Rapport annuel 2011 • 2012



CAP sur un NOUVEL HORIZON





Notre mission

Le Réseau FADOQ a pour mission de regrouper les personnes de 50 ans et plus, de les représenter devant toutes les instances nécessitant la reconnaissance de leurs droits et de leurs besoins, d'organiser des activités et de leur offrir des programmes et des services répondant à leurs intérêts afin de favoriser leur qualité de vie et leur épanouissement.

Nos valeurs

- Fiers de nos actions et de nos réalisations
- Intègres dans nos prises de position
- Dignes dans notre manière d'agir
- Solidaires les uns des autres
- Sereins par rapport à nos choix

Table des matières

L'année 2011-2012 en un clin d'œil ———	4	Finances ————	24
Rapport du président	6	Dossiers socio-économiques ————	28
La force du Réseau	11	Loisir	33
Nos équipes régionales	12	Développement des affaires	37
Rapport du directeur général	16	Services informatiques —	40
Tous pour un!	21	Communications —	41
L'équipe du Secrétariat provincial ————	22	Présences médiatiques ————	43

Bilans

L'année 2011-2012 en un clin d'œil

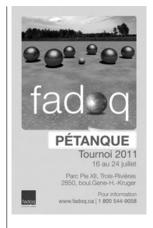
intact ASSURANCE

31 mai

Intact Corporation financière annonce officiellement l'achat de AXA Canada, grand partenaire du Réseau FADOQ depuis près de 20 ans. Aussitôt la transaction conclue, le Réseau FADOQ obtient d'Intact la garantie que la relation d'affaires se poursuivra comme auparavant, avec les mêmes valeurs et la même garantie d'excellence. Plusieurs moyens de communication sont utilisés pour informer les membres FADOQ de cette acquisition et les rassurer quant au maintien de leurs protections et privilèges.

6 juin

Gain significatif du Réseau FADOQ qui avait fait de la bonification du Supplément de revenu garanti (SRG) son principal cheval de bataille: le montant du SRG est augmenté de 50\$ par mois pour une personne seule. Puis, dans son budget, en mars, le fédéral ouvre la porte à une forme de « proactivité » en matière d'inscription automatique au SRG. À suivre!



16 au 24 juillet

Près de 1000 joueurs participent au 1er Festival international de pétanque, du 16 au 24 juillet, à Trois-Rivières. Plusieurs épreuves sont au programme sur les 50 terrains du parc Pie-XII, dont le Challenge FADOQ. Grand succès populaire, cet événement, organisé conjointement par le Réseau FADOQ et le Club de pétanque le Trifluvien, sera de retour en 2012.



13 au 15 septembre

Les 20es Jeux FADOQ, qui ont lieu à Québec, passent à l'histoire grâce à une participation record de près de 1300 compétiteurs. venus des quatre coins de la province. Ils rivalisent d'adresse dans les 11 disciplines au programme: baseball poche, sacs de sable, dards, petites quilles, marche prédiction, marche rapide, palet, pétanque atout, grosses quilles, pétanque et billard. Le spectacle d'ouverture est signé Maxime Landry.



28 septembre

La Semaine FADOQ 2011 ne passe pas inaperçue puisqu'elle coïncide avec le lancement d'une campagne publicitaire télévisée sur les ondes d'Astral. La publicité de 45 secondes et les extraits de 10 secondes sont diffusés pendant cinq semaines en septembre et octobre, puis rediffusés dans une version légèrement modifiée pendant cinq autres semaines, en ianvier et février, sur les canaux Séries+, Canal Vie et Historia ainsi que sur le site d'Astral.

2011



29 septembre

Prouvant que jeunes et aînés ont plusieurs réalités et préoccupations en commun, le Réseau FADOQ, la Fédération étudiante collégiale du Québec (FECQ) et la Fédération étudiante universitaire du Québec (FEUQ) lancent un manifeste pour la solidarité intergénérationnelle.



6 octobre

Du nouveau au www.fadoq.ca: une version revue en profondeur et nettement améliorée du site du Réseau FADOQ. Dynamique et interactive, cette nouvelle vitrine est aussi très conviviale, avec une information claire et facile à repérer, dans un environnement sécurisant. Au cours des mois suivants, les huit premiers sites Web régionaux harmonisés sont mis en ligne.



11 octobre

Le Réseau FADOQ lance le Programme Qualité Logi-être, un programme volontaire d'appréciation de la qualité de l'environnement humain et physique des résidences privées pour aînés. Réalisé en complémentarité avec la certification gouvernementale, ce programme unique en son genre favorise la mise en place d'un processus d'amélioration continue de la qualité, qui profitera aux résidents.



15 octobre

Les revendications du Réseau FADOQ sont enfin entendues dans le dossier de la résiliation de bail pour des raisons de santé ou en cas de décès. En effet, la pénalité passe de trois à deux mois et elle exclut dorénavant tous les frais relatifs aux services afférents tels que les repas, les ménages, les soins, etc.

31 janvier

Début du premier des quatre tournois provinciaux du tout nouveau Circuit de curling 50+, signé FADOQ. Les étapes se déroulent successivement dans les Laurentides, au Saguenay, en Mauricie et à Québec, attirant au total près de 250 joueurs.

15 février

Ardent défenseur de ce dossier depuis des années, le Réseau FADOQ se réjouit de l'appui de tous les députés de l'Assemblée nationale à la motion du député Amir Khadir sur la protection des régimes complémentaires de retraite (RCR) en cas de faillite d'une entreprise.

2012

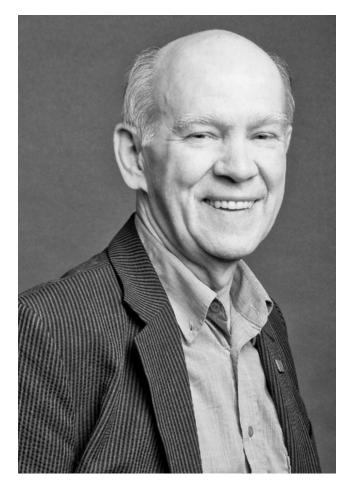
Rapport du président

« Le Réseau FADOQ joue pleinement son rôle de leader et se situe au cœur des grands débats de société, dans un contexte où le vieillissement de la population et la longévité des individus sont des enjeux incontournables »

L'heure est venue pour moi de tracer le bilan de trois années à la présidence de la plus grande organisation de personnes de 50 ans et plus au Québec et même au Canada. C'est avec un grand souci de transparence et beaucoup de fierté que je me prête à cet exercice.

L'une des premières fois où je me suis adressé à vous en tant que président, j'ai exprimé ma vision du Réseau FADOQ en le comparant à un circuit électrique et en demandant à tous ceux qui le composent de mettre la «switch à ON». Cette comparaison, je la voyais comme un appel au ralliement, un objectif rassembleur permettant à chacun de nous de prendre conscience de notre pouvoir quasi électrisant si nous nous mettions à agir ensemble.

Eh bien, le courant a passé encore plus que je ne l'espérais à ce moment-là et la réelle force du Réseau s'est déployée grâce à chacune de ses composantes. En 2012, le Réseau FADOQ est mû par l'entraide, la collaboration et une vision commune qui décuplent notre force de frappe, notre notoriété et confirment le Réseau FADOQ comme leader incontestable des associations d'aînés de la province.



Pour moi, rencontrer les gens est une priorité et un plaisir renouvelé. C'était donc un réel privilège d'effectuer une tournée de tous les regroupements régionaux de la province, du début mars à la mi-mai 2012, en compagnie de Danis Prud'homme, directeur général du Réseau. Ce grand brassage d'idées a servi de matière première aux ateliers du Congrès 2012, qui mèneront à l'élaboration du prochain plan stratégique.

Un plan stratégique est bien plus qu'un document auquel on se réfère de temps à autre. Telle une boussole, il oriente nos priorités et influence chacune de nos actions, chacune de nos décisions. C'est un outil qui permet à une organisation comme la nôtre de rester centrée sur ses objectifs et de demeurer toujours cohérente, malgré la diversité des enjeux qu'elle est appelée à traiter.

Ce n'est pas un hasard si le visuel du Congrès 2012 montre des gens qui imbriquent les unes dans les autres les pièces d'un casse-tête, mettant ainsi le «Cap sur un nouvel horizon». Ces individus érigent ensemble l'avenir du Réseau, un geste à la fois, en suivant le plan qu'ils se sont donné.

La façon la plus éloquente de démontrer l'importance d'un plan stratégique est de regarder tout ce qui a été accompli pendant celui qui avait été mis en place en 2008 et qui se termine cette année en ayant atteint ses objectifs. En somme, parce qu'il a appliqué les grandes orientations de son plan stratégique de 2008 à aujourd'hui, le Réseau FADOQ est plus fort que jamais. Il est fort présent, fort impliqué, fort visible et fort actif. Ainsi, la preuve est faite que seul, on va peut-être plus vite mais qu'ensemble, on va nettement plus loin!

Le Réseau FADOQ est fort présent, grâce à ses 265 000 membres et ses 835 clubs à travers la province. Ses 15 000 bénévoles œuvrent à l'interne mais constituent aussi l'âme de leur communauté par le biais de multiples activités favorisant les liens entre les individus et les générations, et ce, depuis plus de 40 ans. Le Réseau FADOQ est partout, véritable chaîne de solidarité entre toutes les personnes de 50 ans et plus de la province. Sa présence se fait aussi sentir grâce à ses grands partenaires et à ses nombreux partenaires commerciaux, qui rendent la carte FADOQ si attrayante.

Le Réseau FADOQ est fort impliqué, par le biais de ses nombreux programmes sur mesure, ses actions ciblées et ses prises de position dans tous les dossiers qui touchent de près ou de loin les conditions de vie des personnes de 50 ans et plus. Cet engagement indéfectible a des retombées positives sur les individus et sur la société, tout en contribuant à miner les stéréotypes liés à l'âge.

« Seul, on va plus vite; ensemble, on va plus loin »

Le Réseau FADOQ est fort visible, avec quelque 700 présences médiatiques uniquement en 2011. Le magazine *Virage* fait aussi parler de lui, tout comme le site Internet, dans sa version revue et améliorée, et ses déclinaisons régionales qui uniformisent et rehaussent l'image de marque du Réseau. On voit aussi le Réseau FADOQ à la table de tous les comités touchant les 50 ans et plus, puisqu'on ne peut plus se passer de son expertise ni de la force de frappe des membres qu'il représente!

De plus, le Réseau FADOQ est fort actif, adaptant sans cesse son offre d'activités sportives et culturelles à une clientèle toujours plus diversifiée. On bouge dans les clubs, les régions innovent avec une programmation loisir originale et de nouvelles activités provinciales galvanisent l'intérêt des membres. Tennis ou pétanque, curling ou hockey, concours de poésie ou ateliers d'informatique, il y en a pour tous les goûts! Et il ne faudrait certes pas oublier les Jeux FADOQ, rien de moins que la plus grande manifestation sportive pour les 50 ans et plus dans la province, qui ont connu une participation record de 1300 compétiteurs pour leur 20° édition!

Une autre force du Réseau FADOQ, dont dépendent nos initiatives et nos gains, c'est son travail d'équipe. À ce chapitre, j'aimerais dans un premier temps témoigner ma gratitude envers les membres du conseil d'administration.

Comme le bilan 2011-2012 en témoigne, il s'en passe des choses au Réseau FADOQ dans une

année! D'innombrables dossiers se retrouvent sur la table et bien des décisions capitales pour l'avenir des aînés doivent être prises, sans compter que l'actualité, cette année, ne nous a laissé aucun répit! Sans leur dévouement, leur patience, leur ouverture d'esprit, leur persévérance et leur souci constant de faire des choix éclairés au nom des personnes de 50 ans et plus qu'ils représentent, la liste de nos accomplissements et de nos progrès serait bien moins longue à énumérer aujourd'hui.

Dans ce contexte, c'est la moindre des choses que je remercie individuellement les membres de l'équipe du conseil d'administration 2011-2012:

Cécile Plourde

Île de Montréal

Maurice Dupont

Mauricie

Georges A. Bergeron

Saguenay - Lac-Saint-Jean - Ungava

Francine Aubin-Cyr

Rive-Sud-Suroît

Françoise Boulet

Abitibi-Témiscamingue

Guy Genest

Bas Saint-Laurent

Jocelyne Marceau

Centre-du-Québec

Rosaire Roy

Chaudière-Appalaches

Marie Turcotte

Côte-Nord

Réjean Audet

Estrie

Laurette Lapierre

Gaspésie Îles-de-la-Madeleine

Agnès Derouin Plourde

Lanaudière

Yves Deschambault

Laurentides

Jean Robitaille

Laval

Pierre Gauthier

Outaouais

Jean-Louis Bergeron

Québec

Claude Leblanc

Richelieu-Yamaska

Par ailleurs, je ne saurais passer sous silence le travail remarquable accompli par le directeur général du Réseau FADOQ, Danis Prud'homme. Toute l'équipe du Secrétariat provincial mérite également un coup de chapeau, tout comme les employés qui œuvrent dans les regroupements régionaux. Ce sont des personnes dévouées, dont le travail exemplaire permet de concrétiser les volontés du conseil d'administration avec un maximum d'efficacité.

Je tiens également à souligner l'apport de nos grands partenaires, Intact et SécuriGroupe, et de l'ensemble des entreprises qui offrent des rabais et privilèges à nos membres. De même, je remercie tous les organismes qui, en matière de défense des dossiers socio-économiques ou dans le domaine du loisir, travaillent main dans la main avec le Réseau FADOQ à l'amélioration de la qualité de vie des aînés.

Est-ce tout pour les mercis ? Bien sûr que non ! Puisque j'oublierais alors les membres, sans qui le Réseau perdrait toute sa force.

Tel que vous pouvez le constater, le Réseau FADOQ joue pleinement son rôle de leader et se situe au cœur des grands débats de société, dans un contexte où le vieillissement de la population et la longévité des individus sont des enjeux

incontournables. Le défi sera de faire en sorte que le Réseau FADOQ soit capable d'agir rapidement et de façon pertinente afin d'être aussi influent que possible auprès des instances décisionnelles, tout en desservant toujours mieux ses membres, où qu'ils soient et quel que soit leur profil.

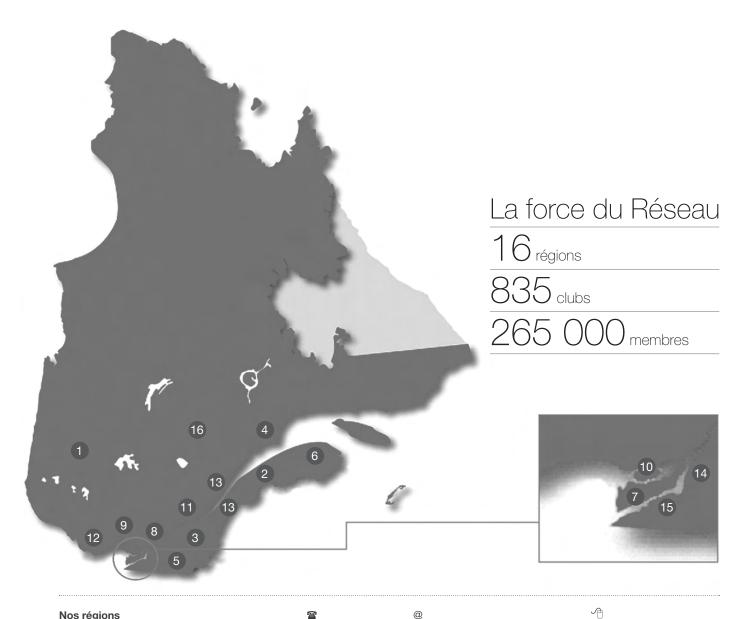
Mon bilan d'une année extrêmement fertile en réalisations tire à sa fin. Vous me permettrez d'en consacrer les derniers mots au recrutement, la pierre angulaire de notre succès. Ralliez parents et amis à notre Réseau. Cela donnera un poids accru à nos revendications, augmentera notre notoriété et permettra des accomplissements plus grands encore dans l'avenir, dont profiteront toutes les personnes de 50 ans et plus de la province.

« Telle une boussole, un plan stratégique oriente chacune de nos actions, chacune de nos décisions »

Le président

Jean-Claude Grondin





Nos régions	@	

1.	Abitibi-Témiscamingue	819 768-2142	fadoq.a.t@tlb.sympatico.ca
2.	Bas Saint-Laurent	418 893-2111	fadoqbsl@bellnet.ca
3.	Centre-du-Québec	819 752-7876	fadoq.info@cdcbf.qc.ca
4.	Côte-Nord	418 589-7870	fadoqcn@globetrotter.net
5.	Estrie	819 566-7748	infos@fadoqestrie.ca
6.	Gaspésie Îles-de-la-Madeleine	418 368-4715	fadoqgim@globetrotter.net
7.	Île de Montréal	514 271-1411	info@fadoqmtl.org
8.	Lanaudière	450 759-7422	info@fadoqlanaudiere.ca
9.	Laurentides	819 429-5858	info@fadoqlaurentides.org
10.	Laval	450 686-2339	fadoqlaval@fadoqlaval.com
11.	Mauricie	819 374-5774	info-fadoq@fadoq-mauricie.com
12.	Outaouais	819 777-5774	admin@fadoqoutaouais.qc.ca
13.	Québec et Chaudière-Appalaches	418 650-3552	info@fadoq-quebec.qc.ca
14.	Richelieu-Yamaska	450 774-8111	info@fadoqry.ca
15.	Rive-Sud-Suroît	450 347-0910	fadoq@fadoqrrss.org
16.	Saguenay - Lac-Saint-Jean - Ungava	418 668-4795	reception@fadoqsaglac.com

www.fadoqbsl.ca www.fadoq-cdq.ca www.fadoqcote-nord.ca www.fadoqestrie.ca www.fadoqgim.ca www.montreal.fadoq.ca www.fadoqlanaudiere.ca www.fadoqlaurentides.org www.fadoqlaval.com www.fadoq-mauricie.com www.fadoqoutaouais.qc.ca www.fadoq-quebec.qc.ca www.fadoqry.ca www.fadoqrrss.org www.fadoqsaglac.com

Nos équipes régionales

Abitibi-Témiscamingue



Françoise Boulet Présidente

Administratrice provinciale



Monic Roy Directrice générale

Nombre de clubs ———— 23 Nombre de membres ———— 9 557

Bas Saint-Laurent



Guy Genest Président Administrateur provincial

Nombre de membres ------ 3 613



Josée Charest Secrétaire administrative

Nombre de clubs — 7

Centre-du-Québec



Jocelyne Marceau Présidente Administratrice provinciale

Nombre de clubs — 73 Nombre de membres — 16 539

Côte-Nord



Annie Belcourt Directrice générale



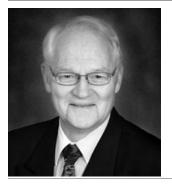
Marie Turcotte Présidente Administratrice provinciale



Cathy Lévesque Agente de développement

Nombre de clubs — 36 Nombre de membres — 8 345

Estrie



Réjean Audet Président Administrateur provincial

Nombre de membres ---





Martine Grégoire

Directrice générale

Gaspésie et Îles-de-la-Madeleine



Laurette Lapierre Présidente Administratrice provinciale



Directeur général

Nombre de clubs — 14 Nombre de membres — 2 288

Île de Montréal



Cécile Plourde Présidente 1^{re} vice-présidente provinciale

Nombre de clubs -----Nombre de membres — 22 194

Lanaudière



Christine Lécuyer

Directrice générale



Agnès Derouin Plourde

Présidente Administratrice provinciale





Danielle Perreault

Directrice générale

Nombre de clubs — 51 Nombre de membres — 17 403

Laurentides



Yves Deschambault Président Administrateur provincial



Michael Leduc Directeur général

Nombre de clubs ———— 42 Nombre de membres ---

Laval



Jean Robitaille Président Administrateur provincial



Andrée Vallée Directrice générale

Nombre de clubs — 5 Nombre de membres — 4 000

Mauricie



Président 2º vice-président provincial

Maurice Dupont



Ginette Lapointe Directrice générale

Nombre de clubs — 74 Nombre de membres — 16 422

Outaouais



Lise Désaulniers Présidente



Pierre Gauthier Administrateur provincial



Richard Bisson Directeur général

_____ 23 Nombre de clubs ----Nombre de membres — 4 537

Québec et Chaudière-Appalaches



Rosaire Roy Président Administrateur provincial

Nombre de clubs ---

Nombre de membres ---



Jean-Louis Bergeron Administrateur provincial



Gérald Lépine Directeur général

______ 50 851

Richelieu-Yamaska



Claude Leblanc Président Administrateur provincial

Nombre de clubs — 57 Nombre de membres — 16 020

Rive-Sud-Suroît



Francine Aubin-Cyr Présidente Secrétaire provinciale

Nombre de clubs ----Nombre de membres — 29 998

Saguenay - Lac-Saint-Jean - Ungava



Denise Charest Directrice générale



Louis-Marie Pedneau

Président



Georges A. Bergeron

Trésorier provincial



Patrice St-Pierre

Directeur général

Nombre de clubs -Nombre de membres — 16 736

Rapport du directeur général

Peu importe sous quel angle on en trace le bilan, l'année 2011-2012 s'avère positive pour le Réseau FADOQ. En effet, sa notoriété et son image de marque sont à leur meilleur, on a enregistré des gains au chapitre des dossiers socio-économiques, les loisirs sont plus variés que jamais, sans oublier une transition réussie avec nos grands partenaires.

Au point de vue des communications, quelques chiffres suffisent à dissiper tout scepticisme: en 2011-2012, on a parlé du Réseau FADOQ l'équivalent de trois fois par semaine à la télé et d'une fois par jour dans les journaux. Impressionnant!

Ce à quoi on aspirait depuis si longtemps est maintenant réalité: si un dossier dans l'actualité touche les personnes de 50 ans et plus, on ne peut plus se passer du son de cloche du Réseau FADOQ, LA référence en matière de qualité de vie des aînés québécois!

La campagne publicitaire sur le Réseau Astral, une première dans notre histoire, a servi de bougie d'allumage à ces présences médiatiques record. Le Réseau FADOQ est devenu un joueur incontournable, ce qui explique sa participation à des émissions comme Mongrain, Franchement Martineau, Isabelle Maréchal, Tout le monde en parle (radio), etc.

Depuis quelques mois, je tiens également une chronique mensuelle au Canal Argent, traitant de tous les aspects des finances touchant les 50 ans et plus. On peut également m'entendre à la radio du Canal M, sur une base bimensuelle, dans des chroniques plus générales sur la vie des aînés.



«En ce moment, 20% des membres ont entre 50 et 64 ans alors que 80% sont âgés de 65 ans et plus. Le Réseau FADOQ a la responsabilité de proposer une offre variée et segmentée, à l'image de sa clientèle actuelle et potentielle»

Mais notre visibilité n'est pas que médiatique, loin de là. En effet, il faut savoir que le club cycliste FADOQ – Énergie grise a été admis au Grand défi Pierre Lavoie, pourtant à guichets fermés depuis des mois, à titre d'équipe coup de cœur. La présence de plusieurs maillots aux couleurs de l'Énergie grise sur la ligne de départ de ce méga événement intergénérationnel réunissant 900 cyclistes, soulignera à grands traits que l'on peut garder la forme et même briller dans sa discipline de prédilection... tout en ayant sa carte FADOQ!

Par ailleurs, en matière de dossiers socioéconomiques, il serait trop long ici de faire état de toutes les actions du Réseau FADOQ au cours des 12 derniers mois. Nous nous en tiendrons donc à l'essentiel, à commencer par les gains.

Principal cheval de bataille du Réseau FADOQ depuis plus de deux ans, avec entre autres le dépôt d'une pétition de plus de 40 000 signatures et des manifestations partout au Québec, le dossier de la bonification et de l'amélioration du Supplément de revenu garanti (SRG) a connu deux avancées majeures pendant la dernière année. Le montant mensuel du SRG a été bonifié – sans toutefois que ce soit à la hauteur des revendications du Réseau FADOQ – et, dans le dernier budget fédéral, il a été question de « proactivité » au niveau de l'inscription au SRG.

Les demandes s'intensifieront encore au cours des prochains mois dans ce dossier touchant les aînés les plus démunis, jusqu'à ce que toutes les revendications du Réseau FADOQ concernant le SRG soient entendues. En effet, nous réclamons également la pleine rétroaction dans le cas où un aîné aurait ignoré l'existence du programme et aurait produit sa demande en retard ainsi que la prolongation de six mois de la prestation d'un bénéficiaire décédé et en couple pour permettre au conjoint de régler la succession.

«La campagne publicitaire sur le Réseau Astral, une première dans notre histoire, a servi de bougie d'allumage à des présences médiatiques record»

Le Réseau FADOQ a aussi eu gain de cause dans le dossier de la résiliation de bail en cas de problèmes de santé ou de décès, ce qui illustre parfaitement les résultats positifs de la persévérance du Réseau FADOQ quand il est question de lutter contre les injustices. La pénalité a été diminuée à deux mois et elle s'applique désormais uniquement à la portion « logement » du loyer, c'est-à-dire sans les frais connexes tels le ménage, les repas, la buanderie et les soins à la personne.

Plusieurs recommandations du Réseau FADOQ à propos des soins de fin de vie ont également été retenues par la Commission spéciale sur la question de mourir dans la dignité. Il en résulte un rapport qui, comme le Réseau FADOQ le réclamait, privilégie l'avenue de l'amélioration et de l'approfondissement des services et des soins palliatifs afin que les gens puissent aussi vieillir dans la dignité.

De plus, le Programme Qualité Logi-être a été lancé et son déploiement à travers tout le Québec a été confirmé, une première puisque le Programme ROSES D'OR était limité à neuf régions. À terme, un nombre accru de personnes âgées profiteront de cet outil unique en son genre dans le monde, visant à mesurer la qualité de vie et la satisfaction de la clientèle dans les résidences privées pour aînés.

Par contre, nos actions et revendications répétées n'ont pas encore porté leurs fruits en matière de régimes complémentaires de retraite et il faudra redoubler d'ardeur dans ce dossier. En effet, les deux paliers de gouvernement, qui ont le pouvoir de faire en sorte que les travailleurs qui contribuent ou ont contribué à ces régimes soient reconnus comme créanciers prioritaires en cas de faillite de l'entreprise, font encore la sourde oreille à cette demande réclamée à hauts cris par le Réseau FADOQ.

En matière de revenu, il faudra aussi militer plus intensément encore pour que le monde de l'emploi soit plus accueillant envers les travailleurs d'expérience. Une plus grande admissibilité des aînés à l'aide juridique sera aussi exigée.

« C'était tout un défi de procéder à la transition rendue nécessaire par l'achat de AXA Canada par Intact. Mission accomplie!» Côté hébergement, les demandes répétées du Réseau FADOQ au cours de 2011-2012 n'ont pas encore réussi à convaincre le gouvernement de solutionner le problème des propriétaires qui habitent dans des lieux prisés et qui sont confrontés à des hausses de taxes exorbitantes les obligeant parfois à s'endetter ou à vendre leur demeure, ce qui est tout le contraire de vieillir et vivre chez soi. Il faudra de la ténacité pour forcer les autorités gouvernementales à agir dans ce dossier, mais c'est justement l'un des points forts du Réseau FADOQ de ne jamais abandonner!

Quant aux batailles à poursuivre dans le domaine de la santé, elles seront nombreuses, les principales étant la bonification des ressources humaines et financières pour favoriser le maintien à domicile ainsi que l'amélioration de la qualité de vie dans les différentes ressources d'hébergement, au niveau de la quantité et de la qualité des services reçus. À ce sujet, il va sans dire que le Réseau FADOQ suivra de près l'application de toutes les facettes de la nouvelle et ambitieuse politique du gouvernement Charest sur le vieillissement, «Vieillir et vivre ensemble».

Le programme Aîné-Avisé continuera pour sa part son travail de sensibilisation et de prévention en matière d'abus et de fraude dont les aînés peuvent être victimes. Déjà, 16 000 personnes ont assisté à près de 450 séances d'information à travers la province.

Passons maintenant au bilan en matière de loisirs. En 2011-2012, plusieurs initiatives ont été mises de l'avant pour garder les membres FADOQ actifs, ce qui fait que l'on voit davantage le Réseau FADOQ sur des terrains qui étaient moins exploités auparavant.

En effet, avec ses quatre tournois provinciaux, la 1^{re} édition du Circuit de curling 50+ a fait jaser, tout comme une autre première: le Tournoi international de pétanque FADOQ. La possibilité pour les membres ayant la passion des mots de participer à un concours dans le cadre du Festival international

de la poésie est également un plus qui améliore à la fois l'offre aux membres, l'image de marque et la notoriété du Réseau.

Quant au partenariat entre le Grand défi Pierre Lavoie et le Réseau FADOQ, il permet aux aînés de montrer l'exemple aux plus jeunes en matière d'activité physique et, du coup, de faire tomber plus d'un stéréotype lié à l'âge.

Dernier élément mais non le moindre: nos grands partenaires. C'était tout un défi de procéder à la transition rendue nécessaire par l'achat de AXA Canada par Intact. Mission accomplie! Les modes de fonctionnement ont été revalidés, des liens se sont tissés et les membres FADOQ ont droit à la même qualité de services et de produits qu'auparavant. De plus, les avantages et les offres sont appelés à être bonifiés à moyen terme.

En somme, il n'y a pas de doute possible: notre Réseau gagne en force. Mais les défis demeurent nombreux, notamment en ce qui concerne le recrutement et l'offre de services. En ce moment, 20 % des membres FADOQ ont entre 50 et 64 ans alors que 80 % sont âgés de 65 ans et plus. Le Réseau FADOQ a la responsabilité de proposer une offre variée et segmentée, à l'image de sa clientèle actuelle et potentielle. Pour y arriver, il faut mettre le «Cap sur un nouvel horizon»...

Le directeur général

Danis Prud'homme

Tous pour un!

« Partenariats », « alliances » et « collaborations » sont des mots chers au Réseau FADOQ, et ce, depuis maintenant 42 ans. De plus en plus d'ailleurs, le Réseau FADOQ n'hésite pas à mener des initiatives conjointes avec d'autres organismes pour lutter contre toute injustice ou menace à l'endroit des personnes de 50 ans et plus, augmentant du même coup sa force de frappe déjà substantielle. Ainsi, la voix des aînés est entendue aussi haut et fort que possible, avec insistance, jusqu'à ce qu'il en découle des résultats heureux allant dans le sens d'une plus grande équité et d'un traitement digne envers ceux qui ont largement contribué à édifier notre société.

Par ailleurs, le plus grand organisme d'aînés au Canada appuie à l'occasion les revendications d'organismes voués à d'autres causes que les aînés, prêtant tantôt la force du Réseau aux enfants, aux familles ou à d'autres dossiers dont le dénouement favorable est souhaitable pour notre société.

Voici les différentes alliances du Réseau FADOQ:

- La Fédération des aînées et aînés francophones du Canada (FAAFC)
- Canadian Association of Retired Persons (CARP)
- Le comité Global Action on Aging de l'ONU
- La Fédération internationale du vieillissement (FIV)
- American Association of Retired Persons (AARP)
- Le Conseil québécois du loisir
- L'Association québécoise de gérontologie
- Le Regroupement inter-organismes pour une politique familiale au Québec
- Le Regroupement des organismes volontaires en éducation populaire (ROVEP)
- La Confédération des organismes familiaux du Québec (COFAQ)
- L'Association des diététistes du Québec
- L'Association des retraités de l'enseignement du Québec (AREQ)
- L'Association québécoise de défense des droits des retraités et préretraités (AQDR)
- Les Tables de concertation du Québec
- Le Réseau d'information des aînés du Québec Sécurité des aînés via Internet (RIAQ – SAVI)
- Le Programme PAIR

L'équipe du Secrétariat provincial



Danis Prud'homme Directeur général



Sylvie Gauthier Secrétaire de direction



Francine Chabot Responsable senior Finances et Ressources humaines



Conseiller Loisirs



Responsable Développement des affaires

Jean-Louis Quesnel

Conseiller

Commandites



Éric Maubert Responsable PQLÊ



Jacqueline Ouimet Conseillère Comptabilité





Valérie Binette Technicienne Loisirs



Robert Boileau Conseiller Informatique



Marco Guerrera Conseiller PQLÊ



Linda Hurteau Secrétaire administrative



Lyne Rémillard Directrice adjointe et rédactrice en chef Virage



Vanessa Bevilacqua Conseillère Dossiers socio-économiques



Nathalie Guay Conseillère Communications



Audrey Castonguay Conseillère Communications



Karine Corbeil Coordonnatrice provinciale Aîné-Avisé



Roger Montpetit Commis administratif



Caroline Bourgault
Agente de service
à la clientèle

Finances

L'an dernier, nous avions annoncé l'utilisation des paiements par transfert électronique de fonds dans un futur rapproché. En bien chose dite, chose faite! L'utilisation de cette méthode de paiement est très avantageuse par son économie de temps et d'argent.

Quant aux résultats financiers, pour cette 41° année, nous terminons l'année avec un déficit, soit, mais 25 % moindre que celui apparaissant aux prévisions budgétaires effectuées en début d'année. Ce déficit calculé, mentionnons-le, est la réalisation d'un très beau projet.

Pour ce qui est des prévisions budgétaires pour l'année financière 2012-2013, nous prévoyons un déficit de 130 000\$. Ce déficit sera non récurrent, le temps de trouver une autre source de financement à un programme que le Réseau FADOQ ne veut pas laisser tomber.

Ressources humaines

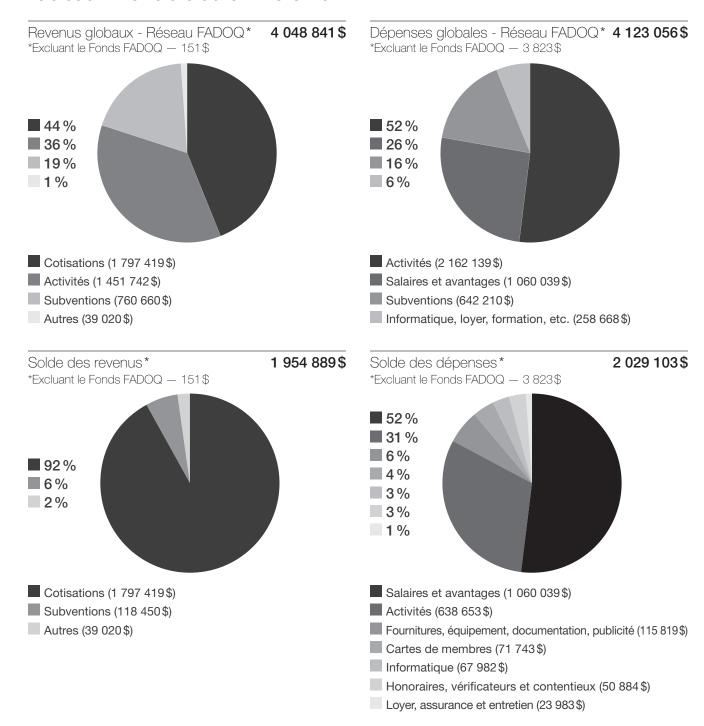
Durant l'année 2011-2012, le Réseau FADOQ s'est enrichi par l'arrivée de nouveaux employés. Mentionnons, entre autres:

- Philippe Champagne, conseiller loisirs
- Sylvie Gauthier, secrétaire de direction
- Marco Guerrera, conseiller PQLÊ
- Robert Boileau, conseiller informatique

L'année 2012-2013 s'annonce déjà bien remplie! Un départ à la retraite se profile à l'horizon (retraite bien méritée) et deux conseillères, une aux communications et une aux dossiers socio-économiques, seront en congé de maternité une grande partie de l'année qui s'en vient.

«L'utilisation des paiements par transfert électronique de fonds est une méthode très avantageuse par son économie de temps et d'argent»

Tableaux financiers au 31 mars 2012



Produits et charges - FADOQ

Au 31 mars 2012

	2012	2011
	\$	\$
Produits		
Cotisations des membres	1 797 419	1 776 451
Activités de financement	607 903	610 393
Subventions	760 660	661 957
Magazine Virage	587 234	594 498
Autres activités	256 605	360 151
Produits nets de placements	25 755	29 074
Autres produits	13 416	6 247
	4 048 992	4 038 771
Charges		
Coûts directs - Magazine Virage	1 154 329	1 117 100
Salaires	979 779	918 742
Charges sociales	260 464	259 781
Honoraires contractuels	267 557	424 537
Déplacements et hébergement	396 023	347 964
Publicité et promotion	210 269	167 551
Fournitures, imprimerie et frais postaux	308 684	240 132
Aide financière et soutien aux régions	279 934	159 150
Télécommunication et frais de bureau	55 224	58 128
Location	57 296	64 509
Assurances et taxes	6 389	6 346
Formation	12 635	22 598
Charges locatives	6 062	5 924
Entretien et réparations	11 531	11 691
Honoraires professionnels	57 007	55 515
Autres charges	17 350	45 812
Amortissement des immobilisations	42 522	20 089
Don du fonds FADOQ	3 823	5 472
	4 126 878	3 931 041
Excédent (insuffisance) des produits par rapport aux charges	(77 886)	107 730

Bilan financier - FADOQ

Au 31 mars 2012

			2012	2011
	Fonds de fonctionnement	Fonds FADOQ \$	Total \$	Total \$
Actif				
Court terme				
Encaisse	103 105		103 105	23 200
Débiteurs	551 432	87	551 519	415 219
Stock	17 574		17 574	35 682
Frais payés d'avance	32 170		32 170	68 058
Encaissements à court terme des placements	400 000	34 655	434 655	1 655 058
	1 104 281	34 742	1 139 023	2 197 217
Placements	1 633 669		1 633 669	532 694
Immobilisations	178 611		178 611	74 183
	2 916 561	34 742	2 951 303	2 804 094
Passif				
Court terme				
Découvert bancaire				172 401
Créditeurs	696 905		696 905	486 041
Subventions reportées	186 106		186 106	123 244
Produits reportés	1 272 206		1 272 206	1 148 438
	2 155 217		2 155 217	1 930 124
Surplus				
Investis en immobilisations	116 899		116 899	74 183
Fonds FADOQ		34 742	34 742	38 414
Non affectés	644 445		644 445	761 373
	761 344	34 742	796 086	873 970
	2 916 561	34 742	2 951 303	2 804 094

Dossiers socio-économiques

Défense des droits économiques

Report de l'âge de la retraite à 67 ans

L'enjeu:

Dans son budget du 29 mars 2012, le gouvernement Harper a annoncé son intention de repousser l'âge d'admissibilité à la Sécurité de la vieillesse et au Supplément de revenu garanti (SRG) de 65 à 67 ans. Pour le Réseau FADOQ, cette mesure est injuste et ne tient pas compte de plusieurs éléments contextuels. Repousser l'âge de la retraite n'affectera que les plus démunis des travailleurs, ceux qui dépendent des régimes publics, et qui ont bien souvent occupé des emplois faiblement rémunérés et ardus sur le plan physique. D'autre part, plusieurs travailleurs d'expérience sont victimes d'âgisme sur le marché de l'emploi. En effet, plusieurs employeurs ont des préjugés défavorables envers les travailleurs de 50 ans et plus et ne sont pas enclins à les embaucher. Ainsi, repousser l'âge de la retraite à 67 ans ne pourra que faire gonfler les rangs des personnes qui devront réclamer de l'assurance-emploi, ce qui pourrait coûter très cher au gouvernement fédéral, voire anéantir complètement les économies réalisées en repoussant l'âge d'admissibilité à la pension.

Les actions en 2011-2012:

Le Réseau FADOQ a interpellé le gouvernement fédéral à de multiples reprises par le biais de communiqués et d'entrevues dans les médias. Les représentants du Réseau FADOQ entendent rencontrer à ce sujet la ministre fédérale responsable des aînés, Alice Wong.

Protection des régimes complémentaires de retraite

L'enjeu:

Depuis quelques années maintenant, les régimes complémentaires de retraite (RCR), communément appelés «fonds de pension privés», sont en péril. Plusieurs d'entre eux sont en déficits importants et ce sont souvent les retraités qui en font les frais. Or, il ne faut pas oublier que les RCR sont un salaire que les retraités ont accepté de différer en vue de leur retraite et non pas une faveur. Aujourd'hui, lorsqu'une caisse de retraite est fermée alors qu'elle est en déficit ou lorsqu'une entreprise se met sous la Loi sur les arrangements avec les créanciers des compagnies (LACC), les retraités voient souvent leur pension amputée.

Les actions en 2011-2012:

Le Réseau FADOQ a été très actif en 2011-2012 en ce qui a trait à la protection des régimes complémentaires de retraite. En mai 2011, il a déposé un mémoire à l'Assemblée nationale, dans la foulée du projet de loi 11 touchant particulièrement les retraités de l'industrie des pâtes et papier, pour dénoncer les négociations entre les entreprises privées et le gouvernement qui avaient laissé à l'écart les premiers concernés: les retraités. Le Réseau FADOQ a d'ailleurs donné publiquement son appui aux retraités d'Abitibi-Bowater dont les rentes de retraite ont été largement touchées par cette modification à la Loi sur les régimes complémentaires de retraite.

En février 2012, le Réseau FADOQ a également présenté un mémoire devant le comité d'experts sur l'avenir des régimes complémentaires de retraite nommé par la ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

Le Réseau FADOQ a fait valoir qu'en cas de faillite de l'employeur, les retraités devraient être considérés comme des créanciers prioritaires, tout comme le sont les travailleurs. En outre, le Réseau FADOQ a martelé l'importance que le gouvernement mette en place des mesures de contrôle et des sanctions afin que les gestionnaires des régimes complémentaires de retraite aient recours à des politiques de placement responsables, afin de protéger les acquis des travailleurs et des retraités.

Le Réseau FADOQ a également connu une belle victoire lorsqu'en février 2012, tous les députés de l'Assemblée nationale ont uni leurs voix pour appuyer la demande du Réseau FADOQ de faire des retraités des créanciers prioritaires en cas de faillite de l'entreprise.

De plus, la Fédération des associations de retraités du Québec (FARQ), organisation avec laquelle le Réseau FADOQ a milité longtemps sur la question des régimes complémentaires de retraite, a été dissoute en décembre 2011. Suivant la recommandation du conseil d'administration de la FARQ, plusieurs associations de retraités, dont celles des retraités de White-Birch Stadacona, des retraités d'Abitibi-Consolidated et des retraités de Rio Tinto Alcan ont joint les rangs du Réseau FADOQ pour poursuivre la défense de leurs droits. Nous leur souhaitons donc la bienvenue et entendons travailler avec elles pour améliorer le sort réservé aux retraités!

Supplément de revenu garanti

L'enjeu:

Depuis 2010, le Réseau FADOQ est l'organisme phare dans le dossier du Supplément de revenu garanti (SRG), prestation fédérale destinée aux aînés à faible revenu. Depuis le dépôt de la pétition du Réseau FADOQ qui totalisait plus de 40 000 signatures, à la Chambre des communes, le Réseau FADOQ a fait de réels gains dans le dossier du SRG pour les aînés à faible revenu.

Les actions en 2011-2012:

Le Réseau FADOQ a obtenu une victoire importante en juillet 2011: le gouvernement fédéral a augmenté le SRG d'un maximum de 50\$ par mois pour les bénéficiaires les plus démunis. L'augmentation du SRG constituait une des revendications principales du Réseau FADOQ.

De plus, dans le budget fédéral de mars 2012, le gouvernement a annoncé qu'il ferait preuve d'une «proactivité» accrue en matière d'inscription au SRG. Comme le Réseau FADOQ revendique l'inscription automatique «Le Réseau FADOQ a obtenu une victoire importante en juillet 2011: le gouvernement fédéral a augmenté le SRG d'un maximum de 50\$ par mois pour les bénéficiaires les plus démunis»

au SRG depuis plus de trois ans, afin de faciliter le processus pour les aînés admissibles et de s'assurer que le plus grand nombre possible d'aînés reçoivent ce à quoi ils ont droit, il s'agit d'une bonne nouvelle.

Rupture de bail

L'enjeu:

Depuis 2007, le Réseau FADOQ militait pour la réduction de la pénalité pour rupture de bail pour les aînés. En effet, plusieurs milliers d'aînés devaient payer deux loyers en même temps pendant une période allant jusqu'à trois mois lorsqu'ils devaient déménager de leur logement à une résidence ou d'une résidence à une autre. Les familles de personnes qui étaient décédées étaient également tenues de payer ces trois mois de loyer. Cette situation était tout à fait injuste et le Réseau FADOQ en a fait un cheval de bataille important!

Les actions en 2011-2012:

Le Réseau FADOQ a multiplié les communiqués et a déposé un mémoire en octobre 2011 pour demander au gouvernement de diminuer la pénalité que devaient payer les aînés ou leurs familles. Le gouvernement a réduit la pénalité de trois à deux mois pour toutes les personnes devant déménager pour des raisons de santé et pour les personnes décédées et a exclu de cette pénalité tous les frais relatifs aux services afférents tels que les repas, les ménages, les soins, etc. Une très belle victoire!

Dossiers socio-économiques

Défense des droits sociaux

Manifeste pour la solidarité intergénérationnelle

L'enjeu:

Trop souvent les gouvernements tentent de mettre en opposition les intérêts des différents groupes d'âge au sein de la population, afin de mettre en place des politiques qui avantagent certains groupes au détriment de d'autres.

Les actions en 2011-2012:

Afin de faire front commun pour des politiques sociales plus respectueuses et rassembleuses, le Réseau FADOQ a signé, avec la Fédération étudiante universitaire du Québec (FEUQ) et la Fédération étudiante collégiale du Québec (FECQ), un manifeste pour la solidarité intergénérationnelle. Dans celui-ci, les groupes s'entendent sur cinq enjeux incontournables pour une société plus juste et respectueuse de tous les âges. L'accès à des conditions de vie décentes, à l'éducation abordable, à l'emploi, à la santé et la protection de l'environnement sont des valeurs qui rassemblent toutes les générations.

Aide juridique

L'enjeu:

Une personne seule qui souhaite avoir recours au volet gratuit de l'aide juridique doit avoir un revenu inférieur à 13 007\$, ce qui correspond à 64 % du salaire minimum. Cela veut également dire que toutes les personnes de 65 ans et plus ne pourraient être admissibles à l'aide juridique puisque le revenu de base, avec le Supplément de revenu garanti, est minimalement 16 368\$. Pourtant, cela ne correspond même pas au seuil de faible revenu canadien!

Les actions en 2011-2012:

Afin de faire changer les choses et de trouver des solutions pour favoriser l'admissibilité à l'aide juridique des aînés, le Réseau FADOQ a joint le comité de coordination de la Coalition pour l'accès à l'aide juridique en octobre 2011.

Depuis, le Réseau FADOQ travaille avec plusieurs autres organismes à alarmer le gouvernement sur ces situations d'injustice et à faire des propositions concrètes pour transformer le système d'aide juridique afin de le rendre plus représentatif de la réalité des aînés.

Santé

L'enjeu:

La santé est un enjeu incontournable pour toute la société, mais particulièrement pour les aînés. Que l'on parle de la qualité des soins, de l'accessibilité aux services ou encore du traitement réservé aux personnes âgées en résidences et en CHSLD, le Réseau FADOQ se fait un devoir de représenter les intérêts et les préoccupations des aînés devant toutes les instances concernées.

Les actions en 2011-2012:

Le 2 juin 2011, le directeur général du Réseau FADOQ, Danis Prud'homme, a participé à une assemblée publique sur l'avenir du système de santé, organisée par l'Association médicale canadienne. Cet événement, qui s'est tenu dans la région Rive-Sud-Suroît, a rassemblé des experts de partout au Canada et avait pour but d'informer la population sur les enjeux entourant notre système de santé et de connaître ses préoccupations.

Le Réseau FADOQ s'est également fait un devoir de réagir sur toutes les tribunes lorsqu'ont été révélées des situations d'abus ou de négligence envers des aînés vivant dans des résidences privées pour aînés ou encore dans des CHSLD. Pour le Réseau FADOQ, la dignité et la qualité de vie doivent toujours primer.

Le Réseau FADOQ a également développé des partenariats et des collaborations avec différents organismes sociaux pour faire valoir les droits des aînés en matière de santé auditive, des yeux, dentaire et mentale.

L'enjeu:

Le 31 août 2011, le Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes (CRTC) a procédé au passage obligé à la télévision numérique pour tous les Canadiens. Ceci a forcé des milliers de personnes à se procurer un adaptateur ou encore à passer au câble afin de continuer à regarder la télévision. Certains n'ont pas eu les moyens de se procurer ces outils et sont donc privés d'un service pourtant public. Pour ceux qui ont pu en faire l'acquisition, ceci a entraîné des coûts importants. De plus, plusieurs d'entre eux ont été désavantagés par ce passage puisqu'ils ont perdu de la qualité dans les images diffusées, voire l'accès à certains postes de télévision.

Les actions en 2011-2012:

Le Réseau FADOQ a pris ce dossier en mains, a fait parvenir une lettre au président du CRTC, Konrad von Finckenstein et a rencontré la ministre fédérale responsable des aînés, Alice Wong. Le Réseau FADOQ a demandé un crédit d'achat pour les aînés à faible revenu afin que ceux-ci puissent se procurer un adaptateur et continuer de recevoir ce service public, comme cela s'est fait aux États-Unis.

«En février 2012, tous les députés de l'Assemblée nationale ont uni leurs voix pour appuyer la demande du Réseau FADOQ de faire des retraités des créanciers prioritaires en cas de faillite de l'entreprise»

Aîné-Avisé

L'enjeu:

Le Réseau FADOQ, en partenariat avec la Sûreté du Québec et le CSSS Cavendish, a mis sur pied le programme Aîné-Avisé contre l'abus et la fraude envers les personnes âgées.

Le but de ce programme est de sensibiliser les aînés, les intervenants ainsi que le public en général aux abus et aux fraudes envers les aînés. Que l'on parle d'abus physique ou verbal ou encore de fraude par téléphone ou par porte-à-porte, Aîné-Avisé est un programme de référence qui diffuse des trucs utiles pour reconnaître les différents types de maltraitance et qui présente des ressources essentielles pour y faire face ou venir en aide à un proche. La richesse d'Aîné-Avisé est en grande partie attribuable au concept d'animation des séances par un bénévole aîné et un policier.

Les activités en 2011-2012:

Depuis avril 2011, près de 450 séances d'information ont été offertes et plus de 16 000 personnes y ont assisté. Le programme Aîné-Avisé a été présenté dans plusieurs clubs FADOQ, mais aussi auprès de plusieurs organismes regroupant des aînés. Les équipes ont aussi été très présentes aux tables de concertation contre la maltraitance.

Les coordonnateurs régionaux sont en poste depuis mars 2011 et ils ont effectué un travail important tout au long de l'année. Leurs tâches principales ont été de: recruter des bénévoles, tisser des liens avec les policiers de la région ainsi qu'avec des organismes locaux, coordonner l'organisation des séances d'information, effectuer un suivi sur l'évaluation de ces dernières et tenir au courant la coordonnatrice provinciale de tous les développements du programme dans leur région. La popularité du programme provient beaucoup de leur travail.

Dossiers socio-économiques

Cette année, l'objectif était d'adapter les outils disponibles aux aînés des communautés ethnoculturelles et autochtones. Après avoir formé un comité aviseur et rencontré les intervenants de divers groupes, le choix s'est arrêté sur deux premières communautés: italienne et atikamekw. Une étroite collaboration s'est installée et de nouveaux outils en sont nés.

En 2012-2013, les séances d'information continueront partout au Québec et seront toujours offertes gratuitement!

« Depuis avril 2011, près de 450 séances Aîné-Avisé ont été offertes et plus de 16 000 personnes y ont assisté»

Programme Qualité Logi-être

Les actions en 2011-2012:

L'année 2011-2012 a vu un tournant important dans l'évolution du Programme Qualité Logi-être (PQLÊ). En effet, après trois ans d'efforts pour rédiger et peaufiner les outils d'appréciation et la méthodologie, le Réseau FADOQ, conjointement avec le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) et le ministère de la Famille et des Aînés/Secrétariat aux aînés (MFA/SA), a fait le lancement officiel du PQLÊ le 11 octobre 2011. Les neuf regroupements régionaux FADOQ participant à la révision du programme ont ensuite fait leur propre lancement: Capitale-Nationale, Centre-du-Québec, Chaudière-Appalaches, Côte-Nord, Laurentides, Laval, Mauricie, Montréal et Saquenay – Lac-Saint-Jean – Ungava.

De plus, le Réseau FADOQ a mis en ligne le site Web du PQLÊ (www.logi-etre.com) qui permet autant aux aînés qu'aux exploitants d'obtenir facilement de l'information sur le programme. Des travaux d'envergure ont également été entrepris sur la base de données du programme qui servira bientôt d'outil aux aînés cherchant une résidence de qualité dans leur région.

Une relation constructive et positive a été établie avec les propriétaires de résidences privées, par le biais du Regroupement québécois des résidences pour aînés (RQRA). Grâce à des visites tests et à des réunions de travail, nous en sommes arrivés à améliorer nos outils afin de mieux les adapter à la réalité des résidences d'aujourd'hui.

Finalement, tous les exploitants des régions impliquées dans le PQLÊ ont été invités à des rencontres d'information et d'inscription. Plus de 30 % y ont participé et, en ce moment, il y a déjà une quinzaine d'inscrits. Félicitations à ces exploitants pour leur caractère innovateur, dynamique et transparent!

Pour la première fois dans l'histoire du PQLÊ/ROSES D'OR, le programme sera déployé sur l'ensemble du Québec. En effet, à la fin de mars, le MFA/SA a octroyé un financement additionnel au Réseau FADOQ pour déployer le programme dans les sept autres régions du Québec. Cette mesure concrétise un des rêves des pionniers qui lancèrent le Programme ROSES D'OR en 1999.

Loisir

Volet sports et loisirs

Vers l'avant pour être au-devant!

Les loisirs du Réseau FADOQ sont en grande transformation, redéfinition et diversification présentement. En effet, dans le but d'ouvrir vers le large marché potentiel des 50 ans et plus au Québec, nous nous devons d'avoir une constante préoccupation face aux demandes et besoins du grand public. La lutte est féroce dans l'offre de loisir au Québec puisque tous s'attaquent au marché des 50 ans et plus. Nous devons maintenant plus que jamais nous démarquer de la compétition en offrant des événements d'une grande qualité. Toujours en restant à l'écoute de nos membres, des clubs et des secrétariats régionaux, nous établissons de plus en plus de liens avec des organismes qui pourraient nous faire bénéficier d'une plus grande diffusion de nos activités à l'extérieur du Réseau. C'est pourquoi nous nous sommes associés au Grand défi Pierre Lavoie. Également, nous collaborons avec le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport, l'Université du Québec à Trois-Rivières, Vélo Québec, l'Association des terrains de golf du Québec, Tennis Québec, le Festival international de la poésie et le Festival international de pétanque FADOQ.

C'est dans une volonté de faire les choses autrement qu'il faut aborder l'avenir. Il faut plus que jamais être diversifié, visible et être au centre des intérêts des gens de 50 ans et plus tout en étant soucieux de faire vivre une expérience loisir complète aux gens qui s'inscrivent à l'une ou l'autre de nos activités. Les gens veulent des loisirs significatifs, qui vont leur permettre de se développer, vivre des émotions, être libres dans leur pratique tout en étant quidés vers des choix sensés. L'offre globale de loisirs du Réseau FADOQ tant aux niveaux local que régional et provincial, est à la base du développement. Il faut réussir à mettre en commun la somme des activités organisées sur une base annuelle par l'ensemble du Réseau. C'est alors que notre Réseau deviendra un acteur de premier plan quant à la quantité et à la

diversité des activités offertes au grand public. Le développement des loisirs passe par une plus grande collaboration, une meilleure communication, une plus large diffusion, une mise en contexte des acquis ainsi qu'un partage des nouveautés et des idées. La force du Réseau, en loisirs, réside d'abord et avant tout dans la communication et la diffusion de l'information. C'est un défi que nous sommes prêts à relever, ce que nous avons déjà commencé à faire!

Comité loisir

La mission du Comité loisir a été revue afin de lui donner un mandat plus large que la simple tenue annuelle des Jeux FADOQ. Le Comité agit maintenant à titre de référence pour fixer des orientations réseau par rapport aux loisirs dans un esprit de communication et de collaboration, faire des recommandations au conseil d'administration (CA) sur les dossiers loisir et être un point d'ancrage du développement du loisir dans le Réseau.

Le Comité est formé du directeur général et de la directrice adjointe, du conseiller loisirs et de la technicienne loisirs du Secrétariat provincial, de quatre intervenants en loisir de régions phares (Montréal, Québec et Chaudière-Appalaches, Saguenay – Lac-Saint-Jean – Ungava, Mauricie), d'un directeur général régional (Outaouais) et d'un administrateur du CA (Québec et Chaudière-Appalaches). Les postes sont en mouvance selon un mandat renouvelable de deux ans en fonction des besoins et de la région qui accueille les Jeux FADOQ.

Loisir

Événements régionaux à portée provinciale

Jeux d'hiver 50+

Organisés par le Réseau FADOQ – Région des Laurentides, ces Jeux proposent plusieurs activités aux amateurs de sports d'hiver récréatifs. Hockey, raquette, ski et curling sont au nombre des disciplines présentées pendant cette semaine bien remplie. L'édition des Jeux d'hiver de cette année s'est déroulée du 31 janvier au 5 février dernier. Un beau succès qui devrait grandir avec le temps.

Tournoi de tennis provincial

La 3º édition du Tournoi de tennis provincial s'est déroulée du 30 septembre au 2 octobre. Toujours sur la surface du Stade Uniprix, les 70 compétiteurs ont rivalisé d'adresse pour remporter les grands honneurs. En collaboration avec Tennis Québec, cette activité est une initiative du Réseau FADOQ – Région Île de Montréal qui organise le Tournoi. Pour sa part, le Secrétariat provincial assume le volet promotion/communication.

« Les 20^{es} Jeux FADOQ ont rassemblé un record de 1300 compétiteurs dans 11 disciplines » Événements provinciaux

20es Jeux FADOQ

C'est dans la région de Québec et Chaudière-Appalaches que se sont déroulés les 20es Jeux FADOQ. Il y a eu un record de participation avec près de 1300 compétiteurs dans 11 disciplines. Afin de souligner le 20e anniversaire des Jeux, nous avons présenté un spectacle de l'ex-Star académicien Maxime Landry dans le somptueux Palais Montcalm de Québec. Une nouvelle discipline a fait son entrée: le billard. Le grand banquet des compétiteurs, pendant lequel nous avons eu la visite du célèbre Bonhomme Carnaval, a connu un vif succès. Seule ombre au tableau, les chantiers de construction un peu partout dans la ville qui ont eu des répercussions sur le déroulement des compétitions. Un point non négligeable qui est examiné de près en vue des 21es Jeux FADOQ, au Stade olympique.

Jeux américains

Du 16 au 30 juin 2011, avaient lieu à Houston (Texas) les Jeux américains (*National Senior Games Association*). Une équipe FADOQ (Jacques Lavoie et Pierre Binette), en tennis double masculin, s'était classée pour représenter le Canada. L'équipe FADOQ a fait très belle figure avec une 3° place. Les prochains Jeux américains auront lieu à Cleveland (OHIO), du 21 juillet au 5 août 2013.

Programme FADOQ - Golf

L'arrivée de l'Association des terrains de golf du Québec (ATGQ) comme nouveau partenaire a permis à nos membres de profiter d'un tarif avantageux sur le coût du livret Maxi Golf EXTRA. Ce livret fort populaire offre différents types de rabais sur l'ensemble des terrains de golf membres de l'ATGQ. Nous prévoyons offrir davantage dans ce programme au cours des prochaines années.

Tournoi annuel de golf

Le 29 août dernier se déroulait le Tournoi de golf annuel du Réseau FADOQ, dans les Laurentides, sur deux terrains: le Golf Vallée de Sainte-Adèle et le Golf du Mont-Gabriel. On y retrouvait deux catégories: Invitation (ouverte à tous) et Jeux FADOQ. Près de 200 golfeurs se sont amusés sur les deux parcours qui offraient un calibre de jeu fort différent. Les golfeurs et accompagnateurs se sont partagé près de 1000\$ en cadeaux provenant de nos partenaires et commanditaires de l'événement. Un franc succès!

Circuit de curling 50+

Suivant les recommandations du Comité loisir, le Circuit de curling 50+ a été mis sur pied afin de permettre aux nombreux amateurs de curling de participer à plus d'un événement en cours d'année. Les joueurs ont rivalisé d'adresse dans les Laurentides, au Saguenay – Lac-Saint-Jean, en Mauricie et finalement à Québec pour le tournoi de clôture. Le Circuit en est à une première année et verra sa formule peut-être bonifiée d'autres tournois et d'un système de classement révisé.

Journée FADOQ à vélo

La journée du 16 juin a marqué le départ de la belle saison du vélo pour le Réseau FADOQ. Dans six régions du Québec, différents événements vélo ont été organisés et de nombreux cyclistes, amateurs comme expérimentés, en ont profité pour prendre une bouffée d'air en compagnie d'autres amateurs de ce sport.

Randonnées cyclistes

Toujours très populaires, les randonnées FADOQ, d'une durée de deux à quatre jours, ont donné la chance à plusieurs cyclistes de sillonner les routes de quatre régions. Des journées actives et bien remplies qui furent, aux dires des participants, très agréables!

Club cycliste FADOQ - Énergie grise

C'est la première fois au Québec qu'est composée une équipe officielle de cyclistes vétérans D (60 ans et plus). Les membres de l'équipe ont fait presque tous les podiums, dans les quelque 25 courses auxquelles ils ont participé. Cette équipe dévouée et dynamique fait la promotion de saines habitudes de vie et est un exemple de vieillissement actif. L'équipe devrait participer à près de 25 courses pendant la période estivale 2012, entre autres au Grand défi Pierre Lavoie et à la qualification pour les Jeux américains, aux États-Unis.

Festival international de la poésie

Le Réseau FADOQ est fier de se rallier au Festival international de la poésie de Trois-Rivières pour faire valoir le talent de ses membres par le biais de cet événement d'envergure internationale. Le Réseau FADOQ a fait la promotion du Festival auprès de ses membres afin de stimuler leur participation au concours. Lu lors de la Soirée-récital et faisant partie du recueil des textes primés, le poème gagnant a aussi été publié dans la revue *Virage*.

Festival international de pétanque FADOQ

C'est à Trois-Rivières que la 1^{re} édition du Festival international de pétanque FADOQ a vu le jour, du 15 au 24 juillet. L'événement fut un grand succès, ayant accueilli près de 1000 compétiteurs pendant les 10 jours de compétition. Plusieurs joutes quotidiennes de pétanque, des concours d'habileté, des cours d'initiation, la tenue d'un Challenge de la Fédération québécoise de pétanque, les trophées FADOQ et un souper de clôture du Festival ont été quelques-unes des activités au programme. Un volet international sera mis de l'avant afin de stimuler les échanges internationaux entre joueurs québécois et européens.

Loisir

FADOQ - En mouvement

FADOQ – En mouvement est une série de cahiers d'exercices illustrés avec simplicité. La conception de ces outils permet aux débutants, tout autant qu'aux adeptes, de découvrir ou redécouvrir des exercices efficaces qui complètent avantageusement toute routine d'exercices. Ils sont mis à la disposition de la population aux bureaux du Réseau FADOQ et sur Internet.

Club en marche FADOQ

Le Club en marche FADOQ se veut un espace virtuel et gratuit spécialement conçu pour les marcheurs et les intervenants en loisir en quête d'informations sur l'univers de la marche. Des infolettres sont envoyées bimensuellement aux membres. On y retrouve un plan d'entraînement, des conseils pratiques et une chronique traitant des multiples facettes de la marche. Dans une volonté de bonifier le contenu des infolettres, nous avons approché des collaborateurs: Cardio Plein air, Chinook Aventure, la Fédération québécoise de la marche, la Fondation des maladies du cœur ainsi que quelques associations touristiques régionales. Le Club en marche FADOQ prévoit, dans la prochaine année, devenir plus généraliste et toucher les différentes sphères du loisir, de la santé et du plein air.

Défi Santé 5/30

Présenté par le Programme Santé ActiMenu, le Défi Santé 5/30 invite les Québécois à passer à l'action pour leur santé, dans le plaisir et avec du soutien, durant six semaines, à compter d'avril. C'est, pour les participants, une occasion d'accomplir des gestes concrets au quotidien pour manger mieux, bouger plus et prendre soin d'eux. Dans le but d'élargir l'offre de loisir et afin de faire la promotion de saines habitudes de vie auprès de ses membres, le Secrétariat provincial assure la diffusion du Défi Santé 5/30 à l'intérieur du Réseau FADOQ par le biais de ses outils promotionnels.

Une référence en loisir

Internat en loisir

Pour une 2° année d'affilée, un stagiaire se greffe pendant huit mois à l'équipe du Réseau FADOQ. Provenant de l'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR), l'étudiant en loisir, culture et tourisme a été mandaté à différents dossiers relatifs aux loisirs. Il soutient le conseiller loisirs du Secrétariat provincial et vient parfaire son expérience professionnelle au sein de notre équipe dynamique et auprès de la clientèle des 50 ans et plus.

Projet de recherche: Portrait des pratiques en loisir des Québécois de 50 ans et plus

Ce projet de recherche est une initiative du département de loisir, culture et tourisme de l'UQTR réalisé par Dre Hélène Carbonneau, chercheure responsable. À titre de collaborateur spécial, le Réseau FADOQ a été consulté à chaque étape de l'élaboration de cette importante recherche. Comme autres collaborateurs, on note le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport et la Fédération québécoise du loisir en institution. Cette recherche sera un pilier important dans l'éducation des nouveaux étudiants en loisir comme outil de référence quant aux habitudes de loisir des 50 ans et plus. Les résultats de la recherche sont disponibles au www.uqtr.ca/oql

« Le club cycliste
FADOQ – Énergie grise
a fait presque tous
les podiums »

Développement des affaires

Volet rabais

De plus en plus de partenaires s'associent au Programme privilèges FADOQ!

Depuis septembre 2011, Lobe, Santé auditive et communication est partenaire du Réseau FADOQ. Les membres peuvent maintenant profiter du programme corporatif négocié spécifiquement pour eux.

Du côté touristique, nous avons une offre encore plus complète pour les membres qui aiment découvrir de nouveaux horizons. En 2011-2012, Spa Bromont s'est ajouté à nos partenaires ainsi que huit établissements hôteliers reconnus, dont l'Hôtel Château Laurier, Le Versailles Saint-Sauveur, Hébergement Mont-Sainte-Anne et l'Auberge Duchesnay.

Pour offrir des destinations exotiques à des prix incomparables et avec un service hors de l'ordinaire, le Réseau FADOQ choisit Vacances Célébritours comme partenaire privilégié dans le domaine du voyage.

Pour ceux qui souhaitent apprendre l'espagnol dans un contexte d'immersion réelle, nous avons négocié un rabais sur le coût de la formation d'un séjour linguistique à Cuba, avec Academia Cienfuegos.

Les membres FADOQ qui sont propriétaires peuvent maintenant économiser lors de leurs achats chez Les Abris Harnois ou encore auprès des fabricants de fenêtres Solarcan.

Côté automobile, Discount offre un rabais sur la location d'un véhicule et PMC Tire propose des économies substantielles à l'achat de pneus.

Côté loisir, les gens qui désirent retoucher leurs diapositives ou films DVD peuvent compter sur Réplix. Volet partenariats et projets spéciaux

De nouveaux partenaires mais toujours la même collaboration

C'est en mai 2011 que nous apprenions l'achat de AXA Canada par Intact Corporation financière. Cette transaction majeure fut approuvée par les différentes instances en septembre. Intact est un chef de file en assurance de dommages au Canada et le plus important assureur de biens au Québec. Lors de notre première rencontre avec Charles Brindamour, président et chef de la direction d'Intact, nous avons reçu la garantie de la poursuite de notre relation d'affaires avec les mêmes valeurs et la même garantie d'excellence qu'auparavant.

Dès la confirmation de la transaction, nous avons travaillé de concert avec les intervenants de AXA et les nouveaux collaborateurs de chez Intact afin de rassurer nos membres. Le 26 septembre, une lettre de Jean-Claude Grondin, président du Réseau FADOQ, fut envoyée aux 265 000 membres afin de les informer de la transaction et

«L'adhésion directe par les courtiers a généré à elle seule plus de 4500 nouveaux membres au cours de la dernière année financière »

Développement des affaires

leur confirmer le maintien de leurs protections et privilèges. Dans cette même lettre, nous annoncions la mise sur pied d'une ligne téléphonique sans frais spécialement dédiée aux membres.

Un visuel spécifique avec lien vers un document questions/réponses a été placé en page d'accueil du site Internet du Réseau FADOQ. Cet outil a aussi été expédié à tous les regroupements régionaux. Du côté des clubs affiliés, les présidents ont été avisés par un mot du directeur général du Réseau, Danis Prud'homme, lors de l'envoi du bulletin des clubs du mois d'octobre. Tous les assurés du programme FADOQ avec AXA ont aussi reçu une lettre.

Pour terminer cette vaste opération de communication, nous avons fait paraître un texte dans le magazine *Virage*. Un dépliant explicatif avec un mot du président d'Intact a aussi été encarté dans les 230 000 exemplaires de l'édition du mois de novembre.

Intact vend AXA Assurance vie inc. à SSQ Groupe Financier

Cette transaction fut nécessaire compte tenu qu'Intact ne vend pas d'assurance de personnes et préfère se concentrer sur l'assurance de biens. La nouvelle entité s'appelle SSQ Société d'assurance inc. et offre une gamme complète de produits en assurance individuelle et des produits spécialisés en assurance collective. Elle regroupe donc Sécuri-Groupe qui est le cabinet de services financiers qui œuvre auprès des membres FADOQ depuis 1992 pour la distribution des produits en cas d'accident/maladie et les services financiers. Ici aussi, tout fut mis en place pour rassurer les membres et répondre à leurs interrogations. Une lettre a été acheminée à tous les assurés FADOQ possédant une assurance vie ou une couverture d'assurance accident/maladie.

Des transactions aussi importantes impliquent plusieurs modifications que nous nous efforçons de réaliser sans en faire subir les effets à nos membres, dont le processus de réécriture des ententes. Différentes démarches sont également requises au niveau opérationnel. Il s'agit de défis majeurs qui sont pour une bonne partie déjà réalisés alors que d'autres seront finalisés dans les prochains mois.

L'adhésion directe par les courtiers... une procédure qui génère plus de 4500 membres

Depuis maintenant quatre ans, le Secrétariat provincial gère des demandes d'adhésions FADOQ acheminées par AXA. Les courtiers ont généré à eux seuls plus de 4500 nouveaux membres au cours de la dernière année financière. Si nous considérons que nous avons été dans l'obligation de modifier la méthode pour permettre le transfert des données et procédures dans les systèmes informatiques d'Intact, c'est un résultat extraordinaire.

La promotion courtiers... une pause pour mieux reprendre le projet

Compte tenu de la transaction entre Intact et AXA, nous n'avons pas tenu de promotion courtiers au cours de la dernière année. Toutefois, cette promotion est à nouveau en cours depuis le 17 avril dernier. Les courtiers qui acceptent de participer et qui atteindront au moins cinq nouveaux membres assurés, recevront une ristourne de 10\$ par adhésion. Cette ristourne est entièrement financée par le Secrétariat provincial et n'affecte aucunement la part de cotisation de la région ou du club. C'est pour nous une bonne approche pour sensibiliser les courtiers qui ne connaissent pas le Réseau FADOQ.

Fin des promotions spéciales avec carte FADOQ gratuite

Depuis huit ans maintenant, AXA offrait aux femmes qui atteignaient 50 ans de transférer leur contrat d'assurance auto pour une police du Programme LibrEspace avec le Réseau FADOQ. Pour favoriser cette migration, le Réseau FADOQ offrait une carte de membre gratuite pour une période de dix mois. Malgré les efforts déployés pour favoriser le renouvellement de ces cartes promotionnelles, le taux de rétention n'atteint pas les objectifs de rentabilité souhaités par l'assureur et le Réseau FADOQ. Nous avons donc conjointement mis fin à ce programme à

compter du 31 mars dernier. Le même constat et la même décision s'appliquent au dossier du transfert d'assurés de plus de 50 ans qui étaient avec une autre compagnie que AXA et à qui le courtier offrait le programme FADOQ avec carte gratuite pour dix mois. Il est difficile d'identifier les véritables raisons d'un taux de rétention aussi faible. Il serait intéressant d'en effectuer une analyse dans la prochaine année.

SécuriGroupe offre de nouveaux produits et services

Au cours de la dernière année, SécuriGroupe a distribué un nouveau produit d'Assurance cancer qui propose une prestation non imposable lors d'un diagnostic de cancer. Les produits d'assurance MaturSanté ont aussi connu des améliorations du côté des protections. MaturVie s'ajoute à la gamme des produits d'assurance vie ainsi que, tout dernièrement, MatuRetraite, un programme d'ateliers visant à répondre aux besoins et questions concernant la planification de la retraite.

Par ailleurs, pour une seconde fois, FADOQ et Sécuri-Groupe étaient au rendez-vous annuel du CanadaFest tenu en janvier 2012, à Hollywood Beach, en Floride. De plus, cette année, SécuriGlobe était présent au même stand. Nos représentants ont rencontré près de 8000 personnes en deux jours. Une marée de Québécois francophones heureux de voir le Réseau FADOQ et ses partenaires et de repartir avec un exemplaire de *Virage* afin de mieux connaître le Réseau FADOQ. Les quelque 3500 personnes qui nous ont donné leurs coordonnées recevront une communication.

Volet marketing

Dépliant «Jouez votre meilleure carte»... une large diffusion

Nous avons revu et corrigé en juin 2011 le dépliant des rabais négociés par le Secrétariat provincial et l'avons inséré dans le magazine *Virage* expédié en août, rejoignant ainsi tous nos membres. Cette insertion dans *Virage* s'avère la solution pour

faire connaître une portion des rabais à la carte, à une période où plusieurs doivent renouveler leur adhésion. Afin d'être à jour, nous avons reproduit le dépliant en mars dernier et l'avons fait parvenir à tous les regroupements régionaux ainsi qu'aux partenaires provinciaux. C'est donc un total de 300 000 exemplaires du dépliant «Jouez votre meilleure carte» qui circulent annuellement. Nous fournissons également aux régions qui produisent un carnet rabais les pages qui présentent les avantages négociés par le Secrétariat.

Pages promotionnelles dans Virage

Nous avons revu le concept des pages promotionnelles des rabais que nous publions dans *Virage*.

Sous différents thèmes tels que «La carte qui fait
voyager à moindre coût» ou «La carte qui prend soin
de vous à moindre coût», nous avons présenté ces
nouvelles pages dans différents formats, à différents endroits dans le magazine. Une demi-page
était aussi consacrée à une simulation intitulée «Fait
vécu», démontrant des exemples d'économies
possibles grâce à la carte FADOQ. Malheureusement, cette nouvelle stratégie ne semble pas
atteindre les objectifs visés. Nous procéderons
donc à une nouvelle modification tout en mettant
davantage l'accent sur le nouveau visuel du
programme privilèges FADOQ.

Soutien aux régions

Programmes de commandites régionales

Encore une fois cette année, les régions ont pu profiter de programmes de commandites pour la réalisation de leurs activités. Intact et SécuriGroupe soutiennent tous les Jeux régionaux à travers le Québec. De son côté, Greiche & Scaff contribue à la production des carnets rabais régionaux.

Services informatiques

Des nouveautés dans le Système de gestion de bases de données FADOQ (SGBDF)

Cette année, il y a plusieurs nouveautés à souligner:

Adhérez maintenant

Dorénavant, les nouveaux membres qui adhèrent sur le site Web du Réseau FADOQ peuvent obtenir leur numéro de membre instantanément. Il est également possible d'adhérer pour une durée de 24 mois.

Carte promotionnelle 15\$/10 mois

Lors des activités régionales ou provinciales, il est dorénavant possible d'acheter une carte promotionnelle afin de permettre à un individu non-membre de participer à une activité. Cette carte est vendue au coût de 15\$ pour 10 mois. Elle ne peut être attribuée qu'une seule fois par personne, et ce, dans le but de favoriser le recrutement de nouveaux membres.

Bouton «Transférer de club»

Si un membre a adhéré dans un club et qu'il décide de changer de club, il est maintenant possible de transférer sa carte dans le club de son choix à l'aide du bouton «Transférer de club».

Malgré le fait que des programmes aient pris fin, notamment AssurElle, le Réseau FADOQ a réussi à maintenir son nombre de membres en 2011-2012.

Le site Internet: convivial, dynamique et interactif

C'est un site Internet revu en profondeur et nettement amélioré qui a été mis en ligne début octobre 2011. En effet, il suffit de quelques clics sur le **www.fadoq.ca** pour constater le résultat très positif d'un travail de plusieurs mois qui a permis de créer un site convivial, dynamique, interactif et résolument axé sur le service aux membres. Plus encore, cette nouvelle vitrine confirme le Réseau FADOQ dans son rôle d'organisme phare des aînés du Québec.

À la suite de la mise en ligne, trois formations Web échelonnées sur deux jours ont eu lieu afin d'harmoniser les sites Web régionaux. Au 31 mars 2012, huit régions étaient déjà en ligne: Estrie, Gaspésie Îles-de-la-Madeleine, Saguenay – Lac-Saint-Jean – Ungava, Rive-Sud-Suroît, Île de Montréal, Lanaudière, Centre-du-Québec ainsi que Québec et Chaudière-Appalaches. D'autres régions emboîteront le pas au cours de la prochaine année.

« Le nouveau site Internet www.fadoq.ca, revu en profondeur et nettement amélioré, confirme le Réseau FADOQ dans son rôle d'organisme phare des aînés du Québec »

Communications

La campagne Astral, une visibilité accrue pour le Réseau!

L'automne 2011 s'est amorcé avec force par la diffusion d'une importante campagne de notoriété sur les ondes d'Astral télévision. À la fois épurées et marquées par la simplicité, ces nouvelles publicités présentent une vision active et positive des aînés, évitant par le fait même les habituels clichés. Ces publicités mettent au jour tout le dynamisme des personnes de 50 ans et plus et démontrent une fois de plus que le bien-être et la qualité de vie des aînés sont au cœur des préoccupations quotidiennes du Réseau FADOQ.

Cette campagne publicitaire s'est déroulée en deux temps, soit pendant cinq semaines en septembre et octobre et pendant cinq autres semaines en janvier et février. Ces publicités dynamiques de 10 et de 45 secondes ont été diffusées sur trois chaînes de télévision spécialisées primées par les 50 ans et plus: Canal Vie, Séries + et Historia, afin de multiplier les chances d'être vues par le public cible.

L'harmonisation se poursuit

Pour permettre au Réseau de se définir comme une organisation forte et reconnue et de véhiculer une image unique et revitalisée, le processus d'harmonisation s'est poursuivi au cours de la dernière année par la création de logos pour les clubs FADOQ affiliés. Ainsi, au cours de la première phase, dix regroupements régionaux ont pu fournir à leurs représentants de clubs leurs logos officiels: Gaspésie Îles-de-la-Madeleine, Côte-Nord, Estrie, Lanaudière, Laurentides, Laval, Outaouais, Québec et Chaudière-Appalaches, de même que Richelieu-Yamaska et Rive-Sud-Suroît. Ce processus se poursuivra au cours de la prochaine année. À terme, tous les clubs FADOQ pourront bénéficier d'un logo à l'image du Réseau FADOQ.

Par ailleurs, l'harmonisation a suivi son cours par la conception d'une nouvelle trousse de démarchage. Créée aux couleurs du Réseau FADOQ, cette nouvelle pochette regroupe cinq principaux onglets présentant l'organisation, les rabais et privilèges, le magazine *Virage*, les dossiers socio-économiques ainsi que les loisirs et activités. De plus, une place privilégiée a été laissée aux regroupements régionaux afin que ceux-ci puissent intégrer un sixième onglet aux couleurs de leur région.

Une révision de l'image réussie!

La révision de l'image du Réseau FADOQ étant au cœur des priorités de la dernière année, de nouveaux dépliants ont été créés afin de diffuser une information et une image plus claires et uniformes de l'organisation. Trois nouveaux dépliants ont vu le jour, soit un dépliant corporatif, un dépliant des dossiers socio-économiques ainsi qu'un dépliant des loisirs et activités. La brochure de rabais et privilèges a également subi une revitalisation majeure afin de l'intégrer visuellement à la nouvelle famille. Plus actuels et dynamiques, ces nouveaux outils seront sans nul doute un incontournable pour une meilleure présentation du Réseau FADOQ.

De plus, au cours de l'année 2011-2012, une importante révision de l'imagerie des Jeux FADOQ a eu lieu afin de rajeunir et d'actualiser l'image de cet événement de grande envergure. Des pastilles ont été créées pour refléter les différentes disciplines et l'affichage a été épuré et dynamisé. De plus, du matériel promotionnel propre aux Jeux FADOQ a été conçu.

Communications

L'excellence récompensée

En juin 2011, le Réseau FADOQ a dévoilé les lauréats des Prix FADOQ:

- Prix Père-Marcel-de la Sablonnière: Décerné à la Troupe de théâtre TAMALOU, ce prix récompense annuellement un individu ou un organisme s'étant illustré par la mise sur pied d'une activité favorisant le rapprochement intergénérationnel. La Troupe présente dans les écoles deux pièces de théâtre visant à faire tomber les préjugés selon lesquels il est impossible pour les jeunes et les aînés de se parler, de s'écouter et de se comprendre. De la complicité intergénérationnelle à son meilleur!
- Prix Hommage: Claude Beaulieu s'est illustré au cours des dernières années comme mentor et formateur pour les Ateliers FADOQ.CA de la région Île de Montréal. Digne de confiance, dévoué, rigoureux, motivé et réceptif aux autres, voilà autant de qualités qui caractérisent M. Beaulieu et font de lui un être estimé par ses pairs!
- Prix Initiative locale: Cherchant à récompenser un club FADOQ affilié s'étant particulièrement démarqué par la mise sur pied d'une initiative remarquable, ce prix a été attribué au club Amitié St-Pierre pour le projet Intégration des personnes vivant avec une déficience intellectuelle. Le club Amitié St-Pierre accueille près d'une vingtaine de nouveaux membres ayant une déficience intellectuelle et organise des activités favorisant le rapprochement entre ces derniers et les membres réguliers du club. Une première provinciale qui pourrait faire des petits!

Prix Initiative régionale

Remis à la région Mauricie, ce prix récompense un regroupement régional du Réseau FADOQ pour la mise sur pied d'une initiative ou d'une activité exceptionnelle, dans ce cas-ci, le projet Les porteurs du savoir. Par ce projet, la région Mauricie remet entre les mains des personnes de 50 ans et plus un pouvoir d'action et redéfinit leur participation à l'essor et au développement de la région.

« Les publicités du Réseau FADOQ diffusées sur les ondes d'Astral télévision présentent une vision active et positive des aînés »

Coup de cœur – Individu

À titre posthume, Claude A. Bouchard a reçu ce prix, remis pour la première fois, pour l'ensemble de son œuvre au service des aînés. Président fondateur de SécuriGroupe, M. Bouchard a fait preuve de beaucoup de détermination pour offrir aux 50 ans et plus des couvertures d'assurance adaptées à leurs besoins. Son grand dévouement et son réel attachement envers les aînés lui valent un véritable coup de cœur!

Coup de cœur – Organisation

La Sûreté du Québec a été récompensée plus particulièrement pour ses initiatives visant la sécurité et la protection des aînés. Partenaire de premier plan, son expertise et son dévouement favorisent l'amélioration constante de la qualité de vie des aînés du Québec.

Un microsite dédié à Virage

En 2011-2012, le concept du microsite de *Virage* a été arrêté. Dynamique et interactif, il fournira des mises à jour et du matériel inédit, question de faire patienter les lecteurs entre deux parutions de leur magazine papier préféré. Le lancement de ce microsite est prévu à l'automne 2012. C'est un rendez-vous!

Par ailleurs, la notoriété de *Virage* s'accroît constamment, tout comme son image de marque. Il est plus que jamais l'outil de référence numéro un pour tout ce qui touche les 50 ans et plus!

Présences médiatiques

(avril 2011 à mars 2012)

318 Articles et mentions dans les journaux par le Réseau FADOQ: 156 par le provincial et 162 par le régional

146 Apparitions à la télévision par le Réseau FADOQ : 112 par le provincial et 34 par le régional

245 Interventions à la radio par le Réseau FADOQ : 138 par le provincial et 107 par le régional

65 Présences sur le Web :

35 par le provincial et 30 par le régional

(plusieurs articles de journaux, émissions de radio et de télévision sont aussi rediffusés sur le Web)

6 Articles et mentions dans les magazines : 5 par le provincial et 1 par le régional

En tout, 780 présences médiatiques!

