



CONSEILLER OU CONSEILLÈRE – EXPÉRIENCE CLIENT

Chocolaterie de l'Île d'Orléans

La **Chocolaterie de l'Île d'Orléans** est à la recherche **d'un conseiller ou d'une conseillère — expérience client.**

Plonge dans un univers gourmand au cœur de l'Île d'Orléans, où la passion du chocolat rencontre le savoir-faire artisanal. **La Chocolaterie de l'Île d'Orléans** est une destination incontournable pour les amateurs de douceurs, reconnue pour la qualité exceptionnelle de ses créations et son ambiance chaleureuse.

À titre de **conseiller gourmand ou de conseillère gourmande**, tu contribueras à créer des moments mémorables pour notre clientèle, en offrant des conseils personnalisés et en partageant ta passion pour nos délices chocolatés.

Tu es une personne chaleureuse, orientée vers le service et motivée par le travail d'équipe? Joins-toi à nous et participe à faire vivre une expérience savoureuse et authentique!

Ton rôle au quotidien

- Accueillir et servir la clientèle au bar laitier, à la boutique et au bistro
- Participer aux ouvertures et aux fermetures du magasin
- Gérer la petite-caisse
- Préparer et traiter les commandes de marchandise et la gestion du stock
- Respecter et appliquer les normes d'hygiène et de salubrité
- Effectuer toute autre tâche connexe

Ce que nous t'offrons

- Emploi permanent
- Horaire entre 35 et 40 heures par semaine, du lundi au vendredi
- Disponibilité requise jusqu'à 18 h, selon la période et l'achalandage
- Salaire compétitif, avec possibilité de pourboires
- Possibilité de prendre des vacances pendant l'été et l'hiver
- Rabais employé et gratuits
- Activités sociales
- Ambiance de travail dynamique et collaborative



Ton expérience et tes compétences

- Expérience dans le service à la clientèle
- Expérience pertinente dans le secteur de l'alimentation et/ou de la restauration
- Aisance à communiquer oralement en anglais afin d'échanger avec la clientèle anglophone (un atout)

Ce qui te démarque

- **Sens du service à la clientèle :** Tu adoptes une approche courtoise dans toutes tes interactions avec la clientèle et tu apprécies particulièrement le contact humain.
- **Engagement et proactivité :** Tu fais preuve d'initiative dans ton travail, tu anticipes les besoins et tu n'hésites pas à passer à l'action pour offrir un service optimal. Tu démontres un bon sens des responsabilités et tu fais preuve d'autonomie dans la gestion de tes tâches.

Les dossiers seront traités avec confidentialité. Seules les personnes retenues pour entrevues seront contactées.

