Par exemple, nous avons enregistré une augmentation du membership, qui est passé de 252 000 membres à 265 000 membres. De plus, les décideurs des différents paliers gouvernementaux ont désormais envers nous une écoute et un intérêt plus grands. Il ne fait plus de doute qu'ils reconnaissent la notoriété et la crédibilité du Réseau FADOQ. Ils prennent la pleine mesure du sérieux de nos revendications et savent pertinemment que nous n'abandonnerons pas nos combats.

Par ailleurs, comme jamais auparavant, les médias écrits et électroniques sont à l'affût de nos prises de position et je crois pouvoir affirmer, sans prétention, que le Réseau FADOQ occupe de plus en plus de place sur la scène médiatique, ce qui contribue positivement à son image de marque.

Cette maximisation de la force de notre Réseau nous amène un nouvel honneur : le Réseau FADOQ fait maintenant partie d'un comité sur le vieillissement de la population à l'ONU. Nous sommes les seuls représentants non seulement du Québec mais du Canada à jouer un rôle dans un grand défi qui interpelle tous les pays : l'instauration d'une convention internationale sur les droits des aînés.

Sans un travail d'équipe de tous les instants, de tels accomplissements n'auraient pas été possibles. C'est pourquoi, en terminant ce bilan de l'année 2010-2011, je tiens à témoigner toute ma gratitude envers les membres du conseil d'administration. Leur ouverture d'esprit et leur constante détermination à travailler dans le meilleur intérêt des membres, ont permis l'avancement des dossiers et des enjeux diversifiés et complexes sur lesquels ils ont été appelés à statuer dans le cadre de leurs fonctions.

Je tiens donc à remercier individuellement les membres de l'équipe du conseil d'administration 2010-2011 :

Jacques Demers

Estrie

Cécile Plourde

Île de Montréal

Georges A. Bergeron

Saguenay – Lac-Saint-Jean – Ungava

Francine Aubin-Cyr

Rive-Sud-Suroît

Maurice Dupont

Mauricie

Agnès Derouin

Lanaudière

Guy Genest

Bas Saint-Laurent

Jean-Louis Bergeron

Québec

Rosaire Roy

Chaudière-Appalaches

Laurette Lapierre

Gaspésie Îles-de-la-Madeleine

Claude Cataford

Laval

Robert Bélanger

Outaouais

Gilles Legault

Laurentides

Yves Soucy

Abitibi-Témiscamingue

Suzanne Castonguay

Centre-du-Québec

Marie Turcotte

Côte-Nord

Claude Leblanc

Richelieu-Yamaska

Je veux aussi souligner l'excellent travail du directeur général, Danis Prud'homme, de tout le personnel du Secrétariat provincial et des employés qui œuvrent dans les regroupements régionaux. Leur dévouement et leur professionnalisme font toute la différence et permettent de concrétiser avec une étonnante efficacité les volontés du conseil d'administration.

Un merci tout spécial également à nos partenaires majeurs, AXA et SécuriGroupe, ainsi qu'aux organismes avec lesquels nous avons collaboré pour faire entendre avec encore plus de force la voix des aînés.

Cet apport solidaire de tout un chacun à l'amélioration de la qualité de vie des personnes de 50 ans et plus a permis les avancées et les résultats que nous connaissons. Ce bilan très positif sera une source de motivation au moment d'élaborer la prochaine planification stratégique triennale, un processus qui demandera ouverture d'esprit et audace.

Les défis qui nous attendent sont grands, dans un contexte de vieillissement de la population et de compressions budgétaires gouvernementales. À l'heure de choisir les priorités pour les années à venir, il ne faudra pas perdre de vue que nos décisions influenceront directement la qualité de vie des personnes qui ont contribué à bâtir notre société. Car un Réseau plus fort est sans contredit la meilleure arme pour défendre les droits de tous les aînés de la province.

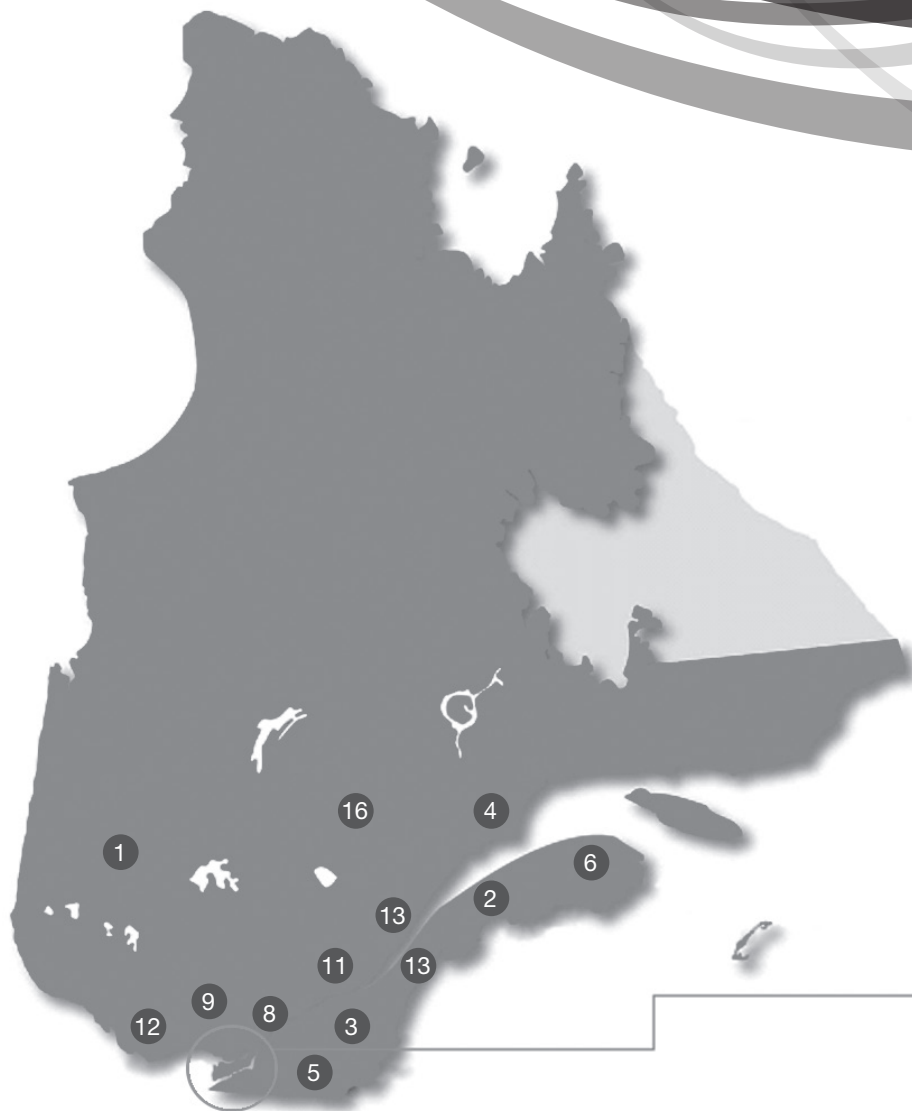
« Un Réseau plus fort est sans contredit la meilleure arme pour défendre les droits de tous les aînés de la province »

En cette année axée sur l'orchestration, soyez assuré que dans tous les dossiers, projets et événements de 2011-2012, tout sera mis en œuvre pour que le Réseau FADOQ devienne non seulement un virtuose dans son champ d'expertise, mais un chef d'orchestre reconnu, de grande envergure, déclinant des partitions différentes, toujours dans l'harmonie.

Le président

A handwritten signature in black ink, reading "Jean-Claude Grondin". The signature is fluid and cursive, with the first name "Jean" and last name "Grondin" clearly distinguishable.

Jean-Claude Grondin



La force du Réseau

16 régions

834 clubs

265 000 membres

Nos régions

	☎	@	🌐
1. Abitibi-Témiscamingue	819 768-2142	fadoq.a.t@tlb.sympatico.ca	
2. Bas Saint-Laurent	418 893-2111	fadoqbsl@bellnet.ca	
3. Centre-du-Québec	819 752-7876	fadoq@cdcbf.qc.ca	www.fadoq-cdq.ca
4. Côte-Nord	418 589-7870	fadoqcn@globetrotter.net	
5. Estrie	819 566-7748	infos@fadoqestrie.ca	www.fadoqestrie.ca
6. Gaspésie Îles-de-la-Madeleine	418 368-4715	fadoqgim@globetrotter.net	www.fadoqgim.ca
7. Île de Montréal	514 271-1411	info@fadoqmtl.org	www.carrefour50ans.com
8. Lanaudière	450 759-7422	info@fadoqlanaudiere.ca	www.fadoqlanaudiere.ca
9. Laurentides	819 429-5858	info@fadoqlaurentides.org	www.fadoqlaurentides.org
10. Laval	450 686-2339	fadoqlaval@fadoqlaval.com	www.fadoqlaval.com
11. Mauricie	819 374-5774	info-fadoq@fadoq-mauricie.com	www.fadoq-mauricie.com
12. Outaouais	819 777-5774	admin@fadoqoutaouais.qc.ca	www.fadoqoutaouais.qc.ca
13. Québec et Chaudière-Appalaches	418 650-3552	info@fadoq-quebec.qc.ca	www.fadoq-quebec.qc.ca
14. Richelieu-Yamaska	450 774-8111	info@fadoqry.ca	www.fadoqry.ca
15. Rive-Sud-Suroît	450 347-0910	fadoq@fadoqrss.org	www.fadoqrss.org
16. Saguenay - Lac-Saint-Jean - Ungava	418 668-4795	reception@fadoqsaglac.com	www.fadoqsaglac.com

Nos équipes régionales

Abitibi-Témiscamingue



Yves Soucy

Président

Administrateur provincial

Nombre de clubs ————— 22

Nombre de membres ————— 9 528



Monic Roy

Directrice générale

Bas Saint-Laurent



Guy Genest

Président

Administrateur provincial

Nombre de clubs ————— 6

Nombre de membres ————— 3 278



Josée Charest

Secrétaire administrative

Centre-du-Québec



Suzanne Castonguay

Présidente

Administratrice provinciale

Nombre de clubs ————— 74

Nombre de membres ————— 17 541



Annie Belcourt

Directrice générale

Côte-Nord



Marie Turcotte

Présidente

Administratrice provinciale

Nombre de clubs ————— 34

Nombre de membres ————— 8 516



Louise Tremblay

Secrétaire de direction

Estrie



Jacques Demers

Président

1^{er} vice-président provincial



Martine Grégoire

Directrice générale

Nombre de clubs _____ 54

Nombre de membres _____ 16 937

Gaspésie et Îles-de-la-Madeleine



Laurette Lapierre

Présidente

Administratrice provinciale



Warren Dunn

Directeur général

Nombre de clubs _____ 13

Nombre de membres _____ 2 234

Île de Montréal



Cécile Plourde

Présidente

2^e vice-présidente provinciale



Christine Lécuyer

Directrice générale

Nombre de clubs _____ 66

Nombre de membres _____ 22 348

Lanaudière



Agnès Derouin

Présidente

Administratrice provinciale



Danielle Perreault

Directrice générale

Nombre de clubs _____ 50

Nombre de membres _____ 17 431

Laurentides



Gilles Legault

Président
Administrateur provincial



Michael Leduc

Directeur général

Nombre de clubs ————— 41

Nombre de membres ————— 17 849

Laval



Claude Cataford

Président
Administrateur provincial



Andrée Vallée

Directrice générale

Nombre de clubs ————— 5

Nombre de membres ————— 4 084

Mauricie



Maurice Dupont

Président
Administrateur provincial



Ginette Lapointe

Directrice générale

Nombre de clubs ————— 74

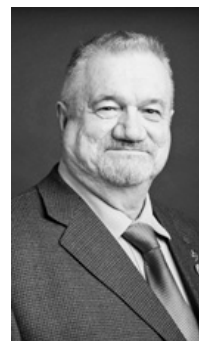
Nombre de membres ————— 16 632

Outaouais



**Lise
Désaulniers**

Présidente



**Robert
Bélanger**

*Administrateur
provincial*



Richard Bisson

Directeur général

Nombre de clubs ————— 23

Nombre de membres ————— 4 568

Québec et Chaudière-Appalaches



Rosaire Roy

*Président
Administrateur
provincial*



**Jean-Louis
Bergeron**

*Administrateur
provincial*



Gérald Lépine

Directeur général

Nombre de clubs _____ 177
Nombre de membres _____ 51 592

Richelieu-Yamaska



Claude Leblanc

*Président
Administrateur provincial*



Claude Poulin

Adjointe administrative

Nombre de clubs _____ 58
Nombre de membres _____ 15 975

Rive-Sud-Suroît



Francine Aubin-Cyr

*Présidente
Secrétaire provinciale*



Denise Charest

Directrice générale

Nombre de clubs _____ 67
Nombre de membres _____ 30 491

Saguenay - Lac-Saint-Jean - Ungava



Roger James

Président



**Georges A.
Bergeron**

Trésorier provincial



**Patrice
St-Pierre**

Directeur général

Nombre de clubs _____ 70
Nombre de membres _____ 17 121



Rapport du directeur général

Le Réseau FADOQ accroît son efficacité, sa crédibilité, sa visibilité... et son membership!

Depuis trois ans, le Réseau FADOQ a opté pour une stratégie qui porte fruit et qui se reflète dans un bilan particulièrement reluisant. Notre mouvement est plus crédible, plus visible et plus proactif que jamais, ce qui se traduit par une augmentation de 5 % du membership. Tout est en place pour un nouveau mot d'ordre: «orchestrer» la suite des choses.

L'année 2010-2011 a été marquée entre autres par plusieurs importants changements dans le fonctionnement du Secrétariat provincial. Les règlements généraux ont été révisés et harmonisés dans une volonté d'ouverture, notamment pour permettre d'accueillir une clientèle provenant de l'extérieur du Québec. L'imagerie au sein du Réseau a elle aussi été revisitée et harmonisée. De plus, comme toute organisation digne de ce nom, le Réseau FADOQ s'est doté d'outils de gestion à jour et a complété avec succès la transition vers un nouveau système comptable plus performant.



« La grande chaîne de solidarité humaine que constitue le Réseau FADOQ s'est allongée de 13 000 paires de mains en deux ans »

De même, le cycle visant à optimiser la performance de notre organisation a été bouclé, toujours dans le but premier de maximiser l'efficacité des services aux membres. C'est ainsi que le Secrétariat provincial s'est entendu sur cinq valeurs de fonctionnement qui guident désormais la gestion des dossiers au quotidien : le respect, l'intégrité, la rigueur, l'équité et l'engagement. Par ailleurs, l'année 2010-2011 a marqué l'aboutissement d'un courageux processus de restructuration et de remise en question, à l'interne. Tout a été passé au peigne fin, ce qui a donné lieu à des changements au niveau du fonctionnement, à un nouvel organigramme, à l'adoption d'un style de gestion axé sur la participation et les résultats, à la révision des descriptions de tâches et à une approche différente du travail en équipe. Résultat : un sentiment d'appartenance plus grand, un climat de travail dynamique et une maximisation de la responsabilité de chacun des employés par rapport à son travail.

Au niveau des dossiers socio-économiques, le Réseau FADOQ a lancé Aîné-Avisé, un programme unique en son genre qui consiste principalement en des conférences, animées par un policier et un bénévole aîné formé à cet effet, pour contrer l'abus et les fraudes dont trop d'aînés sont victimes. Il a aussi publié le guide *Le mentorat : la croisée des chemins*, pour favoriser ce métissage intergénérationnel axé sur la transmission des savoirs et des compétences.

De plus, de nombreuses rencontres ont eu lieu avec les partis fédéraux et la ministre fédérale des Aînés dans le cadre de la campagne visant à bonifier et à simplifier le Supplément de revenu garanti. Nous avons aussi fait des représentations auprès de la ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale et de la Régie des rentes du Québec concernant les régimes complémentaires de retraite, sans oublier nos réunions avec l'Union des municipalités du Québec et l'Association des propriétaires fonciers du Québec afin de trouver des façons d'alléger le fardeau fiscal des aînés aux prises avec des hausses

« Le Réseau FADOQ a intégré le comité sur le vieillissement de l'ONU et sa première mission est de sensibiliser le gouvernement canadien en vue de l'instauration d'une convention internationale sur les droits des aînés »

fulgurantes de leurs comptes de taxes. Le Réseau a aussi pris part à des commissions parlementaires sur la mort dans la dignité, l'égalité femmes-hommes et l'abolition du Conseil des aînés.

Pour couronner le tout, après moult démarches, le Réseau FADOQ est devenu le seul représentant canadien à intégrer le comité sur le vieillissement (*Global Action on Aging*) de l'ONU. Sa première mission est de sensibiliser le gouvernement canadien en vue de l'instauration d'une convention internationale sur les droits des aînés.

Du côté des loisirs, des membres FADOQ ont pris part aux Jeux canadiens 55+ à titre de projet-pilote. Qui plus est, le Réseau FADOQ est devenu le représentant officiel pour le Québec et le seul organisme pouvant accréditer les participants de la province à ces Jeux. Certains membres FADOQ ont d'ailleurs obtenu un laissez-passer pour les Jeux américains 50+, en curling et en tennis.

Par ailleurs, le Club cycliste l'Énergie grise FADOQ a vu le jour, pour montrer qu'il est possible d'être un athlète de haut niveau même après 50 ans et pour combattre les manifestations d'âgisme. L'Énergie grise a aussi un mandat intergénérationnel : prêcher par l'exemple auprès des jeunes, les amener à bouger davantage et leur inculquer le principe qu'à tout âge, un mode de vie actif est un incontournable en matière de santé.

Au niveau des rabais et privilèges, c'est avec joie que nous avons renouvelé pour un nouveau terme de cinq ans l'entente qui nous lie avec AXA et SécuriGroupe, les partenaires et assureurs officiels du Réseau FADOQ depuis 1992. Nous sommes fiers et heureux de voir cette alliance se prolonger jusqu'en 2017, nous permettant de travailler de concert avec tous les intervenants impliqués dans le développement de nouveaux produits et l'amélioration constante des privilèges aux membres.

Cette entente, qui génère plus de 1,2 million de dollars de redevances et dont profitent les clubs participants et regroupements régionaux FADOQ, s'avère un soutien essentiel dans le développement de notre Réseau.

Nous profitons de l'occasion pour remercier tous les intervenants qui, de près ou de loin, s'impliquent dans la réalisation de cette entente. Merci aux employés chez AXA et SécuriGroupe pour leur dévouement et professionnalisme. Merci aux courtiers AXA pour leur collaboration et leur souci de bien servir nos membres.

« Nous avons doublé nos présences médiatiques à la radio et sur le Web par rapport à l'an dernier et presque triplé celles à la télévision »

Merci aussi aux dirigeants des clubs qui nous soutiennent dans nos efforts de promotion auprès des membres. Merci aux administrateurs et employés des regroupements régionaux pour leur confiance et complicité face aux défis parfois complexes que nous amène une relation d'affaires de cette ampleur.

Par ailleurs, à la suite de la première participation du Réseau FADOQ et de SécuriGroupe au Canada Fest en Floride, événement au cours duquel nous avons rencontré 6000 personnes, des demandes ont été verbalisées pour créer un club FADOQ en Floride et y offrir des avantages.

Toujours du côté des rabais et privilèges, l'entente avec Greiche & Scaff a été bonifiée pour les membres et les régions. Ce nouveau cadre de collaboration, auquel ont adhéré 14 des regroupements régionaux, est en vigueur jusqu'au 31 décembre 2013.

En ce qui concerne les programmes de commandites régionales maintenant, il ne faudrait surtout pas passer sous silence le soutien indéfectible des deux partenaires majeurs du Réseau FADOQ envers les regroupements régionaux dans la réalisation de leurs activités. En effet, AXA et SécuriGroupe sont encore et toujours, depuis plus de 15 ans, commanditaires des Jeux régionaux à travers le Québec. Greiche & Scaff s'implique aussi auprès de nos regroupements régionaux par le biais du programme de commandites régionales appuyant, entre autres, la production de carnets rabais régionaux.

Par ailleurs, en 2010-2011, le Réseau FADOQ a occupé plus efficacement que jamais l'espace public et, du coup, est devenu plus présent dans les médias... et plus en demande! Nous avons doublé nos présences médiatiques à la radio et sur le Web par rapport à l'an dernier et presque triplé celles à la télévision.

Constatant tout le bien que le Réseau FADOQ fait, de plus en plus de gens se joignent à cette grande chaîne de solidarité humaine, qui s'est allongée de 13 000 paires de mains en deux ans. Et puisque les membres sont les véritables ambassadeurs de nos revendications dans leur milieu, cet heureux effet d'entraînement nous permet d'aspirer à mieux encore pour tous les aînés du Québec, la force du nombre alimentant celle de notre Réseau.

Le directeur général

A stylized, handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and strokes.

Danis Prud'homme

Tous pour un !

Pourquoi livrer bataille seul quand on peut décupler sa force de frappe par des alliances, des partenariats et des collaborations ? Que le Réseau FADOQ mène les offensives pour contrer les injustices et menaces à l'endroit des personnes de 50 ans et plus ou qu'il les appuie, les organismes avec lesquels il partage les mêmes objectifs s'avèrent de précieux alliés. Ainsi, la voix des aînés se fait entendre avec encore plus de force pour réclamer équité et reconnaissance envers les personnes qui ont tant contribué à bâtir la société dans laquelle nous vivons.

En d'autres occasions, le Réseau FADOQ appuie les revendications d'organismes voués à la famille, aux enfants, etc. Dans tous les cas, ces démarches communes s'avèrent profitables puisqu'elles vont dans le sens d'une meilleure qualité de vie pour tous.

Voici les différentes alliances du Réseau FADOQ :

- La Fédération des aînées et aînés francophones du Canada (FAAFC)
- *Canadian Association of Retired Persons* (CARP)
- Le comité *Global Action on Aging* de l'ONU
- La Fédération internationale du vieillissement (FIV)
- *American Association of Retired Persons* (AARP)
- Le Conseil québécois du loisir
- L'Association québécoise de gérontologie
- Le Regroupement inter-organismes pour une politique familiale au Québec
- Le Regroupement des organismes volontaires en éducation populaire (ROVEP)
- La Confédération des organismes familiaux du Québec (COFAQ)
- L'Association des diététistes du Québec
- L'Association des retraités de l'enseignement du Québec (AREQ)
- La Fédération des associations de retraités du Québec (FARQ)
- L'Association québécoise de défense des droits des retraités et préretraités (AQDR)
- Les Tables de concertation du Québec
- Le Réseau d'information des aînés du Québec – Sécurité des aînés via Internet (RIAQ – SAVI)
- Le Programme PAIR

Organigramme 2011

Secrétariat provincial



Danis Prud'homme
Directeur général



Sylvie Gauthier
Secrétaire de direction



Francine Chabot
*Responsable
Ressources financières*



Carole Noiseux
*Responsable
Développement des affaires*



Éric Maubert
Responsable PQLÉ



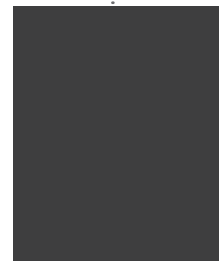
Jacqueline Ouimet
*Conseillère
Comptabilité*



Jean-Louis Quesnel
*Conseiller
Commandites*



Phillipe Champagne
Conseiller Loisirs



Poste vacant
Conseiller PQLÉ



Larissa Khitrova
Commis comptable



Valérie Binette
Stagiaire Loisirs



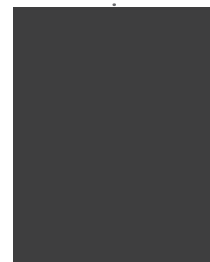
Linda Hurteau
Secrétaire administrative



Lyne Rémillard
*Directrice adjointe et
rédactrice en chef Virage*



France Bellemare
*Responsable
Services informatiques*



Poste vacant
*Responsable
Segmentation*



Vanessa Bevilacqua
*Conseillère
Dossiers sociaux*



Nathalie Guay
*Conseillère
Communications*



Audrey Castonguay
*Conseillère
Communications*



Karine Corbeil
*Coordonnatrice provinciale
Aîné-Avisé*



Roger Montpetit
Commis administratif



Caroline Bourgault
*Agente de service
à la clientèle*

Finances

Enfin, la migration vers le nouveau logiciel comptable est chose du passé. Toute l'équipe de la comptabilité a mis les bouchées doubles afin d'y parvenir. Bravo à toute l'équipe et aux collègues de travail du Secrétariat provincial qui y ont contribué.

Il reste encore du travail à faire, entre autres bâtir certains rapports qui pourront servir à tous. Puisque nous possédons un logiciel qui peut fournir beaucoup d'informations, nous ne serions pas fûtés de ne pas en profiter.

La nouvelle année annonce une autre évolution en finances : le paiement par transfert électronique de fonds. Se servir des nouvelles technologies pour améliorer le service envers les régions, quoi de mieux !

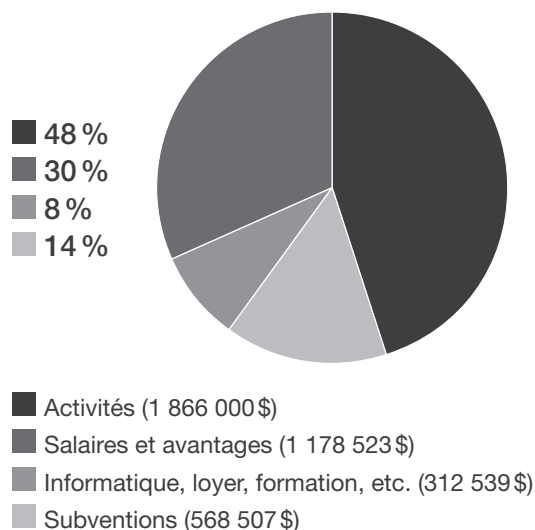
Quant aux résultats financiers pour cette 40^e année, nous terminons avec un excédent légèrement inférieur aux prévisions budgétaires effectuées en début d'année. Cet excédent réalisé sera rapidement utilisé au cours de l'exercice financier 2011-2012 car, dans le cadre de la préparation des prévisions budgétaires pour l'année qui commence, nous avons élaboré des projets fort intéressants... une décision toute calculée !

« Nous terminons l'année financière 2010-2011 avec un excédent légèrement inférieur aux prévisions budgétaires effectuées en début d'année »

Tableaux financiers au 31 mars 2011

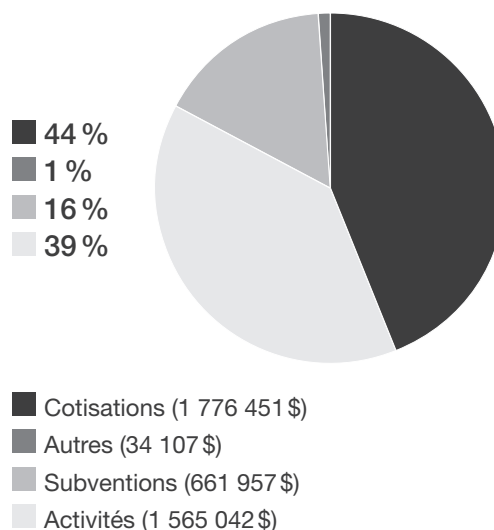
Dépenses globales - Réseau FADOQ * **3 925 569\$**

*Excluant le fonds FADOQ — 5 472\$



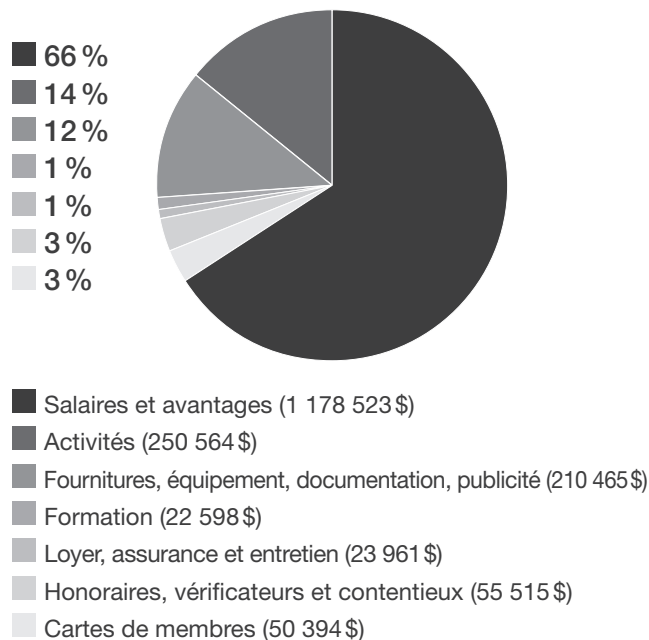
Revenus globaux - Réseau FADOQ * **4 037 557\$**

*Excluant le fonds FADOQ — 1 215\$



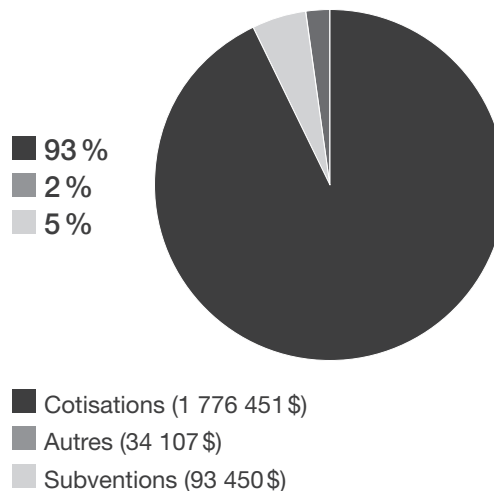
Solde des dépenses **1 792 020\$**

Autres que les activités et subventions



Solde des revenus **1 904 008\$**

Revenus reliés aux activités et subventions en moins



Bilan financier - FADOQ

Au 31 mars 2011

			2011	2010
	Fonds de fonctionnement \$	Fonds FADOQ \$	Total \$	Total \$
Actif				
<i>Court terme</i>				
Encaisse		23 200	23 200	138 815
Débiteurs	415 063	156	415 219	304 168
Stock	35 682		35 682	37 319
Frais payés d'avance	68 058		68 058	35 123
Encaissements à court terme des placements	1 640 000	15 058	1 655 058	1 436 957
	2 158 803	38 414	2 197 217	1 952 382
Placements	532 694		532 694	551 126
Immobilisations	74 183		74 183	26 493
	2 765 680	38 414	2 804 094	2 530 001
Passif				
<i>Court terme</i>				
Découvert bancaire	172 401		172 401	
Créditeurs	486 041		486 041	465 796
Subventions reportées	123 244		123 244	194 940
Produits reportés	1 148 438		1 148 438	1 103 025
	1 930 124		1 930 124	1 763 761
Surplus				
Investis en immobilisations	74 183		74 183	26 493
Fonds FADOQ		38 414	38 414	42 671
Non affectés	761 373		761 373	697 076
	835 556	38 414	873 970	766 240
	2 765 680	38 414	2 804 094	2 530 001

Produits et charges - FADOQ

Au 31 mars 2011

	2011	2010
	\$	\$
Produits		
Cotisations des membres	1 776 451	1 764 958
Activités de financement	610 393	609 981
Subventions	661 957	546 786
Magazine <i>Virage</i>	594 498	848 814
Autres activités	360 151	278 517
Produits nets de placements	29 074	44 433
Autres produits	6 247	12 703
	4 038 771	4 106 192
Charges		
Coûts directs - Magazine <i>Virage</i>	1 117 100	1 401 786
Salaires	918 742	929 764
Charges sociales	259 781	226 860
Honoraires contractuels	424 537	372 908
Déplacements et hébergement	347 964	268 868
Publicité et promotion	167 551	116 927
Fournitures, imprimerie et frais postaux	240 132	166 060
Aide financière et soutien aux régions	159 150	143 900
Télécommunication et frais de bureau	58 128	52 145
Location	64 509	59 790
Assurances et taxes	6 346	6 421
Formation	22 598	17 087
Charges locatives	5 924	5 838
Entretien et réparations	11 691	9 076
Honoraires professionnels	55 515	57 097
Autres charges	45 812	21 155
Amortissement des immobilisations	20 089	62 666
Don du fonds FADOQ	5 472	15 707
	3 931 041	3 934 055
Excédent (insuffisance) des produits par rapport aux charges	107 730	172 137

Dossiers socio-économiques

Supplément de revenu garanti

L'enjeu :

Le Réseau FADOQ a marqué l'année 2010 avec la question du Supplément de revenu garanti (SRG). Ses revendications ont eu des échos sur la Colline parlementaire ainsi que dans plusieurs médias. Pour assurer le respect des droits fondamentaux des aînés à faible revenu, le Réseau FADOQ réclame la bonification des prestations et la simplification du processus d'inscription au SRG, de manière à rendre celle-ci automatique pour tous les aînés admissibles.

Les actions en 2010-2011 :

Le 20 avril 2010, des centaines de membres du Réseau FADOQ et plusieurs sympathisants de toutes les régions du Québec sont descendus dans les rues pour marteler l'urgence d'améliorer le programme du SRG. Quelques jours plus tard, le président du Réseau FADOQ, Jean-Claude Grondin, a participé au dépôt du projet de loi C-516, dont plusieurs articles reprenaient les revendications du Réseau FADOQ pour le programme du SRG.

En plus de ces actions, le Réseau FADOQ a lancé une pétition pour la bonification et la simplification du SRG. Grâce à l'implication sans précédent des clubs et des membres du Réseau FADOQ, celle-ci a eu un succès fulgurant! Plus de 40 000 personnes ont signé la pétition et près de 300 organismes importants ont appuyé cette démarche. Depuis le 7 octobre 2010, les signatures ont été déposées en Chambre, à Ottawa, et les actions du Réseau FADOQ pour les aînés à faible revenu sont reconnues par tous les partis politiques. Le Réseau FADOQ a également mis sur pied la ligne FADOQ-Info SRG afin de répondre aux questions des aînés qui sont mal servis par les services offerts par le gouvernement. Depuis, la ligne téléphonique a été utilisée par plus de 1500 personnes! Afin d'informer les membres du Réseau de l'existence de cette ligne et des revendications du Réseau FADOQ dans le dossier du SRG, 230 000 signets ont été insérés dans le magazine *Virage* du mois de septembre 2010.

En décembre dernier, une rencontre entre Diane Ablonczy, alors ministre fédérale responsable des Aînés et Danis Prud'homme, directeur général du Réseau FADOQ, a permis des échanges intéressants pour l'avenir des aînés moins nantis. Madame Ablonczy a compris l'importance des revendications du Réseau FADOQ et a reconnu la portée de sa démarche.

La suite :

Lors de l'énoncé du budget fédéral 2011, sous la pression du Réseau FADOQ et des partis politiques de l'opposition, le gouvernement conservateur a annoncé une légère augmentation du SRG, d'un maximum de 50 \$ par mois, pour les plus démunis des bénéficiaires. Trop peu, trop tard, selon les partis de l'opposition, qui ont fait tomber le gouvernement à cette occasion. La suite du dossier du SRG dépendra entre autres des intentions du nouveau gouvernement. Une chose est certaine, le Réseau FADOQ ne baissera pas les bras et continuera de travailler d'arrache-pied pour faire reconnaître les droits essentiels des aînés à faible revenu!

« La ligne téléphonique FADOQ-Info SRG a été utilisée par plus de 1500 personnes »

Aîné-Avisé

L'enjeu :

Le Réseau FADOQ, en partenariat avec la Sûreté du Québec et le CSSS Cavendish, a mis sur pied le programme Aîné-Avisé.

Depuis 2008, nous travaillons activement à ce programme dans le but de sensibiliser les aînés, les intervenants ainsi que le public en général aux abus et aux fraudes commis à l'endroit des aînés. Aîné-Avisé est un programme de référence qui diffuse des trucs utiles pour reconnaître les différents types de maltraitance et qui présente des ressources essentielles pour y faire face ou venir en aide à un proche.

La richesse d'Aîné-Avisé est, en grande partie, attribuable au concept d'animation des séances. L'animation est réalisée conjointement par un bénévole aîné et un policier, de manière à combiner l'expérience d'un pair et les connaissances d'un professionnel.

Les activités en 2010-2011 :

Au printemps 2010, le Réseau FADOQ a travaillé à finaliser les outils d'information et de formation destinés aux animateurs. La trousse comprend aujourd'hui un guide de référence complet, un guide d'animation ainsi qu'un DVD comportant cinq capsules vidéo originales permettant de visualiser différents types de scénarios d'abus et de fraudes.

Le lancement provincial d'Aîné-Avisé a eu lieu le 10 novembre 2010 à Montréal. La réponse des médias et du public a été fulgurante : Aîné-Avisé répond à un besoin réel d'information pour plusieurs personnes âgées et s'impose comme un programme incontournable pour contrer la maltraitance envers les aînés.

Depuis le lancement, plus de 350 bénévoles et le même nombre de policiers ont été formés sur presque tout le territoire québécois. En raison de la forte demande, les responsables provinciaux ont

« Aîné-Avisé s'impose
comme un programme
incontournable pour contrer
la maltraitance »

parcouru le Québec pour former des bénévoles et des policiers. Dans chaque région, des liens ont été tissés entre ces deux groupes et une collaboration unique s'est développée. Une grande réussite !

Afin d'assurer le déploiement provincial du programme, des coordonnateurs régionaux ont été engagés dans toutes les régions, pour favoriser une collaboration régionale avec les acteurs clés du milieu et soutenir le travail de la coordonnatrice provinciale, Karine Corbeil. Les coordonnateurs ont été formés et outillés pour développer les partenariats locaux, assurer la gestion des bénévoles et faire la promotion régionale du programme Aîné-Avisé.

La suite :

En 2011-2012, Aîné-Avisé prendra un nouvel envol grâce au déploiement régional que le travail des coordonnateurs sur le terrain permettra d'atteindre. De plus, un large bassin de précieux bénévoles sillonnera le Québec pour animer les nombreuses séances prévues.

L'année prochaine sera marquée par l'adaptation des outils et le déploiement du programme pour les communautés ethnoculturelles et autochtones. Ce nouveau volet permettra de rejoindre des aînés souvent peu ciblés par les programmes conventionnels et qui, pourtant, de par les barrières culturelles ou de langue, sont souvent isolés et donc plus susceptibles d'être victimes d'abus ou de fraudes.

Les pensions publiques et privées

L'enjeu :

Du côté des régimes complémentaires de retraite (RCR), encore une fois cette année, les retraités de certaines compagnies ont fait les frais de restructurations et de faillites, alors qu'ils devraient être considérés, au même titre que les travailleurs, comme des créanciers prioritaires. Du côté des pensions publiques, l'avenir de la Régie des rentes du Québec a fait l'objet de plusieurs réflexions, tout comme le débat concernant les grandes lacunes des Québécois quant à leur épargne en vue de la retraite.

Les actions en 2010-2011 :

À l'annonce du projet de loi 129 modifiant des acquis de base des droits des retraités, le Réseau FADOQ a multiplié les actions pour rencontrer la ministre responsable, Julie Boulet, et pour empêcher le projet d'être adopté tel qu'il avait été présenté. Le Réseau FADOQ a obtenu une rencontre avec la ministre ainsi qu'avec les dirigeants de la Régie des rentes du Québec. Grâce, en partie, à ses nombreuses interventions, le Réseau FADOQ a obtenu que soit retiré du projet de loi 129 l'article 7, le plus critiqué de tous. De plus, le Réseau FADOQ s'est fait entendre sur la place publique pour demander au gouvernement et aux institutions ciblées d'élargir la couverture de la Régie des rentes du Québec, en la faisant passer de 25 % à 50 %, afin de permettre à un plus grand nombre de citoyens d'épargner en vue de la retraite. Le Réseau FADOQ est persuadé que le renforcement de cette institution québécoise est l'option la plus simple, sécuritaire et équitable pour assurer l'avenir des Québécois à la retraite.

La suite :

Dans la prochaine année, nous continuerons de faire valoir les gains et les avantages d'une approche collective basée sur l'autorité des instances publiques ainsi que de veiller à renforcer les droits des retraités.

La question des taxes foncières

L'enjeu :

Depuis quelques années, l'augmentation fulgurante et disproportionnée des taxes foncières, dans certaines régions principalement riveraines ou ayant vu sur un cours d'eau, a poussé un nombre considérable de retraités à se départir de leur résidence.

Les actions en 2010-2011 :

Pour le Réseau FADOQ il est plus qu'urgent de trouver une solution efficace afin qu'aucun aîné ne soit forcé de vendre son domicile en raison de l'augmentation des taxes foncières. Nous avons donc engagé un processus de consultation des différents groupes et entamé une recherche intensive afin de dégager une solution efficace qui pourrait s'implanter rapidement et permettre d'assurer la qualité de vie des aînés touchés. Pour ce faire, nous avons rencontré à plusieurs reprises l'Association des propriétaires fonciers du Québec, le regroupement Évaluation équitable ainsi que l'Union des municipalités du Québec et la Fédération québécoise des municipalités.

La suite :

Le dépôt du projet de loi 4 du ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire (MAMROT), en mars dernier, permettra de mettre en place une consultation au sujet des taxes foncières. Le Réseau FADOQ a manifesté son intention d'y participer de manière très active afin de faire valoir d'abord et avant tout le point de vue des aînés menacés de devoir se départir de leur maison.

Mourir dans la dignité

L'enjeu :

Peut-on abrégé une vie pour des raisons de dignité humaine ? Peut-on faciliter ou accélérer la mort pour empêcher un proche de souffrir ? Voilà le type de questions qui ont été débattues lors de la commission spéciale « Mourir dans la dignité » mise en place par l'Assemblée nationale du Québec en 2010. Les travaux de cette commission, qui portaient principalement sur les questions du suicide assisté, de l'euthanasie et des soins palliatifs, ont favorisé une large réflexion au sein de la population.

Les actions en 2010-2011 :

Le Réseau FADOQ a déposé son mémoire *Vieillir et mourir dans la dignité : deux réflexions complémentaires* et l'a présenté devant la commission « Mourir dans la dignité ». Pour le Réseau FADOQ, l'enjeu principal est de revaloriser le rôle et l'apport des personnes âgées et malades et de mieux encadrer le processus du vieillissement par le système de santé et de services sociaux. Il est également impératif d'améliorer les services de soins palliatifs au Québec et surtout de les rendre plus accessibles. Le Réseau FADOQ a également participé à plusieurs colloques et événements pour faire valoir le point de vue des aînés sur cette question des plus importantes.

La suite :

Le Réseau FADOQ suivra de près le rapport des conclusions de la commission « Mourir dans la dignité » qui devrait être déposé d'ici la fin de l'été 2011 et veillera à ce que les droits des aînés soient respectés, peu importe l'orientation que le gouvernement prendra dans ce dossier.

Le Réseau FADOQ à l'ONU

L'enjeu :

Les aînés de tous les continents sont les instigateurs du monde tel que nous le connaissons aujourd'hui. Ainsi, certains droits sociaux, économiques et politiques devraient être respectés sans égard au lieu de résidence des aînés. Assurer l'accès à des soins de santé essentiels, à un revenu minimal ainsi qu'au respect et à la dignité sont des valeurs humaines auxquelles tous les États devraient souscrire.

Les actions en 2010-2011 :

En février 2011, le Réseau FADOQ a participé à un colloque de l'Organisation des Nations Unies (ONU) sur le vieillissement, à New York. À cette occasion, nous avons réalisé l'importance de travailler avec des partenaires à l'international afin d'enrichir nos actions de l'expertise des autres et de partager nos expériences et connaissances afin d'en faire bénéficier les aînés d'ailleurs. Depuis, le Réseau FADOQ a intégré le groupe *Global Action on Aging* de l'ONU, dédié à la recherche de pistes de solution pour améliorer la qualité de vie des personnes âgées partout dans le monde. L'un des objectifs principaux de ce groupe est la mise sur pied d'une convention internationale sur les droits des aînés, comme cela a été fait pour les droits de l'enfance et des femmes. La première mission du Réseau FADOQ, en tant que représentant des aînés du Québec et du Canada à l'ONU, est de mobiliser les élus et de les sensibiliser à l'importance de la signature de cette convention.

« Le Réseau FADOQ a intégré le groupe *Global Action on Aging* de l'ONU, dont l'un des objectifs principaux est la mise sur pied d'une convention internationale sur les droits des aînés »

La suite :

Déjà, dans le cadre de la campagne électorale fédérale 2011, le Réseau FADOQ a entrepris de questionner tous les partis politiques fédéraux sur leur intention de ratifier une éventuelle convention internationale. Dans la prochaine année, le Réseau continuera de prôner un consensus international sur la question des droits des aînés et sensibilisera le nouveau gouvernement à la valeur de cette démarche.

Programme QUALITÉ LOGI-ÊTRE (PQLÊ)

Les actions en 2010-2011 :

L'année 2010-2011 fut riche en résultats et de nombreux objectifs du Programme QUALITÉ LOGI-ÊTRE (PQLÊ) ont pu être réalisés.

En effet, cette année a pu voir l'aboutissement de la rédaction de nos outils et de notre méthodologie d'appréciation. Avec l'aide de l'Université de Sherbrooke, nous avons pu faire des tests auprès d'une centaine de résidents et d'une cinquantaine d'exploitants. En collaboration avec les neuf regroupements régionaux FADOQ participant à la révision, les efforts consentis pour construire une base solide au Programme ont pu porter leurs fruits.

De plus, nous avons pu présenter le Programme à plusieurs partenaires. L'accueil et l'intérêt des commissaires régionaux aux plaintes, des agences régionales de santé et du Regroupement québécois des résidences pour aînés ont permis de confirmer que tous les acteurs associés au projet ont la volonté de travailler avec nous pour relever le défi. Cela a permis de valider la crédibilité et la légitimité du PQLÊ, ce qui est motivant et inspirant pour la conduite du projet à bon port.

Enfin, depuis quelques mois, nous avons démarré des pourparlers avec le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) pour mettre en place un financement provincial et récurrent du Programme quand il sera déployé. Nous avons l'espoir que cela se concrétise en 2011, par l'intégration du Programme dans le plan d'action provincial du MSSS et par la mise en place de travaux réguliers sur la complémentarité entre la certification et le PQLÊ. Cette reconnaissance serait alors l'aboutissement de plus de 12 ans d'investissement du Réseau FADOQ dans ce secteur.

La suite :

Le plan d'action pour l'année à venir met l'accent sur le lancement du Programme, la mise en place d'une nouvelle gouvernance et le démarrage d'une collaboration régulière avec le réseau de la santé, tant au niveau provincial qu'au niveau régional. Tenez-vous prêts, le PQLÊ va enfin pouvoir être lancé et se faire connaître à travers le Québec.

Loisir

Volet sports et loisirs

Jeux FADOQ

Cette année, c'est le Réseau FADOQ – Région Saguenay-Lac-Saint-Jean-Ungava qui a accueilli les 19^{es} Jeux FADOQ. Près de 1000 athlètes, provenant des quatre coins du Québec, ont fait beaucoup de route pour se disputer les honneurs dans les dix disciplines au programme. Une organisation solide, une région magnifique, une équipe de bénévoles efficace et des participants heureux ont permis à tous de profiter au mieux de cette 19^e édition des Jeux FADOQ. Sous la thématique « Bleu comme un bleuet », le banquet a remporté un vif succès en affichant complet avec près de 400 personnes réunies pour une soirée mémorable. La table est mise pour une 20^e édition dans la région de Québec et Chaudière-Appalaches, qui promet d'être des plus carnavalesques!

Jeux canadiens 55+

Le Réseau FADOQ a fait belle figure grâce aux résultats remarquables obtenus par la première délégation officielle du Québec aux Jeux canadiens 55+, qui se sont tenus du 23 au 28 août 2010 dans la région de Brockville, en Ontario. Nos équipes ont remporté la médaille d'argent au tennis en double masculin et une quatrième place en double mixte et en double féminin. L'équipe de curling québécoise a quant à elle fait ses preuves en retournant à la maison avec une médaille d'argent.

FADOQ-Golf

■ Programme FADOQ-Golf

Ce programme a subi une légère transformation. En effet, les vignettes de golf, habituellement apposées sur les cartes FADOQ, n'existent plus et le Réseau FADOQ ne négocie plus de tarifs préférentiels avec chacun des terrains de golf au Québec. L'arrivée de l'Association des terrains de golf du

Québec comme nouveau partenaire a permis à nos membres de profiter d'un tarif avantageux sur le coût du livret MAXIGolfEXTRA.com 2011.

■ Journée FADOQ-Golf

Le 30 août dernier avait lieu la traditionnelle Journée FADOQ-Golf au Club de golf Venice à Magog, en Estrie. On y retrouvait une catégorie Invitation ouverte à tous et une catégorie Jeux provinciaux FADOQ ayant un volet compétitif. Comme à l'habitude, l'événement a été un succès d'achalandage puisque près de 250 golfeurs se sont rencontrés sur les verts.

Tournoi de tennis

La 2^e édition du Tournoi de tennis FADOQ s'est déroulée du 28 au 31 mai 2010, au Stade Uniprix. Les 72 compétiteurs ont rivalisé d'adresse pour remporter les plus grands honneurs. Le porte-parole de l'événement, Winston McQuade, a su inspirer nos participants. En collaboration avec Tennis Québec et Tennis Montréal, cette activité est une initiative du Réseau FADOQ – Région Île de Montréal, qui assure l'organisation du tournoi.

Tournoi de curling

Pour sa 7^e édition, le Tournoi de curling FADOQ s'est magnifiquement bien déroulé. Cette année, c'est la ville de Sorel-Tracy, dans la région Richelieu-Yamaska, qui recevait l'événement, du 15 au 17 février 2011. Pour l'occasion, les 18 équipes (14 équipes masculines et quatre mixtes) se sont disputées le tout nouveau trophée Curling FADOQ.

FADOQ à vélo

■ Journée FADOQ à vélo

La journée du 16 juin marque le départ de la belle saison du vélo pour le Réseau FADOQ. Dans six régions du Québec, différents événements vélo sont organisés et de nombreux cyclistes, amateurs comme expérimentés, en profitent pour prendre une bouffée de plein air en compagnie d'autres amateurs de ce sport.

■ Randonnées cyclistes

Toujours très populaires, les randonnées FADOQ, d'une durée de deux à quatre jours, ont donné la chance à plusieurs cyclistes de sillonner les routes des quatre régions qui ont organisé des randonnées de vélo.

■ Guide FADOQ-Vélo

Le guide FADOQ-Vélo sert de référence à nos membres qui sont adeptes de ce sport. Entre la mi-juin et la mi-août, il propose quelques randonnées cyclistes dans différentes régions du Québec. Plusieurs membres FADOQ ont su profiter des beaux jours d'été pour enfourcher leur vélo et partir à l'aventure dans le cadre de l'un ou l'autre des événements vélo organisés par les regroupements régionaux.

L'Énergie grise

Cette année a marqué la création d'une équipe cycliste composée de coureurs de 60 ans et plus. Le Club cycliste l'Énergie grise FADOQ regroupe sept des meilleurs coureurs cyclistes au Québec, voire au Canada, dans cette catégorie d'âge.

En créant cette équipe unique, le Réseau FADOQ et les membres de l'Énergie grise, soit Gaëtan Boulanger, Yves Carboneau, Claudel Desroches, Pierre Dumais, Pierre L'Écuyer, Roger Lessard et Jean-Pascal Lion, veulent démontrer et promouvoir les bienfaits de l'exercice

physique, tout en soulignant l'importance d'une vie active, stimulante et de qualité, et ce, à tout âge.

Par ailleurs, l'équipe entend laisser sa marque en favorisant les rapprochements intergénérationnels, et ce, lors de ses nombreuses compétitions.

FADOQ – En mouvement

FADOQ – En mouvement est une série de cahiers d'exercices illustrés avec simplicité. La conception de ces outils permet aux débutants, tout autant qu'aux adeptes, de découvrir ou redécouvrir des exercices efficaces qui complètent avantageusement toute routine d'exercices. Ils sont disponibles aux bureaux du Réseau FADOQ et sur Internet.

Club en marche FADOQ

Le Club en marche FADOQ se veut un espace virtuel et gratuit spécialement conçu pour les marcheurs et les intervenants en loisir en quête d'informations sur l'univers de la marche. Des infolettres sont envoyées bimensuellement aux membres. On y retrouve un plan d'entraînement, des conseils pratiques et une chronique traitant des multiples facettes de la marche. Dans une volonté de bonifier le contenu des infolettres, nous avons approché des collaborateurs ayant un lien direct avec la santé et les saines habitudes de vie. Nos principaux collaborateurs sont : Cardio Plein air, Chinook Aventure, la Fédération québécoise de la marche, la Fondation des maladies du cœur ainsi que quelques associations touristiques régionales. Bien qu'il s'avère ardu de déterminer le nombre de lecteurs, nous comptons plus de 3000 membres virtuels à l'heure actuelle et ce chiffre est en progression constante.

Volet éducatif

Ateliers FADOQ.CA

Qu'il s'agisse de s'informer, de communiquer avec un proche, de rédiger une lettre ou même de s'amuser, l'informatique et le Web occupent aujourd'hui une place importante dans notre vie de tous les jours.

Le Réseau FADOQ offre depuis déjà 11 ans les Ateliers FADOQ.CA, une série d'ateliers de formation conçus par et pour les personnes de 50 ans et plus, visant à leur faire bénéficier pleinement des avantages que peuvent procurer les technologies de l'information.

Cette année, le Réseau a mis sur pied un nouveau cours : Les Joies du multimédia. Il a aussi revisité les sept autres cours afin de pouvoir donner à sa clientèle des formations pertinentes et adaptées aux réalités de ce milieu. En 2010-2011, 12 régions ont offert ce programme aux membres FADOQ de leur communauté.

Journée 24 heures de science

24 heures de science, c'est une journée d'activités en sciences et en technologies qui s'adressent aux publics de tous les âges. L'événement débute le vendredi à midi et se termine 24 heures plus tard, ce qui laisse place à des activités en soirée et au cours de la nuit ! L'idée derrière cette grande manifestation est de favoriser les rencontres entre les chercheurs et le grand public, de stimuler l'intérêt général pour les sciences et les technologies et de promouvoir les carrières scientifiques auprès des jeunes.

« Le Réseau FADOQ
a fait belle figure grâce
aux résultats remarquables
obtenus par la première
délégation officielle du
Québec aux Jeux
canadiens 55+ »

Une référence en loisir

Internat en loisir

Pour une 2^e année d'affilée, un stagiaire se greffe pendant toute la durée de son internat (huit mois) à l'équipe du Réseau FADOQ. Provenant de l'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR), l'étudiant en loisir, culture et tourisme est affecté à différents dossiers relatifs aux loisirs. Il agit comme soutien au conseiller en loisir du Réseau FADOQ et vient parfaire son expérience professionnelle au sein de notre équipe dynamique et auprès de la clientèle des 50 ans et plus.

Projet de recherche : Portrait des pratiques en loisir des Québécois de 50 ans et plus

Ce projet de recherche, une initiative du département de loisir, culture et tourisme de l'UQTR, est réalisé par D^{re} Hélène Carbonneau, chercheure responsable. À titre de collaborateur spécial, le Réseau FADOQ a été consulté à chaque étape de l'élaboration de cette importante recherche. Comme autres collaborateurs, on note le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport et la Fédération du loisir en institution. Les résultats devraient être connus dès l'automne prochain.

Développement des affaires

Volet rabais

Rabais et tourisme... un duo toujours aussi populaire!

En 2010-2011, nous avons poursuivi le développement de rabais dans le secteur touristique en ajoutant cinq établissements hôteliers, un spa ainsi qu'un nouveau croisiériste.

Membres FADOQ amateurs de plein air... à la découverte!

Du côté plein air, l'agence Chinook Aventure offre son abonnement gratuit, ce qui permet aux membres FADOQ de profiter de nombreux rabais sur des activités originales telles que: marche nordique, kayak de mer, etc. Chinook collabore aussi au Club en marche FADOQ, en offrant des chroniques spécialisées pour les amateurs de plein air.

Plus de 300 rabais dans 120 terrains pour les golfeurs FADOQ!

Pour les amateurs de golf, nous avons établi un nouveau partenariat avec l'Association des terrains de golf du Québec permettant aux membres FADOQ de profiter d'un tarif privilégié et exclusif à l'achat du livret de rabais MAXIGolfEXTRA.com 2011.

FADOQ Voyageur... encore plus avantageux pour les membres!

Au niveau du voyage, nous avons été dans l'obligation de modifier l'assurance FADOQ Voyageur. Toutefois, SécuriGlobe, courtier en assurance voyage et partenaire du Réseau FADOQ, nous confirme que le nouveau produit qui propose trois jours supplémentaires d'assurance voyage sans frais, s'avère finalement très profitable pour les membres. Il y aura d'ailleurs de nouvelles offres au cours de la prochaine année.

LIMAVI.COM... un nouveau partenaire et une offre exclusive!

Le Réseau FADOQ s'est associé à Limavi.com pour faire profiter les membres d'une réduction de 10 % sur l'abonnement annuel ou sans fin à ce tout nouveau concept inédit et exclusif. Ce site Web, d'utilisation conviviale et moderne, permet aux membres FADOQ qui le souhaitent d'enregistrer et de préserver leur vie et leur histoire ou encore celles de leurs proches. Photos, témoignages, écrits, vidéos et autres, tout est disponible pour laisser un héritage hors du commun.

Un plus beau sourire grâce à l'entente avec Les Centres dentaires Lapointe

Le Secrétariat provincial a adhéré au plan corporatif des Centres dentaires Lapointe offrant un rabais de 10 % mais aussi un chèque-cadeau à tous les membres FADOQ.

« 2010-2011 fut une année importante compte tenu du renouvellement des ententes avec nos trois plus importants partenaires, assurant une certaine pérennité au Réseau »

Volet partenariats et projets spéciaux

Plus de 10 000 nouveaux membres recrutés grâce à AXA et son réseau de courtiers!

L'année 2010-2011 fut, encore une fois, marquée par plusieurs projets spéciaux réalisés avec AXA et le réseau de courtage :

- L'adhésion « directe », une procédure efficace pour recruter 2 200 membres

La procédure d'adhésion FADOQ, que les courtiers utilisent pour la troisième année d'affilée, est de plus en plus efficace. Cette année, les courtiers ont généré un peu plus de 2 200 nouvelles adhésions, tout en offrant à leurs clients le programme d'assurance auto et habitation conçu spécifiquement pour les membres du Réseau FADOQ.

- Promotion auprès des courtiers AXA...
3 650 nouveaux membres FADOQ!

Influencés par le succès des trois dernières années, nous avons de nouveau mis en place la promotion courtiers afin de favoriser l'adhésion de nouveaux membres FADOQ. Au total des trois promotions, nous comptabilisons 3 650 nouveaux membres, grâce à la ristourne de 10 \$ attribuée au courtier pour chaque nouveau membre assuré dans le Programme LibrEspace du groupe FADOQ.

- Transfert AssurElle vers le Programme LibrEspace

Depuis maintenant sept ans, AXA offre aux femmes qui atteignent 50 ans de transférer leur contrat d'assurance pour une police d'assurance auto du Programme LibrEspace. Pour favoriser cette migration, le Réseau FADOQ offre une carte de membre gratuite la première année. En 2010-2011, 3 400 cartes promotionnelles ont ainsi été attribuées par le Secrétariat provincial. Ombre au tableau, le taux de rétention demeure encore très faible. Une évaluation de ce dossier est actuellement en cours.

- Transfert vers le programme d'assurance auto AXA

Dans la même orientation que le dossier du transfert AssurElle, AXA et le Réseau FADOQ collaborent à une promotion spéciale qui vise les clients de plus de 50 ans assurés par une autre compagnie. Le courtier impliqué offre le programme FADOQ à ses clients et, pour favoriser cette migration, le Secrétariat provincial donne une carte gratuite pour une période de dix mois. Pour la première année de cette opération marketing, près de 1 500 cartes ont été attribuées. Forts de l'expérience acquise dans le dossier AssurElle, nous avons entrepris une démarche plus stratégique afin d'augmenter le taux de renouvellement à l'échéance des cartes.

- SécuriGroupe et le Réseau FADOQ en Floride!

Le Réseau FADOQ et SécuriGroupe participaient pour la première fois au Canada Fest, tenu en janvier 2011, à Hollywood Beach en Floride. Plus de 25 000 personnes circulent au Canada Fest chaque année et visitent les kiosques installés le long de la plage. Le Réseau FADOQ et SécuriGroupe ont diffusé de l'information sur le Réseau FADOQ à plus de 6 000 personnes, en plus de leur remettre un exemplaire du magazine *Virage* ainsi qu'un crayon souvenir. Les gens étaient heureux de découvrir ce que nous sommes et réalisons pour les 50 ans et plus. Nous allons d'ailleurs poursuivre la promotion par un envoi postal aux 3 000 personnes qui ont donné leurs coordonnées et qui souhaitent en savoir un peu plus sur notre Réseau.

- La protection des renseignements personnels...
une procédure respectueuse et efficace

Le Secrétariat provincial et SécuriGroupe ont collaboré à la révision et à l'amélioration du processus d'avis de retrait. Il est maintenant plus facile pour un membre de nous aviser de retirer son nom de la liste nominative remise à SécuriGroupe et permettant la sollicitation des membres FADOQ.

Que ce soit par écrit, par courriel ou par téléphone auprès du Secrétariat provincial, du regroupement régional ou du service à la clientèle de chez AXA ou SécuriGroupe, tout se fait rapidement et efficacement. L'avis de retrait est enregistré dans la fiche du membre et l'information est disponible instantanément afin de respecter sa volonté. Le processus de retrait est aussi disponible lors de l'adhésion.

■ Envois postaux aux membres FADOQ

Le Secrétariat provincial a procédé, pour la première fois, à un envoi postal aux membres de deux nouveaux clubs affiliés afin de promouvoir spécifiquement le programme d'assurance auto et habitation. Les résultats sont concluants et l'expérience devrait se répéter au cours de la prochaine année.

Des envois ont aussi été faits auprès des membres de clubs plus affectés que d'autres par la fin de la relation d'affaires entre AXA et un courtier. Nous avons avisé les membres d'être vigilants lors du renouvellement de leur contrat afin de s'assurer de transiger avec un courtier qui offre toujours le programme d'assurance auto et habitation du Réseau FADOQ.

Renouvellement de l'entente avec Greiche & Scaff... une valeur ajoutée pour le membre et le Réseau

Après la bonification du plan corporatif FADOQ, nous avons entrepris la renégociation de la convention. Après quelques rencontres, nous avons conclu une entente bonifiée et plus équitable, tenant compte de l'application de la notion d'exclusivité. À partir de cette entente cadre, le Secrétariat provincial a négocié et conclu une convention d'adhésion avec 14 des regroupements régionaux FADOQ. Ce nouveau cadre de collaboration est en vigueur jusqu'au 31 décembre 2013.

RONA et RÉNO s'impliquent dans le dossier des travailleurs d'expérience

En entente avec le Réseau FADOQ depuis 2008, RONA et RÉNO sont particulièrement impliqués dans le dossier des travailleurs d'expérience. À ce volet s'ajoute une implication dans le processus de recrutement de nouveaux membres. RONA et RÉNO défraient, pour tous leurs employés de plus de 50 ans, le coût de l'adhésion ou du renouvellement de la carte FADOQ. Plus de 200 cartes ont ainsi été offertes aux employés au cours de la dernière année.

Volet marketing

Dépliant «Jouez votre meilleure carte»... un outil indispensable!

En 2010-2011, nous avons procédé à la mise à jour, la production et la diffusion de plus de 150 000 dépliants promotionnels sur les rabais FADOQ. Le dépliant demeure un outil indispensable, mais une réflexion s'impose car plusieurs nouveaux membres semblent encore peu informés.

Des pages promotionnelles dans le magazine *Virage*!

Pour soutenir la promotion des rabais, nous utilisons, à chaque numéro du magazine *Virage*, deux pages qui présentent et décrivent succinctement les différents rabais négociés par le Secrétariat provincial. Une réflexion est en marche afin de revoir l'ensemble du concept de la promotion des rabais et privilèges à la carte.

Services informatiques

La persévérance: clé de la réussite

Chapeau à des gens qui font preuve de persévérance et travaillent fort! On ne peut passer sous silence la participation, l'harmonisation des outils et le travail dans l'ombre des bénévoles et des employés des clubs et des régions. Les responsables du système de gestion de la base de données FADOQ (SGBDF) représentent une véritable mine d'or en raison du travail accompli au cours de l'année dans l'intégration administrative de la technologie de l'informatique.

Carte de 12 ou 24 mois? Faites votre choix!

Carte de 12 ou 24 mois? Plus d'un an après la sortie de la carte 24 mois, les membres bénéficient d'une alternative intéressante.

Ce programme du SGBDF s'appuie sur une organisation totalement innovante. L'équipe a travaillé à l'amélioration des outils informatiques. Un des défis majeurs de ce projet, pour les personnes chargées du SGBDF, a consisté à utiliser le module de l'inventaire pour la gestion des cartes 12 ou 24 mois, de manière à répondre aux exigences de la clientèle.

Centrale informatique: toujours plus efficace!

L'année 2010-2011 a été marquée par l'augmentation des adhésions électroniques traitées par la centrale informatique du Secrétariat provincial, en provenance des partenaires FADOQ.

Depuis 2009, la centrale informatique travaille efficacement en traitant plus de 33 000 adhésions dans le but de donner un meilleur service à la clientèle. Cette année a été placée sous le signe d'un engagement toujours plus fort en ce sens.

Quant à l'application de la gestion des adhésions directes, elle évolue encore, pour la deuxième année d'affilée. Cet excellent résultat a été atteint et continue de progresser, tout en concernant un nombre croissant de demandes.

La gestion des adhésions se fait en concertation avec notre partenaire AXA, le Secrétariat provincial ainsi que le personnel des régions et des clubs. Le service à la clientèle est une priorité pour tous les intervenants.

Le SGBDF: un outil appréciable!

Quelque 500 utilisateurs travaillent avec le SGBDF, ce qui représente plus de 6000 transactions en moyenne par jour.

Cet outil incontournable de gestion et d'information personnalisé, agréable et simple d'utilisation, permet: l'organisation des événements, la gestion de l'inventaire des cartes 12 ou 24 mois, la gestion des requêtes ainsi que la gestion des clubs et des regroupements.

Cette centralisation de l'information au SGBDF permet aujourd'hui de développer plus rapidement des solutions et de partager des connaissances. Au final, elle favorise une meilleure synergie entre les collaborateurs des régions ainsi qu'entre les opérations, de façon à assurer un meilleur service à nos membres.

Communications

L'heure est à l'harmonisation!

Au cours de la dernière année, le Réseau FADOQ a entamé une vaste harmonisation du visuel de l'organisation, visant à véhiculer une image unique et revitalisée. Ainsi, en plus de revoir chacun des logos régionaux et de créer un logo incluant la signature La force du Réseau, il a été choisi de s'attaquer aux documents et visuels qui représentent le Réseau à l'interne comme à l'externe.

Pour ce faire, les modèles de lettre à en-tête, de communiqué, d'enveloppes, de cartes professionnelles, de pochette de presse, de couverture de documents, de feuille de télécopie, de bon de commande et de signatures de courriel ont été revus et repensés autant pour les régions que pour le Secrétariat provincial.

Un cahier de normes graphiques a été instauré afin de définir des balises claires pour l'utilisation du visuel et pour la production de matériel promotionnel et d'information.

Pour permettre au Réseau de se définir comme une organisation plus forte et reconnue, le processus d'harmonisation se poursuivra au cours de la prochaine année par la création d'un logo FADOQ pour chacun des quelque 850 clubs affiliés. Les dépliants promotionnels sont également dans la mire pour 2011-2012.

La campagne *Le bonheur n'a pas d'âge* fait la vie dure aux préjugés!

Dans le cadre de la Semaine FADOQ, qui bat son plein du dimanche au samedi entourant la Journée internationale des aînés, le Réseau FADOQ a lancé une vaste campagne publicitaire, signée *Le bonheur n'a pas d'âge*. Dans le cadre de celle-ci, le Réseau FADOQ s'est attaqué aux habituels stéréotypes véhiculés sur les aînés et a choisi de remettre les

pendules à l'heure. Dans le but de faire réfléchir les gens et de changer les mentalités en ce qui a trait à la discrimination basée sur l'âge, la campagne *Le bonheur n'a pas d'âge* a été lancée massivement partout au Québec par la création d'un message radiophonique de 30 secondes, diffusé sur les ondes de Corus et de trois publicités imprimées, publiées dans 34 hebdomadaires et sept quotidiens québécois, faisant toutes référence au message radio.

Afin de faire plus de chemin sur le sujet, le Réseau FADOQ a également joint à cette démarche une opération de relations publiques visant à accroître la portée du message. Ainsi, plusieurs entrevues ont été accordées au cours de la semaine de diffusion de la campagne.

La campagne a été saluée par de nombreux organismes et partenaires, dont la ministre responsable des Aînés, Marguerite Blais, et a été citée en exemple lors du symposium *Pleins feux sur les images du vieillissement*, organisé par le gouvernement fédéral.

Le site Web du Réseau FADOQ au goût du jour!

Au cours de l'année 2010-2011, le Réseau FADOQ a entrepris de moderniser son approche Web. Après consultation et analyse, le Réseau a opté pour un site Internet dans lequel l'ergonomie et l'interactivité sont des facteurs clés. Il a aussi misé sur l'harmonisation des sites FADOQ (régionaux et provincial) pour optimiser la promotion du Réseau chez les internautes.

De plus, il a réfléchi sur les médias sociaux, un incontournable dans le monde actuel. Conscient que l'utilisation de ces nouveaux outils de communication est un changement important dans les façons de faire d'une organisation, le Réseau FADOQ a étudié la possibilité d'y faire son entrée. Au cours de la prochaine année, des politiques et des procédures seront mises en place afin d'utiliser les médias sociaux de manières stratégiques et efficaces. Les premiers médias visés : Facebook et Twitter.

Prix FADOQ 2010 :
la reconnaissance d'abord et avant tout!

C'est à Trois-Rivières, lors du congrès FADOQ 2010, qu'ont été dévoilés les lauréats des prix honorifiques décernés à des individus ou des organismes exceptionnels qui contribuent de façon tangible à la qualité de vie des personnes de 50 ans et plus :

- Le Prix FADOQ Hommage Organisme-Volet provincial a été remis au Centre communautaire pour Aînés de Verdun.
- Le Prix FADOQ Hommage Individu-Volet provincial a été attribué à Raymond St-Cyr.
- Le Prix Père-Marcel-De la Sablonnière a été remis au Comité régional 3^e âge Papineau.

Virage: toujours à la page!

Principal outil de communication du Réseau FADOQ, *Virage* informe les membres depuis près de 20 ans sur les sujets qui les intéressent et les concernent, en plus de contribuer à faire parler du mouvement et à asseoir sa crédibilité en tant qu'association numéro un des personnes de 50 et plus de la province.

Dans la foulée de la modernisation du site Web du Réseau FADOQ, un micro site dédié à *Virage* est présentement en cours de réalisation.

« La campagne *Le bonheur n'a pas d'âge*, diffusée durant la Semaine FADOQ, a été saluée par de nombreux organismes et partenaires, dont la ministre responsable des Aînés, Marguerite Blais »

Présences médiatiques

(avril 2010 à avril 2011)

305 Articles et mentions dans les journaux par le Réseau FADOQ :
150 par le provincial et 155 par le régional

155 Apparitions à la télévision par le Réseau FADOQ :
123 par le provincial et 32 par le régional

212 Interventions à la radio par le Réseau FADOQ :
132 par le provincial et 80 par le régional

19 Présences sur le Web :
14 par le provincial et 5 par le régional
(plusieurs articles de journaux, émissions de radio et de télévision sont aussi rediffusés sur le Web)

5 Articles et mentions dans les magazines :
4 par le provincial et 1 par le régional

En tout, **696** présences médiatiques !



Réseau FADOQ 4545, av. Pierre-De Coubertin, C.P. 1000, Succ. M, Montréal (Québec) H1V 3R2
www.fadoq.ca, info@fadoq.ca, tél.: 514-252-3017, téléc.: 514-252-3154