

TYPE :
Microsoft 365 et autres

POSTE RECHERCHÉ :
Soutien informatique

LIEU :
Présentiel et virtuel

Soutien technique

L'équipe du secrétariat de la FADOQ-RLS utilise Microsoft 365 pour travailler et pour communiquer avec ses collaborateurs externes et ses bénévoles. Une trentaine de clubs affiliés à la FADOQ-RLS ont reçu un ordinateur portable avec la possibilité d'utiliser Office 365 (version nuagique); certains d'entre eux ont besoin de formation ou d'accompagnement. Ce bénévolat se fait normalement en virtuel ou par téléphone.

Quelle est la fréquence du bénévolat ?

5 heures par semaine selon les disponibilités (session automne, hiver, printemps). Vous ferez partie d'une équipe de bénévoles qui se relayeront au soutien informatique.
De jour et de soir.

Date de début

Octobre 2023

Formation

Les personnes intéressées recevront une formation et seront accompagnées dans leur rôle.

Tâches

Se préparer adéquatement au soutien
Contacter les personnes par téléphone ou par Zoom
Répondre à leur questions
Se déplacer au besoin
Se référer à l'équipe au besoin

Qualités et aptitudes requises

Bon pédagogue
Écoute bienveillance et empathie
Bonne connaissance de Microsoft 365

Prérequis

Connexion Internet et une ligne téléphonique
Avoir déjà œuvé auprès d'une clientèle aînée est un atout

Dédommagement des frais de déplacement et de télécommunication selon les politiques en place.

Des questions ? Contactez-nous !

benevolat@fadoqlaurentides.org
1 877 429-5858 poste 221