

# ACCUEIL BÉNÉVOLES

## Code d'éthique



Les actions bénévoles sont des milliers de gestes posés par des personnes qui œuvrent volontairement à l'accomplissement de la mission de la FADOQ-Région Centre-du-Québec. Lui permettant ainsi d'être lumineuse et d'accueillir tous les membres FADOQ de 50 ans et plus et la communauté, dans des activités collectives inspirantes.

Adopté par les membres du conseil d'administration de la FADOQ-Région Centre-du-Québec

15 décembre 2023

## TABLE DES MATIÈRES



Préambule-Mission-Valeurs Réseau FADOQ	page 3
-Définition du bénévole	
-Qui peut devenir bénévole?	
-Organigramme FADOQ-CQ	page 4
-Types de bénévolat	
-Formation des bénévoles	
-Reconnaissance bénévole	page 5
Responsabilités de la FADOQ-CQ envers le bénévole	
Responsabilités du bénévole envers la FADOQ-CQ	page 6
-Utilisation des biens de l'organisation	
-Conflit d'intérêt	
-Responsable de l'application du code d'éthique	
-Entrée en vigueur	page 7
ANNEXE 1- Feuille signature bénévole	page 8

Les bénévoles et leurs actions bénévoles sont un duo qui propulse notre organisation communautaire vers un développement favorable où ils y sont ainsi indispensables. Une conduite conforme à l'éthique demeure, par conséquent, une préoccupation constante de la FADOQ-Région Centre-du-Québec pour une gestion intègre et de confiance.



Dans le présent document, nous rassemblons les valeurs fondamentales auxquelles les bénévoles et l'organisme de la FADOQ-Région Centre-du-Québec adhèrent.

## **Notre mission**

Faire partie de la vie des personnes de 50 ans et plus en défendant leurs droits, en valorisant leur apport à la société et en les accompagnant avec une offre de services et d'activités adaptés.

## **Notre vision**

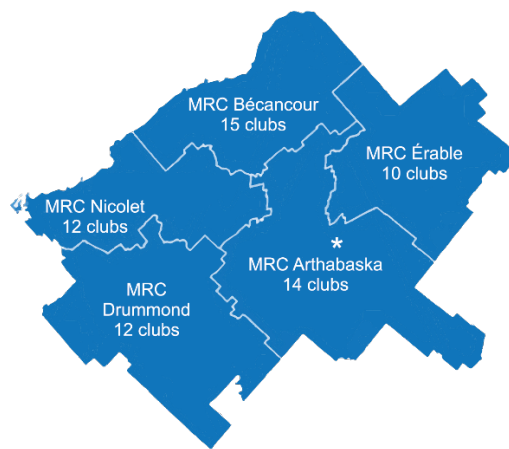
Être l'organisme par excellence le plus représentatif des personnes de 50 ans et plus.

## **Nos valeurs**

Coopération ~ Engagement ~ Équité ~ Inclusion ~ Intégrité ~ Plaisir ~ Respect ~ Solidarité

**FADOQ-Région Centre-du-Québec (bureau régional)**

**25,500 membres / +700 bénévoles / 63 clubs FADOQ (décembre 2023)**



**\*Bureau régional à Victoriaville**

### Définition de bénévole

Dans ce code d'éthique, un bénévole désigne la personne qui désire œuvrer de façon gratuite et volontaire au sein de la FADOQ-CQ.

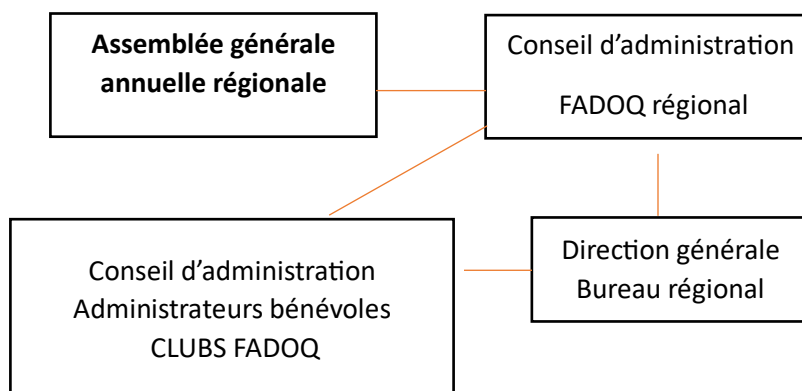


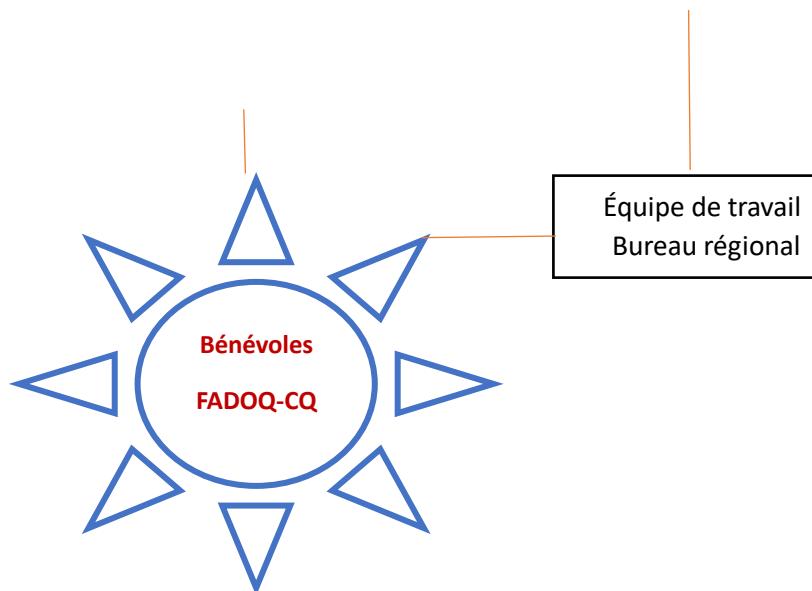
Tous les bénévoles ont en commun le don volontaire, le service aux personnes et à la collectivité. Ils œuvrent dans un climat de bénéfices réciproques : ils donnent et reçoivent. Leur acte est gratuit, social et public. Le bénévole choisit librement son engagement, il donne son temps, ses énergies, ses compétences et sa passion et n'en retire aucun bénéfice financier.

### Qui peut devenir bénévole FADOQ-CQ?

- Toute personne membre ou non-membre FADOQ peut devenir bénévole FADOQ-CQ.

## Organigramme FADOQ-Région Centre-du-Québec





## Types de bénévolat à la FADOQ-CQ



### Bénévolat ponctuel

- Support occasionnel à une activité loisir

### Bénévolat régulier

- Animation ou assistance technique à une activité

### Bénévolat de compétences

- Animation et formation d'ateliers informatiques
- Animation aux programmes sociaux
- Conseil d'administration régional
- Responsabilité d'un tournoi sportif
- Support aux médias sociaux

### Bénévolat aux évènements spéciaux

- Portes ouvertes
- Activité loisir extérieur
- Activité de financement
- Activité reconnaissance
- Grand rassemblement loisir
- Fêtes thématiques

### Bénévolat en mode virtuel

- Animation d'atelier loisir sur plateforme
- Assistance informatique

## **Formation des bénévoles**

Pour favoriser l'autonomie dans l'exercice de son bénévolat, le bénévole FADOQ peut suivre les formations qui lui sont offertes. Elles favorisent le développement des habiletés et des connaissances de base chez les bénévoles, de même que l'acquisition de compétences spécifiques aux tâches de bénévolat qui leur sont assignées.

## **Reconnaissance bénévole**

La reconnaissance des bénévoles permet à la FADOQ régionale de valoriser leurs actions et ainsi renouveler constamment leur intérêt afin de poursuivre leur engagement. Sans l'implication des bénévoles au sein du fonctionnement de la FADOQ-CQ, aucune réalisation ne serait possible.

### **Responsabilités de la FADOQ-CQ envers le bénévole :**

- accueillir et traiter le bénévole en tant que membre précieux et partie intégrante des ressources humaines;
- respecter la disponibilité et l'intégrité du bénévole;
- assurer la mise en place d'activités formatives et de ressourcement;
- développer des outils pour favoriser le sentiment d'appartenance à l'organisation;
- reconnaître l'implication individuelle à titre de bénévole;
- assurer au bénévole la confidentialité de ses propos.



### **Responsabilités du bénévole envers la FADOQ-CQ :**

- connaître, comprendre, respecter et adhérer à la mission, à la vision et aux valeurs de la FADOQ-CQ;
- accepter de participer à des sessions de formation utiles à la pratique de son bénévolat;
- prendre toutes les mesures pour éviter de se placer dans une situation de conflit entre son intérêt personnel et ses obligations de bénévole;

- maintenir un climat de confiance, de respect et de bien-être envers les autres bénévoles et l'organisme en adoptant un comportement qui favorise la bonne entente, le dialogue et la concertation;
- comprendre l'ampleur de ses fonctions et les limites de ses compétences en informant l'organisme du type de bénévolat correspondant à ses attentes ou à ses capacités;
- collaborer au maintien de l'image positive et de la réputation de l'organisme;
- promouvoir l'action bénévole FADOQ.

### **Utilisation des biens de l'organisation**

Utiliser les biens et ressources de l'organisme de façon responsable et appropriée et obtenir l'autorisation pour toute utilisation personnelle.



### **Conflit d'intérêts**

Éviter de se placer en conflit d'intérêts réel, potentiel ou apparent entre ses intérêts personnels et ceux de l'organisme.

Divulguer toute situation de conflit d'intérêt réel, potentiel ou apparent au membre du personnel désigné.

### **Responsable de l'application du code d'éthique**

La direction générale est responsable de l'application du code d'éthique auprès des membres du personnel. Un membre du personnel désigné par la direction générale agit de même façon auprès des bénévoles.

### **Entrée en vigueur**

Le code d'éthique de la FADOQ-Région Centre-du-Québec a été mis en vigueur en décembre 2023 par le conseil d'administration régional et à compter de cette date, il sera révisé de manière bisannuelle.

Tout nouveau bénévole au bureau régional FADOQ-CQ et les membres de l'équipe de travail du bureau régional doivent prendre connaissance du présent code d'éthique et collaborer mutuellement à son application.



FADOQ-Région Centre-du-Québec (Bureau régional)

40 rue Alice, Victoriaville G6P 3H4

819-752-7876 [www.fadoq.ca](http://www.fadoq.ca)



## ANNEXE 1

Nous considérons que chaque personne qui respecte ce code d'éthique contribue à l'image de marque de la FADOQ-Région Centre-du-Québec et nous vous en sommes reconnaissants.

Signature de la personne désignée par la FADOQ-CQ : \_\_\_\_\_

Moi, bénévole de la FADOQ-Région Centre-du-Québec,  
j'ai pris connaissance du code d'éthique bénévole FADOQ.

NOM du bénévole	DATE (jj-mm-aa)	SIGNATURE du bénévole