

## Description du poste

### Qui sommes-nous ?

Chez Consignaction, notre engagement envers la réduction des déchets est fondamental. « Rien ne se perd, tout se transforme ». Nous nous employons à faciliter le traitement des contenants de boisson. En gérant le système de consigne, en développant des programmes qui maximisent la récupération, en nous assurant de la participation de chacun, nous œuvrons à une économie circulaire et luttons contre les changements climatiques. C'est notre contribution directe à un avenir plus durable.

Avec des lieux de retour de contenants de boisson répartis sur l'ensemble du territoire québécois, nous travaillons pour offrir aux citoyens un service accessible, rapide, moderne, efficace et écologique. Tout cela grâce à l'engagement des citoyens, de nos membres et de nos partenaires.

### Ce que nous offrons après trois mois de service continu :

- Possibilité de travailler dans plusieurs lieux de retour
- Pour les employés effectuant au moins 20 heures par semaine :
  - Programme d'assurances collectives;
  - Régime de retraite simplifié ;
  - Accès à la télémédecine;

### Description complète du poste

Relevant du superviseur de territoire, le conseiller aux retours est responsable de l'opération quotidienne et du bon fonctionnement du lieu de retours. La personne en poste devra assister les citoyens dans le processus de retour des contenants consignés. Une formation d'intégration est offerte à tout nouvel employé.

### Principales tâches et responsabilités

- Assurer le service aux citoyens et accueillir les fournisseurs externes;
- Effectuer le décompte des contenants retournés à l'aide des outils en place;
- Effectuer la séparation des matières ;
- Opérer le système de point de retour et autres équipements ;
- Effectuer un entretien régulier du poste de travail ;
- Opérer des petits équipements de manutention ;
- S'assurer du bon fonctionnement des équipements sur place et effectuer les démarches nécessaires lorsque requis;
- Selon les besoins, former ses collègues et partager ses connaissances.

- Exécuter toute autre tâches connexe (c.-à-d. préparation de l'expédition, inventaire, rapports, nettoyage des espaces de travail incluant la salle de bain, etc.)

### **Profil recherché**

- Expérience en service à la clientèle;
- Excellentes habiletés relationnelles;
- Aptitude à travailler en équipe;
- Capacité d'apprentissage continu et à travailler de façon autonome;
- Capacité à travailler dans un environnement en pleine construction et constante évolution ;
- Capacité à utiliser des outils informatiques.

### **Exigences**

- Diplôme d'études secondaires (DES) ou expérience équivalente pertinente ;
- Maîtrise de la langue française;
- Respect des plages de disponibilités;
- Aptitude à travailler dans des conditions variables (chaud, froid, humide);
- Aptitude à effectuer des mouvements répétitifs;
- Capacité à soulever des charges d'au moins 20kg ;
- Faire preuve d'adaptabilité.

Les candidats intéressés par un poste sont invités à faire parvenir leur candidature à l'adresse suivante: [rhreseau@consignaction.ca](mailto:rhreseau@consignaction.ca)