

Rapport annuel

2021

2022

fadoq



région Saguenay -
Lac-Saint-Jean - Ungava



Notre mission

Le Réseau FADOQ rassemble et représente les personnes de 50 ans et plus dans le but de conserver et d'améliorer leur qualité de vie. Le Réseau défend et fait la promotion de leurs droits collectifs, valorise leur apport dans la société et les soutient par des programmes, services et activités, notamment en loisir, culture, sport et plein air.

Notre vision

Être le leader au Québec et une référence au Canada et à l'international pour assurer un vieillissement actif et de qualité.

Nos valeurs

- Coopération
- Engagement
- Équité
- Intégrité
- Plaisir
- Respect
- Solidarité



Table des *matières*

Mission / Vision / Valeurs

Conseil d'administration 2

Rapport de la présidente régionale 3

Rapport de la présidente provinciale 4

Équipe du bureau régional 5

Rapport du directeur général 6

Gestion et service aux membres 7

Loisirs et sports 9

Communications 13

Finances 15

Conseil d'administration



PRÉSIDENTE

Marthe L'Espérance



VICE-PRÉSIDENTE

Saguenay

Gaëtane Simard
secteur Bas-Saguenay



VICE-PRÉSIDENTE

Lac-Saint-Jean

Marlène Roy
secteur Maria-Chapdelaine



TRÉSORIER

Jacques Bélanger
secteur Chicoutimi



SECRÉTAIRE

Louis-Marie Pedneau
secteur Chicoutimi

Administrateurs et administratrices

Georges Bergeron, secteur Jonquière

Claire Bouchard, secteur Jonquière

Alain Chabot, secteur Maria-Chapdelaine

Benoît Desbiens, secteur Domaine-du-Roy

Doris Lavoie, administratrice cooptée

Denise Roy, secteur Alma—Lac-Saint-Jean Est

Daniel Shanks, administrateur coopté

Gilles Théberge, secteur Domaine-du-Roy

Lise Tremblay, secteur Bas-Saguenay

Michelle Verreault, secteur Alma—Lac-Saint-Jean Est

Rapport

de la présidente régionale



L'automne 2021 se présentait bien. Nous avons commencé la saison exceptionnellement par l'assemblée régionale annuelle qui avait lieu habituellement à la fin mai. Vous y étiez nombreux et votre patience a été appréciée pour la réception d'un bilan de 2 années consécutives dans un environnement moins adapté à nos besoins. Le spectacle « Doc Show », en soirée, annonçait une année des plus actives à la suite des mesures sanitaires imposées par la COVID pendant près de deux ans. Cette pandémie ressurgira et nous imposera encore une fois certaines restrictions. Cependant, des bonnes nouvelles nous attendent.

Un nouveau club se joint à nous. Nous sommes ravis de souhaiter la bienvenue au Club FADOQ d'Hébertville. Le Marché de Noël à Québec aura quand même lieu et sera encore une fois très apprécié des participants. Les activités virtuelles sont au rendez-vous et la réponse positive des membres encourage les techniciennes en loisirs qui mettent beaucoup d'énergie à innover. Je ne citerai ici que le projet Cliché qui a permis de constater les talents de nos membres et qui représente un volet culturel inédit jusque-là pour nous et qui me semble important. Elles mettront aussi en place le programme hivernal d'activités extérieures qui sont possibles en temps de pandémie. Notre directeur général en parlera davantage dans son rapport.

Le conseil d'administration, quant à lui, s'est réuni sur la plateforme virtuelle une partie de l'année. Les administrateurs sont toujours présents et engagés peu importe le médium, qu'il soit virtuel ou en présence. Le renouvellement des contrats d'affiliation et les nouvelles politiques sont discutées et adoptées dont celle du renouvellement des cartes de membres au bureau régional. Le numérique prend davantage de place au sein de notre organisation et une mise à jour constante est exigée.

C'est d'ailleurs une belle réussite à la FADOQ provinciale que le déploiement d'outils numériques comme les cartes de membre virtuelles. D'autres sont en développement dont deux nouvelles plateformes virtuelles pour l'an prochain. Sur la place publique, la FADOQ se veut incontournable et persiste à défendre nos droits collectifs, qu'on pense à l'amélioration du supplément de revenu garanti pour les 65 ans et plus, le développement accéléré des soins à domicile et contrer la hausse du coût de la vie. On le sait, cette dernière fait mal à tous, mais particulièrement aux personnes à faible revenu.

Je me fais toujours un devoir d'être présente au conseil d'administration provincial et d'y apporter vos demandes et suggestions. Le dynamisme de nos clubs du Saguenay—Lac-Saint-Jean m'encourage à y être le plus active possible.

De notre côté à la FADOQ régionale, il a fallu se résigner à remettre le Salon 50+ et les Jeux FADOQ en raison du contexte, encore une fois, de la pandémie. On sait que le succès d'une telle activité dépend beaucoup de l'interaction entre les personnes. Vu le peu de certitude sur la liberté de mouvement possiblement permise et le temps de préparation exigé, le conseil d'administration a jugé bon d'attendre l'an prochain afin de s'assurer du succès et de la visibilité de cet événement. Notre assemblée générale régionale annuelle est elle aussi touchée par les conséquences de la pandémie et remise à l'automne pour une deuxième fois.

Cependant, la reprise de l'activité qui était prévue l'an dernier, soit « Le Cirque du Soleil », a connu un grand succès et a attiré 165 membres. C'était une soirée FADOQ provinciale et notre région y était fortement représentée. Aussi, en pleine période estivale, alors que notre équipe de travail régionale est réduite, avait lieu aussi le grand voyage vers « La Baie James ». Encore là, non seulement les membres ont répondu, mais l'adhésion à la FADOQ a augmenté. On peut constater encore un fois que l'offre d'activités intéressantes est la bougie d'allumage pour le recrutement de nouveaux membres. À cette même période, madame Blais, ministre sortante des aînés, sollicitait une rencontre avec la FADOQ régionale. Nous l'avons rencontrée au bureau d'Alma. Nous avons pu ainsi échanger sur les besoins particuliers des aînés et la vision de la FADOQ afin de mieux répondre aux attentes de nos membres.

En tant que présidente, cette année, j'ai eu l'honneur de représenter la FADOQ au 50^e anniversaire des clubs de Saint-Félix-d'Otis et Sainte-Jeanne-d'Arc. C'est impressionnant de voir tout le travail et le cœur que mettent les bénévoles à faire en sorte que les membres profitent, ensemble, d'une belle fête qui rappelle tant de souvenirs des 50 ans passés. Je me permets ici de citer madame Tassé-Goodman, présidente de la FADOQ provinciale, qui affirmait dans son rapport annuel : « Je veux saluer le travail inestimable des bénévoles et des membres des conseils d'administration. Sans eux, le réseau FADOQ n'existerait tout simplement pas. »

La FADOQ régionale fêtera aussi, cette prochaine année. Je devrais dire, NOUS FÊTERONS TOUS AUSSI notre 50^e anniversaire.

Les défis sont là : maintenir l'adhésion des membres présents et futurs en offrant des services adaptés aux nouvelles réalités et ainsi entreprendre les prochaines 50 années axées sur le progrès et la croissance de notre organisation.

Marthe L'Espérance
Marthe L'Espérance
Présidente régionale

Rapport

de la présidente provinciale



Chers administrateurs, chères administratrices, membres de la FADOQ,

Le mot « adaptation » a encore une fois pris tout son sens dans la dernière année. La pandémie a de nouveau chamboulé le déroulement de bon nombre de nos activités, de nos programmes et de nos différents comités. Néanmoins, nous n'avons jamais perdu de vue notre mission et les trois axes de celle-ci.

Malgré les frustrations, les déceptions et les imprévus, nous avons navigué à travers les vagues de la COVID-19 afin de soutenir nos membres. Ensemble, nous avons fait une réelle différence dans la vie de milliers de personnes.

Nous avons poursuivi l'élargissement de notre offre en mode virtuel. Vous avez mis à profit vos esprits créatifs pour trouver des moyens de faire bouger, de divertir et d'informer nos membres dans le confort de leur domicile. Ce sera en quelque sorte le legs de ces deux dernières années, alors que nous avons pu jeter les bases de deux nouvelles plateformes virtuelles qui verront le jour prochainement.

Nous n'avons pas manqué une occasion de défendre les droits collectifs des aînés du Québec qui ont été durement affectés par les confinements et l'isolement qui en a résulté. Depuis le début de la pandémie, nous avons été à l'affût afin de conserver et améliorer leur qualité de vie. Plus que jamais, nous les avons représentés sur la place publique.

L'évolution de notre organisation durant ces temps incertains ne cesse de m'épater. Vous avez fait preuve de flexibilité en vous ajustant aux nombreux changements dans les mesures sanitaires. Votre vitesse d'exécution pour faire circuler l'information a grandement facilité le fonctionnement des comités de travail.

En tant qu'organisation, nous avons mis différents outils en place pour faciliter le renouvellement de la carte de membre. Notre application mobile, qui connaît un franc succès, en est un, en plus de nous permettre de réduire notre empreinte écologique avec la carte virtuelle. Le Réseau FADOQ prouve à nouveau qu'il est bien de son temps.

Comme tout organisme accrédité par le gouvernement, nous devons suivre la modernisation des règles de gouvernance. Ces changements, qui entreront en vigueur en 2023, toucheront uniquement le conseil d'administration au niveau provincial. Au quotidien, le Réseau FADOQ continuera de fonctionner de la même manière.

Ces changements dans notre mode de gouvernance nous permettront d'avoir un regard nouveau. Ils garantiront une diversité à tous les niveaux en ayant des personnes provenant de différents milieux. Cette pluralité des voix est vitale afin de maintenir notre saine gestion et d'assurer la pérennité de notre grande organisation. Notre gouvernance se doit d'être le reflet de notre société.

Un mouvement comme le nôtre a le devoir de se projeter vers l'avant et de prévoir les défis de l'avenir. C'est pour cette raison que la planification stratégique sur laquelle nous avons travaillé au cours de l'année s'appuiera sur l'analyse de notre gestion des risques. Nous en sommes maintenant aux dernières étapes de son élaboration et ce plan stratégique nous permettra de demeurer la référence auprès des aînés.

Les prochains mois devraient enfin nous donner la possibilité de nous réunir tous ensemble. Un mouvement collectif comme le Réseau FADOQ prend racine dans le contact humain. Vous ne pouvez pas savoir à quel point j'ai hâte de vous revoir et de discuter en personne avec vous. À bientôt!

Gisele Tasse-Goodman
Présidente du Réseau FADOQ

Équipe

du bureau régional



PATRICE ST-PIERRE

Directeur général



LOUISE RIVARD

Directrice adjointe,
loisirs et partenariat



NATHALIE LAVOIE

Adjointe administrative



RENÉE ROBERT

Agente aux
programmes sociaux
et évènements



YOLAINE SIMARD

Animatrice en loisirs



PIERRE GIRARD

Agent aux activités



ERROL DUCHAINE

Agent
aux communications



SARAH TREMBLAY

Service aux membres
et aux clubs



MARTYNE SIMARD

Secrétaire-réceptionniste

Rapport

du directeur général



Toujours en mouvement

S'il a été un défi de travailler à la planification de la dernière année, il en aura été tout autant de la vivre avec ses imprévus nécessitant une constante adaptation au gré des vagues, deuxième, troisième, quatrième, etc... qui ont frappé la société québécoise. S'il est un élément pour lequel nous avons appris à conjuguer au quotidien dans la gestion de notre corporation, c'est bien le terme ajustement. Restrictions, masques, mesures, vaccins et distanciation ont ainsi agrémenté nos discussions et orientations nécessitant les ajustements nécessaires exigés par nos autorités gouvernementales.

Cependant, en prenant du recul, force est de constater que cette pandémie aura été aussi comme bien des grands événements perturbateurs du développement de nos collectivités, l'opportunité de faire émerger de la nouveauté, voire de faire les choses différemment. À cet effet, la présence du virtuel dans nos activités offertes et le développement d'outils technologiques visant à optimiser nos services et communications figurent à ce titre. L'arrêt de nos rassemblements informatifs en présentiel nous aura aussi forcés à faire autrement en utilisant le potentiel informatique de plateformes spécialement conçues pour favoriser la communication à grande échelle. Bien que ce moyen n'eût pas été expérimenté par le passé avec nos bénévoles de clubs, nous pouvons saluer l'effort déployé par ceux-ci pour se familiariser rapidement à l'utilisation de celles-ci. Résultat : nous avons pu maintenir une communication et information régulière avec les éléments clés de la gestion de chacun des clubs de la région. Parallèlement, nous avons poursuivi notre travail pour améliorer notre mode de gestion du renouvellement du membership en lançant notamment, l'application mobile FADOQ qui s'est avéré dès ses premières heures, un franc succès. Cet outil permet plusieurs améliorations, dont les principales sont un renouvellement plus facile pour le membre et un allègement de la tâche des bénévoles de clubs.

L'aspect des communications et de la transmission d'information aura été au cœur de nos préoccupations premières encore une fois. Que ce soit par le biais de nos nombreuses infolettres, nos chroniques radio, notre En Mouvement et nos rencontres virtuelles, autant d'exemples pour démontrer notre volonté à maximiser la diffusion de nos messages, activités, projets et positions. À ce titre, nous avons assuré une représentation active de nos membres lors de consultations gouvernementales ou comités de travail dans l'objectif constant d'améliorer la qualité de vie des 50 ans et plus.

L'équipe de travail du bureau s'est affairée à développer une programmation d'activités des plus variées dans un contexte restrictif, voire parfois démotivant. Malgré tout, nous avons eu de belles expériences à succès comme les cours de conditionnement physique en ligne qui ont été des plus populaires.

Petite ombre au tableau, le poids de la pandémie s'est fait sentir particulièrement dans les clubs alors qu'une baisse de membership a été enregistrée de manière assez généralisée. Ce fait n'est guère surprenant considérant toutes les restrictions qui ont entravé la relance des clubs et la crainte que pouvaient avoir certains membres de participer à des activités en groupe. Nous croyons qu'avec les effets de la COVID qui s'amenuisent, les membres reviendront vers leur club et nous allons d'ailleurs consacrer une importante campagne en soutien à la relance des clubs et au renouvellement des membres.

Finalement, un des faits marquants de notre dernière année aura certes été l'obtention d'une subvention du gouvernement provincial de plus de 150 000 \$ qui fut répartie à tous nos clubs dans la région, sans exception. Les commentaires des administrateurs de clubs ont démontré la grande appréciation face à ce soutien qui vise à la fois à soutenir les clubs dans leur financement, mais aussi aider à répartir la machine pour répondre aux besoins de leurs membres.

En terminant, il faut souligner et reconnaître toutes ces personnes qui ont fait et font de la FADOQ ce qu'elle est devenue aujourd'hui. Nos bénévoles, véritables artisans de notre base vitale, constituent un actif précieux mais dont la relève représente toujours un enjeu de taille. D'un autre côté, notre équipe du secrétariat régional est toujours friande à relever de nouveaux défis et s'assure de travailler avec comme seul objectif, une prestation de services de qualité pour nos membres et clubs. Un merci doit aussi être adressé à tous nos partenaires, sans qui nous ne pourrions atteindre de tels succès.

On dit que le calme revient après la tempête. Souhaitons-nous juste de pouvoir retrouver un peu de stabilité et de continuité dans nos quotidiens. Une chose demeure, la FADOQ est et demeure présente comme un acteur de premier plan, la formule un des 50 ans et plus dans la région. Soyons confiants, demeurons unis, notre force demeure et notre présence rassure.

Patrice St-Pierre
Directeur général

Gestion

et service aux membres



ADHÉSIONS ET RENOUVELLEMENT

Nous avons poursuivi notre soutien aux clubs pour le renouvellement de leurs membres et l'adhésion de nouveaux. L'utilisation du service postal en temps de pandémie nous aura permis d'éviter une baisse trop marquée du membership. Conséquemment, ce travail a occasionné une augmentation très importante du nombre d'appels.

PRIX DE LA CARTE ET TYPE D'ÉCHÉANCE

L'uniformité du prix de la carte est pratiquement atteinte alors qu'un seul club dans la région a un prix de vente de carte différent de 25 \$ pour un an et 45 \$ pour deux ans.

En regard du type d'échéance, encore une fois on a presque une uniformité alors qu'il reste seulement 3 clubs à vente de carte de membres à échéance fixe. Pour ce qui est de la vente de carte de membre 24 mois, 56 clubs sur 62 ont adhéré à cette formule.

En résumé :

- 61/62 clubs offrent un prix de carte à 25 \$ pour 12 mois
- 59/62 clubs offrent la carte à échéance variable
- 56/62 clubs offrent la carte 24 mois

LA FAMILLE S'AGRANDIT

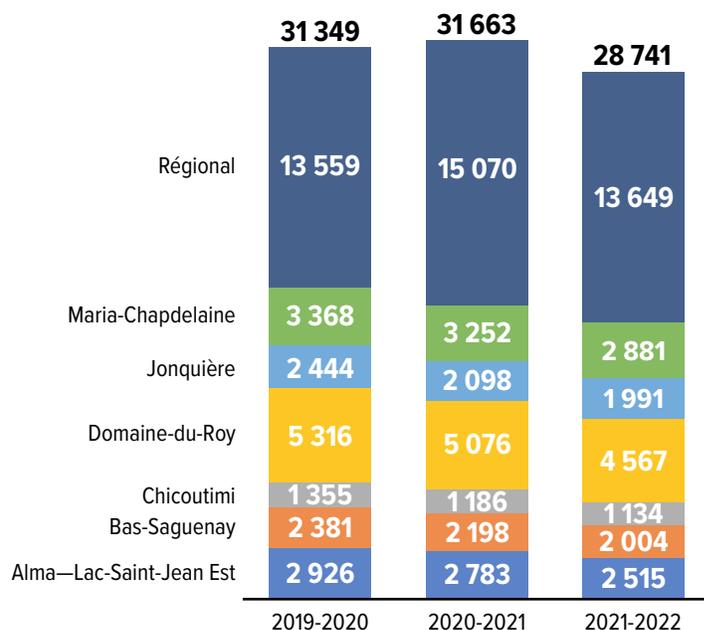
Un nouveau club a décidé de rejoindre la grande famille FADOQ en adhérant au cours de la dernière année. Une bienvenue toute spéciale au club FADOQ Cercle des années d'or d'Hébertville, aux administrateurs, bénévoles et membres.

UNE BAISSÉ MOMENTANÉE

La pandémie qui s'est étirée, conjuguée à l'arrêt de plusieurs activités, a eu des effets ressentis sur le membership, alors qu'une baisse de 8 % a été enregistrée. Cependant, nous croyons qu'avec la reprise, les membres perdus reviendront dans notre réseau. Des efforts particuliers seront d'ailleurs consacrés à cet égard.

RÉPARTITION DES 12-24 MOIS

	12 mois	24 mois
Clubs	56 %	44 %
Région	19 %	81 %
Global	38 %	52 %



APPLICATION MOBILE

L'application mobile a été lancée en février dernier. La réponse positive fut surprenante et instantanée puisqu'en un mois seulement, il y a eu :



**Téléchargements
de l'application**



**Nombre de
cartes virtuelles
activées**



**Renouvellement
par l'application**

VOLUME D'APPELS

Une augmentation notable des appels téléphoniques a été enregistrée au bureau régional. Le nouveau système de renouvellement mis en place, une présence accrue dans les médias, l'infolettre et des activités populaires peuvent en expliquer la cause.

DES SERVICES ADDITIONNELS EN LIGNE

Les avancées technologiques nous permettent d'explorer de nouveaux horizons dans le développement de services additionnels pour nos clubs et membres. À ce titre, un travail a été amorcé dans le but de mettre en place une boutique FADOQ, doter les clubs d'adresses de courriel standardisées et offrir un lieu de référencement documentaire et de classement par SharePoint aux clubs. Bien que ces projets aient avancé dans la dernière année, la mise en service à l'intention des futurs utilisateurs est prévue pour la prochaine année.

150 000 \$ EN SOUTIEN

Grâce au travail du réseau FADOQ et à l'écoute du gouvernement provincial, nous avons obtenu un soutien financier visant à atténuer les effets de la pandémie sur la gestion administrative des clubs. C'est un montant de 2 452 \$ qui fut remis à chacun des clubs à l'occasion des assemblées générales annuelles de ceux-ci. Cet argent saura consolider le fonctionnement des clubs, mais permettra aussi l'émergence de projets porteurs dans les différents milieux de la région.

VIE DÉMOCRATIQUE

Nous avons maintenu une communication régulière avec les clubs afin d'assurer la transmission d'information, notamment en utilisant régulièrement des plateformes de communication. En plus, nous devons saluer le travail des membres du conseil d'administration régional de même que des membres des comités de secteur qui ont à la fois relayé l'information aux clubs affiliés, mais ont aussi été les porteurs des messages de ces derniers en regard de demandes particulières envers le bureau régional.



VOYAGE

Le mois de décembre a été l'occasion pour plusieurs de nos membres de profiter d'une « Escapade à Québec » avec la visite du Marché de Noël allemand. La demande a été tellement importante pour ce voyage que ce sont 2 autobus qui ont quitté la région à cette occasion.

- 107 personnes ont participé au voyage
- 2 accompagnatrices de la FADOQ régionale
- Souper au restaurant Tomas Tam
- Animation et tirage de prix dans les autobus

ACTIVITÉS SAISONNIÈRES

Malgré les conditions hivernales, plusieurs membres FADOQ ont bravé le froid et la neige pour participer à différentes activités tenues au courant des mois de février et mars. Ces activités ont été une belle occasion pour les gens de profiter du grand air.

- Animation extérieure avec Les Fous du Roi dans 3 clubs collaborant au projet « Pour MOI aussi »
- Visite guidée de Val-Jalbert
- Visite au Zoo sauvage de Saint-Félicien
- Randonnée en raquettes au Parc de la Rivière-du-Moulin avec un guide de l'Association forestière Saguenay–Lac-Saint-Jean
- 85 membres réguliers ont participé à l'une ou l'autre de ces activités, en plus de 9 bénévoles et d'une dizaine de participants du projet « Pour MOI aussi »

ATELIER DE CRÉATION LITTÉRAIRE

En collaboration avec la bibliothèque d'Alma, l'Odyssée des Bâtisseurs et l'auteur Charles Sagalane, différents ateliers de création littéraire ont été offerts pour les aînés de la région afin d'explorer l'univers de l'écriture.

- 5 ateliers d'écriture
- 13 personnes inscrites
- 7 personnes ont complété le projet avec la publication de textes faisant partie d'un recueil intitulé « Des lignes de vie »

Le projet a été très positif pour les participants et les différents partenaires envisagent la possibilité d'offrir une suite à ce projet avec l'élaboration d'ateliers sur différents thèmes.

CULTURE

Malgré les restrictions encore en place, nous avons permis à nos membres FADOQ de profiter de différentes activités culturelles. Ainsi, des rallyes pédestres ont été créés pour Jonquière et Roberval, permettant d'en apprendre un peu plus sur l'histoire et le patrimoine. Ces derniers sont toujours disponibles sur notre site Internet. De plus, nos membres ont également pu participer à 3 journées de visites culturelles dans la région.

- Les questionnaires des rallyes ont été consultés plus de 900 fois
- Visite du Musée amérindien de Mashteuatsh
- Visite de Bilodeau Canada
- Visite du Musée du Fjord
- Visite de l'Atelier Touverre
- 76 participants pour les visites

Les gens ont été ravis et enchantés de pouvoir se rencontrer à nouveau et partager ces belles découvertes de la région. Les sorties à l'intérieur de la région sont une belle occasion de découvrir les trésors de notre royaume. Nous avons de la demande pour ce type de sorties et offrirons certainement d'autres occasions à nos membres de profiter de la beauté, de la créativité et de la richesse culturelle de notre région.

SPORTS

Les séances de mise en forme virtuelles étaient de retour cette année. Le but de ce projet, à l'origine, était d'offrir aux personnes de 50 ans et plus la possibilité de briser l'isolement et de maintenir la forme en participant à des cours et cela, tout en demeurant à la maison. Il semble que nous ayons créé une dépendance, car les gens en redemandent.

- 104 participants inscrits pour la session automnale gratuite
- 68 participants inscrits pour la session hivernale au coût de 35 \$
- 48 séances offertes

Les participants apprécient beaucoup le côté pratique de ces cours. Ils peuvent se mettre en forme en groupe et ce, à partir de la maison peu importe l'endroit où ils habitent. Le dynamisme de l'entraîneur est également un point fort pour de nombreux participants. Étant donné la demande et le grand intérêt de plusieurs participants, les cours seront certainement de retour pour la saison prochaine et l'offre pourra même être élargie vers d'autres régions.

VIRTUEL

Différentes activités sous forme virtuelle sont apparues sur notre site Internet. Les activités ludiques qui offrent différents types de jeux amusent les cruciverbistes, les amateurs de casse-tête, autant que les gens qui veulent exercer leur mémoire. Les internautes ont également pu constater le retour de « Noël autour du monde » sur notre site web et bien entendu le jeu questionnaire Connais-tu ta région ?

- Plus de 8 700 interactions avec les jeux en 1 an (en moyenne 700 interactions/mois)
- 12 différentes catégories de jeux (cryptogramme, réorganiser, jeu de mémoire, mots croisés, casse-tête, comblez le vide, quiz, recherche de mots, puzzle coulissant, mots brouillés, étiquettes et paires correspondantes)
- 50 jeux publiés en 1 an
- 3 entrevues virtuelles réalisées via la plateforme Zoom (Noël au Japon, Noël en Thaïlande, Noël en Floride)
- 814 vues sur Internet pour Noël autour du monde
- 17 questionnaires *Connais-tu ta région?* publiés / participation moyenne de 350 personnes par questionnaire

Ce genre d'activités est un moyen pour nos membres FADOQ de s'ouvrir sur le monde, de se divertir et d'en apprendre un peu plus sur différents sujets. L'excellente participation nous permet d'envisager la poursuite de nos activités virtuelles.

POUR MOI AUSSI

Le projet « Pour MOI aussi » consistant à permettre à des groupes de personnes âgées de 50 ans et plus et ayant une déficience intellectuelle légère de participer à des activités à l'intérieur des clubs FADOQ, a enfin pu prendre son envol et débiter ses activités dans les clubs participants.

- 2 séances de formation par l'ARLPH (20 futurs bénévoles)
- 6 formations sur l'utilisation de la « Trousse à outils » et le calendrier d'activités ont été offertes afin de sécuriser les bénévoles
- 3 clubs accueillent des participants (Les Sages de Saint-Philippe, Les Cœurs vaillants de Dolbeau, les Aînés de Roberval et le club Katéri de Mashteuiatsh sont regroupés)
- Production et distribution du journal « La voix d'accès » dans les clubs collaborant au projet
- 10 participants au projet pour la saison 2021-2022
- 2 activités spéciales ont permis aux membres réguliers des clubs de côtoyer les participants du projet (Les Fous du Roi et la visite au Zoo sauvage de Saint-Félicien)
- Plusieurs rencontres virtuelles et téléphoniques ont eu lieu avec les chefs en réadaptation du CRDI, afin de veiller au bon fonctionnement du projet
- Différentes activités physiques, d'arts plastiques et de jeux de société

Les activités se sont poursuivies jusqu'à la fin de la saison des clubs et le club Amitié Saint-Pierre d'Alma accueillera ses participants en mai pour une période de 3 semaines. Les activités reprendront avec ces groupes lors de la prochaine saison.



L'INTERMÈDE FADOQ

L'Intermède FADOQ a connu, encore une fois cette année, un très grand succès auprès de nos membres. Rappelons que ce concept, créé il y a trois ans, permet à des conférenciers de tous les horizons de venir nous entretenir sur un sujet précis de leur champ de compétences.

Avec les années, ces conférences témoignent du désir des membres de se tenir informés, mieux encore de s'outiller et d'enrichir leurs connaissances pour conserver leur autonomie. Parce que l'autonomie, c'est bien sûr de conserver ses capacités physiques, mais également intellectuelles pour prendre toutes les décisions qui nous concernent et cela, quel que soit notre âge. C'est aussi cela l'objectif de L'Intermède et nous pouvons dire qu'il est atteint.

Au bilan, plus d'une vingtaine de conférences virtuelles offertes par 10 organismes différents de la région et d'ailleurs.

Les sujets traités :

- L'Art évanescant
- Démystifier la retraite d'un point de vue financier
- Bien vivre sa sexualité
- Prévention de la démence et de l'Alzheimer
- Être à l'écoute de vos oreilles... L'importance de la santé auditive
- Faire place aux émotions
- Apprivoiser l'intelligence artificielle
- Le Web social : ses codes et ses tendances

Ce sont plus de 1 950 membres y ont participé.

Grace à une collaboration avec la Table régionale de concertation des aînés, trois conférenciers de renom ont été retenus pour des présentations :

- François Charron : Fraude web : à un clic de la catastrophe
- Josélito Michaud : Réinventer sa vie
- Marthe Laverdière : Le fameux pouce vert

600 personnes ont assisté à ces dernières

LES ATELIERS ALPHANUMÉRIQUE

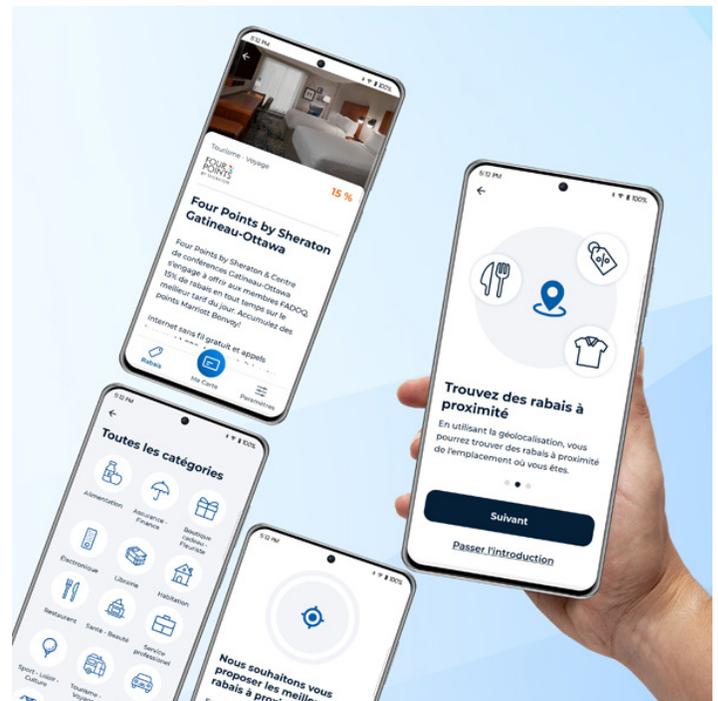
Dans les dernières années, l'informatique a pris plus de place dans notre vie. S'informer, se former, communiquer avec nos proches, effectuer des recherches et des transactions bancaires ne sont que quelques exemples afin d'illustrer à quel point les technologies ont transformé notre mode de vie. Mais pour en tirer le plein potentiel, il est indispensable de comprendre le fonctionnement de cet univers.



ateliers dispensés gratuitement



participants



PROJET CLICHÉS... PLUS QU'UNE IMAGE!

Dans le cadre d'un projet Nouveaux Horizons, nous avons eu la chance de faire vivre une aventure extraordinaire visant à saisir des images du vieillissement actif ainsi que de briser les tabous que peut avoir la société à l'égard de personnes âgées. Le projet s'est échelonné sur toute une année.

À l'aide d'un cellulaire, d'une tablette ou d'un appareil numérique, les participants ont parcouru la région afin de prendre des Clichés dans différentes sphères comme la vie quotidienne, le loisir et le sport, la famille et le bénévolat.

Briser l'isolement, valoriser la participation, l'inclusion sociale et ainsi défaire les clichés au sens « stéréotypes » négatifs à l'égard des aînés, sont aussi des objectifs atteints lors de ce projet.

Un groupe Facebook a également été formé afin de permettre le mentorat, des échanges entre les participants qui sont devenus, par le fait même, des formateurs les uns pour les autres en partageant leurs propres connaissances.

- 90 personnes ont fait la demande, 30 personnes ont été retenues
- cinq formations données
- 18 personnes se sont rendu à la fin du projet et ont reçu chacun, un livre souvenir et un agrandissement de leur meilleure photo.

Un vernissage a eu lieu en mars dernier à l'Hôtel Chicoutimi. Une photo sélectionnée parmi les trois photos retenues pour le livre a été exposée, ce qui représente 18 photos encadrées pour l'exposition.

Plus de 350 visiteurs qui ont pu admirer l'exposition.

LE SPORT DE L'HEURE

Les activités de la ligue régionale de pickleball FADOQ.

- Au total, ce sont 191 joueurs qui se sont partagés 319 périodes de 2 heures

Tournoi régional regroupant les 3 ligues fin de saison

- Avec des classes récréatives et avancées de niveau 1 et 2
- 88 joueurs y ont participé

Tournoi printemps 2021

- 48 joueurs se sont amusés
- Ils ont entre autres joué au pickleball d'une drôle de façon
 - ping-pong : avec des balles de ping-pong
 - tennis : avec des balles de tennis de pratique
 - badminton : avec le filet à la hauteur du badminton
 - double : c'est-à-dire sur 2 terrains et 4 par équipes
 - Suivi par un souper

Les saisons d'automne 2021 et d'hiver 2022 ont été perturbées une fois de plus par la COVID-19, ce qui nous a empêchés d'élargir la programmation.

Du côté développement, c'est au début de 2022 qu'il y a une première lueur pour implanter une ligue de pickleball du côté Lac-Saint-Jean Sud. On espère que des joueurs de pickleball répondront présents à nos invitations.



Communications

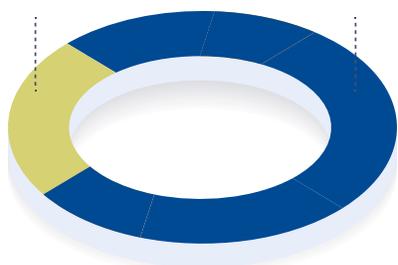
VISIBLE, ACTIVE ET PRÉSENTE

Plus que jamais, notre organisation s'est activée à rendre visible ses actions, positions, dossiers qu'elle travaille et projets. Les outils technologiques nombreux et performants nous permettent d'assurer une présence et une diffusion rapide d'information et nous avons abondamment utilisé ces derniers. Pour preuve :

FACEBOOK

25 %
des utilisateurs
sont des **HOMMES**

75 %
des utilisateurs
sont des **FEMMES**



1 448 personnes aiment notre page

INFOLETTRES



parutions



abonnées

WWW.FADOQ.CA

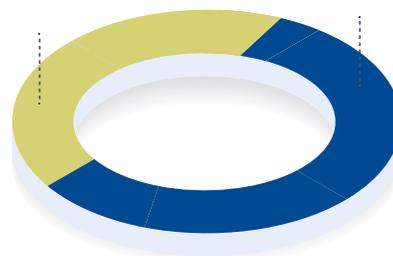
Temps moyen
sur le site :
3m 19s

44 270
utilisateurs
de la page
web

Nombre de vues
203 800

46 %
consultation
PAR ORDINATEUR

54 %
consultation
PAR APPAREIL MOBILE



Le temps moyen de consultation du site et le nombre de pages vues sont en nette progression, démontrant ainsi la pertinence des contenus consultés par les membres. Le groupe des 55 à 64 ans sont ceux qui consultent le plus le site où 57 % de femmes et 43 % d'hommes y ont navigué.

EN MOUVEMENT

5

parutions

4 parutions insérées dans les hebdos de TRIUM media 100 000 copies et 1 édition spéciale en format revue diffusée par le biais du publisac à 50 000 exemplaires avec comme tête d'affiche Mario Pelchat.

CHRONIQUES RADIO À CKAJ

34

chroniques

146

sujets abordés

PRÉSENCE MÉDIAS

5

communiqués

31

entrevues radios
et télévisées

Encore une fois, notre présence fut sollicitée pour connaître l'opinion de la FADOQ en lien avec des sujets d'actualités ou encore sur ses positions, activités ou projets. Bien que nous collaborions encore beaucoup avec la presse écrite, nos présences radios sont nombreuses et régulières. Mentionnons que la diffusion de communiqués de presse a aussi été réalisée au cours de la dernière année.

Finances

états financiers

Résultat pour l'exercice terminé le 31 mars 2022

	2022	2021
Produits		
Subventions – Centraide		15 660 \$
Subventions – Croix-rouge (remboursement)	- 5 557 \$	20 601 \$
Subventions – Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur		9 500 \$
Subventions – Nouveaux horizons	11 867 \$	13 396 \$
Subventions – Pour moi aussi	113 066 \$	67 271 \$
Subventions – Regroupement loisirs et sports	43 520 \$	42 100 \$
Subventions - Soutien à l'action bénévole	1 000 \$	
Subventions salariales		7 971 \$
Activités	60 193 \$	17 651 \$
Autres activités	11 308 \$	2 911 \$
Cartes de membres	609 758 \$	599 793 \$
Ententes de partenariat	30 000 \$	
Intérêts	3 424 \$	10 401 \$
Ristournes sur polices d'assurances	75 557 \$	63 987 \$
(Ajustement) ventes d'articles aux clubs affiliés		-389 \$
Gain à la cession d'immobilisations corporelles		866 \$
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles	860 \$	913 \$
Billets repas		979 \$
Promotions et commandites	27 25 \$	6 500 \$
Kiosques		1 359 \$
Jeux provinciaux		385 \$
Inscriptions		264 \$
	955 503 \$	882 119 \$

	2022	2021
Charges		
Charges		
Salaires et charges sociales	370 512 \$	385 323 \$
Achats des cartes de membres	213 721 \$	202 814 \$
Créances douteuses	- 491 \$	3 368 \$
Publicité et promotion	1 592 \$	5 534 \$
Frais de représentation	9 168 \$	4 682 \$
Assurances	2 386 \$	2 801 \$
Intérêts et frais bancaires	5 307 \$	2 293 \$
Frais de bureau	59 609 \$	45 400 \$
Frais de location		2 150 \$
Services professionnels	14 535 \$	26 288 \$
Entretien et réparations	5 767 \$	8 052 \$
Animation	186 \$	4 339 \$
Télécommunications	3 374 \$	3 811 \$
Frais d'activités	67 278 \$	54 066 \$
Achats	473 \$	442 \$
Congrès et assemblée annuelle	9 682 \$	
Frais de condo	8 536 \$	9 487 \$
Transport et messagerie	90 \$	483 \$
Soutien au développement des clubs	2 191 \$	2 100 \$
Dons - Centraide	10 000 \$	
Amortissement des immobilisations corporelles	17 133 \$	18 213 \$
Frais de jeux provinciaux		2 900 \$
Traiteur		1 100 \$
	801 049 \$	785 646 \$
Excédent des produits sur les charges	154 454 \$	96 473 \$

	2022	2021
Actif		
Court terme	733 683 \$	552 588 \$
Encaisse		
Placements temporaires, au taux variant de 0,75 % à 1,75 %, échéant entre juin et août 2021		315 757 \$
Débiteurs	28 921 \$	22 011 \$
Stocks	3 627 \$	4 100 \$
Frais payés d'avance	1 987 \$	1 734 \$
	768 218 \$	896 190 \$
Certificat de placement garanti, 1,1 %, échéant en juin 2023	323 344 \$	
Immobilisations corporelles	317 228 \$	324 287 \$
	1 408 790 \$	1 220 477 \$

	2022	2021
Passif		
Court terme		
Créditeurs et charges à payer	41 665 \$	13 744 \$
Apports reportés	374 844 \$	368 045 \$
	416 509 \$	381 789 \$
Apports reportés afférents aux immobilisations corporelles	18 987 \$	19 848 \$
Actifs nets investis en immobilisations	298 241 \$	304 438 \$
Affectés à des fins particulières - JEUX	53 793 \$	55 274 \$
Affectés à des fins particulières	30 000 \$	30 000 \$
Non affectés	591 260 \$	429 128 \$
	973 294 \$	818 840 \$
	1 408 790 \$	1 220 477 \$



Réservé aux jeunes de 50 ans et plus !

Librespace FADOQ^{MD} est un programme d'assurances auto et habitation **exclusif aux membres du Réseau FADOQ**. Profitez des avantages offerts par Intact Assurance tels que :

- **Rabais** sur vos assurances
- **Réduction de franchises** en cas de sinistre
- **Protection S.O.S. Identité^{MD} sans frais¹** en combinant vos assurances

Pour connaître tous les avantages offerts, appelez votre représentant en assurance dès maintenant ou composez le 1 866 477 5050

intact.ca

ASSUREUR OFFICIEL
DU RÉSEAU FADOQ



¹En cas de vol d'identité, la protection S.O.S. Identité^{MD} offre une couverture d'assurance pouvant aller jusqu'à 25 000 \$ pour le remboursement des dépenses engagées pour recouvrer votre identité. Ces offres peuvent varier et être modifiées sans préavis. L'information retrouvée dans cette publicité vous est fournie à titre indicatif seulement. Votre contrat d'assurance prévaut en tout temps. Veuillez le consulter pour un exposé des protections et exclusions. Pour obtenir de plus amples informations sur cette offre et nos produits, veuillez communiquer avec votre représentant d'assurance ou consultez intact.ca. © 2020, Intact Compagnie d'assurance. Tous droits réservés.



Parce que votre histoire est unique

Nos conseillers ont des solutions personnalisées pour vous.



Visitez le ssqcabinet.ca/fadoq
ou appelez-nous au 1 866 225-5050



**Assurance
maladie et
accident**

Jusqu'à 24 %
de rabais*

Assurance vie

Jusqu'à 4 %
de rabais*

**Épargne
et retraite**

Plan financier
sur mesure
sans frais

* Certaines conditions, restrictions ou exclusions peuvent s'appliquer. Le rabais de 4 % s'applique uniquement à l'assurance vie sans examen médical.

Les conseils pour les produits d'assurance vie, d'assurance maladie et accident et d'épargne et retraite sont offerts par les conseillers en sécurité financière de SSQ Cabinet de services financiers, filiale de SSQ Assurance.