



SUPERVISEUR OU SUPERVISEURE

Chocolaterie de l'Île d'Orléans

La Chocolaterie de l'Île d'Orléans est à la recherche **d'un superviseur ou d'une superviseure** passionné(e) par le service à la clientèle.

Plonge dans un univers gourmand au cœur de l'Île d'Orléans, où la passion du chocolat rencontre le savoir-faire artisanal. **La Chocolaterie de l'Île d'Orléans** est une destination incontournable pour les amateurs de douceurs, reconnue pour la qualité exceptionnelle de ses créations et son ambiance chaleureuse.

Dans ce rôle, tu seras le bras droit des propriétaires afin de les supporter dans le bon déroulement des opérations et du service à la clientèle.

Si tu aimes le contact humain et que tu souhaites évoluer dans un environnement positif et gourmand, ce poste est pour toi !

Ton rôle au quotidien

- Accueillir et servir la clientèle au bar laitier, à la boutique et au bistro
- Participer aux ouvertures et aux fermetures du magasin
- Gérer la petite-caisse
- Préparer et traiter les commandes de marchandise et la gestion du stock
- Respecter et appliquer les normes d'hygiène et de salubrité
- Participer à la formation et à l'intégration du personnel
- Collaborer avec le département de la production
- Effectuer toute autre tâche connexe

Ce que nous t'offrons

- Emploi permanent
- Horaire entre 35 et 40 heures par semaine, du lundi au vendredi
- Disponibilité requise jusqu'à 18 h, selon la période et l'achalandage
- Salaire compétitif, avec possibilité de pourboires
- Possibilité de prendre des vacances pendant l'été et l'hiver
- Rabais employé et gratuits
- Activités sociales
- Ambiance de travail dynamique et collaborative



Ton expérience et tes compétences

- Minimum cinq (5) années d'expérience dans le service à la clientèle
- Expérience pertinente dans le secteur de l'alimentation et/ou de la restauration
- Aisance à communiquer oralement en anglais afin d'échanger avec la clientèle anglophone (un atout)

Ce qui te démarque

- **Sens du service à la clientèle :** Tu adoptes une approche courtoise dans toutes tes interactions avec la clientèle et tu apprécies particulièrement le contact humain.
- **Engagement et proactivité :** Tu fais preuve d'initiative dans ton travail, tu anticipes les besoins et tu n'hésites pas à passer à l'action pour offrir un service optimal. Tu démontres un bon sens des responsabilités et tu fais preuve d'autonomie dans la gestion de tes tâches.

Les dossiers seront traités avec confidentialité. Seules les personnes retenues pour entrevues seront contactées.

