



Application mobile FADOQ



GUIDE ABRÉGÉ DE L'UTILISATEUR

Mis à jour le 15 septembre 2023

DESCRIPTION DE L'APPLICATION

Votre qualité de vie nous tient à cœur! L'application FADOQ y contribue en vous faisant économiser temps et argent. En la téléchargeant gratuitement sur votre téléphone intelligent, vous pouvez :

- Découvrir nos 1 000 rabais.
- Trouver nos rabais par géolocalisation.
- Renouveler votre carte de membre en quelques clics.
- Avoir votre carte FADOQ avec vous en tout temps.

COMPATIBILITÉ DE L'APPLICATION

L'application mobile du Réseau FADOQ est disponible pour les téléphones mobiles Android et iPhone (IOS). L'application n'est pas disponible pour les tablettes ni tout autre appareil électronique. De plus, pour une expérience optimale, notre application est optimisée pour Android 8.0 (Oreo) et iOS 12 ou versions ultérieures. Mises à jour système recommandées pour profiter pleinement de nos fonctionnalités.



Pour savoir comment télécharger l'application, veuillez consulter le guide complet de l'utilisateur.

PREMIÈRE UTILISATION

Identifiez-vous en tant que membre

15 h 12 89%

Identifiez-vous comme membre FADOQ

Numéro de membre

7 chiffres

Date de naissance

JJ / MM

Code postal

A1A 1A1

Votre date de naissance et votre code postal nous permettent de vous identifier.

M'identifier

[Accéder en tant que non-membre](#)

Activez votre carte virtuelle ou cliquez sur Pas maintenant pour le faire plus tard

08 h 47 94%

Souhaitez-vous activer votre carte virtuelle?

Ayez toujours votre carte FADOQ à portée de main et profitez de ses nombreux avantages. En activant ma carte virtuelle, je comprends que je ne recevrai plus de carte plastique. Un seul clic, et le tour est joué!

+ [En savoir plus](#)

Activer ma carte virtuelle

Pas maintenant

Lorsque votre identification sera effectuée avec succès, vous obtiendrez le message suivant :

Bienvenue dans l'application du Réseau FADOQ!

Continuer

IMPORTANT - La carte virtuelle remplace la carte plastique et devient **votre carte FADOQ officielle**. Cependant, si vous possédez une carte de membre plastique, nous vous conseillons de la conserver jusqu'à son échéance. Pour revenir au mode carte plastique, il faut communiquer avec le bureau régional.

NAVIGATION DANS LES SECTIONS

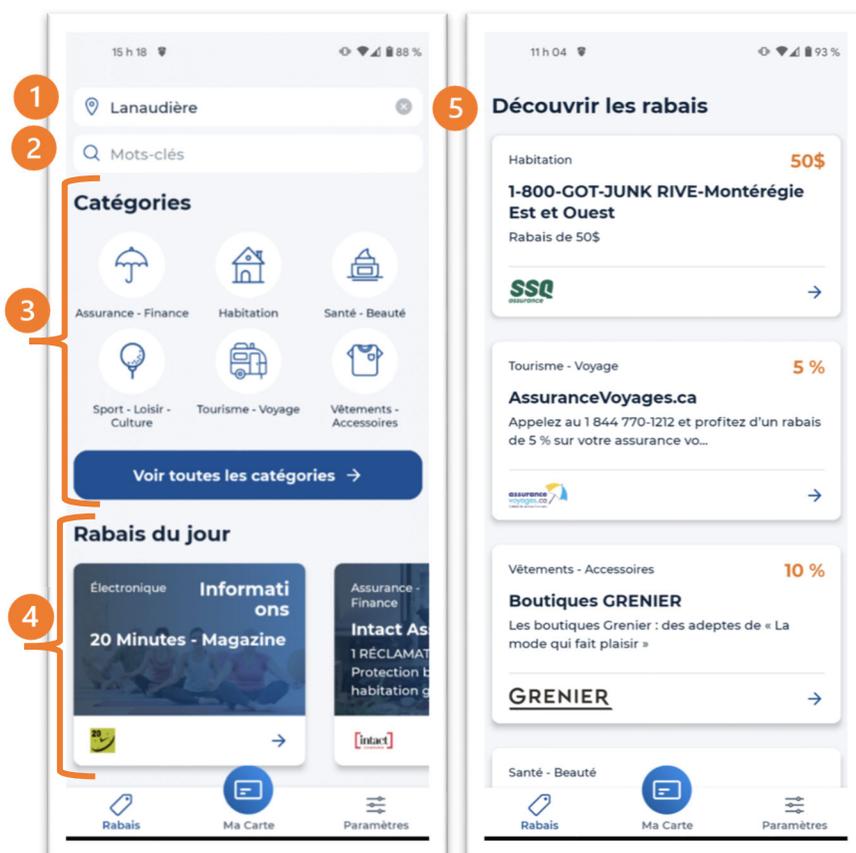
Afin de naviguer dans les différentes sections de l'application, vous pourrez utiliser le menu principal situé dans le bas de l'application :



SECTION RABAIS

Voici les façons de chercher un rabais avec l'application mobile :

- 1 Recherche par localisation
- 2 Recherche par mots-clés
- 3 Chercher par catégories
- 4 Consulter les rabais du jour
- 5 Consulter un rabais



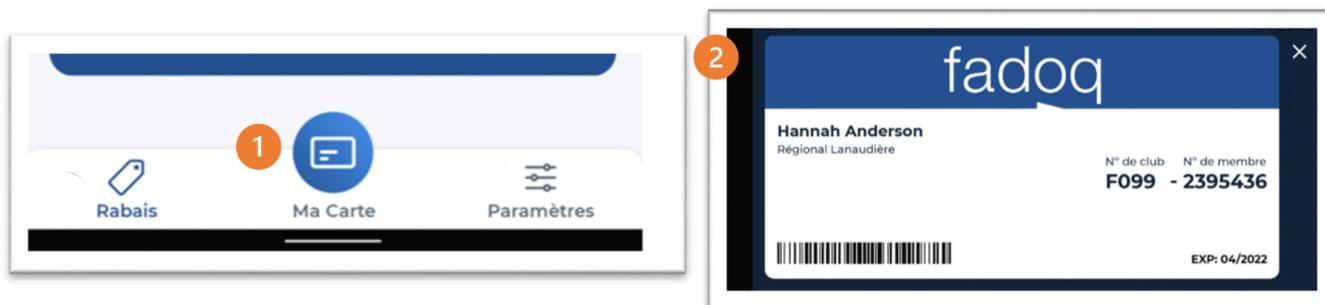
Pour voir les rabais selon votre position, vous pouvez activer la géolocalisation de votre téléphone mobile en cliquant sur **6 Utiliser ma localisation**

#

Pour plus de détails, veuillez consulter le guide complet de l'utilisateur.

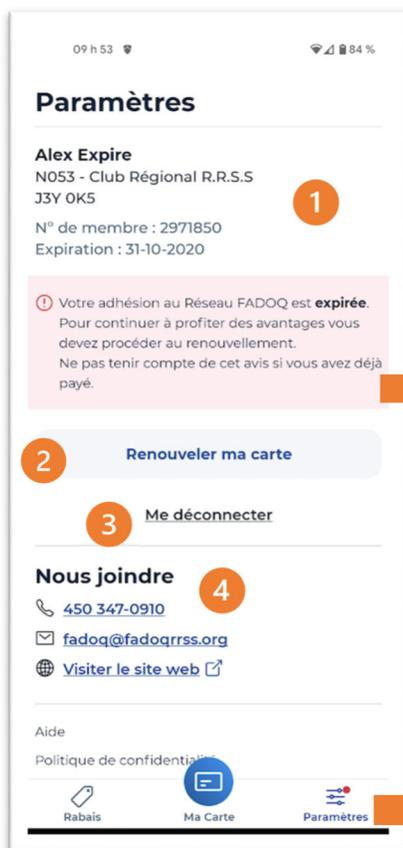
CARTE DE MEMBRE

Pour afficher la carte de membre, cliquez sur le bouton ① **Ma carte**. ② Votre carte s'affichera ainsi :



Si vous rencontrez une difficulté, veuillez consulter le guide complet de l'utilisateur.

PARAMÈTRES



Dans cette section, vous trouverez :

- ① vos informations
- ② le lien Renouveler ma carte
- ③ le lien Me déconnecter
- ④ l'espace Nous joindre

Si votre adhésion au Réseau FADOQ est expirée, un encadré rose s'affichera...

❗ Votre adhésion au Réseau FADOQ est **expirée**.
Pour continuer à profiter des avantages vous devez procéder au renouvellement.
Ne pas tenir compte de cet avis si vous avez déjà payé.

et un point rouge sera visible près de l'icône **Paramètres**.



RENOUVELER LA CARTE DE MEMBRE

Pour renouveler, nous vous conseillons d'avoir une carte de crédit valide, car le renouvellement sur l'application mobile se fait uniquement de cette façon. Si vous désirez effectuer le paiement avec un autre moyen, visitez [la page Adhésion et renouvellement](#).

Vos informations de membre sont entrées sur l'application mobile FADOQ? Si oui, vous pouvez effectuer le renouvellement de votre carte de membre. Dans Paramètres, cliquez sur le lien **Renouveler ma carte** et c'est parti!#

Étape 1 | RENOUELEMENT

Sélectionnez ① la durée de votre renouvellement. La durée peut être de **12 ou 24 mois** selon ce qui est en vigueur dans votre club ou comme membre de votre regroupement régional. Le coût peut aussi varier.

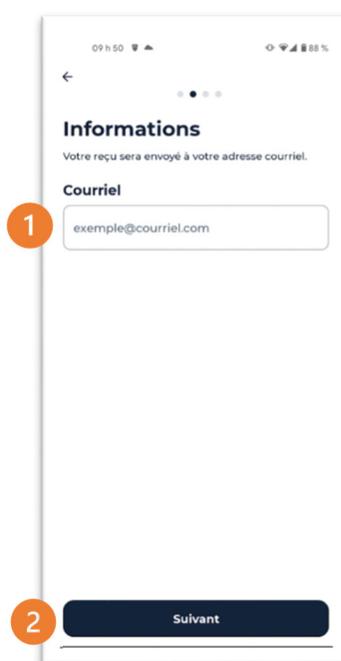
Ensuite, cliquez sur ② **Suivant**.



Étape 2 | INFORMATIONS

Inscrivez ① votre **adresse de courriel** pour recevoir votre reçu de transaction. Si elle est déjà dans votre profil, cette information ne sera pas demandée.

Ensuite, cliquez sur ② **Suivant**.



Étape 3 | RÉSUMÉ

Confirmez toutes les informations avant de procéder au paiement. S'il y a des erreurs, vous devez renouveler sur le site Web FADOQ [en cliquant ici](#). Pas d'erreurs, cliquez sur ① **Suivant**.



Étape 4 | PAIEMENT

Effectuez le paiement en entrant le ① numéro de carte de crédit, l'expiration et le code de vérification. Et cliquez sur ② **Payer**.



Étape 5 | CONFIRMATION

Vous recevrez ce message de confirmation. Une copie de la facture sera envoyée dans les minutes suivantes par courriel.





RETIRER MA CARTE DE MEMBRE DE L'APPLICATION MOBILE

Pour retirer votre carte de membre virtuelle de votre téléphone, cliquez sur **Paramètres**. Ensuite, cliquez sur le lien **1 Me déconnecter**. Ce lien sera remplacé par le lien **2 M'identifier / Devenir membre**.



Doit-on se déconnecter après chaque utilisation de l'application mobile?

Non. Il est même préférable de ne pas le faire. Ainsi, vous gardez votre carte FADOQ virtuelle en tout temps sur votre téléphone. L'application FADOQ est tout à fait sécuritaire.

Pour plus de détails sur la section Paramètres, veuillez consulter le guide complet de l'utilisateur.

#

NOTIFICATIONS ET MESSAGES

Afin de faciliter le renouvellement de votre carte de membre, l'application mobile vous envoie des alertes ou des messages. Voici des exemples :

 FADOQ • mainten. ^

Votre adhésion à la FADOQ expirera bientôt.

Pour continuer à profiter des avantages vous devez procéder au renouvellement. Ne pas tenir compte de cet avis si vous avez déjà payé.

 Votre adhésion au Réseau FADOQ **expirera bientôt**. Pour continuer à profiter des avantages vous devez procéder au renouvellement.
Ne pas tenir compte de cet avis si vous avez déjà payé.

Réseau FADOQ 4545, avenue Pierre-De Coubertin Montréal (Québec) H1V 0B2

Téléphone : 514 252-3017 | Sans frais : 1 800 544-9058 | Télécopie : 514 252-3154 | Courriel : info@fadoq.ca