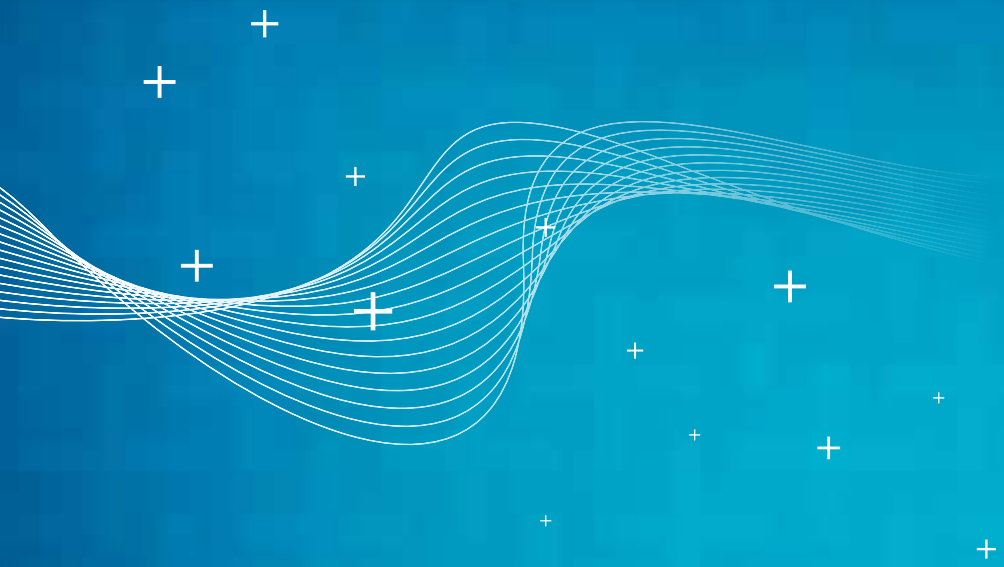
Qualité de vie + vieillissement...

Une équation réalisable ?

Rapport annuel
2013 / 2014

fadoq
pour une qualité
de vie adéquate



/ TABLE DES MATIÈRES /

4 > L'année 2013-2014 en un clin d'œil

6 > Rapport du président

10 > La force du Réseau

12 > Nos équipes régionales

16 > Rapport du directeur général

20 > Alliances

22 > L'équipe du Secrétariat provincial

24 > Finances, ressources humaines et informatique

29 > Dossiers socio-économiques

32 > Programmes

33 > Loisirs

37 > Développement des affaires

41 > Communications

43 > Présences médiatiques

Notre mission

Le Réseau FADOQ rassemble et représente les personnes de 50 ans et plus dans le but de conserver et d'améliorer leur qualité de vie. Le Réseau défend et fait la promotion de leurs droits, valorise leur apport dans la société et les soutient par des programmes, services et activités.

Notre vision

Être le leader au Québec, au Canada et une référence à l'international pour une évolution positive du vieillissement actif et de qualité.

Nos valeurs

> Coopération

> Engagement

> Équité

> Intégrité

> Plaisir

> Respect

> Solidarité

L'année 2013-2014 en un clin d'œil

4 juin

Le contrat social est lancé !

Une conférence de presse marque le lancement d'une vaste offensive : le contrat social en faveur d'une qualité de vie adéquate pour les aînés. Sept entreprises et organismes sont alors les premiers à signer le contrat social, s'engageant ainsi à mettre en place des mesures favorables aux aînés dans leurs organisations.

13 juin

Maurice Dupont à la présidence

À l'issue de l'Assemblée générale annuelle du Réseau, à Chicoutimi, Maurice Dupont accède à la présidence du plus grand organisme d'aînés au Canada. L'ex-président de la FADOQ – Région Mauricie s'inscrit dans la continuité du regretté Jean-Claude Grondin et fait de la qualité de vie des aînés sa priorité.

14 au 16 juin

L'Énergie grise : performante et généreuse

La 2e participation de l'équipe cycliste l'Énergie grise FADOQ au Grand défi Pierre Lavoie ne passe pas inaperçue. Les cinq cyclistes qui se sont relayés pendant 1000 km dans le cadre de ce marathon cycliste amassent 24 600 $, se classant ainsi parmi les équipes championnes des dons. Bravo !

12 au 21 juillet

En amour avec la pétanque

À sa 3e édition, le Festival international de pétanque FADOQ connaît une augmentation de participation de 150 % par rapport à 2012 ! En effet, 2500 participants prennent part à des tournois au parc Pie XII, à Trois-Rivières, dont le très couru Challenge international FADOQ.

Août

Virage est maintenant en ligne !

Un nouveau privilège est offert aux membres FADOQ : la version Web du magazine *Virage*. Au www.viragemagazine.com, les internautes trouvent une sélection d'articles du magazine papier, des textes inédits, un vaste choix de recettes, des jeux, des concours exclusifs aux membres en ligne, etc.

17 septembre

La seule et unique Clémence

Le spectacle-bénéfice offert par Clémence DesRochers dans le cadre des Jeux FADOQ, au Théâtre Granada de Sherbrooke, fait salle comble. Les profits de ce spectacle oscillant entre humour, poésie et chansons, sont versés à des programmes en faveur d'une qualité de vie adéquate pour les aînés.

1er janvier

Du bonheur dans les CHSLD

C'est le début de la Tournée du bonheur Hommage aux pionniers qui se produira dans 84 CHSLD et résidences privées pour aînés. Tout au long de 2014, Jean-Guy Piché et ses musiciens interpréteront les plus beaux airs d'antan, pour le plus grand bonheur de quelque 10 000 spectateurs.

Janvier

Bilan record pour Intact

Les membres FADOQ profitent comme jamais des rabais exclusifs en matière d'assurance auto et habitation offerts par Intact, Grand Partenaire du Réseau. Le volume des primes bondit de 41 % en 12 mois, ce qui fait augmenter en flèche les redevances versées au Réseau FADOQ.

Mars

Adhésions massives au contrat social

Moins d'un an après son lancement, le contrat social recueille un appui massif. Au-delà de 350 organisations se sont engagées à poser des gestes concrets pour les aînés et plus de 20 000 personnes ont signé leur appui à cette offensive visant une plus grande équité intergénérationnelle.

17 au 19 septembre

Sherbrooke accueille les 22es Jeux FADOQ

Plus de 1500 participants et accompagnateurs envahissent Sherbrooke pour la 22e édition des Jeux FADOQ, afin de prendre part à l'une ou l'autre des dix disciplines au menu. Le banquet, sous le thème des étoiles, marque aussi cette grande fête annuelle du vieillissement actif.

1er octobre

Le contrat social fait l'unanimité

La Journée internationale des aînés 2013 marque un moment historique: en conférence de presse à l'Assemblée nationale, les représentants des quatre principaux partis politiques au Québec signent le contrat social. Une belle et rare unanimité autour d'un projet de société désormais incontournable.

21 novembre

Un nouveau rabais signé Vidéotron

Une offre très profitable s'ajoute au vaste éventail de rabais et privilèges liés à la carte FADOQ. Vidéotron conclut en effet une entente avec le Réseau FADOQ par laquelle les membres peuvent profiter de rabais exclusifs en matière de téléphonie résidentielle.

/ RAPPORT DU PRÉSIDENT /

Un pouvoir d'influence réel et en croissance

Voilà déjà la première année de mon mandat à la présidence du Réseau FADOQ qui se termine. Et quelle année ! Mille choses se sont passées au cours des 12 derniers mois, mais il s'en dégage une impression d'ensemble claire : un pouvoir d'influence réel et en croissance, digne des plus audacieux objectifs et des plus grands rêves !

Cette force de frappe accrue n'est pas due au hasard. C'est le résultat d'années d'actions de toutes sortes touchant tantôt l'intériorité de notre Réseau, tantôt son extériorité. Je m'explique.

Quand je parle d'intériorité, je fais référence à tout ce qui est fait pour s'assurer de garder le cap et de ne jamais déroger de la mission qui a mené à la création du Réseau FADOQ il y a 44 ans : être au service des aînés.

De façon à le faire toujours mieux tout en favorisant un engagement accru et mieux ciblé de la part des instances et des intervenants, nous avons revu depuis quelques années les rôles et responsabilités des administrateurs du Réseau. De nouveaux comités ont également été mis en place, dont le comité de gouvernance, qui a pour but de favoriser la confiance. Cette valeur m'est très chère et est selon moi absolument vitale pour une organisation comme la nôtre et, de façon générale, pour toute organisation. Il en va de même pour la transparence, un autre principe guidant ce comité.

Il y a aussi le comité FADOQ – Club, qui travaille de façon plus pointue sur les orientations du Réseau. D'autres comités ont aussi été créés, chacun pour améliorer l'efficience du Réseau dans sa sphère respective.

En ce qui concerne l'extériorité maintenant, c'est pour moi à la fois le rayonnement du Réseau et sa crédibilité, deux jalons de la force d'une organisation. Et sur ces deux plans, j'ai observé depuis un an des gains indéniables.

Nous sommes désormais une référence et une inspiration pour les organisations avec lesquelles nous collaborons. Nous ne sommes plus seulement invités à des forums et événements, nous sommes appelés à y prendre la parole. Notre opinion a de plus en plus de poids, ce qui fait en sorte qu'aujourd'hui, les débats sur les grands enjeux de notre société tiennent compte de la dimension « aînés ».

Il serait trop long d'énumérer tous les forums, comités formels, comités techniques, consultations, rencontres et autres commissions parlementaires auxquels nous avons participé en 2013-2014. Il faut surtout en retenir le vaste éventail d'aspects de la qualité de vie des aînés sur lesquels nous avons été appelés à prendre position : régimes de retraite, santé, municipalités et vieillissement, loisir, mourir dans la dignité, hébergement, fin du service de livraison du courrier, soins en CHSLD, etc.

Notre présence soutenue dans les médias a elle aussi contribué autant à notre notoriété qu'à notre crédibilité. Nous avons profité de ces tribunes tantôt pour dénoncer des situations inacceptables vécues par des aînés démunis, tantôt pour prôner la complète inclusion des gens de 50 ans et plus dans notre société, en montrant le profil de la majorité d'entre eux : des aînés actifs, en santé et engagés, de véritables citoyens à part entière.

À l'issue de tous ces choix, de toutes ces décisions, de toutes ces actions, de tous ces efforts individuels et collectifs dans la même direction, il n'est pas étonnant que le recrutement, pierre angulaire de notre Réseau, ait connu une hausse remarquable. Pour la première fois de notre histoire, nous avons atteint le cap des 300 000 membres, et ça continue ! Soyons fiers de ce résultat formidable !

Ce bilan de l'état de l'intériorité et de l'extériorité du Réseau me fait réaliser que l'un et l'autre se trouvent intimement amalgamés dans notre projet porteur : le contrat social. D'une part, on ne saurait trouver une initiative plus directement liée à ce pourquoi le Réseau a été fondé, car le contrat social embrasse à la fois toutes les facettes de la qualité de vie des aînés d'aujourd'hui et de demain, et ce, dans un souci d'équité intergénérationnelle. D'autre part, nul autre projet avant celui-ci n'a autant sollicité la solidarité des entreprises privées, organismes publics, associations et individus qui composent notre société.

Tout juste un an après son lancement, le contrat social compte 350 organismes s'étant engagés à prendre des mesures favorables aux aînés, sans oublier plus de 20 000 signatures individuelles d'appui. Et on ne peut passer sous silence la rare unanimité que ce projet a suscitée sur la scène politique lors de la signature du contrat social par les représentants des quatre partis à l'Assemblée nationale, le 1er octobre dernier. De tels résultats permettent à une quantité grandissante de personnes de 50 ans et plus de rêver à des jours meilleurs.

Tout compte fait, aucun doute possible : le Réseau FADOQ est le leader en matière de qualité de vie adéquate des aînés, une référence en matière de vieillissement, un intervenant crédible et incontournable sur lequel les personnes de 50 ans et plus peuvent compter pour faire valoir leurs droits.

« Le comité de gouvernance a été mis en place dans le but de favoriser la confiance, une valeur qui m'est très chère et qui est selon moi absolument vitale pour une organisation »

« Nous sommes désormais une référence et une inspiration pour les organisations avec lesquelles nous collaborons »

Au moment de clore la première année d'une très belle aventure pour moi à la présidence du Réseau FADOQ, plusieurs remerciements sont de mise car les résultats très positifs dont nous rendons compte dans ce rapport annuel sont le fruit d'un immense travail d'équipe. Tout d'abord, je me dois de souligner la contribution exceptionnelle de chacun des membres du conseil d'administration 2013-2014 :

Louis-Marie Pedneau
Saguenay – Lac-Saint-Jean – Ungava

Lise Desaulniers
Outaouais

Réjean Audet
Estrie

Jean Robitaille
Laval

Danielle Simard
Abitibi-Témiscamingue

Guy Genest
Bas Saint-Laurent

Louise Traversy
Centre-du-Québec

Rosaire Roy
Chaudière-Appalaches

Marie Bois Turcotte
Côte-Nord

François Lapierre
Gaspésie Îles-de-la-Madeleine

Ghislain Bilodeau
Île de Montréal

Agnès Derouin
Lanaudière

Micheline Chalifour
Laurentides

Louis-Marie Thériault
Mauricie

Jean-Louis Bergeron
Québec

Armand Lussier
Richelieu-Yamaska

Jacques Dignard
Rive-Sud-Suroît

En 2013-2014, j'ai également appris à mieux connaître la talentueuse et très professionnelle équipe du Secrétariat provincial. Le dévouement des employés, la complémentarité de leurs compétences sont remarquables et contribuent à relever les défis pour réaliser les objectifs à atteindre décidés par le conseil d'administration.

Un mot spécial pour le directeur général, Danis Prud'homme, un homme de vision, qui présente habilement les projets, qui rend compte des opérations de manière claire et respectueuse et qui réalise avec rigueur les décisions prises par le conseil d'administration. Sa détermination et sa persévérance sont exemplaires et le Réseau FADOQ est privilégié d'avoir une personne de sa trempe à sa direction.

Bravo aussi au personnel des regroupements régionaux, des employés qui se consacrent avec ardeur à leurs tâches, dans le but de toujours mieux servir la clientèle.

Dans ce tour d'horizon de l'année qui se termine, je retiens également l'apport financier considérable et le soutien sans faille des Grands Partenaires du Réseau : Intact et SécuriGroupe. Leur appui indéfectible, année après année, contribue de façon substantielle à la stabilité, à l'essor et à la pérennité de notre mouvement. Leurs produits exclusifs et leurs services sont aussi en lien direct avec les résultats incroyables que nous obtenons au chapitre du recrutement.

Plusieurs autres entreprises ont conclu des ententes avec le Réseau FADOQ, qui permettent aux membres de réaliser des économies appréciables et de profiter de privilèges avantageux. Ces rabais rendent la carte FADOQ toujours plus attrayante et ont des retombées significatives pour notre Réseau. Ayons de l'ouverture pour comprendre d'abord et adhérer ensuite si c'est notre choix personnel.

Je veux également remercier sincèrement vous tous, membres FADOQ, qui incarnez la notion de vieillissement actif. Vous êtes la force vive et la proximité du Réseau. Sur le terrain, vous faites sans cesse la promotion de notre organisation, recrutez de nouveaux membres, défendez les positions pro-aînés et êtes des modèles pour les générations montantes par votre bénévolat. Ainsi, chacun de vous est un maillon essentiel pour susciter l'appartenance à notre Réseau. Sachez, chers membres, que c'est non seulement un devoir pour moi de porter votre voix jusqu'aux plus hautes instances décisionnelles, c'est un honneur.

Alors que l'année 2014-2015 débute, j'affirme avec encore plus de confiance que nous mènerons à bien notre projet de contrat social, si essentiel pour la qualité de vie de chacun de nous et des aînés en devenir que sont nos enfants et petits-enfants. À la question servant de slogan à notre Congrès : « Qualité de vie + vieillissement… une équation réalisable ? », je réponds donc par l'affirmative. Ma certitude se nourrit d'une réalité bien concrète : nous sommes plus de 300 000 personnes à y croire fermement et à y œuvrer sans relâche…

Maurice Dupont
Président

« C'est non seulement un devoir pour moi de porter votre voix jusqu'aux plus hautes instances décisionnelles, c'est un honneur »

/ LA FORCE DU RÉSEAU /

16 régions, 830 clubs et plus de 300 000 membres !

Grâce à l'effet Réseau, non seulement les forces individuelles s'additionnent-elles, mais elles se multiplient ! Ainsi, lorsque chaque membre FADOQ, chaque club ou chaque regroupement régional fait son bout de chemin au nom de l'enjeu d'une qualité de vie adéquate pour tous les aînés, nous faisons, collectivement, des pas de géant vers une société plus juste pour tous les âges.

Des régions dynamiques :

1.	**Abitibi-Témiscamingue** fadoq.a.t@tlb.sympatico.ca	**819 768-2142** www.fadoqat.ca
2.	**Bas St-Laurent** fadoqbsl@bellnet.ca	**418 893-2111** www.fadoqbsl.ca
3.	**Centre-du-Québec** fadoq.info@cdcbf.qc.ca	**819 752-7876** www.fadoq-cdq.ca
4.	**Côte-Nord** fadoqcn@globetrotter.net	**418 589-7870** www.fadoqcote-nord.ca
5.	**Estrie** infos@fadoqestrie.ca	**819 566-7748** www.fadoqestrie.ca
6.	**Gaspésie Îles-de-la-Madeleine** fadoqgim@globetrotter.net	**418 368-4715** www.fadoqgim.ca
7.	**Île de Montréal** info@fadoqmtl.org	**514 271-1411** www.montreal.fadoq.ca
8.	**Lanaudière** info@fadoqlanaudiere.ca	**450 759-7422** www.fadoqlanaudiere.ca
9.	**Laurentides** info@fadoqlaurentides.org	**819 429-5858** www.fadoqlaurentides.org
10.	**Laval** fadoqlaval@fadoqlaval.com	**450 686-2339** www.fadoqlaval.com
11.	**Mauricie** info-fadoq@fadoq-mauricie.com	**819 374-5774** www.fadoq-mauricie.com
12.	**Outaouais** admin@fadoqoutaouais.qc.ca	**819 777-5774** www.fadoqoutaouais.qc.ca
13.	**Québec et Chaudière-Appalaches** info@fadoq-quebec.qc.ca	**418 650-3552** www.fadoq-quebec.qc.ca
15.	**Richelieu-Yamaska** info@fadoqry.ca	**450 774-8111** www.fadoqry.ca
15.	**Rive-Sud-Suroît** fadoq@fadoqrrss.org	**450 347-0910** www.fadoqrrss.org
16.	**Saguenay - Lac-Saint-Jean - Ungava** reception@fadoqsaglac.com	**418 668-4795** www.fadoqsaglac.com

/ NOS ÉQUIPES RÉGIONALES 2013-2014 /

Abitibi-Témiscamingue

Nombre de clubs : 24 / Nombre de membres : 11 848

Danielle Simard
Présidente
Administratrice provinciale

Monic Roy
Directrice générale

Bas St-Laurent

Nombre de clubs : 7 / Nombre de membres : 3 947

Guy Genest
Président
Administrateur provincial

Nancy Bérubé
Directrice générale

Centre-du-Québec

Nombre de clubs : 72 / Nombre de membres : 18 072

Louise Traversy
Présidente
Administratrice provinciale

Annie Belcourt
Directrice générale

Côte-Nord

Nombre de clubs : 40 / Nombre de membres : 8 566

Marie Bois Turcotte
Présidente
Administratrice provinciale

Claudine Émond
Directrice générale

Estrie

Nombre de clubs : 49 / Nombre de membres : 21 855

Réjean Audet
Président
Trésorier provincial

Martine Grégoire
Directrice générale

Gaspésie Îles-de-la-Madeleine

Nombre de clubs : 15 / Nombre de membres : 2 520

François Lapierre
Président
Administrateur provincial

Warren Dunn
Directeur général

Île de Montréal

Nombre de clubs : 66 / Nombre de membres : 24 907

Ghislain Bilodeau
Président
Administrateur provincial

Christine Lécuyer
Directrice générale

Lanaudière

Nombre de clubs : 55 / Nombre de membres : 21 640

Agnès Derouin
Présidente
Administratrice provinciale

Danielle Perreault
Directrice générale

/ NOS ÉQUIPES RÉGIONALES 2013-2014 /

Laurentides

Nombre de clubs : 41 / Nombre de membres : 21 581

Micheline Chalifour
Présidente
Administratrice provinciale

Michael Leduc
Directeur général

Laval

Nombre de clubs : 3 / Nombre de membres : 5 068

Jean Robitaille
Secrétaire provincial

Esther Bergeron
Présidente

Andrée Vallée
Directrice générale

Mauricie

Nombre de clubs : 74 / Nombre de membres : 19 829

Louis-Marie Thériault
Président
Administrateur provincial

Ginette Lapointe
Directrice générale

Outaouais

Nombre de clubs : 21 / Nombre de membres : 8 080

Lise Desaulniers
Présidente
2e vice-présidente provinciale

Richard Bisson
Directeur général

Québec et Chaudière-Appalaches

Nombre de clubs : 176 / Nombre de membres : 56 867

Rosaire Roy
Président
Administrateur provincial

Jean-Louis Bergeron
Administrateur provincial

Gérald Lépine
Directeur général

Richelieu-Yamaska

Nombre de clubs : 56 / Nombre de membres : 21 307

Armand Lussier
Président
Administrateur provincial

Claude Leblanc
Directeur général

Rive-Sud-Suroît

Nombre de clubs : 61 / Nombre de membres : 36 133

Jacques Dignard
Président
Administrateur provincial

Denise Charest
Directrice générale

Saguenay - Lac-Saint-Jean - Ungava

Nombre de clubs : 70 / Nombre de membres : 17 978

Louis-Marie Pedneau
Président
1er vice-président provincial

Patrice Saint-Pierre
Directeur général

/ RAPPORT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL /

Plus de 300 000 pas en avant

« Un voyage de mille lieues commence toujours par un premier pas. » C'est ce proverbe chinois qui me vient en tête au moment de tracer le bilan de l'année FADOQ 2013-2014. L'analogie vient de notre cheminement depuis un an dans notre périple vers une meilleure qualité de vie pour toutes les personnes de 50 ans et plus au Québec, les petits pas additionnés ayant l'effet de pas de géant.

L'accomplissement dont je suis le plus fier est que notre organisation ait franchi le cap des 300 000 membres pour la première fois en 44 ans d'histoire. À l'heure où tant d'organisations peinent à maintenir leur nombre de membres, quand elles n'encaissent pas carrément un déclin de leur membership, un gain de 25 000 membres en 12 mois est vraiment spectaculaire ! Il s'agit d'une hausse de 9 % en un an, ce qui est comparable à nos résultats combinés des quatre années précédentes ! Tout à fait phénoménal ! Ces chiffres sont des preuves bien concrètes du dynamisme, du rayonnement et de la force du Réseau FADOQ.

Pour moi, chaque nouveau membre est un pas de plus vers notre objectif d'entraîner toute la société dans un tournant en faveur des aînés d'aujourd'hui et, à plus long terme, d'une plus grande équité entre les générations.

Chaque nouveau membre augmente notre pouvoir d'influence et de persuasion, ajoute à l'à-propos du contrat social dont nous faisons la promotion, donne du lustre à notre image de marque et confirme notre statut de leader du vieillissement actif et de la qualité de vie des aînés au Québec.

Un nouveau membre, c'est aussi un autre ambassadeur pour le Réseau. Il en parle à son entourage, promeut ses avantages, ses programmes, ses activités, sa mission, les enjeux qu'il met de l'avant, incite un proche à y adhérer à son tour, s'ajoute à la liste des bénévoles potentiels, etc.

À un autre niveau, chaque organisme qui signe le contrat social ou chaque individu qui l'appuie représente aussi un pas de plus en direction de l'actualisation de la vaste mobilisation entamée à pareille date l'an dernier. Et rien ne laisse présager un essoufflement de cette démarche vitale pour notre société, au contraire…

De façon plus générale, la notion des petits pas s'applique parfaitement à mon expérience à la direction du Réseau FADOQ, depuis déjà six ans. Après une analyse de la situation à laquelle j'ai consacré environ six mois, je m'étais fixé des objectifs bien précis dans plusieurs sphères de la gestion de notre organisation.

Les points plus importants étaient ceux-ci : une amélioration de l'efficacité des opérations, une meilleure utilisation du travail en équipe, une bonification du service à la clientèle, une place plus prépondérante du Réseau dans tous les dossiers touchant de près ou de loin au vieillissement de la population et un accroissement de la force de frappe FADOQ, notamment par le biais du recrutement.

Dans toutes ces facettes de notre mouvement, une succession de petits pas en avant ont ensuite été faits au fil des semaines, des mois et des années, sans jamais reculer. Six ans plus tard, le chemin parcouru est plus que satisfaisant et il en découle un effet d'entraînement porteur d'espoir.

Je constate en effet qu'outre le bond phénoménal en matière de recrutement, bien des choses ont changé pour le mieux au sein de notre mouvement. À l'interne, notre équipe est devenue vraiment plus performante et l'approche client que nous avons développée profite aux membres. La réussite est la plupart du temps tributaire

« Nous avons accueilli plus de 25 000 nouveaux membres en 2013-2014, une hausse de 9 % ! »

« J'éprouve une grande motivation à continuer car je sens que le Réseau FADOQ avance à bon rythme »

d'un travail d'équipe. C'est donc avec plaisir que je partage ce bilan très positif avec tout le personnel du Réseau FADOQ !

Je remarque également que les échanges avec les membres du conseil d'administration ont été plus fructueux que jamais. Pour leur part, les rencontres avec les instances régionales ont permis d'aligner les actions de tous dans la même direction, en conformité avec notre planification stratégique. La mise en ligne de l'Intranet est également un outil de choix pour améliorer l'efficience de notre organisation.

Par ailleurs, au terme de l'année 2013-2014, le Réseau FADOQ est mieux connu pour ce qu'il est vraiment et, dès lors, reconnu à sa juste valeur. D'une façon notable, on prête davantage l'oreille aux positions émises par notre Réseau et on lit avec plus d'intérêt nos mémoires et autres communiqués.

Les communications sont par ailleurs fort efficaces pour faire entendre notre voix sur la place publique et propulser notre démarche de contrat social au premier plan. Sans délaisser aucunement les moyens conventionnels de diffusion de l'information, nous sommes plus présents que jamais sur les réseaux sociaux, nous avons lancé le site Web du magazine *Virage*, nous avons réalisé des capsules Web, des *vox pop*, etc. À l'heure de l'instantanéité et de l'interactivité en matière de communications, nous montrons par nos innovations que nous n'avons aucunement l'intention de nous laisser distancer et que des petits pas, même virtuels, ont un impact bien réel.

D'ailleurs, pour rester dans le domaine des nouvelles technologies, quand j'apprends que dans plusieurs régions, les tout nouveaux cours des Ateliers FADOQ.ca sur les tablettes tactiles font absolument fureur, je me dis que nous respectons toujours en tous points notre mission de répondre aux besoins de nos membres, même si ces besoins ont beaucoup évolué depuis 44 ans ! Savoir s'adapter tout en restant fidèle à ses valeurs fondamentales, c'est la clé du succès pour toute organisation. Le Réseau FADOQ en est la preuve !

Un Réseau plus fort favorise aussi la conclusion de partenariats profitables pour nos membres et de stratégies de marketing efficaces. Il en va de même avec les ententes procurant des privilèges et des rabais à ceux qui ont leur carte FADOQ. Encore une fois, notre nombre de membres, notre notoriété et notre image de marque jouent en notre faveur.

Un membership plus grand ouvre également la porte à une offre plus variée dans le domaine du loisir et à des activités de mieux en mieux encadrées. Ainsi, la notion de vieillissement actif fait elle aussi son chemin à bon pas, sinon à la course !

Avec davantage de moyens et plus de membres à desservir, Aîné-Avisé et le Programme Qualité Logi-être s'avèrent de plus en plus pertinents, l'un pour lutter contre toute forme d'abus et de fraude envers les aînés, l'autre pour favoriser l'instauration d'une démarche d'amélioration continue de la qualité dans les résidences privées pour aînés.

Tous ces résultats positifs en matière d'efficacité, d'offre de service, de reconnaissance et autres sont très encourageants pour moi. J'éprouve une grande motivation et une grande fierté à diriger le Réseau FADOQ car je sens qu'il progresse rapidement et a même atteint la vitesse de croisière à laquelle j'aspirais.

Ce que j'entrevois pour 2014-2015 ? Une autre performance remarquable côté recrutement car, à n'en pas douter, nos partenariats et le bouche-à-oreille continueront de faire leur œuvre. Aussi, je prévois une adhésion encore plus large des organismes et des individus de tout âge au contrat social.

Globalement, tout porte à croire que les 12 prochains mois nous réservent des résultats tout aussi positifs, sinon plus satisfaisants que ceux de l'année dont nous faisons ici le bilan. J'ai hâte de voir la tournure des choses et de contribuer avec conviction et ardeur aux belles réalisations qui nous attendent. Pour moi, le contexte n'a jamais été aussi stimulant depuis six ans !

Tout comme j'ai débuté ce rapport du directeur général avec une citation du philosophe chinois Lao-Tseu, j'ai envie de le clore en adaptant à notre réalité une autre citation très connue, cette fois de Neil Armstrong, qui illustre elle aussi que chaque petit geste est important pour une organisation comme la nôtre et, par ricochet, pour la mission qu'elle met de l'avant : « Un petit pas pour le Réseau FADOQ, un grand pas pour la qualité de vie des aînés ! »

Danis Prud'homme
Directeur général

« Le chemin parcouru par le Réseau FADOQ est plus que satisfaisant et il en découle un effet d'entraînement porteur d'espoir »

/ ALLIANCES /

Tous pour la qualité de vie !

À quoi bon faire cavalier seul alors qu'on peut faire front commun avec d'autres associations pour faire avancer des causes ? Le Réseau FADOQ l'a compris depuis longtemps et a continué en 2013-2014 de mettre à profit cette stratégie à valeur ajoutée, au fil de plusieurs partenariats et collaborations. Le contrat social est le meilleur exemple qui soit du pouvoir de ralliement du Réseau FADOQ, puisque 350 entreprises privées, organismes publics et associations l'ont signé en moins d'un an !

Au cours des 12 derniers mois, le Réseau FADOQ a aussi appuyé les revendications et projets d'autres organismes, qui pour les proches aidants, qui pour les personnes en perte d'autonomie, etc. Au final, ces démarches ont en commun d'aller dans le sens d'une meilleure qualité de vie pour tous et d'une plus grande équité intergénérationnelle.

Voici les différentes alliances du Réseau FADOQ :

- > *American Association of Retired Persons* (AARP)
- > Association des diététistes du Québec
- > Association des retraités de l'enseignement du Québec (AREQ)
- > Association québécoise de défense des droits des retraités et préretraités (AQDR)
- > Association québécoise de gérontologie
- > *Canadian Association of Retired Persons* (CARP)
- > Coalition Priorité Cancer
- > Comité *Global Action on Aging* de l'ONU
- > Confédération des organismes familiaux du Québec (COFAQ)
- > Conseil québécois du loisir
- > Fédération des aînées et aînés francophones du Canada (FAAFC)
- > Fédération des associations de retraités du Québec (FARQ)
- > Fédération internationale du vieillissement (FIV)
- > Programme PAIR
- > Regroupement des organismes volontaires en éducation populaire
- > Regroupement inter-organismes pour une politique familiale au Québec
- > Regroupement pour le mieux-être des personnes en perte d'autonomie (RMEPPA)
- > Réseau d'information des aînés du Québec – Sécurité des aînés via Internet (RIAQ – SAVI)
- > Tables de concertation du Québec

/ L'ÉQUIPE DU SECRÉTARIAT PROVINCIAL /

1

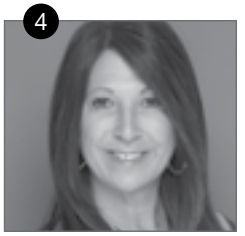
Danis Prud'homme
Directeur général

2

Lyne Rémillard
Directrice adjointe et rédactrice en chef Virage

3

Sylvie Gauthier
Secrétaire de direction

4

Linda Hurteau
Secrétaire administrative

5

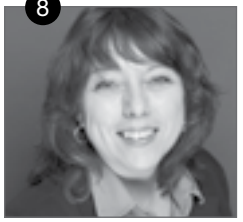
Francine Chabot
Responsable senior Finances et Ressources humaines

6

Carole Noiseux
Responsable Développement des affaires

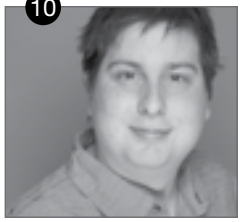
7

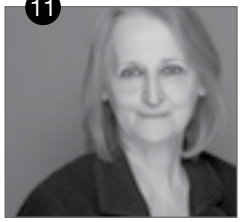
Marco Guerrera
Responsable PQLÉ

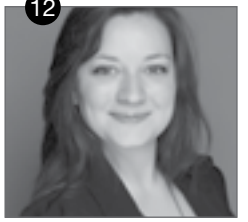
8

Yolande Simoneau
Conseillère Comptabilité

9

Philippe Champagne
Conseiller Loisirs

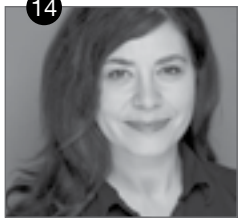
10

David Leblanc
Conseiller Informatique

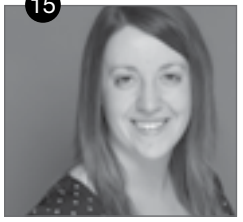
11

Évelyne Sauvé
Conseillère PQLÉ

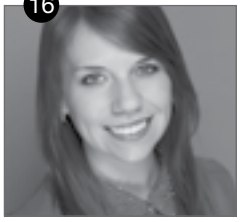
12

Caroline Bouchard
Attachée politique – dossiers socio-économiques

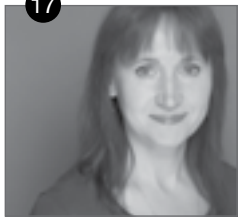
13

Nathalie Guay
Conseillère Communications

14

Brigitte Roussy
Conseillère Communications

15

Valérie Binette
Coordonnatrice Événements Loisirs

16

Karine Corbeil
Coordonnatrice Projets spéciaux

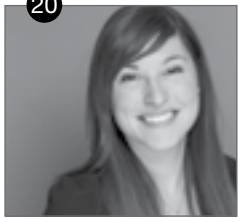
17

Larissa Khitrova
Commis comptable

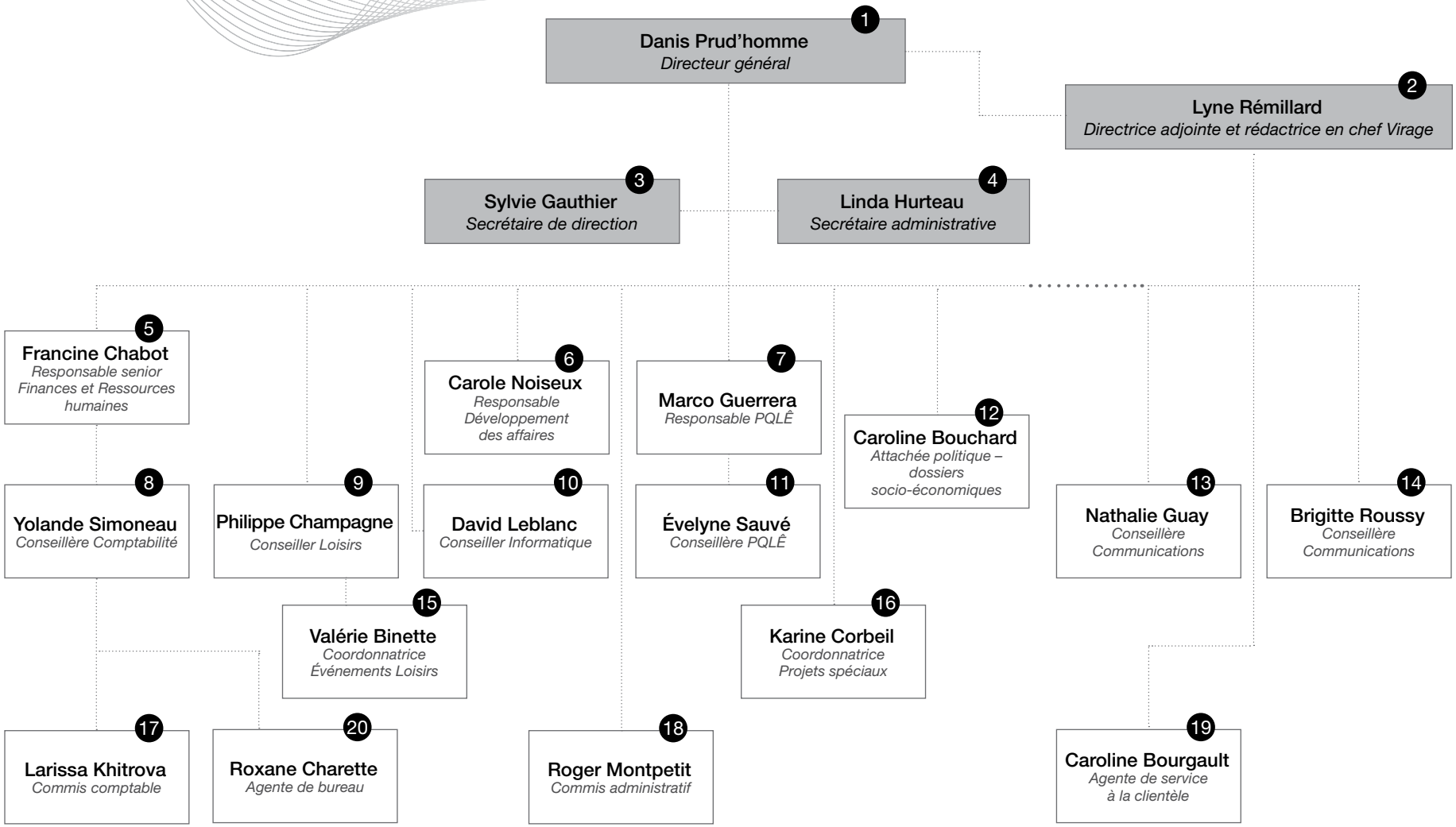
18

Roger Montpetit
Commis administratif

19

Caroline Bourgault
Agente de service à la clientèle

20

Roxane Charette
Agente de bureau


1
Danis Prud'homme
Directeur général
2
Lyne Rémillard
Directrice adjointe et rédactrice en chef Virage
3
Sylvie Gauthier
Secrétaire de direction
4
Linda Hurteau
Secrétaire administrative
5
Francine Chabot
Responsable senior Finances et Ressources humaines
6
Carole Noiseux
Responsable Développement des affaires
7
Marco Guerrera
Responsable PQLÉ
12
Caroline Bouchard
Attachée politique – dossiers socio-économiques
13
Nathalie Guay
Conseillère Communications
14
Brigitte Roussy
Conseillère Communications
8
Yolande Simoneau
Conseillère Comptabilité
9
Philippe Champagne
Conseiller Loisirs
10
David Leblanc
Conseiller Informatique
11
Évelyne Sauvé
Conseillère PQLÉ
15
Valérie Binette
Coordonnatrice Événements Loisirs
16
Karine Corbeil
Coordonnatrice Projets spéciaux
17
Larissa Khitrova
Commis comptable
20
Roxane Charette
Agente de bureau
18
Roger Montpetit
Commis administratif
19
Caroline Bourgault
Agente de service à la clientèle

« Le Réseau FADOQ prévoit un budget équilibré en 2014-2015 »

Une gestion, du soutien et du personnel de qualité

Pour continuer à bien veiller sur la qualité de vie des aînés, notre organisation doit s'assurer de conserver de bonnes assises financières. Aucun tracas de ce côté : le Réseau FADOQ maintient un bon bilan, grâce à une gestion rigoureuse des dépenses.

De plus, pour poursuivre sa mission, le Réseau FADOQ doit pouvoir compter sur du personnel professionnel et dévoué. À ce chapitre, notre mouvement s'est même enrichi en 2013-2014, par l'embauche de plusieurs nouveaux employés.

Par ailleurs, sans un soutien informatique de qualité, impossible aujourd'hui pour une organisation de poursuivre sa mission et de jouer pleinement son rôle de leader. Pour s'en rendre compte, il suffit de prendre connaissance de tout ce qui a été réalisé dans ce domaine depuis 12 mois !

Une bonne santé financière

Le Réseau FADOQ termine cette 44e année avec un léger déficit, 94 % moindre que les prévisions budgétaires effectuées en début d'année. Le déficit prévu a été presque entièrement absorbé par une hausse considérable des adhésions ainsi qu'un suivi plus rigoureux des dépenses.

Pour ce qui est des prévisions budgétaires pour l'année financière 2014-2015, après deux années de prévisions budgétaires déficitaires, le Réseau FADOQ prévoit un budget équilibré.

En complément, voici quelques statistiques au sujet des transactions en ligne administrées par le service de comptabilité. Les adhésions en ligne ont commencé en octobre 2011, avec une carte temporaire automatique, pour un total de 1 800 transactions pour l'année 2011-2012 (demi-année). Elles ont ensuite passé à 6 800 pour 2012-2013, soit une augmentation de 90 %. Pour 2013-2014, le total des transactions fut de 13 600 et il faut s'attendre à doubler encore ce chiffre en 2014-2015.

Des ressources humaines de grande valeur

En 2013-2014, le Réseau FADOQ a embauché les personnes suivantes :

> David Leblanc – Conseiller Informatique

> Caroline Bouchard – Attachée politique – dossiers socio-économiques

> Évelyne Sauvé – Conseillère PQLÊ

> Roxane Charette – Agente de bureau

> Brigitte Roussy – Conseillère Communications

Mentionnons que la majorité des employés recrutés durant l'année qui vient de s'écouler sont des travailleurs expérimentés. Nous pouvons donc parler ici de consolidation d'équipe !

Ainsi, après un vent de changement en 2013-2014 aux ressources humaines, la prochaine année s'annonce plus calme…

Le soutien informatique : indispensable et profitable

Au cours des 12 derniers mois, l'utilisation du site Web www.fadoq.ca a été nettement en hausse et le soutien informatique n'est pas étranger à cette hausse d'achalandage. En effet, plusieurs améliorations ont été apportées au site, notamment pour faciliter les adhésions en ligne. La gestion des frais de livraison lors d'achats en ligne est un autre ajout intéressant aux fonctionnalités du site.

Quant à l'Intranet du Réseau FADOQ, il a été lancé, pour le plus grand bénéfice du Secrétariat provincial et des bureaux régionaux.

De plus, en 2013-2014, le site Web du Programme Qualité Logi-être a été modifié, un module de recherche a été ajouté et le site a bénéficié d'une refonte visuelle, pour un lancement en mai 2014.

Par ailleurs, différentes améliorations et modifications ont été apportées au Système de gestion de bases de données FADOQ (SGBDF), dont les suivantes : gestion des événements de région ouverts aux autres régions ; gestion des cartes de membres de la Banque Laurentienne ; ajout de la gestion des chandails et des navettes dans le module événements et amélioration de la gestion des repas, des listes et des rapports dans le module événements.

Résultats - FADOQ

Pour l'exercice terminé le 31 mars 2014

	2014	2013
	$	$
Produits		
Cotisations des membres	1 953 232	1 802 432
Activités de financement	816 495	668 613
Subventions	761 850	824 290
Magazine *Virage*	561 364	550 118
Autres activités	299 912	332 556
Produits nets de placements	58 482	34 978
Autres produits	21 065	12 619
Amortissement de la subvention reportée afférente aux immobilisations	27 546	17 735
	4 499 946	**4 243 341**

	2014	2013
	$	$
Charges		
Coûts directs - Magazine *Virage*	1 124 115	1 027 682
Salaires	1 089 297	1 044 161
Charges sociales	352 787	332 127
Honoraires contractuels	593 984	521 828
Déplacements et hébergements	409 180	390 173
Publicité et promotion	251 076	329 020
Fournitures, imprimerie et frais postaux	277 949	265 877
Aide financière et soutien aux régions	69 000	113 360
Télécommunication et frais de bureau	63 482	55 947
Location	87 411	99 493
Assurances et taxes	7 333	7 623
Formation	8 359	8 839
Charges locatives	13 636	7 592
Entretien et réparations	10 920	14 737
Honoraires professionnels	37 991	43 112
Autres charges	16 089	18 280
Amortissement des immobilisations	86 640	75 711
Don du Fonds FADOQ	7 300	10 000
	4 506 549	**4 365 562**
Insuffisance des produits par rapport aux charges	**(6 603)**	**(122 221)**

Bilan financier - FADOQ

Au 31 mars 2014

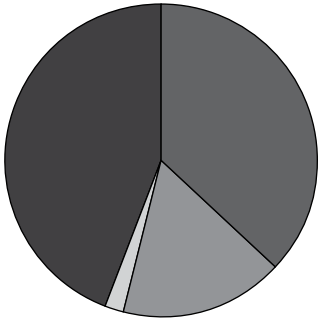
			2014	2013
	Fonds de fonctionnement $	Fonds FADOQ $	Total $	Total $
Actif				
Court terme				
Encaisse	609 471		609 471	367 024
Débiteurs	618 607	72	618 679	665 923
Stock	63 218		63 218	14 974
Frais payés d'avance	62 515		62 515	45 736
Placements à court terme		17 788	17 788	545 054
	1 353 811	**17 860**	**1 371 671**	**1 638 711**
Placements	1 577 654		1 577 654	1 118 928
Immobilisations	187 860		187 860	238 422
	3 119 325	**17 860**	**3 137 185**	**2 996 061**
Passif				
Court terme				
Créditeurs	786 917		786 917	753 298
Subventions reportées	45 937		45 937	109 036
Subventions reportées afférentes aux immobilisations	102 911		102 911	116 505
Produits reportés	1 534 160		1 534 160	1 343 359
	2 469 925		**2 469 925**	**2 322 198**
Surplus				
Investis en immobilisations	84 949		84 949	121 917
Fonds FADOQ		17 860	17 860	24 951
Non affectés	564 451		564 451	526 995
	649 400	**17 860**	**667 260**	**673 863**
	3 119 325	**17 860**	**3 137 185**	**2 996 061**

Tableaux financiers

Au 31 mars 2014

Revenus globaux - Réseau FADOQ* **4 499 736 $**

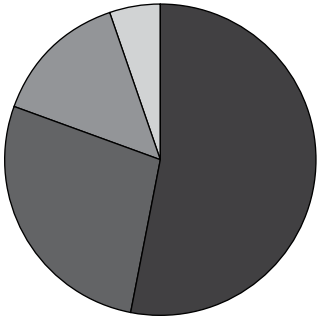
*Excluant le Fonds FADOQ — 209$



- 44 % Cotisations (1 953 232$)
- 37 % Activités (1 677 770$)
- 17 % Subventions (761 850$)
- 2 % Autres (106 884$)

Dépenses globales - Réseau FADOQ* **4 499 248 $**

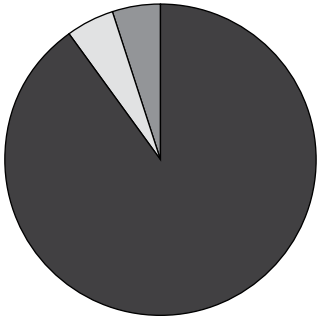
*Excluant le Fonds FADOQ — 7 300 $



- 52 % Activités (2 356 833$)
- 27 % Salaires et avantages (1 239 166$)
- 14 % Subventions (651 475$)
- 5 % Informatique, loyer, formation, etc. (251 774$)

Solde des revenus* **2 178 566 $**

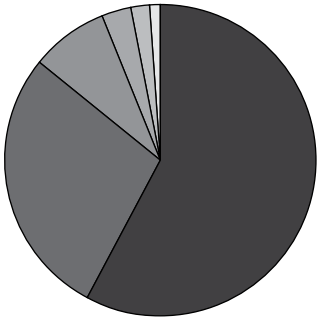
*Excluant le Fonds FADOQ — 209$



- 90 % Cotisations (1 953 232$)
- 5 % Subventions (118 450$)
- 5 % Autres (106 884$)

Solde des dépenses* **2 178 078 $**

*Excluant le Fonds FADOQ — 7 300 $



- 58 % Salaires et avantages (1 239 166$)
- 28 % Activités (618 658$)
- 8 % Loyer, assurance, déplacement et amortissement (174 496$)
- 3 % Cartes de membres (68 480$)
- 2 % Informatique (47 263$)
- 1 % Honoraires, vérificateurs et contentieux (30 015$)

La qualité de vie sur la place publique

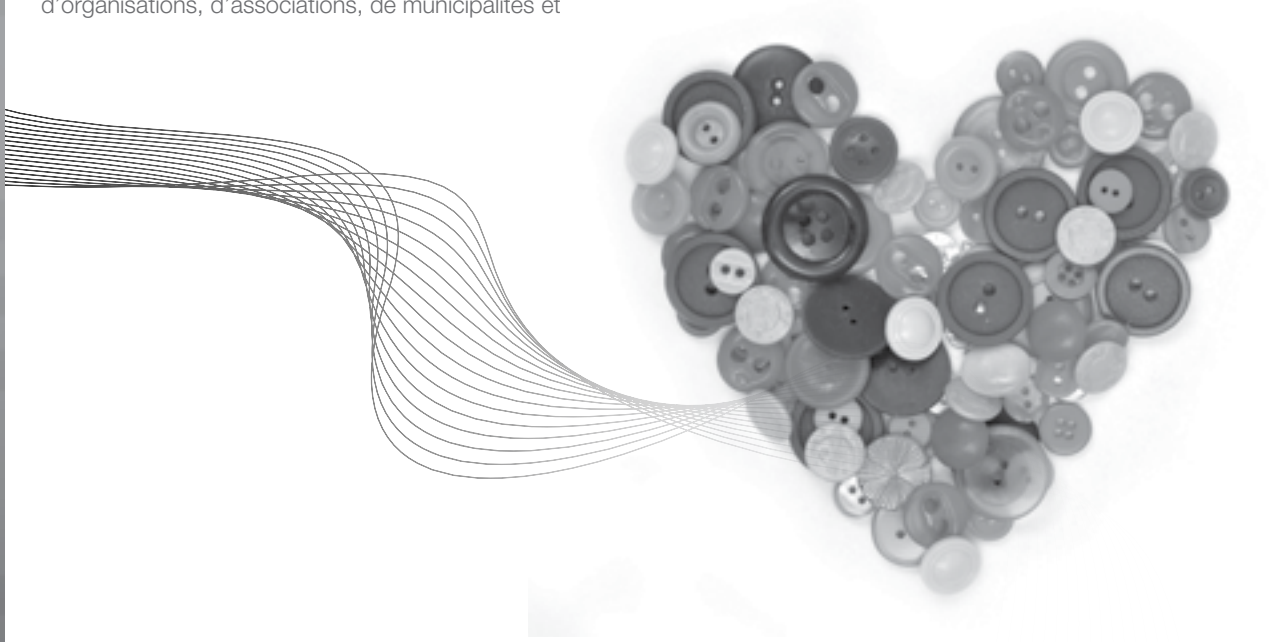
« Lancé il y a un an, le contrat social rassemble déjà 350 organisations et plus de 20 000 signatures individuelles d'appui »

Être le porte-étendard d'une qualité de vie adéquate pour tous les aînés, c'est se présenter à toutes les tribunes pour mettre à l'avant-plan les enjeux touchant les personnes de 50 ans et plus. En 2013-2014, le Réseau FADOQ l'a fait en de maintes occasions, notamment lors de commissions parlementaires et en faisant la promotion du contrat social, martelant chaque fois que la qualité de vie des aînés doit devenir une priorité de société et que ce virage profitera à tous au bout du compte.

Le contrat social prend son envol

En 2013-2014, le contrat social est devenu le projet porteur du Réseau FADOQ. Ce vaste mouvement en faveur d'une qualité de vie adéquate pour tous les aînés, par lequel le Réseau FADOQ sollicite l'engagement d'organisations, d'associations, de municipalités et d'entreprises à poser des gestes en faveur des aînés, a été lancé en juin 2014. Grand pas, le 1er octobre : les quatre partis politiques présents à l'Assemblée nationale signent le contrat social.

Depuis, la représentation auprès de signataires éventuels n'a pas cessé, si bien que le contrat social rassemble, au 31 mars 2014, environ 350 organisations et plus de 20 000 signatures individuelles d'appui. Ce n'est qu'un début !



« Le Réseau FADOQ a demandé à Postes Canada de mettre en place des dispositifs afin de pallier les difficultés qui résulteront de la fin de la livraison du courrier à domicile »

Les régimes de retraite en danger

Le Rapport D'Amours a fait grand bruit. Et le Réseau FADOQ y a fait écho en septembre 2013, en remettant en commission parlementaire un mémoire entourant les recommandations de ce comité sur la restructuration des régimes de retraite au Québec. Nous avons aussi participé aux forums sur la restructuration des régimes de retraite privés et municipaux, en janvier 2014, et fait de multiples représentations auprès d'associations de retraités et de la Table de concertation des aînés du Québec.

Parmi les principales revendications du Réseau FADOQ, on trouve la protection des régimes de retraite à prestations déterminées, la bonification du Régime de rentes du Québec et du Régime de pensions du Canada ainsi que des mesures favorisant l'intégration et le maintien en emploi des travailleurs d'expérience.

Et le loisir dans tout ça ?

En septembre 2013, le Réseau FADOQ a déposé un mémoire entourant le livre vert, politique nationale du sport et du loisir. Et pour cause : dans cette politique, le loisir n'avait plus sa place et encore moins le loisir chez les 50 ans et plus, tout ça au profit du sport d'élite. Dans son mémoire, le Réseau FADOQ a réclamé une définition plus inclusive du sport et du loisir et une politique nationale du sport et du loisir basée sur le principe de l'accessibilité universelle.

Des soins de fin de vie d'abord

Comme il l'avait fait par le passé, le Réseau FADOQ a continué à faire entendre la voix des aînés dans le débat très émotif sur la question de mourir dans la dignité. Dans un mémoire présenté en octobre 2013, le Réseau FADOQ s'est dit d'accord avec le principe du projet de loi 52, mais a soutenu que l'aide médicale à mourir doit rester une exception. Il a également mis l'accent sur le fait qu'il est primordial de faciliter d'abord l'accès universel et gratuit aux soins palliatifs et d'encourager le développement et le perfectionnement des soins palliatifs par un nouveau financement.

Le Réseau FADOQ souhaite que le débat et la réflexion quant à la mise en œuvre d'une telle initiative continuent et que le gouvernement se penche sur les inquiétudes que nous avons soulevées.

Pour un réel milieu de vie en CHSLD

Les conditions de vie en CHSLD sont déplorables, et ce, à plusieurs points de vue. En février 2014, le Réseau FADOQ s'est donc présenté en commission parlementaire pour défendre son mémoire sur les conditions de vie des adultes hébergés en CHSLD.

Parmi les demandes exprimées à ce moment-là, il y avait l'ajout de nouveaux CHSLD, la disponibilité de soins palliatifs dans tous les CHSLD, une meilleure formation du personnel, une meilleure coordination des soins, la mise sur pied d'une campagne de sensibilisation, etc.

L'assurance autonomie : combien, quand et comment ?

L'assurance autonomie a fait des vagues au cours de la dernière année. Le Réseau FADOQ n'allait pas rater l'occasion qui lui était offerte d'exprimer ses inquiétudes face à ce projet majeur.

En décembre 2013, nous avons pris part à la commission parlementaire sur le projet d'assurance autonomie et déposé un mémoire demandant entre autres un déploiement cohérent de l'assurance autonomie, une formation et une coordination adéquates du personnel ainsi qu'un cadre financier clair afin d'être en mesure d'évaluer la faisabilité du projet d'assurance autonomie au Québec.

Réduction des services à Postes Canada

Le Réseau FADOQ a fortement réagi au plan d'action de Postes Canada prévoyant notamment l'élimination progressive du service de livraison du courrier en milieu urbain, mesure dont les aînés et les personnes à mobilité réduite sont les grands perdants. En mars 2014, nous avons tour à tour rencontré les dirigeants de Postes Canada et le syndicat de Postes Canada. Les principales revendications du Réseau FADOQ dans ce dossier sont l'exploration d'autres avenues avant de mettre en œuvre la réforme, la consultation de la population et la mise en place de dispositifs afin de pallier les difficultés auxquelles seront confrontées les personnes plus vulnérables.

Bien-être et sécurité pour tous

Une qualité de vie adéquate, c'est entre autres un milieu où il fait bon vivre et un environnement où la maltraitance brille par son absence. Deux programmes du Réseau, Aîné-Avisé et le Programme Qualité Logi-être, veillent justement à prévenir toute forme d'abus ou de fraude et à guider les aînés vers des résidences privées reconnues pour la qualité de vie qu'elles offrent à leurs résidents.

Aîné-Avisé

En 2013-2014, des policiers et bénévoles dûment formés ont animé 170 séances Aîné-Avisé, sensibilisant ainsi 4100 personnes aux différents types d'abus et de fraudes commis envers les aînés. Une coordonnatrice provinciale et dix coordonnateurs régionaux ont assuré le bon fonctionnement de ces séances d'information qui continueront d'être offertes gratuitement en 2014-2015.

La sensibilisation du grand public à la maltraitance envers les aînés était cette fois visée lors de la première journée « La bientraitance, c'est l'affaire de tous », le 10 juin, au Complexe Desjardins. Plus de 300 personnes ont alors visité la dizaine de kiosques d'information et apprécié la prestation musicale d'Émilie Lévesque.

AINÉ-AVISÉ
contre l'abus et la fraude

Programme Qualité Logi-être

Ça a beaucoup bougé au cours de la dernière année au Programme Qualité Logi-être. Principal fait marquant : le nombre de résidences participantes a triplé en un an, passant à 170 résidences. Ce bond est le résultat d'une campagne nationale de recrutement en mai et septembre 2013.

De plus, il y a eu 105 nouvelles visites d'appréciation dans des résidences et l'aspect visuel des Reconnaissances Qualité Logi-être a été changé afin de les rendre plus claires. Tout était donc en place pour la préparation, au cours des derniers mois, de bottins répertoriant les résidences reconnues Qualité Logi-être, en vue d'un lancement en mai 2014, au même moment que la nouvelle version du site www.logi-etre.com

PROGRAMME QUALITÉ
Logi-*être*

« En 2013-2014, 4100 aînés ont assisté à 170 séances d'information Aîné-Avisé, partout au Québec »

Le vieillissement actif a un nom : FADOQ !

Nul ne met en doute le lien direct entre la santé et la qualité de vie. D'où l'importance d'un vieillissement actif. Le Réseau FADOQ l'a compris depuis longtemps et n'a de cesse de bonifier son offre d'activités sportives et culturelles, question de faire bouger un pourcentage croissant de ses membres, de les divertir et de leur permettre d'utiliser les nouvelles technologies.

Ainsi, les activités de loisir FADOQ, quelles qu'elles soient, se collent mieux que jamais aux intérêts et besoins des 50 ans et plus, de façon à procurer une expérience globale enrichissante, divertissante et satisfaisante. C'est exactement ce qu'est la marque FADOQ : un gage de qualité !

Difficile de chiffrer le nombre d'aînés que le Réseau FADOQ a fait bouger durant les 12 derniers mois, mais une chose est certaine : il y en a toujours plus et ils se comptent par milliers ! Voici un résumé des principaux événements qui ont ponctué l'agenda sportif et culturel des membres FADOQ.

Événements

Coupe du Québec 50+ de hockey

De retour pour une 2e année au Complexe sportif Bell de Brossard, du 12 au 14 avril 2013, l'événement qui s'impose déjà comme le plus grand tournoi de hockey amateur réservé aux 50+ dans la province, a mis en présence 250 joueurs répartis en 14 équipes, chez les 50+ ou chez les 60+. Le souper des compétiteurs a pour sa part réuni 100 personnes et plusieurs prix de présence ont été tirés parmi les participants. Une formule qui plaît et un complexe sportif exceptionnel assurent la pérennité de cet événement.

Tournoi de tennis provincial

Depuis cinq ans maintenant, le passage de mai à juin est synonyme de tennis pour de plus en plus d'amateurs de ce sport, qui sont fiers de fouler les mêmes terrains que les grands noms du tennis, au Stade Uniprix de Montréal. Du 31 mai au 2 juin 2013, le cap des 100 joueurs, en provenance de dix régions, a été franchi pour la première fois. Plus de 150 joutes ont eu lieu, dans les catégories 3.0 à 4.5, lors de cette compétition amicale organisée en collaboration avec Tennis Québec. L'objectif : encore plus de joueurs de tennis de 50 ans et plus l'an prochain.

Équipe cycliste l'Énergie grise FADOQ

Juin 2013 a également été marqué par la 2e participation de l'équipe cycliste l'Énergie grise FADOQ au Grand défi Pierre Lavoie (GDPL). Les cinq membres de l'équipe sociétale-récréative de l'Énergie grise se sont relayés de La Baie à Montréal, sur une distance de 1000 km, du 14 au 16 juin. En plus de servir de modèles de vieillissement actif partout sur leur passage, ils ont figuré parmi les équipes championnes des dons, avec 24 600 $. Une partie de ce montant a été versée à la recherche sur les maladies orphelines et l'autre aux écoles parrainées par l'Énergie grise, pour favoriser l'adoption d'un mode de vie sain, incluant l'activité physique régulière. Équipe coup de cœur de l'organisation du GDPL, l'Énergie grise semble avoir sa place réservée à ce marathon cycliste pour les prochaines années !

FADOQ à vélo

Encore une fois l'été dernier, la publication par le Réseau FADOQ de la brochure regroupant les randonnées cyclistes offertes par les regroupements régionaux, était très attendue. Ces randonnées, d'une durée de deux à quatre jours, ont encore et toujours la cote. Elles ont permis à des dizaines de cyclistes de sillonner les routes de nombreuses régions, à la découverte d'attraits touristiques et de paysages splendides, tout en faisant la rencontre d'adeptes du vélo de leur groupe d'âge. Des escapades au goût de revenez-y !

Festival international de pétanque FADOQ

Juillet a pour sa part été synonyme de pétanque pour quelque 2500 joueurs qui ont pris part au Tournoi international de pétanque FADOQ, au parc Pie XII, à Trois-Rivières. Lors de ce tournoi organisé en collaboration avec le club de pétanque Le Trifluvien, qui s'est échelonné du 12 au 21 juillet, près de 10 000 $ ont été remis en bourses et le souper du Festival a été assorti de nombreux prix de présence. En tout, 18 équipes se sont disputé les honneurs du Challenge international FADOQ, courant ainsi la chance de s'envoler en Espagne pour participer au Bol d'or. Les championnes de 2012 ont récidivé et ont dignement représenté le Réseau FADOQ à cette compétition internationale le printemps dernier.

Journée FADOQ – Golf

Le 19 août, la Journée FADOQ – Golf, un autre classique de la programmation loisirs FADOQ, a encore une fois été très courue. En effet, le maximum de 154 joueurs a été atteint lors de ce tournoi de golf récréatif. Cette fois, c'est au club de golf Joliette que membres FADOQ et partenaires invités avaient rendez-vous. L'animation le long du parcours, les nombreux cadeaux offerts en tirage, le souper des compétiteurs, la présence de Guy Mongrain, tout a contribué au succès de la journée. L'événement sera de retour en 2014, dans une autre région.

Jeux FADOQ

Puis, du 17 au 19 septembre, 1500 participants et accompagnateurs, de toutes les régions du Québec, ont convergé vers le Centre de foires de Sherbrooke pour les 22es Jeux FADOQ. À signaler : le retour de la finale provinciale du golf dans le cadre des Jeux, le spectacle-bénéfice de Clémence DesRochers à guichets fermés, le banquet des Jeux sous le thème des étoiles, des compétitions dans dix disciplines, etc. Tous se sont donné rendez-vous à Victoriaville, en 2014.

Jeux d'hiver 50+

Événement régional à rayonnement provincial, les 6es Jeux d'hiver étaient présentés du 31 janvier au 10 février. Pour la première fois, des activités intérieures, telles que le whist militaire et les quilles, étaient au menu, en plus des disciplines sportives extérieures, raquette, hockey, curling, ski alpin et ski de fond ainsi qu'une journée récréative intergénérationnelle, « La famille joue dehors ». Total des participants : 350. De nouvelles activités s'ajouteront en 2015.

Curling

En 2013-2014, des changements ont été effectués à la formule des tournois de curling afin de mieux répondre aux désirs des adeptes de ce sport. La finale provinciale a en effet été déplacée à l'automne, et aura lieu du 14 au 16 novembre, à Trois-Rivières.

« Difficile de chiffrer le nombre d'aînés que le Réseau FADOQ fait bouger chaque année, mais il y en a toujours plus et ils se comptent par milliers »

« Déjà populaires partout en province, les Ateliers FADOQ.ca ont fait fureur au cours de la dernière année, notamment par l'ajout de cours sur les tablettes »

Loisirs culturels

La Tournée du bonheur Hommage à nos pionniers

Janvier 2014 a marqué le début de la Tournée du bonheur Hommage à nos pionniers, qui se produira à 84 reprises dans des CHSLD et résidences pour aînés de toute la province d'ici la fin de 2014, et qui sera vue par un total de 10 000 aînés. La présence de Jean-Guy Piché et de ses quatre musiciens dans ces établissements est un moment de pur bonheur, sur des airs des belles années. Soutenue par le Réseau FADOQ, cette série de spectacles contribue directement au bien-être des aînés.

Ateliers FADOQ.ca

Déjà populaires partout en province, les Ateliers FADOQ.ca ont fait fureur au cours de la dernière année, notamment par l'ajout de cours sur les tablettes tactiles iPad et Android. Les fascicules de plusieurs ateliers ont aussi été mis à jour et adaptés pour Windows 8 et 8.1, tout comme les guides du formateur spécifiques aux nouveaux cours. Grâce aux ateliers, des centaines de personnes de 50 ans et plus s'initient chaque année à l'informatique ou encore perfectionnent leurs connaissances dans ce fascinant domaine.

Planification

Comité loisirs

Ce comité, qui fixe les orientations du Réseau par rapport aux loisirs, dans un esprit de communication et de collaboration, s'est réuni quatre fois en 2013-2014. Il est composé de représentants du Secrétariat provincial et des regroupements régionaux ainsi que d'un membre du conseil d'administration.

Rencontre des intervenants en loisirs du Réseau FADOQ

Cette rencontre annuelle, à laquelle tous les intervenants en loisirs du Réseau sont invités, est primordiale. Elle permet à tous d'être au fait des activités de loisir dans le Réseau mais aussi de l'offre en événements de tous genres au Québec pour les 50 ans et plus.

Bulletin *Loisir-Santé-Plein air*

Par ailleurs, le bulletin *Loisir-Santé-Plein air* continue d'être envoyé au fil des saisons aux 55 000 internautes de la banque de courriels du Réseau. Il est aussi disponible au www.fadoq.ca. Cet outil permet entre autres de mieux promouvoir les activités régionales d'intérêt provincial.

Les économies font le bonheur !

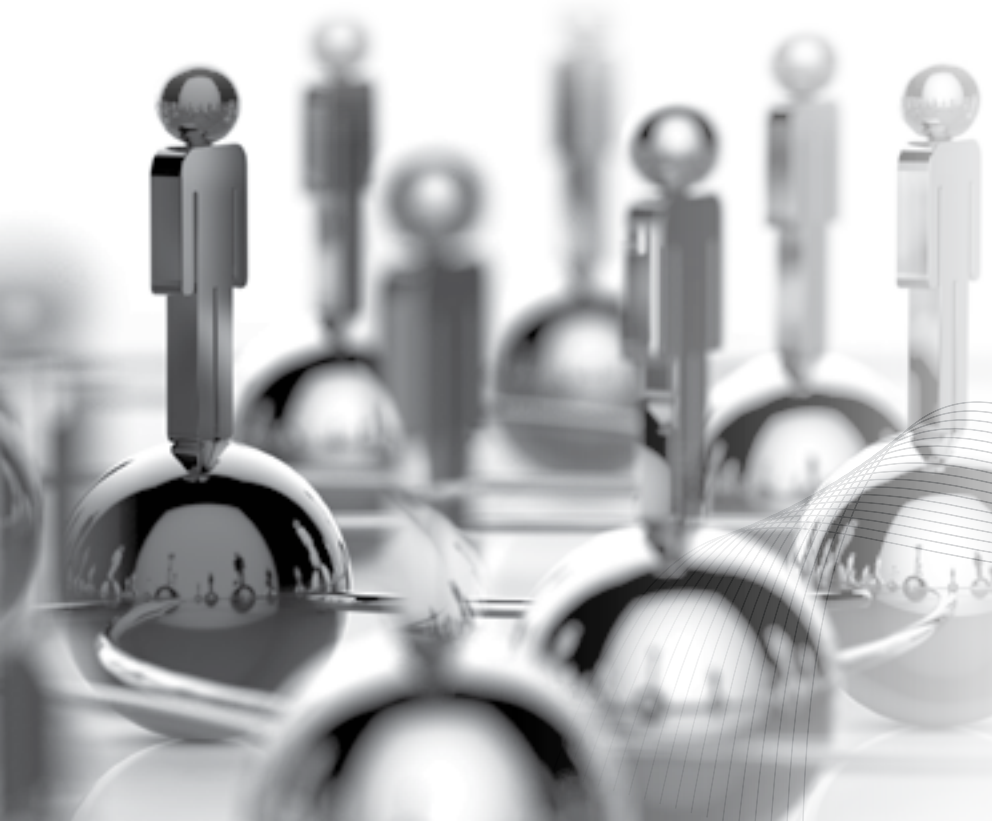
Bien que la notion de qualité de vie soit un brin intangible, certains des facteurs qui y contribuent sont bien concrets puisqu'ils se mesurent en espèces sonnantes et trébuchantes. Faire des économies, de façon à joindre les deux bouts ou à disposer du budget nécessaire à la réalisation des projets qui leur tiennent à cœur, est donc essentiel pour les personnes de 50 ans et plus, tout comme profiter de programmes conçus sur mesure pour eux. Et le Réseau FADOQ continue de leur donner un sérieux coup de pouce en ce sens, avec des partenariats avantageux ainsi que plus de 1000 rabais et privilèges !

« En 2013-2014, les courtiers ont contribué à l'adhésion de 15 000 nouveaux membres, pour un total de 37 500 en trois ans »

Volet partenariats et projets spéciaux

Confirmation de l'entente entre les régions et les Grands Partenaires

En 2013-2014, nous avons effectué une révision complète de l'entente de participation qui lie chacun des regroupements au Secrétariat provincial et, par le fait même, aux ententes cadres conclues avec les Grands Partenaires du Réseau : Intact et SécuriGroupe. Cette étape importante a permis une mise à jour de toutes les obligations des parties. Le processus est maintenant en cours afin de soumettre aux clubs FADOQ une attestation de participation à cette entente Réseau.



Intact : une année record pour LibrEspace

Au cours des 12 derniers mois, le volume des primes pour l'assurance auto et habitation des membres FADOQ a augmenté de plus de 41 %.

Pour une 3e année, les courtiers participent activement au recrutement de nouveaux membres FADOQ. En 2011-2012, ils ont contribué à l'adhésion de 10 000 nouveaux membres, de 12 500 en 2012-2013 et de 15 000 en 2013-2014, pour un grand total de 37 500 nouveaux membres.

L'année 2014-2015 sera tout aussi fructueuse, compte tenu de la bonification du programme LibrEspace : un rabais automobile atteignant 15 %, en plus de quelques avantages supplémentaires.

Par ailleurs, une première opération de télémarketing appréciée des membres a débuté en 2013-2014 : plus de 60 000 appels à des membres FADOQ non assurés avec Intact afin de leur demander les dates d'échéance de leurs contrats et de leur proposer une soumission le moment venu. Les gens qui donnent leurs dates courent la chance de gagner l'un des 2 iPad Air qui seront tirés le 27 juin 2014. Un projet fait en collaboration avec Intact et la firme Klientele, avec respect et professionnalisme.

Intact, un partenaire majeur pour le développement du Réseau FADOQ mais aussi un programme de qualité pour nos membres.

SécuriGroupe, un partenaire de longue date qui innove toujours

Depuis 1992, SécuriGroupe offre aux membres FADOQ des protections adéquates en cas d'accident ou de maladie. Encore cette année, SécuriGroupe a innové avec des couvertures d'assurance adaptées à la réalité d'aujourd'hui, notamment une assurance cancer renouvelable jusqu'à 90 ans. Il y a aussi les options de couvertures pour maladies graves ou encore les protections à la suite d'un diagnostic de la maladie d'Alzheimer.

SécuriGroupe visite plus de 30 000 membres FADOQ chaque année afin d'analyser avec eux leurs besoins et de les conseiller pour faire face à la maladie sans soucis financiers.

En 2013-2014, SécuriGroupe a généré des redevances substantielles pour le Réseau FADOQ. C'est un avantage de pouvoir compter sur un partenaire aussi fiable.

Renouvellement de l'entente avec Greiche & Scaff

Après une évaluation faite au sein du Réseau, l'offre a été négociée et bonifiée à nouveau en 2013-2014. Dorénavant, un rabais de 25 $ s'applique à l'offre déjà alléchante de la 2e paire à 1 $. De plus, des discussions sont en cours pour impliquer les succursales de Greiche & Scaff au processus d'adhésion de membres FADOQ.

En outre, le Réseau FADOQ mène des négociations avec chacun des regroupements régionaux afin qu'ils participent à l'entente cadre avec Greiche & Scaff.

L'assurance voyage FADOQ Voyageur, encore plus populaire

SécuriGlobe, notre partenaire en assurance voyage, a modifié l'offre pour le produit exclusif FADOQ Voyageur et a offert en 2013-2014 un rabais de 2,5 %. En peu de temps, nous avons constaté une augmentation des ventes auprès des membres FADOQ.

Via Rail bonifie le rabais FADOQ

Les membres utilisent de plus en plus le service de Via Rail pour se déplacer et c'est en partie grâce à cette augmentation des voyageurs que le rabais offert aux membres FADOQ est passé de 5 % à 7 %.

« Vidéotron a concocté une offre exclusive aux membres FADOQ, pour la téléphonie résidentielle »

La Banque Laurentienne et la carte Visa Privilèges Or FADOQ

La première année d'existence de la nouvelle carte de crédit Visa Privilèges Or FADOQ fut un peu plus difficile que prévu. Malgré de nombreuses publicités, des envois postaux et une tournée à travers le Réseau, la notion de carte de membre et de carte de crédit jumelées ne semble pas être bien comprise des membres. Malgré cela, près de 4400 membres FADOQ sont détenteurs de cette carte de crédit. De nouvelles approches de commercialisation et de nouvelles publicités devraient favoriser la progression du nombre de détenteurs de cette carte deux en un.

Par ailleurs, la BLC propose maintenant deux comptes bancaires, dont un à haut rendement pour les détenteurs de la carte Visa Privilèges Or FADOQ.

Vidéotron, un partenaire de prestige qui s'associe au Réseau FADOQ

En 2013-2014, le Réseau FADOQ a conclu un nouveau partenariat dont il est fier, avec Vidéotron, fleuron de l'économie québécoise. L'entreprise a investi temps et argent afin de concocter une offre exclusive aux membres, pour la téléphonie résidentielle. En effet, le membre FADOQ épargne 120 $ sur deux ans et profite de l'installation gratuite, une économie de 170 $. De plus, Vidéotron a accepté d'accorder le rabais aux membres FADOQ qui étaient déjà clients chez eux.

Rien n'a été épargné pour promouvoir cette nouvelle offre. Page de publicité dans *Virage*, bannière sur les sites Internet du Réseau FADOQ, insertion dans les envois FADOQ, envoi postal à plus de 50 000 clients Vidéotron de plus de 50 ans pour leur offrir ce nouveau plan, etc.

Les premières réactions sont très positives et, déjà, cette offre engendre de nouvelles adhésions. Des discussions sont en cours pour compléter cette offre avec un autre service offert par Vidéotron.

Nouveaux rabais pour les membres FADOQ

Au cours de la dernière année, nous avons ajouté encore plus de rabais au programme Privilèges FADOQ. Voici quelques-unes de nos nouvelles offres : Révolution Santé, une entreprise spécialisée dans le maintien à domicile ; clicgolf.com, pour des rabais aux golfeurs ; Loc'appart et Eurocar TT, pour un séjour en Europe ; les croisières Richelieu ; les hôtels Fairmount et Crown Plaza, etc.

Promotion – marketing

300 000 exemplaires du dépliant des rabais

Encore une fois, le dépliant des rabais négociés par le Réseau FADOQ a été inséré dans l'édition de l'automne du magazine *Virage* et a également été envoyé aux nouveaux membres, pour un tirage total de 300 000 exemplaires.

Un nouveau concept de page promotionnelle des rabais a par ailleurs été très remarqué lors de sa publication dans *Virage*. Cette visibilité accrue a contribué à inciter les membres à profiter davantage de la panoplie de rabais auxquels ils ont droit.

Quant à l'autocollant Privilèges FADOQ, il continue d'être de plus en plus en vue dans les vitrines des commerces.

Soutien aux régions

De précieux programmes de commandites

Finalement, comme par le passé, les regroupements régionaux ont pu profiter en 2013-2014 de programmes de commandites pour la réalisation de leurs activités. Intact et SécuriGroupe soutiennent notamment les Jeux régionaux et d'autres activités d'envergure régionale. De son côté, Greiche & Scaff commandite les outils régionaux.

Le Secrétariat provincial assure la coordination de ces programmes et sert d'intermédiaire entre les regroupements régionaux et les partenaires.

Des membres et des citoyens de mieux en mieux informés

« En quelques mois seulement, des dizaines de milliers d'internautes ont visité le www.viragemagazine.com »

Sans communications de qualité, l'objectif d'une qualité de vie adéquate pour tous les aînés risquerait de faire du surplace. À ce chapitre, pas de crainte à y avoir : le Réseau FADOQ communique mieux que jamais et utilise un éventail de moyens toujours plus large pour y arriver.

Au cours de la dernière année, les possibilités offertes par Internet ont été particulièrement exploitées, ce qui a eu pour effet de fidéliser les membres, d'en recruter de nouveaux et de mieux faire connaître les rabais et privilèges, activités et loisirs, programmes et enjeux, sans oublier, bien sûr, les positions défendues par le Réseau FADOQ sur différents points en lien avec la qualité de vie des aînés d'aujourd'hui et de demain.

Sur le Web

Virage : papier et en ligne !

Lancé en septembre 2013, le site du magazine *Virage* connaît un réel engouement. Pour les lecteurs de la version papier de *Virage*, il s'agit d'un avantage supplémentaire : la possibilité de lire en ligne une sélection d'articles du magazine numéro un des 50 ans et plus du Québec. Les internautes y trouvent aussi des articles inédits, un long menu de recettes, des sondages et la chance de gagner des prix alléchants par le biais de concours. En quelques mois seulement, des dizaines de milliers d'internautes ont visité le www.viragemagazine.com

Des milliers s'y sont officiellement inscrits, et ce, gratuitement. Par ailleurs, question de ne rien manquer de leur magazine préféré, plus de 8000 internautes ont choisi de s'abonner à la nouvelle infolettre de *Virage*, publiée huit fois par année et envoyée à 60 000 adresses de courriel.

Quant au magazine *Virage*, version papier, il continue d'avoir la cote auprès des membres, qui apprécient grandement ce privilège lié à la carte FADOQ. À l'instar du nombre de membres, le tirage du magazine a atteint un sommet dans les 23 ans d'histoire de cette publication : 265 000 exemplaires, ce qu'aucun magazine au Québec ne surpasse !

L'infolettre FADOQ envoyée à 33 % plus de membres !

L'infolettre FADOQ a pour sa part connu une belle progression. Le nombre d'envois a en effet passé de 44 000 à 60 000 adresses de courriel. Ainsi, plus de membres sont mieux informés, et à une fréquence plus rapide, sur les loisirs, dossiers sociaux, programmes, rabais et privilèges signés FADOQ.

En moyenne, le taux d'ouverture d'une infolettre se situe entre 25 % et 45 %. Au cours de l'année 2013-2014, le taux d'ouverture moyen de l'infolettre FADOQ a été de 56 %. Tout un exploit !

Site Web FADOQ : une hausse de 34 %

Le site Web FADOQ a lui aussi connu un bel essor en 2013-2014. Il y a eu une augmentation de plus du tiers des visites au www.fadoq.ca En tout, 205 306 internautes ont visité notre site et 7583 l'ont visité plus de 25 fois dans la dernière année.

100 capsules Web au menu

Ajout majeur au site Web FADOQ : 100 capsules Web peuvent dorénavant être visionnées par les internautes. Les capsules portent sur des sujets triés sur le volet pour intéresser et bien renseigner les 50 ans et plus : santé, informatique, voyages, argent, automobile, habitation, droits et abus, travailleurs d'expérience, etc. L'information est livrée par des sommités en leur domaine, dont Richard Béliveau, l'Autorité des marchés financiers, l'Office de la protection du consommateur et le Centre d'information sur les assurances.

Parole aux aînés !

Question de tâter le pouls des membres FADOQ, de leur donner la parole et de rendre le site FADOQ encore plus dynamique, deux *vox pop* ont été réalisées au cours des derniers mois : l'une dans le cadre des dernières élections provinciales, l'autre à l'occasion de la Coupe du Québec 50+ de hockey. Les résultats sont très concluants !

Sur les réseaux sociaux

Moyens privilégiés de communication, Facebook et Twitter permettent une interaction directe et rapide avec une partie sans cesse croissante des publics cibles du Réseau FADOQ. Afin de développer encore plus ses communautés, le Réseau FADOQ y a été très actif en 2013-2014. Des contenus originaux et interactifs ont été développés au fil des mois afin de créer une voie rapide de diffusion d'information.

Par ailleurs, plus de 6000 personnes ont regardé nos vidéos sur Youtube au cours de la dernière année.

Fidélisation

Une campagne de marketing direct réussie

Selon une étude du *Harvard Business Review*, les entreprises perdent 5 % à 10 % de leurs clients par année. Et puisque fidéliser la clientèle coûte deux fois moins cher que prospecter, le Réseau FADOQ a procédé à une campagne de marketing direct ayant pour objectif de diminuer le nombre de membres qui ne renouvellent pas leur carte.

La campagne a débuté à la mi-mars par l'envoi d'une lettre avec sondage à 10 000 membres qui n'ont pas renouvelé leur adhésion au Réseau FADOQ dans les derniers mois. Par le biais du sondage, dans un souci constant de bien servir notre clientèle, nous avons voulu savoir pourquoi les membres n'avaient pas renouvelé leur adhésion et ce qui les inciterait à renouveler. Au 31 mars, nous avions déjà un taux de 6 % de renouvellement. Une deuxième vague sera lancée à la mi-mai.

La qualité de vie, tout le monde en parle !

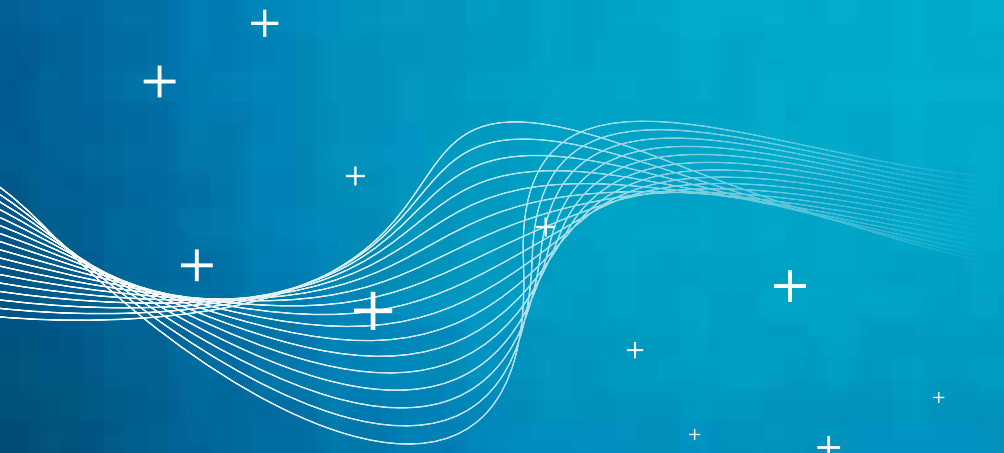
Pour mener à bien un vaste chantier ayant comme objectif une qualité de vie adéquate pour tous les aînés, il ne suffit pas d'obtenir l'engagement des entreprises, des organismes publics et des associations ainsi que l'appui massif de la population. Sans une présence soutenue dans les médias de l'organisme porteur de ce projet, le Réseau FADOQ, impossible de faire tourner la roue du changement en direction d'une plus grande justice intergénérationnelle.

À ce chapitre, les chiffres sont éloquents : entre avril 2013 et mars 2014, le Réseau FADOQ a cumulé 633 articles dans les journaux, apparitions à la télévision, interventions à la radio et présences sur le Web.

Aussi bien dire que la qualité de vie des aînés, tout le monde en parle !

> 409	articles et mentions dans les journaux : 87 par le provincial, 322 par les regroupements régionaux
> 153	interventions à la radio : 33 par le provincial, 120 par les regroupements régionaux
> 61	apparitions à la télévision : 37 par le provincial, 24 par les regroupements régionaux
> 10	présences sur le Web : 8 par le provincial, 2 par les regroupements régionaux

> TOTAL : 633



fadoq
pour une qualité
de vie adéquate

Réseau FADOQ 4545, avenue Pierre-De Coubertin
Montréal (Québec) H1V 0B2

www.fadoq.ca I info@fadoq.ca
514 252-3017 I 514 252-3154