



RAPPORT ANNUEL

2021 | 2022

La vie commence.

*Vraiment!*



LA CINQUANTAINE,  
C'EST LE BONHEUR.



Région Estrie



## Notre raison d'être

Le bien-être des **36 000 membres** de la FADOQ-Région Estrie.

## Notre mission

La FADOQ - Région Estrie rassemble et représente les personnes de 50 ans et plus dans le but de conserver et d'améliorer leur qualité de vie.

La FADOQ - Région Estrie défend et fait la promotion de leurs droits collectifs, valorise leurs apports dans la société et les soutient par des programmes, services et activités, notamment en loisirs, cultures, sports et plein air.



## Notre vision

Être le leader en Estrie, pour assurer un vieillissement actif et de qualité.



## Nos valeurs

- Coopération
- Engagement
- Équité
- Intégrité
- Plaisir
- Respect
- Solidarité

Notamment, en ce qui touche la santé, la sécurité, le bien-être et l'appartenance.



# SOMMAIRE

04

FADOQ-RÉGION ESTRIE  
EN CHIFFRES

05

RAPPORT DU  
PRÉSIDENT  
*Ce n'est qu'un au revoir*

06

RAPPORT DE LA  
DIRECTRICE GÉNÉRALE  
*Un objectif : Prévenir l'isolement*

07

MESSAGE DE LA  
PRÉSIDENTE PROVINCIALE  
*Agissons comme rempart contre  
l'isolement, l'abus et la  
maltraitance*

09

CLUBS FADOQ EN ESTRIE

11

MEMBRARIAT SUR LE VIF

12

IMPACTS DE LA PANDÉMIE  
SUR LES CLUBS

13

DES BÉNÉVOLES  
IMPLIQUÉS ET DÉDIÉS

14

ÉQUIPE DU  
SÉCRÉTARIAT RÉGIONAL

15

APPRÉCIATION DES  
MEMBRES  
*Des gens heureux du retour  
des activités !*

16

CONFÉRENCES ET  
ACTIVITÉS  
*Présentiel - virtuel - hybride*

17

VOYAGES ET ÉVÉNEMENTS  
*Coordonnatrice tri-régionale*

18

PROJETS SPÉCIAUX  
*MEES - PAAQ - PNHA*

20

PROGRAMMES SOCIAUX  
*Ainé Avisé / Dans la peau d'un aîné*

21

DES PARTENAIRES  
PRÉCIEUX

22

COMMUNICATIONS

23

LA CINQUANTAINE,  
C'EST LE BONHEUR  
*Fiers de notre nouvelle image !*

24

DÉFENSE DES DROITS  
ET IMPLICATION DANS  
LA COMMUNAUTÉ

25

ÉTATS FINANCIERS

26

CONSEIL D'ADMINISTRATION  
RÉGIONAL

27

COMITÉS INTERNES

28

MANDATS DES  
ADMINISTRATEURS

31

MERCI À NOS  
GRANDS PARTENAIRES  
ET COMMANDITAIRES



# LA FADOQ - RÉGION ESTRIE EN CHIFFRES



**35 947**  
membres

**18 %**

DES MEMBRES ONT  
**MOINS DE 60 ANS**

**41 clubs**

**8 secteurs**

**6**

**employés**



**28** infolettres  
envoyées à  
+ de **13 000** abonnés

**11**

**administrateurs**



**105** activités  
de **loisirs**

**2 990**

**participants**  
aux activités et événements



**55** activités  
**virtuelles**

**312**

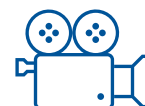
personnes



**VOYAGES ET  
ESCAPADES**



5 cahiers spéciaux  
**La Tribune**



**21**

**entrevues**  
dans les médias

# RAPPORT DU PRÉSIDENT

## AU REVOIR ET AU PLAISIR DE SE REVOIR !



**PAUL LEGAULT**  
Président

**J**uin 2022 marque déjà la fin de mes six années comme président de la FADOQ-Région Estrie, comme administrateur et vice-président du Réseau FADOQ. Comme le stipule nos règlements généraux, après trois termes de deux ans, je dois tirer ma révérence.

Je remercie chaleureusement tous les administrateurs du conseil d'administration de la FADOQ – Région Estrie qui m'ont épaulé dans la réalisation de tous nos projets. Nous savons tous que la FADOQ ne pourrait faire autant pour ses membres sans la présence de nombreux bénévoles. Grâce à eux, nous pouvons offrir des services et des activités de qualité, qui permettent à nos membres de socialiser, de se divertir et de vaincre l'isolement au quotidien.

Je tiens à souligner aussi l'implication des administrateurs des clubs locaux et de leurs nombreux bénévoles, qui se dévouent chaque jour pour l'ensemble de leurs membres. Merci à vous, administrateurs de clubs, d'être la courroie de transmission des informations du Réseau provincial et du bureau régional de la FADOQ.

Bien que les deux dernières années de mon mandat aient été teintées par des contraintes reliées une pandémie, nous ne nous sommes pas laissés freiner par cette situation. Au contraire! Vous tous, administrateurs régionaux et locaux, avez accepté de travailler en modes virtuel et téléphonique. C'est ce qui nous a permis de poursuivre nos travaux dans les différents dossiers, en plus de garder un contact avec nos membres.

**BIEN QUE LES DEUX DERNIÈRES ANNÉES DE MON MANDAT AIENT ÉTÉ TEINTÉES PAR DES CONTRAINTES RELIÉES UNE PANDÉMIE, NOUS NE NOUS SOMMES PAS LAISSÉS FREINER PAR CETTE SITUATION. AU CONTRAIRE!**

Le Réseau FADOQ collabore présentement avec les différentes instances gouvernementales sur: les prestations des rentes pour les aînés, la restructuration du réseau de la santé, le soutien à domicile et la réinsertion en emploi des aînés qui le désirent. Citons quelques gains récents obtenus grâce à nos revendications : l'abolition des frais accessoires, la fin des frais de cabaret en RPA, une politique pour les aidants naturels, une réduction des tarifs de stationnement pour les hôpitaux et autres établissements de santé.

Toutes ces réalisations et démarches sont rendues possibles grâce à la force de notre Réseau et ses quelques 525 000 membres. Je m'en voudrais de passer sous silence le grand travail de notre directrice générale, qui avec son équipe, orchestre l'ensemble des activités jusqu'à leur accomplissement. Un merci particulier à vous pour votre agréable et précieuse collaboration au jour le jour.

En raison de la pandémie, près de 1 500 estriens n'ont pas renouvelé leur adhésion, en raison de l'absence d'activités. Maintenant que nous reprenons une vie plus normale, je vous incite à renouveler votre adhésion. Plus nous serons nombreux, plus grande sera notre influence auprès des instances décisionnelles.

En terminant, sachez que ce fut un réel privilège pour moi de représenter la FADOQ – Région Estrie au cours de toutes ces années. Je souhaite la plus cordiale bienvenue à la personne qui me succèdera à la présidence et beaucoup de beaux projets pour le futur.

Je souhaite aussi un heureux et joyeux 50<sup>ième</sup> anniversaire à la FADOQ – Région Estrie, qui célébrera cet événement en 2023. Notre organisation a enfin atteint l'âge de recevoir sa propre carte FADOQ !

Bonne continuité

# RAPPORT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



**MARTINE GRÉGOIRE**  
Directrice générale

C'est avec grande fierté que je vous présente le rapport annuel de la FADOQ - Région Estrie pour la période du 1er avril 2021 au 31 mars 2022. Vous n'êtes pas sans savoir que la dernière année fut marquée par la continuité du contexte pandémique, qui nous a tous affectés profondément.

La dernière année a été marquée par l'innovation, puisque la pandémie liée au coronavirus faisait toujours planer sa menace sur les activités. Faisant preuve d'audace et de créativité, la FADOQ – Région Estrie a su se démarquer en mettant tout en place afin d'offrir un maximum d'activités en virtuel, en présentiel et en hybride, dans le respect des directives de la santé publique. En effet, il était primordial pour nous de contrer le plus possible l'isolement de nos membres et de favoriser leur santé psychologique.

Nous avons travaillé à développer un plan stratégique de communication-marketing, qui nous permettra d'orienter le positionnement et les actions à prendre au cours des prochains mois. Cette démarche vise à optimiser la visibilité de notre organisme auprès de notre clientèle cible, pour assurer la croissance du membrariat, qui tend à décliner depuis le début de la pandémie.

Une attention particulière doit être portée sur l'offre d'activités qui rejoint davantage les intérêts des personnes de 50 à 65 ans. Cela a pour but de favoriser le recrutement de nouveaux membres, sans toutefois mettre de côté les activités appréciées des membres de longue date.

Reconnue comme le leader en Estrie quant au vieillissement actif et de qualité, la FADOQ - Région Estrie a su démontrer, encore une fois, l'importance de ses activités pour le mieux-être des personnes de 50 ans et plus et ce, partout dans la région. Que ce soit par nos programmes sociaux, l'implantation de notre projet *Les Clubs branchés de l'Estrie*, nos formations ou par notre expertise en loisirs, nous nous sommes distingués par notre implication au sein de la communauté et par notre volonté d'agir.

Malgré les obstacles pour le moins inhabituels, nous avons su nous adapter et nous réinventer, assurant ainsi une programmation intéressante pour les membres. Je tiens à exprimer ma profonde reconnaissance à l'égard de l'ensemble des membres du conseil d'administration et du personnel. C'est grâce à vos efforts soutenus, à votre engagement et à votre ouverture que nous avons maintenu nos activités. Aux administrateurs des clubs, toutes mes félicitations pour votre persévérance dans ce contexte difficile. Ensemble, nous ne pouvons qu'être fiers du travail accompli et concluons cette année particulière la tête haute.

Je suis impatiente de vous croiser lors de nos activités !

D'ici là, je vous invite à continuer de prendre soin de vous.

**IL ÉTAIT PRIMORDIAL POUR NOUS DE CONTRER LE PLUS POSSIBLE L'ISOLEMENT DE NOS MEMBRES ET DE FAVORISER LEUR SANTÉ PSYCHOLOGIQUE.**

# MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE PROVINCIALE



**GISÈLE TASSÉ-GOODMAN**

Présidente du Réseau FADOQ

**C**hers administrateurs, chères administratrices, chers membres de la FADOQ,

Le mot « adaptation » a encore une fois pris tout son sens dans la dernière année. La pandémie a de nouveau chamboulé le déroulement de bon nombre de nos activités, de nos programmes et de nos différents comités. Néanmoins, nous n'avons jamais perdu de vue notre mission et les trois axes de celle-ci.

Malgré les frustrations, les déceptions et les imprévus, nous avons navigué à travers les vagues de la COVID-19 afin de soutenir nos membres. Ensemble, nous avons fait une réelle différence dans la vie de milliers de personnes.

Nous avons poursuivi l'élargissement de notre offre en mode virtuel. Vous avez mis à profit vos esprits créatifs pour trouver des moyens de faire bouger, de divertir et d'informer nos membres dans le confort de leur domicile. Ce sera en quelque sorte le legs de ces deux dernières années, alors que nous avons pu jeter les bases de deux nouvelles plateformes virtuelles qui verront le jour prochainement.

Nous n'avons pas manqué une occasion de défendre les droits collectifs des aînés du Québec qui ont été durement affectés par les confinements et l'isolement qui en a résulté. Depuis le début de la pandémie, nous avons été à l'affût afin de conserver et améliorer leur qualité de vie. Plus que jamais, nous les avons représentés sur la place publique.

L'évolution de notre organisation durant ces temps incertains ne cesse de m'épater. Vous avez fait preuve de flexibilité en vous ajustant aux nombreux changements dans les mesures sanitaires. Votre vitesse d'exécution pour faire circuler l'information a grandement facilité le fonctionnement des comités de travail.

En tant qu'organisation, nous avons mis différents outils en place pour faciliter le renouvellement de la carte de membre. Notre application mobile, qui connaît un franc succès, en est un, en plus de nous permettre de réduire notre empreinte écologique avec la carte virtuelle. Le Réseau FADOQ prouve à nouveau qu'il est bien de son temps.

Comme tout organisme accrédité par le gouvernement, nous devons suivre la modernisation des règles de gouvernance. Ces changements, qui entreront en vigueur en 2023, toucheront uniquement le conseil d'administration au niveau provincial. Au quotidien, le Réseau FADOQ continuera de fonctionner de la même manière.

Ces changements dans notre mode de gouvernance nous permettront d'avoir un regard nouveau. Ils garantiront une diversité à tous les niveaux en ayant des personnes provenant de différents milieux. Cette pluralité des voix est vitale afin de maintenir notre saine gestion et d'assurer la pérennité de notre grande organisation. Notre gouvernance se doit d'être le reflet de notre société.

**NOUS N'AVONS PAS MANQUÉ UNE OCCASION DE DÉFENDRE LES DROITS COLLECTIFS DES AÎNÉS DU QUÉBEC QUI ONT ÉTÉ DUREMENT AFFECTÉS PAR LES CONFINEMENTS ET L'ISOLEMENT QUI EN A RÉSULTÉ. DEPUIS LE DÉBUT DE LA PANDÉMIE, NOUS AVONS ÉTÉ À L'AFFÛT AFIN DE CONSERVER ET AMÉLIORER LEUR QUALITÉ DE VIE. PLUS QUE JAMAIS, NOUS LES AVONS REPRÉSENTÉS SUR LA PLACE PUBLIQUE.**

---

## MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE PROVINCIALE (SUITE)

Un mouvement comme le nôtre a le devoir de se projeter vers l'avant et de prévoir les défis de l'avenir. C'est pour cette raison que la planification stratégique sur laquelle nous avons travaillé au cours de l'année s'appuiera sur l'analyse de notre gestion des risques. Nous en sommes maintenant aux dernières étapes de son élaboration et ce plan stratégique nous permettra de demeurer la référence auprès des aînés.

Les prochains mois devraient enfin nous donner la possibilité de nous réunir tous ensemble. Un mouvement collectif comme le Réseau FADOQ prend racine dans le contact humain. Vous ne pouvez pas savoir à quel point j'ai hâte de vous revoir et de discuter en personne avec vous.

À bientôt!

**GISÈLE TASSÉ-GOODMAN**

Présidente du Réseau FADOQ

### Sécurité de la vieillesse

mai 2021

« Merci à toute l'équipe qui travaille pour nous les aînés. Vous êtes indispensables. Bravo! »  
- Manon D.

### Sécurité de la vieillesse

mai 2021

« Je suis entièrement d'accord avec la FADOQ concernant l'augmentation de la SV dès l'âge de 65 ans en août 2021. C'est injuste de ne considérer que les plus de 75 ans. J'appuie la FADOQ dans cette démarche auprès du gouvernement fédéral pour que justice soit faite. »  
- Candide J.

### Ateliers FADOQ.ca

Mise à jour iOS14 Caméra et photos  
mai 2021 (en virtuel)

« Merci pour votre patience et votre gentillesse. Merci à M. Tardif pour nous avoir partagé son temps et son savoir avec beaucoup de patience et de pertinence, pas faciles les cours en distanciation, un bon prof est apprécié ! Je vais m'exercer pour mettre ses conseils en pratique ! »  
- Jaqueline H.





# CLUBS FADOQ EN ESTRIE

## Nombre de membres par club

Noms des clubs	31-03-2021	31-03-2022	Évolution en %	Âge moyen
Club FADOQ - Beebe	173	<b>160</b>	-8%	72
Club FADOQ Cookshire-Eaton	224	<b>222</b>	-1%	70
Club FADOQ - East Angus	663	<b>635</b>	-4%	71
Club FADOQ - Lac-Mégantic	1 080	<b>1 049</b>	-3%	71
Club FADOQ - Valcourt	435	<b>409</b>	-6%	71
Club FADOQ - Coaticook	1 044	<b>1 011</b>	-3%	71
Club FADOQ 2e et 3e âge de Stoke	263	<b>250</b>	-5%	70
CAO - FADOQ de Stanstead	232	<b>188</b>	-19%	73
Club FADOQ - Sawyerville	262	<b>258</b>	-2%	70
Club FADOQ - Notre-Dame des Bois	99	<b>73</b>	-26%	70
Club FADOQ - Ascot Corner	120	<b>133</b>	11%	69
Club FADOQ - Rock Forest	1 174	<b>1 107</b>	-6%	74
Club La Fraternité de Lawrenceville	107	<b>106</b>	-1%	67
Club FADOQ - Racine	191	<b>187</b>	-2%	72
Club FADOQ - Ste-Anne-de-la-Rochelle	102	<b>87</b>	-15%	70
Club FADOQ - St-François-Xavier	270	<b>231</b>	-14%	73
C.A.O. Ste-Marguerite de Lingwick	100	<b>114</b>	14%	70
Club Joyeux de Saint-Herménégilde	179	<b>159</b>	-11%	73
Groupe d'entraide de St-Claude (FADOQ)	223	<b>206</b>	-8%	70
Les Amis du Faubourg Mena'Sen	293	<b>280</b>	-4%	76
Club FADOQ - St-Denis de Brompton	444	<b>400</b>	-10%	71
Club Les Paysans de St-Élie d'Orford	372	<b>376</b>	1%	73
Rendez-vous FADOQ de Waterville	150	<b>146</b>	-3%	73
Club Nouvelle Saison de Scotstown	106	<b>100</b>	-6%	71
Club FADOQ - St-Malo	97	<b>87</b>	-10%	72
Club St-Jean Bosco de Magog (FADOQ)	1 618	<b>1 594</b>	-1%	73
Club FADOQ - Dudswell	230	<b>207</b>	-10%	71
Club des Amis FADOQ - Omerville	226	<b>196</b>	-13%	72
Club FADOQ - St-Adrien	561	<b>499</b>	-11%	72
Club FADOQ - La Patrie	106	<b>97</b>	-8%	72
Club FADOQ Reflet Sherbrooke	1 594	<b>1 518</b>	-5%	74
Club Age d'Or de Bonsecours	123	<b>117</b>	-5%	72

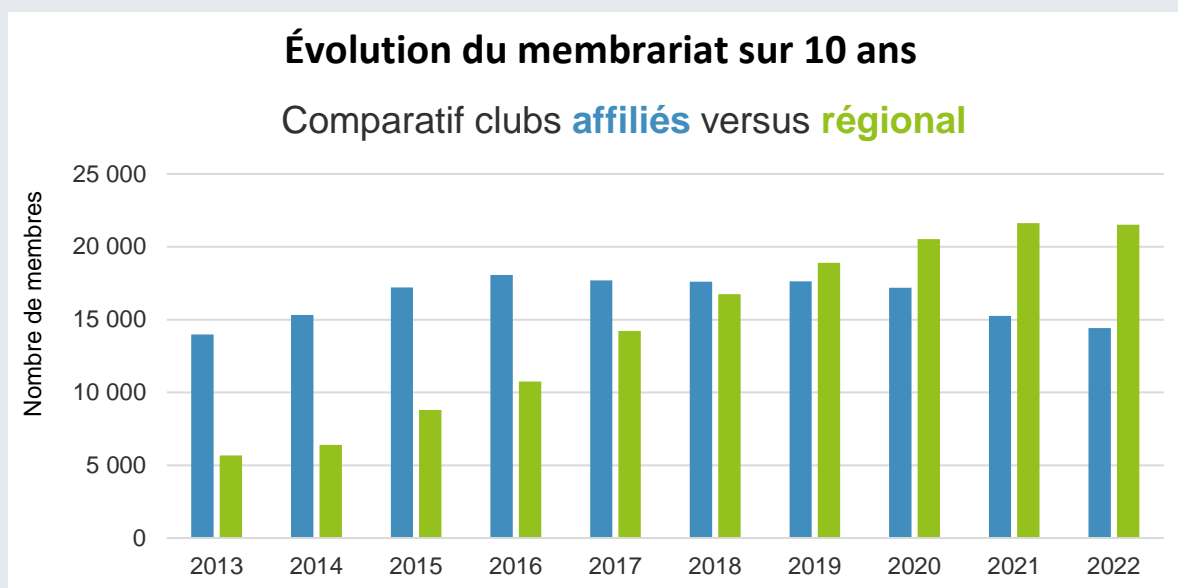
Noms des clubs (suite)	31-03-2021	31-03-2022	Évolution en %	Âge moyen
Club FADOQ - Baldwin Mills	68	72	6%	71
Club FADOQ Woburn	89	87	-2%	71
Club FADOQ - Saint-Camille	170	161	-5%	73
Club FADOQ - Piopolis	87	78	-10%	73
Club FADOQ Les Montagnards de Ham-Sud	36	26	-28%	70
Club FADOQ - Rayon de Soleil de Stornoway	136	127	-7%	71
Club FADOQ - Weedon	378	355	-6%	71
Club FADOQ - Boomers du Memphrémagog	831	761	-8%	70
Club FADOQ - Wotton	607	558	-8%	70
<b>Total de membres des clubs FADOQ</b>	15 263	14 427	-5%	71

Membres associatifs				
Fédération des communautés culturelles de l'Estrie	1	1	0%	66
Les Sentiers de l'Estrie inc.	6	6	0%	66
CSVM	4	4	0%	75

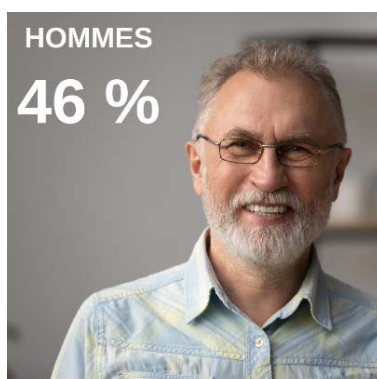
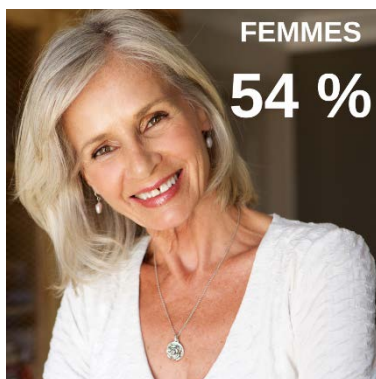
Club Régional Estrie				
Régional Estrie	21 624	21 509	-1%	67

<b>Total pour la région</b>	36 898	35 947 *	- 3 %	71
-----------------------------	--------	----------	-------	----

\* Le nombre de membres figurant dans ce rapport peut différer du nombre de membres émis par le Réseau FADOQ provincial. Cette variance s'explique par la date et l'heure auxquelles le rapport a été produit.



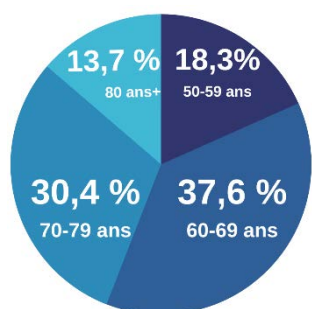
# MEMBRARIAT SUR LE VIF



**Club régional**

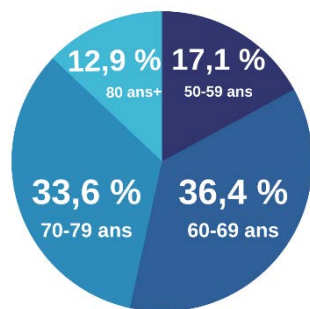
FEMMES : **66** ans

HOMMES : **67** ans



âge moyen global

**71** ans



âge moyen global

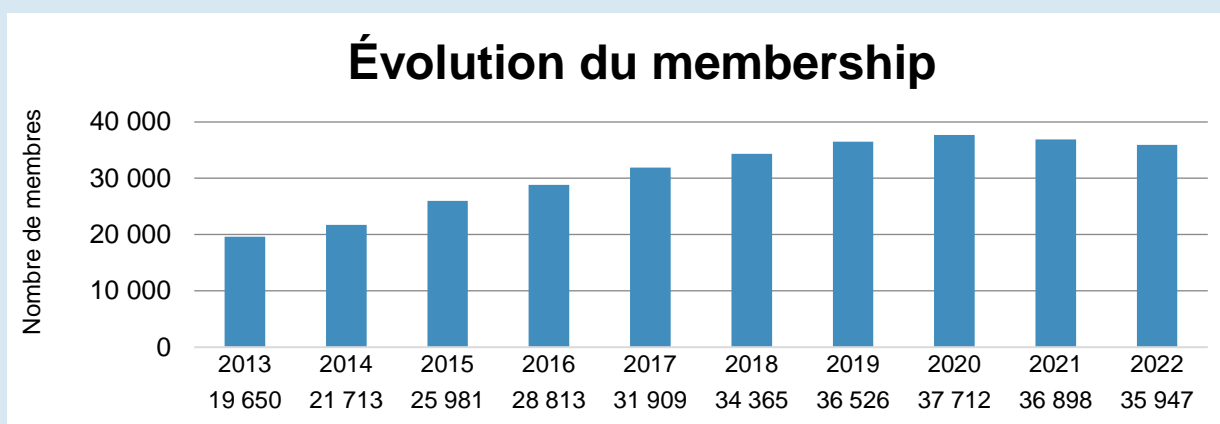
**72** ans

**15** centenaires

**41** clubs

**3** membres associatifs

## Évolution du membership



**35 947** membres

**300** administrateurs bénévoles

# IMPACTS DE LA PANDÉMIE

## SUR LES CLUBS ET LES MEMBRES

### Membrariat

La dernière année a été marquée par une seconde **baisse globale de 3 %** du membrariat.

- Les clubs locaux ont subi une baisse de 5 %
- Le club régional a enregistré une baisse de 1 %

Deux facteurs peuvent expliquer cette fluctuation :

- Depuis le début de la pandémie et du confinement, les activités courantes, sportives et de formation ont été arrêtées selon les consignes de la Santé publique en vigueur.
- Les privilèges et les rabais offerts aux membres FADOQ ont été pour la plupart mis en pause.

Des membres ont attendu la reprise des activités avant de renouveler leur adhésion. D'autres, encore craintifs face au virus, se questionnent sur le renouvellement.

Les effets de la pandémie se font aussi sentir au sein des conseils d'administration des clubs locaux. Le recrutement d'administrateurs, déjà difficile, demeure ardu en raison du manque de motivation généré par le gel des activités sociales et sportives.

### Rencontres de secteurs en présentiel

La tournée des huit (8) secteurs s'est déroulée en présentiel, du 21 au 31 mars 2022. Les rencontres ont été des plus fructueuses.

Cette année encore, un nombre record de clubs ont participé aux rencontres. Les administrateurs étaient emballés d'enfin se revoir en personne. Cela nous avait énormément manqué au cours des deux dernières années.

Au grand plaisir des administrateurs de clubs, les déjeuners de présidents ont fait leur retour en présentiel. Les rencontres ont eu lieu dans chaque secteur à l'automne 2021 et à l'hiver 2022. Les participants, heureux de se retrouver, ont profité de ces rencontres pour partager leurs bons coups et leurs difficultés.



### Subvention pour le maintien des activités dans les clubs

Le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur a remis un montant de 2 452 \$ à chacun des 21 clubs de l'Estrie qui ont maintenu leurs activités pendant la pandémie.

*Sur la photo (de gauche à droite)*

MANON GAUTHIER, secrétaire-trésorière club FADOQ - Weedon  
PAUL LEGAULT, président FADOQ-Région Estrie  
RENELLE LACROIX, représentante secteur Sapinière



# DES BÉNÉVOLES IMPLIQUÉS ET DÉDIÉS

## Administrateurs de clubs

### • Communication du jeudi aux clubs

Tous les jeudis, les administrateurs de clubs ont reçu par courriel les informations pertinentes sur des sujets de l'heure : informations de la FADOQ - Région Estrie, revendications du Réseau FADOQ, consignes gouvernementales et de Santé publique, activités de loisirs et événements virtuels.

### • Guides de déconfinement

Des mises à jour des guides de déconfinement ont été transmises aux administrateurs de clubs

- Guide pour la reprise des activités de loisirs :  
Procédures et processus - **mise à jour 28 février 2022**
- Guide de relance pour bénévoles (consignes de sécurité et désinfection) :  
Procédures et processus - **mise à jour en février 2022**
- Guide de relance (gestion et administration) :  
Procédures et processus - **mise à jour en mai 2021**

## Activité reconnaissance des bénévoles

*dans le cadre de la Semaine de l'Action bénévole 2021*

En raison des restrictions sanitaires, la Semaine de l'Action bénévole a été soulignée plus sobrement. Tous les bénévoles ont reçu une boîte de produits de l'érable en guise de remerciement pour leur implication.

## Mérite Jacqueline-Myre

Chaque année, la FADOQ-Région Estrie souligne l'apport exceptionnel d'une personne bénévole qui œuvre à l'intérieur d'un club affilié pour l'amélioration de la qualité de vie des personnes de 50 ans et plus et de sa communauté.

En 2021, madame Liliane Béliveau du Club Les Amis du Faubourg Mena'Sen a remporté le prix. Bravo !



## Médaille du Lieutenant-Gouverneur

C'est avec émotion et fierté que mesdames **Pauline Dumoulin**, **Nicole Poulin** et monsieur **Pierre Bonneau** ont reçu la Médaille du Lieutenant-Gouverneur, lors d'une cérémonie officielle.

La FADOQ-Région Estrie salue leur implication bénévole hors du commun. Nous sommes choyés de pouvoir bénéficier de leur expertise au sein du conseil d'administration. Toutes nos félicitations !

## Semaine de l'action bénévole

avril 2021

« Je tiens à vous remercier sincèrement de la reconnaissance que vous m'avez accordée pour la Semaine de l'action bénévole (...). Vous me permettez de grandir à travers cette belle association qu'est la FADOQ et je vous en suis extrêmement redevable. Votre soutien me permet de continuer à développer mes capacités. »  
- Hélène L.

## Semaine de l'action bénévole

avril 2021

« Comment exprimer la belle surprise reçue ce matin, un magnifique emballage et que dire des produits d'érable qu'il contient. Un choix extraordinaire d'un produit de chez nous. »  
- Michelle T.

# ÉQUIPE DU SECRÉTARIAT RÉGIONAL

- En septembre 2021, une partie de l'équipe a repris le travail au bureau, à la suite de la levée du télétravail obligatoire. Les réunions d'équipe virtuelles quotidiennes ont été maintenues afin de coordonner efficacement le travail.
- Pour faciliter le travail d'équipe et l'accès aux documents, un changement de serveur était nécessaire. SharePoint et les autres outils Microsoft Office 365 sont maintenant utilisés quotidiennement.
- Afin d'optimiser les communications entre la clientèle et les employés en télétravail, la téléphonie IP remplace maintenant le système téléphonique traditionnel. Grâce à une application mobile, les employés peuvent faire des appels reliés au travail à partir de la maison.
- La pénurie de main d'œuvre qui sévit, jumelée aux nombreux outils qui permettent le travail à distance, ont incité les régions FADOQ de l'Estrie, de la Mauricie et du Centre-du-Québec à innover. Elles ont embauché une ressource commune. Grâce au télétravail, cette nouvelle coordonnatrice tri-régionale peut facilement organiser à distance les séances *Ainé Avisé* et *Dans la peau d'un aîné*.
- Dans le cadre d'un projet subventionné par le Programme Action Aînés du Québec (PAAQ), une chargée de projet a développé une toute nouvelle programmation virtuelle. L'ajout de ce volet a entraîné des retombées très positives pour les membres.
- Cette année encore, les employés ont su s'adapter aux aléas reliés à la pandémie. L'organisation du travail s'est maintenue sans bris de services majeur pour les membres.
- Le contact avec les autres régions a été facilité par les nouvelles technologies. Ces rencontres en ligne ont permis aux équipes d'échanger des outils et de planifier des activités communes.
- Le secrétariat régional a servi de mentor à une région en restructuration. De nombreuses rencontres ont permis aux employés des différents services d'intégrer de nouvelles pratiques.



# APPRÉCIATION DES MEMBRES

## Le bonheur... Même quand la vie te surprend !

mars 2021

*Très belle conférence bien animée avec un super sujet. J'ai beaucoup apprécié! J'en avais bien besoin et je me servirai des techniques proposées très longtemps! Merci beaucoup!*

- Sondage anonyme

## Un coup de rame à la fois

octobre 2021

*« J'ai trouvé particulièrement intéressant et stimulant le témoignage de Mme Mylène Paquette. C'est une leçon de vie qu'elle a su communiquer avec art et simplicité. Je suis fière que la FADOQ Estrie ait tenté l'expérience afin de rejoindre un public plus large. »*

- Denise H.

## Femmes en bolides Westfalia et vans

virtuel - mars 2022

- ♥ *C'était inspirant. Merci beaucoup. J'ai appris des choses qui me serviront lors de mon road trip dans les maritimes durant l'été. (6 semaines en juillet et août)*
  - ♥ *Actuellement, je suis en vacances au Panama mais je vis habituellement à Sherbrooke.*
- Sondage anonyme

## Des conférences virtuelles instructives

Programmation virtuelle - automne 2021

*« Toutes les conférences virtuelles « Estrie » étaient intéressantes et instructives. J'en ai manqué quelques-unes, mais j'ai pu les relire, ce que j'apprécie grandement. Beaucoup d'informations lesquelles nous pouvons nous fier. Et les pièces jointes AlphaNumériques me seront d'une grande utilité, de plus je pourrai les relire. Merci à vous et aux membres de la FADOQ de l'Estrie qui ont organisé ces conférences, etc., et qui m'ont permis de me joindre à vous de l'Estrie. Je suis membre de Québec Chaudière-Appalaches. »*

- Jacqueline P.

## Apprendre à vivre avec soi-même, avec les autres et avec la vie

Programmation virtuelle – hiver 2022

*« Merci beaucoup de permettre d'avoir de si intéressantes conférences. Continuez vos formations sur Teams c'est très apprécié car difficulté de transport. »*

- Sondage anonyme

## Une infirmière vous répond

Programmation virtuelle – hiver 2022

*« J'ai beaucoup apprécié connaître les services que les infirmières en pharmacie peuvent offrir aux patients et clients. »*

- Sondage anonyme

# CONFÉRENCES ET ACTIVITÉS

Les activités en présentiel ont repris en septembre 2021. L'offre en virtuel a été maintenue toute l'année, et des événements ont été offerts en mode hybride. Cette année encore, des membres d'autres régions ont participé à nos activités virtuelles et vice versa. Cette façon de faire élargit l'offre d'activités aux membres à l'échelle de la province. Les activités en présentiel se sont déroulées en respectant les mesures sanitaires préventives émises par la Santé publique.

## | NOUVEAU | En rattrapage

Des conférences sont disponibles en mode rattrapage pour une durée limitée, au grand plaisir des membres et de la population en général. Des **2 975 utilisateurs** qui ont navigué sur cette page web, **1 750 personnes** ont visionné les conférences en ligne et sur notre [chaîne YouTube](#).

## | NOUVEAU | Sondages de satisfaction

Par soucis d'amélioration continue, les participants étaient invités à remplir, de façon anonyme, un sondage de satisfaction après chaque activité. Les commentaires et suggestions émis ont été colligés et ont servi à améliorer notre programmation.

Près de **2 990 présences** ont été recensées lors des activités.

### • **58 Conférences | offertes en modes présentiel, virtuel et hybride | 1 388 présences**

- Agence du revenu du Canada
- CAAP sur le bail, CAAP-Estrie
- Capsules info-consommation, ACEF Estrie
- Femmes en bolides - Westfalia et vans
- Pensez plus tôt à plus tard, AQDR Sherbrooke
- Réseaux sociaux, cyber harcèlement et sécurité en ligne, AlphaNumérique
- Séance d'information sur la plongée sous-marine
- Voyages-vélo
- L'aide médicale à mourir, Juristes Engagées
- Le mieux-être par la joie de vivre, Line Bolduc
- Démystifier le diabète, Lucie Grenier inf.
- Une infirmière vous répond, Lucie Grenier inf.
- Apprendre à vivre avec soi-même, les autres et avec la vie, Richard Robillard psychopédagogue
- Soins des pieds et des ongles, Marie-Stéphanne Thériault podologue
- Des histoires qui résonnent : la proche-aidance L'APPUI

### • **30 Activités | 398 présences**

- Ateliers FADOQ.ca
- Club de marche
- Essentrics
- Tournoi de golf régional - Jeux FADOQ – Région Estrie
- Méditation pleine conscience
- Muscler vos méninges, Société Alzheimer de l'Estrie





# VOYAGES ET ÉVÉNEMENTS

## • 9 Voyages et escapades | 312 présences

- Illumi – Féerie de lumière (Laval) | 2 groupes
- Randonnée aux flambeaux – Zoo animation de l'Estrie
- Spectacle Jukebox (Québec)
- Train animé des couleurs (Charlevoix) | 2 groupes
- Une nuit sous les ponts de Paris – Chanson française (Québec)
- Une nuit sous les ponts de Paris – Féerie de Noël (Montréal)
- Zoo Miller et Frampton Brasse (Beauce)

## • 8 Événements | 892 présences

- Collecte de sang annuelle
- Et si on restait soi-même, Marthe Laverdière
- Saint-Jean-Baptiste et Fête du Canada 2021, Olivier Brousseau
- Un coup de rame à la fois, Mylène Paquette
- Lancement de la programmation d'automne
- Le bonheur... Même quand la vie te surprend, Josée Boudreault et Louis-Philippe Rivard
- L'Arracheuse de Temps, film de Fred Pellerin
- Pièce de théâtre : « Tout inclus »

## • 9 Formations pour les trésoriers de clubs

- Fichier Excel de comptabilité adapté aux clubs FADOQ
- Soutien technique ponctuel offert après la formation

### Château Frontenac

novembre 2021

« Nous avons fait un beau voyage à Québec, très très beau spectacle, très bon repas et le Château Frontenac, tout était merveilleux. Même que la température était de notre bord avec un beau soleil. Merci et à bientôt! »  
- Céline M.

### Train de Charlevoix

Voyage octobre 2021

« Merci beaucoup pour ce magnifique voyage dans cette belle région de la province. Le voyage s'est déroulé à la perfection, nous avons apprécié la réservation de nos places à l'avant. »  
- Madeleine et Pierre C.

### Sortie aux flambeaux

février 2022

« La soirée aux flambeaux a été bien agréable. On voyait les étoiles, le ciel était dégagé et le site est enchanteur. Merci. »  
- Carole O.

### Film

### L'Arracheuse de Temps

décembre 2021

- ♥ Merci de mettre du soleil dans nos vies par ces temps pas faciles à vivre!
  - ♥ Merci. Ça fait du bien de sortir de chez soi. Très belle organisation
- Sondage anonyme

# PROJETS SPÉCIAUX

**Contribuer à l'atteinte des objectifs de la Politique de l'activité physique, du sport et du loisir**  
ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur – Direction du Sport, du loisir et de l'activité physique

En partenariat avec :

Québec 

Achat de matériel distribué aux 41 clubs FADOQ

- 165 jeux de washer
- 4 paquets de sacs de sable
- 4 tapis de pétanque atout
- 1 podomètre



## FEMMES EN BOLIDES



## PROJETS SPÉCIAUX (SUITE)

### Programmation virtuelle axée sur la santé des aînés

Programme Action Aînés du Québec (PAAQ) – ministère de la Santé et des Services sociaux

En partenariat avec :



- Plus de 1 800 personnes ont pris part aux 26 conférences et événements.
- Les activités ont été offertes en modes présentiel, virtuel et hybride, en capture pré-enregistrée. Plusieurs présentations étaient disponibles en rattrapage.
- Les membres habitant des municipalités éloignées de Sherbrooke, ou ayant des contraintes de transport et/ou de mobilité, étaient heureux d'avoir accès à la programmation. Plusieurs membres en provenance d'autres régions du Québec y ont participé.
- Grâce à l'implication active de nombreux bénévoles, de conférenciers et d'invités compétents, la programmation a répondu aux besoins des membres.
- L'utilisation des nouvelles technologies, tant par les organisateurs que par les participants, s'est grandement améliorée tout au long de l'année. Chapeau!

### Les Clubs branchés de l'Estrie

Ce projet est financé par le gouvernement du Canada par le biais du programme Nouveaux Horizons pour les aînés



- 7 clubs, situés dans des secteurs éloignés de la ville centre, ont reçu de l'équipement de téléconférences. Ce matériel leur permet de participer à des événements à distance.
- Les aînés qui n'ont pas accès à l'Internet à la maison, ou ceux qui souffrent de solitude, peuvent maintenant se joindre à un groupe dans le local d'un club situé à proximité de leur résidence.
- Les bénévoles ont reçu des formations adaptées pour apprendre à utiliser l'équipement.
- Les bienfaits sont nombreux : accroissement de la participation sociale; inclusion sociale des aînés; diversification des activités offertes dans les municipalités éloignées; vieillissement actif et meilleure qualité de vie; bris de l'isolement.
- Les municipalités, les administrateurs des clubs et les membres se sont impliqués activement dans la réalisation du projet.

# PROGRAMMES SOCIAUX

Après deux années de pause, les programmes reprennent vie graduellement depuis septembre 2021. Le recrutement d'animateurs bénévoles représente un défi, plusieurs aînés demeurant très prudents face à la transmission du virus de la COVID-19.

Depuis octobre 2021, une **nouvelle coordonnatrice tri-régionale** coordonne maintenant les programmes *Ainé Avisé* et *Dans la peau d'un aîné* sur ces trois territoires.



#### Recrutement et formation :

- 3 animateurs
- 1 policier pour son secteur

#### Séances : reprise en mars 2022

- 1 séance virtuelle | 7 participants

#### Réussites :

- Création d'un répertoire des résidences privées pour aînés (RPA)
- Recensement d'organisations à visiter

Tous ont été sollicités pour le calendrier 2022-2023

#### Difficultés rencontrées :

- La population estrienne ne fait pas la différence entre Ainé Avisé et un programme de prévention similaire offert par un autre organisme à vocation régionale.
- Depuis la pandémie, plusieurs policiers ont changé d'affectation. Certains corps policiers ont créé, eux aussi, des conférences ou capsules vidéo sur la prévention de la fraude.

#### DANS LA PEAU



#### D'UN AÎNÉ

#### Recrutement et formation :

- 1 animatrice déjà formée

#### Séance :

- Aucune

#### Difficultés rencontrées :

- L'animation de ce programme incite les participants à expérimenter les défis liés au vieillissement. La manipulation du matériel n'étant pas possible en période de pandémie, les séances n'ont pas pu reprendre.



---

# DES PARTENAIRES PRÉCIEUX

## Partenariat commercial

Nous sommes choyés de pouvoir compter sur des partenaires loyaux, qui nous soutiennent dans notre quête de promouvoir un vieillissement actif chez les personnes de 50 ans et plus. Pour une deuxième année consécutive, le plan de visibilité en cours a été adapté afin de maximiser la visibilité des partenaires auprès des membres en période de pandémie. Les outils de communication ont été exploités à leur maximum: site web, infolettre, cahiers 50+ La Tribune, Rabais et Privilèges.

Nous remercions nos partenaires régionaux et provinciaux pour leur appui et leur collaboration :

- **Intact Assurance**
- **SSQ Assurance**
- **Coopérative funéraire de l'Estrie**
- **Monsieur Lunettes**
- **Q & T Recherche**
- **Service aux entreprises (SAE) Estrie**

## Rabais et Privilèges

La nouvelle grille tarifaire, adoptée en février 2020, a été instaurée partiellement. Les transactions en ligne ont été maintenues, ce qui a facilité la coordination. Le contexte économique toujours difficile pour les entreprises a entraîné une **seconde baisse, cette fois de 35%**, des annonceurs en Estrie.

Le Conseil d'administration a maintenu sa décision de ne pas offrir le carnet rabais en format papier. Les membres suivent de plus en plus la tendance et consultent les offres en ligne, ou téléchargent le carnet rabais en format PDF. Une copie papier du carnet rabais était remise sur demande aux membres qui n'avaient pas accès à l'Internet.

## Application mobile FADOQ

L'application FADOQ, lancée par le Réseau, a fait son entrée en février 2022. Elle permet aux personnes d'avoir accès rapidement à leur carte de membre virtuelle. La géolocalisation permet le repérage des commerces participants, lorsque les membres sont en déplacement dans d'autres régions.

Après **deux mois d'utilisation** en Estrie :

- **2 115 membres** se sont connectés à l'application
- **1 796** ont activé leur carte virtuelle
- **72 membres** ont renouvelé leur adhésion via l'application

---

# COMMUNICATIONS

## Site web

[fadoq.ca/estrie](http://fadoq.ca/estrie)

- 62 060 utilisateurs (+ 24 %)
- 311 844 pages vues (+ 62 %)

## Infolettres bimensuelles

[fadoq.ca/estrie/actualites/bulletin/infolettre-fadoq-region-estrie](http://fadoq.ca/estrie/actualites/bulletin/infolettre-fadoq-region-estrie)

- 28 infolettres | 10 régulières; 13 loisirs; 5 spéciales
- 13 013 abonnés (+ 11 %)
- 96 % livrées | 49 % ouverture | 9 % clics

## Page Facebook

[facebook.com/fadogestrie](https://facebook.com/fadogestrie)

- 2 413 abonnés (+ 17,6 %) | 2 196 J'aime (+ 14 %)
- Portée de la page | 108 138 personnes (+ 53 %)
- 76 % femmes | 24 % hommes

## Le Cahier FADOQ - Région Estrie devient le Cahier 50+

[fadoq.ca/estrie/actualites/bulletin/cahier-50plus](http://fadoq.ca/estrie/actualites/bulletin/cahier-50plus)

- Cinq (5) numéros publiés dans La Tribune
- | NOUVEAU | La Vitrine 50+ : plateforme numérique spécialisée du journal
- Transition vers un contenu renouvelé et de nouveaux annonceurs
- 48 000 lecteurs chaque samedi (source : La Tribune)



# LA CINQUANTAINE, C'EST LE BONHEUR. LA VIE COMMENCE. VRAIMENT !

## Repositionnement stratégique

La pause obligée par la pandémie a permis à la FADOQ-Région Estrie de prendre un pas de recul pour revoir son image et son offre de services. Une réflexion essentielle pour notre organisation qui célébrera son 50<sup>e</sup> anniversaire en 2023.

Nouvelle signature, nouvelles couleurs, nouvelle programmation. La réflexion a d'ailleurs laissé place au nouveau Salon 50+ qui se tiendra en 2023. Avec cette transformation stratégique, nous voulons rejoindre davantage les personnes de la génération X.

## Campagne promotionnelle

En plus de la nouvelle programmation, de nouveaux outils promotionnels ont été développés : publicités radio et télé; affiches sur cinq (5) abribus stratégiques; publicités Facebook et nouveaux outils promotionnels.

Le déploiement a débuté en mars 2022 et les résultats sont prometteurs !

Merci à Geneviève Paquin (Praline communication) et Marie Lessard pour l'accompagnement professionnel.



## • Défense des droits

Les médias estriens ont interpellé la FADOQ - Région Estrie à **21 reprises** sur des sujets touchant le bien-être des aînés :

- Confinement, déconfinement et port du masque obligatoire
- Déroulement des vaccins pour les aînés et passeport vaccinal
- Réduction des loyers pour services non rendus pendant la pandémie
- Bonification de la Sécurité de vieillesse pour les personnes de 75 ans et plus
- Services de soutien à domicile
- Frais pour l'ouverture de comptes par téléphone chez Hydro Sherbrooke
- Crédit d'impôt pour prolongement de carrière
- Fermeture de petites RPA en Estrie
- Absence de loyer abordables et impact de l'inflation chez les aînés

## • Représentations et comités de travail

- AGA du Réseau FADOQ
- Réunions du Conseil d'administration provincial
- Colloque provincial des employés
- Comité de gouvernance du Réseau FADOQ
- Comité Réseau du provincial
- Formations multirégionales pour les administrateurs
- Comité des intervenants en loisirs
- Comité des intervenants en communication
- Comité des coordonnateurs de programmes
- Lac-à-l'épaule des administrateurs provinciaux
- Réunions des administrateurs et des directeurs régionaux
- Réunions du Comité de gestion des directeurs régionaux
- Table de concertation des organismes communautaires – secteur personnes aînées de Sherbrooke; et son Comité prévention maltraitance
- Table régionale de concertation des aînés de l'Estrie
- Concertation estrienne contre la maltraitance des personnes aînées

## • Projets de recherche

- *Outil d'aide à la décision des trajectoires domiciliaires* - Comité de pilotage  
Pre Nathalie Delli-Colli, Centre de Recherche sur le vieillissement (CdRV)
- Lire et écrire pour contrer l'isolement et bien vieillir  
Pre Mélanie Levasseur, Centre de Recherche sur le vieillissement (CdRV)
- *Transformer l'Accompagnement-citoyen personnalisé d'intégration communautaire (APIC) pendant une période de confinement* - Comité directeur  
Pre Mélanie Levasseur, Centre de Recherche sur le vieillissement (CdRV)

## • Autre implication

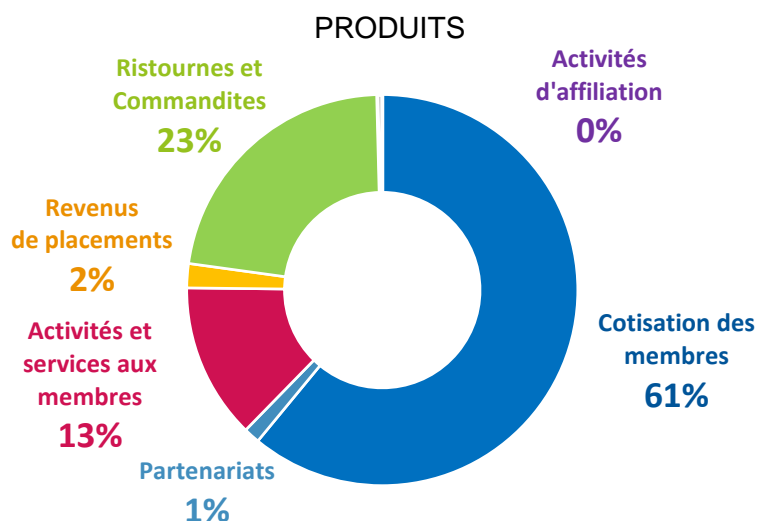
- Comité d'aînés - Laboratoire Par et Pour les Aînés (LIPPA)



# ÉTATS FINANCIERS AU 31 MARS 2022

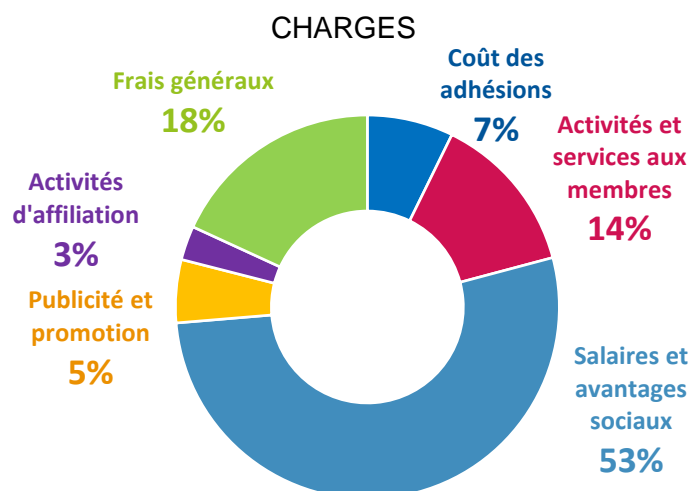
## PRODUITS GLOBAUX

**891 326 \$**



## CHARGES GLOBALES

**751 584 \$**



### PRODUITS GLOBAUX | FADOQ - Région Estrie

Cotisations des membres	61 %	543 505 \$
Partenariats	1 %	11 882
Activités et services aux membres	13 %	114 724
Revenus de placements	2 %	17 821
Ristournes et Commandites	23 %	199 791
Activités d'affiliation	0 %	3 603
		<b>891 326 \$</b>

### CHARGES GLOBALES | FADOQ - Région Estrie

Coût des adhésions	7 %	54 604 \$
Activités et services aux membres	14 %	102 152
Salaires et avantages sociaux	53 %	396 960
Publicité et promotion	5 %	39 915
Activités d'affiliation	3 %	21 588
Frais généraux	18 %	136 365
		<b>751 584 \$</b>
<b>EXCÉDENT des PRODUITS sur les CHARGES</b>		<b>139 742 \$</b>



# CONSEIL D'ADMINISTRATION RÉGIONAL



**PAUL LEGAULT**

Président  
Club régional

Le C.A. est composé de 11 administrateurs bénévoles dynamiques et engagés. De concert avec la direction générale, il assure la planification stratégique et la réalisation du plan d'action. Il veille à la bonne santé financière de la FADOQ-Région Estrie.

Huit (8) de ces administrateurs sont des représentants de secteurs. Ils représentent les 41 clubs locaux dispersés sur tout le territoire. Les représentants de secteurs entretiennent des liens étroits avec les administrateurs des clubs et s'assurent de répondre à leurs besoins.

Le Conseil d'administration s'est réuni à 9 reprises :

- CA régulier : 7 rencontres
- CA extraordinaire : 2 rencontres

## Les administrateurs



**RENELLE LACROIX**  
1<sup>re</sup> Vice-présidente  
Secteur Sapinière



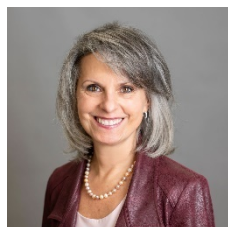
**PIERRE BONNEAU**  
2<sup>e</sup> Vice-président  
Secteur Préverts



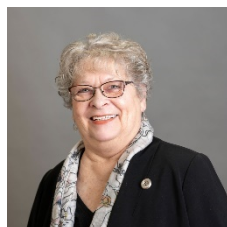
**FRANCINE BERNARD**  
Secrétaire  
Membre proposée par le C.A.



**ANDRÉ CHARTIER**  
Trésorier  
Secteur Frontalières



**CÉLINE CARON**  
Administratrice  
Membre proposée  
par le C.A.



**LORRAINE CHAGNON**  
Administratrice  
Secteur  
Monts & Vallées



**LINE DUBÉ**  
Administratrice  
Secteur Sherbrooke



**PAULINE DUMOULIN**  
Administratrice  
Secteur Val des Sources



**CHRISTIANE LESSARD**  
Administratrice  
Secteur Montagnards



**NICOLE POULIN**  
Administratrice  
Secteur Mégantic

# CONSEIL D'ADMINISTRATION RÉGIONAL (SUITE)

## Comités internes

- Le Conseil d'administration a adopté une nouvelle charte
  - Charte du Comité des Finances

### Membres du Comité de Gouvernance et d'éthique

3 rencontres

André Chartier, porte-parole  
Francine Bernard  
Pierre Bonneau  
Renelle Lacroix  
Paul Legault  
Martine Grégoire

### Membres du Comité des Finances

3 rencontres

André Chartier, porte-parole  
Karine Godbout  
Martine Grégoire

### Membres du Comité des Dossiers sociaux et Services aux membres

1 rencontre

Pauline Dumoulin, porte-parole  
Lorraine Chagnon  
Renelle Lacroix  
Paul Legault  
Élise Barrière, observatrice  
Guylaine Villemure, observatrice  
Martine Grégoire

### Membres du Comité des Activités

2 rencontres

Francine Bernard, porte-parole  
Céline Caron  
Paul Legault  
Nicole Poulin  
Denise Goulet, observatrice  
Michel Francoeur, observateur  
Martine Grégoire

### Membres du Comité du 50<sup>e</sup> anniversaire

3 rencontres

Céline Caron, porte-parole  
Pierre Bonneau  
Line Dubé  
Paul Legault  
Élise Barrière, observatrice  
Michel Francoeur, observateur  
Johanne Grand-Maison, observatrice  
Martine Grégoire



# CONSEIL D'ADMINISTRATION RÉGIONAL (SUITE)

## Mandats des administrateurs

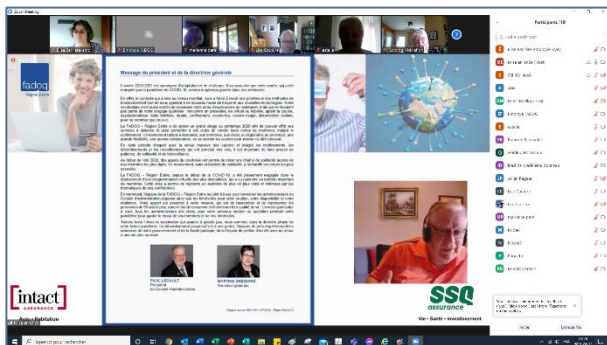
### Élections années paires (2022-2024) mandat de deux (2) ans

Secteur Frontalières	André Chartier	en élection pour un 3 <sup>e</sup> mandat
Secteur Montagnards	Christiane Lessard	en élection pour un 1 <sup>er</sup> mandat
Secteur Val des Sources	Pauline Dumoulin	fin de mandat
Club régional	Paul Legault	fin de mandat
Poste proposé par le C.A.	Francine Bernard	en élection pour un 3 <sup>e</sup> mandat

### Élections années impaires (2021-2023) mandat de deux (2) ans

Secteur Mégantic	Nicole Poulin	2 <sup>e</sup> mandat
Secteur Monts & Vallées	Lorraine Chagnon	2 <sup>e</sup> mandat
Secteur Préverts	Pierre Bonneau	1 <sup>er</sup> mandat
Secteur Sapinière	Renelle Lacroix	1 <sup>er</sup> mandat
Secteur Sherbrooke	Line Dubé	en cours de mandat
Poste proposé par le C.A.	Céline Caron	en cours de mandat

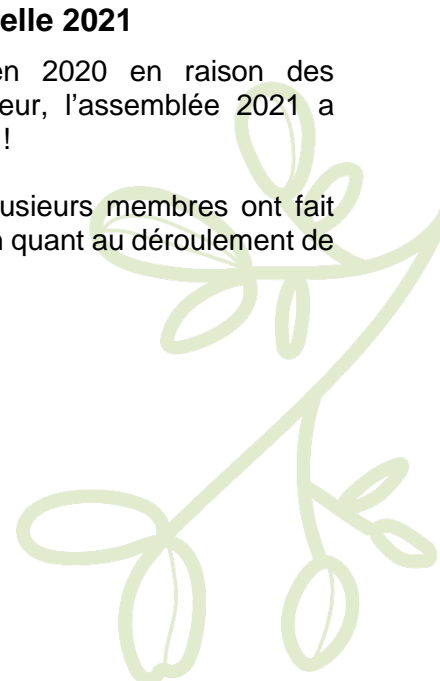
Nous soulignons le départ des administrateurs sortants et de ceux qui ont quitté en cours de mandat : **Paul Legault, Pauline Dumoulin, Héléne Lepitre, Carole Houde et Richard Wojciech**. Nous les remercions pour leur implication, leur dévouement et leur apport à la FADOQ - Région Estrie, tout au cours de leurs années de participation.



### Assemblée générale annuelle 2021

Annulée à deux reprises en 2020 en raison des consignes sanitaires en vigueur, l'assemblée 2021 a enfin pu avoir lieu... En virtuel !

Les délégués des clubs et plusieurs membres ont fait part de leur grande satisfaction quant au déroulement de la rencontre.









# MERCI À NOS GRANDS PARTENAIRES ET COMMANDITAIRES



## Réservé aux jeunes de 50 ans et plus !

Librespace FADOQ<sup>MD</sup> est un programme d'assurances auto et habitation **exclusif aux membres du Réseau FADOQ**. Profitez des avantages offerts par Intact Assurance tels que :

- **Rabais** sur vos assurances
- **Réduction de franchises** en cas de sinistre
- **Protection S.O.S. Identité<sup>MD</sup> sans frais<sup>1</sup>** en combinant vos assurances

**Pour connaître tous les avantages offerts, appelez votre représentant en assurance dès maintenant ou composez le 1 866 477 5050**

ASSUREUR OFFICIEL  
DU RÉSEAU FADOQ

[intact.ca](https://intact.ca)



<sup>1</sup>En cas de vol d'identité, la protection S.O.S Identité<sup>MD</sup> offre une couverture d'assurance pouvant aller jusqu'à 25 000 \$ pour le remboursement des dépenses engagées pour recouvrer votre identité. Ces offres peuvent varier et être modifiées sans préavis. L'information retrouvée dans cette publicité vous est fournie à titre indicatif seulement. Votre contrat d'assurance prévaut en tout temps. Veuillez le consulter pour un exposé des protections et exclusions. Pour obtenir de plus amples informations sur cette offre et nos produits, veuillez communiquer avec votre représentant d'assurance ou consultez [intact.ca](https://intact.ca). © 2020, Intact Compagnie d'assurance. Tous droits réservés.



## Parce que votre histoire est unique

**Nos conseillers ont des solutions personnalisées pour vous.**



**Assurance maladie et accident**

Jusqu'à 24 % de rabais\*

**Assurance vie**

Jusqu'à 4 % de rabais\*

**Épargne et retraite**

Plan financier sur mesure sans frais



**Visitez le [ssqcabinet.ca/fadoq](https://ssqcabinet.ca/fadoq) ou appelez-nous au 1 866 225-5050**

\* Certaines conditions, restrictions ou exclusions peuvent s'appliquer. Le rabais de 4 % s'applique uniquement à l'assurance vie sans examen médical.

Les conseils pour les produits d'assurance vie, d'assurance maladie et accident et d'épargne et retraite sont offerts par les conseillers en sécurité financière de SSQ Cabinet de services financiers, filiale de SSQ Assurance.



**Région Estrie**

*Vraiment!*

**FADOQ – Région Estrie**

2050, rue King Ouest, bureau 020  
Sherbrooke (Québec) J1J 2E8

Téléphone : 819 566-7748

Sans frais : 1 800 828-3344

Courriel : [infos@fadoqestrie.ca](mailto:infos@fadoqestrie.ca)

[fadoq.ca/estrie](http://fadoq.ca/estrie)