



RAPPORT ANNUEL

2024-2025



Région
Rive-Sud-Suroît

TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidente du réseau	3
Mot de la présidence régionale	4
Mot de la directrice générale	5
Vue d'ensemble de l'organisation	6
Réalisations	7
Événements et activités phares	8
Nouveauté	9
Membership 2024-2025	10
Statistiques des communications	11
Contributions à la qualité de vie des aînés	12
Loisirs et activités	14
Résumé des états financiers	15
Défis et perspectives	16
Objectifs et projets	17
Notre équipe	18
Carte de la région	19
Remerciements	20
Reconnaissance	21
Partenariats et collaborations	22
Coordonnées	24

MOT DE LA PRÉSIDENTE DU RÉSEAU

Clôturer un chapitre, ouvrir de nouvelles perspectives

Chères administratrices, chers administrateurs, membres de la FADOQ, C'est avec fierté que nous concluons l'année 2024-2025 avec 600 000 membres! Il s'agit d'un accomplissement important à souligner et célébrer. La FADOQ, c'est une grande équipe et une grande famille, qui continuera de grandir. Ce qui m'impressionne le plus, c'est que malgré notre succès, nous continuons d'aller de l'avant et d'innover.

Le dossier de l'image de marque en est un bel exemple. Afin de poursuivre notre évolution, nous travaillons depuis plusieurs années sur ce dossier. En novembre dernier, le conseil d'administration provincial a pris une décision sur la nouvelle identité visuelle. Je remercie chaleureusement l'ensemble des administrateurs et des administratrices pour leur accueil positif et leur ouverture à ces grands changements. Ils sont bénéfiques pour la FADOQ afin de rafraîchir notre image et faire un appel à la relève.

Nos activités, ressources, programmes et ateliers ont encore une fois répondu aux besoins de nos membres. Au cours de la dernière année, la FADOQ a contribué à de grands progrès pour nos membres et toutes les personnes âgées du Québec. Grâce à nos prises de position et lettres ouvertes, les locataires âgés bénéficient désormais d'une meilleure protection contre les évictions en vertu des modifications apportées à la loi Françoise David. J'ai également représenté nos membres au sein de divers comités et commissions parlementaires, notamment sur l'importante politique nationale de soutien à domicile et la stratégie de prévention en santé, en plus de donner plusieurs entrevues.

À l'international, le Groupe de travail à composition non limitée sur le vieillissement, dont fait partie la FADOQ, a connu une avancée historique. Ce groupe a adopté une décision qui sera soumise à la présidence de l'Assemblée générale des Nations unies (ONU) afin de mener

vers une convention internationale sur les droits des personnes âgées.

Après neuf ans au conseil d'administration provincial, dont six ans à la présidence, c'est ainsi que je conclus mon troisième et dernier mandat à titre de présidente de la FADOQ. Lors de mon élection en 2019, je m'étais engagée à être une présidente de cœur, à l'écoute des membres. Je

crois humblement avoir respecté cet engagement. J'ai pris le temps de vous écouter en allant à votre rencontre dans toutes nos belles régions du Québec. Vous avez nourri les réflexions de la FADOQ et les miennes pour nous permettre de mieux vous représenter auprès des instances politiques. De plus, l'ajout de l'inclusion et de la diversité dans nos valeurs a été d'une grande importance à mes yeux, tout comme les actions concrètes que nous avons mises en place pour l'incarner au sein de notre organisation.

Tout ce travail ne se fait pas seul. Je tiens à remercier tous les membres du conseil d'administration provincial avec lesquels j'ai travaillé ainsi que les membres du personnel de la FADOQ provincial et des regroupements régionaux. Enfin, un immense merci à tous les membres et bénévoles, dont l'engagement, la passion et la générosité sont véritablement le cœur et l'âme de notre belle et grande organisation. Sans vous, rien de tout cela ne serait possible. Ensemble, nous avons rempli avec brio la mission de la FADOQ. Je suis extrêmement fière d'avoir été votre présidente. La FADOQ occupera toujours une place précieuse dans mon cœur.

Gisèle Tassé-Goodman



MOT DE LA PRÉSIDENTE RÉGIONALE

Chers membres et délégués,

En cette fin d'année, je suis fière de partager avec vous les retombées positives de nos actions, qui témoignent de la rigueur et de la vitalité de la FADOQ Région Rive-Sud-Suroît. Nos priorités — une saine gouvernance, une transparence exemplaire et une intégrité solide — ont été au cœur de toutes nos décisions et ont permis de renforcer les services et activités destinés aux personnes de 50 ans et plus.

Tout d'abord, nous avons consolidé notre position de leader grâce à un conseil d'administration dynamique et engagé, soutenu par des comités de gouvernance, d'audit et finances, de ressources humaines et de lutte contre l'intimidation. Chacun d'eux a joué un rôle essentiel dans le suivi de nos opérations et l'amélioration continue de nos pratiques. Cette structure fonctionnelle, où chaque membre se voit confier un mandat précis, a favorisé la prise de décisions éclairées et le maintien de nos valeurs de respect et d'équité.

En parallèle, nous avons poursuivi nos efforts pour assurer la cohérence entre notre bureau régional et le Réseau national. En tant que présidente régionale, j'ai participé activement à plusieurs comités, notamment ceux de gouvernance et d'audit. Je demeure convaincue que cette présence soutenue renforce notre impact et fait rayonner la force collective de la FADOQ.

Je tiens à exprimer ma profonde gratitude envers nos administrateurs, bénévoles et employés, ainsi qu'envers notre directrice générale, Anne-Renée Hert, qui veille à la mise en œuvre de nos priorités au quotidien. Leur engagement et leur expertise nous ont permis d'atteindre de nouveaux sommets. Grâce à eux, nous offrons un milieu de vie enrichissant et inclusif pour nos membres.

Pour l'année à venir, nous souhaitons poursuivre sur cette lancée en demeurant à l'écoute de vos besoins et en déployant de nouveaux projets afin de répondre aux réalités changeantes de nos milieux de vie. Nous croyons fermement que notre mission — créer un environnement stimulant et sécuritaire pour les personnes de 50 ans et plus — demeure plus pertinente que jamais.

Ensemble, nous continuerons à faire de la FADOQ Région Rive-Sud-Suroît une organisation performante et mobilisée, au service de tous ses membres. Je vous remercie de votre confiance et vous invite à découvrir plus en détail, dans ce rapport annuel, les résultats concrets de notre travail.

Lucie Hébert



MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Chers membres, bénévoles, partenaires et collègues,

En tant que directrice générale de la FADOQ Région Rive-Sud-Suroît, je suis heureuse de vous présenter notre rapport annuel, qui témoigne des progrès réalisés pour répondre aux besoins des personnes de 50 ans et plus. Au cours de l'année écoulée, nous avons consolidé nos liens avec le Réseau en participant activement au comité de gestion, au comité de travail Réseau et au comité des nouvelles directions générales régionales. Cette collaboration étroite nous a permis d'améliorer nos politiques, nos procédures et nos pratiques de communication afin de mieux accompagner nos clubs et de veiller à la cohésion de l'ensemble de notre organisation.

Sur le terrain, nous avons fourni un soutien opérationnel aux clubs pour les aider à mieux comprendre leurs rôles et leurs responsabilités, les informer des nouveautés gouvernementales ainsi que de celles du Réseau, les sensibiliser à la santé et à la sécurité des bénévoles et les accompagner lors de situations conflictuelles au sein de la gouvernance. Cette approche a favorisé une plus grande transparence et renforcé la confiance au sein de notre réseau régional.

Pour l'année à venir, nous souhaitons renforcer davantage cette dynamique collaborative. Nous prévoyons d'offrir un suivi plus personnalisé à nos clubs, de perfectionner nos outils de gestion et de promouvoir des pratiques qui assurent un environnement inclusif et sécuritaire pour tous. Chaque initiative vise à enrichir la vie de nos membres et à offrir une valeur ajoutée à la communauté.

Je tiens à remercier chaleureusement l'équipe du bureau régional, les clubs, les bénévoles et nos partenaires pour leur engagement indéfectible. Votre collaboration et votre passion demeurent les moteurs qui font avancer la FADOQ Région Rive-Sud-Suroît. Ensemble, nous continuons à bâtir un réseau solide.

La dernière année a soulevé des défis, et elle a aussi permis de grandes avancées. Grâce au travail soutenu de tous, notre organisation poursuit sa mission avec la détermination de demeurer une ressource incontournable pour les personnes de 50 ans et plus. Je vous invite à découvrir dans ce rapport les détails de nos réalisations et de nos projets à venir.

Anne-Renée Hert



VUE D'ENSEMBLE DE L'ORGANISATION

MISSION

Faire partie de la vie des 50 ans et plus en défendant leurs droits, en valorisant leur apport à la société et en les accompagnant avec une offre de services et des activités adaptées.

VISION

Être l'organisme par excellence le plus représentatif des personnes de 50 ans et plus.

VISION OPÉRATIONNELLE RÉGIONALE

Être une organisation forte, bien structurée, capable de répondre aux besoins de nos membres et de nos clubs. Être un leader positif au sein du Réseau FADOQ.

VALEURS

Plaisir · Inclusion
Respect · Intégrité
Équité · Engagement
Coopération



UNE CROISSANCE REMARQUABLE AU SERVICE DES 50 ANS ET PLUS

Depuis ses débuts, la FADOQ Région Rive-Sud-Suroît ne cesse de croître pour mieux répondre aux besoins des personnes de 50 ans et plus. Avec plus de 75 000 membres, 50 clubs locaux et 5 clubs de retraités virtuels, notre développement témoigne d'une confiance grandissante envers notre mission. Soutenue par près de 500 bénévoles, notre organisation offre une gamme variée d'activités et de services favorisant le bien-être et l'engagement social. Innovante et accessible, elle s'adapte aux besoins actuels, notamment avec le succès des activités virtuelles et une programmation en constante évolution. Grâce à une présence accrue sur les réseaux sociaux et à une meilleure harmonisation avec le Réseau FADOQ, notre région s'affirme comme un leader positif et structuré, poursuivant sa mission au service d'une communauté active et épanouie.

UNE STRUCTURE ORGANISATIONNELLE SOLIDE ET ENGAGÉE

La FADOQ Région Rive-Sud-Suroît est dirigée par un conseil d'administration engagé, sous la présidence de Lucie Hébert, avec l'appui d'une vice-présidente, d'un trésorier, d'une secrétaire et de plusieurs administrateurs issus de divers horizons professionnels et géographiques de la région. Les comités, régis par des chartes, formulent des recommandations au conseil d'administration. À la direction générale, Anne-Renée Hert assure la mise en œuvre de la planification et de la gestion des opérations. Dans un but d'optimiser le travail, l'utilisation de l'organigramme fonctionnel permet de mettre de l'avant une meilleure compréhension des rôles des employés, une communication efficace et une collaboration engagée.

RÉALISATIONS

LEADERSHIP ET RAYONNEMENT

Afin de renforcer notre visibilité et la cohérence de nos messages, nous avons collaboré avec l'agence **C4 Communications** pour mettre en œuvre notre plan d'action en communication et améliorer notre approche globale. Nous avons également élaboré et mis en œuvre un plan de communication spécifique aux Jeux régionaux, contribuant à leur rayonnement et à la mobilisation des membres.

RESSOURCES HUMAINES ET OPÉRATIONS

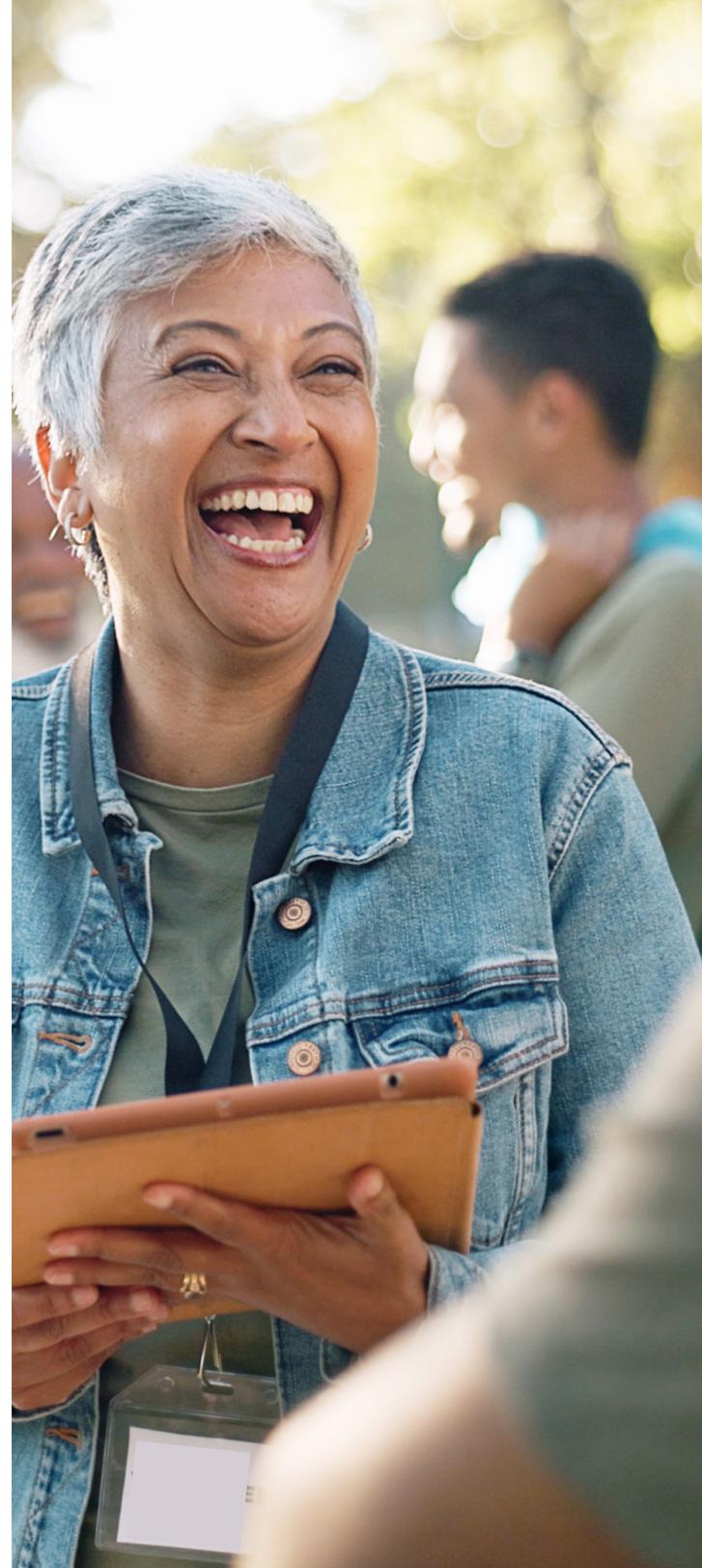
L'adoption d'un nouvel organigramme fonctionnel a permis de mieux définir les rôles, d'optimiser les processus internes et de favoriser une culture organisationnelle plus efficiente. Accompagnés par **KI-AI! Conseils RH inc.**, notre firme-conseil en ressources humaines, nous avons mené plusieurs chantiers structurants : mise à jour de notre politique de prévention en matière d'incivilités et de harcèlement, révision des échelles salariales afin de demeurer compétitifs, évaluation de la performance, ainsi que des analyses portant sur les risques psychosociaux et la santé-sécurité, notamment en lien avec l'ergonomie et la manutention.

EXPÉRIENCE MEMBRE

Nous avons mené un sondage auprès de nos membres afin de mieux comprendre leurs besoins, évaluer leur satisfaction et orienter nos actions futures. L'offre d'activités a été enrichie par l'ajout de nouveautés et une diversification des formats et des horaires, permettant ainsi de rejoindre un plus grand nombre de personnes de 50 ans et plus.

EXPÉRIENCE BÉNÉVOLE

Nos efforts en matière de soutien et de reconnaissance des bénévoles se sont intensifiés. Nous avons offert des formations aux administrateurs de clubs sur leurs rôles, les AGA et les enjeux de santé et sécurité. Par l'entremise du comité d'aide aux clubs, un accompagnement personnalisé a été offert dans des contextes variés, allant de la gestion des conflits à la gouvernance. Pour les Jeux régionaux, des rencontres préparatoires et une séance post-mortem ont permis de recueillir les impressions des relationnistes, à qui nous avons également offert la gratuité des frais d'inscription à une discipline. Du côté des programmes sociaux, un sondage a été mené pour mieux cerner les besoins des bénévoles et assurer leur rétention grâce à un encadrement adapté.



ÉVÉNEMENTS ET ACTIVITÉS PHARES



RENCONTRES INFO-CLUB

Organisées à l'automne et à l'hiver, ces rencontres ont permis aux clubs de la région d'échanger sur les enjeux communs, de recevoir des informations régionales et provinciales, et de bénéficier d'une formation sur les rôles et responsabilités des administrateurs. La santé et la sécurité des bénévoles ont également fait l'objet de discussions ciblées.

EN CHIFFRES

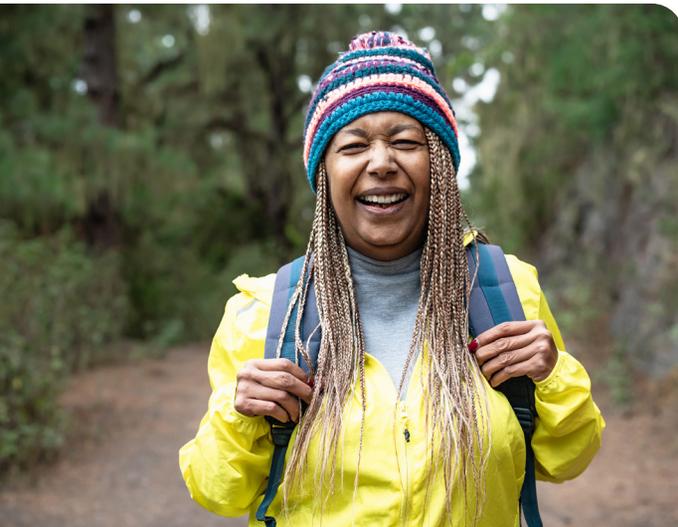
Au total, sept rencontres tenues à l'automne 2024 et à l'hiver 2025 ont mobilisé plus de 130 administrateurs à chaque occasion, assurant une forte représentation des clubs à travers le réseau, variant entre 74% et 88%.

JEUX RÉGIONAUX

La 30e édition des Jeux régionaux s'est tenue du 24 avril au 29 mai 2024. L'événement a permis à près de 1 000 participants de rester actifs, de découvrir de nouvelles disciplines et de vivre des moments de convivialité. Pour simplifier la logistique et réduire notre empreinte environnementale, les inscriptions se font désormais via la plateforme Event'nroll. Une rencontre préparatoire et un sondage post-événement ont aussi été menés afin de soutenir les bénévoles et d'enrichir nos pratiques pour les prochaines éditions.

EN RÉSUMÉ :

- 929 participants
- Disciplines : whist militaire, baseball poche, dards, palet, petites quilles, marche prédiction, golf
- Nouveaux ajouts : crible simple et double, billard, pétanque, pickleball



NOUVEAUTÉ

PROJET PILOTE « DE PIED FERME »

Mis en place par la Direction de la santé publique de la Montérégie, le projet « De pied ferme » vise à prévenir les chutes chez les aînés vivant en résidence privée.

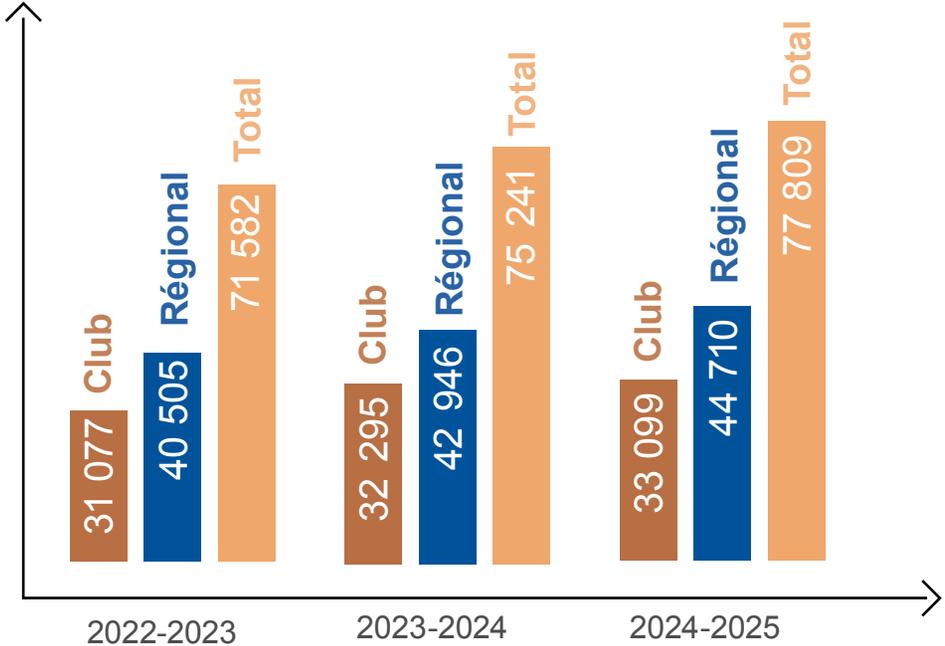
L'objectif : rendre la prévention plus accessible, améliorer l'équilibre et la force, et favoriser l'adoption de comportements sécuritaires. Le programme PIED a ainsi été adapté pour être animé par des responsables des loisirs ou du personnel en soins infirmiers. Les exercices proposés sont simples, sécuritaires et adaptés aux capacités des participants.

Depuis janvier 2025, quatre résidences ont adhéré au projet et cinq animateurs ont été formés. La FADOQ Région Rive-Sud-Suroît a été mandatée pour accompagner les intervenants par le biais de rencontres bimensuelles et d'une communauté de pratique, ainsi que pour soutenir les résidences dans l'acquisition de matériel.



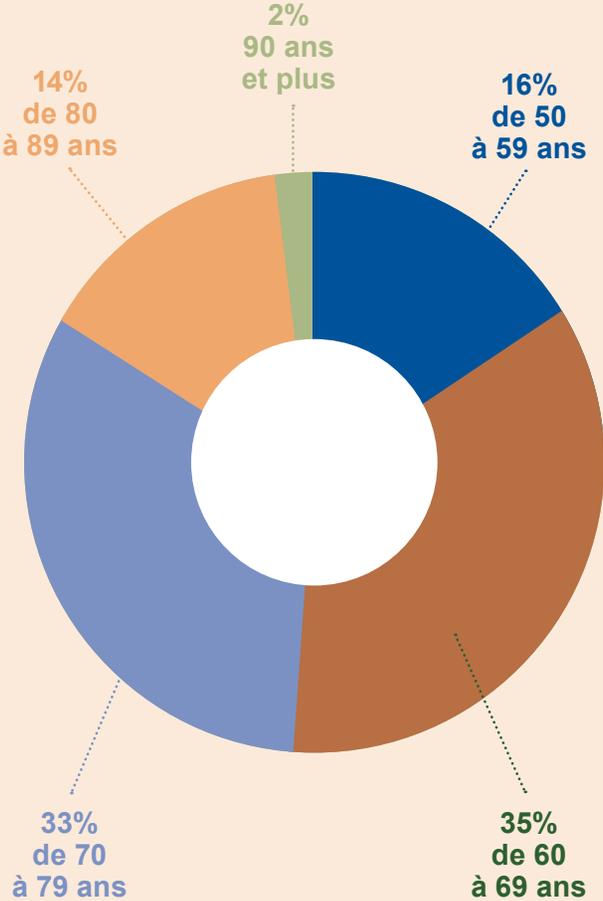
MEMBERSHIP 2024-2025

STATISTIQUES SUR L'AUGMENTATION DU MEMBERSHIP



Taux de renouvellement pour la région : 70.8%

STATISTIQUES DU PROFIL DES MEMBRES



STATISTIQUES DES COMMUNICATIONS

VOLUME DES COMMUNICATIONS TRAITÉES

- 21 825 appels entrants et sortants
- 42 883 courriels



SITE WEB

- 73 005 utilisateurs
- 127 799 sessions



YOUTUBE

- 5 640 visionnements



INFOLETTRES

- 21 infolettres régulières et 4 infolettres spéciales
- 30 368 abonnés au 31 mars 2025
- 47,6% taux d'ouverture moyen annuel et 5,6% de clics moyen annuel



FACEBOOK

- 197 publications
- 3 publications par semaine en moyenne
- 2 737 abonnés
- 50 059 vues
- 7 209 comptes atteints
- 993 interactions



CONTRIBUTIONS À LA QUALITÉ DE VIE DES AÎNÉS

PROGRAMMES DE SANTÉ PUBLIQUE

Depuis plus de 35 ans, le **programme Viactive** permet à des milliers d'aînés de bouger en toute sécurité. Animées par des bénévoles formés, les séances proposent des exercices adaptés, dynamiques et rythmés par une musique entraînante, dans une ambiance conviviale. En plus de favoriser le plaisir de bouger, Viactive contribue à améliorer la posture, la coordination, la force et l'endurance, tout en soutenant le maintien de l'autonomie.

EN RÉSUMÉ :

- 31 regroupements
- 119 animateurs, dont 12 nouveaux
- 3 formations
- 5309 visionnements des 11 routines disponibles sur YouTube



Le **programme PIED** vise à prévenir les chutes chez les personnes autonomes de 65 ans et plus, particulièrement celles qui s'inquiètent de leur équilibre ou qui ont déjà chuté. Offert gratuitement, ce programme combine des séances de groupe supervisées (deux fois par semaine pendant 12 semaines) et des exercices à faire à domicile. Il favorise la stabilité, la confiance, la prévention des blessures et le maintien d'un mode de vie actif.

EN RÉSUMÉ :

- 184 participants
- 14 groupes dans 10 milieux
- 5 animateurs, dont 1 nouvelle animatrice
- 1 formation



CONTRIBUTIONS À LA QUALITÉ DE VIE DES AÎNÉS

PROGRAMMES SOCIAUX

Le **programme Aîné-Avisé** informe et sensibilise les aînés — et l'ensemble de la population — aux enjeux de maltraitance, de fraude et d'intimidation. Animées par un duo composé d'un bénévole et d'un professionnel, ces conférences gratuites encouragent les échanges et favorisent la vigilance face à ces situations délicates, tout en outillant les participants.

EN RÉSUMÉ :

- 18 ateliers
- 585 participants
- 4 bénévoles



Dans la peau d'un aîné, un programme de sensibilisation, invite les participants à vivre, par des expériences immersives, les défis quotidiens auxquels font face les personnes aînées. L'objectif est de favoriser une meilleure compréhension du vieillissement et de promouvoir la bientraitance dans la communauté. Ces ateliers interactifs offrent une perspective concrète et humaine sur la réalité des aînés.

EN RÉSUMÉ :

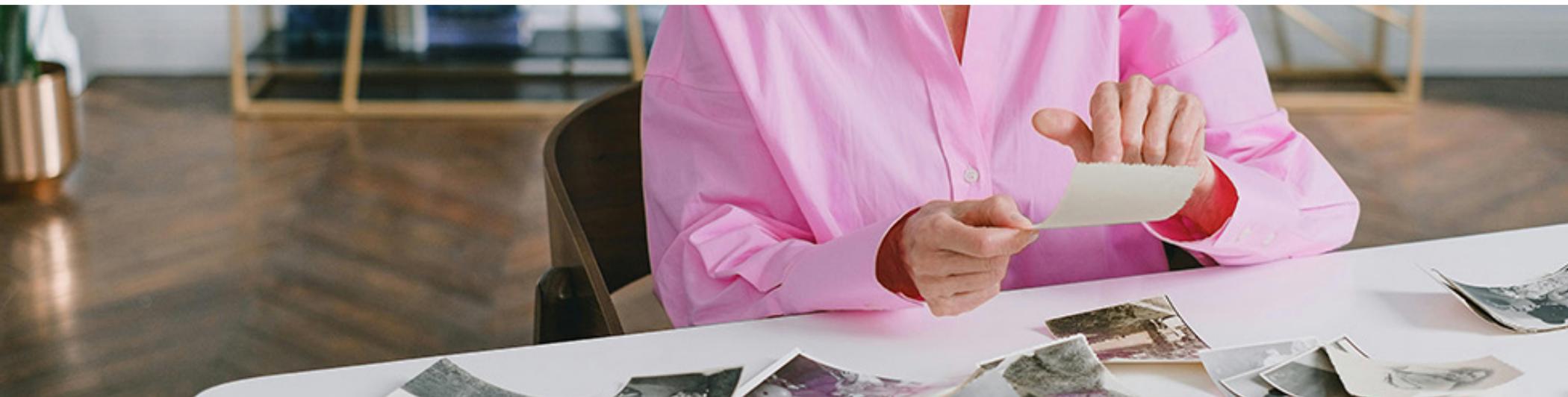
- 12 ateliers
- 308 participants
- 3 bénévoles



Conçus pour favoriser l'autonomie numérique des aînés, les **ateliers informatiques** — incluant les Ateliers FADOQ.ca — permettent d'approprier les outils technologiques courants. Offerts en ligne, ces sessions aident les participants à développer des compétences concrètes et utiles dans leur quotidien.

EN RÉSUMÉ :

- 5 ateliers
- 58 participants
- Diversification des contenus : Word et Excel (niveau débutant), accès à des plateformes de santé en ligne, arbre généalogique



LOISIRS ET ACTIVITÉS

ACTIVITÉS VIRTUELLES

Une offre variée d'ateliers à distance a permis aux membres de pratiquer des loisirs tels que le dessin, la musique, les langues et l'activité physique.

- **10** activités
- **337** participants
- **2** nouveautés : art-thérapie et musiques du monde

CONFÉRENCES VIRTUELLES

Des conférences gratuites ont été proposées sur des sujets utiles comme la fiscalité, la retraite, la santé auditive ou encore les droits citoyens. Elles ont permis de mieux informer et outiller les membres.

- **9** conférences
- **367** participants au total

PICKLEBALL

Activité populaire offerte à Chambly sur trois saisons, le pickleball permet aux participants de bouger régulièrement dans un cadre structuré et amical.

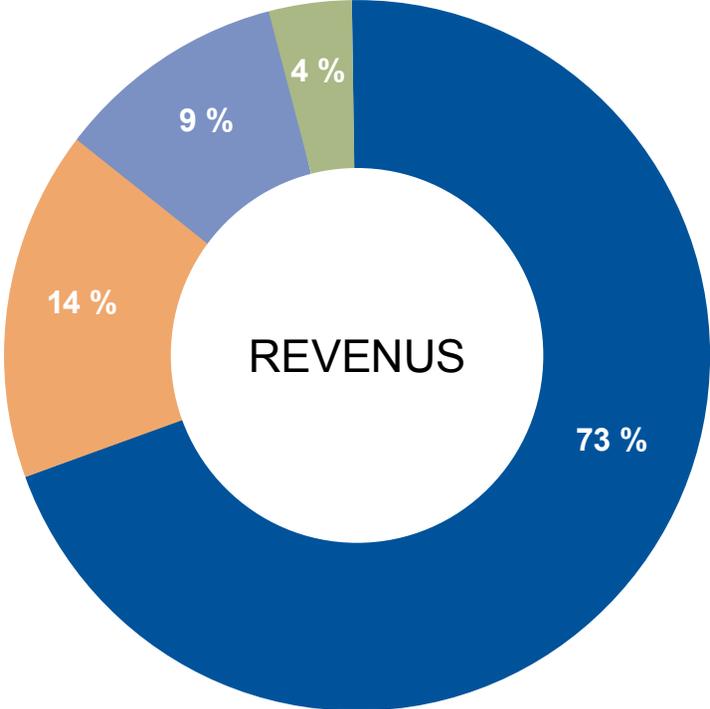
- **48** participants au total
- **4** groupes (printemps, automne et hiver
— 2 groupes par session)



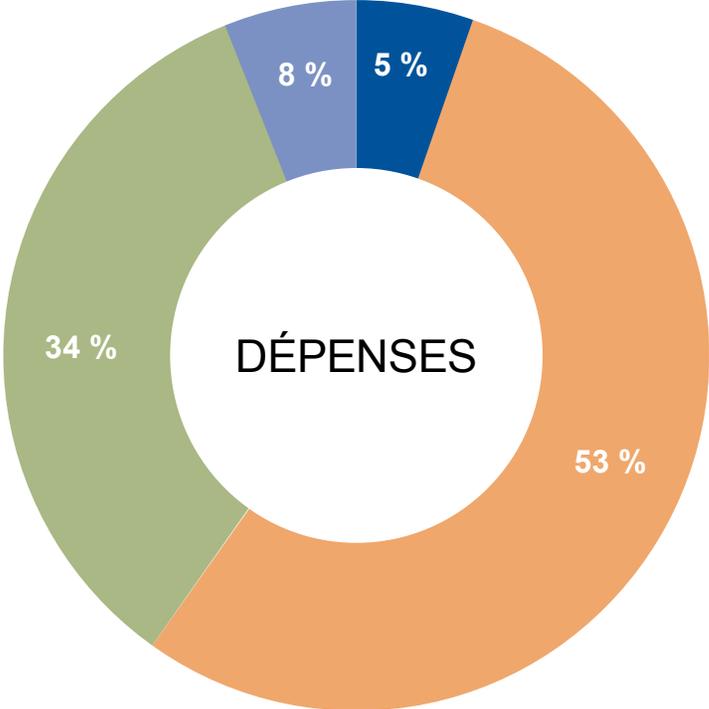
RÉSUMÉ DES ÉTATS FINANCIERS

Exercice du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025

	REVENUS	DÉPENSES
Réel 2024-2025	2 169 725 \$	1 841 074 \$
Réel vs budget	8,0 %	-7,7 %
Comparaison avec 2023-2024	0,2 %	4,3 %



- Vente de cartes
- Programmes, partenaires et subventions
- Intérêts
- Activités, événements et vente d'objets promotionnels



- Salaires, formations et frais de bureau
- Achat de cartes et envois
- Promotion, activités, Info-clubs et reconnaissance
- Loyers et frais locaux

DÉFIS ET PERSPECTIVES

RENFORCER L'EFFICIENCE ET LA COHÉSION D'ÉQUIPE

La croissance des activités et la complexification des tâches ont mis en évidence la nécessité d'une meilleure coordination entre les membres de l'équipe. Pour répondre à ce besoin, un organigramme fonctionnel a été conçu et mis en œuvre. Cet outil favorise une communication plus fluide, une répartition claire des rôles, ainsi qu'une gestion du temps plus efficace, tant à l'échelle individuelle que collective, contribuant ainsi à une meilleure cohésion interne.

MAINTENIR LA QUALITÉ DES SERVICES MALGRÉ LES ABSENCES DE PERSONNEL

Plusieurs absences importantes — incluant un congé de maternité, une absence prolongée et un départ à la retraite — ont exigé une réorganisation rapide et structurée. L'équipe a procédé à une réaffectation des tâches ainsi qu'à la mise à jour des documents internes. La formalisation de nouvelles procédures a permis de préserver la continuité des services tout en facilitant la prise en charge des dossiers par les employés en poste.

ACCROÎTRE LA NOTORIÉTÉ ET AMÉLIORER LES COMMUNICATIONS

L'analyse des communications a mis en lumière un besoin d'expertise spécialisée pour assurer la mise en œuvre efficace du plan de communication. Ainsi, un conseiller en communication et relations publiques provenant d'une firme externe, C4 Communications, a été mandaté. Cette collaboration a permis d'améliorer la cohérence des messages, de renforcer la présence de l'organisation sur ses différentes plateformes et d'accroître sa visibilité auprès de ses publics cibles.

ASSURER LA PÉRENNITÉ DES JEUX RÉGIONAUX

À la suite de la 29e édition des Jeux régionaux, une diminution marquée du nombre de bénévoles responsables de discipline a été constatée. Pour répondre à cette nouvelle réalité, une analyse des besoins a permis de différencier les disciplines nécessitant un encadrement spécialisé de celles pouvant être gérées par le bureau régional. Pour la 30e édition, un responsable a été assigné à chaque discipline. En prévision de la 31e, un binôme responsable/co-responsable a été instauré pour chacune d'elles, assurant ainsi la continuité, le transfert d'expertise et la pérennité de l'événement.



OBJECTIFS ET PROJETS

LEADERSHIP ET RAYONNEMENT

Afin de mieux faire connaître notre impact et de valoriser l'engagement de notre réseau, nous publierons régulièrement sur notre site web des articles mettant en lumière nos bénévoles, les bénéficiaires de l'hommage régional, nos activités, nos programmes et nos partenariats avec d'autres OBNL. Parallèlement, nous intensifierons notre présence sur les médias sociaux afin de favoriser les échanges, susciter l'engagement et renforcer le sentiment de communauté autour de la FADOQ Région Rive-Sud-Suroît.

RESSOURCES HUMAINES

Dans un contexte de renouvellement organisationnel, plusieurs actions sont prévues pour renforcer notre équipe. De nouvelles embauches viendront combler les postes vacants à la suite de départs à la retraite, tout en assurant la continuité et la qualité des services. Le déploiement du programme PIED se poursuivra, dans le but de couvrir adéquatement l'ensemble du territoire et de compléter l'équipe d'animation. Enfin, l'intégration d'une plateforme de vérification des antécédents judiciaires viendra bonifier notre processus de recrutement, en assurant une plus grande rigueur et sécurité.

OPTIMISATION DES OPÉRATIONS

L'agrandissement du bureau régional de Saint-Jean-sur-Richelieu constituera une étape clé pour centraliser les effectifs, faciliter la gestion quotidienne et améliorer la coordination interne. Nous implanterons également une nouvelle plateforme de gestion des ressources humaines afin de moderniser nos outils de suivi et d'administration. Par ailleurs, la fermeture du point de service de Valleyfield s'inscrit dans une volonté de recentrage stratégique et d'optimisation de nos ressources.

EXPÉRIENCE MEMBRE

À la lumière des résultats du sondage réalisé auprès de nos membres, nous adapterons nos activités, programmes et services afin de mieux répondre aux besoins exprimés. Cette analyse nous permettra de cerner plus précisément les attentes de notre communauté, d'évaluer leur niveau de satisfaction et d'ajuster notre offre pour qu'elle reste pertinente, inclusive et attrayante.

EXPÉRIENCE BÉNÉVOLE

La bonification de notre structure d'accueil, de communication et d'encadrement des bénévoles, particulièrement dans le cadre des Jeux régionaux, constituera une priorité. Nous souhaitons offrir un environnement plus structuré, valorisant et motivant pour celles et ceux qui s'impliquent. Un sondage spécifique sera également mené auprès des bénévoles afin d'éclairer nos actions futures et de mettre en place des stratégies concrètes pour favoriser leur engagement et leur rétention.

NOTRE ÉQUIPE

CONSEIL D'ADMINISTRATION RÉGIONAL

- Lucie Hébert, présidente
- Isabelle Grimard, vice-présidente
- Paul Belzile, trésorier
- Denise Lapalme, secrétaire
- Claire Denis, administratrice
- Claude Laforge, administrateur
- Eric Van Haverbeke, administrateur
- Michel Lavigne, administrateur
- Suzane Proulx, administratrice

ÉQUIPE DU BUREAU RÉGIONAL

- Anne-Renée Hert, directrice générale
- Stéphanie Desmarais, coordonnatrice des opérations
- François Bonneau, coordonnateur du service à la clientèle
- Eric St-Onge, coordonnateur des programmes
- Jasmine Crête-Milot, coordonnatrice des loisirs et des événements
- Herminia Chehade, technicienne comptable
- Carmen Fortin, agente de soutien aux clubs
- Mylène Béchar, conseillère PIED et Viactive
- Sandra Bottari, adjointe au service à la clientèle
- Diane Piché, agente au service à la clientèle

COMITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

COMITÉ DE GOUVERNANCE ET D'ÉTHIQUE

Comité responsable d'établir un cadre et d'effectuer la mise à jour des politiques afin de s'assurer de meilleures pratiques de saine gouvernance.

- Lucie Hébert
- Paul Belzile
- Anne-Renée Hert
- Isabelle Grimard
- Denise Lapalme

COMITÉ DE MISE EN CANDIDATURE

Comité responsable de s'assurer que les candidatures correspondent aux besoins recherchés par le conseil d'administration.

- Isabelle Grimard
- Anne-Renée Hert
- Suzane Proulx

COMITÉ D'AUDIT ET DES FINANCES

Comité responsable d'effectuer une veille et de s'assurer de la qualité et de l'intégrité de l'information financière.

- Paul Belzile
- Claude Laforge
- Anne-Renée Hert
- Éric Van Haverbeke
- Lucie Hébert

COMITÉ DES RESSOURCES HUMAINES

Comité responsable de s'assurer de la mise en place et de politiques de travail, de rémunérations et un processus d'évaluation des employés. Se charge du processus d'accueil des nouveaux administrateurs et de l'évaluation de la direction générale.

- Isabelle Grimard
- Denise Lapalme
- Lucie Hébert
- Anne-Renée Hert

COMITÉ RÉGIONAL DE PROTECTION CONTRE L'INTIMIDATION

Comité responsable de la mise en place et du respect de la politique contre l'intimidation dans les clubs.

- Isabelle Grimard
- Anne-Renée Hert
- Lucie Hébert



Région
Rive-Sud-Suroît

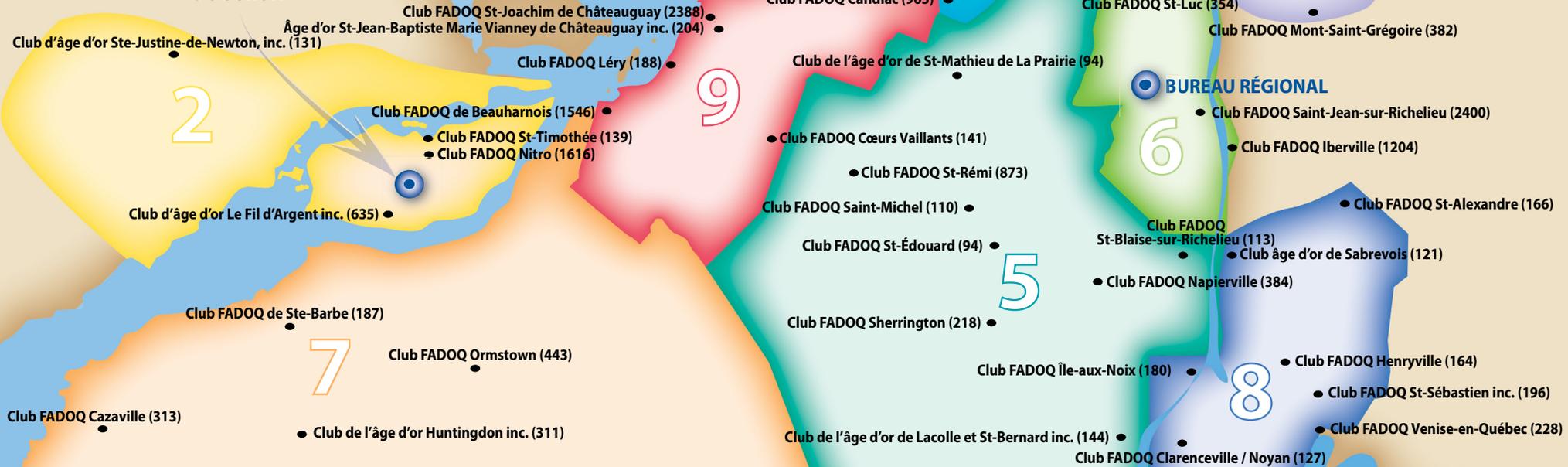
CARTE DE LA RÉGION

Clubs virtuels de retraités

- Amicale des Retraités BNC Inc (175)
- Club des Retraités RBC-RBC Pensioners Club Québec (61)
- Association du personnel retraité du CJM (13)
- Comité des aînés FIPOE Montréal Métropolitain (30)
- Association des retraités de Loto-Québec (ARLQ) (122)

*(Nombre de membres par club)

POINT DE SERVICE DU SUROÏT



REMERCIEMENTS

PROGRAMMES DE SANTÉ PUBLIQUE

La mise en œuvre des programmes Viactive et PIED a été possible grâce à la subvention accordée par le ministère de la Santé et des Services sociaux, par l'entremise de la Direction de la santé publique de la Montérégie, ainsi qu'au partenariat essentiel avec le CISSS Montérégie-Est. Cette collaboration précieuse contribue à promouvoir un mode de vie actif et à améliorer la qualité de vie de notre communauté.

MEMBRES ENGAGÉS DE LA COMMUNAUTÉ

La FADOQ Région Rive-Sud-Suroît exprime sa profonde reconnaissance envers ses membres, clubs, bénévoles, administrateurs et employés. Votre engagement fidèle et votre dévouement exemplaire sont la force vive de notre organisation, qui prospère au sein du Réseau depuis plus de 50 ans. Grâce à vous, nous bâtissons une communauté dynamique, solidaire et engagée, où chaque contribution fait une réelle différence. Ensemble, nous portons notre mission avec fierté et assurons le succès collectif de demain. Merci du fond du cœur pour votre soutien et votre implication précieuse!

4 promos FADOQ

pour vos lunettes ou verres de contact!



25\$ de rabais additionnel

à la promotion la 2^e PAIRE à 1\$.



15% de rabais

à l'achat d'une paire de lunettes de soleil ou complète de notre collection de designers internationaux.**

25% de rabais

à l'achat d'une paire complète : monture, lentilles et traitements de nos collections designers Exclusives.**

10% de rabais additionnel

à l'achat d'une provision annuelle de verres de contact à prix régulier.

greiche & scaff

professionnels de la vue

Pour un examen de la vue avec un optométriste, prenez rendez-vous sur gs.vision ou apportez votre prescription.

Offres réservées aux membres fadoq, valables jusqu'au 30 juin 2026. Sur présentation de votre carte de membre fadoq. *Recevez un rabais de 25 \$ additionnel à la promotion « la 2e paire à 1 \$ » lorsque la promotion est en vigueur. Avec l'offre 2e paire à 1 \$, achetez n'importe quelle paire de lunettes complète de notre collection de marques exclusives avec monture et lentilles traitées antireflet premium, et recevez une deuxième paire de la même collection exclusive avec des verres clairs et d'une valeur identique ou moindre pour seulement un dollar! Les options pour verres solaires, polarisés ou Transitions sont en sus et payables sur chaque paire.**Rabais applicables sur le prix régulier, ces offres ne peuvent pas être jumelées. Sujets à changements sans préavis. Monture à titre indicatif. Chantal Gravel, opticienne.

RECONNAISSANCE

ENGAGEMENT BÉNÉVOLE

Chaque année, l'assemblée générale régionale est l'occasion de souligner l'engagement des bénévoles. Plusieurs initiatives sont mises en place pour les remercier et mettre en lumière leurs contributions.

Cette année, les prix suivants ont été décernés :

LE PRIX HOMMAGE RÉGIONAL :

Andrée Auclair, Andrée Lafaille, Bernard Mongeau, Denise Ste-Marie, Ève Papp, Francine Aubin Cyr, Jean-Marie Tessier, Lise Gareau et Yves Émard pour leur apport exceptionnel à la qualité de vie des personnes de 50 ans et plus.

LE PRIX MARIE-ANGE BOUCHARD :

Club FADOQ La Gerbe Dorée Saint-Basile-le-Grand pour récompenser leur action originale.

LA SUBVENTION DU PROGRAMME QUALITÉ-VIE :

Club FADOQ de Brossard et Club FADOQ de Richelieu pour encourager leurs activités culturelles dans les résidences et centres d'accueil (spectacle, théâtre, musique).

LA MÉDAILLE DE LA LIEUTENANTE-GOUVERNEURE :

Robert Arbour pour son engagement exceptionnel dans la communauté.

UNE RETRAITE BIEN MÉRITÉE!

Nous tenons à souligner le départ à la retraite de notre collègue, Mme Diane Piché, qui a su assurer le bon déroulement des opérations du Point de service de Valleyfield pendant 28 ans et demi. Merci pour ta loyauté Diane et bonne retraite!



Merci 

PARTENARIATS ET COLLABORATIONS

NOS GRANDS PARTENAIRES ET COMMANDITAIRES



Auto • Habitation



Vie • Santé • Investissement

NOS COMMANDITAIRES



AVEC LA PARTICIPATION FINANCIÈRE DE



REMERCIEMENTS AUX COLLABORATEURS

La FADOQ Région Rive-Sud-Suroît est fière d'avoir coopéré avec divers collaborateurs que nous remercions chaleureusement pour leur soutien et leur engagement :

- Villes de Candiac, Saint-Michel et Longueuil.
- Les Clubs FADOQ Iberville, Candiac, St-Michel, St-Édouard, St-Joachim de Châteauguay, St-Timothée, Greenfield Park, Mont-Saint-Grégoire, Nitro, St-Amable, Venise-en-Québec, St-Mathias de Rouville.
- Billard O'Tips
- Salon de quilles Volta
- Club de Golf de la Vallée des Forts
- Les Marchés Lambert — IGA
- Lobe
- La Montérégie, Le Garde-Manger du Québec
- Les Producteurs de lait du Québec
- Secrétariat provincial de la FADOQ



Réservé aux jeunes de 50 ans et plus !

LibrEspace FADOQ^{MD} est un programme d'assurances auto et habitation exclusif aux membres individuels du Réseau FADOQ offrant des avantages tels que :

- Rabais sur vos assurances
- Réduction de franchises en cas de sinistre
- Protection S.O.S. Identité^{MD} sans frais en combinant vos assurances

Pour connaître tous les autres avantages offerts,
appelez votre représentant ou composez le

1 866 477 5050

Assureur officiel
du Réseau FADOQ



En cas de vol d'identité, la protection S.O.S. Identité^{MD} offre une couverture d'assurance pouvant aller jusqu'à 25 000 \$ pour le remboursement des dépenses engagées pour recouvrer votre identité. Ces offres peuvent varier et être modifiées sans préavis. L'information retrouvée dans cette publicité vous est fournie à titre indicatif seulement. Votre contrat d'assurance prévaut en tout temps. Veuillez le consulter pour un exposé des protections et exclusions. Votre carte de membre individuel FADOQ doit être valide tant que votre contrat d'assurance est en vigueur. Pour obtenir de plus amples informations sur cette offre et nos produits, veuillez communiquer avec votre représentant d'assurance ou consultez intact.ca. © 2024, Intact Compagnie d'assurance. Tous droits réservés.

Parce que votre histoire est unique

Nos conseillers ont des solutions personnalisées pour vous

- Assurance maladie et accident jusqu'à 24 % de rabais*
- Assurance vie jusqu'à 4 % de rabais*
- Épargne et retraite plan financier sur mesure sans frais

beneva.ca/fadoq
1 866 225-5050

beneva

*Certaines conditions, restrictions ou exclusions peuvent s'appliquer. Le rabais de 4 % s'applique uniquement à l'assurance vie sans examen médical. Les assurances de personnes sont souscrites par Beneva inc. et distribuées par Beneva inc., cabinet de services financiers et ses partenaires autorisés. Les produits d'épargne sont établis par Beneva inc. et distribués par Beneva inc., cabinet de services financiers et ses partenaires autorisés.
© Beneva inc. 2023 ^{MD} Le nom et le logo Beneva sont des marques de commerce de Groupe Beneva inc. utilisées sous licence.





FADOQ RÉGION RIVE-SUD-SUROÎT

900, boulevard Industriel, suite 250
Saint-Jean-sur-Richelieu (Québec)

J3B 8J4

450-347-0910

fadoq@fadoqrss.org