



# Application mobile FADOQ



**GUIDE ABRÉGÉ DE L'UTILISATEUR**

*Mis à jour le 16 février 2024*

## DESCRIPTION DE L'APPLICATION

Votre qualité de vie nous tient à cœur! L'application FADOQ y contribue en vous faisant économiser temps et argent. En la téléchargeant gratuitement sur votre téléphone intelligent, vous pouvez :

- Découvrir nos 1 000 rabais.
- Trouver nos rabais par géolocalisation.
- Renouveler votre carte de membre en quelques clics.
- Avoir votre carte FADOQ avec vous en tout temps.

## COMPATIBILITÉ DE L'APPLICATION

L'application mobile du Réseau FADOQ est disponible pour les téléphones mobiles Android et iPhone (IOS). L'application n'est pas disponible pour les tablettes ni tout autre appareil électronique. De plus, pour une expérience optimale, notre application est optimisée pour Android 6 et iOS 13 ou versions ultérieures. Mises à jour système recommandées pour profiter pleinement de nos fonctionnalités.



Pour savoir comment télécharger l'application, veuillez consulter le guide complet de l'utilisateur.

## PREMIÈRE UTILISATION

### Identifiez-vous en tant que membre

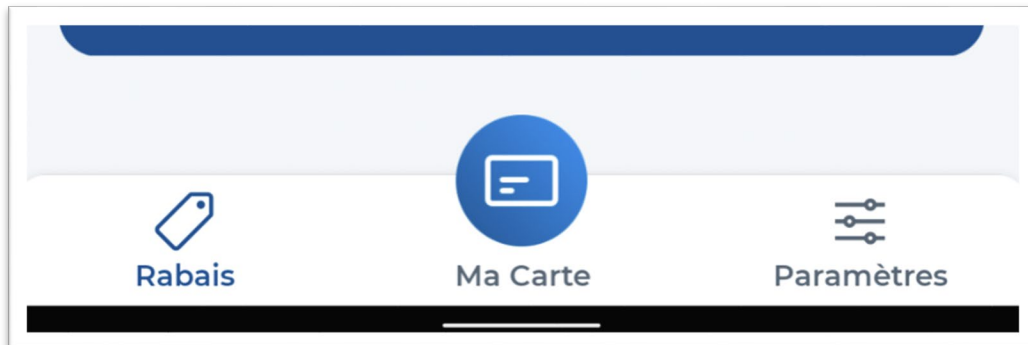
### Activez votre carte virtuelle ou cliquez sur Pas maintenant pour le faire plus tard

### Lorsque votre identification sera effectuée avec succès, vous obtiendrez le message suivant :

**IMPORTANT** - La carte virtuelle remplace la carte plastique et devient **votre carte FADOQ officielle**. Cependant, si vous possédez une carte de membre plastique, nous vous conseillons de la conserver jusqu'à son échéance. Pour revenir au mode carte plastique, il faut communiquer avec le bureau régional.

## NAVIGATION DANS LES SECTIONS

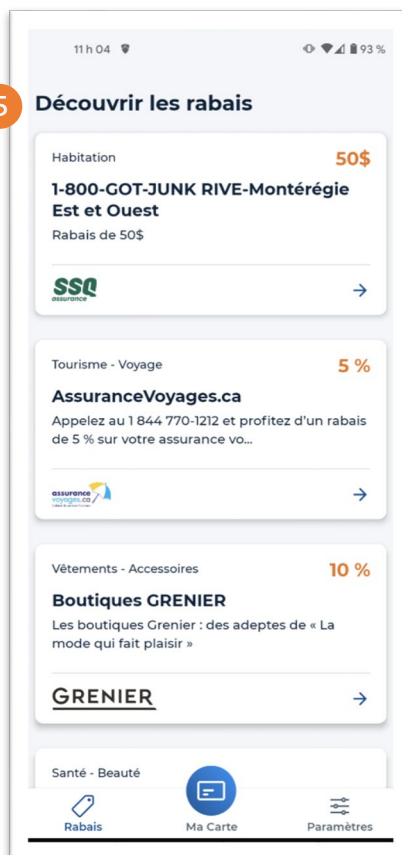
Afin de naviguer dans les différentes sections de l'application, vous pourrez utiliser le menu principal situé dans le bas de l'application :



## SECTION RABAIS

Voici les façons de chercher un rabais avec l'application mobile :

- ❶ Recherche par localisation
- ❷ Recherche par mots-clés
- ❸ Chercher par catégories
- ❹ Consulter les rabais du jour
- ❺ Consulter un rabais



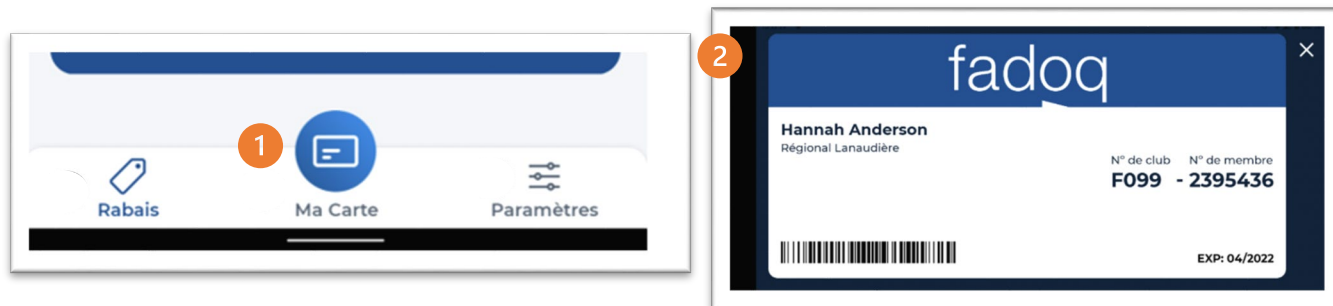
Pour voir les rabais selon votre position, vous pouvez activer la géolocalisation de votre téléphone mobile en cliquant sur

❻ Utiliser ma localisation

Pour plus de détails, veuillez consulter le guide complet de l'utilisateur.

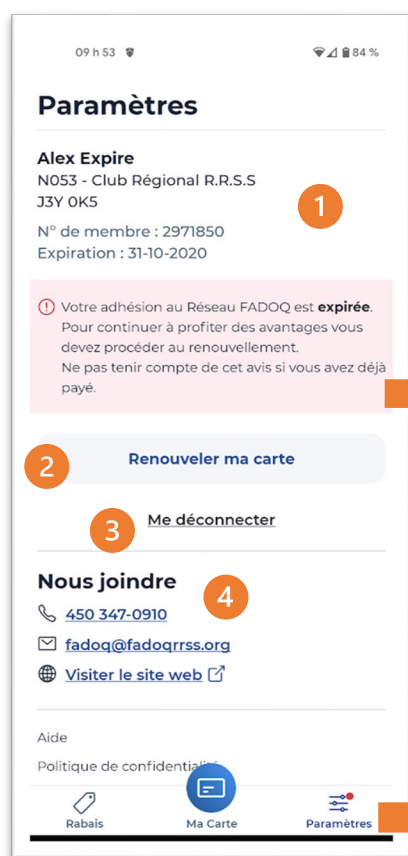
## CARTE DE MEMBRE

Pour afficher la carte de membre, cliquez sur le bouton ① **Ma carte**. ② Votre carte s'affichera ainsi :



Si vous rencontrez une difficulté, veuillez consulter le guide complet de l'utilisateur.

## PARAMÈTRES



Dans cette section, vous trouverez :

- ① vos informations
- ② le lien Renouveler ma carte
- ③ le lien Me déconnecter
- ④ l'espace Nous joindre

Si votre adhésion au Réseau FADOQ est expirée, un encadré rose s'affichera...

! Votre adhésion au Réseau FADOQ est **expirée**.  
Pour continuer à profiter des avantages vous devez procéder au renouvellement.  
Ne pas tenir compte de cet avis si vous avez déjà payé.

et un point rouge sera visible près de l'icône **Paramètres**.



## RENOUVELER LA CARTE DE MEMBRE

Pour renouveler, nous vous conseillons d'avoir une carte de crédit valide, car le renouvellement sur l'application mobile se fait uniquement de cette façon. Si vous désirez effectuer le paiement avec un autre moyen, visitez [la page Adhésion et renouvellement](#).

Vos informations de membre sont entrées sur l'application mobile FADOQ? Si oui, vous pouvez effectuer le renouvellement de votre carte de membre. Dans Paramètres, cliquez sur le lien **Renouveler ma carte** et c'est parti!

## Étape 1 | RENOUELEMENT

Sélectionnez ❶ la durée de votre renouvellement. La durée peut être de **12 ou 24 mois** selon ce qui est en vigueur dans votre club ou comme membre de votre regroupement régional. Le coût peut aussi varier.

Ensuite, cliquez sur ❷ **Suivant**.

08 h 52 88 %

**Renouvellement**  
Sélectionnez la durée de renouvellement.

12 mois - 25\$

24 mois - 30\$

Club avec adhésion 12 mois

Suivant

15 h 22 87 %

**Renouvellement**  
Sélectionnez la durée de renouvellement.

12 mois - 30\$

24 mois - 50\$

Club ou région avec adhésion 12 et 24 mois

Suivant

## Étape 2 | INFORMATIONS

Inscrivez ❶ votre **adresse de courriel** pour recevoir votre reçu de transaction. Si elle est déjà dans votre profil, cette information ne sera pas demandée.

Ensuite, cliquez sur ❷ **Suivant**.

09 h 50 88 %

**Informations**  
Votre reçu sera envoyé à votre adresse courriel.

Courriel

exemple@courriel.com

Suivant

## Étape 3 | RÉSUMÉ

Confirmez toutes les informations avant de procéder au paiement. S'il y a des erreurs, vous devez renouveler sur le site Web FADOQ [en cliquant ici](#). Pas d'erreurs, cliquez sur ❶ **Suivant**.

15 h 22 87 %

**Résumé**  
Résumé des informations pour le renouvellement.

Ava Russell  
FADOQ RÉGION BAS-SAINT-LAURENT  
GOL 1AO

Si l'une des informations est inexacte, votre renouvellement devra être effectué sur le site web de la FADOQ

Durée  
12 mois - 30\$

Total à payer: 30\$

Suivant

## Étape 4 | PAIEMENT

Effectuez le paiement en entrant le ❶ numéro de carte de crédit, l'expiration et le code de vérification. Et cliquez sur ❷ **Payer**.

15 h 23 87 %

**Paiement**  
Veuillez saisir vos informations de carte de crédit pour procéder au paiement.

Numéro de carte

1234 5678 9165 6860

Expiration CVV

01 / 23 123

Montant total: 30\$

Payer

## Étape 5 | CONFIRMATION

Vous recevrez ce message de confirmation.

Une copie de la facture sera envoyée dans les minutes suivantes par courriel.

15 h 23 87 %

Merci d'avoir renouvelé votre abonnement!

Ava Russell  
FADOQ RÉGION BAS-SAINT-LAURENT  
GOL 1AO

Durée  
12 mois - 30\$

Paiement reçu, merci!  
Vous recevrez votre reçu par courriel.

Voir les rabais

## RETIRER MA CARTE DE MEMBRE DE L'APPLICATION MOBILE

Pour retirer votre carte de membre virtuelle de votre téléphone, cliquez sur **Paramètres**. Ensuite, cliquez sur le lien ❶ **Me déconnecter**. Ce lien sera remplacé par le lien ❷ **M'identifier / Devenir membre**.



### Doit-on se déconnecter après chaque utilisation de l'application mobile?

Non. Il est même préférable de ne pas le faire. Ainsi, vous gardez votre carte FADOQ virtuelle en tout temps sur votre téléphone. L'application FADOQ est tout à fait sécuritaire.

**Pour plus de détails sur la section Paramètres, veuillez consulter le guide complet de l'utilisateur.**

## NOTIFICATIONS ET MESSAGES

Afin de faciliter le renouvellement de votre carte de membre, l'application mobile vous envoie des alertes ou des messages. Voici des exemples :

