



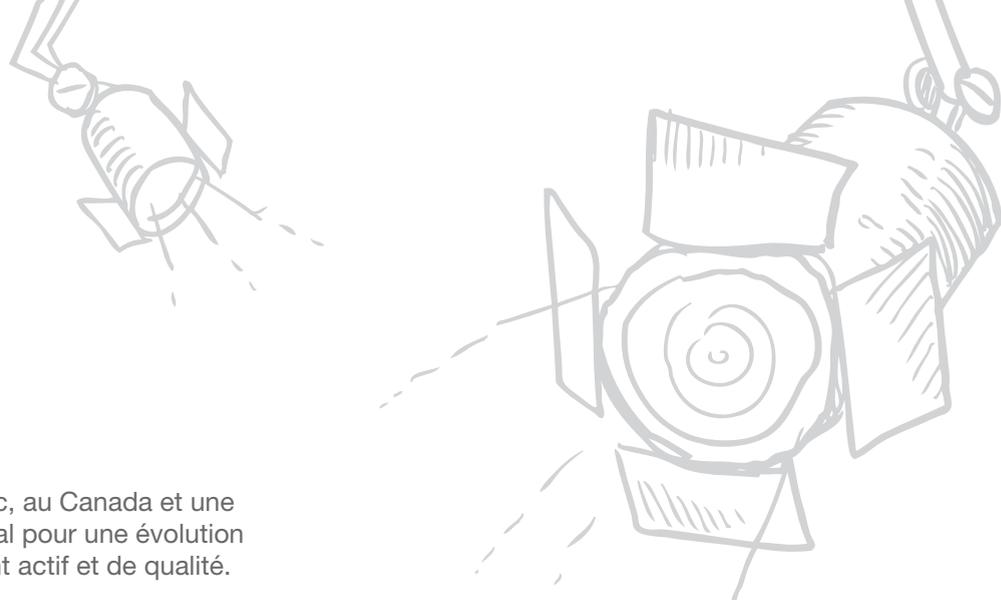
Soyons
à l'avant-scène...
et décrochons le
PREMIER RÔLE

fadoq

pour une qualité
de vie adéquate

Rapport annuel 2012 • 2013





Vision

Être le leader au Québec, au Canada et une référence à l'international pour une évolution positive du vieillissement actif et de qualité.

Mission

Le Réseau FADOQ rassemble et représente les personnes de 50 ans et plus dans le but de conserver et d'améliorer leur qualité de vie. Le Réseau défend et fait la promotion de leurs droits, valorise leur apport dans la société et les soutient par des programmes, services et activités.

Valeurs

- Coopération
- Engagement
- Équité
- Intégrité
- Plaisir
- Respect
- Solidarité

Table des matières

L'année 2012-2013 en un clin d'œil	4
Rapport de la présidente	6
La force du Réseau	11
Nos équipes régionales	12
Rapport du directeur général	16
Tous pour un !	21
Organigramme 2013	22
Finances	24
Dossiers socio-économiques	28
Activités et loisirs	33
Développement des affaires	37
Communications	41
Présences médiatiques	43

Le Réseau

en un clin d'œil



19 mai

Le Réseau FADOQ fait honneur à notre sport national en organisant un tournoi provincial de hockey amateur, la Coupe du Québec 50+. Il s'agit du tout premier tournoi de hockey pour les 50 ans et plus organisé par le Réseau FADOQ. C'est au prestigieux complexe sportif Bell de Brossard, le centre d'entraînement officiel du Canadien de Montréal, que se tient l'événement, dans trois catégories : 50 ans et plus, 60 ans et plus et 70 ans et plus.



15 juin

L'équipe Énergie grise FADOQ participe au Grand défi Pierre Lavoie, un marathon cycliste de 1000 km, du Saguenay-Lac-Saint-Jean à Montréal, démontrant qu'il est possible d'être des athlètes de haut niveau passé le cap des 50 ans. En plus d'avoir amassé des fonds qui serviront à soutenir la recherche médicale sur les maladies orphelines, l'équipe de cyclistes finance des écoles qui sensibilisent leurs élèves à adopter de saines habitudes de vie.



7 septembre

C'est avec tristesse et consternation que le Réseau FADOQ annonce le décès de son président, Jean-Claude Grondin, emporté par le cancer à l'âge de 72 ans. À la tête du Réseau FADOQ depuis 2009, M. Grondin avait auparavant été administrateur du regroupement régional Québec et Chaudière-Appalaches pendant dix ans. Ce visionnaire a su communiquer sa foi en la force du Réseau et en son pouvoir d'améliorer concrètement toutes les facettes de la qualité de vie des aînés québécois, ce à quoi il s'employait sans relâche.



Avril

Le Réseau FADOQ est maintenant sur Facebook, un incontournable pour donner l'image d'une organisation branchée et, surtout, pour être en contact encore plus étroit avec ses membres !

2012



Novembre

Une campagne de recrutement et de fidélisation est diffusée sur les ondes de TVA. Cette offensive, réalisée conjointement avec Via Rail, Intact et Sécurité-Groupe, porte ses fruits.



17 au 19 septembre

C'est sous le thème « Montréal... ville de sports », que s'est déroulée la 21^e édition des Jeux FADOQ, au Stade olympique, du 17 au 19 septembre. Ces Jeux historiques ont été marqués par une participation impressionnante : près de 1500 compétiteurs dans 12 disciplines, tous émus de se retrouver dans ce lieu mythique. Édith Butler a donné le coup d'envoi à l'événement et Youpi est venu faire son tour au banquet des Jeux.



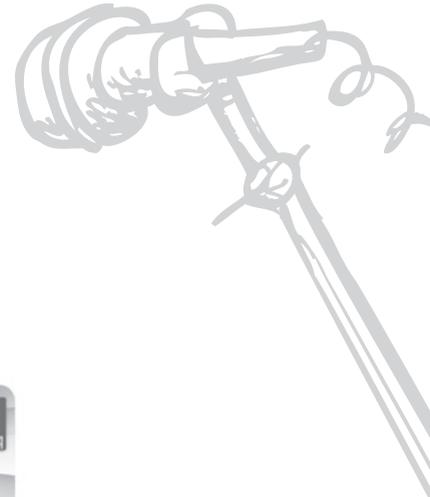
6 novembre

Le Réseau FADOQ annonce les 50 premières résidences privées inscrites à son Programme Qualité Logi-être (PQLÉ). Il lève ainsi son chapeau au dynamisme, à l'esprit innovateur et à la gestion transparente des propriétaires de résidences qui ont été les premiers à participer au PQLÉ. Quelques mois plus tard, les 50 premières résidences reconnues PQLÉ ont reçu une plaque honorifique.



22 février

En partenariat avec la Banque Laurentienne, le Réseau FADOQ lance la carte Visa Privileges Or FADOQ, qui offre aux membres deux façons plutôt qu'une de renouveler leur adhésion au Réseau FADOQ et de profiter, s'ils le désirent, d'une carte de paiement avantageuse. En moins de deux mois, des centaines de cartes Visa Privileges Or FADOQ sont déjà en circulation.



Mars

Des conférences de presse dans huit régions en l'espace de quelques semaines marquent l'implantation sur leur territoire du Programme Qualité Logi-être, ce qui complète le déploiement provincial du PQLÉ. Jamais dans l'histoire du Réseau FADOQ un programme d'évaluation de la qualité de vie dans les résidences privées pour aînés n'avait été étendu à tout le Québec.

2013

Rapport
de la
présidente

« Tous les aînés du Québec ont droit à une qualité de vie acceptable et le Réseau FADOQ doit jouer son rôle de leader afin que cet objectif devienne la réalité pour les aînés d'aujourd'hui et de demain »

Lorsqu'est venu le temps pour moi de tracer le bilan de l'année 2012-2013, mes premières pensées m'ont ramenée à la profonde tristesse qui a envahi le Réseau FADOQ tout entier au moment du décès de Jean-Claude Grondin, qui a présidé notre belle et grande organisation jusqu'à la toute fin, le 7 septembre dernier. C'est avec humilité que j'ai accepté le poste de présidente par intérim, sous le signe de la continuité.

Au cours de ce mandat, bien des choses ont bougé dans les dossiers touchant les aînés. De plus, nos membres ont eu droit à une offre plus diversifiée que jamais en matière de loisir, de rabais et de privilèges. Je ne voudrais certes pas enlever le lustre qui revient de droit aux faits saillants du Réseau FADOQ au moment de clore l'année 2012-2013 : nouveau partenariat avec la Banque Laurentienne, déploiement provincial du Programme Qualité Logi-être, campagne télévisée de recrutement et de fidélisation panquébécoise, tenue de la première édition de la Coupe du Québec 50+ de hockey, membership en hausse de 10 000 membres, etc.



Cependant, si je devais résumer en un mot ce que je retiens surtout de mes mois à la présidence par intérim, ce mot serait « démocratie ». En effet, la démocratie a été plus que jamais le mot d'ordre chez nous au cours de l'année qui se termine, ce qui nous permet de miser sur une meilleure gestion de notre organisation et sur des actions plus cohérentes dans nos différentes sphères d'intervention, grâce à une ligne directrice mieux définie.

D'une part, des formations ont été offertes. Elles avaient pour but d'uniformiser les façons de faire, de rendre plus cohérente la gestion de notre organisation, de faire en sorte que les administrateurs soient plus efficaces et, au final, que l'exercice de la démocratie au sein de notre Réseau soit plus harmonieux.

D'autre part, l'année 2012-2013 a marqué l'adoption de la planification stratégique 2013-2016, issue d'un long processus démocratique. Il y a d'abord eu un sondage dans *Virage*, suivi d'une tournée des 16 regroupements régionaux, puis d'ateliers au Congrès 2012. Les instances régionales et provinciales ont ensuite peaufiné le document qui guidera nos actions au cours des trois prochaines années.

Le processus menant à l'adoption d'une planification stratégique assortie d'une vision et d'orientations qui lui sont propres, n'est en rien un exercice administratif futile. Au contraire, c'est le moment de faire le point pour mieux avancer par la suite. Il en est ressorti une vision dynamique et audacieuse : positionner le Réseau FADOQ à titre de leader d'un vieillissement actif et d'une qualité de vie adéquate pour toutes les personnes de 50 ans et plus.

Quant aux orientations, elles sont les suivantes :

1. Fidéliser et développer l'effectif
2. Actualiser et diversifier l'offre de service
3. Diversifier et accroître les sources de revenus
4. Consolider le travail en réseau
5. Accentuer la notoriété, la visibilité et le rayonnement

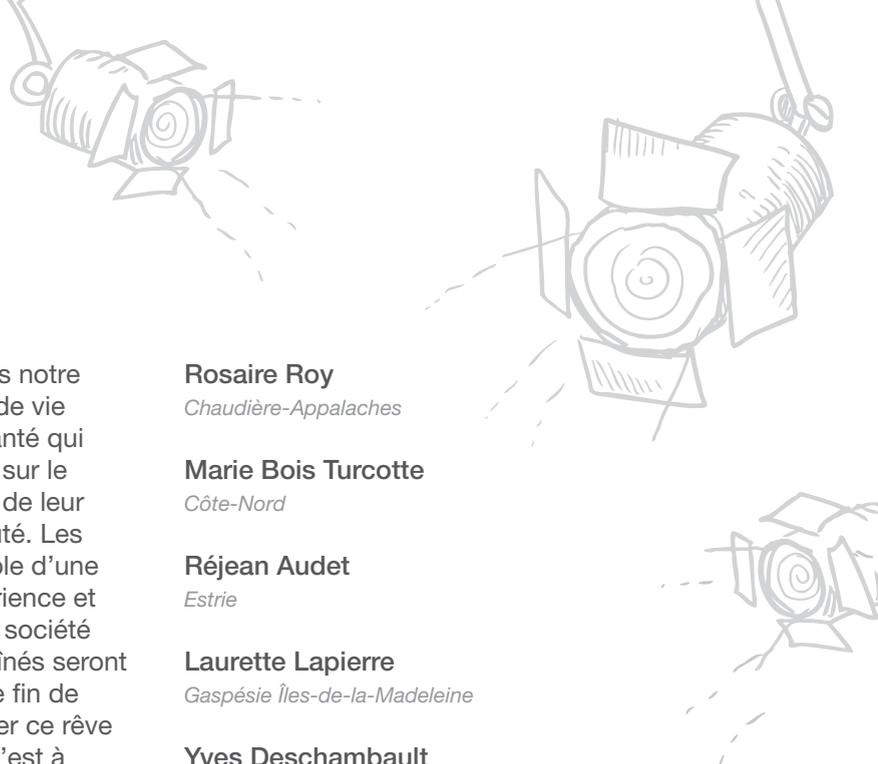
Alors que les orientations sont autant de leviers pour conserver et même améliorer la vigueur de notre organisation, la vision, elle, nous ramène au fond à la mission originelle du Réseau FADOQ, à ce à quoi il se dévoue depuis plus de 43 ans maintenant : l'amélioration de la qualité de vie de ses membres et de toutes les personnes de 50 ans et plus de la province.

« Merci à tous les membres,
ces ambassadeurs du
Réseau FADOQ.

Leur engagement fait la
force de notre organisation
et la fierté du Réseau tout
entier. Leur dynamisme est
aussi le moteur du
recrutement, pierre angulaire
de notre succès »

En effet, dans un contexte de vieillissement de la population, il est plus que temps que les enjeux liés de près ou de loin à une qualité de vie adéquate pour tous les aînés du Québec occupent la place qui leur revient dans les priorités des décideurs politiques, économiques et sociaux.

Il ne faut pas esquiver cette dure réalité : il y a de moins en moins de travailleurs pour soutenir un système de plus en plus lourd financièrement. Sans une prise de conscience et un engagement collectifs à en faire un enjeu incontournable pour tous, la qualité de vie des aînés pourrait faire les frais de ce contexte. Cette perspective inquiète les aînés, et ce, avec raison. Et c'est à notre organisation, dès maintenant, de hisser cette préoccupation au sommet des priorités de notre société.



D'ailleurs, la place réservée aux aînés dans notre société est aussi à revoir. Car leur qualité de vie ne dépend pas seulement des soins de santé qui seront à leur disposition, de leur bien-être sur le plan financier, de leur sécurité, mais aussi de leur sentiment d'appartenance à la communauté. Les citoyens du Québec doivent rêver ensemble d'une société sans âgisme, dans laquelle l'expérience et les connaissances des plus âgés de notre société seront écoutées et mises à profit, où les aînés seront des citoyens à part entière jusqu'à la toute fin de leur vie. Puis, notre société doit transformer ce rêve en réalité par des mesures concrètes. Et c'est à nous, membres du Réseau FADOQ, d'éveiller dès aujourd'hui les consciences, puis de tirer la société dans la direction d'une plus grande justice pour tous les âges.

Voici venu le temps de boucler la boucle sur cette année fructueuse en réalisations. Tout d'abord, je tiens à remercier un à un les membres de l'équipe du conseil d'administration 2012-2013 :

Maurice Dupont

Mauricie

Agnès Derouin Plourde

Lanaudière

Francine Aubin-Cyr

Rive-Sud-Suroît

Françoise Boulet

Abitibi-Témiscamingue

Guy Genest

Bas St-Laurent

Jocelyne Marceau

Centre-du-Québec

Rosaire Roy

Chaudière-Appalaches

Marie Bois Turcotte

Côte-Nord

Réjean Audet

Estrie

Laurette Lapierre

Gaspésie Îles-de-la-Madeleine

Yves Deschambault

Laurentides

Jean Robitaille

Laval

Lise Desaulniers

Outaouais

Jean-Louis Bergeron

Québec

Claude Leblanc et

Armand Lussier

Richelieu-Yamaska

Louis-Marie Pedneau

Saguenay – Lac-Saint-Jean – Ungava

De plus, au moment de souligner la contribution exceptionnelle de personnes qui croient profondément en la force du Réseau et qui y participent grandement, je tiens à rendre hommage au directeur général du Réseau FADOQ, Danis Prud'homme. Sa vision, son audace, sa ferveur et sa persévérance, notamment dans le partenariat avec la Banque Laurentienne qui a mené au lancement de la carte Visa Privilèges OR FADOQ, se sont traduites par de grandes choses pour les membres et pour l'avenir de notre organisation.

Il en va de même pour les employés du Secrétariat provincial, toujours prêts à mettre en œuvre les décisions du conseil d'administration, avec diligence et professionnalisme. Un coup de chapeau est également de mise à tous les employés des regroupements régionaux, dont le dévouement et l'ardeur au travail sont dignes de mention.

Par ailleurs, on ne saurait passer sous silence le soutien indéfectible de nos Grands Partenaires, Intact et SécuriGroupe, dont l'apport est essentiel à la pérennité et à l'essor de notre organisation. Je remercie aussi les entreprises qui offrent des rabais et privilèges aux membres, leur donnant autant de bonnes raisons de faire partie de la plus grande association de personnes de 50 ans et plus au pays.

À l'heure où les alliances sont nombreuses, tantôt pour mieux défendre les droits des aînés en matière d'enjeux socio-économiques, tantôt pour offrir aux membres des loisirs plus diversifiés, je tiens aussi à remercier les organismes qui conjuguent leurs efforts à ceux de notre Réseau pour assurer aux personnes de 50 ans et plus une qualité de vie adéquate.

Mon dernier merci, et non le moindre, s'adresse à tous les membres, ces ambassadeurs du Réseau FADOQ. Leur engagement fait la fierté du Réseau tout entier. Ils ont la « switch à ON », comme le disait si souvent mon prédécesseur, le regretté Jean-Claude Grondin. Leur dynamisme constitue la force de notre Réseau, en plus d'être le moteur du recrutement, pierre angulaire de notre succès.

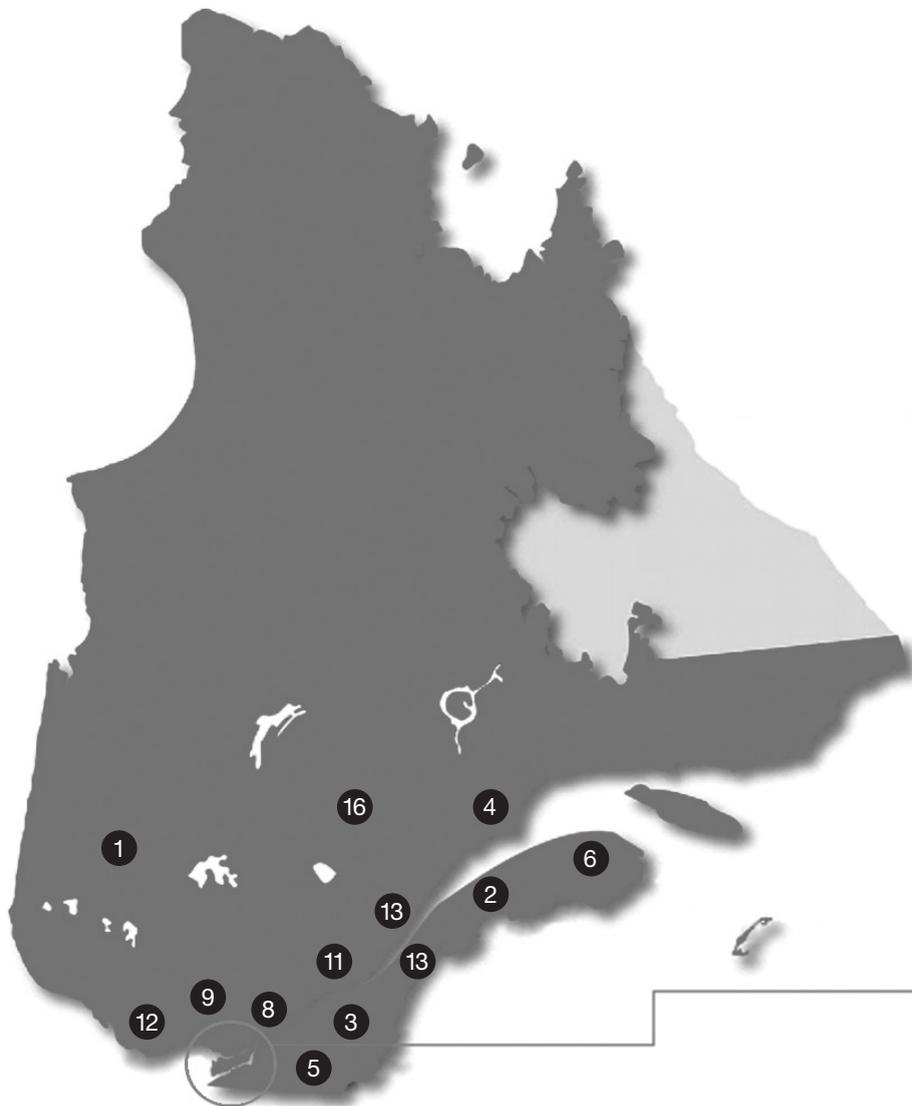
« Des formations ont permis une gestion plus cohérente de notre organisation, une efficacité accrue des administrateurs et, au final, un exercice plus harmonieux de la démocratie au sein de notre Réseau »

Je termine en incitant chaque membre de notre Réseau à réfléchir à la portée du message véhiculé par notre slogan pour 2013-2014 : « Soyons à l'avant-scène... et décrochons le premier rôle ». Dans une société en mal d'une vision globale des défis liés au vieillissement de sa population, le Réseau FADOQ doit plus que jamais jouer son rôle de meneur et faire entendre la voix des aînés dans toutes les sphères de la vie. Tous les aînés du Québec ont droit à une qualité de vie adéquate et c'est notre devoir de tout mettre en œuvre afin que cet objectif devienne la réalité pour les aînés d'aujourd'hui et de demain.

La présidente par intérim



Cécile Plourde

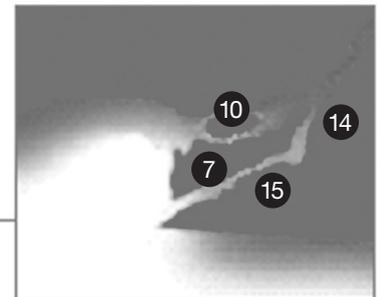


La force du Réseau

16 régions

838 clubs

275 000 membres



Nos régions

	☎	@	📧
1. Abitibi-Témiscamingue	819 768-2142	fadoq.a.t@tlb.sympatico.ca	www.fadoqat.ca
2. Bas St-Laurent	418 893-2111	fadoqbsl@bellnet.ca	www.fadoqbsl.ca
3. Centre-du-Québec	819 752-7876	fadoq.info@cdbcq.qc.ca	www.fadoq-cdq.ca
4. Côte-Nord	418 589-7870	fadoqcn@globetrotter.net	www.fadoqcote-nord.ca
5. Estrie	819 566-7748	infos@fadoqestrie.ca	www.fadoqestrie.ca
6. Gaspésie Îles-de-la-Madeleine	418 368-4715	fadoqgim@globetrotter.net	www.fadoqgim.ca
7. Île de Montréal	514 271-1411	info@fadoqmtl.org	www.montreal.fadoq.ca
8. Lanaudière	450 759-7422	info@fadoqlanaudiere.ca	www.fadoqlanaudiere.ca
9. Laurentides	819 429-5858	info@fadoqlaurentides.org	www.fadoqlaurentides.org
10. Laval	450 686-2339	infos@fadoqlaval.com	www.fadoqlaval.com
11. Mauricie	819 374-5774	info-fadoq@fadoq-mauricie.com	www.fadoq-mauricie.com
12. Outaouais	819 777-5774	admin@fadoqoutaouais.qc.ca	www.fadoqoutaouais.qc.ca
13. Québec et Chaudière-Appalaches	418 650-3552	info@fadoq-quebec.qc.ca	www.fadoq-quebec.qc.ca
14. Richelieu-Yamaska	450 774-8111	info@fadoqry.ca	www.fadoqry.ca
15. Rive-Sud-Suroît	450 347-0910	fadoq@fadoqrss.org	www.fadoqrss.org
16. Saguenay - Lac-Saint-Jean - Ungava	418 668-4795	reception@fadoqsaglac.com	www.fadoqsaglac.com

Nos équipes régionales

Abitibi-Témiscamingue



Françoise Boulet

Présidente

Administratrice provinciale

Nombre de clubs _____ 24

Nombre de membres _____ 10 568



Monic Roy

Directrice générale

Bas St-Laurent



Guy Genest

Président

Administrateur provincial

Nombre de clubs _____ 8

Nombre de membres _____ 3 656



Josée Charest

Adjointe administrative

Centre-du-Québec



Jocelyne Marceau

Présidente

Administratrice provinciale

Nombre de clubs _____ 72

Nombre de membres _____ 16 904



Annie Belcourt

Directrice générale

Côte-Nord



Marie Bois Turcotte

Présidente

Administratrice provinciale

Nombre de clubs _____ 37

Nombre de membres _____ 8 244



Claudine Émond

Directrice générale

Estrie



Réjean Audet

Président

Administrateur provincial

Nombre de clubs _____ 52

Nombre de membres _____ 19 461



Martine Grégoire

Directrice générale

Gaspésie et Îles-de-la-Madeleine



Laurette Lapierre

Présidente

Administratrice provinciale

Nombre de clubs _____ 14

Nombre de membres _____ 2 289



Warren Dunn

Directeur général

Île de Montréal



Cécile Plourde

Présidente

Présidente provinciale par interim

Nombre de clubs _____ 66

Nombre de membres _____ 21 621



Christine Lécuyer

Directrice générale

Lanaudière



Agnès Derouin Plourde

Présidente

Trésorière provinciale

Nombre de clubs _____ 52

Nombre de membres _____ 18 991



Danielle Perreault

Directrice générale

Laurentides



Yves Deschambault

Président

Administrateur provincial

Nombre de clubs _____ 42

Nombre de membres _____ 18 711



Michael Leduc

Directeur général

Laval



Jean Robitaille

Président

Administrateur provincial

Nombre de clubs _____ 6

Nombre de membres _____ 4 051



Andrée Vallée

Directrice générale

Mauricie



Maurice Dupont

Président

2^e vice-président provincial

Nombre de clubs _____ 75

Nombre de membres _____ 18 338



Ginette Lapointe

Directrice générale

Outaouais



Lise Desaulniers

Présidente

Administratrice provinciale

Nombre de clubs _____ 22

Nombre de membres _____ 5 741



Richard Bisson

Directeur général

Québec et Chaudière-Appalaches



Rosaire Roy

*Président
Administrateur
provincial*

**Jean-Louis
Bergeron**

*Administrateur
provincial*

Gérald Lépine

Directeur général

Nombre de clubs _____ 177
Nombre de membres _____ 52 359

Richelieu-Yamaska



Armand Lussier

*Président
Administrateur provincial*

Claude Leblanc

Directeur général

Nombre de clubs _____ 56
Nombre de membres _____ 18 217

Rive-Sud-Suroît



Francine Aubin-Cyr

*Présidente
Secrétaire provinciale*

Denise Charest

Directrice générale

Nombre de clubs _____ 64
Nombre de membres _____ 30 834

Saguenay - Lac-Saint-Jean - Ungava



Louis-Marie Pedneau

*Président
Administrateur provincial*

Patrice St-Pierre

Directeur général

Nombre de clubs _____ 71
Nombre de membres _____ 16 553

Rapport du
directeur
général

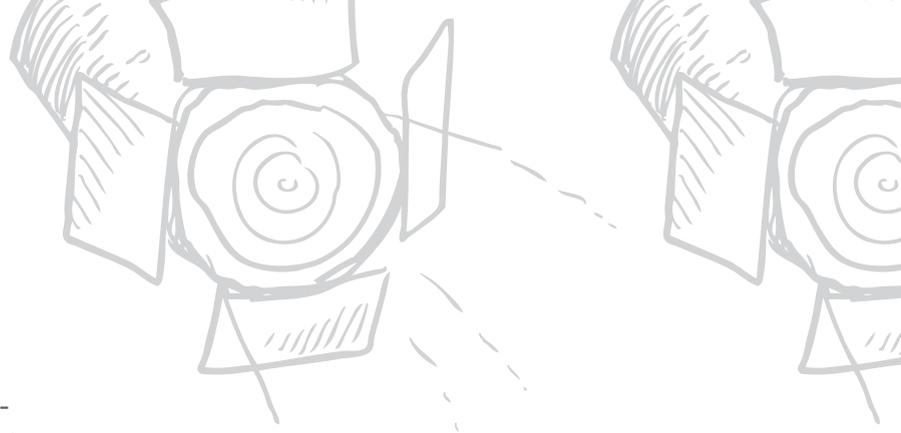
Comment peut-on juger du succès d'une organisation comme la nôtre ? Il y a plusieurs angles à envisager mais, au bout du compte, le recrutement en est le meilleur indicateur, puisqu'il est le résultat de tous les efforts conjugués d'un organisme, dans toutes ses sphères d'activité. Et, à ce compte, le bilan de l'année 2012-2013 du Réseau FADOQ est très éloquent : plus de 10 000 nouvelles adhésions ont fait gonfler le nombre de membres à 275 000, une augmentation de 10 % en quatre ans !

Ce qui se produit au Réseau FADOQ ces dernières années est rien de moins que l'« effet Hygrade ». Plus de gens joignent le Réseau FADOQ parce qu'il offre plus de loisirs, plus de rabais et privilèges, plus de revendications socio-économiques et parce qu'il a plus de crédibilité, de visibilité et de force que jamais. Et le Réseau FADOQ est plus fort parce que plus de gens se procurent leur carte de membre ! Voilà une perspective très réjouissante, à condition de poursuivre dans la même veine et de mettre l'épaule à la roue pour favoriser cet effet d'entraînement porteur d'espoir.

On peut présumer que la suite des choses sera positive en 2013-2014, et ce, pour plusieurs raisons. La première est le lancement de la carte Visa Privilèges OR FADOQ, en février dernier. Quelques mois plus tard, 600 cartes étaient déjà en circulation. Plusieurs initiatives majeures sont prévues pour faire connaître cette carte de crédit qui offre aux membres une façon de plus de renouveler leur adhésion au Réseau FADOQ et, ainsi, la possibilité de profiter, s'ils le désirent, d'une carte de paiement avantageuse.



« Plus de 10 000 nouvelles adhésions ont fait gonfler le nombre de membres à 275 000, une augmentation de 10 % en quatre ans ! »



Ce nouveau partenariat avec la Banque Laurentienne est une petite révolution au sein du Réseau. D'abord, il y a fort longtemps que le Réseau FADOQ n'avait pas accueilli un nouveau partenaire majeur. De plus, cette carte 2 en 1 vient proposer une manière différente d'être membre FADOQ et de renouveler son adhésion, ce qui touche le cœur du fonctionnement de notre organisme. Ceux qui décident de garder leur carte traditionnelle ne perdent rien au change. Les autres, qui veulent profiter d'un mode de paiement pratique et sécuritaire sans frais annuels, accèdent en plus à un programme de récompenses et, si les montants portés à leur compte les qualifient, au renouvellement gratuit et automatique de leur carte FADOQ.

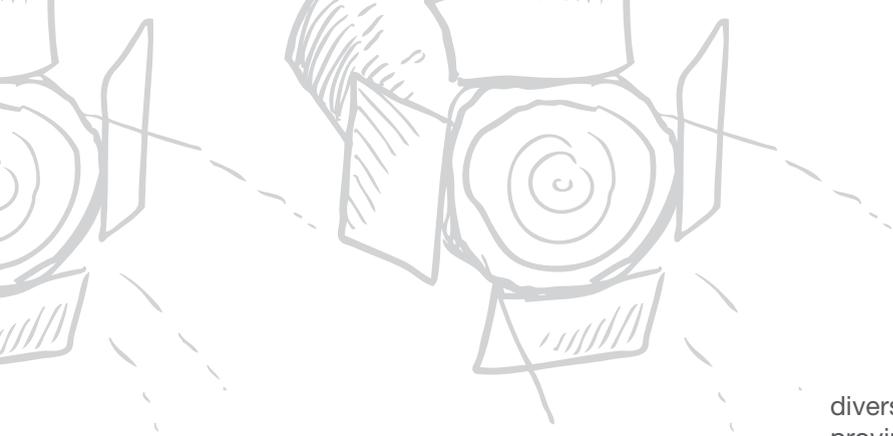
En matière d'enjeux socio-économiques maintenant, le Réseau FADOQ n'est pas en reste avec le déploiement du Programme Qualité Logi-être (PQLÈ) dans toutes les régions du Québec. Cette implantation aux quatre coins de la province est du jamais vu dans l'histoire du Réseau FADOQ puisque le défunt Programme ROSES D'OR n'était disponible que dans neuf régions. De plus, les 50 premières résidences reconnues PQLÈ ont été honorées en février dernier.

L'année 2012-2013 aura également été marquée par de nombreuses revendications pour assurer à toutes les personnes de 50 ans et plus les ressources financières nécessaires à leur qualité de vie. Le Réseau FADOQ a en effet réagi au rapport D'Amours et à la décision de faire passer l'âge de la retraite de 65 à 67 ans. Il a par ailleurs continué à défendre les droits des retraités dans le dossier des régimes complémentaires de retraite et à réitérer la demande à l'effet que les retraités soient considérés comme des créanciers prioritaires en cas de faillite d'une entreprise.

«Les 50 premières résidences reconnues par le Programme Qualité Logi-être ont été honorées en février dernier»

Il y a eu bien d'autres démarches du Réseau FADOQ cette année afin de promouvoir une meilleure qualité de vie pour les aînés de la province : la pétition contre la taxe santé, le débat sur la question de mourir dans la dignité, le partenariat avec la Coalition Priorité Cancer au Québec et l'implication dans la 2^e édition du Prix Pat Burns rendant hommage à des proches aidants exceptionnels, etc.

De plus, en mai, le Réseau FADOQ a présenté deux de ses programmes dans le cadre d'un colloque international organisé par la Fédération internationale sur le vieillissement, qui s'est tenu à Prague. Ainsi, Aîné-Avisé et PQLÈ sont maintenant connus dans plusieurs pays, ce qui fait rayonner le Réseau FADOQ sur la scène internationale et augmenter sa notoriété auprès des intervenants dans le milieu des aînés.



Le Réseau FADOQ a par ailleurs poursuivi son engagement à l'Organisation des Nations Unies en prenant part, en août, à la 3^e rencontre officielle du Groupe de travail sur le vieillissement. Autour de cette table, notre organisation agit comme seul représentant des aînés du Canada. Ce colloque était axé sur la rédaction d'une convention internationale sur les droits des aînés.

En ce qui a trait au secteur du loisir aussi, l'année a été fructueuse. Nous nous souviendrons de la participation phénoménale de 1 500 compétiteurs aux 21^{es} Jeux FADOQ, tenus au Stade olympique, en septembre. Des Jeux historiques dans un endroit mythique qui a donné des frissons à plus d'un participant. Cet événement sera dorénavant très difficile à déloger à titre de plus grand rassemblement sportif de personnes de 50 ans et plus dans la province.

L'année 2012-2013 aura aussi été le théâtre de la 1^{re} Coupe du Québec 50+ de hockey, au complexe sportif Bell de Brossard, preuve que l'on peut avoir la passion pour notre sport national bien après 50 ans. Autre première : la participation de l'Équipe cycliste Énergie grise FADOQ au Grand défi Pierre Lavoie, qui a terminé parmi les 20 premières équipes au palmarès de l'argent remis à la cause et aux écoles parrainées par ces cyclistes de haut niveau, tous âgés de 60 ans et plus.

À l'interne, des efforts considérables ont été faits pour harmoniser l'offre de loisirs d'une région à l'autre. C'est dans cet esprit qu'a eu lieu la toute première rencontre des intervenants en loisirs des

divers regroupements régionaux et du Secrétariat provincial. Mettre ainsi à profit l'expérience et l'expertise de chacun contribuera à faire du Réseau FADOQ la référence en loisirs numéro un parmi la clientèle des 50 ans et plus.

Les communications se sont également portées à merveille au cours des 12 derniers mois. Le Réseau FADOQ a réalisé une vaste campagne médiatique de recrutement et de fidélisation en collaboration avec des partenaires : Via Rail, Intact et SécuriGroupe. Une publicité mettant en lumière les privilèges des membres FADOQ a été diffusée en novembre sur les ondes de TVA. Puis, il y a eu des publicités dans les hebdomadaires régionaux, suivies d'un envoi de lettres personnalisées à 4 500 personnes de 50 ans et plus n'ayant jamais été membres du Réseau FADOQ. Nous estimons que cette offensive a permis de générer plusieurs milliers de nouvelles adhésions, en plus de projeter une image juste du dynamisme qui anime notre Réseau.

La notoriété et la crédibilité du Réseau FADOQ sont aussi en hausse, ce qui se traduit par des sollicitations régulières d'entrevues dans les médias mais aussi par des demandes d'organismes et d'entreprises qui veulent mettre leurs projets en commun avec le Réseau FADOQ.

Autre atout à notre jeu pour poursuivre sur notre lancée : la planification stratégique 2013-2016. Grâce à cet outil issu d'un processus démocratique en plusieurs étapes, les orientations à suivre pour arriver à nos fins sont tracées. Elles nous permettront d'être encore plus efficaces dans nos démarches. Dans la mire : devenir le leader d'un vieillissement actif et d'une qualité de vie adéquate pour tous les aînés du Québec.

Alors que les cas de maltraitance envers les aînés font régulièrement les manchettes, tout comme le piètre état des régimes de retraite et les longues listes d'attente dans notre système de soins de santé, la société québécoise a grand besoin d'un organisme qui interpelle les décideurs sociaux, économiques et politiques.

Le Réseau FADOQ doit porter ce message : une qualité de vie adéquate pour les aînés est prioritaire, ici et maintenant. Cette revendication implique des soins de santé convenables, une vieillesse sous le signe du bien-être, un climat de sécurité mais aussi un réel sentiment d'appartenance à leur milieu, découlant d'une interaction positive entre les générations.

Avec un tel bilan, que pouvons-nous souhaiter pour l'année 2013-2014 ? Il est permis d'envisager la venue dans nos rangs d'encore plus de personnes de 50 ans et plus, notamment par le biais de la carte Visa Privilèges OR FADOQ, des adhésions par Intact et les courtiers, des effets des campagnes structurées de recrutement, sans oublier le bouche-à-oreille des membres, fiers et fidèles ambassadeurs du Réseau FADOQ.

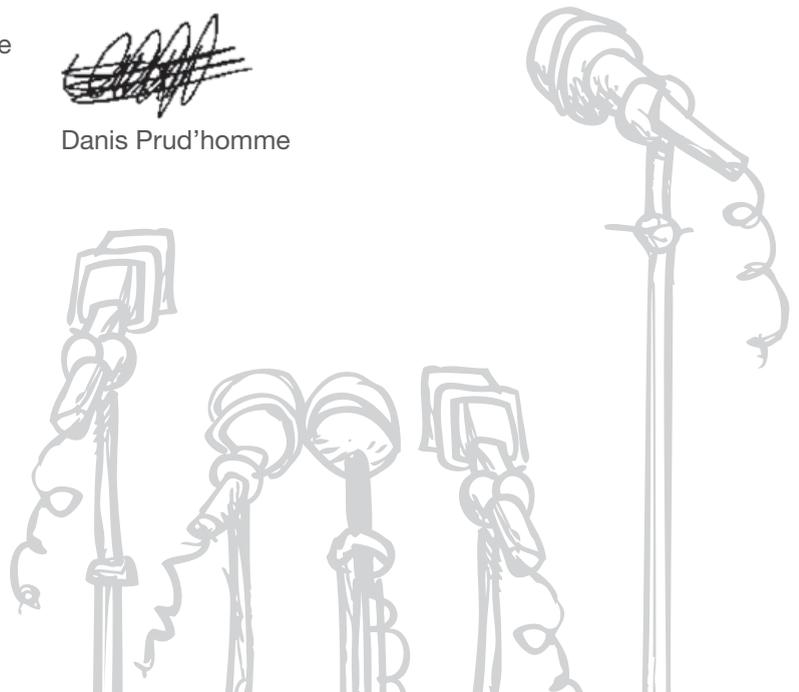
« Avec une force de frappe accrue et la vision claire que procure la planification stratégique, l'avenir s'avère plein de belles promesses »

Avec une force de frappe accrue et la vision claire que procure la planification stratégique, l'avenir s'avère plein de belles promesses. Mais ce qu'il adviendra en réalité de ce potentiel inouï dépend de chacun de nous. Comme le veut le thème de l'Assemblée générale annuelle 2012-2013: « Soyons à l'avant-scène... et décrochons le premier rôle ».

Le directeur général



Danis Prud'homme



Tous pour un !



Pourquoi livrer bataille seul quand on peut décupler sa force de frappe par des alliances, des partenariats et des collaborations ? Que le Réseau FADOQ mène les offensives pour contrer les injustices et menaces à l'endroit des personnes de 50 ans et plus ou qu'il les appuie, les organismes avec lesquels il partage les mêmes objectifs s'avèrent de précieux alliés. Ainsi, la voix des aînés se fait entendre avec encore plus de force pour réclamer équité et reconnaissance envers les personnes qui ont tant contribué à bâtir la société dans laquelle nous vivons.

En d'autres occasions, le Réseau FADOQ appuie les revendications d'organismes voués à la famille, aux enfants, etc. Dans tous les cas, ces démarches communes s'avèrent profitables puisqu'elles vont dans le sens d'une meilleure qualité de vie pour tous.

Voici les différentes alliances du Réseau FADOQ :

- *American Association of Retired Persons (AARP)*
- Association des diététistes du Québec
- Association des retraités de l'enseignement du Québec (AREQ)
- Association québécoise de défense des droits des retraités et préretraités (AQDR)
- Association québécoise de gérontologie
- *Canadian Association of Retired Persons (CARP)*
- Coalition Priorité Cancer
- Comité *Global Action on Aging* de l'ONU
- Confédération des organismes familiaux du Québec (COFAQ)
- Conseil québécois du loisir
- Fédération des aînées et aînés francophones du Canada (FAAFC)
- Fédération des associations de retraités du Québec (FARQ)
- Fédération internationale du vieillissement (FIV)
- Programme PAIR
- Regroupement des organismes volontaires en éducation populaire (ROVEP)
- Regroupement inter-organismes pour une politique familiale au Québec
- Regroupement pour le mieux-être des personnes en perte d'autonomie (RMEPPA)
- Réseau d'information des aînés du Québec – Sécurité des aînés via Internet (RIAQ – SAVI)
- Tables de concertation du Québec

Organigramme Secrétariat provincial FADOQ

Au 31 mars 2013



Danis Prud'homme
Directeur général



Sylvie Gauthier
Secrétaire de direction



Francine Chabot
*Responsable senior Finances
et Ressources humaines*



Carole Noiseux
*Responsable
Développement des affaires*



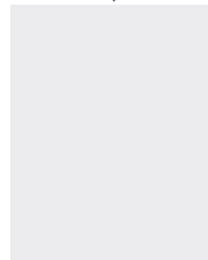
Éric Maubert
Responsable PQLÉ



Yolande Simoneau
Conseillère Comptabilité



Phillippe Champagne
Conseiller Loisirs



Poste vacant
Conseiller Informatique



Marco Guerrera
Conseiller PQLÉ



Larissa Khitrova
Commis comptable



Valérie Binette
*Coordinatrice
Événements Loisirs*



Linda Hurteau
Secrétaire administrative



Lyne Rémillard
*Directrice adjointe et
rédactrice en chef Virage*



Vanessa Bevilacqua
*Conseillère
Dossiers sociaux*



Nathalie Guay
*Conseillère
Communications*



Catherine Morel-Tison
*Conseillère
Communications*



Karine Corbeil
*Coordonnatrice
Aîné-Avisé*



Roger Montpetit
Commis administratif



Caroline Bourgault
*Agente de service
à la clientèle*

Finances

Le service de comptabilité est une vraie fourmière. En plus des opérations habituelles du service des finances, il faut également recevoir et distribuer aux regroupements régionaux tout près de 2 000 000 \$ par année provenant de redevances de partenaires, de sommes relatives aux programmes tels que Qualité Vie, Aîné-Avisé ainsi que PQLÉ, sans oublier plusieurs formes d'adhésions (Internet, Intact).

Quant aux résultats financiers, pour cette 42^e année, nous terminons l'année avec un déficit inférieur de 7 % aux prévisions budgétaires effectuées en début d'année. Ce déficit calculé, mentionnons-le, servait au maintien du programme Aîné-Avisé pour prévenir les abus et les fraudes.

Pour ce qui est des prévisions budgétaires de l'année financière 2013-2014, le défi demeure, pour une deuxième année, le soutien d'un programme majeur du Réseau FADOQ, le temps de trouver d'autres sources de financement que celles que nous avions auparavant. Cette compensation non récurrente créera un déficit prévu de 170 000 \$ pour la prochaine année.

Ressources humaines

Durant l'année 2012-2013, le Réseau FADOQ s'est enrichi par l'arrivée de nouveaux employés. Mentionnons entre autres :

- Valérie Binette, qui passe de stagiaire à coordonnatrice – événements loisirs.
- Catherine Morel-Tison, remplacement de maternité – conseillère communications.
- Gabrielle W. Cusson, remplacement de maternité - conseillère dossiers socio-économiques.

La prochaine année arrive avec l'annonce de trois départs vers de nouveaux horizons. Malheureusement, nous perdons quelquefois des joueurs importants et appréciés au sein du Réseau FADOQ mais lorsque leurs choix sont motivés par des avancements de carrière ou dictés par l'instinct maternel, nous ne pouvons que leur souhaiter la meilleure des chances.

Deux des trois remplacements ont été comblés rapidement par la présence d'employés déjà en place et prêts à relever le défi. Finalement, le dernier remplacement est l'ajout d'un acteur clé longtemps convoité.

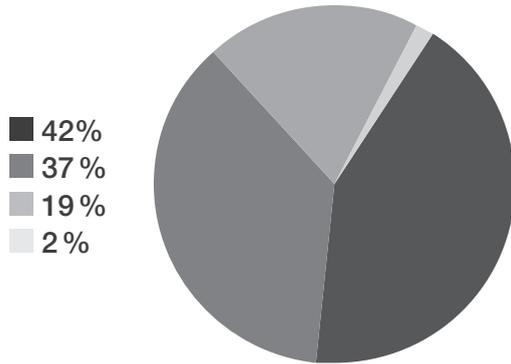
Le changement des uns fait le bonheur des autres !



Tableaux financiers au 31 mars 2013

Revenus globaux - Réseau FADOQ* **4 243 132 \$**

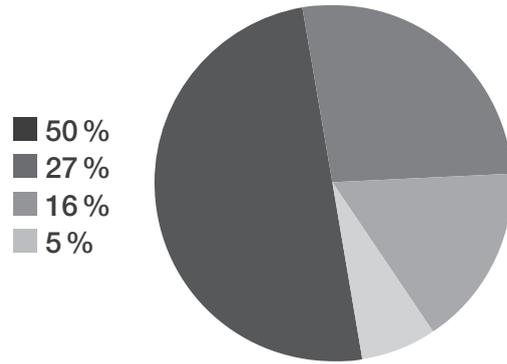
*Excluant le Fonds FADOQ — 209\$



- Cotisations (1 802 432 \$)
- Activités (1 551 012 \$)
- Subventions (824 565 \$)
- Autres (65 123 \$)

Dépenses globales - Réseau FADOQ* **4 355 561 \$**

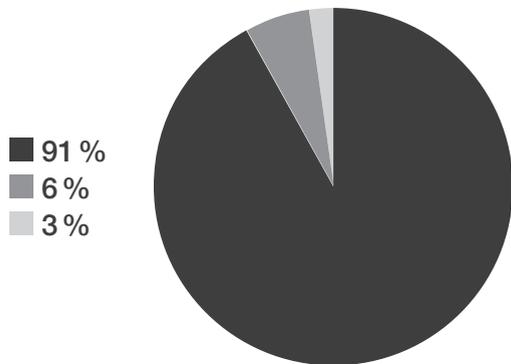
*Excluant le Fonds FADOQ — 10 000 \$



- Activités (2 182 011 \$)
- Salaires et avantages (1 171 060 \$)
- Subventions (706 115 \$)
- Informatique, loyer, formation, etc. (296 375 \$)
- Autres (10 000 \$)

Solde des revenus* **1 986 005 \$**

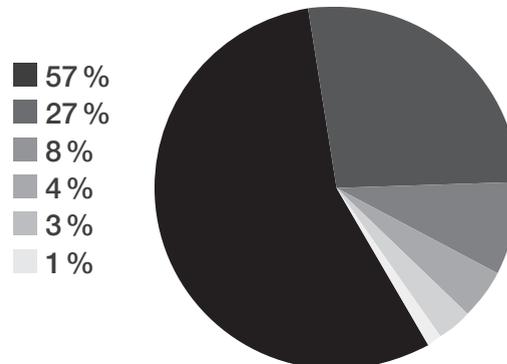
*Excluant le Fonds FADOQ — 209\$



- Cotisations (1 802 432 \$)
- Subventions (118 450 \$)
- Autres (65 123 \$)

Solde des dépenses* **2 098 434 \$**

*Excluant le Fonds FADOQ — 10 000 \$



- Salaires et avantages (1 171 060 \$)
- Activités (567 542 \$)
- Loyer, assurance, déplacements et amortissement (174 843 \$)
- Informatique (92 754 \$)
- Cartes de membres (63 457 \$)
- Honoraires, vérificateurs et contentieux (28 778 \$)

Produits et charges - FADOQ

Au 31 mars 2013

	2013	2012
	\$	\$
Produits		
Cotisations des membres	1 802 432	1 797 419
Activités de financement	668 613	607 903
Subventions	824 290	760 660
Magazine <i>Virage</i>	550 118	587 234
Autres activités	332 556	256 605
Produits nets de placements	34 978	25 755
Autres produits	12 619	13 416
Amortissement de la subvention reportée afférente aux immobilisations	17 735	
	4 243 341	4 048 992
Charges		
Coûts directs - Magazine <i>Virage</i>	1 027 682	1 154 329
Salaires	1 044 161	979 779
Charges sociales	332 127	260 464
Honoraires contractuels	521 828	267 557
Déplacements et hébergement	390 173	396 023
Publicité et promotion	329 020	210 269
Fournitures, imprimerie et frais postaux	265 877	308 684
Aide financière et soutien aux régions	113 360	279 934
Télécommunication et frais de bureau	55 947	55 224
Location	99 493	57 296
Assurances et taxes	7 623	6 389
Formation	8 839	12 635
Charges locatives	7 592	6 062
Entretien et réparations	14 737	11 531
Honoraires professionnels	43 112	57 007
Autres charges	18 280	17 350
Amortissement des immobilisations	75 711	42 522
Don du fonds FADOQ	10 000	3 823
	4 365 562	4 126 878
Excédent (insuffisance) des produits par rapport aux charges	(122 221)	(77 886)

Bilan financier - FADOQ

Au 31 mars 2013

			2013	2012
	Fonds de fonctionnement \$	Fonds FADOQ \$	Total \$	Total \$
Actif				
Court terme				
Encaisse	367 024		367 024	103 105
Débiteurs	665 832	91	665 923	551 519
Stock	14 974		14 974	17 574
Frais payés d'avance	45 736		45 736	32 168
Placements à court terme	520 194	24 860	545 054	434 655
	1 613 760	24 951	1 638 711	1 139 021
Placements	1 118 928		1 118 928	1 633 669
Immobilisations	238 422		238 422	178 611
	2 971 110	24 951	2 996 061	2 951 301
Passif				
Court terme				
Créditeurs	753 298		753 298	696 905
Subventions reportées	109 036		109 036	63 852
Subventions reportées afférentes aux immobilisations	116 505		116 505	122 254
Produits reportés	1 343 359		1 343 359	1 272 206
	2 322 198		2 322 198	2 155 217
Surplus				
Investis en immobilisations	121 917		121 917	56 357
Fonds FADOQ		24 951	24 951	34 742
Non affectés	526 995		526 995	704 985
	648 912	24 951	673 863	796 084
	2 971 110	24 951	2 996 061	2 951 301

Dossiers socio-économiques

Protection des régimes complémentaires de retraite

L'enjeu :

Depuis quelques années, les régimes complémentaires de retraite (RCR) aussi appelés « fonds de pension privés », sont en péril. Plusieurs d'entre eux sont en déficit important et ce sont souvent les retraités qui en font les frais. Or, il ne faut pas oublier que les RCR sont un salaire que les retraités ont accepté de différer en vue de leur retraite et non pas un cadeau privilégié. Aujourd'hui, lorsqu'une caisse de retraite est fermée alors qu'elle est en déficit ou lorsqu'une entreprise se met sous la Loi sur les arrangements avec les créanciers des compagnies (LACC), les retraités voient souvent leur pension amputée.

Les actions en 2012-2013 :

Le Réseau FADOQ demeure très actif en ce qui a trait à la protection des RCR. Dès l'entrée au pouvoir du nouveau gouvernement, le Réseau FADOQ a fait connaître ses principales préoccupations et recommandations concernant la protection des RCR. À cet égard, le Réseau FADOQ a fait valoir qu'en cas de faillite de l'employeur, les retraités devraient être considérés comme des créanciers prioritaires, tout comme le sont les travailleurs. En outre, le Réseau FADOQ a martelé l'importance que le gouvernement mette en place des mesures de contrôle et des sanctions afin que les gestionnaires des régimes complémentaires de retraite aient recours à des politiques de placement responsables, afin de protéger les acquis des travailleurs et des retraités.

À l'automne 2012, le Réseau FADOQ a multiplié ses communications avec différentes associations de retraités, dont celle des retraités de White-Birch Stadacona. À la suite de pressions auprès du cabinet du ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale, le Réseau FADOQ s'est réjoui du projet de loi no 15, déposé par la ministre Agnès Maltais, Loi permettant l'établissement de régimes de retraite à prestations ciblées dans certaines entreprises du secteur des

pâtes et papiers, qui semble être un pas dans la bonne direction. En 2013-2014, le Réseau FADOQ accentuera sa collaboration avec diverses associations de retraités afin de créer une coalition pour faire davantage pression sur le gouvernement dans le dossier de la protection des RCR.

Au printemps 2013, le Réseau FADOQ a assisté au dévoilement du rapport D'Amours sur l'avenir des régimes de retraite au Québec, qui se tenait à huis clos, à Québec. Le Réseau FADOQ, qui a ensuite réagi publiquement aux conclusions de ce rapport, participera aux consultations publiques qui auront lieu en 2013.

Le 9 avril 2013, le directeur général du Réseau FADOQ, Danis Prud'homme, a participé au séminaire de la FTQ sur la retraite et les assurances. Lors de ce séminaire, M. Prud'homme a eu l'occasion de présenter les positions du Réseau FADOQ sur l'état des régimes de retraite et sur le niveau de revenu des aînés du Québec.

Report de l'âge de la retraite à 67 ans

L'enjeu :

Dans son budget de mars 2012, le gouvernement Harper a annoncé son intention de repousser l'âge d'admissibilité à la Sécurité de la vieillesse et au Supplément de revenu garanti (SRG) de 65 à 67 ans. Pour le Réseau FADOQ, non seulement cette mesure est-elle injuste envers les plus jeunes des personnes de 50 ans et plus, mais de surcroît, elle ne tient pas compte de plusieurs éléments contextuels. Les personnes qui prennent leur retraite à un âge précoce ont l'épargne personnelle pour le faire et n'attendent pas 67 ans. Ainsi, repousser l'âge de la retraite n'affectera que les plus démunis des travailleurs, ceux qui dépendent des régimes publics et qui ont bien souvent occupé des emplois faiblement rémunérés et ardues sur le plan physique. D'autre part, plusieurs personnes de 50 ans et

plus sont victimes d'âgisme. En effet, plusieurs employeurs ont des préjugés défavorables envers les travailleurs de 50 ans et plus et ne sont pas enclins à les embaucher. Ainsi, repousser l'âge de la retraite à 67 ans ne pourra que faire gonfler les rangs des personnes qui devront réclamer de l'assurance-emploi, ce qui pourrait coûter très cher au gouvernement fédéral, voire anéantir les économies réalisées en repoussant l'âge d'admissibilité à la pension.

Les actions en 2012-2013 :

Le Réseau FADOQ continue d'interpeller le gouvernement fédéral par le biais de communiqués et d'entrevues données dans les divers médias. À l'automne 2012, les représentants du Réseau FADOQ ont rencontré la ministre fédérale responsable des aînés, Alice Wong, afin de discuter des enjeux relatifs à cette mesure et lui énoncer le point de vue des personnes de 50 ans et plus.

Supplément de revenu garanti

L'enjeu :

Depuis 2010, le Réseau FADOQ est l'organisme phare dans le dossier du Supplément de revenu garanti (SRG), prestation fédérale destinée aux aînés à faible revenu. Depuis le dépôt à la Chambre des communes de la pétition du Réseau FADOQ ayant recueilli plus de 40 000 signatures, le Réseau FADOQ a fait de réels gains dans le dossier du SRG.

Les actions en 2012-2013 :

En 2013, le gouvernement fédéral a annoncé le début du processus de l'inscription automatique au niveau de la Sécurité de la vieillesse. Le Réseau FADOQ a rencontré les représentants du gouvernement afin de revendiquer de nouveau l'inscription automatique au SRG afin de faciliter le processus pour les aînés admissibles et de s'assurer que le plus grand nombre d'aînés possible reçoivent ce à quoi ils ont droit.

« Le Réseau FADOQ demeure très actif en ce qui a trait à la protection des régimes complémentaires de retraite »

Travailleurs d'expérience

L'enjeu :

Le marché du travail au Québec est touché, et le sera davantage, par le vieillissement de la population. Il est primordial de contrer la pénurie de main-d'œuvre qui frappe plusieurs domaines, en plus de résoudre le problème de plusieurs travailleurs d'expérience qui sont victimes d'âgisme sur le marché de l'emploi. De plus, l'accès à la retraite progressive reste difficile pour bon nombre de travailleurs dont l'employeur n'est pas prêt à proposer des modifications concrètes à l'organisation du travail.

Les actions en 2012-2013 :

Le Réseau FADOQ croit que le gouvernement doit jouer un rôle proactif de premier plan en la matière. En plus des incitatifs financiers instaurés dans les dernières années, le Réseau FADOQ soutient que des mesures incitatives doivent être mises en œuvre pour favoriser la rétention des travailleurs sur le marché du travail, pour faciliter leur transition à la retraite au moment désiré et pour faciliter le transfert de connaissances. Pour ce faire, il faut encourager les entreprises à adopter certaines stratégies en ce sens, telles que des horaires allégés, des semaines écourtées, de la formation continue, etc.

Dossiers socio-économiques

Depuis plus d'un an, le Réseau FADOQ travaille en collaboration avec des chercheurs de l'UQAM et avec l'organisme 45+job afin de développer un nouveau programme pour les entreprises respectueuses des travailleurs d'expérience. Le projet consiste à développer un sceau de reconnaissance qui permettra d'identifier les employeurs ayant de bonnes pratiques dans la rétention sur le marché du travail de la main-d'œuvre de 50 ans et plus et dans le recrutement de cette même catégorie de travailleurs. Le Réseau FADOQ souhaite lancer ce programme en 2013.

En 2012, le Réseau FADOQ a été invité par le Bureau de normalisation du Québec à participer à l'élaboration d'un guide de bonnes pratiques pour les entreprises à l'égard des travailleurs d'expérience. En 2013, les représentants du Réseau FADOQ continueront leur implication à ce niveau.

Depuis 2012, le Réseau FADOQ participe également à la campagne de sensibilisation « L'âgisme, parlons-en », chapeauté par l'Association québécoise de gérontologie. Cette campagne vise, entre autres, à contrer l'âgisme en milieu de travail.

« Pour la première fois dans l'histoire du Réseau FADOQ, tous les regroupements régionaux participent à un programme d'appréciation de la qualité en résidence »

Taxes foncières

L'enjeu :

Plusieurs propriétaires, dont plusieurs aînés, ayant une résidence à proximité d'un cours d'eau ou ayant vue sur un cours d'eau dans des endroits prisés de certaines municipalités, ont connu une hausse fulgurante et injustifiée de leurs taxes foncières. Les personnes âgées, ayant un revenu fixe, sont principalement touchées par cette hausse disproportionnée de leur compte de taxes municipales. Plusieurs doivent même vendre leur maison, étant dans l'incapacité d'acquitter l'ensemble de leurs paiements.

Les actions en 2012-2013 :

Le Réseau FADOQ dénonce cette situation et soutient qu'il faut trouver une solution rapidement afin de permettre aux propriétaires de demeurer à leur domicile le plus longtemps possible. Plusieurs solutions sont dignes de mention et méritent d'être étudiées sérieusement, telles que le crédit de taxes ciblé et le plafonnement de la valeur de la résidence selon un certain pourcentage comme l'indice des prix à la consommation. Ainsi, en 2013, le Réseau FADOQ déposera un mémoire sur la problématique des taxes foncières à l'Assemblée nationale et espère participer à une éventuelle consultation publique à cet égard.

En septembre 2013 se tiendra la 2^e Conférence internationale sur les villes amies des aînés, à Québec. Le Réseau FADOQ compte bien y participer et partager ses positions sur les taxes foncières et les maisons intergénérationnelles.



Santé

L'enjeu :

La santé est un enjeu incontournable pour toute la société, mais particulièrement pour les aînés. En effet, que l'on parle de la qualité des soins, de l'accessibilité aux services ou encore du rôle des proches aidants, le Réseau FADOQ se fait un devoir de représenter les intérêts et les préoccupations des aînés devant toutes les instances concernées.

Les actions en 2012-2013 :

En février 2013, le Réseau FADOQ a participé au lancement du Regroupement pour le mieux-être des personnes en perte d'autonomie (RMEPPA), regroupant plus de 350 000 personnes. Le Réseau FADOQ, la Fédération interprofessionnelle de la santé du Québec (FIQ), l'Association québécoise des retraité(e)s des secteurs public et parapublic (AQRP), le Regroupement interprofessionnel des intervenants retraités des services de santé (RIIRS) et l'Association des personnes retraitées de la Fédération autonome de l'enseignement (APRFAE) ont choisi de s'unir et d'agir d'une même voix pour permettre l'amélioration de la qualité de vie des personnes en perte d'autonomie.

Ainsi, le RMEPPA s'est donné comme principal mandat de réclamer au gouvernement les soins et les services qui permettraient véritablement aux personnes en perte d'autonomie de vivre dignement, qu'elles soient hébergées, en attente d'être hébergées ou vivant à domicile.

Le Réseau FADOQ s'implique également pour une meilleure reconnaissance du rôle des proches aidants. Entre autres, Danis Prud'homme a présenté une allocution dans le cadre de la Conférence

nationale pour vaincre le cancer, le 11 avril 2013, organisée par la Coalition Priorité Cancer. De plus, le directeur général du Réseau FADOQ était membre du jury du Prix Pat Burns, qui rend hommage à des proches aidants s'étant particulièrement démarqués par leur soutien à une personne atteinte de cancer.

Le Réseau FADOQ continue également de développer des partenariats et des collaborations avec différents organismes sociaux pour faire valoir les droits des aînés en matière de santé auditive, santé oculaire, santé dentaire et santé mentale.

Aîné-Avisé

L'enjeu :

En 2008, le Réseau FADOQ, en partenariat avec la Sûreté du Québec et le Centre de santé et de services sociaux (CSSS) Cavendish, a mis sur pied le programme Aîné-Avisé, qui a pour but de sensibiliser les aînés, les intervenants et le public aux abus et aux fraudes commis envers les aînés. Aîné-Avisé diffuse des trucs utiles pour reconnaître les différents types de maltraitance ou de fraude et présente des ressources essentielles pour y faire face ou venir en aide à un proche.

Les activités en 2012-2013 :

Depuis avril 2012, 16 000 personnes ont assisté aux 360 séances d'information offertes par les bénévoles FADOQ et les policiers de la Sûreté du Québec ou de divers corps policiers municipaux. Aîné-Avisé a été présenté dans plusieurs clubs FADOQ, Cercles de Fermières, AFÉAS, Chevaliers de Colomb, etc. Les équipes ont aussi été très présentes aux Tables de concertation contre la maltraitance. De plus, la Ligne Aide-Abus-Aînés, en collaboration avec les services de pointe du CSSS Cavendish, a formé 135 professionnels partout au Québec sur le dépistage et l'intervention en contexte de maltraitance envers les aînés.

Dossiers socio-économiques

Les coordonnateurs régionaux ont continué leur travail de recrutement de bénévoles, de réseautage, de coordination des séances d'information et de suivi auprès des instances régionales et provinciales. La popularité du programme dépend et provient beaucoup de leur travail.

Les coordonnateurs régionaux du plan contre la maltraitance du gouvernement du Québec ont tenu des rencontres informatives et consultatives dans leur région respective afin d'en connaître plus sur ce qui est fait pour contrer la maltraitance aux quatre coins de la province. Le Réseau FADOQ a participé activement à ces rencontres et des capsules vidéo Aîné-Avisé ont été visionnées par les participants.

Les organisateurs de la tournée Santé et Prévention 2012 ont fait appel au Réseau FADOQ et à la Sûreté du Québec afin d'offrir des séances Aîné-Avisé dans la programmation de leur journée d'activités organisée dans plus d'une trentaine de villes au Québec. En tout, près de 6000 personnes ont participé à ces rencontres et le programme a pu bénéficier d'une belle visibilité.

Aîné-Avisé et la FADOQ – Région Rive-Sud-Suroît ont formé un partenariat avec les avocats du Barreau de Longueuil dans le cadre de leur programme de bénévolat « Un avocat dans ma communauté ». Depuis avril 2012, plus d'une dizaine d'avocats animent des séances d'information avec des bénévoles de la région. Il s'agit d'un bel ajout de connaissances au programme.

En 2013-2014, les séances d'information continueront partout au Québec et seront toujours offertes gratuitement !

Programme Qualité Logi-être

Les actions en 2012-2013 :

L'année 2012-2013 a constitué une année charnière dans l'évolution du Programme Qualité Logi-être (PQLÉ). Après un lancement remarqué dans neuf régions du Québec à l'automne 2011, les sept autres regroupements régionaux FADOQ ont effectué leur lancement au printemps 2013, grâce au financement du ministère de la Famille et des Aînés (MFA). Pour la première fois dans l'histoire du Réseau FADOQ, tous les regroupements régionaux participent à un programme d'appréciation de la qualité en résidence.

En juin 2012, le Programme Qualité Logi-être a lancé sa première campagne de recrutement de résidences. La qualité de vie dans 50 résidences a été évaluée. Par la suite, ces propriétaires innovateurs, dynamiques et transparents ont été honorés, lors d'une conférence de presse le 6 novembre 2012, à Québec. Cet événement a été suivi de cérémonies régionales au cours desquelles le Réseau FADOQ a remis une plaque spéciale aux premières résidences reconnues.

Le site Web du Programme Qualité Logi-être (logi-etre.com) a été bonifié pour permettre l'accès à la liste des résidences reconnues par le programme. Par ailleurs, le Réseau FADOQ a fait paraître dans plusieurs journaux et magazines, dont *Virage*, la liste des premières résidences reconnues. Finalement, des répertoires régionaux, sous forme de dépliants, ont été produits pour les neuf premières régions participantes.

Au début de mai 2013, le programme entame une nouvelle campagne de recrutement. Les évaluations de cette année seront suivies de la publication de *Bottins Qualité Logi-être* dans toutes les régions du Québec au début de 2014. Ces bottins constitueront un outil de choix pour tous les aînés à la recherche d'une résidence de qualité !

Loisir

Développement des loisirs

Vers l'harmonisation et la communication

Plus que jamais, la notoriété du Réseau FADOQ se fait sentir à tous les paliers. Il importe de s'ouvrir à plus d'harmonisation afin de proposer une offre de services de qualité semblable d'une région à l'autre. Dans le domaine du loisir, l'expérience vécue doit être la même, peu importe la région où le membre FADOQ se trouve. Le service à la clientèle est un facteur de consolidation et de développement dont il faut tenir compte. Il faut se consulter davantage, s'harmoniser et arriver à communiquer un message clair et uniforme de ce qu'est et fait le Réseau FADOQ.

Tout en gardant une couleur locale, il faut faire tomber les frontières de notre structure et être fier de ce qui se fait dans toutes les régions puisqu'au final, c'est une offre de loisirs globale dont il faut réussir à faire la promotion. Le membre FADOQ doit se sentir libre dans sa pratique tout en étant inondé de possibilités de pratiquer des loisirs de qualité, et ce, partout au Québec. L'Offre avec un grand « O » de loisirs est l'affaire de tous car toutes les régions qui proposent des loisirs de qualité contribuent à faire du Réseau FADOQ une référence de plus en plus crédible pour l'ensemble des 50 ans et plus de notre province et même d'ailleurs...

« Un nombre impressionnant de 1500 compétiteurs ont pris part aux 21^{es} Jeux FADOQ, au Stade olympique »

Collaboration provinciale-régionale

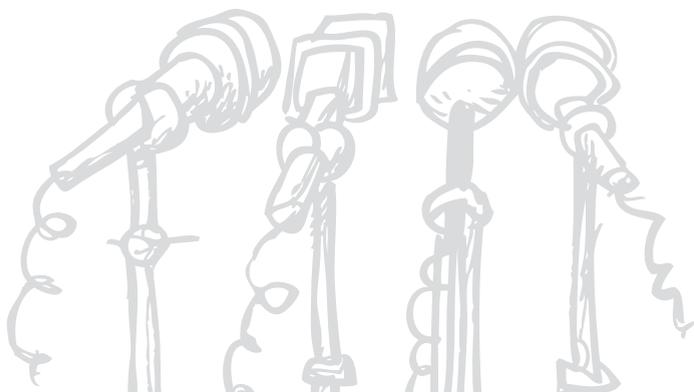
Comité loisirs du Réseau FADOQ

Depuis quelques années, le Comité agit à titre de référence pour fixer des orientations Réseau par rapport aux loisirs et fait des recommandations au conseil d'administration (CA) sur les dossiers loisirs. Le Comité, qui travaille dans un esprit de collaboration, est le point de départ du développement du loisir au sein de notre organisation.

Le Comité est formé du directeur général et de la directrice adjointe, du conseiller aux loisirs, de la technicienne en loisirs du Secrétariat provincial, de quatre intervenants en loisirs de régions représentatives (Montréal, Québec et Chaudière-Appalaches, Saguenay – Lac-Saint-Jean – Ungava, Mauricie), d'un directeur général (Outaouais) et d'un administrateur du CA (Québec et Chaudière-Appalaches). Les postes sont en mouvance selon un mandat renouvelable de deux ans, en fonction des besoins et de la région qui reçoit les Jeux FADOQ.

Rencontre des intervenants en loisirs du Réseau FADOQ

La toute première rencontre des intervenants en loisirs a eu lieu à Drummondville, en octobre. Le profil des régions a alors été tracé et la communication a été amorcée entre les diverses régions. Ce genre de rencontre est primordial afin d'être au fait de ce qui se passe dans le Réseau, mais surtout pour toujours être au-devant de ce qui se passe en événements



Loisir

de tous genres au Québec. Pour ce faire, il faut bien connaître les rouages du loisir et mettre à profit l'expertise et l'expérience des intervenants. Si le Réseau FADOQ tient à devenir la référence en loisirs pour les 50 ans et plus, les différents intervenants en loisirs doivent se rencontrer davantage, dans un esprit de saine camaraderie, afin de consolider l'offre de loisirs actuelle mais surtout de jeter les bases de l'offre de demain.

Événements régionaux à portée provinciale

Jeux d'hiver 50+

Organisés par la FADOQ – Région des Laurentides, ces Jeux proposent plusieurs sports d'hiver récréatifs : hockey, raquette, ski et curling. Les Jeux d'hiver 2013 avaient lieu du 1^{er} au 10 février et ont été un succès qui a regroupé plus de participants que l'année précédente.

Tournoi de tennis provincial

La 4^e édition de ce tournoi s'est déroulée du 1^{er} au 3 juin au Stade Uniprix de Montréal. Le nombre d'inscriptions continue d'augmenter d'année en année, tellement que la formule de jeu doit être revue pour permettre à un plus grand nombre de personnes d'y participer. Cette année, 85 personnes ont joué plus de 148 parties en trois jours ! En collaboration avec Tennis Québec, cet événement est une initiative de la FADOQ – Région Île de Montréal, le Secrétariat provincial assumant le volet promotion/communication.

Événements loisirs

Jeux FADOQ

C'est à Montréal, les 17, 18 et 19 septembre, que se sont déroulés les 21^{es} Jeux FADOQ, au Stade olympique. C'est là qu'ont eu lieu la cérémonie d'ouverture et les compétitions dans plusieurs disciplines. Il y avait aussi un espace qui permettait aux gens de rencontrer des partenaires du Réseau. En plus d'un nombre impressionnant de participants, soit 1500, ce fut un moment historique pour notre organisation d'être dans ce temple du sport. Plusieurs participants ont été émus d'entrer dans l'enceinte du Stade olympique et d'avoir la chance d'y performer. La cérémonie d'ouverture a réuni plus de 300 personnes qui ont assisté à une prestation chaudement applaudie d'Édith Butler. L'animatrice météo de *Salut, Bonjour !*, Anouck Meunier, a lancé des sacs de sable avec les participants en direct dans l'ensemble du Réseau TVA. Près de 450 personnes ont participé au banquet des Jeux, en présence de Youpi. Bref, des Jeux inoubliables. En 2013, destination Sherbrooke !

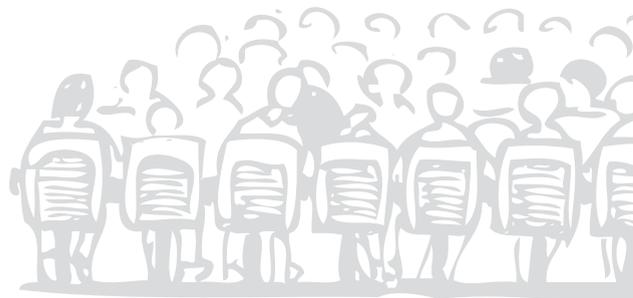
Jeux Canadiens

Cet événement à caractère national avait lieu au Cap-Breton en Nouvelle-Écosse les 29, 30, 31 août et 1^{er} septembre. Nos 50 compétiteurs québécois ont fait bonne figure, récoltant neuf médailles d'or, quatre d'argent et une de bronze. Notre délégation était composée d'équipes de curling, de dards, de golf, de hockey, de tennis, d'athlétisme, de natation et de palet. Le Réseau FADOQ lève son chapeau à tous les participants.

Coupe du Québec 50+ de hockey

La 1^{re} Coupe du Québec 50+ a eu lieu les 19, 20 et 21 mai, au complexe sportif Bell de Brossard, en présence de neuf équipes inscrites dans trois catégories. Le souper des compétiteurs, regroupant

« La 1^{re} édition de la Coupe du Québec 50+ de hockey a été un succès »



près de 200 personnes, a été un moment fort de la fin de semaine. De beaux prix ont fait l'objet de tirages. Des billets ont été vendus pour avoir une chance de remporter un chandail des Canadiens autographié par les joueurs 2011-2012. Cette vente de billets a permis de remettre 1400 \$ au Grand défi Pierre Lavoie. Bref, la Coupe du Québec 50+ fut un événement que les participants ont adoré, dans un complexe exceptionnel et avec une formule adéquate. Le nombre d'équipes est satisfaisant pour une première année et prépare le chemin à davantage de participants lors de la 2^e édition.

Tournoi annuel de golf

Le 27 août se déroulait la Journée FADOQ-Golf, au Club de golf Belle Vue, à Léry. Il y avait la catégorie Invitation, ouverte à tous et la catégorie Jeux FADOQ. Près de 200 golfeurs se sont amusés sur les deux parcours du Club de golf qui offraient une variété de jeu intéressante. Sur le parcours Belle Vue, il y avait plusieurs activités, concours d'habileté et tirages. Sur le parcours Woodlands, l'accent était mis sur la compétition. Toutefois, on pouvait retrouver deux animations, dont le trou d'un coup, avec 10 000 \$ en prix si l'exploit avait été réalisé. Un excellent banquet bien animé nous a été servi et près de 1500 \$ en cadeaux provenant de nos partenaires et commanditaires de l'événement ont été tirés. Un franc succès que cette 6^e édition !

Circuit de tournois de curling

À la suite des recommandations du Comité loisirs, le Circuit avait d'abord été conçu pour permettre aux nombreux amateurs de curling de participer à plus d'un événement en cours d'année. Pour cette 2^e édition, l'arrivée d'un nouveau système de classement des équipes, donnant la chance à tous d'être couronnés grands champions du Circuit de curling 2013, a ajouté une touche de saine compétition à la formule déjà établie. Le Circuit était composé de trois tournois régionaux, dans les Laurentides, au Saguenay – Lac-Saint-Jean et en Mauricie, puis d'un tournoi de clôture, à Québec. Le Circuit verra sa formule bonifiée par un système de classement révisé pour la prochaine édition.

FADOQ à vélo

- Journée FADOQ à vélo : De mai à octobre, différents événements de vélo ont été organisés, et ce, dans neuf régions du Québec. De nombreux cyclistes, débutants ou expérimentés, en ont profité pour prendre une bouffée d'air en compagnie d'autres amateurs de ce sport.
- Brochure des randonnées cyclistes : Toujours très populaires, les randonnées FADOQ, d'une durée de deux à quatre jours, ont donné la chance à plusieurs cyclistes de sillonner les routes de trois régions. Les participants ont pu découvrir des lieux touristiques et des paysages splendides. Nous avons encarté notre brochure vélo, qui regroupe toutes les randonnées cyclistes organisées dans les régions, à l'intérieur du magazine *Vélo Mag*, dont le tirage est de 145 000 exemplaires, de façon à sortir de notre Réseau et à nous adresser à d'autres passionnés du vélo !

Loisir



Équipe Énergie grise

C'est la première fois au Québec qu'est composée une équipe officielle de cyclistes vétérans D (60 ans et plus). L'équipe Énergie grise FADOQ a fait couler beaucoup d'encre en cours d'année et a fait tous les podiums ou presque, dans les quelque 25 courses auxquelles elle a participé. Cette équipe dévouée et dynamique fait la promotion de saines habitudes de vie et est un exemple vivant du vieillissement actif dont elle fait la promotion.

Grand défi Pierre Lavoie

L'équipe Énergie grise a participé au Grand défi Pierre Lavoie, à la mi-juin. Plus de 10 000 \$ ont été remis aux trois écoles qui ont été parrainées par notre équipe. L'âge des cyclistes qui arborent fièrement leur maillot bleu et orange aux couleurs du Réseau FADOQ a suffi pour faire de l'Énergie grise un cas d'exception. Souhaitons-leur bonne continuité, bonne route et bonne chance !

Festival international de pétanque FADOQ

C'est à Trois-Rivières que la 2^e édition du Festival international de pétanque FADOQ a eu lieu, en juillet. Présent dans les médias régionaux, l'événement fut un grand succès, avec près de 1000 participants pendant les 10 jours de compétition. Plusieurs joutes quotidiennes de pétanque, des concours d'habileté, des cours d'initiation, la tenue du challenge de la Fédération québécoise de pétanque, le Championnat canadien de tir, les trophées FADOQ et un souper de clôture ont été quelques-unes des activités au programme. Le challenge l'International FADOQ a permis aux deux équipes gagnantes de s'envoler pour l'Espagne afin de participer au 6^e Bol d'or, une belle collaboration outre-mer avec une grande organisation. Le Festival international de pétanque FADOQ saura faire sa marque ici et ailleurs.

Club en Marche devient le *Bulletin Loisirs - Santé - Plein air*

Le Club en Marche a été remodelé en un outil promotionnel et informatif ayant un plus large éventail : le loisir, la santé et le plein air. Ce nouvel outil permet aux régions de faire valoir des activités régionales qui sont d'intérêt provincial. Également, nos partenaires sont invités à écrire des articles en lien avec les trois volets de ce bulletin qui paraît quatre fois par année. C'est aussi un moyen de promotion des événements provinciaux et des différents événements hors Réseau mais qui sont jugés pertinents pour la clientèle des 50 ans et plus. Ce bulletin est envoyé à la banque de 45 000 courriels de la base de données et il est disponible sur notre site Internet en permanence. C'est un moyen facile de démontrer ce qui se passe dans notre Réseau, et ce, en un seul clic !

Défi Santé 5/30

Dans le but d'élargir l'offre de loisirs et afin de faire la promotion de saines habitudes de vie auprès de ses membres, le Secrétariat provincial assure la diffusion du Défi Santé 5/30 au sein du Réseau FADOQ par le biais de ses outils promotionnels. Présenté par le Programme Santé ActiMenu, le Défi Santé 5/30 invite les Québécois à passer à l'action pour leur santé, dans le plaisir et avec du soutien, durant six semaines, au printemps. Ce programme incite les participants à poser des gestes concrets au quotidien pour manger mieux, bouger plus et prendre soin d'eux.

Coordonnatrice – événements loisirs

Pour une première année, une nouvelle employée a fait son entrée au sein du Secrétariat provincial afin d'agir comme soutien au développement des loisirs, à la coordination des événements et à la recherche de commanditaires spécifiquement pour le volet loisirs. Son mandat initial est d'une durée d'un an.

Développement des affaires

Volet partenariats et projets spéciaux

Le Réseau FADOQ, Intact et SécuriGroupe, un partenariat renouvelé



Après plusieurs mois de négociations entre le Réseau FADOQ, SécuriGroupe et SSQ ainsi qu'entre le Réseau FADOQ et Intact, les ententes sont maintenant en place et les objectifs à atteindre bien identifiés. Au cours de la prochaine année, nous procéderons à la mise à jour de l'entente liant les regroupements régionaux au Secrétariat provincial et, par le fait même, aux ententes cadres avec Intact et SécuriGroupe.

Au cours de la dernière année, parallèlement aux négociations, le travail de transition a été colossal : nouveau personnel, modifications de logos, gestion de deux ententes bien distinctes, nouveaux courtiers connaissant peu le Réseau FADOQ et les procédures d'adhésion, transferts de systèmes informatiques d'une entreprise à une autre, etc.

Il est important de souligner l'implication financière de SécuriGroupe et d'Intact à tous les paliers du Réseau FADOQ. Que l'on pense aux redevances versées aux clubs, aux regroupements régionaux et au Secrétariat provincial ou encore aux commandites des finales régionales des Jeux FADOQ, aux activités et événements provinciaux, c'est près de 1 400 000 \$ de retombées financières pour notre Réseau, sans compter les nouvelles adhésions FADOQ que ce partenariat suscite.

Intact et les courtiers font adhérer plus de 12 500 nouveaux membres FADOQ !

Des offres et des promotions spéciales aux nouveaux assurés ont permis aux courtiers de générer 12 564 cartes en 12 mois. Un résultat formidable !

Pour le Secrétariat provincial, ce fut un défi de taille de traiter et produire une moyenne de plus de 1 000 cartes par mois. Un défi relevé avec brio grâce au travail d'équipe. L'objectif pour la prochaine année est de s'assurer du renouvellement de l'adhésion FADOQ de ces nouveaux membres. Cet objectif pourra être atteint par le travail d'équipe soutenu de tous les intervenants du Réseau.

Merci à Jean-Claude Brault

Nous ne pouvons passer sous silence le départ de Jean-Claude Brault, qui a assuré la coordination et la gestion de l'entente entre le Réseau FADOQ et AXA et dernièrement avec Intact. Jean-Claude Brault a remplacé avec brio Richard Lagacé lors de sa retraite. Il a été dès le départ un homme impliqué dans cette entente mais aussi auprès de chacune des régions et du Secrétariat provincial. Il a su comprendre notre réalité et la transmettre à l'entreprise afin de toujours s'assurer d'un développement harmonieux et efficace.

Il était disponible, professionnel et très dévoué, dans l'atteinte d'objectifs exigeants.

Au nom de tous les intervenants du Réseau FADOQ, nous tenons à le remercier.

Développement des affaires



SécuriGroupe poursuit le développement de son offre

Pour compléter l'offre déjà bien diversifiée de produits d'assurance en cas d'accident ou de maladie, SécuriGroupe pousse un peu plus loin son offre de services financiers. Jumelée aux conférences MatuRetraite, l'offre de services financiers est présentée aux membres par une équipe de télémarketing aguerrie qui propose des rencontres planifiées et personnalisées avec les professionnels du domaine.

La dernière année a aussi permis à SécuriGroupe de revoir son image par de nouvelles publicités et de nouveaux outils de commercialisation. D'autres modifications sont à venir et le Secrétariat provincial en assurera le suivi dans tout le Réseau.

SécuriGlobe souhaite bonifier l'assurance voyage FADOQ Voyageur

La dernière année fut marquée par une intéressante progression du nombre de membres FADOQ qui profitent de l'offre des trois jours supplémentaires sans frais. Le Secrétariat provincial a accentué la promotion par une publicité en page d'accueil de son site Internet mais aussi par un lien pour soumission en ligne, ce qui semble plaire aux membres.

Pour la prochaine année et pour répondre encore mieux aux besoins des membres, SécuriGlobe et le Réseau FADOQ développeront une nouvelle offre mais aussi un programme FADOQ Voyageur plus complet.

Banque Laurentienne : un nouveau partenariat et une nouvelle carte de membre

Après huit mois et de nombreuses rencontres de travail, une nouvelle option de carte de membre FADOQ voyait le jour le 22 février dernier, grâce à un partenariat entre le Réseau FADOQ et la Banque Laurentienne.

Pour le membre, la carte VISA Privileges OR FADOQ offre les avantages d'une carte VISA OR jumelée à tous les avantages de la carte FADOQ avec, en prime, un programme de récompenses. Cette carte est sans frais annuels et le renouvellement de l'adhésion FADOQ, qui ne coûte que 25 \$ grâce à la compensation financière de 5 \$ de la Banque, peut même être gratuit selon les dépenses effectuées.

Pour le Réseau, c'est une carte qui se renouvelle sans intervention et automatiquement à chaque année. C'est donc la garantie d'un taux de rétention plus élevé. Le montant de cotisation versé au Réseau est toujours de 30 \$ par carte et le Secrétariat provincial conserve sa part actuelle de cotisation de 7 \$.

Une importante stratégie de commercialisation de la nouvelle carte est en cours. Le magazine *Virage* a débuté par une page couverture consacrée à Guy Mongrain, ambassadeur et porte-parole de cette nouvelle carte FADOQ, ainsi qu'une publicité de deux pages à l'intérieur du même numéro.

Parallèlement, la Banque Laurentienne et le Secrétariat provincial déployaient plusieurs actions :

- une tournée provinciale des regroupements régionaux ;
- la diffusion d'un guide d'informations pour les dirigeants régionaux et locaux ;

« La grande réalisation de l'année est sans contredit la mise en place de la nouvelle carte de membre VISA Privilèges OR FADOQ »

- une offre promotionnelle exclusive aux administrateurs de tout le Réseau avec un bonus de 3 000 points à l'adhésion de la nouvelle carte ;
- des bannières publicitaires en page d'accueil du site FADOQ et de celui des regroupements régionaux ;
- la modification de la section Adhérez maintenant du Réseau FADOQ ;
- l'intégration d'un microsite personnalisé FADOQ pour la présentation et pour faire la demande en ligne de la carte VISA Privilèges OR FADOQ ;
- un envoi postal à plus de 130 000 membres FADOQ, avec suivi téléphonique.

Après seulement deux mois, plus de 600 cartes de crédit VISA Privilèges OR FADOQ sont en circulation. Au cours des prochains mois, d'autres initiatives seront mises en place, la Banque sera présente à certains événements régionaux et provinciaux et de nouveaux avantages pourraient bonifier l'offre actuelle. Un dossier à suivre en 2013-2014.

Greiche & Scaff modifie son offre

Greiche & Scaff, à la suite d'une stagnation des ventes au sein du Réseau FADOQ et pour contrer la concurrence, a décidé de modifier son plan pour offrir la 2^e paire de lunettes à 1 \$ avec cadeau en prime. Au cours de la prochaine année, nous examinerons les résultats et en profiterons pour réévaluer l'offre dans le cadre de nos discussions au sujet de l'entente qui vient à échéance le 31 décembre prochain.

Partenariat avec la Compagnie d'assurance FCT pour l'offre d'un produit peu connu mais fort utile

L'assurance titres résidentielle est une assurance qui protège les propriétaires contre la fraude (prêt hypothécaire sur une maison obtenu de manière frauduleuse), hypothèques légales de construction, erreurs dans le certificat de localisation, arrérages d'impôts fonciers, etc.

Plusieurs membres FADOQ sont propriétaires et souhaitent le demeurer aussi longtemps que possible, plusieurs possèdent une résidence secondaire ou achètent un condo. Cette assurance pourrait être fort intéressante pour eux et les protéger de bien des ennuis. Ce partenariat entre FCT et le Réseau FADOQ se veut surtout une occasion d'informer et de sensibiliser les membres tout en leur offrant un rabais de 10 % sur la prime d'assurance.

FADOQ fait son chemin avec VIA Rail Canada

Pour poursuivre le développement de son offre dans le secteur touristique, le Secrétariat provincial a négocié un rabais de 5 % sur le meilleur tarif régulier disponible pour les membres FADOQ qui choisissent le confort du train pour se déplacer.

De plus, VIA Rail a accepté gracieusement de nous accueillir dans un de ses wagons pour le tournage de la campagne de recrutement FADOQ diffusée en novembre 2012. Une collaboration très appréciée.

Développement des affaires

Encore plus de rabais !

Dans l'objectif de toujours offrir plus aux membres du Réseau FADOQ, le Secrétariat provincial a négocié et obtenu de nombreuses offres de rabais pour les membres voyageurs, sportifs, amateurs de détente ou bricoleurs.

Ces rabais négociés au cours de la dernière année s'ajoutent à ceux déjà disponibles mais aussi à tous les rabais et privilèges négociés et offerts dans les différentes régions du Québec.

Le programme privilèges FADOQ poursuit son développement et proposera d'autres offres intéressantes en 2013-2014.

Promotion - marketing

**Plus de 1 000 rabais disponibles...
mais encore faut-il le savoir pour
en profiter**



Encore cette année, nous avons revu et corrigé le dépliant des rabais négociés par le Secrétariat provincial et l'avons inséré dans les 215 000 exemplaires du magazine *Virage* d'août 2012, rejoignant ainsi tous les membres.

De plus, comme par les années passées, nous avons produit et fourni aux régions les pages résumant les rabais provinciaux pour qu'elles puissent les insérer dans leurs carnets de rabais régionaux respectifs.

Autocollant Privilèges FADOQ

De plus en plus de commerçants participant à l'offre de rabais FADOQ acceptent d'apposer le visuel du programme privilèges FADOQ sur leur façade. Il y a encore du travail à faire pour s'assurer que tous les partenaires affichent bien en vue ce visuel. En 2013-2014, il y aura une offensive pour inciter tous les collaborateurs à ajouter ce visuel sur leur site Internet avec lien vers le carnet rabais électronique du site FADOQ provincial.

Pages promotionnelles dans le magazine *Virage*

De nouveaux concepts publicitaires ont été testés sans toutefois atteindre les objectifs. Une nouvelle réflexion est à faire pour s'assurer de mieux faire connaître les privilèges et rabais FADOQ.

Soutien aux régions

Programmes de commandites régionales

Encore une fois cette année, les regroupements régionaux ont pu profiter de programmes de commandites pour la réalisation de leurs activités. Intact et SécuriGroupe soutiennent tous les Jeux régionaux par une implication de 45 000 \$. De son côté, Greiche & Scaff injecte 50 000 \$ en contrepartie d'une visibilité dans les outils régionaux ainsi que sur la base du prorata du nombre de membres.

Le Secrétariat provincial assure la coordination des deux programmes et agit comme intermédiaire entre les régions et les partenaires.

Communications

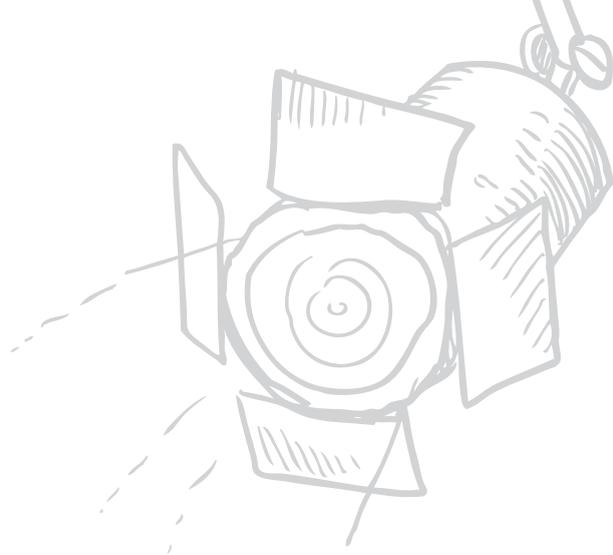
Une deuxième campagne nationale de recrutement !

Cette campagne s'est déclinée en trois temps. D'abord, il y a eu une grande première pour notre Réseau : une campagne télé sur les ondes d'une télévision généraliste panquébécoise, le Réseau TVA. Les heures de diffusion avaient soigneusement été choisies en fonction de la clientèle visée. Cette publicité a été diffusée au cours des semaines des 12, 19 et 26 novembre.

Dans un deuxième temps, en novembre et en décembre, des publicités ont paru dans tous les hebdomadaires régionaux afin de venir appuyer la campagne télé. Il est à noter que les hebdomadaires régionaux sont des médias écrits de proximité auprès de notre clientèle et ainsi ils les rejoignent dans leur réalité.

Finalement, au printemps, une nouvelle expérience fut tentée pour augmenter le nombre de membres du Réseau FADOQ. Une lettre personnalisée, ayant pour objectif d'atteindre des personnes de 50 ans et plus n'ayant jamais été membres FADOQ, a été envoyée à plus de 4 500 personnes. Cette lettre faisait entre autres état du vaste éventail de rabais et privilèges permettant aux membres FADOQ de profiter des plaisirs de la vie tout en faisant des économies. Cette promotion, spécialement offerte à ceux qui n'avaient jamais adhéré au Réseau FADOQ, leur permettait de se procurer la carte au coût exceptionnel de 15 \$ pour un an.

Mentionnons que toutes ces opérations ont été soutenues par la promotion et l'information publiées sur le site Web.



Une image actuelle et dynamique

L'image du Réseau FADOQ est toujours centrale en communications. Cette année, nous avons donné une nouvelle couleur aux différents outils de promotion et d'information utilisés en soutien aux activités de loisir. Nous avons décliné le tout avec une imagerie plus actuelle, plus représentative de notre clientèle et mettant en scène des aînés actifs et dynamiques.

Certains outils ont également vu le jour ou pris une tournure quelque peu différente. Dans un objectif de présenter une offre de loisir globale permettant aux personnes intéressées de découvrir autant les activités régionales que provinciales, nous en avons fait la promotion différemment. La nouvelle brochure de golf et celle de vélo ont été produites sous cet angle. Le *Bulletin Loisirs - Santé - Plein air* a également été lancé. Il est envoyé à près de 45 000 membres par Internet.

De plus, nous avons harmonisé le visuel de la carte FADOQ en lien avec l'image corporative, ce qui était souhaité depuis longtemps par plusieurs membres qui nous le faisaient savoir. Désormais, la carte sera présentée en bleu et blanc, mettant en valeur les couleurs et le design graphique adoptés il y a quelques années. Bien que nous retrouverons encore pendant quelques mois l'ancien modèle de carte, nous croyons qu'il sera possible au cours de cette année de réussir la transition pour tous les membres.

Communications

À l'ère du virtuel

• Site Internet

Cette année, certaines améliorations ont été apportées au site Web FADOQ et aux sites régionaux. Un important travail a aussi été effectué dans le carnet rabais électronique. En plus d'avoir amélioré la catégorisation des rabais, nous avons revu la manière de présenter ces mêmes catégories, rendant l'expérience plus ergonomique. Nous avons aussi ajouté à notre page d'accueil un espace pub supplémentaire et une section Babillard, question d'améliorer l'information aux membres.

En ce qui a trait aux sites régionaux, nous avons mis les clubs en évidence sur leur page d'accueil en créant un bouton Nos clubs. En un clic, les visiteurs peuvent ainsi accéder à la page mettant en lumière les clubs des diverses régions. De plus, sans toucher à l'harmonisation des sites, nous avons ajouté une touche régionale en indiquant le nom de la région au-dessus des bandeaux d'accueil.

Finalement, nous sommes fiers d'annoncer une augmentation de 125 % des adhésions au Réseau FADOQ par notre site Web. Ce résultat impressionnant démontre que la décision prise en 2011 de permettre à un membre de recevoir son numéro de membre et de club sans délai en adhérant par le site Web, répondait à un besoin de la clientèle.

« En novembre 2012, le Réseau FADOQ menait sa première campagne de publicité sur les ondes d'une télévision généraliste pan-québécoise »

• Facebook

La dernière année a aussi été marquée par l'entrée du Réseau FADOQ sur Facebook, un incontournable pour les années à venir.

• Intranet

Dans le but d'améliorer les échanges d'informations et de maximiser le travail en Réseau, un site Intranet a été développé au cours de la dernière année. Il sera fonctionnel dans les premières semaines de 2013-2014.

• Le site *Virage* prêt pour le lancement

Après avoir été testé et bonifié, le site Web du magazine *Virage* est maintenant prêt à entrer dans le cyberspace. Au cours des prochaines semaines, les visiteurs pourront commencer à y accéder. Puis, ce sera le lancement officiel de ce site où les lecteurs de *Virage* pourront trouver des articles inédits, des jeux, des concours, des recettes, des archives et bien plus !

Quant au magazine *Virage*, il continue d'afficher un taux de lecture impressionnant et un taux de satisfaction qui l'est tout autant ! Plus que jamais, c'est un atout pour le recrutement et un outil de communication efficace qui rehausse l'image de marque du Réseau FADOQ et contribue à son rayonnement !

Présences médiatiques

(avril 2012 à mars 2013)

326 Articles et mentions dans les journaux par le Réseau FADOQ: 185 par le provincial et 141 par le régional

100 Apparitions à la télévision par le Réseau FADOQ: 64 par le provincial et 36 par le régional

319 Interventions à la radio par le Réseau FADOQ: 69 par le provincial et 250 par le régional

10 Présences sur le Web: 8 par le provincial et 2 par le régional
(plusieurs articles de journaux, émissions de radio et de télévision sont aussi rediffusés sur le Web)

2 Articles et mentions dans les magazines

En tout, **757** présences médiatiques!





pour une qualité
de vie adéquate

Réseau FADOQ 4545, avenue Pierre-De Coubertin
Montréal (Québec) H1V 0B2

www.fadoq.ca | info@fadoq.ca
514 252-3017 | 514 252-3154