



## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

### Réseau FADOQ

7665, boulevard Lacordaire  
Montréal (Québec) H1S 2A7

Téléphone : 514 252-3017  
Sans frais : 1 800 544-9058  
Courriel : [info@fadoq.ca](mailto:info@fadoq.ca)

## Table des matières

---

Introduction .....	4
1. COLLECTE DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS .....	4
2. FORMULAIRES ET MODES DE COLLECTE .....	5
3. INTERACTIVITÉ .....	5
4. FICHIERS JOURNAUX ET TÉMOINS .....	6
5. PARTAGE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS .....	7
6. DURÉE DE CONSERVATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS .....	8
7. HÉBERGEMENT DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS .....	8
8. RESPONSABLE DE LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS .....	8
9. DROIT D'OPPOSITION ET DE RETRAIT .....	9
10. DROIT D'ACCÈS, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION .....	9
11. SÉCURITÉ .....	9
12. CONDITIONS DE MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ .....	10
13. ACCEPTATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ .....	10

## Tableau des révisions

---

Niveau de révision	Date	Numéro de référence	Description sommaire de la révision	Auteur de la révision
Projet	6 fév. 2024	Projet #1	Présentation au comité de gouvernance & éthique	
		V1		

Cette politique s'applique :

- au site Web <https://www.fadoq.ca/> (le « site Web »); et
- aux renseignements personnels que nous recueillons dans le cadre de l'adhésion et du renouvellement à titre de membre du Réseau FADOQ (tel que défini ci-après); et
- lorsque vous communiquez avec nous par tout moyen.

Le respect de votre vie privée est de la plus haute importance pour la Fédération de l'Âge d'Or du Québec (le « Réseau FADOQ », « nous »), qui est responsable de ce site Web.

La présente politique de confidentialité a pour but de vous exposer :

- la manière dont sont collectés, utilisés et communiqués vos renseignements personnels. Doivent être considérés comme renseignements personnels, tous les renseignements susceptibles de vous identifier. Il s'agit notamment de votre prénom et nom, de votre âge, de votre adresse postale, de votre adresse courriel, de votre localisation ou encore de votre adresse IP;
- quels sont vos droits concernant ces renseignements;
- qui est responsable de la protection des renseignements personnels collectés et traités;
- à qui ces renseignements sont transmis;
- éventuellement, la politique du site en matière de fichiers témoins (« cookies »).

Le site Web peut contenir des liens menant vers d'autres sites ou plateformes Web, lesquels ne relèvent pas de la responsabilité du Réseau FADOQ. Ces sites et plateformes externes ne sont pas des fournisseurs de services du Réseau FADOQ, et des liens vers ceux-ci sont fournis pour vous permettre d'obtenir, indépendamment, plus d'informations sur certains sujets. En cliquant sur ces liens, vous devenez sujets aux politiques et modalités de ces tierces parties. Cette politique ne s'applique pas à ces sites et plateformes Web externes.

### **1. COLLECTE DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

Nous collectons les renseignements personnels suivants :

- Nom
- Prénom
- Adresse postale
- Code postal

- Adresse électronique
- Numéro de téléphone/de télécopieur
- Numéro de carte de crédit
- Genre ou sexe
- Âge et date de naissance

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis par l'entremise des modes de collecte décrits ci-bas, dans la section « Formulaires et modes de collecte » et les suivantes.

## **2. FORMULAIRES ET MODES DE COLLECTE**

Vos renseignements personnels sont collectés par l'entremise des méthodes suivantes :

- Formulaires d'adhésion et de renouvellement à titre de membre
- Formulaire d'inscription sur le site Web
- Formulaire de commande
- Sondage d'opinion
- Concours

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Gestion de l'adhésion et des renouvellements
- Suivis de commande
- Informations/offres promotionnelles
- Statistiques
- Contact
- Gestion du site Web

Lorsque vous nous fournissez des renseignements personnels concernant une autre personne, tel que votre conjoint(e), vous devez absolument obtenir le consentement de cette autre personne préalablement.

## **3. INTERACTIVITÉ**

Vos renseignements personnels sont également collectés par le biais de l'interactivité pouvant s'établir entre vous et notre site Web. Ces renseignements sont collectés par les moyens suivants :

- Commentaires

- Correspondance
- Information pour des offres promotionnelles
- Correspondance avec le gestionnaire du site

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Statistiques
- Contact
- Gestion du site Web

#### **4. FICHIERS JOURNAUX ET TÉMOINS**

Nous recueillons certaines informations par le biais de fichiers journaux (« log files ») et de fichiers témoins (« cookies »). Ces fichiers nous permettent de traiter des statistiques et des informations sur le trafic, de faciliter la navigation et d'améliorer l'expérience client.

##### **A) Description des fichiers témoins utilisés par le site**

Il s'agit principalement des informations suivantes :

- Adresse IP
- Système d'exploitation
- Pages visitées et requêtes
- Contenu de panier de paiements

Le recours à de tels fichiers nous permet d'atteindre les objectifs suivants :

- Amélioration du service et accueil personnalisé
- Création de profils personnalisés de consommation
- Études statistiques

En naviguant sur le site, des fichiers témoins de tiers peuvent être enregistrés. Il s'agit particulièrement des tiers suivants :

Google (Google Tag Manager, Google Analytics, YouTube, Google Ads); Bing; Facebook; CookieYes.

Plus particulièrement, nous utilisons Google Analytics pour obtenir de l'information sur le nombre de visiteurs sur le site Web, leur provenance, et les performances du site Web.

De plus, le site intègre des boutons de réseaux sociaux vous permettant de partager votre activité sur le site. Des fichiers témoins de ces réseaux sociaux sont par conséquent susceptibles d'être stockés sur votre ordinateur lorsque vous utilisez ces fonctionnalités.

Ces sites disposent de politiques de confidentialité propres et de conditions générales d'utilisation possiblement différentes de notre site. Nous vous invitons à consulter les politiques de confidentialité et les conditions générales d'utilisation de ces sites.

## **B) Opposition à l'utilisation de fichiers témoins par le site**

Vous pouvez vous opposer à l'enregistrement de ces fichiers témoins en configurant votre logiciel de navigation.

Dans le cas où vous décidez de désactiver les fichiers témoins, vous pourrez ensuite poursuivre votre navigation sur le site. Toutefois, si vous désactivez les fichiers témoins, votre expérience sur notre site risque de ne pas être optimale.

## **5. PARTAGE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

Il est possible que nous partagions ces informations avec de tiers fournisseurs de services pour les raisons suivantes :

- Création de profils de consommation
- Exécution des commandes
- Partenariat
- Publicité

Lorsque vous adhérez au Réseau FADOQ ou renouvelez cette adhésion, nous partageons également vos renseignements personnels fournis à cette fin aux clubs d'Âge d'Or locaux et bureaux régionaux correspondants à vos coordonnées, le tout aux fins de la gestion de votre adhésion/renouvellement.

### **Avis de retrait**

« En adhérant à la FADOQ, je consens à ce que la FADOQ communique mon nom, adresse et numéro de téléphone aux Grands partenaires\*, à des fins de sollicitation, et à recevoir par la poste ou par téléphone de l'information sur des produits et services. J'accepte d'être contacté même si mon numéro de téléphone apparaît sur la Liste nationale de télécommunications exclues (LNNTE). Je comprends que je peux me désinscrire de la liste de sollicitation en tout temps en cliquant sur le lien « Avis de retrait » au [www.fadoq.ca](http://www.fadoq.ca) ou en communiquant avec la FADOQ au 1 800 828-3344 ou au [info@fadoq.ca](mailto:info@fadoq.ca). »

\* Intact Compagnie d'assurance Inc. et Beneva Inc.

## 6. DURÉE DE CONSERVATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Le responsable de la protection des renseignements personnels conservera, dans les systèmes informatiques du site et dans des conditions raisonnables de sécurité, l'ensemble des renseignements personnels collectés aussi longtemps que nécessaire pour accomplir les finalités décrites précédemment, ou bien selon la durée de conservation requise en vertu des lois applicables, notamment le temps de nous conformer à nos obligations légales et d'exécuter nos contrats avec nos clients et partenaires.

## 7. HÉBERGEMENT DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Notre site est hébergé par : Microsoft Corporation, dont le siège est situé à l'adresse ci-après :

One Microsoft Way  
Redmond, Washington  
98052-6399 USA

L'hébergeur peut être contacté au numéro de téléphone suivant : 1 (800) 426-9400.

Les renseignements personnels que nous collectons et traitons sont transférés vers le(s) pays suivant(s) pour y être hébergés : États-Unis.

## 8. RESPONSABLE DE LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

### A) Le responsable de la protection des renseignements personnels

Le responsable de la protection des renseignements personnels est : Danis Prud'homme, directeur général du Réseau FADOQ.

Il peut être contacté de la manière suivante :

- par courriel au [info@fadoq.ca](mailto:info@fadoq.ca)
- par la poste au :  
**Réseau FADOQ**  
7665, boulevard Lacordaire  
Montréal (Québec) H1S 2A7

Le responsable de la protection des renseignements personnels est chargé de déterminer les finalités et les moyens mis au service du traitement des renseignements personnels.

### B) Obligations du responsable de la protection des renseignements personnels

Le responsable de la protection des renseignements personnels s'engage à protéger les renseignements personnels collectés et à respecter les finalités pour lesquelles ces renseignements ont été collectés.

Dans le cas où l'intégrité, la confidentialité ou la sécurité de vos renseignements personnels est compromise, le responsable du traitement s'engage à vous en informer par tout moyen dès lors qu'il a connaissance d'une telle atteinte.

## 9. DROIT D'OPPOSITION ET DE RETRAIT

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos renseignements personnels par le site. Vous avez également le droit de demander que vos renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.

Afin de formuler une opposition au traitement de vos renseignements personnels ou de demander le retrait de vos renseignements personnels, vous devez communiquer directement avec le Réseau FADOQ :

- par courriel au [info@fadoq.ca](mailto:info@fadoq.ca)
- par téléphone au 1 800 544-9058
- ou par la poste au :  
**Réseau FADOQ**  
7665, boulevard Lacordaire  
Montréal (Québec) H1S 2A7

Le retrait est enregistré dans la fiche du membre dans notre base centrale de données.

## 10. DROIT D'ACCÈS, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION

Vous pouvez prendre connaissance, mettre à jour, modifier ou demander la suppression des renseignements vous concernant, en respectant la procédure ci-après énoncée.

Vous devez communiquer directement avec le Réseau FADOQ :

- par courriel au [info@fadoq.ca](mailto:info@fadoq.ca)
- par téléphone au 1 800 544-9058
- ou par la poste au :  
**Réseau FADOQ**  
7665, boulevard Lacordaire  
Montréal (Québec) H1S 2A7

Le retrait est enregistré dans la fiche du membre dans notre base centrale de données.

## 11. SÉCURITÉ

Les informations personnelles que nous collectons sont conservées dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations et seuls les employés, consultants et autres membres du personnel, pour qui cela est nécessaire en raison de leurs fonctions, tâches ou responsabilités au sein du Réseau FADOQ, pourront accéder à vos renseignements personnels.

Pour assurer la sécurité de vos informations personnelles, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Protocole SSL (Secure Sockets Layer)
- Gestion des accès – personne autorisée
- Gestion des accès – personne concernée
- Sauvegarde automatique
- Développement d'un certificat numérique
- Identifiant/Mot de passe
- Pare-feu (Firewalls)

Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risques demeure toujours présente lorsqu'on utilise Internet pour transmettre des informations personnelles.

## **12. CONDITIONS DE MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

La présente politique de confidentialité peut être consultée à tout moment à l'adresse ci-après indiquée :

[www.fadoq.ca/politique-de-confidentialite](http://www.fadoq.ca/politique-de-confidentialite)

Nous nous réservons le droit de la modifier afin de garantir sa conformité avec le droit en vigueur ou dans le cas où nos pratiques relatives à la protection des renseignements personnels venaient à changer.

Par conséquent, vous êtes invité(e) à venir consulter régulièrement cette politique de confidentialité afin de vous tenir informé(e) des derniers changements qui lui seront apportés.

## **13. ACCEPTATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

En naviguant sur le site, vous attestez avoir lu et compris la présente politique de collecte et de traitement de vos renseignements personnels, ainsi que de l'utilisation de fichiers témoins.