



Région Mauricie

RAPPORT
ANNUEL

2021
2022



LA FORCE DU RÉSEAU

VOTRE RÉSEAU FADOQ RÉGION MAURICIE

6

SECTEURS

67

CLUBS

26 605

26 605 MEMBRES

NOTRE MISSION

Le réseau FADOQ rassemble et représente les personnes de **50 ans et plus** dans le but de conserver et d'améliorer leur qualité de vie.

Le réseau défend et fait la promotion de leurs droits collectifs, valorise leur apport dans la société et les soutient par des programmes, services et activités, notamment en loisir, culture, sport et plein air.

NOTRE VISION

Être le leader et une référence au Canada et à l'international pour assurer un vieillissement actif et de qualité

NOS VALEURS

Coopération - Engagement - Équité - Intégrité - Plaisir - Respect - Solidarité.

LA TABLE DES MATIÈRES

3 **RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE PROVINCIALE**

4 **RAPPORT PRÉSIDENT RÉGIONAL**

5 **CONSEIL D'ADMINISTRATION**

6 **COMITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2021-2022**

6 GOUVERNANCE ET D'ÉTHIQUE

6 FINANCES

6 RESSOURCES HUMAINES

7 SERVICE AUX MEMBRES

7 PLAN STRATÉGIQUE

8 **LISTE CLUBS AFFILIÉS ET NOMBRE D'INSCRIPTIONS**

10 **RAPPORT DIRECTRICE GÉNÉRALE**

14 **À VOTRE SERVICE**

15 **EN RAFALE**



RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE PROVINCIALE



MOT DE LA PRÉSIDENTE RAPPORT ANNUEL DES RÉGIONS

Chers administrateurs, chères administratrices, membres de la FADOQ,

Le mot « adaptation » a encore une fois pris tout son sens dans la dernière année. La pandémie a de nouveau chamboulé le déroulement de bon nombre de nos activités, de nos programmes et de nos différents comités. Néanmoins, nous n'avons jamais perdu de vue notre mission et les trois axes de celle-ci.

Malgré les frustrations, les déceptions et les imprévus, nous avons navigué à travers les vagues de la COVID-19 afin de soutenir nos membres. Ensemble, nous avons fait une réelle différence dans la vie de milliers de personnes.

Nous avons poursuivi l'élargissement de notre offre en mode virtuel. Vous avez mis à profit vos esprits créatifs pour trouver des moyens de faire bouger, de divertir et d'informer nos membres dans le confort de leur domicile. Ce sera en quelque sorte le legs de ces deux dernières années, alors que nous avons pu jeter les bases de deux nouvelles plateformes virtuelles qui verront le jour prochainement.

Nous n'avons pas manqué une occasion de défendre les droits collectifs des aînés du Québec qui ont été durement affectés par les confinements et l'isolement qui en a résulté. Depuis le début de la pandémie, nous avons été à l'affût afin de conserver et améliorer leur qualité de vie. Plus que jamais, nous les avons représentés sur la place publique.

L'évolution de notre organisation durant ces temps incertains ne cesse de m'épater. Vous avez fait preuve de flexibilité en vous ajustant aux nombreux changements dans les mesures sanitaires. Votre vitesse d'exécution pour faire circuler l'information a grandement facilité le fonctionnement des comités de travail.

En tant qu'organisation, nous avons mis différents outils en place pour faciliter le renouvellement de la carte de membre. Notre application mobile, qui connaît un franc succès, en est un, en plus de nous permettre de réduire notre empreinte écologique avec la carte virtuelle. Le Réseau FADOQ prouve à nouveau qu'il est bien de son temps.

Comme tout organisme accrédité par le gouvernement, nous devons suivre la modernisation des règles de gouvernance. Ces changements, qui entreront en vigueur en 2023, toucheront uniquement le conseil d'administration au niveau provincial. Au quotidien, le Réseau FADOQ continuera de fonctionner de la même manière.

Ces changements dans notre mode de gouvernance nous permettront d'avoir un regard nouveau. Ils garantiront une diversité à tous les niveaux en ayant des personnes provenant de différents milieux. Cette pluralité des voix est vitale afin de maintenir notre saine gestion et d'assurer la pérennité de notre grande organisation. Notre gouvernance se doit d'être le reflet de notre société.

Un mouvement comme le nôtre a le devoir de se projeter vers l'avant et de prévoir les défis de l'avenir. C'est pour cette raison que la planification stratégique sur laquelle nous avons travaillé au cours de l'année s'appuiera sur l'analyse de notre gestion des risques. Nous en sommes maintenant aux dernières étapes de son élaboration et ce plan stratégique nous permettra de demeurer la référence auprès des aînés.

Les prochains mois devraient enfin nous donner la possibilité de nous réunir tous ensemble. Un mouvement collectif comme le Réseau FADOQ prend racine dans le contact humain. Vous ne pouvez pas savoir à quel point j'ai hâte de vous revoir et de discuter en personne avec vous. À bientôt!

RAPPORT DU PRÉSIDENT RÉGIONAL



2021-2022 aura été une année remplie d'espoirs et de déceptions, marquée par les soubresauts de ce virus qui ne veut pas nous quitter. Rappelons-nous l'annonce de nouvelles fermetures de commerces et d'institutions à la veille de Noël. C'est chose du passé et n'en parlons plus, mais demeurons prudents.

Malgré tout, la FADOQ - Région Mauricie est demeurée fort active durant cette période. Le conseil d'administration s'est réuni à six reprises, en plus de tenir plusieurs rencontres en comité de travail. Un grand merci à nos administrateurs bénévoles pour leur dévouement et leur implication. Ainsi qu'à notre personnel pour les efforts soutenus déployés durant cette période.

Plusieurs dossiers majeurs ont connu leur aboutissement en cours d'année. Mentionnons le dossier de la relocalisation des locaux de la FADOQ - Région Mauricie, l'adoption de nouveaux Règlements généraux, la révision et la diffusion d'un Guide pour la tenue des assemblées générales et la tenue des élections dans les clubs locaux, les rencontres de secteurs, celles des représentants de secteurs et notre assemblée générale du 17 septembre 2021 qui couvrait une période de deux ans.

Notre organisation est très bien administrée. Comme vous pourrez le constater dans le présent rapport annuel, nos finances sont sous contrôle ce qui nous permet d'offrir les services auxquels nos membres ont droit.

Deux grands défis nous attendent en 2022-2023.

Dans un premier temps, nous allons revoir et mettre à jour notre planification stratégique qui sera en vigueur pour les cinq prochaines années. Tout un exercice de réflexion pour identifier les risques et les enjeux pour lesquels nous devons élaborer et mettre en place les stratégies et plans d'action nécessaires.

L'autre défi est celui du membership. La FADOQ - Région Mauricie a connu un léger recul du nombre de ses membres au cours des deux dernières années. Nous nous sommes donné le défi de rehausser notre membership dans le but de retrouver et dépasser le seuil des 30 000 membres en Mauricie.

C'est un beau défi que nous comptons relever en déployant les stratégies suivantes : miser sur le retour des membres qui n'ont pas renouvelé leur adhésion depuis les deux dernières années, travailler sur le recrutement en continu de nouveaux membres dans le cadre d'une première adhésion et enfin en faisant la promotion du renouvellement des membres en favorisant l'adhésion 24 mois. Nous comptons sur nos membres pour nous aider à atteindre cet objectif. Si chacun se donne le défi de recruter un nouveau membre au cours de la présente année, le succès sera au rendez-vous.

En conclusion, n'hésitons pas à faire rayonner notre organisation dans nos communautés respectives et soyons de fiers ambassadeurs de la FADOQ - Région Mauricie.



YVES BOUCHARD
PRÉSIDENT FADOQ - RÉGION MAURICIE

CONSEIL D'ADMINISTRATION



**YVES
BOUCHARD**
PRÉSIDENT



**BERNITA
TÉTREALT**
VICE-PRÉSIDENTE
Secteur Mékinac



**ROGER
SAUCIER**
Secteur des
Chenoux



**PIERRE
AUGER**
SECRÉTAIRE
Membre régional



**ANDRÉE
LEMIRE**
Secteur
Trois-Rivières



**DENIS
BOURNIVAL**
Secteur
Maskinongé



**GUY
FRÉCHETTE**
TRÉSORIER
Secteur
Haute-Mauricie



**ALLAIN
TREMBLAY**
Membre régional



**RÉJEAN
BEAUCLAIR**
Secteur
Trois-Rivières



**LINDA
DROLET**
Secteur
Shawinigan

La FADOQ – Région Mauricie aimerait remercier **Paul Desbiens** pour ses services au sein du conseil d'administration.



COMITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2021-2022

GOUVERNANCE ET ÉTHIQUE

Mandaté par le conseil d'administration et présidé par M. Yves Bouchard, le comité de gouvernance et éthique a comme rôle :

- A.** De proposer au conseil d'administration les principes, lignes directrices et démarches pour faire en sorte que la FADOQ – Région Mauricie soit dotée d'une gouvernance de haut niveau ainsi que d'un encadrement éthique de haute norme.
- B.** De veiller à l'application de ces principes et lignes directrices.
- C.** De faire rapport de ses travaux au conseil d'administration.

Les autres membres de ce comité sont : **Bernita Tétrault, Pierre Auger et Guy Fréchette**

FINANCES

Mandaté par le conseil d'administration et présidé par M. Guy Fréchette, le comité des finances a comme rôle :

- A.** De superviser et appuyer le conseil d'administration dans toutes les questions relatives à l'intégrité des résultats comptables et financiers de la FADOQ-Région Mauricie, à la qualité des contrôles internes et la gestion des risques;
- B.** De faire le rapport de ses travaux au conseil d'administration ;
- C.** Le comité ne se substitue nullement au conseil d'administration en regard de ses responsabilités quant à la gestion saine et prudent des finances de la FADOQ-Région Mauricie.

Les autres membres du comité sont : **Bernita Tétrault, Denis Bournival et Yves Bouchard**

RESSOURCES HUMAINES

Mandaté par le conseil d'administration et présidé par Mme Andrée Lemire, le comité des ressources humaines a comme rôle :

- A.** D'assister le conseil d'administration en ce qui a trait à ses responsabilités relatives à l'embauche, à l'évaluation, à la rémunération et à la planification de la relève au niveau du poste de directeur général.
- B.** D'assister le conseil d'administration dans la mise en place et l'application efficaces par la direction de politiques judicieuses dans le domaine des ressources humaines.
- C.** De faire rapport de ses travaux au conseil d'administration.

Les autres membres du comité sont : **Réjean Beauclair, Pierre Auger et Yves Bouchard**

COMITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2021-2022

DES SERVICE AUX MEMBRES

Mandaté par le conseil d'administration et présidé par M. Roger Saucier, le comité du service aux membres a comme rôle :

- A.** De développer les outils nécessaires afin que les membres apprécient leur adhésion FADOQ ainsi que les avantages qui s'y rattachent.
- B.** Comprendre les enjeux et partager avec les administrateurs autant provinciaux, régionaux que locaux pour bien saisir l'importance de la notion Réseau.
- C.** Proposer les actions nécessaires à l'harmonisation et au développement du Réseau.
- D.** Identifier des priorités autant au niveau provincial, régional que local pour redéfinir la marque FADOQ, c'est-à-dire : défense des droits collectifs, activités stimulantes ainsi que rabais et privilèges, incluant les tendances pour le futur, soit 2024 et plus.

Les autres membres du comité sont : **Denis Bournival et Linda Drolet**

PLAN STRATÉGIQUE

Présidé par M. Allain Tremblay, le plan stratégique est présentement en cours d'élaboration et sera publié en 2022-2023.



LISTE CLUBS AFFILIÉS ET NOMBRE D'INSCRIPTIONS

DE L'ÉNERGIE

	2021	2022
S034 Club St-Jean-des Piles	70	68
S037 Club St-Mathieu-du-Parc	95	86
S039 Club Shawinigan-Sud	615	623
S044 Club St-Gérard-des-Laurentides	100	91
S052 Club Sérénité	686	682
S056 Club Les Cèdres de Shawinigan	130	128
S078 Club St-Georges-de-Champlain	81	78
S080 Club Notre-Dame-du-Mont-Carmel	225	207
S086 Club Le Rocher de Grand-Mère	355	330

TROIS-RIVIÈRES

	2021	2022
S001 Club St-Sacrement	102	108
S002 Club Ste-Cécile	45	50
S003 Club St-Jean-de-Brébeuf	75	44
S011 Club St-Eugène	181	162
S012 Club FADOQ Laviolette	183	184
S017 Club St-François-d'Assise	80	76
S021 Club Ste-Catherine-de-Sienne	303	337
S024 Club Ste-Madeleine	145	118
S028 Club Ste-Thérèse	1306	1188
S050 Club St-Odilon	96	86
S051 Club Ste-Bernadette	393	373
S070 Club St-Michel-des-Forges	213	204
S083 Club St-Jean-Baptiste-de-Lasalle	83	75
S084 Club Ste-Marthe-du-Cap	83	80
S085 Club Pointe-du-Lac	216	192
S088 Club Les Amis du Jardin	41	40
S092 Club Harmonie 2000	184	193

HAUTE-MAURICIE

	2021	2022
S027 Club La Tuque	609	622
S032 Club St-Joseph-de-Mékinac	76	75
S058 Club St-Rock-de-Mékinac	92	77
S062 Club Grande-Piles	75	71
S073 Club Parent	92	89
S075 Club Lac Édouard	72	48

DES CHENAUX

	2021	2022
S020 Club Ste-Anne-de-la-Pérade	189	183
S026 Club St-Prosper	98	80
S029 Club Batiscan	147	151
S036 Club St-Narcisse	155	145
S053 Club Champlain	65	65
S057 Club St-Maurice	254	243
S068 Club Ste-Geneviève-de-Batiscan	125	115
S069 Club St-Stanislas	147	133
S071 Club St-Louis-de-France	121	125
S074 Club St-Luc-de-Vincennes	24	33

LISTE CLUBS AFFILIÉS ET NOMBRE D'INSCRIPTIONS

MASKINONGÉ

	2021	2022
S010 Club Louiseville	335	305
S013 Club St-Alexis-des-Monts	296	319
S014 Club St-Justin	139	134
S015 Club Maskinongé	259	236
S018 Club Yamachiche	206	201
S019 Club Ste-Ursule	307	339
S023 Club Joie de Vivre de St-Paulin	178	151
S033 Club Charrette	78	71
S041 Club St-Élie-de-Caxton	128	122
S043 Club St-Boniface	213	180
S048 Club St-Édouard-de-Maskinongé	105	116
S061 Club St-Thomas-de-Caxton	78	70
S063 Club St-Léon-le-Grand	81	79
S065 Club St-Barnabé-Nord	55	64
S066 Club St-Étienne-des-Grès	120	139
S067 Club St-Sévère	45	47
S072 Club Ste-Angèle-de-Prémont	122	118

RÉGIONAL

	2021	2022
Club Régional	14 334	14 468

MÉKINAC

	2021	2022
S025 Club Lac-aux-Sables	186	169
S035 Club Hérouxville	144	133
S038 Club Les Aînés de St-Tite	419	379
S042 Club St-Adelphe	142	113
S045 Club Hervey-Jonction	96	83
S049 Club Ste-Thècle	346	356
S064 Club St-Séverin-de-Proulxville	100	72
S082 Club Notre-Dame-des-Anges	93	83

RAPPORT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



MANON DE MONTIGNY
CRHA, DIRECTRICE
GÉNÉRALE

L'année 2021-2022 s'est encore déroulée sous le signe de la pandémie, mais en version allégée par rapport à l'année précédente. Nous sommes fiers des efforts et des succès que nous avons accomplis et réalisés au cours de la dernière année malgré de nombreuses embuches. À la lecture de ce rapport, vous constaterez tout le travail effectué, et ce, autant par l'équipe de la permanence, le conseil d'administration, les bénévoles qui gravitent autour de la FADOQ ainsi que du Réseau. Sans l'apport de toutes ces personnes, ce cheminement aurait été impossible.

RESSOURCES HUMAINES

L'année 2021-2022 en fut une de recrutement intéressant au niveau des ressources humaines. À l'été 2021, nous avons accueilli une personne afin de piloter le dossier de la transition des serveurs informatiques désuets vers des données infonuagiques. Par la suite, nous avons ouvert un poste d'agent d'intervention et de développement auprès des clubs. Pour ce faire, nous avons embauché deux ressources à temps partiel qui ont comblé un poste à temps plein. Un vrai deux pour un! Par la suite, nous avons recruté une personne responsable de la livraison des programmes sociaux. Cette ressource travaille maintenant à temps partagé entre trois régions FADOQ, soit l'Estrie, le Centre-du-Québec et bien sûr, la Mauricie. La FADOQ-Région Mauricie et le Réseau FADOQ s'adaptent aux nouvelles tendances.

Le côté sombre de 2021-2022, ce sont les ouvertures et fermetures de notre bureau en raison des mesures gouvernementales. De plus, aussitôt qu'une personne présentait des symptômes s'apparentant à la COVID, elle était retirée du travail compte tenu de sa proximité auprès de la clientèle à risque. Ceci a causé des bris de service et beaucoup de remaniement de tâches et de ressources. Malgré cela, toute l'équipe s'est dévouée afin de vous offrir la meilleure qualité de services en présentiel comme en virtuel.

La FADOQ-Région Mauricie rejoint les rangs du Réseau FADOQ et d'autres régions FADOQ en offrant maintenant un fonds de pension à ses employés. Dans une perspective de pénurie de main d'œuvre, ceci est un atout majeur pour encourager la rétention de nos ressources humaines.

SERVICES AUX MEMBRES

Nous avons amélioré notre offre de service aux membres autant en virtuel qu'en présentiel. Pour ne citer que quelques exemples, nous avons offert en virtuel un spectacle pour la fête des Mères, et des cours de premiers soins et de réanimation cardio vasculaire en présentiel.

Nous avons encore connu une grande nouveauté, soit le début de la carte virtuelle et la promotion de l'application FADOQ. Nous souhaitons que cet outil soit utilisé davantage par nos membres.

Le Réseau FADOQ a assumé les frais reliés aux avis cartes pendant la majeure partie de l'année. Ce qui s'avère être une aide précieuse aux clubs et une diminution de leurs coûts. La FADOQ-Région Mauricie a distribué une aide COVID de 15 000\$ parmi les clubs qui en ont fait la demande. Nous avons accompagné les clubs dans

leurs demandes de subventions négociées par le Réseau FADOQ et le ministère. Nous avons également accompagné les clubs dans leurs diverses demandes de subventions, tout palier confondu.

Nous avons facilité la mise en place des passeport vaccinaux, autant pour les membres (impression et plastification) que pour les clubs avec l'outil de vérification.

Malgré des confinements à répétition, nous avons tenu des assemblées de secteur en octobre et en mars. L'an dernier, en septembre, nous avons tenu notre assemblée générale en mode virtuel, une grande première pour la FADOQ-Région Mauricie.

Comme à chaque année, nous avons accompagné les clubs pour leur assemblée générale annuelle ainsi que l'animation de la phase électorale. Nous avons guidé les clubs concernant la signature de l'entente avec Intact assurance. Cette nouvelle entente bonifie le montant distribué aux clubs et leur assure une meilleure pérennité. D'ailleurs nous étions très fiers d'annoncer que nous étions la première région au Québec à compléter ce chantier.

Nous avons été confrontés à une pénurie de locaux dans la ville de Trois-Rivières et à d'autres endroits sur l'ensemble du territoire. Ceci découlant de la vente d'églises, de la fermeture de celles-ci ou d'autres événement malheureux du type incendie, dégâts d'eau etc.... Le bureau régional a collaboré avec les clubs tout au long de ce processus et continuera de le faire.

Malgré la pandémie, nous avons obtenu de nouveaux rabais, les deux plus populaires étant avec le magasin l'Équipeur et Harnois pour de l'essence.

Nous avons aussi complété une entente avec Desjardins pour le paiement du renouvellement de la carte FADOQ. C'est une grande amélioration pour tous les membres.

La FADOQ-Région Mauricie a également fait la demande et obtenu une subvention du Programme Action Aînés du Québec (PAAQ) et Municipalité Amie Des Aînés (MADA). Ces deux subventions ont pour but d'améliorer l'offre de service de formation en informatique sur l'ensemble du territoire et ce, autant pour les membres que pour les clubs. Nous avons également obtenu une subvention du programme Nouveaux Horizons pour Aînés (PNHA), qui a pour objectif d'offrir des séances « Aînés avisés » en virtuel. Malgré un départ difficile, le programme s'avère un succès.

Dans la même lignée de l'amélioration de l'accès à l'informatique, les membres du Conseil d'Administration ont maintenant une adresse de courriel à titre d'administrateurs FADOQ.

Nous sommes très fiers de notre collaboration avec le CEGEP de Trois-Rivières en avril 2021 et à l'hiver 2022. Les étudiants en techniques de travail social ont fait des appels téléphoniques auprès des membres. Les étudiants avaient différentes possibilités, soit d'effectuer des appels d'amitié, ou même de s'assurer que le membre connaissait bien les services offerts par la FADOQ. Une belle réussite qui va se répéter.

RESSOURCES MATÉRIELLES

Nous avons déménagé en avril 2021! Oui,oui! Nous occupons maintenant de nouveaux locaux, différents mais fonctionnels. L'endroit choisi répond à beaucoup d'éléments qui avaient été ciblés (accessibilité pour les personnes à mobilité réduite, montant du loyer, facilité d'accès près des grandes artères).

PROGRAMMES SOCIAUX

Avec l'arrivée de la nouvelle ressource, malgré son arrivée en poste à la mi-année et deux confinements, nous avons réussi tout de même à livrer la marchandise. Une section du rapport vous démontrera les réalisations accomplies. J'ai entièrement confiance que le travail amorcé connaîtra une longue vie dans notre belle région mauricienne.

REPRÉSENTATION

La FADOQ-Région Mauricie a poursuivi ses activités de représentation en 2021-2022. Nous avons continué à siéger, en mode virtuel, sur les différentes tables Aînées de la Mauricie, notamment, celles de Trois-Rivières, Maskinongé, Shawinigan et la Vallée de la Batiscan. Cette présence a donné lieu à notre participation au chantier Briser l'isolement de la table de Shawinigan. Également, nous avons obtenu une place au comité de pilotage du plan d'action MADA de la ville de Shawinigan.

Le comité de développement social de la ville de Trois-Rivières, sur lequel la FADOQ-Région Mauricie siège depuis plusieurs années, a modifié sa structure. Il se nomme maintenant Table de travail sur le développement social. Les participants de ce comité sont maintenant plus nombreux afin de mieux représenter l'ensemble des citoyens de la ville de Trois-Rivières. Notre présence a permis la participation de la FADOQ-Région Mauricie au comité de tarification sociale de la Société de transport de Trois-Rivières (STTR).

Nous maintenons toujours différentes collaborations, notamment avec l'Université du Québec à Trois-Rivières sur différents projets de recherche. Nous avons la chance de collaborer avec l'organisme Centre Intervention Budgétaire Et Sociale de Mauricie (CIBES) pour lequel un projet sur la santé financière des aînés est en cours.

L'année 2021-2022 s'est terminée en beauté. Nous sommes fiers des résultats obtenus cette année. Les derniers mois ont été remplis d'activités diverses et un accompagnement soutenu auprès de nos membres. Nous allons poursuivre nos efforts grâce à vous.

Merci



MANON DE MONTIGNY
DIRECTRICE GÉNÉRALE

FADOQ-RÉGION MAURICIE

PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2022-2023

SOMMAIRE

REVENUS

Cotisations des membres	361 000
Ristournes	51 504
Subventions	91 725
Partenariat	11 750
Programmes FADOQ	52 500
Activité sportives	15 146
Jeux FADOQ	10 750
Activités grands déploiement	16 250
Voyages	21 480
Ateliers régionaux	13 200
AGA provinciale	200
Intérêts	1 540
Total	647 045

CHARGES

Salaires	461 000
Frais administratifs	82 955
Programmes	2 850
Partenariat & développement	81 000
Activité sportives	17 43
Jeux FADOQ	47 265
Activités grands déploiement	5 800
Voyages	13 808
Ateliers	11 211
Gouvernance	50 057
Total	733 380
Revenu, déficit	(86 335)

Merci à nos Grands partenaires et commanditaires



Auto • Habitation



Vie • Santé • Investissement

À VOTRE SERVICE



**MANON
DE MONTIGNY**

CRHA
DIRECTRICE
GÉNÉRALE



**JOCELYNE
HARVEY**

TECHNICIENNE
COMPTABLE



**NATHALIE
ROCHELEAU**

RESPONSABLE
DES SERVICES
AUX MEMBRES



**PIERRE-OLIVIER
SAMSON-CARON**

RESPONSABLE
DES LOISIRS



**NATHALIE
VALLIÈRES**

SECRÉTAIRE-
RÉCEPTIONNISTE



**ALEXIS
BORDELEAU**

CONSEILLER AUX
COMMUNICATION



**GUYLAINE
VILLEMURE**

COORDONNATRICE
TRI-RÉGIONALE
DES RÉSEAUX
SOCIAUX



**MARINE
BEAUDET-
UGOLINI**

AGENTE D'INTERVENTION
ET DE DÉVELOPPEMENT
DES CLUBS



**ÉLIZABETH
CARON**

AGENTE D'INTERVENTION
ET DE DÉVELOPPEMENT
DES CLUBS

EN RAFALE

PROGRAMMES SOCIAUX

Conférence Aîné-Avisé

VIRTUEL

1 séance, 45 participants

PRÉSENTIEL

5 séances, 160 participants

LOISIRS ET ACTIVITÉS

Hiver 2021

ATELIERS

PARTICIPANTS

Cours d'anglais intermédiaire	8
Ateliers d'écriture	8
Prolongation d'atelier d'écriture	8
Dégustation de bières	6
Prolongation cours d'anglais	6
Faire ce que j'aime malgré tout	10
Pickleball intérieur Trois-Rivières	128
Pickleball intérieur Grand-mère	30

Printemps 2021

ATELIERS

PARTICIPANTS

Pickleball intérieur Trois-Rivières	128
Pickleball intérieur Grand-Mère	30

RENCONTRE DE SECTEUR

Été 2021

ATELIERS

PARTICIPANTS

Randonnée pédestre Parc des Chutes de Sainte-Ursule	10
Randonnée pédestre Parc de l'Île Melville	6
Randonnée pédestre Parc de la Rivière Batiscan	9
Sortie de golf Club de golf Ste-Flore	16
Sortie de golf au Club de golf Louiseville	16
Sortie de golf Club de golf Le Dumoulin	16
Pickleball extérieur à Trois-Rivières	50

Automne 2021

ATELIERS

PARTICIPANTS

Pickleball intérieur Trois-Rivières	128
Pickleball intérieur Grand-Mère	30
Ateliers d'écriture	10
Cours d'anglais – mardi am	4

Hiver 2022

ATELIERS

PARTICIPANTS

Ateliers d'écriture	12
Cours d'anglais intermédiaire	7
Cours d'anglais avancé	6
Ateliers de méditation	6
Cours d'autodéfense	6
Karaté contre le vieillissement neurologique et musculaire	6

Marche et discussion
printemps, été, automne, hiver 2021

**7 personnes
à chaque semaine;**

EN RAFALE SUITE

115 NOUVELLES MENTIONS J'AIME
de la page Facebook

1 252 NOUVELLES ADRESSES COURRIELS
pour l'infolettre

NOMBRE DE NOUVELLES ADRESSES COURRIEL RÉCUPÉRÉES PAR L'APPLICATION AVEC CONSENTEMENT POUR L'INFOLETTRE

MAURICIE

Nombre de membres distincts qui se sont connectés sur l'application	1255
Nombre de cartes virtuelles activées	1069
Nombre de renouvellements effectués par l'application	34
Nombre de renouvellements effectués par l'application pour des membres qui étaient expirés depuis plus de 5 mois	5
Nombre de nouvelles adresses courriel récupérées par l'application	114
Nombre de nouvelles adresses courriel récupérées par l'application avec consentement pour l'infolettre	49





Région Mauricie



3330 RUE BELLEFEUILLE, TROIS-RIVIÈRES G9A 3Z3
819 374-5774