

## OFFRE D'EMPLOI

### INTERVIEWEUSES OU INTERVIEWEURS TÉLÉPHONIQUES

Numéro de l'appel de candidatures : OCC-2022

Salaire (avantages sociaux compris) : À partir de 20,62 \$/heure

Période d'inscription : En continu

Classe d'emploi : Agente ou agent de bureau

Statut de l'emploi : Occasionnel

Contrat : Fin septembre 2022 au 3 juin 2023 (avec possibilité de prolongation)

L'Institut de la statistique du Québec (ISQ) est à la recherche d'intervieweuses et d'intervieweurs téléphoniques afin de pourvoir plusieurs emplois occasionnels à Québec dans le cadre de divers projets.

### RÔLE ET RESPONSABILITÉS

Les intervieweuses et les intervieweurs téléphoniques recueillent des données auprès des répondants. Ces données servent de matière première pour la production et les analyses statistiques effectuées à l'ISQ. Plus précisément, leurs tâches consistent à :

- effectuer des entrevues téléphoniques portant sur divers sujets auprès de la population et des entreprises du Québec;
- saisir les réponses aux questions avec exactitude à même le logiciel prévu à cet effet;
- effectuer des appels de validation ou de relance pour toutes les enquêtes, quel que soit le mode de collecte principal;
- prêter assistance aux répondants sur le Web;
- participer à diverses tâches liées à la collecte de données.

### PROFIL RECHERCHÉ

- Avoir acquis des habiletés en lien avec le service à la clientèle ou en centre d'appels;
- Démontrer une excellente capacité à communiquer oralement, s'exprimer dans un langage approprié, avoir de l'entregent et être dynamique;
- Être à l'aise avec l'utilisation d'un ordinateur.

### CONTEXTE

La Direction de la gestion de la collecte (DGC) est responsable de la planification, de la coordination et de la réalisation de toutes les activités liées à la collecte de données, quels que soient le mode de collecte (Web, téléphonique, face à face, postal) et le type d'enquête (individus et ménages ou entreprises). Elle est le lieu privilégié de l'élaboration de stratégies et d'outils visant à optimiser la collecte des données et à assurer la qualité et la fiabilité des statistiques officielles produites par l'ISQ. Pour réaliser sa mission, la DGC dispose entre autres d'un central téléphonique pouvant être en activité de 8 h à 21 h, 7 jours sur 7.

L'Institut de la statistique du Québec (ISQ) s'appuie sur l'expertise de près de 350 personnes afin de fournir des informations statistiques fiables et objectives pour l'ensemble du Québec.

Travailler à l'ISQ, c'est :

- Avoir une réelle influence sur la société québécoise en faisant avancer les connaissances dans des domaines clés;
- S'intégrer à une équipe passionnée et conviviale;
- Évoluer dans un environnement reconnu où la rigueur et l'objectivité sont mises de l'avant.

## CONDITIONS D'ADMISSION

- Détenir un diplôme d'études secondaires équivalant à une 11<sup>e</sup> année ou à une 5<sup>e</sup> année du secondaire, ou une attestation d'études dont l'équivalence est reconnue par une autorité compétente. Chaque année de scolarité manquante de niveau secondaire peut être compensée par deux années d'expérience de travail rémunéré ou non, y compris la charge familiale, ou par une année de scolarité pertinente, de niveau égal ou supérieur;
- Posséder la citoyenneté canadienne, le statut de résident permanent ou un permis de travail délivré par Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada;
- Avoir une connaissance du français appropriée aux fonctions.

## PARTICULARITÉS LIÉES À L'EMPLOI

Nous cherchons présentement des candidats pour des projets menés auprès d'individus et d'entreprises.

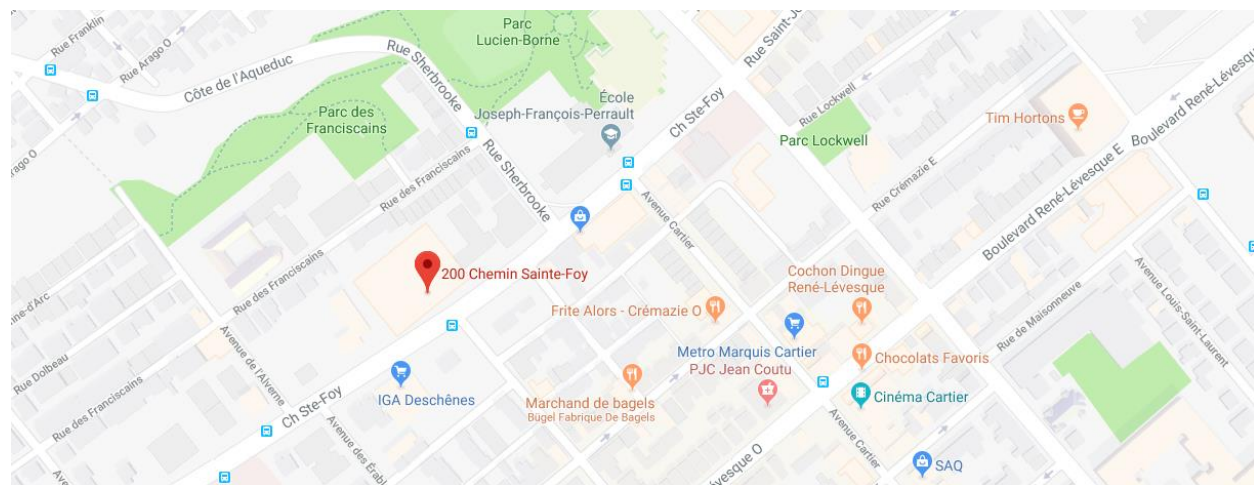
Pour ces types d'enquêtes, les personnes retenues doivent être disponibles pour un minimum de 20 heures par semaine (jusqu'à concurrence de 35 heures). Le central téléphonique est en activité le jour (de 8 h 30 à 17 h), le soir (de 17 h à 21 h) et la fin de semaine (de 10 h à 17 h le samedi et de 10 h à 21 h le dimanche).

Le travail d'intervieweuse ou intervieweur téléphonique à l'ISQ permet une grande flexibilité d'horaire de travail. En effet, les personnes retenues pourront transmettre leurs disponibilités chaque semaine et recevront ensuite leur horaire de travail en fonction des besoins des projets. Les heures de travail ne sont pas garanties et peuvent varier entre 0 et 35 heures par semaine.

Il est possible de travailler sur plus d'un projet pour la durée du contrat, lequel pourrait être renouvelé. De plus, le travail s'effectue à notre central téléphonique. Le télétravail est également possible sous certaines conditions. À noter que tous les nouveaux membres de l'équipe doivent effectuer un certain nombre de semaines en central téléphonique avant de se voir offrir l'option de télétravail, conditionnelle au respect de certaines exigences.

## LIEU DE L'EMPLOI

200, chemin Sainte-Foy, Québec (Québec) G1R 5T4



## POUR POSTULER

Transmettre le ou les documents suivants par courriel à l'adresse [recrutement\\_intervieweurs@stat.gouv.qc.ca](mailto:recrutement_intervieweurs@stat.gouv.qc.ca) :

- Votre curriculum vitae sur lequel vous aurez inscrit le numéro d'appel de candidatures (**OCC-2022**);
- Une copie de votre diplôme d'études secondaires (DES), de votre dernier relevé de notes ou de l'évaluation comparative des études effectuées hors du Québec (attestation d'équivalence).

Il est de votre responsabilité de fournir un dossier complet afin que votre candidature puisse être prise en compte.

## POUR NOUS CONTACTER

M<sup>me</sup> Nathalie Forgues, responsable de l'organisation et des activités des opérations de collecte

418 691-2404, poste 3132

[Nathalie.forgues@stat.gouv.qc.ca](mailto:Nathalie.forgues@stat.gouv.qc.ca)

Ligne sans frais : 1 800 561-0213



**SERVICES  
NOMBREUX  
À PROXIMITÉ**



**ACCÈS FACILE  
EN AUTOBUS  
OU À VÉLO**



**HORAIRE  
FLEXIBLE**



**FORMATION  
CONTINUE**



**SOUTIEN À  
L'ACTIVITÉ  
PHYSIQUE**



**ET PLUSIEURS  
AUTRES  
AVANTAGES**