

POLITIQUE DE REMBOURSEMENT DES ACTIVITÉS RÉCURRENTES ET SORTIES

Objet

La présente politique définit les conditions de remboursement applicables pour un membre aux activités et sorties organisées par la FADOQ, région Saguenay—Lac-Saint-Jean—Ungava. Elle exclut celles offertes par un tiers (exemple agence de voyages).

Principes

- Toute demande d'annulation doit être formulée par écrit.
- Les services déjà rendus ne sont pas remboursés.
- Un échange avec un ami ou une personne sur liste d'attente est possible. L'employé responsable de la sortie doit être avisé le plus rapidement possible.

Annulation d'un voyage ou d'une sortie

Les conditions suivantes s'appliquent en cas d'annulation d'une activité de type voyage ou sortie :

- Avant la date limite d'inscription : remboursement intégral.
- Après la date limite d'inscription: 15 % du montant total sera retenu.
- Moins de sept jours avant l'activité : aucun remboursement en raison des frais engagés (activités, restaurants, transport, etc.).
- L'employé responsable de la sortie doit être avisé le plus rapidement possible.

Annulation d'une inscription à un ou une série de cours ou activités récurrentes

Le membre peut annuler une inscription en tout temps, mais des frais peuvent s'appliquer si les cours ou activités récurrentes ont déjà commencé.

Conditions de remboursement

- Le coût des cours ou activités récurrentes déjà dispensés reste dû.
- Une pénalité s'applique, correspondant au plus petit des montants suivants : 50 \$ ou 10 % du prix des cours ou activités récurrentes restants.
- Aucun remboursement ou crédit ne sera accordé après la quatrième semaine du début des cours ou activités récurrentes.

Exemple de remboursement

- Inscription à 10 séances de mise en forme pour 100 \$.
- Annulation après 2 séances dispensés : 20 \$
- Montant restant : 80 \$.
- Pénalité de 10 % sur le montant restant : 8 \$.
- Remboursement final : 72 \$.

Procédure d'annulation

Pour annuler une inscription, le membre doit transmettre une lettre de résiliation à la FADOQ, région Saguenay—Lac-Saint-Jean—Ungava à l'aide du formulaire ci-après :

MODÈLE DE LETTRE DE RÉSILIATION

Madame,
Monsieur,

Par la présente, je souhaite mettre fin à compter d'aujourd'hui à mon inscription à (*nom du cours ou activités récurrentes*) _____ ou sortie (*nom de la sortie*) _____ auquel je me suis inscrit auprès de votre organisation le (*date d'inscription*) _____.

Motif de l'annulation : (*préciser la raison*)

Date : (*date de l'envoi*) _____

Signature : (*nom du participant*)

Adopté en conseil d'administration le 27 mars 2025.
Entrée en vigueur le 27 mars 2025.