

PRÉPOSÉ SERVICE À LA CLIENTÈLE (réception) - Hôtel & Spa Le Germain Charlevoix

« Que puis-je faire pour vous? » est votre mantra

Nous recherchons cette personne qui utilise chaque jour sa curiosité et son écoute à chaque rencontre qu'il.elle fait. Celle-ci agit en tant qu'ambassadeur.drice avec nos invité.e.s au moment de leur arrivée dans l'un de nos établissements. Le ou la préposé.e au service à la clientèle renseigne, accueille et contribue en continu à générer de petites attentions personnalisées afin que nos invité.e.s vivent des séjours mémorables.

CE QUE VOUS FEREZ

- Procéder aux arrivées / départs, les vérifier et les détailler en plus de veiller au bon déroulement des activités internes.
- Répondre avec attention et soin à toutes demandes des invité.e.s et contribuer, grâce à votre individualité et à votre créativité, à améliorer constamment leur expérience.
- Répondre aux demandes des invité.e.s avec courtoisie et efficacité, que ce soit en personne, par téléphone ou par courriel.
- Résoudre les problèmes et les préoccupations des invité.e.s de manière proactive et orientée vers la satisfaction.
- Collaborer avec les autres départements afin de fournir l'information pertinente qui nous permet d'offrir une expérience personnalisée à tous et toutes.

CE QUE VOUS AMÈNEREZ

- Diplôme en hôtellerie, un atout
- Excellentes compétences en communication orale et écrite
- Attitude positive et orientation naturelle vers le service à la clientèle
- Capacité à gérer les situations difficiles avec professionnalisme et calme
- Sens aigu de l'écoute pour comprendre les besoins et préférences des invité.e.s
- Connaissances informatiques et expérience avec OPERA (PMS), un atout

CE QUE NOUS OFFRONS

- Passionné.e de voyage? Profitez de tarifs avantageux lors de vos séjours chez Germain Hôtels pour parcourir le pays. Encore et encore!
- Un environnement de travail qui favorise la créativité et l'autonomie - contribuez à la croissance d'une entreprise qui s'emploie à vous faire avancer et qui vous reconnaît pour qui vous êtes vraiment.

- Les squats vous aident à vous détendre? Accédez à un gym ultramoderne directement sur votre lieu de travail.

Postulez – On a hâte de vous connaître!